

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้ บริการของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีสมมติฐานดังนี้ คือ ความ ต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษายพยาบาลแตกต่างกันไปตามชั้นปีที่ศึกษา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

สมมติฐานดังกล่าวข้างต้น มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ นักศึกษายพยาบาลฐานะชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 2.1 สภาพการใช้บริการห้องสมุด
 - 2.2 ความต้องการใช้บริการห้องสมุด
 - 2.3 ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด

ประชากรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ได้แก่ นักศึกษายพยาบาลระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในปีการศึกษา 2534 ของวิทยาลัยคริสเตียน วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ วิทยาลัยมิชชั่นและวิทยาลัยหัวเฉียว ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาพยาบาล ปีการศึกษา 2534 จำแนกตามฐานะชั้นปีและสถาบัน

สถาบัน	ฐานะ				รวม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
วิทยาลัยคริสเตียน	55	59	42	54	210
วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์	55	54	50	51	210
วิทยาลัยมิชชั่น	50	50	43	46	189
วิทยาลัยหัวเฉียว	50	48	49	49	196
รวม	210	211	184	200	805

แหล่งที่มา : แผนกทะเบียนของวิทยาลัยพยาบาลแต่ละสถาบัน

กลุ่มตัวอย่าง

1. จากประชากรทั้งหมดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ของแต่ละสถาบัน ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N = ขนาดของประชากร ให้ $N = 210, 210, 189, 196$

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ให้ $e = .05$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่า ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

วิทยาลัยคริสเตียน

$$n = \frac{210}{1 + (210 * .05^2)}$$

$$= 138 \text{ คน คิดเป็นร้อยละ } 65.7$$

วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์

$$n = \frac{210}{1 + (210 * .05^2)}$$

$$= 138 \text{ คน คิดเป็นร้อยละ } 65.7$$

วิทยาลัยมิชชั่น

$$n = \frac{189}{1 + (189 * .05^2)}$$

$$= 128 \text{ คน คิดเป็นร้อยละ } 68$$

วิทยาลัยหัวเฉียว

$$n = \frac{196}{1 + (196 * .05^2)}$$

$$= 132 \text{ คน คิดเป็นร้อยละ } 67$$

จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ในแต่ละสถาบัน จำนวน 138, 138, 128 และ 132 ตามลำดับ รวมทั้งสิ้น 536 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบชนิดแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) โดยใช้ชั้นปีเป็นตัวแปรแบ่งชั้นภูมิตามลำดับ และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชั้นภูมิ โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดชั้นภูมิ (Proportion Stratified Sampling) ด้วยการใช้สูตร

$$n_i = \frac{N_i}{N} * n ; i = 1, 2, 3, \dots, k$$

เมื่อ n_i = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างชั้นภูมิที่ 1, 2, 3..., k

N_i = ขนาดของประชากรชั้นภูมิที่ 1, 2, 3..., k

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์, 2528)

จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบัน ดังรายละเอียดตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพยาบาลแต่ละสถาบัน จำแนกตามฐานะชั้นปี

สถาบัน	ฐานะชั้นปี	จำนวนนักศึกษา (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
วิทยาลัยคริสเตียน	ชั้นปีที่ 1	55	36
	ชั้นปีที่ 2	59	39
	ชั้นปีที่ 3	42	28
	ชั้นปีที่ 4	54	35
รวม		210 (N)	138 (n)
วิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์	ชั้นปีที่ 1	55	36
	ชั้นปีที่ 2	54	35
	ชั้นปีที่ 3	50	33
	ชั้นปีที่ 4	51	34
รวม		210	138

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถาบัน	ฐานะชั้นปี	จำนวนนักศึกษา (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
วิทยาลัยมิชชั่น	ชั้นปีที่ 1	50	34
	ชั้นปีที่ 2	50	34
	ชั้นปีที่ 3	43	29
	ชั้นปีที่ 4	46	31
รวม		189	128
วิทยาลัยหัวเฉียว	ชั้นปีที่ 1	50	34
	ชั้นปีที่ 2	48	32
	ชั้นปีที่ 3	49	33
	ชั้นปีที่ 4	49	33
รวม		196	132

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ดูภาคผนวก ข)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ สถาบันที่ศึกษาและฐานะชั้นปี

ตอนที่ 2 สภาพการใช้และความต้องการใช้บริการห้องสมุด ได้แก่ ความถี่ในการใช้ห้องสมุด สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด วิธีการที่รู้จักการใช้ห้องสมุด วิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการจากห้องสมุด สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ จากห้องสมุด การใช้และความต้องการในบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์วัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุด รวมทั้งบริการที่นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการและข้อเสนอแนะ

การทดสอบแบบสอบถาม

การทดสอบแบบสอบถามนั้น ได้ทำตามขั้นตอนดังนี้คือ

1. นำรายชื่อนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย มาคัดเลือกด้วยวิธีสุ่มแบบจับฉลากในอัตราส่วนร้อยละ 5 จึงประกอบด้วยนักศึกษาระดับชั้นปีละ 7 คน รวมเป็น 28 คน โดยเป็นการทดสอบกลุ่ม
2. นำแบบสอบถามไปแจกให้กับนักศึกษาทั้ง 28 คนดังกล่าว โดยมีหัวหน้านักศึกษาแต่ละชั้นปีเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาจำนวน 25 ชุด มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมมากขึ้น ก่อนนำไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้ด้วยตนเอง และได้รับความร่วมมือจากอาจารย์พยาบาลและบรรณารักษ์ของแต่ละสถาบัน โดยเริ่มแจกแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2535 ถึงวันที่ 7 มกราคม 2535 รวมทั้งสิ้น 536 ฉบับ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาของการขอรับแบบสอบถามคืนนับจากวันที่ส่งแบบสอบถามประมาณ 2 สัปดาห์ ขอรับแบบสอบถามคืนในวันที่ 14 มกราคม 2535 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 438 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.72

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาให้รหัสคำตอบเป็นตัวเลข จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วดังกล่าวกรอกลงในแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (General Coding Form) ซึ่งเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อส่งไปบันทึกข้อมูลลงเทปแม่เหล็ก และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for The Social – Sciences SPSS Pc+) คำนวณหาค่าสถิติซึ่งได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในรูปแบบตาราง สำหรับผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจะแปลความโดยใช้ลำดับขั้นการประมาณค่าดังนี้คือ

4.6 - 5.0	หมายถึง	มากที่สุด
3.6 - 4.5	หมายถึง	มาก
2.6 - 3.5	หมายถึง	ปานกลาง
1.6 - 2.5	หมายถึง	น้อย
1.0 - 1.5	หมายถึง	น้อยที่สุด

ต่อจากนั้นจึงเรียบเรียง สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย