

สรุปและข้อเสนอนี้

การศึกษาการดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวมีวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษาถึงโครงสร้างและการดำเนินงานโดยทั่วไปของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว ขั้นตอนและกระบวนการผลิตเส้นใยมะพร้าว ปัญหาในการดำเนินงานและข้อเสนอนี้ในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งผลจากการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้

อุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวในประเทศไทยนั้นเริ่มจากในเรือนจำโดยการผลิตด้วยมือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาวัสดุเหลือทิ้งที่เรียกว่า "กากมะพร้าว" มาใช้ให้เป็นประโยชน์ และได้เริ่มผลิตเป็นโรงงานอุตสาหกรรมขึ้นอย่างจริงจังโดยบริษัทอี.เอส.เอ.ซี. จำกัด แห่งประเทศไทย ตั้งอยู่ที่อำเภอเกาะลันตา จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นการผลิตเพื่อใช้ในประเทศและส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศด้วย แต่ต่อมาก็ต้องเลิกกิจการเพราะขาดแคลนวัตถุดิบ ปัจจุบันนี้มีผู้ประกอบการผลิตเส้นใยมะพร้าวในรูปแบบต่าง ๆ ประมาณ 16 แห่งด้วยกัน ซึ่งแต่ละแห่งนั้นผลิตเส้นใยที่แตกต่างกันไป บางแห่งผลิตเส้นใยมะพร้าวอัดเบลออย่างเดี่ยว บางแห่งผลิตเส้นใยพันเกลียว บางแห่งผลิตใยแผ่น บางแห่งก็ผลิตทั้งสามรูปแบบ เป็นต้น ซึ่งในตอนแรกนั้นธุรกิจนี้ก็มีมุ่งหวังที่จะผลิตเพื่อใช้ในประเทศแต่ต่อมาก็ได้ขยายธุรกิจขึ้น เพื่อการส่งออกเพื่อเป็นการเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ธุรกิจ และนำรายได้เข้าสู่ประเทศอีกทางหนึ่ง

การดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าว นั้นจะเริ่มตั้งแต่การคัดหาวัตถุดิบคือ "กากมะพร้าว" เพื่อนำมาส่งให้ฝ่ายผลิต ผลิตให้เป็นเส้นใยมะพร้าวในรูปแบบต่าง ๆ จากนั้นฝ่ายตลาดจะนำสินค้าออกจำหน่าย ฝ่ายตลาดจะทำการสำรวจตลาดก่อนจำหน่ายและนำสินค้าออกจำหน่าย ซึ่งการจำหน่ายเส้นใยมะพร้าวนี้บางครั้งใช้จำหน่ายโดยให้เครดิตประมาณ 1 เดือน จากโรงงานไปยังตัวแทนจำหน่าย และตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้ก็นำไปจำหน่ายยังต่างประเทศอีกต่อหนึ่ง สำหรับการส่งจำหน่ายยังต่างประเทศนั้น เมื่อส่งของลงเรือเรียบร้อยแล้วก็นำเอกสารไปขอรับเงินที่ธนาคารไต้หวัน ซึ่งรายละเอียดในการดำเนินงานแต่ละด้านพอสรุปย่อ ๆ ได้ดังนี้

ด้านการผลิต

1. จัดหาวัตถุดิบ คือ กาบมะพร้าวโดยการไปขอจากเจ้าของโกดังมะพร้าวต่าง ๆ และจ้างคนไปขนและคิดเงินค่าขนตามจำนวนเที่ยวที่ขนได้ในแต่ละวัน โดยจ่ายเงินให้กับเจ้าของโกดังมะพร้าวเป็นรายปี แต่ในบางปีก็ไม่ต้องเสียเงินทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับว่า จำนวนเปลือกมะพร้าวและปริมาณความต้องการเปลือกมะพร้าว ถ้าหากปีไหนมีเปลือกมะพร้าวน้อย แต่ความต้องการมีมากก็ต้องซื้อหรือถ้าปีใดความต้องการมีน้อยและเปลือกมะพร้าวก็มีน้อยก็ไม่ต้องซื้อ
2. ขั้นตอนการผลิต เส้นใยมะพร้าวที่ผลิตออกมาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ใยมะพร้าวอัดเบล ใยพื้นเกลียว และใยแผ่นมีขั้นตอนการผลิต เริ่มแรกด้วยการ นำเอาเปลือกมะพร้าวเข้าเครื่องบดแล้วนำไปแช่น้ำหรือฉีบน้ำหมักทิ้งไว้ประมาณ 2-3 วัน เพื่อให้กากมะพร้าวอ่อนนิ่มสะดวกต่อการทำงานของเครื่องตีใยและล้างใย จากนั้นเข้าเครื่องล้างหรือเข้าเครื่องแยกเส้นใยแล้วนำมาเข้าเครื่องร่อนจะได้ออกมาเป็นเส้นใยมะพร้าวและขุยมะพร้าว จากนั้นนำเอาเส้นใยมะพร้าวไปตากแดดเพื่อให้ความชื้นลดลงเหลือตามที่ต้องการ แล้วนำมาเข้าเครื่องอัดเบลสำหรับจำหน่ายได้เลย หรือถ้าหากต้องการทำใยพื้นเกลียวก็นำใยที่ตากแดดแล้วมาเข้าเครื่องทำความสะอาดแล้วเข้าเครื่องม้วนและนำไปเข้าเครื่องพื้นเกลียว เข้าเครื่องถักเส้นแล้วนำไปเข้าเครื่องกรอ และทดสอบความเหนียวนำออกจำหน่ายได้ สำหรับใยแผ่นนั้นนำเอาใยที่มีความชื้นประมาณ 17 % มาเข้าเครื่องทำใยแผ่นซึ่งมีที่เย็บใยรองลึบกับฟางหรือกระสอบหรืออาจจะทำได้โดยการนำเอาใยพื้นเกลียวมาคลายเกลียวออกแล้วนำไปเข้าเครื่องทำใยแผ่น

การบริหารงานทั่วไป

1. โครงสร้าง ของการบริหารงานของอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวนั้นไม่ได้เป็นการแบ่งโครงสร้างที่แน่นอนเป็นแผนหรือเป็นฝ่ายแต่มีลักษณะของการแบ่งโครงสร้างของงานมากกว่าการแบ่งเป็นแผนงานถ้าจะกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือมีโครงสร้างเป็นแบบไม่เป็นทางการ นั่นคือมีการแบ่งงานเป็นงานทางด้านการผลิต การตลาดและการเงิน ซึ่งงานทุกด้านที่กล่าวมา

นี้ยังอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้จัดการ หรือเจ้าของกิจการและงานในแต่ละด้านนั้นนอกจากจะมีผู้รับผิดชอบในงานแล้วตัวผู้จัดการเองก็ยังปฏิบัติหน้าที่แฝงอยู่ในแต่ละด้านหรือในบางแห่งนั้นตัวผู้จัดการหรือเจ้าของธุรกิจเป็นผู้ปฏิบัติงานบางด้านเสียเองเป็นต้นว่า งานทางด้านการตลาด การเงิน เป็นต้น ซึ่งลักษณะของการดำเนินงานธุรกิจเป็นแบบครอบครัวเป็นส่วนใหญ่สำหรับหน้าที่งานในแต่ละแผนกมีดังนี้

1.1 ด้านการผลิตหรือโรงงาน มีผู้จัดการหรือเจ้าของโรงงานเป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งแผนกการผลิตมีหน้าที่ดำเนินการผลิตเส้นใยมะพร้าวให้ได้ตามที่ต้องการ และในแผนกนี้จะประกอบไปด้วยแผนกงานย่อย ๆ ดังนี้

1.1.1 แผนกตีใยและล้างใย

1.1.2 แผนกตากและอัด

1.1.3 แผนกพันเส้น

1.1.4 แผนกพันใหญ่

1.2 ด้านการตลาด มีหน้าที่ในการประมาณการจำหน่ายเส้นใยมะพร้าว เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของตลาดทั้งในและนอกประเทศ ตลอดจนหาช่องทางในการจำหน่ายเส้นใยมะพร้าว จัดหาตลาดเส้นใยมะพร้าว ทำการติดต่อกับลูกค้า

1.3 ด้านการเงินและบัญชี ซึ่งทำหน้าที่ในการควบคุมการดำเนินงานและงบประมาณต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรัดกุมในการปฏิบัติงาน

1.4 ฝ่ายหรือที่ปรึกษา ซึ่งบางแห่งก็มีแต่บางแห่งก็ไม่มี มีหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ และช่วยในการรวบรวมข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจจัดหาคนงาน

2. การวางแผน ผู้จัดการหรือเจ้าของธุรกิจจะเป็นผู้วางแผนการดำเนินงานด้วยตนเอง แต่แผนที่วางไว้นั้นเป็นแผนระยะสั้น ๆ เป็นครั้งคราวเสียเป็นส่วนใหญ่

3. การสั่งการ ผู้จัดการหรือเจ้าของธุรกิจจะเป็นผู้ตัดสินใจและออกคำสั่งไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาก็จะต้องเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด ซึ่งลักษณะการสั่งการของธุรกิจผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวโดยส่วนใหญ่จะใช้วิธีการบริหารงานแบบผสมผสานกัน

ระหว่างเผด็จการกับประชาธิปไตย แต่ค่อนข้างจะเผด็จการ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีการแบ่ง
ความรับผิดชอบให้กับระดับหัวหน้าในขอบเขตที่กำหนดไว้สำหรับบางบริษัท และยอมรับความ
คิดเห็นบ้างในบางครั้ง

4. การควบคุม ในด้านการควบคุมนั้นผู้จัดการจะเป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน
ด้วยตนเองอย่างใกล้ชิด บางแห่งนั้นจะกระทำโดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ
ที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน ให้ผู้จัดการหรือเจ้าของธุรกิจทราบ ซึ่งในรายงานนั้นจะบอกให้
ทราบรายละเอียดของการปฏิบัติงานและเหตุขัดข้องที่ทำให้การปฏิบัติงานต้องหยุดชะงักในแต่ละ
ละวัน เป็นต้นว่า จำนวนงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละวัน จำนวนผลผลิต จำนวนวัตถุดิบที่ใช้ไป
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น มีการควบคุมคุณภาพสินค้า ในด้านความชื้นของเส้นใยมะพร้าว และทดสอบ
ความเหนียว

5. การติดต่อสื่อสาร ลักษณะการติดต่อสื่อสารส่วนใหญ่จะสื่อสารโดยตรงจาก
ผู้จัดการไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรงแต่ก็เป็นลักษณะการติดต่อแบบทางเดียวและเป็นแบบไม่
เป็นทางการ โดยปกติแล้วทางเจ้าของหรือผู้จัดการมักจะไม่ต้องการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ
เรื่องเกี่ยวกับธุรกิจของตนมากนัก ความจำเป็นนอกจากงานในหน้าที่ที่ทำอยู่เท่านั้น ทั้งนี้เพราะ
เพื่อป้องกันการนำเอาความลับของบริษัทไปเปิดเผยให้คู่แข่งของตนทราบ เป็นต้นว่า เรื่อง
การปรับใบมีดตัดใบ เพื่อเป็นการปรับให้เส้นใยมะพร้าวยาว สะอาด และให้ผลผลิตเส้นใยมะพร้าว
เร็ว ซึ่งเป็นเทคนิคของธุรกิจและเป็นความลับ เรื่องสถานที่จำหน่ายและราคา เป็นต้น ซึ่ง
พวกคนงานจะไม่มีโอกาสได้รับรู้เลย และคนที่จะรับรู้และรับทำหน้าที่ที่สำคัญส่วนใหญ่ก็มักจะ
เกี่ยวข้องเป็นญาติกับ เจ้าของธุรกิจหรือ เจ้าของธุรกิจเป็นผู้ดำเนินการเอง

การดำเนินงานด้านบุคคล

คน เป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้ธุรกิจดำเนินงานไปได้ ธุรกิจผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว
จึงได้ดำเนินงานดังนี้ คือ

การคัดเลือกคนเข้าทำงาน การคัดเลือกคนเข้าทำงาน นั้นไม่มีพิธีรีตองอะไรมากนัก
ส่วนใหญ่ใช้วิธีให้คนงานที่ทำอยู่แล้วบอกต่อ ๆ กันไปกับคนที่รู้จักกันหรือเป็นเพื่อน ญาติพี่น้องให้มาทำงาน

และไม่มี การประกาศรับสมัครงานทั้งนี้ เพราะธุรกิจเป็นธุรกิจขนาดเล็กและกลางไม่มีแผนกบุคคลที่จะทำหน้าที่เฉพาะทางด้านนี้ และส่วนใหญ่แล้วมุ่งคนที่ใช้แรงงานมากกว่า ซึ่งไม่ค่อยมีการศึกษา ยกเว้นแต่พวกพนักงานที่ต้องรับผิดชอบมาก เช่น พนักงานบัญชี หัวหน้าแผนกงานต่าง ๆ การคัดเลือกนั้นจะทำการคัดเลือกคนที่ขยันทำงานซึ่งพอจะสอบถามประวัติได้จากคนงานคนอื่น ๆ ที่รู้จักกันได้ถึงการทำงาน มีการให้ทดลองปฏิบัติงานก่อนเพื่อดูผลงานก่อนการตัดสินใจรับบุคคลนั้น เข้าปฏิบัติงานอย่างถาวร

สภาพการจ้างงาน นั้นมีทั้งคนงานที่จ้างเป็นรายเดือนและรายวันปะปนกันอยู่แล้ว มีทั้งคนงานหญิงและคนงานชาย อัตราค่าจ้างมีตั้งแต่เดือน 1,200-10,000 บาทขึ้นไป การจ่ายเงินเดือนนั้นจะจ่าย 15 วันครั้ง

การดำเนินงานทางด้านการตลาด มีการดำเนินงาน ดังนี้

การวิจัยตลาด ดังได้กล่าวแล้วว่าธุรกิจผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวมีลักษณะเป็นธุรกิจแบบครอบครัว การวิจัยตลาดจึงกระทำโดยตัวเจ้าของธุรกิจเอง ในการที่จะมองอนาคตของตลาดว่าจะมีแนวโน้มไปในทางใด และจะเป็นผู้ตัดสินใจดำเนินการทางด้านตลาดด้วย ซึ่งการตัดสินใจใด ๆ นั้นขึ้นอยู่กับภาวะตลาดและพฤติกรรมของลูกค้าด้านการสั่งซื้อสินค้าแม่แต่ด้านการเงิน ก็จะเป็นผู้ดำเนินการเอง ตลอดค้นหาช่องทางจำหน่ายสินค้าเองอีกด้วย

การส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศนั้นสำหรับธุรกิจเล็กก็จะส่งผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือธุรกิจที่ใหญ่กว่าแต่สำหรับธุรกิจใหญ่นั้นก็จะดำเนินการส่งออกด้วยตนเองและรับซื้อจากธุรกิจที่เล็กกว่าเพื่อส่งออกด้วย ซึ่งขั้นตอนในการส่งออกก็คือ เมื่อติดต่อกับลูกค้าทางต่างประเทศได้แล้ว ก็ให้ลูกค้าทางต่างประเทศเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตมาให้ ทางเจ้าของธุรกิจก็จะดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ตามข้อตกลงในเลตเตอร์ออฟเครดิต จากนั้นนำเอาเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับไปขอรับเงินได้จากธนาคาร ซึ่งราคาซื้อขายนั้นมีทั้งแบบราคา FOB และราคา C&F ตลาดต่างประเทศที่สำคัญ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย เยอรมัน ฯลฯ โดยญี่ปุ่นเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุด

ปัญหาของการดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว

ในการดำเนินงานธุรกิจผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวนั้นแม้ว่าเจ้าของธุรกิจจะพยายามปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีก็ตามแต่ก็มีปัญหาอยู่หลายประการที่ทำให้การดำเนินงานไม่มี-

ประสิทธิภาพเท่าที่ควรคือ

1. ปัญหาต้นทุนการผลิตสูงขึ้น เนื่องจากเครื่องจักรไม่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้เกิดการสูญเสียในการผลิต ประกอบกับการขึ้นราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในการผลิตอย่างมาก มีผลทำให้ต้นทุนด้านต่าง ๆ สูงขึ้นเป็นต้นว่า ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน เครื่องจักรอุปกรณ์ ค่าดอกเบี้ยและค่าขนส่ง สูงขึ้นกว่าก่อน
2. ปัญหาเรื่องฮั้วมะพร้าวหรือขู่มะพร้าวซึ่งเป็นเคสเหลือจากการผลิตเส้นใยมะพร้าวซึ่งทางโรงงานไม่ทราบว่าจะเอาไปใช้ประโยชน์อะไรได้ และเป็นปัญหาต่อความไม่ปลอดภัยต่อโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพราะขู่มะพร้าวเหล่านี้ไวไฟมากหากมีใครคิดกลั่นแกล้งเอาฮั้วหรือกิ่งลงไปล่ามารถติดไฟลุกลามขึ้นได้ทันที
3. ปัญหาด้านการตลาด เนื่องจากขาดการวางแผนทางด้านการตลาดที่ดี และไม่รักษาคุณภาพสินค้า มีผลทำให้ไม่สามารถที่จะขยายตลาดการจำหน่ายได้และมีผลทำให้ราคาเส้นใยมะพร้าวไม่ติดตามไปด้วย
4. ปัญหาด้านบุคคล การรับคนเข้ามาปฏิบัติงานนั้นใช้วิธีแบบง่าย ๆ คือบอกต่อ ๆ ... กัน ไปแล้วก็ให้มาทำงานดูถ้าทำได้ก็รับไว้เป็นต้น ซึ่งไม่มีการทดสอบอะไรมาก คนงานส่วนใหญ่ก็ไม่ค่อยมีการศึกษา ความคิดริเริ่มก็ไม่ค่อยมี ประสิทธิภาพของการทำงานต่ำ บางคนไม่มีความชำนาญต้องเอามาฝึกหัดให้เป็นงาน ไม่มีการกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจนนัก ขาดการดำเนินงานทางด้านบุคคลที่ดี ไม่ค่อยใช้จิตวิทยาในการปกครองคนงานเท่าใดนัก
5. ปัญหาทางด้านการเงิน เนื่องจากโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของธุรกิจผู้ผลิตใยมะพร้าวนั้นตั้งได้กล่าวแล้วว่าเป็นธุรกิจประเภทเอกซ์นถือหุ้นกันในหมู่ครอบครัวหรือเป็นเจ้าของกิจการคนเดียว ซึ่งมีเงินทุนไม่มากพอ ธุรกิจบางรายขาดแคลนเงินทุน บางรายต้องจ่ายดอกเบี้ยให้ธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงินของเอกซ์นในอัตราที่สูงพอควร ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความก้าวหน้าของธุรกิจประเภทนี้รู้ดหน้าไปช้ากว่าที่ควรจะเป็น
6. ปัญหาทางด้าน การวางแผน เนื่องจากผู้บริหารไม่ทราบข้อมูลที่ถูกต้องในอนาคต ฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการวางแผนน้อยเกินไปทั้งนี้เนื่องจากเจ้าของธุรกิจ ไม่ได้รับการศึกษาทางด้าน การบริหารธุรกิจ อาศัยแต่ประสบการณ์ในการบริหารงานที่ผ่านมา ดังนั้นจึงมักคอยให้เหตุการณ์และสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ มากระทบต่อธุรกิจ จึงคอยหาทางแก้ไข

บางรายแม้จะมีแผนการก็มักจะ เป็นแผนการระยะสั้น แต่อย่างไรก็ตาม ก็ไม่มีจุดมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติ ให้ได้ตามแผนที่วางไว้

ปัญหาดังกล่าวข้างต้น เป็นปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว แม้จะเป็นปัญหา ที่แก้ไขได้ยาก เนื่องจากเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมานาน แต่ถ้ามีการปรับปรุงตั้งแต่เดี๋ยวนี้ อาจจะทำให้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นเบาบางและหมดสิ้นไปในที่สุดได้ ซึ่งจะมีผลทำให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

ปัญหาต้นทุนการผลิตสูงขึ้น

ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจด้านค่าครองชีพมีแนวโน้มสูงขึ้น มีผลทำให้ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ มีต้นทุนที่สูงขึ้นตามไปด้วย ผู้ผลิตต้องขึ้นราคาผลิตภัณฑ์เส้นใยมะพร้าวก็เป็นสินค้าอย่างหนึ่งที่มี ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น แต่ราคาค่าหน่วยเส้นใยมะพร้าวไม่สามารถจะเพิ่มขึ้นทั้งนี้เนื่องจากหาก ขึ้นราคาก็จะไม่สามารถขายแข่งกับคู่แข่งอื่น เช่น ศรีลังกา ประกอบกับทางรัฐบาลประเทศ ศรีลังกานั้นคอยให้ความช่วยเหลือในด้านการส่งออกอยู่แล้ว จึงทำให้โรงงานอุตสาหกรรม เส้นใยมะพร้าวจำเป็นต้องนำวิธีการต่าง ๆ มาใช้ เพื่อให้ต้นทุนการผลิตเส้นใยลดลง ดังได้กล่าว แล้วในบทที่ 4 และขอเสนอแนะแนวทางเพิ่มเติม ดังนี้

1. ต้องมีการซ่อมบำรุง ทั้งนี้เพราะการซ่อมบำรุงที่ดีย่อมจะช่วยให้ปริมาณผลผลิต ที่ได้จากการผลิตมากขึ้น ช่วยยืดอายุการใช้งาน เครื่องมือ เครื่องจักร และโรงงาน ช่วยลด ค่าใช้จ่ายบางส่วนที่ไม่จำเป็นลงได้ ทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินเครื่องจักรโรงงานเป็นไปใน ลักษณะที่จะก่อประโยชน์ให้มากที่สุดนั่นคือ ทำให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยต่ำลง ทำให้มีผลต่อกำไรเพิ่มขึ้นโดยตรง
2. พยายามนำเอาวิชาการและเทคโนโลยีในการผลิตที่ถูกต้องและทันสมัยมาใช้ ทั้งนี้ เนื่องจากเทคโนโลยีการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และการก้าวหน้าของเทคโนโลยีก็เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตให้สูงขึ้นและประหยัดมากขึ้น ดังนั้นโรงงานอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวที่ใช้เทคนิควิธีการผลิตที่ไม่ทันสมัยก็ย่อมจะมี

ประสิทธิภาพต่ำและประหยัดน้อยกว่า เพราะฉะนั้นโรงงานอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวจะต้องพยายามปรับปรุงวิธีการผลิตและเครื่องจักร เครื่องมือที่ใช้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

แต่อย่างไรก็ตามในการจะนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวนั้น เจ้าของธุรกิจจะต้องคำนึงถึงเงินทุนที่มีอยู่ด้วย ทั้งนี้เพราะวิชาการและเครื่องจักรเครื่องมือที่ทันสมัยใหม่ ๆ มีราคาแพงอาจไม่คุ้มค่าที่จะซื้อมาใช้ เพราะฉะนั้นต้องรู้จักซื้อเครื่องมือที่เหมาะสมหรืออาจจะนำเทคโนโลยีจากต่างประเทศ โดยไปศึกษาดูเครื่องจักรจากต่างประเทศแล้วมาสร้างเครื่องจักรเครื่องมือใช้เองในประเทศ โดยอาศัยนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวกับเครื่องจักรนั้น ๆ มาช่วยให้คำปรึกษาแนะนำซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับสภาวะในปัจจุบันที่ต้องคำนึงถึงความประหยัดเป็นหลักใหญ่

3. จะต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง ค่าใช้จ่ายรายการใดที่ไม่จำเป็นก็ควรจะต้องออกนอกจากนั้นควรจะต้องมีการควบคุมวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างดี เช่น มีการตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายไว้ล่วงหน้าแล้วพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายให้ได้ตามงบประมาณที่ติดตั้งเอาไว้

ปัญหาเรื่องซีใยมะพร้าวหรือขุยมะพร้าว

ปัญหาเรื่องซีใยมะพร้าวหรือขุยมะพร้าว เนื่องจากการแยกเส้นใยจากกาบมะพร้าวจะมีขุยมะพร้าวเป็นจำนวนมาก เป็นปัญหาที่ทางโรงงานอุตสาหกรรมได้พยายามแก้ไข แต่ก็ยังไม่ได้ผลดีเท่าที่ควรนัก เนื่องจากขุยมะพร้าวสามารถก่อให้เกิดประโยชน์ทางด้านรายได้ ดังนั้นควรแก้ไขโดยการนำเอาไปทำประโยชน์ในการเพิ่มรายได้ให้กับธุรกิจ เป็นต้นว่า

1. ใยผลิตเชื้อเพลิงชนิดที่เป็นก๊าซจากขุยมะพร้าวโดยอาศัยหลักการทำให้ขุยมะพร้าวสลายตัวเป็นถ่านด้วยความร้อน สืบเนื่องมาจากปัญหาเกี่ยวกับเศษเหลือของขุยมะพร้าว ประกอบกับความต้องการวัตถุดิบเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ เป็นเหตุให้ค่าลดราคาขาย เพล็ดิน และ โฉยี้ แห่งมหาวิทยาลัยฟิลิปปินส์ได้ทำการทดลองวิจัย ผลิตเชื้อเพลิงชนิดที่เป็นก๊าซจากขุยมะพร้าวโดยอาศัยหลักการทำให้ขุยมะพร้าวสลายตัวเป็นถ่านด้วยความร้อน หลักการนี้

คล้ายคลึงกับการกลั่นสลายไม้ ซึ่งการเผาขุยมะพร้าวให้เป็นถ่านได้รับผลหลายประการคือ ประการแรกสามารถแก้ปัญหาการขจัดวัสดุเหลือทิ้งของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเส้นใยจากกากมะพร้าวได้ ประการที่สองได้แหล่งพลังงานคือ ถ่านและก๊าซจากการเผาขุยมะพร้าว (Coco gas) ถ่านนี้สามารถนำไปใช้ผสมกับกาวที่เหมาะสมอัดเป็น ยื่อเพลิงแท่งหรือนำไปทำเป็นถ่านกัมมันต์ สำหรับก๊าซอาจนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงโดยตรง หรือใช้ในการสังเคราะห์เมทานอลและอัลกอฮอล์อื่น ๆ หรือใช้เป็นตัวเติมไฮโดรเจนให้แก๊สไนโตรเจนเหลว เป็นต้น หากผู้สนใจจะศึกษาโปรดดูรายละเอียดคร่าว ๆ ได้จากภาคผนวก

2. ใช้เป็นส่วนผสมในปูนซีเมนต์ทำอิฐบล็อก (Concrete Hollow Block) หรือเรียกย่อ ๆ ว่า CHB. ซึ่งจะได้อิฐบล็อกที่มีความแข็งแรงทนทานกว่าอิฐบล็อกทั่วไปและเป็นการประหยัดต้นทุนในการผลิตด้วย เพราะไม่แตกหรือหักง่ายเหมือนอิฐบล็อกโดยทั่วไป

3. ใช้ทำแท่งเพาะชำสำหรับปลูกหรือเพาะเมล็ดพันธุ์พืชต่าง ๆ

4. ใช้ทำขุยมะพร้าวอัด

ซึ่งผลดีของการนำเอาไปผลิตสิ่งอื่น ๆ นี้ก็คือ

1. สามารถแก้ปัญหาการขจัดวัสดุเหลือทิ้งของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเส้นใยจากกากมะพร้าวได้

2. ทำให้อุตสาหกรรมผลิตเส้นใยมะพร้าวสามารถขยายกิจการในลักษณะของอุตสาหกรรมต่อเนื่อง เช่น ก่อให้เกิดอุตสาหกรรมผลิตถ่าน อิฐบล็อก และอุตสาหกรรมทำแท่งเพาะชำ เป็นต้น

3. ช่วยทำให้เกิดรายได้แก่ธุรกิจเพิ่มขึ้นจากการนำเอาวัสดุเหลือใช้มาใช้ให้เป็นประโยชน์

ปัญหาด้านการตลาด

1. จะต้องมีการวางแผนทางด้านการตลาดที่ดี ทั้งนี้เนื่องจากแผนการตลาดเป็นแนวทางในการปฏิบัติการทางตลาดและเป็นเสมือนตัวเชื่อมในแผนธุรกิจทั้งหมด อันได้แก่ การผลิต บัญชี การเงิน บุคคล และอื่น ๆ เข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ดำเนิน

ไปในทิศทางเดียวกัน คู่เป้าหมายเดียวกัน สัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ที่ได้กำหนดไว้แต่ต้น
แผนการตลาดยังเป็นเป้าหมายที่ธุรกิจจะต้องคำนึงไปให้ถึง ซึ่งการวางแผนนี้จะต้องวางแผน
ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งการวางแผนการตลาดจะต้องคำนึงถึงข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

- ข้อมูลทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในด้านเศรษฐกิจเทคโนโลยี

สังคมเศรษฐกิจและการเมือง

- ผลการขยายและกำไรในช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา
- จุดอ่อนและจุดแข็งของคู่แข่งชั้นและกิจการเองในด้านการจำหน่าย การ-

ตลาดการเงิน

- พิจารณาถึงความสามารถของกิจการเองในอันที่จะปรับปรุงพัฒนาตามแผน
- กำหนดเป้าหมายการผลิตในแต่ละปี
- คำนึงถึงงบประมาณที่มีอยู่
- กำหนดขั้นตอนในการแก้ไขจุดอ่อนของกิจการในแต่ละขั้นตอน

2. ปัญหาทางด้านราคาสำหรั้งของโรงงานเล็กต่อโรงงานใหญ่ นั้น ธุรกิจที่เล็ก
กว่านั้นควรจะจัดรวมกลุ่มกันขึ้นเพื่อจะได้มีอำนาจต่อรอง เพื่อผลประโยชน์ร่วมกันอย่าเห็น
แก่ประโยชน์ส่วนตัวเป็นใหญ่และจะต้องไม่ขายสินค้าเพื่อตัดราคาตัวเอง

3. สำหรับปัญหาด้านคุณภาพของสินค้าที่ทำให้ตลาดเสียไปนั้น ตัวผู้ผลิตและ
ผู้ส่งออกควรจะต้องแก้ไขโดยมีความสำนึกว่าควรต้องรักษาคุณภาพให้ได้มาตรฐานตามที่ลูกค้าต้องการ
มิเช่นนั้นแล้วต่อไปสินค้าอาจขายไม่ได้ เพราะตลาดต่างประเทศไม่เชื่อถือ ควรที่จะระมัดระวัง เวลา
อัดเบล ก็อย่าให้เสียแค่ขั้วลุดอย่างอื่นเสียปนลงไป เช่น พวกเคชเหล็ก หมวก รองเท้าต่าง ๆ
และต้องควบคุมความชื้นให้ได้ตามต้องการ และเพื่อเป็นการป้องกันการเสียตลาด ผู้ส่งออก
แต่ละรายควรจะต้องประทับตราแหล่งผลิตของตนเองไว้ เพื่อให้รู้ว่าเป็นของบริษัทหรือโรงงานใด
หากโรงงานใดไม่รักษาคุณภาพจะทำให้ตลาดต่างประเทศไม่เชื่อถือตราของโรงงานนั้น แต่
สำหรับธุรกิจที่รักษามาตรฐานของสินค้าต่อไป ตลาดก็จะเชื่อถือในตรา นั้น

ปัญหาด้านบุคคล

ปัญหาทางด้านบุคคล เป็นปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งที่เกิดขึ้นในโรงงานเส้นใยมะพร้าว

ควรได้รับการแก้ไขวิธีการทำงานและสภาวะแวดล้อมต่างๆ เพื่อให้พนักงานทุกระดับชั้นมีความตั้งใจทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างแท้จริง ซึ่งมีข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงงานให้เหมาะสมตามลักษณะของโรงงาน เช่น อากาศภายในโรงงานร้อนจัด การหาหนทางระบายอากาศให้มากขึ้น เรื่องฝุ่นละอองก็เป็นสิ่งที่สำคัญมาก ควรแก้ไขเพราะในขณะที่ปฏิบัติงานนั้นจะเกิดฝุ่นจากขุมมะพร้าวทั่วไปหมด จึงควรสร้างบรรยากาศการทำงานเพื่อสร้างความตั้งใจในการปฏิบัติงาน เช่น แจกผ้าคาดปากและจมูก เพื่อป้องกันฝุ่นละออง

2. ปรับปรุงการบริหารงานบุคคลด้านการสร้างความเป็นระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานให้แก่คนงานควรจะต้องมีการกำหนดลักษณะงาน และประเมินค่างานแล้วกำหนดให้เหมาะสมกับงาน ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันคนงานขาดความเป็นระเบียบวินัย ไม่รักษาหน้าที่ เช่น หยุดงานบ่อย การหลีกเลี่ยงงานและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในขณะที่ผู้บังคับบัญชาไม่อยู่ ผู้บังคับบัญชาควรมีการตรวจตราดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดแต่ไม่ใช่คอยจับผิดการทำงาน

3. มีการสื่อข้อความถึงพนักงานโดยทั่วถึง เพื่อให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของธุรกิจ ทำให้ทุกคนคิดว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ และควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนงานให้อยู่ในระเบียบวินัย รู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้บังคับบัญชาจะต้องคอยช่วยเหลือส่งเสริมและให้กำลังใจโดยหมั่นตรวจงานให้คำแนะนำและชมเชยรวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม

4. นอกจากจะปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานคนงานและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แล้ว ควรคำนึงถึงข้อควรปฏิบัติเพิ่มเติมดังนี้

- ความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคลเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับองค์การ แต่ละคนมีความสามารถไม่เหมือนกัน ดังนั้นผู้บริหารจะต้องรู้จักใช้คนงานเหล่านี้ให้ตรงกับความสามารถของเขาจึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ

- ความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคลหมดไปตามเวลาตลอดเวลาอย่างน่าเสียดาย ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงควรพยายามดึงเอาความสามารถในการทำงานของพนักงานคนงานที่ทำอยู่กับตนหรืออยู่ใต้บังคับบัญชาของตนออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่โดยวิธีการที่ถูกและเหมาะสม โดยการใช้แสดงความคิดเห็นเป็นต้น

- บุคคลไม่ว่าจะมีการศึกษาระดับไหน อายุเท่าใด เพศใด ฐานะเป็นอย่างไร และมีสุขภาพอย่างไร บ่อมมีความสามารถในการทำงานทั้งสิ้น และมีปริมาณไม่มากนักกว่า - กันเท่าใดนักถ้าเขามีความหมั่นเพียรในการปรับปรุงคุณภาพของความสามารถในการทำงานของตนให้สูงขึ้น ทั้งนี้โดยอาศัยผลการทำงานของแต่ละบุคคลมาใช้เป็น เครื่องตัดสิน

- ตำแหน่งหน้าที่งานที่จะมอบให้แต่ละบุคคลรับผิดชอบนั้น ต้องให้เหมาะสมกับความรู้อ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ อายุ เพศ สุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ และความพอใจของบุคคลนั้น ๆ จึงจะสามารถใช้บุคคลนั้นทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพได้ ซึ่งเจ้าของธุรกิจจะต้องศึกษาอย่างลึกซึ้งกับบุคคลระดับต่าง ๆ

- ระบบการทำงานของบุคคลากรทุกระดับ ต้องมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความชัดเจน ไม่สับสนก้าวก่าวกันหรือเกิดช่องว่างที่ไม่มีใครรับผิดชอบขึ้นต้องก่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานอย่างเต็มที่ มีการประสานงานอย่างลื่นไหลและเต็มความสามารถของทุกหน่วยงาน มีความรัดกุมรอบคอบไม่ก่อให้เกิดความบกพร่องเสียหาย และสามารถควบคุมดูแลและติดตามผลงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึง โดยใช้ระบบงานเข้าควบคุมการดำเนินงานของบุคลากรในระดับต่าง ๆ

- การจะใช้เครื่องจักรทำงานอย่างถูกต้องและเต็มที่ ต้องศึกษาวิธีการใช้เครื่องจักรให้เข้าใจอย่างแจ่มแจ้งเสียก่อน การจะใช้บุคคลให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดก็เช่นเดียวกัน เราต้องศึกษาให้เข้าใจความสามารถในการทำงานของบุคคลนั้นอย่างถูกต้อง และต้องศึกษาให้รู้ถึงวิธีการที่จะนำเอาความสามารถเหล่านี้ออกมาทำงานให้เกิดผลประโยชน์อย่างเต็มที่ด้วย การศึกษาให้เข้าใจเครื่องจักรซึ่งเป็นวัตถุนั้นแม้ว่าจะยากแต่ก็ง่ายกว่าการศึกษาให้เข้าใจจิตใจของบุคคล

- เครื่องจักรต้องการการดูแลเช่นเดียวกับคน เรื่องจิตใจเป็นเรื่องของจิตวิทยา การจะทำอะไรก็ตามควรคำนึงถึงจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นหลัก การใช้พระคุณปกครองนั้นจะเป็นการปกครองที่ได้ผลมากกว่าการใช้พระเดช

- คนต่างจากเครื่องจักรตรงที่มีชีวิตจิตใจ ประสิทธิภาพในการทำงานของคนขึ้นอยู่กับกำลังใจเป็นหลักใหญ่ ดังนั้นต้องให้ขวัญและกำลังใจของพนักงานทุกคนดีเยี่ยมอยู่เสมอ จึงเป็นสิ่งที่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่ง เช่น สักหัดคนศึกษาเพื่อพักม่อนหย่อนใจ พาเยี่ยมชมโรงงานอื่น ๆ ที่มีกิจการที่ใหญ่โตกว่า เป็นต้น ซึ่งจะเป็นการส่งผลดีในภายหลัง คือทำให้คนงานเกิดความ

คิดเปรียบเทียบวิธีการทำงานของ โรงงานที่ใหญ่กว่าแล้วนำมาปรับปรุง วิธีการทำงานของตนเอง

- คนเราส่วนใหญ่อยู่ด้วยความหวัง และความหวังในการทำงานก็คือความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ดังนั้นต้องเปิดให้พนักงานทุกคนทุกระดับ มีโอกาสก้าวหน้าทั้งทางตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบและผลตอบแทนในเรื่อง เงินเดือนหรือสวัสดิการอื่น ๆ อย่าปล่อยให้พนักงานคนงานต้องเกิดความเบื่อหน่ายต่อความจำเจ ความซ้ำซาก และการไม่มีความเจริญก้าวหน้า

ด้านการวางแผนงาน

มีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาดังนี้ คือ

1. ทางราชการ โดยศูนย์เพิ่มผลผลิตอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ควรจะมีส่วนร่วม เช่น จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมทางด้าน การวางแผนธุรกิจและมีหนังสือเชิญชวนไปยังผู้บริหารในอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวให้มา เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งจะ ทำให้ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวางแผนธุรกิจ และนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง อันจะทำให้ธุรกิจมีความเจริญก้าวหน้ายิ่งกว่า เป็นอยู่ในปัจจุบัน การที่ทางราชการจะต้องยื่นมือเข้ามา เพื่อเป็นการกระตุ้นธุรกิจ ทั้งนี้เนื่องจากธุรกิจอาจไม่ทราบว่าตนเองมีจุดบกพร่องอะไร

2. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมควรจัดให้มีการส่งมอบผู้บริหารในธุรกิจเส้นใยมะพร้าว ในเรื่องของการวางแผนและการดำเนินงานตามแผนในด้านต่าง ๆ เช่น ทางด้านการผลิต ทางด้านการตลาด เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารในธุรกิจนี้ได้มาพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสพการณ์ ปัญหา และแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วในธุรกิจของตน ซึ่งจะทำให้ผู้บริหาร เกิดแนวความคิดในการวางแผนเพื่อแก้ไขปรับปรุงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในธุรกิจของตนได้อย่างมีผลดียิ่งขึ้น จะทำให้ผู้บริหาร เกิดทัศนคติที่ดีต่อการวางแผนและเห็นความสำคัญของการวางแผน เพราะเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของธุรกิจบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง

3. ผู้ประกอบธุรกิจควรให้ความสนใจต่อการศึกษา เก็บรวบรวมสถิติตัวเลขต่าง ๆ เป็นต้นว่า ข้อมูล สถิติทางด้านราคา ปริมาณการผลิต การจำหน่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลช่วยในการพยากรณ์ เหตุการณ์ในอนาคตได้ถูกต้องยิ่งขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถเดาเหตุการณ์ในอนาคตได้ ใกล้เคียงความจริงและช่วยให้ผู้บริหารมีสายตาในการมองเห็นการณ์ไกล มีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี

การให้ความช่วยเหลือของรัฐบาลและข้อเสนอแนะ

ทั้งนี้ เนื่องจากมีปัญหาบางปัญหาที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลโดยตรง หากรัฐบาลไม่ส่งเสริมไม่เอาใจใส่แล้ว ปัญหาอื่น ๆ ก็มีโอกาสจะคลี่คลายลงได้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ทั้งนี้เพื่อร่วมมือกันหาหนทางปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาต่ออุตสาหกรรม เส้นใยมะพร้าวให้หมดสิ้นไปในอนาคตจากที่ผ่านมา รัฐบาลให้ความช่วยเหลือแก่อุตสาหกรรมผลิตเส้นใยมะพร้าวนี้โดยออกบัตรส่งเสริมการลงทุน และธุรกิจใดที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะได้รับสิทธิและประโยชน์หลายประการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน ดังนี้คือ

1. ได้รับการยกเว้นอากรขาเข้าและภาษีการค้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเพื่อใช้ในการผลิต
2. อนุญาตให้บุคคลต่างชาติที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเข้าประเทศได้โดยได้รับสิทธิพิเศษเช่น ینگจะได้ เช่น เกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญของรัฐบาล และไม่ต้องเสียภาษีรายได้
3. ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 5 ปี เป็นต้น
4. ช่วยหาแหล่งเงินทุน และแนะนำเทคโนโลยีที่ใหม่ ๆ ให้กับธุรกิจ

นอกจากการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวข้างต้นแล้วรัฐควรที่จะทำการปรับปรุงและให้ความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ อีก คือ

1. รัฐบาลควรส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับความสำคัญในคุณภาพการควบคุมสินค้าแก่โรงงานอุตสาหกรรม เส้นใยมะพร้าวให้แพร่หลายยิ่งขึ้น และรัฐบาลจะต้องมีบทบาทในการสนับสนุนให้ประชาชนและโรงงานอุตสาหกรรมได้เข้าใจในเรื่องคุณภาพ โดยให้การสนับสนุนทั้งในด้านการเงินและด้านการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจได้เห็นว่าการขยายตลาดสินค้าของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้นโดยการผลิตเพื่อส่งออกไปจำหน่ายยังตลาดต่างประเทศ คุณภาพของสินค้าจำเป็นจะต้องตรงกับมาตรฐานของประเทศที่สั่งซื้อสินค้านั้น
4. ทุตพาณิชย์ ควรจะมีบทบาทในด้านที่เป็นตัวแทนประสานงานระหว่างผู้ผลิตภายในประเทศกับผู้ซื้อในต่างประเทศให้มากขึ้น โดยจะต้องให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านการตลาด พร้อมกับเสนอแนะยุทธวิธีทางด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพ ในการที่จะช่วยให้สามารถขยายตลาดต่างประเทศให้ก้าวหน้าขึ้นมากกว่าเดิม จากที่ผู้เขียนได้สัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจที่ทำการส่งออกนั้น

กล่าวว่า คู่ขนานบริการการส่งออกนั้นไม่ค่อยให้ประโยชน์เท่าใดนัก กล่าวคือ เมื่อไปติดต่อทางคู่ขนานก็เพียงแต่ให้รายชื่อผู้ซื้อเท่านั้น แต่ไม่ได้ทำหน้าที่ให้ทั้งสองฝ่ายได้พบกันเพื่อเจรจาธุรกิจแต่ประการใด

5. รัฐบาลเองควรรักษาความช่วยเหลือทางด้านเงินทุนหมุนเวียนสำหรับธุรกิจขนาดย่อม เพื่อให้สามารถขยายกิจการของตนโดยคิดดอกเบี้ยต่ำหรือไม่เสียดอกเบี้ย

6. รัฐบาลคอยให้ความช่วยเหลือแก่ วันภาษีการส่งออกหรือเก็บแต่น้อยและมีปัญหาช่วงวิกฤตการณ์รัฐบาลควรรักษาความช่วยเหลือ เช่น ในประเทศศรีลังกานั้นช่วงใดที่ส่งเส้นใยมะพร้าวออกแล้วขาดทุน รัฐบาลจะยก วันภาษี และจะให้เงินช่วยเหลือส่วนที่ขาดไปเพื่อให้ธุรกิจประคองตัวอยู่ได้ถึงช่วงที่ธุรกิจนี้ฟื้นตัว

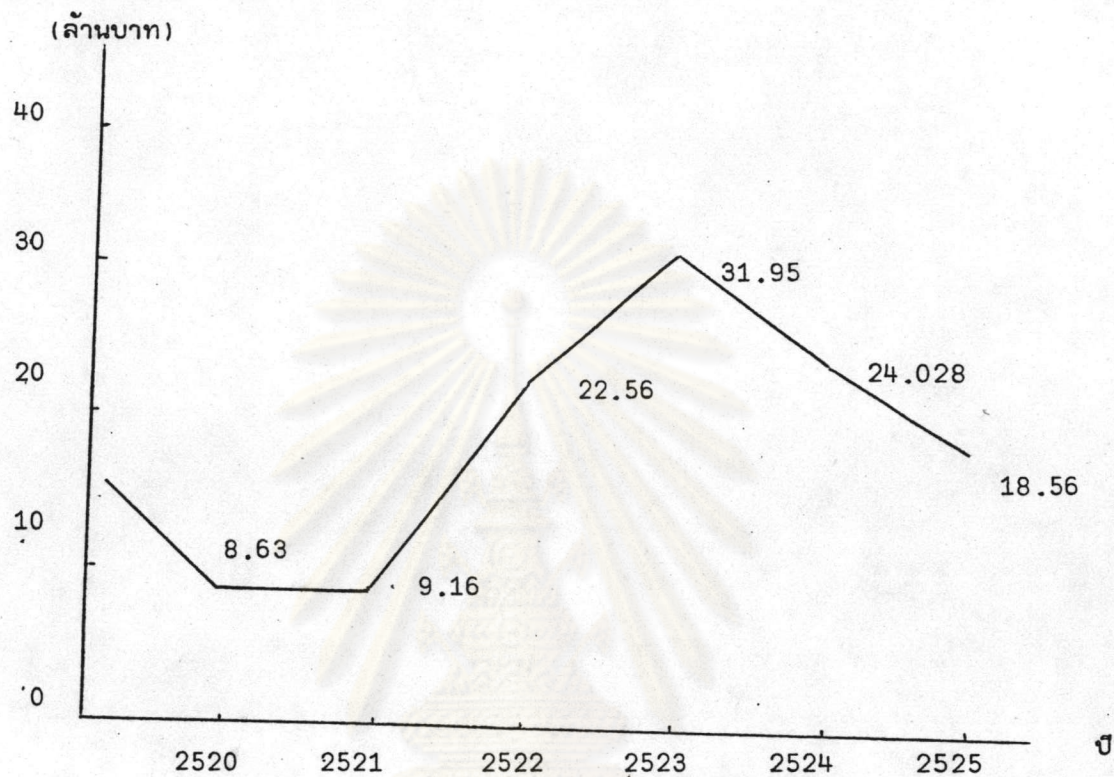
7. รัฐบาลควรส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกมะพร้าวพันธุ์ดีเพิ่มขึ้น ที่มีลักษณะให้เส้นใยยาวผลใหญ่ เพราะจะทำให้เส้นใยมีคุณภาพดี สำหรับเรื่องนี้ผลได้โดยตรงมีอยู่ที่เส้นใยอย่างเดียว แต่เกษตรกรผู้ปลูกจะได้รับประโยชน์โดยตรง เพราะเมื่อรัฐบาลส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกมะพร้าวพันธุ์ดีผลใหญ่ เกษตรกรก็จะได้เก็บเกี่ยวผลมะพร้าวที่มีผลได้จำหน่ายได้ราคาดี อันเป็นการเพิ่มเศรษฐกิจของประเทศอีกวิธีหนึ่ง เหมือนกัน

8. น่าจะมีการรวมตัวกันโดยอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวอาจตั้งขึ้นเป็นชมรมสมาคมหรือสหกรณ์ขึ้นอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีรัฐบาลเป็นผู้ประสานงานให้กับผู้ประกอบการต่าง ๆ ให้ได้รับความสะดวกอันจะทำให้เลิกการแข่งขันที่ต้องทำให้เสียประโยชน์ไปทุกฝ่าย สมาคมจะมีหน้าที่ช่วยเหลือหาตลาดเส้นใยแล้วแจ้งให้สมาชิกทราบและกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันมิให้แข่งขันกันเองจนถึงกับทำให้ต้องประสบกับการขาดทุนถึงกับปิดโรงงานอย่างเช่นที่ผ่านมา

9. เส้นใยมะพร้าวเป็นอุตสาหกรรมที่มีคู่แข่งที่น่ากลัวคือเส้นใยพืชอื่น ๆ ตลอดจนเส้นใยเคมี แต่ผลิตภัณฑ์บางอย่างก็อาจจะใช้เส้นใยอื่นทดแทนเส้นใยมะพร้าวได้ เพราะเส้นใยมะพร้าวมีคุณสมบัติประจำตัวอยู่ ฉะนั้นจึงเชื่อได้ว่า หากมีมาตรการสำคัญ ๆ เช่น เงินช่วยเหลือจากรัฐคอยพยุงอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวแล้วละก็ น่าจะพัฒนาไปได้มากกว่าเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

แผนภูมิที่ 4 แผนภูมิแสดงสถิติการส่งออกเส้นไหมมะพร้าวของไทย พ.ศ. 2520-2525

มูลค่าการส่งออก



ที่มา สถิติการส่งออกเส้นไหมมะพร้าว ตารางที่ 3

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แนวโน้มของธุรกิจผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว

จากสถิติตารางการส่งออกเส้นใยมะพร้าว ตารางที่ 3 นำมาแสดงให้เห็นเป็นเส้นกราฟเพื่อแสดงให้เห็นการขึ้นลงของอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวคือ ตั้งแต่ พ.ศ. 2520-2525 นั้นจะเห็นว่าในช่วงปี 2520-2523 นั้นแนวโน้มปริมาณการส่งออกเส้นใยมะพร้าวเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และตลาดต่างประเทศที่สำคัญของไทยก็คือ ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย เนเธอร์แลนด์ มาเลเซีย อังกฤษ เป็นต้น และปริมาณได้เริ่มลดลงใน พ.ศ. 2524-2525 ทั้งนี้เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจซบเซาทั่วโลกมีผลทำให้อุตสาหกรรมที่นำเส้นใยมะพร้าวไปใช้เป็นวัตถุดิบ เช่น อุตสาหกรรมการผลิตเบาะรถยนต์ เฟอร์นิเจอร์ เป็นต้น ซบเซาลงแต่อย่างไรก็ตามแนวโน้มในปีต่อไปน่าจะดีขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้

1. ประเทศญี่ปุ่นซึ่งเป็นผู้ซื้อรายใหญ่และเป็นประเทศที่ประกอบอุตสาหกรรมการผลิตยานพาหนะ เฟอร์นิเจอร์ และการผลิตเชือกอย่างแพร่หลายมีความต้องการสินค้าประเภทเส้นใยกาบมะพร้าว เพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในอุตสาหกรรมดังกล่าวปีละจำนวนมากซึ่งใน พ.ศ. 2525 ญี่ปุ่นได้นำเข้าเส้นใยมะพร้าวจากต่างประเทศรวมเป็นปริมาณทั้งสิ้น 7.7 ล้านกิโลกรัม ซึ่งเป็นมูลค่าประมาณ 81 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่นำเข้าจากประเทศศรีลังกา ประเทศไทย ประเทศมาเลเซีย และประเทศฟิลิปปินส์ สำหรับการนำเข้าเส้นใยมะพร้าวจากไทยนั้นใน พ.ศ. 2525 มีปริมาณเพียง 930,000 กิโลกรัม หรือร้อยละ 12 ของปริมาณเส้นใยมะพร้าวที่ญี่ปุ่นนำเข้าทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าประมาณ 7.5 ล้านบาท ดังนั้นโอกาสที่ไทยจะขยายตลาดสินค้าเส้นใยมะพร้าวในญี่ปุ่นยังมีอยู่กว้างขวาง ถ้าได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ โดยรัฐช่วยติดต่อหาตลาดให้และในช่วงขยายตลาดรัฐอาจจะช่วยโดยพยายามช่วยติดต่อหาตลาดให้และให้ผู้ซื้อและผู้จำหน่ายในไทยได้พบปะเจรจาพูดคุยตกลงกันและคอยให้คำแนะนำและตัวผู้จำหน่ายเองก็ต้องรักษาคุณภาพสินค้าให้ดีด้วย ประกอบกับการส่งสินค้าดังกล่าวไปจำหน่ายยังประเทศญี่ปุ่นก็ไม่ต้องเสียภาษีขาเข้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น โดยเฉพาะใน พ.ศ. 2526 นี้คาดว่าไทยน่าจะสามารส่งออกเส้นใยมะพร้าวออกไปจำหน่ายได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจาก ประเทศฟิลิปปินส์ซึ่งเป็นประเทศคู่แข่งรายหนึ่งกำลังประสบปัญหาทางด้านการเมืองภายในประเทศ

2. เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจใน พ.ศ. 2526 เริ่มจะดีขึ้นธุรกิจรถยนต์เริ่มฟื้นตัวขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากการฟื้นตัวของตลาดรถยนต์ เช่นต้นทุนคงที่ที่ต่ำลง จึงเป็นที่คาดว่าความต้องการเส้นใยมะพร้าวจะสูงขึ้นด้วยเพราะต้องใช้เส้นใยมะพร้าวทำเบาะรถยนต์¹

3. เนื่องจากรัฐมนตรีการค้าและอุตสาหกรรมของมาเลเซียประกาศจะห้ามการนำเข้ารถยนต์ต่างประเทศทันทีที่มาเลเซียผลิตได้เองใน พ.ศ. 2528 เพื่อสงวนตลาดไว้สำหรับรถยนต์ที่เกิดจากการลงทุนร่วมระหว่างมาเลเซียกับบริษัทญี่ปุ่น ซึ่งประเทศมาเลเซียนั้นเป็นตลาดเส้นใยมะพร้าวที่สำคัญรายหนึ่งของไทย เมื่อมีการร่วมทุนเช่นนี้ ความต้องการเส้นใยมะพร้าวในอนาคตก็จะมีมากขึ้นตามไปด้วย²

จึงสรุปได้ว่าธุรกิจในอนาคตของธุรกิจเส้นใยมะพร้าวในอนาคตมีแนวโน้มว่าจะเป็นสินค้าที่ส่งออกได้ดีขึ้น สำคัญอยู่ที่ตลาดและคุณภาพของสินค้าเท่านั้นรัฐจึงควรส่งเสริมอุตสาหกรรมประเภทนี้ให้มากขึ้นอย่างเช่นประเทศศรีลังกา หรือประเทศฟิลิปปินส์ เพราะทางภาคใต้ของประเทศไทยมีวัตถุดิบอย่างเหลือเฟือ เป็นการโอบอ้อมและส่งเสริมอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวให้ได้มาตรฐานดีขึ้น เป็นการสร้างงานให้เกิดขึ้นในท้องถิ่นทำให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มขึ้น เป็นการยกระดับฐานะของบุคคลรวมไปถึงท้องถิ่น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹ "ธุรกิจโลก" ประชาชาติธุรกิจ 9(7) (8 ตุลาคม 2526) : 3-4.

² เรื่องเดียวกัน