

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสร้างรูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นการปฏิบัติจริง และความคาดหวังต่อการนิเทศการบริการพยาบาล สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง โดยศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติจริง และความคาดหวังต่อการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ และศึกษาเปรียบเทียบผลการใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีต่อสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย อายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม โดยทำการศึกษาวิจัยเชิงกึ่งทดลองประเภท Quasi Experimental Research Design ผลการวิจัยขอเสนอตามผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการบรรยายประกอบตารางการบรรยาย ดังนี้

- ตอนที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 9 - 12)
- ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 13 - 18)
- ตอนที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการนิเทศงาน และความคิดเห็นของพยาบาลประจำการต่อการได้รับการนิเทศ (ตารางที่ 19 -20)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการทั้งรายด้านและโดยรวมระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง			หลังทดลอง			ติดตามผล		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ความมั่นใจและความไว้วางใจ	3.31	.42	ปานกลาง	3.88	.24	มาก	3.91	.20	มาก
การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.22	.51	ปานกลาง	3.82	.29	มาก	3.89	.23	มาก
การสนับสนุนกันและกัน	3.06	.60	ปานกลาง	3.73	.35	มาก	3.75	.37	มาก
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์	3.05	.84	ปานกลาง	3.81	.37	มาก	3.82	.34	มาก
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความ สำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน	3.05	.57	ปานกลาง	3.73	.31	มาก	3.74	.31	มาก
การริเริ่มสร้างสรรค์	2.96	.69	ปานกลาง	3.57	.44	มาก	3.56	.45	มาก
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด	3.09	.64	ปานกลาง	3.84	.30	มาก	3.79	.38	มาก
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม	2.73	.79	ปานกลาง	3.71	.42	มาก	3.81	.36	มาก
รวม	3.10	.47	ปานกลาง	3.78	.22	มาก	3.80	.22	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนน สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการทั้งรายด้านและโดยรวม ในระยะหลังทดลอง และติดตามผล มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ใน
ระดับมาก และระยะก่อนทดลอง มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการทั้งรายด้านและโดยรวมระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง			หลังทดลอง			ติดตามผล		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.40	.65	ปานกลาง	4.30	.33	มาก	4.26	.30	มาก
ความรับผิดชอบในงาน	3.41	.57	ปานกลาง	4.26	.34	มาก	4.22	.32	มาก
ความสำเร็จในงาน	3.51	.64	มาก	4.35	.42	มาก	4.27	.40	มาก
ความก้าวหน้าในงาน	3.22	.67	ปานกลาง	4.22	.33	มาก	4.19	.32	มาก
รวม	3.38	.58	ปานกลาง	4.28	.27	มาก	4.24	.27	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในระยะหลังทดลอง และติดตามผล มีค่าเฉลี่ยอยู่
ในระดับมาก และระยะก่อนทดลอง มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น “ความสำเร็จ
ในงาน” มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยหลังทดลอง
และติดตามผลอยู่ในระดับมาก และระยะก่อนทดลองอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาล
ประจำการทั้งรายข้อและโดยรวมในระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล
โดยใช้สถิติทดสอบ NPAR Test / Friedman Two - way Anova

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	χ^2	P
ความมั่นใจและความไว้วางใจ								
ท่านบอกวิธีการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.65	.56	3.93	.25	3.93	.25	3.4091	.18
ท่านยินดีฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.59	.54	3.93	.25	3.93	.25	6.6818*	.03
ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.54	.66	3.90	.29	3.93	.25	7.7159*	.02
ท่านยอมรับความสามารถของเพื่อนร่วมงาน	3.43	.62	3.90	.29	3.93	.25	12.3182*	.00
ท่านมั่นใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.29	.59	3.95	.21	3.95	.21	21.3068*	.00
ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.29	.66	3.93	.25	3.90	.29	17.2614*	.00
ท่านเปิดเผยเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงาน	2.38	.89	3.63	.57	3.79	.40	36.6477*	.00
รวม	3.31	.42	3.88	.24	3.91.20	41.9432*	.00	
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน								
ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3.75	.73	3.90	.29	3.88	.32	1.9432	.37
ท่านแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน	3.31	.67	3.84	.87	3.90	.29	14.4659*	.00
ท่านช่วยนิเทศงานแก่พนักงานที่เข้าใหม่	3.20	.79	3.84	.87	3.86	.34	16.5114*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันดูแลและ ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน	3.11	.65	3.79	.40	3.88	.32	23.6023*	.00
ท่านปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน	2.72	.84	3.75	.48	3.90	.29	38.0455*	.00
รวม	3.22	.51	3.82	.29	3.89.23	44.5909*	.00	

ตารางที่ 11 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ
ของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อ และโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง
หลังทดลอง และติดตามผล โดยใช้สถิติทดสอบ NPAR Test /
Friedman Two - way Anova

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล		χ^2	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การให้ความสนับสนุนกันและกัน								
ท่านยินดีทำงานแทนเมื่อเพื่อนร่วมงานไป								
ประชุมวิชาการหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.22	.77	3.84	.37	3.75	.43	10.5795*	.00
ท่านให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในการ								
แก้ไขปัญหาส่วนตัวและการทำงาน	3.09	.77	3.70	.46	3.72	.45	11.0909*	.00
ท่านกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงความคิดเห็น								
เห็นอย่างเต็มที่	3.06	.75	3.77	.42	3.75	.43	14.3295*	.00
ท่านแนะนำการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.04	.77	3.65	.47	3.79	.40	15.2159*	.00
ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	2.88	.65	3.70	.46	3.72	.45	27.7159*	.00
รวม	3.06	.60	3.73	.35	3.75.37	26.0114*	.00	
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์								
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้ถามทุกข์สุขกัน	3.20	.79	3.84	.37	3.84	.37	14.3295*	.00
ท่านยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนร่วมงาน	3.15	.86	3.79	.40	3.81	.39	15.0455*	.00
บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นกันเอง	3.09	.98	3.84	.37	3.81	.39	15.0795*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีขวัญกำลังใจดี	2.75	1.03	3.77	.42	3.84	.37	26.7727*	.00
รวม	3.05	.84	3.81	.37	3.82.34	24.8523*	.00	

ตารางที่ 11 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ
ของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อ และโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง
หลังทดลอง และติดตามผล โดยใช้สถิติทดสอบ NPAR Test /
Friedman Two - way Anova

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	χ^2	P
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุด								
มุ่งหมายร่วมกัน								
การทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิดการร่วมมือกัน	3.25	.71	3.81	.39	3.86	.34	15.7614*	.00
การทำงานเป็นกลุ่มทำให้ประสิทธิภาพสูง	3.25	.78	3.84	.37	3.77	.42	9.9545*	.00
หน่วยงานกำหนดบทบาทของบุคคลชัดเจน	3.06	.81	3.81	.39	3.81	.39	21.3182*	.00
หน่วยงานประเมินผล และแก้ไขผลงาน								
กลุ่มเสมอ	2.65	.77	3.47	.50	3.52	.50	23.9659*	.00
รวม	3.05	.57	3.73	.31	3.74	.31	32.8636*	.00
การริเริ่มสร้างสรรค์								
ท่านและเพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเปลี่ยน								
แปลงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพงาน	3.04	.83	3.54	.50	3.54	.50	9.8523*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานเสนอแนวคิดเพื่อ								
ปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.00	.74	3.63	.48	3.61	.49	15.7841*	.00
ท่านแสดงความเห็นในการปรับเปลี่ยนรูป								
แบบการทำงาน	2.86	.79	3.54	.50	3.52	.50	18.0455*	.00
รวม	2.96	.69	3.57	.44	3.56	.45	23.0568*	.00

ตารางที่ 11 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อ และโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล โดยใช้สถิติทดสอบ NPAR Test / Friedman Two - way Anova

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล		χ^2	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด								
ท่านพูดคุยปัญหาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงาน อย่างเป็นกันเอง	3.25	.78	3.79	.40	3.79	.40	12.3068*	.00
ท่านติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.25	.71	3.90	.29	3.79	.40	20.3636*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารตรงกันทุกครั้ง	2.79	.70	3.84	.37	3.79	.40	38.3295*	.00
รวม	3.09	.64	3.84	.30	3.79.38	37.1705*	.00	
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม								
ท่านและเพื่อนร่วมงานตัดสินใจในการทำ งานได้ด้วยตนเอง	2.88	.84	3.75	.43	3.84	.37	29.2273*	.00
ท่านแสดงความคิดเห็นเรื่องการทำงานได้ อย่างเต็มที่	2.79	1.00	3.72	.45	3.81	.39	27.1364*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานทำงานอย่างอิสระ	2.52	.90	3.65	.47	3.79	.40	39.5909*	.00
รวม	2.73	.79	3.71	.42	3.81.36	47.3977*	.00	

*p < .05

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ในหัวข้อเรื่อง ความมั่นใจและความไว้วางใจ “ ท่านบอกวิธีการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน ” และในหัวข้อเรื่อง การให้ความช่วยเหลือกันและกัน “ ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ” ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล
โดยใช้สถิติทดสอบ NPARS Tests / Friedman Two - way Anova

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล		χ^2	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ								
ลักษณะงานท้าทายความสามารถของท่าน	3.75	.75	4.22	.47	4.20	.46	8.1932*	.00
ท่านใช้ความรู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.70	.76	4.45	.54	4.40	.49	16.7841*	.00
ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน								
จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.54	.97	4.40	.49	4.38	.49	24.0114*	.00
ลักษณะงานมีปริมาณเหมาะสม	3.47	.82	4.34	.47	4.36	.48	19.8182*	.00
ลักษณะงานบอกลังขอบเขตและความรับผิดชอบ								
ผิดชอบชัดเจน เข้าใจง่าย	3.45	.97	4.45	.50	4.38	.49	25.8523*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านมีความคิดริเริ่ม								
สร้างสรรค์	3.43	.95	4.02	.50	4.20	.45	9.3523*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านปฏิบัติงานอย่างเป็น								
อิสระและตัดสินใจเองได้	3.15	.98	4.31	.47	4.27	.45	27.6932*	.00
หน่วยงานมีอุปกรณ์รักษาพยาบาลอย่าง								
เพียงพอและพร้อมใช้	3.11	.89	4.36	.53	4.08	.39	38.8977*	.00
ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนด								
แนวทางปฏิบัติงาน	3.00	.86	4.11	.49	4.18	.39	36.0114*	.00
รวม	3.40	.65	4.30	.33	4.26.30	50.7614*	.00	

ตารางที่ 12 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวมระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง
และติดตามผล โดยใช้สถิติทดสอบ NPARS Tests / Friedman
Two - way Anova

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	χ^2	P
ความรับผิดชอบในงาน								
ท่านปฏิบัติงานถูกต้องทันตามกำหนดเวลา	4.09	.60	4.43	.50	4.31	.47	3.5909	.16
ท่านได้รับงานเหมาะสมกับความสามารถ	3.72	.69	4.54	.54	4.43	.50	16.6023*	.00
ท่านพอใจงานที่รับผิดชอบในหน่วยงาน	3.50	1.00	4.15	.42	4.15	.42	9.2841*	.00
ท่านได้รับคำชมต่อหน้าบุคคลอื่นเมื่อท่านมี								
ความรับผิดชอบงานสูง	3.13	.76	4.18	.44	4.15	.42	35.0114*	.00
ท่านได้รับงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ	2.63	.86	4.00	.57	4.06	.35	41.7614*	.00
รวม	3.41	.57	4.26	.34	4.22.32	47.0795*	.00	
ความสำเร็จในงาน								
ท่านพอใจกับความสำเร็จของงาน	3.72	.78	4.34	.47	4.27	.45	11.6932*	.00
ท่านแก้ไขปัญหาขณะปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.68	.67	4.43	.50	4.27	.49	15.8295*	.00
เพื่อนร่วมงานพึงพอใจกับผลงานของท่าน	3.45	.76	4.31	.47	4.25	.43	23.9659*	.00
ผู้บังคับบัญชาพอใจในผลงานของท่าน	3.38	.84	4.27	.45	4.25	.43	24.0114*	.00
ผู้บังคับบัญชารับความคิดเห็นและการ								
ตัดสินใจของท่าน	3.31	.88	4.38	.49	4.34	.47	31.7159*	.00
รวม	3.51	.64	4.35	.42	4.27.40	36.1477*	.00	

ตัวอย่างที่ 12 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของ
 พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวมระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง
 และติดตามผล โดยใช้สถิติทดสอบ NPARS Tests / Friedman
 Two - way Anova

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		ติดตามผล			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	χ^2	P
ความก้าวหน้าในงาน								
ท่านช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ								
ในการให้บริการพยาบาล	3.50	.87	4.36	.48	4.31	.47	18.8523*	.00
บรรยากาศทำให้ท่านปฏิบัติงานเต็มที่	3.43	.84	4.31	.47	4.20	.40	18.8977*	.00
ท่านภูมิใจในตำแหน่งที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	3.40	1.06	4.52	.50	4.25	.43	21.9659*	.00
ท่านได้รับการสนับสนุนเข้ารับการอบรม								
หรือสัมมนา	3.20	.95	4.18	.49	4.22	.47	29.6932*	.00
การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาส่งเสริม								
ให้ท่านพัฒนาความสามารถ	3.13	.85	4.04	.52	4.06	.39	26.7386*	.00
ท่านเรียนรู้การใช้อุปกรณ์เครื่องมือใหม่ ๆ	3.06	.78	4.06	.50	4.15	.37	34.9091*	.00
ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านศึกษาต่อ	2.84	.98	4.06	.39	4.13	.34	38.4886*	.00
รวม	3.22	.67	4.22	.33	4.19.32	50.5568*	.00	

*p < .05

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาล
 ประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง หลังทดลอง และติดตามผล แตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ในหัวข้อเรื่องความรับผิดชอบในงาน “ ท่านปฏิบัติ
 งานถูกต้องทันตามกำหนดเวลา ” ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของ
พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง
โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความมั่นใจและความไว้วางใจ						
ท่านบอกวิธีการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.65	.56	3.93	.25	-2.3527*	.01
ท่านยินดีฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.59	.54	3.93	.25	-2.8559*	.00
ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.54	.66	3.90	.29	-2.7433*	.00
ท่านยอมรับความสามารถของเพื่อนร่วมงาน	3.43	.62	3.90	.29	-3.4037*	.00
ท่านมั่นใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.29	.59	3.95	.21	-4.2404*	.00
ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.29	.66	3.93	.25	-3.8028*	.00
ท่านเปิดเผยเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงาน	2.38	.89	3.63	.57	-4.5904*	.00
รวม	3.31	.42	3.88	.24	-4.7687*	.00
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน						
ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3.75	.73	3.90	.29	-1.7581	.07
ท่านแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน	3.31	.67	3.84	.87	-3.5926*	.00
ท่านช่วยนิเทศงานแก่พนักงานที่เข้าใหม่	3.20	.79	3.84	.87	-3.8028*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันดูแลและปรับปรุง เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน	3.11	.65	3.79	.40	-3.9268*	.00
ท่านปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน	2.72	.84	3.75	.48	-4.3652*	.00
รวม	3.22	.51	3.82	.29	-4.6013*	.00

ตารางที่ 18 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การให้ความสนับสนุนกันและกัน						
ท่านยินดีทำงานแทนเมื่อเพื่อนร่วมงานไปประชุมวิชาการหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.22	.77	3.84	.37	-3.3702*	.00
ท่านให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาส่วนตัวและการทำงาน	3.09	.77	3.70	.46	-3.4596*	.00
ท่านกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	3.06	.75	3.77	.42	-3.7117*	.00
ท่านแนะนำการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.04	.77	3.65	.47	-3.8472*	.00
ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	2.88	.65	3.70	.46	-4.5456*	.00
รวม	3.06	.60	3.73	.35	-4.6456*	.00
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์						
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้ถามทุกข์สุขกัน	3.20	.79	3.84	.37	-3.7839*	.00
ท่านยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนร่วมงาน	3.15	.86	3.79	.40	-3.7479*	.00
บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นกันเอง	3.09	.98	3.84	.37	-3.9395*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีขวัญกำลังใจดี	2.75	1.03	3.77	.42	-4.5733*	.00
รวม	3.05	.84	3.81	.37	-4.5482*	.00

ตารางที่ 13 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน						
การทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิดการร่วมมือกัน	3.25	.71	3.81	.39	-3.8028*	.00
การทำงานเป็นกลุ่มทำให้ประสิทธิภาพสูง	3.25	.78	3.84	.37	-3.3702*	.00
หน่วยงานกำหนดบทบาทของบุคคลชัดเจน	3.06	.81	3.81	.39	-3.9268*	.00
หน่วยงานประเมินผล และแก้ไขผลงานกลุ่มเสมอ	2.65	.77	3.47	.50	-4.2914*	.00
รวม	3.05	.57	3.73	.31	-5.0405*	.00
การริเริ่มสร้างสรรค์						
ท่านและเพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพงาน	3.04	.83	3.54	.50	-3.0386*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานเสนอแนวคิดเพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.00	.74	3.63	.48	-3.7537*	.00
ท่านแสดงความเห็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน	2.86	.79	3.54	.50	-4.0108*	.00
รวม	2.96	.69	3.57	.44	-4.4449*	.00

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด						
ท่านพูดคุยปัญหาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างเปิดเผย	3.25	.78	3.79	.40	-3.4597*	.00
ท่านติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.25	.71	3.90	.29	-4.2474*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารตรงกันทุกครั้ง	2.79	.70	3.84	.37	-4.9629*	.00
รวม	3.09	.64	3.84	.30	-4.9666*	.00
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม						
ท่านและเพื่อนร่วมงานตัดสินใจในการทำงานได้ด้วยตนเอง	2.88	.84	3.75	.43	-4.3896*	.00
ท่านแสดงความคิดเห็นเรื่องการทำงานได้อย่างเต็มที่	2.79	1.00	3.72	.45	-4.3756*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานทำงานอย่างอิสระ	2.52	.90	3.65	.47	-4.9956*	.00
รวม	2.73	.79	3.71	.42	-5.1250*	.00

*p < .05

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลอง สูงกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของ
พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง และติดตามผล
โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความมั่นใจและความไว้วางใจ						
ท่านบอกวิธีการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.65	.56	3.93	.25	-2.4797*	.01
ท่านยินดีฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.59	.54	3.93	.25	-2.9832*	.00
ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.54	.66	3.93	.25	-3.3534*	.00
ท่านยอมรับความสามารถของเพื่อนร่วมงาน	3.43	.62	3.93	.25	-3.5585*	.00
ท่านมั่นใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.29	.59	3.95	.21	-4.3724*	.00
ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.29	.66	3.90	.29	-4.1973*	.00
ท่านเปิดเผยเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงาน	2.38	.89	3.79	.40	-5.1520*	.00
รวม	3.31	.42	3.91	.20	-5.3259*	.00
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน						
ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3.75	.43	3.88	.32	-1.5903	.11
ท่านแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน	3.31	.67	3.90	.29	-3.8342*	.00
ท่านช่วยนิเทศงานแก่พนักงานที่เข้าใหม่	3.20	.79	3.86	.34	-3.8028*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันดูแลและปรับปรุง เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน	3.11	.65	3.88	.32	-4.5353*	.00
ท่านปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน	2.72	.84	3.90	.29	-5.2316*	.00
รวม	3.22	.51	3.89	.23	-5.2703*	.00

ตารางที่ 14 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การให้ความสนับสนุนกันและกัน						
ท่านยินดีทำงานแทนเมื่อเพื่อนร่วมงานไปประชุมวิชา						
การหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.22	.77	3.75	.43	-3.2423*	.00
ท่านให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหา						
ส่วนตัวและการทำงาน	3.09	.77	3.72	.45	-3.5678*	.00
ท่านกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงความคิดเห็นอย่าง						
เต็มที่	3.06	.75	3.75	.43	-3.8880*	.00
ท่านแนะนำการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.04	.77	3.79	.40	-3.9748*	.00
ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	2.88	.65	3.72	.45	-4.7030*	.00
รวม	3.06	.60	3.75	.37	-4.7350*	.00
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์						
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้ถามทุกข์สุขกัน	3.20	.79	3.84	.37	-3.8634*	.00
ท่านยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนร่วมงาน	3.15	.86	3.81	.39	-3.9387*	.00
บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นกันเอง	3.09	.98	3.81	.39	-3.7117*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีขวัญกำลังใจดี	2.75	1.03	3.84	.37	-4.6176*	.00
รวม	3.05	.84	3.82	.34	-4.6417*	.00

ตารางที่ 14 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน						
การทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิดการร่วมมือกัน	3.25	.71	3.86	.34	-3.8342*	.00
การทำงานเป็นกลุ่มทำให้ประสิทธิภาพสูง	3.25	.78	3.77	.42	-3.3277*	.00
หน่วยงานกำหนดบทบาทของบุคคลชัดเจน	3.06	.81	3.81	.39	-4.2474*	.00
หน่วยงานประเมินผล และแก้ไขผลงานกลุ่มเสมอ	2.65	.77	3.52	.50	-4.3955*	.00
รวม	3.05	.57	3.74	.31	-5.1144*.00	
การริเริ่มสร้างสรรค์						
ท่านและเพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพงาน	3.04	.83	3.54	.50	-3.3277*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานเสนอแนวคิดเพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.00	.74	3.61	.49	-3.8342*	.00
ท่านแสดงความเห็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน	2.86	.79	3.52	.50	-3.8771*	.00
รวม	2.96	.69	3.56	.45	-4.2741*.00	

ตารางที่ 14 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง และติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด						
ท่านพูดคุยปัญหาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง	3.25	.78	3.79	.40	-3.6802*	.00
ท่านติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.25	.71	3.79	.40	-3.7687*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารตรงกันทุกครั้ง	2.79	.70	3.79	.40	-5.0862*	.00
รวม	3.09	.64	3.79	.38	-4.9380*	.00
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม						
ท่านและเพื่อนร่วมงานตัดสินใจในการทำงานได้ด้วยตนเอง	2.88	.84	3.84	.37	-4.8599*	.00
ท่านแสดงความคิดเห็นเรื่องการทำงานได้อย่างเต็มที่	2.79	1.00	3.81	.39	-4.7821*	.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานทำงานอย่างอิสระ	2.52	.90	3.79	.40	-5.1594*	.00
รวม	2.73	.79	3.82	.36	-5.4424*	.00

*p < .05

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะติดตามผล สูงกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ในหัวข้อเรื่อง การให้ความช่วยเหลือกันและกัน “ ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ” ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลอง และติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความมั่นใจและความไว้วางใจ						
ท่านมั่นใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.95	.21	3.95	.21	.0000	1.00
ท่านบอกวิธีการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.93	.25	3.93	.25	.0000	1.00
ท่านยินดีฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.93	.25	3.93	.25	.0000	1.00
ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	3.93	.25	3.90	.29	-.3381	.73
ท่านยอมรับความสามารถของเพื่อนร่วมงาน	3.90	.29	3.93	.25	-.3381	.73
ท่านให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน	3.90	.29	3.93	.25	-.3381	.73
ท่านเปิดเผยเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงาน	3.63	.57	3.79	.40	-1.2339	.21
รวม	3.88	.24	3.91	.20	-.3714	.71
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน						
ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3.90	.29	3.88	.32	-.4045	.68
ท่านช่วยนิเทศงานแก่พนักงานที่เข้าใหม่	3.84	.87	3.86	.34	-.2962	.76
ท่านแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงาน	3.84	.87	3.90	.29	-.8885	.37
ท่านและเพื่อนร่วมงานช่วยกันดูแลและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน	3.79	.40	3.88	.32	-1.2230	.22
ท่านปรึกษาเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน	3.75	.48	3.90	.29	-1.5380	.12
รวม	3.82	.29	3.89	.23	-1.3714	.17

ตารางที่ 15 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การให้ความสนับสนุนกันและกัน						
ท่านยินดีทำงานแทนเมื่อเพื่อนร่วมงานไปประชุมวิชาการหรือศึกษาเพิ่มเติม	3.84	.37	3.75	.43	-.8002	.42
ท่านกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	3.77	.42	3.75	.43	.0000	1.00
ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	3.70	.46	3.72	.45	-.2272	.82
ท่านให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในการแก้ไขปัญหาส่วนตัวและการทำงาน	3.70	.46	3.72	.45	-.2272	.82
ท่านแนะนำการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงาน	3.65	.47	3.79	.40	-.6391	.52
รวม	3.73	.35	3.75	.37	-.0714	.94
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์						
บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นกันเอง	3.84	.37	3.81	.39	-.3381	.73
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้ตามทุกข์สุขกัน	3.84	.37	3.84	.37	.0000	1.00
ท่านยิ้มแย้มแจ่มใสกับเพื่อนร่วมงาน	3.79	.40	3.81	.39	-.2667	.78
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีขวัญกำลังใจดี	3.77	.42	3.84	.37	-.5606	.57
รวม	3.81	.37	3.82	.34	-.1398	.88

ตารางที่ 15 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน						
การทำงานเป็นกลุ่มทำให้ประสิทธิภาพสูง	3.84	.37	3.77	.42	-.5099	.61
การทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิดการร่วมมือกัน	3.81	.39	3.86	.34	.0000	1.00
หน่วยงานกำหนดบทบาทของบุคคลชัดเจน	3.81	.39	3.81	.39	-.0000	1.00
หน่วยงานประเมินผล และแก้ไขผลงานกลุ่มเสมอ	3.47	.50	3.52	.50	-.2272	.82
รวม	3.73	.31	3.74	.31	-.2000	.84
การริเริ่มสร้างสรรค์						
ท่านและเพื่อนร่วมงานเสนอแนวคิดเพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ	3.63	.48	3.61	.49	-.2272	.82
ท่านแสดงความเห็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน	3.54	.50	3.52	.50	.0000	1.00
ท่านและเพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพงาน	3.54	.50	3.54	.50	-.1912	.84
รวม	3.57	.44	3.56	.45	-.0480	.96

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด						
ท่านติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	3.90	.29	3.79	.40	-1.5297	.12
ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารตรงกันทุกครั้ง	3.84	.37	3.79	.40	-0.6816	.49
ท่านพูดคุยปัญหาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างเป็นกันเอง	3.79	.40	3.79	.40	.0000	1.00
รวม	3.84	.30	3.79	.38	-.9732	.33
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม						
ท่านและเพื่อนร่วมงานตัดสินใจในการทำงานได้ด้วยตนเอง	3.75	.43	3.84	.37	-1.1359	.25
ท่านแสดงความคิดเห็นเรื่องการทำงานได้อย่างเต็มที่	3.72	.45	3.81	.39	-0.6205	.53
ท่านและเพื่อนร่วมงานทำงานอย่างอิสระ	3.65	.47	3.79	.40	-0.4260	.67
รวม	3.71	.42	3.82	.36	-.9147	.36

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ ทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง และหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
ลักษณะงานท้าทายความสามารถของท่าน	3.75	.75	4.22	.47	-3.0605*	.00
ท่านใช้ความรู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.70	.76	4.45	.54	-4.1251*	.00
ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.54	.97	4.40	.49	-4.3687*	.00
ลักษณะงานมีปริมาณเหมาะสม	3.47	.82	4.34	.47	-4.1973*	.00
ลักษณะงานบอกลังขอบเขตและความรับผิดชอบ						
ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.45	.97	4.45	.50	-4.4316*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.43	.95	4.02	.50	-2.9983*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ และตัดสินใจเองได้	3.15	.98	4.31	.47	-4.6246*	.00
หน่วยงานมีอุปกรณ์รักษาพยาบาลอย่างเพียงพอและ พร้อมใช้	3.11	.89	4.36	.53	-5.0105*	.00
ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทาง ปฏิบัติงาน	3.00	.86	4.11	.49	-4.8318*	.00
รวม	3.40	.65	4.30	.33	-5.2765*	.00

ตารางที่ 16 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรับผิดชอบในงาน						
ท่านปฏิบัติงานถูกต้องทันตามกำหนดเวลา	4.09	.60	4.43	.50	-2.5200*	.01
ท่านได้รับงานเหมาะสมกับความสามารถ	3.72	.69	4.54	.54	-4.0078*	.00
ท่านพอใจงานที่รับผิดชอบในหน่วยงาน	3.50	1.00	4.15	.42	-3.3929*	.00
ท่านได้รับคำชมต่อหน้าบุคคลอื่นเมื่อท่านมีความรับผิดชอบงานสูง	3.13	.76	4.18	.44	-4.8955*	.00
ท่านได้รับงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ	2.63	.86	4.00	.57	-5.2052*	.00
รวม	3.41	.67	4.26	.34	-5.0649*	.00
ความสำเร็จในงาน						
ท่านพอใจกับความสำเร็จของงาน	3.72	.78	4.34	.47	-3.4037*	.00
ท่านแก้ไขปัญหาขณะปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.68	.67	4.43	.50	-3.8311*	.00
เพื่อนร่วมงานพึงพอใจกับผลงานของท่าน	3.45	.76	4.31	.47	-4.2914*	.00
ผู้บังคับบัญชาพอใจในผลงานของท่าน	3.38	.84	4.27	.45	-4.3405*	.00
ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและการตัดสินใจของท่าน	3.31	.88	4.38	.49	-4.6367*	.00
รวม	3.51	.64	4.35	.42	-4.8053*	.00

ตารางที่ 16 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและหลังทดลอง โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความก้าวหน้าในงาน						
ท่านช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จในการให้บริการพยาบาล						
	3.50	.87	4.36	.48	-4.1138*	.00
บรรยากาศทำให้ท่านปฏิบัติงานเต็มที่						
	3.43	.84	4.31	.47	-4.0761*	.00
ท่านภูมิใจในตำแหน่งที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน						
	3.40	1.06	4.52	.50	-4.3687*	.00
ท่านได้รับการสนับสนุนเข้ารับการอบรมหรือสัมมนา						
	3.20	.95	4.18	.49	-4.6546*	.00
การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่าน						
พัฒนาความสามารถ						
	3.13	.85	4.04	.52	-4.4876*	.00
ท่านเรียนรู้การใช้อุปกรณ์เครื่องมือใหม่ ๆ						
	3.06	.78	4.06	.50	-4.5370*	.00
ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านศึกษาต่อ						
	2.84	.98	4.06	.39	-4.6896*	.00
รวม	3.22	.67	4.22	.33	-5.2647*	.00

*p < .05

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลอง สูงกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง และติดตามผล
โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
ลักษณะงานท้าทายความสามารถของท่าน	3.75	.75	4.20	.46	-3.1023*	.00
ท่านใช้ความรู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.70	.76	4.40	.49	-3.6759*	.00
ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.54	.97	4.38	.49	-4.3949*	.00
ลักษณะงานมีปริมาณเหมาะสม	3.47	.82	4.36	.48	-4.3138*	.00
ลักษณะงานบอกถึงขอบเขตและความรับผิดชอบ ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.45	.97	4.38	.49	-4.6542*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.43	.95	4.20	.45	-3.0172*	.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ และตัดสินใจเองได้	3.15	.98	4.27	.45	-4.6926*	.00
หน่วยงานมีอุปกรณ์รักษาพยาบาลอย่างเพียงพอและ พร้อมใช้	3.11	.89	4.18	.39	-4.9257*	.00
ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทาง ปฏิบัติงาน	3.00	.86	4.18	.39	-5.0824*	.00
รวม	3.40	.65	4.26	.30	-5.1515*	.00

ตารางที่ 17 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรับผิดชอบในงาน						
ท่านปฏิบัติงานถูกต้องทันตามกำหนดเวลา	4.09	.60	4.31	.47	-2.1590*	.03
ท่านได้รับงานเหมาะสมกับความสามารถ	3.72	.69	4.43	.50	-4.0571*	.00
ท่านพอใจงานที่รับผิดชอบในหน่วยงาน	3.50	1.00	4.15	.42	-3.3408*	.00
ท่านได้รับคำชมต่อหน้าบุคคลอื่นเมื่อท่านมีความรับผิดชอบงานสูง	3.13	.76	4.15	.42	-4.7736*	.00
ท่านได้รับงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ	2.63	.86	4.06	.35	-5.2093*	.00
รวม	3.41	.67	4.22	.32	-5.1515*	.00
ความสำเร็จในงาน						
ท่านพอใจกับความสำเร็จของงาน	3.72	.78	4.27	.45	-3.5430*	.00
ท่านแก้ไขปัญหาขณะปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.68	.67	4.27	.49	-3.7949*	.00
เพื่อนร่วมงานพึงพอใจกับผลงานของท่าน	3.45	.76	4.25	.43	-4.3151*	.00
ผู้บังคับบัญชาพอใจในผลงานของท่าน	3.38	.84	4.25	.43	-4.2914*	.00
ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและการตัดสินใจของท่าน	3.31	.88	4.34	.47	-4.8231*	.00
รวม	3.51	.64	4.27	.40	-4.8880*	.00

ตารางที่ 17 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะก่อนทดลอง และติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	ก่อนทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความก้าวหน้าในงาน						
ท่านช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จในการให้บริการพยาบาล	3.50	.87	4.31	.47	-4.0219*	.00
บรรยากาศทำให้ท่านปฏิบัติงานเต็มที่	3.43	.84	4.20	.40	-4.0725*	.00
ท่านภูมิใจในตำแหน่งที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	3.40	1.06	4.25	.43	-4.1034*	.00
ท่านได้รับการสนับสนุนเข้ารับการอบรมหรือสัมมนา	3.20	.95	4.22	.47	-4.7495*	.00
การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านพัฒนาความสามารถ	3.13	.85	4.06	.39	-4.6010*	.00
ท่านเรียนรู้การใช้อุปกรณ์เครื่องมือใหม่ ๆ	3.06	.78	4.15	.37	-5.0119*	.00
ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านศึกษาต่อ	2.84	.98	4.13	.34	-5.1215*	.00
รวม	3.22	.67	4.19	.32	-5.5142*	.00

*p < .05

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะติดตามผล สูงกว่าก่อนทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลอง และติดตามผล
โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
ท่านใช้ความรู้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.45	.54	4.40	.49	-.1867	.85
ลักษณะงานบอกถึงขอบเขตและความรับผิดชอบ						
ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.45	.50	4.38	.49	-.8275	.40
ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจาก						
ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.40	.49	4.38	.49	-.3920	.69
หน่วยงานมีอุปกรณ์รักษาพยาบาลอย่างเพียงพอและ						
พร้อมใช้	4.36	.53	4.18	.39	-1.0949	.27
ลักษณะงานมีปริมาณเหมาะสม	4.34	.47	4.36	.48	-.8047	.42
ลักษณะงานช่วยให้ท่านปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ						
และตัดสินใจเองได้	4.31	.47	4.27	.45	-2.2272	.82
ลักษณะงานทำลายความสามารถของท่าน	4.22	.47	4.20	.46	-.1738	.86
ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทาง						
ปฏิบัติงาน	4.11	.49	4.18	.39	.0000	1.00
ลักษณะงานช่วยให้ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.02	.50	4.20	.45	-.3922	.69
รวม	4.30	.33	4.26	.30	-.4641	.64

ตารางที่ 18 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรับผิดชอบในงาน						
ท่านได้รับงานเหมาะสมกับความสามารถ	4.54	.54	4.43	.50	-.3823	.70
ท่านปฏิบัติงานถูกต้องทันตามกำหนดเวลา	4.43	.50	4.31	.47	-.7840	.43
ท่านได้รับคำชมต่อหน้าบุคคลอื่นเมื่อท่านมีความรับผิดชอบงานสูง	4.18	.44	4.15	.42	-.4708	.63
ท่านพอใจงานที่รับผิดชอบในหน่วยงาน	4.15	.42	4.15	.42	.0000	1.00
ท่านได้รับงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ	4.00	.57	4.06	.35	-.2068	.83
รวม	4.26	.34	4.22	.32	-.4801	.63
ความสำเร็จในงาน						
ท่านแก้ไขปัญหาขณะปฏิบัติงานได้สำเร็จ	4.43	.50	4.27	.49	-.6816	.49
ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและการตัดสินใจของท่าน	4.38	.49	4.34	.47	-.2272	.82
ท่านพอใจกับความสำเร็จของงาน	4.34	.47	4.27	.45	-.6816	.49
เพื่อนร่วมงานพึงพอใจกับผลงานของท่าน	4.31	.47	4.25	.43	-.4708	.63
ผู้บังคับบัญชาพอใจในผลงานของท่าน	4.27	.45	4.25	.43	-.5099	.61
รวม	4.35	.42	4.27	.40	-.7286	.46

ตารางที่ 18 (ต่อ) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล โดยวิธีของ Wilcoxon Signed - ranks Test

ความพึงพอใจในงาน	หลังทดลอง		ติดตามผล		Z	P
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความก้าวหน้าในงาน						
ท่านช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จในการให้บริการพยาบาล	4.36	.48	4.31	.47	-.2130	.83
ท่านภูมิใจในตำแหน่งที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	4.25	.50	4.25	.43	-2.0074	.06
บรรยากาศทำให้ท่านปฏิบัติงานเต็มที่	4.31	.47	4.20	.40	-.6816	.49
ท่านได้รับการสนับสนุนเข้ารับการอบรมหรือสัมมนา	4.18	.49	4.22	.47	-.2272	.82
ท่านเรียนรู้การใช้อุปกรณ์เครื่องมือใหม่ ๆ	4.06	.50	4.15	.37	-.2130	.83
ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ท่านศึกษาต่อ	4.06	.39	4.13	.34	-.6816	.49
การบริหารงานของผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านพัฒนาความสามารถ	4.04	.52	4.06	.39	.0000	1.00
รวม	4.22	.33	4.19	.32	-.5569	.57

*p < .05

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทั้งรายข้อและโดยรวม ในระยะหลังทดลองและติดตามผล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการนิเทศโดยใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ
ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการร่วมปฏิบัติงาน	3.00	.00	มาก
ท่านทำงานร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาได้ดีขึ้นในเรื่องการทำงานเป็นทีม	2.75	.50	มาก
ท่านทำงานใกล้ชิดกับผู้ได้บังคับบัญชามากขึ้น	2.75	.50	มาก
ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการเยี่ยมตรวจ	2.75	.50	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการเยี่ยมตรวจ	2.75	.50	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการร่วมปฏิบัติงาน	2.75	.50	มาก
ท่านรู้จักการวางแผนงาน	2.50	.57	มาก
ท่านมีสัมพันธภาพกับผู้ได้บังคับบัญชามากขึ้น	2.50	.57	มาก
ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการเยี่ยมตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	.57	มาก
ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการประชุมปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	.57	มาก
ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการร่วมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.50	.57	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการสอน	2.50	.57	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ	2.50	.57	มาก
ท่านวางแผนการพยาบาลกับผู้ได้บังคับบัญชาได้ดีขึ้น	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการให้คำปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการประชุมปรึกษา	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการสอน	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้านการประชุมปรึกษา	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านคิดว่าผู้ได้บังคับบัญชาพอใจในการนิเทศงานของท่าน	2.25	.50	ปานกลาง
ท่านปฏิบัติงานได้เป็นลำดับขั้นตอน	2.00	.00	ปานกลาง
ท่านรู้หลักการนิเทศอย่างเป็นระบบ	2.00	.00	ปานกลาง
รวม	2.44	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการ
นิเทศโดยใช้รูปแบบการนิเทศการพยาบาลอยู่ในระดับมากมี 13 รายการ และอยู่ในระดับปาน
กลางมี 10 รายการ และค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของพยาบาลประจำการต่อการได้รับการนิเทศ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยใช้รูปแบบนิเทศงาน

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับ
ท่านระมัดระวังความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้มากขึ้น	2.79	.40	มาก
ท่านเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	2.75	.43	มาก
การปฏิบัติงานเป็นทีมทำให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น	2.75	.43	มาก
ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีและใกล้ชิดกับผู้ป่วยกับบุคลากร	2.72	.45	มาก
ท่านเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.72	.45	มาก
ท่านรู้สึกว่าการบรรยากาศในการทำงานเป็นไปอย่างเป็นมิตรและอบอุ่น	2.70	.46	มาก
ท่านเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น	2.61	.49	มาก
ท่านได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	2.59	.49	มาก
ท่านมีวิธีปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น	2.43	.50	ปานกลาง
ท่านวางแผนการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	2.36	.48	ปานกลาง
รวม	2.64	.84	มาก

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของพยาบาลประจำการต่อการได้รับการนิเทศโดยใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นรายการที่ 9 “ ท่านมีวิธีปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น ” และ “ ท่านวางแผนการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ” อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย