

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง " การรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 " ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแนวทางในการศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้แล้ว

แหล่งข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจถึงลักษณะของ การรวมกลุ่มและจุดมุ่งหมายของการรวมกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 ลักษณะความสัมพันธ์กันภายในกลุ่มผู้ฟัง และผลของกิจกรรมที่กลุ่มได้ทำขึ้นหลังจากได้มีการรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส.100 ผู้วิจัยจะทำการศึกษา โดยมีแหล่งข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษา ดังนี้ .-

1. บุคคลที่ให้ข้อมูลหลัก

1.1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ของ จส.100

1.1.1 พันตำรวจโท วรรณรงค์ วงษ์สี สารวัตรงานที่ 3 (ศูนย์รวมข่าวจราจร) กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจจราจร ในฐานะผู้รายงานสภาพการจราจร จากศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.02) ไปยัง จส.100 เป็นประจำทุกวัน โดยเริ่มตั้งแต่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา และนอกจากนั้น ยังทำหน้าที่ในการรายงานสภาพการจราจรทางอากาศในช่วงเช้า จากเฮลิคอปเตอร์ ทุกวันจันทร์และวันศุกร์ และเป็นผู้ควบคุมและสั่งการแก้ไขปัญหาการจราจร ในศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02)

1.1.2 นางสาวอัจฉรา บัวสมบูรณ์ในฐานะผู้ดำเนินรายการของสถานีวิทยุ จส.100 ในช่วงเช้าระหว่างเวลา 06.00-10.30 น. ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา

1.1.3 นางสาววิไล สมพันธ์ ในฐานะผู้ดำเนินรายการของสถานีวิทยุ จส.100 ในช่วงบ่ายถึงค่ำระหว่างเวลา 15.30-20.30 น. ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา

1.1.4 นางสาวพัชรา สฤณมุกทากุล ในฐานะผู้ดำเนิน

รายการของสถานีวิทยุ จส.100 ในช่วงเช้าระหว่างเวลา 05.30-10.00 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์ และระหว่างเวลา 20.00-01.00 น.ในวันจันทร์และอังคาร โดยเริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2534 เป็นต้นมา

1.1.5 ดร.สมเกียรติ อ่อนวิมล ในฐานะผู้ดำเนินรายการ สถานีวิทยุ จส.100 และผู้วางรูปแบบรายการของสถานีวิทยุ จส.100

1.2 กลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นประจำ

1.2.1 คุณ เม้ง ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม และเป็นที่ปรึกษาชมรมจรรยาจร สื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยการทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" รายงานสภาพการจราจรและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการใช้โทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ เป็นผู้จัดการบริษัทวัตถุก่อสร้าง

1.2.2 คุณ เตียว เมืองกรุง ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม และเป็นที่ปรึกษาชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยการทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" รายงานสภาพการจราจรและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการใช้โทรศัพท์ รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ เป็นสถาปนิก

1.2.3 คุณ สดใส ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม และได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานชมรมพิทักษ์จรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยการทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" รายงานสภาพการจราจร และแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการใช้โทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ เป็นเจ้าของโครงการหมู่บ้านจัดสรร

1.2.4 คุณ เวตาล หรือ คุณมณเฑียร ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 และเป็นประชาสัมพันธ์ของชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยการทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" รายงานสภาพการจราจรและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการใช้โทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ เป็นเจ้าของโครงการบ้านและที่ดิน

1.2.5 คุณ วสันต์ ประเสริฐศรี ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคม และได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคม และเป็นที่ปรึกษาชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยการทําหน้าที่ " ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ " รายงานสภาพการจรรยาจร แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการโทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานี วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ เป็นผู้จัดการบริษัทโฆษณา

1.2.6 คุณคิม ชากัส ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคม และได้รับการแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์ชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคม โดยการทําหน้าที่ " ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ " รายงานสภาพการจรรยาจรและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการโทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพ รับราชการเป็นทหารเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตรยศ พันโท

1.2.7 คุณ เม้งไฟฟ้า ในฐานะผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกลาง ชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) โดยทําหน้าที่ " ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ " รายงานสภาพการจรรยาจรและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยการโทรศัพท์รายงานเข้าไปยังสถานีวิทยุ จส.100 เป็นประจำ เริ่มตั้งแต่ เดือนกันยายน 2534 เป็นต้นมา อาชีพเป็นเจ้าของกิจการเดินสายไฟฟ้าในอาคาร

2. การเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม

นอกจากการสัมภาษณ์จากแหล่งข้อมูลประเภทบุคคลแล้ว ในฐานะผู้วิจัย เป็น สารวัตรงานที่ 7 (ประชาสัมพันธ์) กองกำกับการอำนวยการกองบังคับการตำรวจจราจร มีหน้าที่ประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ จส.100 และรายงานสภาพการจรรยาจรให้กับ จส.100 ตลอดมา และเป็นเจ้าหน้าที่ตอบปัญหาเรื่องเรียนต่าง ๆ และนอกจากนั้นยังเป็นเจ้าของโครงการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาจรรยาจร ให้กับสมาชิก จส.100 เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการจรรยาจร ได้เข้าไปเก็บข้อมูลจากการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (participant of servation) ด้วยการเข้าไปเก็บข้อมูล ดังนี้.-

2.1 เข้าสังเกตการณ์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมโดยการพบปะสังสรรค์ของสมาชิก จส.100 และสมาชิกชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม เป็นประจำทุกเดือน

2.2 เข้าสังเกตการณ์และได้เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา ครอบรอบ 2 ปี

จส.100 ในการสัมมนา "เติม พล.1-1008 ให้เต็ม จส.100" เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2535

2.3 เข้าสังเกตการณ์และได้เข้าร่วมกิจกรรม ในการแข่งขันแรลลี่ "กระต่ายกับเต่า" เมื่อวันที่ 30-31 ตุลาคม 2536

สำหรับการเข้าไปร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ของทางสถานีวิทย จส.100 และกลุ่มสมาชิก ซึ่งผู้วิจัยถือว่า ข้อมูลที่ได้มาจากเจ้าหน้าที่ จส.100 และสมาชิกทุกคน คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการรวมกลุ่ม ความสัมพันธ์กันในกลุ่ม และการทำกิจกรรมร่วมกัน หลังจากการรวมกลุ่มแล้ว จนทำให้เกิดกลุ่ม และทำให้เกิดกิจกรรมทางสังคมเกิดขึ้น

3. เอกสาร

เอกสารสิ่งพิมพ์ ซึ่งมีบทความหรือข่าวเกี่ยวกับ รายการ จส.100

3.1.1 นิตยสารรายเดือน " เทนดีแมน " ประจำเดือน พฤศจิกายน 2536 หน้า 40-41

3.1.2 หนังสือพิมพ์มติชนรายวัน คอลัมน์ " เปิดเทปลับ จส.100 " ประจำวันที่ 29 พฤศจิกายน 2536

4. เทปเสียง เป็นเทปเสียง รายการ จส.100 ออกอากาศระหว่าง เวลา 06.00 - 24.00 น.

5. เทปทีวี

5.1 เทปบันทึกภาพยนตร์วีดิทัศน์รายการ "ตามไปดู" ตอน "แอบดู จส.100" ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2535

5.2 เทปบันทึกภาพยนตร์วีดิทัศน์ รายการ " มาตามนัด " ตอน " นัดสมาชิก จส.100 " ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2536

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัย ใช้วิธีการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานีวิทย จส.100

ฐานะสารวัตรงานที่ 7 (ประชาสัมพันธ์) กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจจราจร และเป็นเจ้าหน้าที่ประสานงานกับ จส.100 มาโดยตลอด ตั้งแต่เริ่มเปิดสถานี ในวันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา และกองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้มอบหมายให้ ผู้วิจัยเป็นคณะทำงานและเลขานุการดำเนินการ และประสานงานสถานีวิทยุกระจายเสียง จส.100 ตามคำสั่ง ที่ 614/2534 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2536 และได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้บางส่วน และได้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทางสถานีและสมาชิก ตลอดจนการเคลื่อนไหวในการรวมกลุ่ม ของสมาชิกและการจัดทำกิจกรรมร่วมกันมาโดยตลอด

2. ผู้วิจัย ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ความเป็นคณะทำงานและเลขานุการดำเนินการและประสานงานสถานีวิทยุ จส.100 ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่ได้ทำกิจกรรมร่วมกันมาในรูปแบบต่าง ๆ จะเป็นเรื่องการประสานข้อมูล ประสานการปฏิบัติ ประสานความร่วมมือ การจัดเลี้ยงพบปะสังสรรค์ การจัดทัศนศึกษา และการร่วมทำกิจกรรม เพื่อสาธารณประโยชน์และสังคมร่วมกัน จนกลายเป็นความคุ้นเคย มีความสนิทสนมเสมือนญาติ พี่น้อง และเพื่อนฝูง จนเกิดความเป็นกันเองและสามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา และบางครั้งได้แสดงความคิดเห็นออกมาเองโดยไม่ได้ถามและแต่ละคนได้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้.-

2.1 พันตำรวจโท วรรณรงค์ วงษ์ลี เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจตำแหน่งสารวัตรงานที่ 3 (ศูนย์รวมข่าวจราจร) กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจจราจร ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัยได้รู้จักกันเป็นส่วนตัว เป็นเพื่อนร่วมงานกัน ต้องรับผิดชอบงานด้านรายงานข่าวจราจรไปยัง จส.100 และการตรวจสอบสภาพการจราจรทางอากาศส่งผ่านวิทยุจากเฮลิคอปเตอร์ไปยัง จส.100 และร่วมรับผิดชอบในการประสานงานกับ จส.100 มาโดยตลอด ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา ได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ณ ห้องศูนย์รวมข่าวตำรวจจราจร ชั้น 5 กองบังคับการตำรวจจราจร ถนนตรีเพชร กรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ครั้ง สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน เป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้.-

2.1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งสถานีวิทยุ จส.100 โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา

2.1.2 ขั้นตอนต่าง ๆ ในการประสานงานกับ จส.100 ในการรายงานสภาพการจราจร

2.1.3 วิธีการประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ กับ

เจ้าหน้าที่ จส.100 และผู้ฟังวิทยุ จส.100

2.1.4 วิธีการและขั้นตอนของการรวมกลุ่มของสมาชิก

2.1.5 วิธีการทำกิจกรรมร่วมกันหลังจากสมาชิกได้มีการรวมกลุ่มกัน

2.2 นางสาว อัจฉรา บัวสมบูรณ์ ผู้ดำเนินรายการในช่วงเช้า ระหว่างเวลา 06.00 - 10.30 น. ทำหน้าที่ เป็นผู้พูดประสานงานและเชื่อมโยง สภาพการจราจร อุบัติเหตุการจราจร เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ประชาชนเป็นผู้รายงาน เข้ามาทางโทรศัพท์และทางวิทยุจากเฮลิคอปเตอร์ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ของประชาชนผู้ฟังวิทยุ จส.100 ติดต่อเข้ามาในช่วงเวลาที่ดำเนินรายการ ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ประสานงานของกองบังคับการตำรวจจราจร ได้มีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัว และทางครอบครัวเป็นอย่างดี ได้ทำการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ที่ กองบังคับการตำรวจจราจร และหลายครั้งที่ได้มาเยี่ยมชม โทรศัพท์นวงจรปิด ณ ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจรและผู้วิจัยได้ไปเยี่ยมที่สถานีวิทยุ จส.100 ที่ กรมการทหารสื่อสาร สะพานแดง กรุงเทพมหานคร จึงได้สัมภาษณ์ เก็บข้อมูลบางส่วนเอาไว้ แต่การให้ข้อมูลเบื้องต้นยังไม่ได้ข้อมูลครบถ้วน จึงได้มีการเก็บข้อมูลครั้งต่อไป ณ ที่ทำการสถานีวิทยุ จส.100 แห่งใหม่ อยู่ที่ ณ ตึกไทยคลองเตย กรุงเทพมหานคร และได้โทรศัพท์สอบถามข้อมูลที่ขาดบางส่วนเพิ่มเติมที่ทำงาน 2 ครั้งและที่บ้านอีก 1 ครั้ง และให้ข้อมูลประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

2.2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ดำเนินรายการที่มีต่อ จส.100

2.2.2 วิธีการดำเนินรายการ ขั้นตอนการก่อนออกอากาศ ขณะออกอากาศหรือหลังออกอากาศ

2.2.3 วิธีการรายงานของสมาชิก

2.2.4 วิธีการและขั้นตอนของการรวมกลุ่มของสมาชิก

2.2.5 วิธีการของการทำกิจกรรมที่กลุ่มได้ทำขึ้น หลังจาก ที่สมาชิกได้มีการรวมกลุ่มกัน

2.3 นางสาว วิไล สมพันธ์ ผู้ดำเนินรายการในภาคบ่ายถึงค่ำ ระหว่างเวลา 15.30 - 20.30 น. ทำหน้าที่ เป็นผู้พูดประสานงานและเชื่อมโยง สภาพการจราจร อุบัติเหตุการจราจร เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ประชาชนเป็นผู้รายงาน เข้ามาทางโทรศัพท์และทางวิทยุจากเฮลิคอปเตอร์ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ของประชาชนผู้ฟัง จส.100 โทรศัพท์เข้ามาในช่วงเวลาที่ดำเนินรายการ ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ เป็นนักศึกษาร่วมรุ่นคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับผู้วิจัย ย่อมมีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัว จากการให้ข้อมูลเบื้องต้นสามารถให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน และได้เก็บข้อมูลโดยใช้การพูดคุยขณะร่วมรับประทานอาหาร

หรือช่วงพักเรียน หรือช่วงทำกิจกรรมร่วมกัน หรือโทรศัพท์ติดต่อสอบถามปัญหาที่ยังค้างค้างบางส่วนที่ทำงานและให้ข้อมูลประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

2.3.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ดำเนินรายการที่มีต่อ จส.100

2.3.2 วิธีการดำเนินรายการ ขั้นตอนการก่อนออกอากาศ ขณะออกอากาศ หรือหลังการออกอากาศ

2.3.3 วิธีการรายงานของสมาชิก

2.3.4 วิธีการและขั้นตอนรวมกลุ่มของสมาชิก

2.3.5 การให้สมาชิกแสดงความคิดเห็น

2.3.5 วิธีการของการทำกิจกรรมที่กลุ่มได้ทำขึ้น หลังจากที สมาชิกได้มีการรวมกลุ่มกัน

2.3.6 กิจกรรมที่ทาง จส.100 ทำขึ้น และได้รับความ สนับสนุนจากกลุ่มสมาชิก

2.3.7 ปัญหาของกลุ่มที่เกิดจากการรวมตัวกัน

2.3.8 การเสนอข้อคิดเห็นของสมาชิกกับการยอมรับ

2.4 นางสาว พัชรา สฤณภูมิทากุล ผู้ดำเนินรายการในวันเสาร์และ วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา 05.30 - 10.30 น. และวันจันทร์และอังคารระหว่าง เวลา 20.00-01.00 น. ทำหน้าที่ เป็นผู้ประสานงานและเชื่อมโยงสภาพการ จราจร อุบัติเหตุการจราจร เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ประชาชน เป็นผู้รายงานเข้ามา ทางโทรศัพท์ และทางวิทยุจากเฮลิคอปเตอร์ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ของประชาชนผู้ฟัง จส.100 ที่โทรศัพท์เข้ามาร่วมรายการในช่วงเวลาที่ ได้ดำเนิน รายการ ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ได้มีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัวและเคยร่วมกิจกรรม ที่ จส.100 ได้ทำขึ้นทุกครั้ง จากการให้ข้อมูลครั้งแรกได้ให้ข้อมูลยังไม่ครบถ้วน ได้ มีการนัดสัมภาษณ์พูดคุยกันอีก 3 ครั้ง จึงได้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและให้ข้อมูลประเด็น ต่าง ๆ ดังนี้

2.4.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ดำเนินรายการ จส.100

2.4.2 วิธีการสมัครเป็นสมาชิก จส.100

2.4.3 วิธีการ การรวมกลุ่มของสมาชิก

2.4.4 กิจกรรมต่าง ๆ ที่ จส.100 ได้ทำขึ้น

2.4.5 กิจกรรมต่าง ๆ ที่สมาชิกได้ทำขึ้น

2.4.6 ผลของกิจกรรมที่ทำขึ้น

2.5 ดร.สมเกียรติ อ่อนวิมล ผู้ดำเนินรายการสถานีวิทยุ จส.100 และเป็นผู้วางรูปแบบของรายการ จส.100 ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์

ในการจัดรายการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก รายนี้ ด้วยการโทรศัพท์สัมภาษณ์ที่สถานีวิทยุ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ จำนวน 1 ครั้ง และให้ข้อมูลประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- 2.5.1 จุดประสงค์ของการตั้งสถานีวิทยุ จส.100
- 2.5.2 วิธีการกำหนดรูปแบบของรายการ
- 2.5.3 วิธีการหาความร่วมมือในการรายงานข่าวจรรยาจร
- 2.5.4 สาเหตุการสมัครสมาชิก จส.100
- 2.5.2 วิธีการเตรียมการและการประสานงานก่อนตั้งสถานี

2.6 คุณเม้ง เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม เป็นที่ปรึกษาชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) เป็นผู้รายงานข่าวจรรยาจรและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองได้พบเห็นและเป็นผู้ติดตามการรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่ วันที่ 2 กันยายน 2534 ทาหน้าที่ " ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ " เพื่อรายงานจรรยาจรลักษณะของการทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์ให้กับสังคมโดยมิได้หวังสิ่งตอบแทน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัย ได้รู้จักตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวิทยุ จส.100 เพราะเป็นกลุ่มสมาชิกกลุ่มแรกที่ได้มีการรายงานเข้าไปยัง จส.100 และได้มีการติดต่อกับฝ่ายข้อมูล เพื่อสืบหาหมายเลขโทรศัพท์ สมาชิกที่โทรศัพท์รายงานเข้ามาเป็นประจำและมีการเริ่มต้นรวมกลุ่มกันและเป็นกลุ่มริเริ่มการตั้ง ชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคมขึ้น และกลุ่มชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม ได้เชิญผู้วิจัย เข้าร่วมกิจกรรม ด้วยการไปบรรยายความรู้ด้านการจรรยาจร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้มีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัวเหมือนเพื่อนสนิท สามารถโทรศัพท์ตามตัว พูดคุย หรือซักถามปัญหาต่าง ๆ ได้ทันทีไม่มีการปิดบังจะเป็นเรื่องใดก็ตาม จากข้อมูลเบื้องต้นที่ได้สัมภาษณ์ที่ไปร่วมกิจกรรมแข่งแรลลี่ของ จส.100 " กระจายกับเต่า " ที่โรงแรม รีเจนท์ ชะอำ เพชรบุรี ได้ทำการสัมภาษณ์แบบโตะกลมจากผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้เมื่อ 30-31 ตุลาคม 2536 และได้มีการติดต่อพูดคุยกันตามสถานที่ต่าง ๆ เป็นประจำ รวมทั้งโทรศัพท์สอบถามข้อมูลที่ยังค้างอีกหลายครั้งและในฐานะเป็นสมาชิกที่รายงานข่าวจรรยาจร จส.100 มาโดยตลอด และเป็นผู้ริเริ่มในการร่วมกลุ่ม รวมทั้งได้ร่วมทำกิจกรรมร่วมกันหลังจากมีการรวมกลุ่ม ย่อมสามารถได้ข้อมูล และประเด็นต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ดังนี้.-

- 2.6.1 วิธีการรายงานข่าวจรรยาจรเข้าไปยัง จส.100
- 2.6.2 จุดมุ่งหมายของการรายงานเข้าไปยัง จส.100
- 2.6.3 วิธีการรวมกลุ่มของ สมาชิก จส.100
- 2.6.4 วิธีการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่ม จส.100
- 2.6.5 วิธีการหรือขั้นตอนรวมกลุ่มของสมาชิก

- 2.6.6 ปัญหาและอุปสรรคของการรวมกลุ่ม
- 2.6.7 ปัญหาและข้อขัดแย้งหลังจากการรวมกลุ่ม
- 2.6.8 กิจกรรมที่ได้ทำขึ้น หลังจากที่ได้มีการรวมกลุ่มกัน
- 2.6.9 วิธีการทำกิจกรรมร่วมกันหลังจากที่ได้มีการรวมกลุ่มกันแล้วและผลของการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 2.6.10 ความคิดเห็นที่มีต่อ ผู้บริหารและ จส.100
- 2.6.11 การมองภาพรวมของสมาชิกทั้งหมดที่มีต่อ จส.100
- 2.6.12 ความคิดเห็นที่มีต่อเพื่อนสมาชิกด้วยกัน เป็นการทำให้สงคมอย่างแท้จริง หรือทำเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือทำทั้งสองอย่างควบคู่กันไป
- 2.6.13 มุมมองและทิศทางต่อไปของ จส.100

2.7 คุณ เดี่ยว เมืองกรุง เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 และ เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม เป็นที่ปรึกษาชมรมจราจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) เป็นผู้รายงานข่าวจราจรและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองได้พบเห็นและเป็นผู้ติดตามการรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา ทำหน้าที่ "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจราจร ลักษณะ ของการทำหน้าที่ เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์ให้กับสังคมโดยมิได้หวังสิ่งตอบแทน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัยได้รู้จักตั้งแต่เริ่มเปิดสถานีวิทยุ จส.100 เพราะเป็นกลุ่มสมาชิกกลุ่มแรกที่ได้มีการรายงานเข้าไปยัง จส.100 และได้มีการติดต่อกับฝ่ายข้อมูล เพื่อสืบหาหมายเลขโทรศัพท์สมาชิก ที่โทรศัพท์รายงานเข้ามาเป็นประจำได้มีการเริ่มนัดรวมกลุ่มกันและเป็นกลุ่มริเริ่มการตั้งชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคมขึ้น

การรายงานจราจรของคุณเดี่ยว เมืองกรุง ได้แสดงตัวเป็นสองบทบาทและมีชื่อจริง คือ คุณประจักษ์ เพื่อรายงานงานสภาพการจราจรโดยทั่วไป และใช้นามแฝงชื่อ เดี่ยว เมืองกรุง เพื่อเป็นตัวแทนของคนขับรถ 10 ล้อ มีแนวความคิดที่ว่าปัจจุบันคนขับรถบรรทุก 10 ล้อ มักจะขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัย ขับรถเร็ว ประมาทเป็นที่น่าหวาดเสียว มักกระทำผิดกฎจราจรจนก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ตลอดเวลา เห็นว่าคนขับรถสิบล้อสามารถชักจูงให้ปฏิบัติตามกฎจราจรได้ ถ้าหากได้รับแรงจูงใจที่ดี เพื่อให้เกิดภาพที่ดีต่อคนขับรถทั่วไปในสังคมปัจจุบัน และต้องการลดอุบัติเหตุการจราจร จึงได้สวมบทบาทเป็นตัวแทนของกลุ่มรถสิบล้อ และทำการชักชวนคนขับรถสิบล้อให้ช่วยกันปฏิบัติตามกฎจราจรมากยิ่งขึ้น เดือนสดีตลอดเวลาขณะขับรถ จึงทำให้กลุ่มคนขับรถสิบล้อเกิดความรับผิดชอบ และมีความเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น สำหรับผู้วิจัยมีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัวเหมือนเพื่อนสนิท สามารถโทรศัพท์ตามตัว พูดคุย หรือซักถามปัญหาต่าง ๆ ได้ทันที ไม่มีการปิดบัง จะเป็นเรื่องใดก็ตาม จากข้อมูลเบื้องต้นที่ได้สัมภาษณ์ที่ได้ไปร่วมกิจกรรมแข่งแรลลี่ของ

จส.100 "กระทายกับเต่า" ที่โรงแรมริเจนท์ชะอำ จว.เพชรบุรี ได้มีการสัมภาษณ์แบบโตะกลม จากผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ เมื่อ 30-31 ตุลาคม 2536 และได้มีการติดต่อพูดคุยกันตามสถานที่ต่าง ๆ เป็นประจำ รวมทั้งโทรศัพท์สอบถามข้อมูลที่ยังค้างค้างอีกหลายครั้ง และตามข้อมูลประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

- 2.7.1 วิธีการรายงานข่าวจรรยาเข้าไปยัง จส.100
- 2.7.2 จุดมุ่งหมายของการรายงานเข้าไปยัง จส.100
- 2.7.3 วิธีการรวมกลุ่มของ สมาชิก จส.100
- 2.7.4 วิธีการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่ม จส.100
- 2.7.5 วิธีการหรือขั้นตอนรวมกลุ่มของสมาชิก
- 2.7.6 ปัญหาและอุปสรรคของการรวมกลุ่ม
- 2.7.7 ปัญหาและข้อขัดแย้งหลังจากการรวมกลุ่ม
- 2.7.8 กิจกรรมที่ได้ทำขึ้นหลังจากที่ได้มีการรวมกลุ่มกัน
- 2.7.9 วิธีการทำกิจกรรมร่วมกันหลังจากที่ได้มีการรวมกลุ่มกันแล้ว และผลของการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 2.7.10 ความคิดเห็นที่มีต่อ ผู้บริหารและ จส.100
- 2.7.11 การมองภาพรวมของสมาชิกทั้งหมดที่มีต่อ จส.100
- 2.7.12 ความคิดเห็นที่มีต่อเพื่อนสมาชิกด้วยกันเป็นการทำเพื่อสังคมอย่างแท้จริงหรือทำเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือทำทั้งสองอย่างควบคู่กันไป
- 2.7.13 มุมมองและทิศทางต่อไปของ จส.100

2.8 คุณ สดใส เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคมและเป็นประธานชมรมจรรยาสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) เป็นผู้รายงานข่าวจรรยาและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองได้พบเห็นและเป็นผู้ติดตามรายการ จส.100 เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมาทำหน้าที่ "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจรรยาลักษณะของการทำหน้าที่ เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์เพื่อสังคม โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ได้เริ่มรู้จักเมื่อได้มีการก่อตั้ง ชมรมพิทักษ์จรรยาเพื่อสังคม ได้มาเชิญผู้วิจัยไปเป็นวิทยากร ในการบรรยายความรู้ด้านการจรรยา แก่กลุ่มสมาชิกของชมรม และได้เชิญร่วมเป็นเกียรติในการรวมกลุ่มกันแต่ละเดือนและต่อมากลุ่มนี้ ได้สลายตัวไปหลังจาก จส.100 ได้เปิดรับสมาชิกอย่างเป็นทางการ และต่อมาได้เริ่มมีการรวมตัวกันอีกครั้งโดยตั้งชมรมใหม่ชื่อ "ชมรมจรรยาสื่อสารเพื่อสังคม" และได้เชิญผู้วิจัยไปร่วมงานพบปะสังสรรค์ เมื่อวันที่เสาร์ที่ 11 ธันวาคม 2536 ผู้วิจัยได้พยายามสอบถามข้อมูลจากกลุ่มสมาชิกที่ไปร่วมงาน เพื่อให้ได้มาถึงข้อมูลที่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงความคุ้นเคยกับกลุ่มสมาชิกและผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ และได้มีการโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่บ้าน และตามประเด็นข้อมูลต่าง ๆ

ดังนี้.-

- 2.8.1 วิธีการรายงานจรรยาจรเข้าไปยัง จส.100
- 2.8.2 จุดมุ่งหมายของการรายงานเข้าไปยัง จส.100
- 2.8.3 วิธีการรวมกลุ่มของ สมาชิก
- 2.8.4 วิธีการสร้างความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม
- 2.8.5 อุปสรรคและปัญหาของการรวมกลุ่ม
- 2.8.6 บทบาทและหน้าที่ของกลุ่มที่แสดงออกถึง จส.100
- 2.8.7 วิธีการร่วมกันทำโครงการ เพื่อทำให้เกิดความเคลื่อนไหวทางสังคม
- 2.8.8 การให้ความร่วมมือระหว่าง จส.100 กับสมาชิก
- 2.8.9 การขัดขวางหรือการลดบทบาทของ จส.100 ที่มีต่อกลุ่มสมาชิก
- 2.8.10 จส.100 กับการให้ผลประโยชน์และผลตอบแทนต่อการทำงานของสมาชิก
- 2.8.11 ทิศทางการดำเนินรายการของ จส.100
- 2.9.12 ความคิดเห็น จส.100 กับการทำงานเพื่อสังคม

2.9 คุณเวตาล หรือ คุณ มณเฑียร เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 ทำหน้าที่เป็นประชาสัมพันธ์ชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) เป็นผู้รายงานข่าวจรรยาจรและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองได้พบเห็น และเป็นผู้ติดตามรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา ทำหน้าที่ "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจรรยาจรลักษณะของการทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน เป็นผู้มีแนวความคิดสร้างสรรค์ แนะนำการดำเนินรายการ ตลอดจนการให้ความรู้ทางด้านกฎหมายต่อสมาชิก ในฐานะผู้วิจัย ทำหน้าที่ สารวัตรงานที่ 7 (ประชาสัมพันธ์) กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจจราจร เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายจรรยาจร และต้องตอบปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจรรยาจร จึงทำให้ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ได้ประสานหาข้อมูล เพื่อนำไปอธิบายให้กับสมาชิกและกลุ่มผู้ฟังรายการ จส.100 จึงมีความคุ้นเคยเป็นการส่วนตัวกันมาก่อนและได้มีการสัมภาษณ์ในขณะที่ได้ไปร่วมพบปะสังสรรค์ ตลอดจนนัดพบร่วมรับประทานอาหารในบางโอกาส และโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ในช่วงเวลากลางคืน จำนวน 5 ครั้ง แต่ละครั้งต้องใช้เวลาพูดคุยเกินกว่า 1 ชั่วโมง และได้ให้ข้อมูลตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

- 2.9.1 จุดมุ่งหมายในการรายงานเข้าไปยัง จส.100
- 2.9.2 วิธีการรวมกลุ่มของสมาชิก จส.100
- 2.9.3 ความสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกกับสมาชิกด้วยกัน

- 2.9.4 อุปสรรคและปัญหาของกลุ่มขณะที่ได้มีการรวมกลุ่มกัน
- 2.9.5 อุปสรรคและปัญหาของกลุ่มหลังจากที่มีการรวมตัวกัน
- 2.9.6 อุปสรรคและปัญหาของกลุ่มขณะที่ได้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 2.9.7 อุปสรรคและปัญหาของกลุ่ม หลังจากที่ได้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 2.9.9 ลักษณะของการทำกิจกรรมร่วมกัน อุปสรรค และปัญหาที่เกิดขึ้น
- 2.9.10 การรวมกลุ่มของสมาชิกเองกับการดำเนินงานของ จส.100
- 2.9.11 สาเหตุของการสลายตัวของกลุ่มชมรมพิทักษ์จราจร เพื่อสังคมหลังจากมีชมรม จส.100
- 2.9.12 สาเหตุการเกิดชมรมจราจรสื่อสารเพื่อสังคม หลังจากการมีชมรม จส.100
- 2.9.13 สาเหตุของการถูกขัดขวางหรือทำลายไม่ให้สมาชิก ออกอากาศ
- 2.9.14 กิจกรรมทางสังคมที่กลุ่มได้ทำขึ้นทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสามารถช่วยเหลือสังคมได้หรือไม่ ตลอดจนให้สังคมยอมรับกลุ่มหรือไม่
- 2.9.15 จส.100 ได้ให้การยอมรับในสมาชิก และการใช้สิทธิของสมาชิกหรือไม่
- 2.9.16 วิธีการแบ่งกลุ่มสมาชิก และวิธีการกำหนดเกรดของผู้รายงาน
- 2.9.17 สมาชิกที่มาร่วมกลุ่มกัน ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม หรือทำประโยชน์ในกลุ่มหรือทำประโยชน์ส่วนตัว

2.10 คุณวสันต์ ประเสริฐศรี เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นเลขานุการชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคมเป็นที่ปรึกษาชมรมจราจรสื่อสารเพื่อสังคมเป็นผู้รายงานข่าวจราจรและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองได้พบเห็น และเป็นผู้ติดตามการรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2534 ตลอดมา ทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจราจร ลักษณะของการทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการประโยชน์ให้กับสังคม โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ มีความคุ้นเคยกับผู้วิจัยตั้งแต่ก่อตั้งชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม และได้เคยร่วมสัมมนา เกี่ยวกับการจราจรด้วยกันหลายครั้ง เคยนัดร่วมรับประทานอาหารกันหลายครั้ง นอกจากนั้นได้ไปร่วมในงานกิจกรรมเพื่อสังคม กับผู้วิจัยอีกหลายครั้ง จึงมีความคุ้นเคยกันเป็นการส่วนตัว คล้ายเพื่อนสนิทและสามารถติดตามตัวได้ตลอดเวลาทั้งโทรศัพท์มือถือหรือวิทยุติดตามตัวได้ตลอดเวลา จากข้อมูล

เบื้องต้นที่ได้สัมภาษณ์ได้ข้อมูลครบถ้วนและให้ข้อมูลตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

- 2.10.1 จุดมุ่งหมายในการรายงานข่าวเข้าไปยัง จส.100
- 2.10.2 วิธีการรวมกลุ่มสมาชิก
- 2.10.3 ปัญหาและอุปสรรคของการรวมกลุ่มสมาชิก
- 2.10.4 ความสัมพันธ์สมาชิกภายในกลุ่ม
- 2.10.5 วิธีการขยายตัวของกลุ่ม
- 2.10.6 กิจกรรมของกลุ่มหลังจากได้รวมตัวกัน
- 2.10.7 สาเหตุการสลายกลุ่มและการเกิดกลุ่มใหม่เกิดขึ้น
- 2.10.8 ในการทำกิจกรรมของกลุ่มได้รับการสนับสนุนหรือถูกกีดขวางหรือไม่ ผลมาจากกลุ่มสมาชิกเองหรือ จส.100
- 2.10.9 กิจกรรมทางสังคม ถือว่าประสบความสำเร็จหรือไม่ ผลมาจากอะไร
- 2.10.10 วิธีการขัดขวางของ จส.100 ต่อกลุ่มสมาชิก
- 2.11.11 การแบ่งเกรดเป้าหมายของผู้รายงานข่าว ขึ้นอยู่กับอะไร ใครเป็นผู้กำหนด
- 2.11.12 วิธีการในการดึงสมาชิกให้ร่วมรายงานอย่างสม่ำเสมอจะใช้วิธีใด
- 2.11.13 จส.100 มีวิธีการรวมกลุ่มสมาชิกเพื่อทำประโยชน์ให้กับสังคมอย่างไร

2.12 คุณ คิม ซากัส เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นสมาชิก จส.100 เป็นผู้ร่วมก่อตั้งชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม และได้รับแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์เป็นบุคคลที่ จส.100 สักดักไม่ยอมให้ออกอากาศ เนื่องจากไปเสนอแนวคิดและวิพากษ์ในการ สัมมนา " เต็ม พล1-1008 ให้เต็ม 100 " เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2536 ว่า จส.100 เน้นหนักไปในเรื่องธุรกิจมากเกินไป มากกว่าที่จะช่วยเหลือสังคม เป็นผู้ติดตามรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน เริ่มตั้งแต่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา ทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" ลักษณะของการ ทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์เพื่อสังคม โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้เป็นคนพูดตรงไปตรงมา เป็นนายทหารยศพันโท ผู้วิจัย ได้รู้จักตั้งแต่เริ่มเปิดสถานี จส.100 และได้ติดต่อประสานงานร่วมพบปะสังสรรค์กันมาโดยตลอด นับว่าได้มีความคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี เป็นผู้ให้คำตอบอย่างตรงไปตรงมาแบบทหาร จากข้อมูลเบื้องต้นได้มีการสัมภาษณ์ถึง 2 ครั้ง และได้สอบถามทางโทรศัพท์อีกจำนวน 3 ครั้ง และให้ข้อมูลตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้.-

- 2.12.1 วิธีการรายงานข่าวจราจร

- 2.12.2 จุดมุ่งหมายของการรายงานข่าวจรรยา
- 2.12.3 วิธีการรวมกลุ่มสมาชิก
- 2.12.4 ความสัมพันธ์กันระหว่างเพื่อนสมาชิก
- 2.12.5 กิจกรรมที่จะช่วยเหลือสังคมในการรวมกลุ่ม
- 2.12.6 การประสานงานระหว่างสมาชิกกับ จส.100
- 2.12.7 การยอมรับหรือการปฏิเสธการยอมรับกลุ่มชมรมที่สร้างขึ้น
- 2.12.8 การก่อตั้งชมรม จส.100 เป็นการสลายกลุ่มที่สร้างขึ้น
- 2.12.9 วิธีการก่อตั้งชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม
- 2.12.10 การวิพากษ์ จส.100 ทำให้เกิดการขัดขวางในการออกอากาศหรือไม่
- 2.12.11 การแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมาแต่ จส.100 กลับไม่ยอมรับความคิดเห็น ในสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข
- 2.12.12 วิธีการสร้างกลุ่มสมาชิกใหม่ เพื่อลบล้างกลุ่มสมาชิกเก่า หรือเพื่อเป็นเครื่องยืนยันความเป็นสมาชิกกลุ่มที่ถาวร
- 2.12.13 วิธีการลดบทบาทสมาชิกบางคนลงไปแล้ว สร้างสมาชิกใหม่มาทดแทนมีวิธีการอย่างไร
- 2.12.14 วิธีการลดบทบาทกลุ่มรายงานบางระดับลงไปเพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ฟังระดับบางกลุ่มเพื่อเอาใจผู้โฆษณาสินค้าใช้หรือไม่
- 2.12.15 คำว่า ด้วยใจและสังคม เป็นการสร้างลักษณะ จส.100 แต่ผลที่ออกมาเป็นอย่างไร

2.13 คุณเม้งไฟฟ้า เป็นผู้ฟังวิทยุ จส.100 และเป็นสมาชิก จส.100 ทำหน้าที่เป็นกรรมการกลางชมรมจรรยาจรสื่อสารเพื่อสังคม (จสส.) เป็นผู้รายงานข่าวจรรยาจรและเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตนเองพบเห็นและเป็นผู้ติดตามรายงาน จส.100 เป็นประจำทุกวัน โดยเริ่ม ตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2535 เป็นต้นมา ทำหน้าที่เป็น "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจรรยาจร ลักษณะของการทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี มีความตั้งใจจริงในการทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน เป็นผู้มีแนวความคิดจะแก้ไขปัญหาการจรรยาจร จะรายงานสภาพการจรรยาจรตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวันที่ตนผ่านไปเป็นประจำทุกวัน ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัยได้รู้จักในงานเลี้ยงสังสรรค์ของสมาชิกที่จัดขึ้น ในทุกวันเสาร์ที่ 2 ของเดือน ได้สัมภาษณ์ในขณะที่อยู่ในงานเลี้ยงสังสรรค์ และโทรศัพท์สอบถามเพิ่มเติมรายละเอียดที่บ้าน สามารถได้ข้อมูลและประเด็นต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ดังนี้

- 2.13.1 จุดมุ่งหมายในการรายงานเข้าไปยัง จส.100
- 2.13.2 วิธีการรวมกลุ่มของสมาชิก จส.100
- 2.13.3 ความสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกกับสมาชิกด้วยกัน
- 2.13.4 อุปสรรคและปัญหาของกลุ่มขณะที่มีการรวมกลุ่ม
- 2.13.5 กิจกรรมที่เกิดขึ้นขณะที่มีการรวมกลุ่ม
- 2.13.6 ผลของกิจกรรมที่เกิดขึ้น
- 2.13.7 การให้ความร่วมมือระหว่าง จส.100 กับสมาชิก
- 2.13.8 การสกัดกั้นและการลดบทบาทของสมาชิก
- 2.13.9 วิธีการดำเนินกิจการของ จส.100 และทิศทาง
การดำเนินรายการในทรศนะส่วนตัว

ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละรายนั้น ผู้วิจัยจะใช้วิธีจดคำถามคำตอบ พร้อมทั้งบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ในเทปบันทึกเสียง เพื่อป้องกันความผิดพลาด แล้วนำเทปไปถอด เพื่อจัดบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในภายหลัง

3. การเข้าไปมีส่วนร่วม

3.1 โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ของกลุ่มสมาชิกเป็นประจำทุกวันเสาร์ที่ 2 ของเดือนตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2536 ถึง ธันวาคม 2536 รวม 5 เดือน

3.2 โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานสัมมนา "เติม พล.1 - 1008 และ จส.ให้เต็ม 100" เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2536 ณ โรงแรม แอมบาสเดอร์พญา จังหวัดชลบุรี

3.3 โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานแข่งแรลลี่ "กระต่ายกับเต่า" เมื่อวันที่ 30-31 ตุลาคม 2536 ณ โรงแรมริเจนท์ชะอำ จว.เพชรบุรี

การเก็บข้อมูลโดยเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม ในฐานะผู้วิจัยเป็นสารวัตรงานที่ 7 (ประชาสัมพันธ์) กองกำกับการอำนวยการ กองบังคับการตำรวจจราจร มีหน้าที่ประสานงานกับ จส.100 และเป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ มาโดยตลอด ทำให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลจากการเข้าร่วมกิจกรรมในงานจัดเลี้ยงพบปะสังสรรค์ กลุ่มสมาชิกประจำเดือน หรือกิจกรรมร่วมสัมมนา "เติม พล.1-1008 และ จส.ให้เต็ม 100" กิจกรรมแข่งแรลลี่ "กระต่ายกับเต่า" หรือการที่ผู้วิจัย เป็นวิทยากรในการบรรยายกฐนุจร่าจร ย่อมทำให้เกิดความคุ้นเคยเป็นกันเองและสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มสมาชิกมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเปิดเผย และผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นผู้เล่าถึงปัญหาต่าง ๆ ในกลุ่มเพื่อนสมาชิก และได้มีการตอบคำถาม

อย่างตรงไปตรงมาเหมือนกับได้ระบายความรู้สึกหรือความอัดอั้นใจออกมา ให้คนอื่นทราบ ตลอดจนการใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) ถึงข้อมูลต่าง ๆ จากสมาชิก และยังทำให้ผู้วิจัย มีความเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างสมาชิกด้วยกัน ระหว่างกลุ่ม และปัญหาระหว่างสมาชิกกับ จส.100 มากยิ่งขึ้นด้วย

ผู้วิจัยพยายามหลายครั้ง เพื่อจะทำการสัมภาษณ์ด้วยการบันทึกเทปเสียงและสัมภาษณ์แบบบันทึกรายละเอียด ผู้ฟังวิทยุ จส.100 อีกหลายท่านในขณะร่วมกิจกรรมสามารถให้รายละเอียดบางประการได้ แต่ขอร้องไม่ให้มีการบันทึกเสียงและไม่ขอให้ออกชื่อจริงหรือนามแฝง เป็นเพียงให้เหตุผลว่าไม่ต้องการให้ปรากฏเป็นหลักฐานใด ๆ เพราะไม่แน่ใจว่าการให้สัมภาษณ์หรือการบอกชื่อจริงหรือนามแฝงแล้วอาจจะเป็นผลกระทบต่อการรายงานเข้าไปยัง จส.100 หรือถูกปิดกั้นไม่ให้ออกอากาศได้

ผู้วิจัย ใช้วิธีจดจำคำพูดและการบอกเล่า และได้ทำการบันทึกลงสมุดในวันถัดไปเพื่อกันลืม

4. เอกสาร

เอกสารสิ่งพิมพ์ ซึ่งมีบทความหรือข่าวเกี่ยวกับ รายการ จส.100

4.1 นิตยสารรายเดือนเทรนต์ดีแมน ประจำเดือนพฤศจิกายน 2536
หน้า 40-41

4.2 หนังสือพิมพ์ มติชน รายวัน คอรัลัมน์ "เปิดเทปลับ จส.100"
ประจำวันที่ 29 พฤศจิกายน 2536

5. เทปบันทึกเสียง ให้เจ้าหน้าที่ของ จส.100 เป็นผู้บันทึกให้ซึ่งตามปกติแล้วไม่อนุญาตให้ใครนำออกมาเผยแพร่

เทปบันทึกเสียงรายการ จส.100 ออกอากาศระหว่างเวลา
06.00 - 24.00 น.

6. เทปทีวี

6.1 เทปบันทึกภาพยนตร์วีดิทัศน์รายการ "ตามไปดู" ตอน "แอบดู จส.100" ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2535 โดยการบันทึกเอง

6.2 เทปบันทึกภาพยนตร์วีดิทัศน์ รายการ "มาตามนัด" ตอน "นัดสมาชิก จส.100" ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 5 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2536 โดยการบันทึกเอง

วิธีการตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลใน 2 ลักษณะ คือ

1. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ในการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันหลังจากการรวมกลุ่มของผู้ฟัง จส.100 นั้น สามารถตรวจสอบได้ 4 วิธี

1.1 ตรวจสอบข้อมูลได้จากการรายงานของสมาชิกและการรณรงค์ชักชวน ตลอดบทสัมภาษณ์ การแสดงความคิดเห็น ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุ จส.100 การตรวจสอบข้อมูล จะพิจารณาจากการรายงานของสมาชิก ผู้ดำเนินรายการ ที่ทำการรณรงค์ การใช้บทสัมภาษณ์ ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นของผู้ออกรายการทางสถานีวิทยุ จส.100

1.2 ตรวจสอบข้อมูลระหว่าง เจ้าหน้าที่สถานีวิทยุ จส.100 กับเจ้าหน้าที่ กองบังคับการตำรวจจราจร ที่ประสานงานกับ จส.100 ตลอดเวลาและอย่างต่อเนื่อง ในฐานะเป็นหน่วยงานที่สามารถตรวจสอบข้อมูลจากภาคเอกชนได้

1.3 ตรวจสอบข้อมูล ระหว่างเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุ จส.100 กับสมาชิก จส.100 แล้วนำมาเปรียบเทียบถึงความถูกต้องและผลสะท้อนความคิดเห็นกลับไปยังกลุ่มผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ

1.4 ตรวจสอบข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของสมาชิกโดยตรง ที่ได้แสดงออกในการรายงานผ่านทางสถานีวิทยุ จส.100 ในฐานะตัวแทนของกลุ่ม และผู้นำทางความคิด ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางสังคม และกิจกรรมร่วมกันจากการรวมกลุ่ม

2. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล (Validity) การวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยตรง และการเข้ามีส่วนร่วม ทำให้ทราบว่า ได้เกิดมีข้อขัดแย้งในกลุ่มสมาชิกภายในกลุ่ม และสมาชิกบางคนเกิดข้อขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของสถานีวิทยุ เพื่อความเป็นกลางจึงได้ให้มีการแสดงความคิดเห็นเป็นการส่วนตัว ของสมาชิกภายในกลุ่มกันเอง และเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุที่มีต่อสมาชิก ใน

ฐานะ เป็นคนกลางและรับทราบข้อมูลนี้มาโดยตลอด จึงไม่เกิดปัญหาในการตรวจสอบความเที่ยงตรง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ การศึกษาของการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นการศึกษาวิธีการรวมกลุ่ม ความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม และการทำกิจกรรมเมื่อได้มีการรวมกลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์รูปแบบของการนำเสนอ ของการทำกิจกรรมของกลุ่ม เป็นการวิเคราะห์ภาพโครงสร้าง โดยรวมของการนำเสนอกิจกรรมของกลุ่มแบบมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันอันประกอบไปด้วยผู้นำเสนอกิจกรรมผู้ร่วมกิจกรรมผู้รับฟัง ผ่านทางสถานีวิทยุ จส.100 โดยมีวัตถุประสงค์ในการกระจายข่าวสารเนื้อหาของกิจกรรม คุณสมบัติของสื่อและกลุ่มเป้าหมายในการออกอากาศและรูปแบบของกิจกรรม เพื่อให้เข้าใจว่าภายใต้โครงสร้างหรือรูปแบบของการนำเสนอ ถูกสร้างขึ้นมาด้วยกลยุทธ์ในการส่งข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเชื่อถือ กระตุ้นความรู้สึกให้เกิดการคล้อยตามไปยังกลุ่มผู้ฟังให้มากที่สุด ด้วยการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์และเทปบันทึกเสียง

2. การวิเคราะห์การรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกัน ของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 ได้นำใช้วิธีมาเปรียบเทียบกับ แนวความคิดทางสังคมวิทยาของกระบวนการรวมกลุ่ม เปรียบเทียบกับเครือข่ายการสื่อสารของบุคคล แนวความคิดขบวนการให้การสนับสนุนทางสังคม และแนวความคิดผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมของการสื่อสารมวลชน ว่ากลุ่มสามารถรวมตัวได้อย่างไรการรวมกลุ่มแล้วมีกิจกรรมร่วมกันอย่างไร ตลอดจนทำให้เกิดการเคลื่อนไหวและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร เป็นกรอบในการวิจัย

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลในการวิจัย " การศึกษาการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 " นั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการกลุ่ม ที่มีผลต่อการเคลื่อนไหวทางสังคม เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการรวมกลุ่มความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม และกิจกรรมที่ทําขึ้นหลังจากที่ได้มีการรวมกลุ่ม ตามลำดับดังนี้. -

1. ลักษณะของการรวมกลุ่ม และจุดมุ่งหมายของการรวมกลุ่มของผู้ฟัง จส.100 ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มผู้ฟังประจำ กลุ่มผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ สมาชิกชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม สมาชิก จส.100 และสมาชิกชมรมจราจร สื่อสารเพื่อสังคม ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 4

2. ลักษณะความสัมพันธ์กันภายในกลุ่มของผู้ฟัง จส.100 ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 4

3. ผลของกิจกรรมที่เกิดจากการร่วมกลุ่มผู้ฟัง จส.100 ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 5

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาส่วนนี้ ผู้วิจัยมีความเชื่อมั่นในความ เชื่อถือและความเที่ยงตรงของข้อมูลที่ได้รับจาก บุคคลให้ข้อมูลเป็นหลักและตัวผู้วิจัย ได้เข้าไปร่วมสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง ย่อมได้รับข้อมูลที่เป็นความจริงและมีความเชื่อถือได้ ซึ่งผู้วิจัยก็ได้รับความร่วมมือ กับทุก ๆ ฝ่าย จะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ของทางสถานี จส.100 และกลุ่ม ชมรมที่ช่วยเหลือสังคมต่าง ๆ ตลอดจนสมาชิก จส.100 และกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส.100 จนบรรลุเป้าหมายเป็นอย่างดี

ศูนย์วิทยุตำรวจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย