



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จะได้นำเสนอวิธีการและผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ วุฒิทางการศึกษา และความรู้เรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ

ตอนที่ 2 เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งมีขอบข่ายครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การตรวจสอบข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ
4. การจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
5. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ

ตอนที่ 3 เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งมีขอบข่ายครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การตรวจสอบข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ
4. การจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
5. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์ในการทำงาน ในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และวุฒิทางการศึกษา

2. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้เรื่องข้อมูลและสารสนเทศ

(รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 2-3)

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และวุฒิทางการศึกษา

สถานภาพ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ประสบการณ์		
- 1 - 9 ปี	184	36.65
- 10 - 19 ปี	262	52.19
- 20 ปี ขึ้นไป	56	11.16
2. วุฒิทางการศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	0.60
- ปริญญาตรี	290	57.77
- ปริญญาโท	206	41.03
- ปริญญาเอก	3	0.60

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และวุฒิทางการศึกษา

ด้านประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ระหว่าง 10-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.19 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ระหว่าง 1-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.65 และ 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.16

ด้านวุฒิทางการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.77 รองลงมา คือ วุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 41.03 ส่วนวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาเอก มีจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 0.60

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้เรื่องข้อมูลและสารสนเทศ

สถานภาพ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ได้รับจากการอบรม	188	37.45
2. ได้รับจากการดูงาน	104	20.72
3. ได้รับจากการศึกษาเอกสาร ตำรา	351	69.92
4. ได้รับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่	237	47.21
5. ไม่เคยมีความรู้	27	5.38

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้เรื่องข้อมูลและสารสนเทศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องข้อมูลและสารสนเทศ จากการศึกษาเอกสาร ตำรา ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 69.92 รองลงมา ได้รับความรู้จากการปฏิบัติงานในหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 47.21 ได้รับความรู้จากการเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 37.45 และได้รับความรู้จากการศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 20.72 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 5.38

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 4-9)
2. การตรวจสอบข้อมูล (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 10-11)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏในตาราง
ที่ 12-13)
4. การจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏในตาราง
ที่ 14-16)
5. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 17-20)

ตารางที่ 4 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวางแผนก่อนดำเนินงาน

การวางแผนก่อนดำเนินงาน	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่ได้วางแผนก่อนดำเนินงาน	53	10.56
2. วางแผนก่อนดำเนินงานดังนี้	449	89.44
- ศึกษาเินข่ายเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ	257	57.24
- กำหนดวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	315	70.16
- กำหนดขอบเขตของข้อมูลและสารสนเทศ	290	64.59
- กำหนดแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล	324	72.16
- กำหนดข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการ	271	60.36
- กำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูล	315	70.16
- กำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ	321	71.49
- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของข้อมูล และสารสนเทศ	173	38.53

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผนก่อนดำเนินงาน	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
- อื่น ๆ	3	0.60
- ศึกษาแนวโน้มการพัฒนา	1	0.20
- สร้างเครื่องมือ/แบบ	1	0.20
- สัมมนาบุคลากร	1	0.20

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เก็บรวบรวมข้อมูลด้านการวางแผนก่อนดำเนินงาน

สถานการณ์วางแผนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการวางแผนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 89.44 ไม่มีการวางแผน คิดเป็นร้อยละ 10.56

หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดที่มีการวางแผน ส่วนใหญ่วางแผนก่อนดำเนินการโดยการกำหนดแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 72.16 รองลงมา มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 71.49 มีการกำหนดวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 70.16 ตามลำดับ ส่วนการศึกษาแนวโน้มการพัฒนาการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมมนาบุคลากร มีเพียงร้อยละ 0.20

ตารางที่ 5 สถานการณ์เก็บรวบรวมข้อมูลด้านการกำหนดข้อมูลที่จำเป็น

การกำหนดข้อมูลที่จำเป็น	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. วิเคราะห์งานตามโครงสร้างงานของหน่วยศึกษานิเทศก์	226	45.02
2. ศึกษาข้อมูลที่มีอยู่แล้วว่าข้อมูลใดยังใช้ได้ ข้อมูลใดควรปรับปรุง	327	65.14
3. สำรวจความต้องการจากผู้ใช้อข้อมูล	242	48.21
4. จัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของข้อมูล	251	50.00
5. กำหนดดัชนีของข้อมูลที่ต้องการ	150	29.88
6. กำหนดแหล่งข้อมูลให้ชัดเจน	214	42.63
7. อื่น ๆ	6	1.20
- ผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการเป็นผู้กำหนดความต้องการ	1	0.20
- ยังไม่ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ	4	0.80
- กำหนดคนโยบาย	1	0.20

จากตารางที่ 5 สถานการณ์เก็บรวบรวมข้อมูลด้านการกำหนดข้อมูลที่จำเป็น หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่กำหนดข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น ด้วยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีอยู่แล้วว่าข้อมูลใดยังใช้ได้ ข้อมูลใดควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 65.14 รองลงมา คือ การจัดลำดับความสำคัญและจำเป็นของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 50.00 การสำรวจความต้องการของผู้ใช้อข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 48.21 และการวิเคราะห์งานตามโครงสร้างงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ คิดเป็นร้อยละ 45.02 ตามลำดับ ส่วนการกำหนดนโยบาย และการให้ผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการเป็นผู้กำหนดความต้องการ มีเพียงร้อยละ 0.20

ตารางที่ 6 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ข้อมูลปฐมภูมิ (ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลที่ต้องการโดยตรง)		
- โรงเรียน	428	85.26
- กลุ่มโรงเรียน	326	64.94
- สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ	408	81.27
- แหล่งชุมชน	71	14.14
- อื่น ๆ	9	1.79
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สาธารณสุขจังหวัด	6	1.20
- ครูผู้สอน	2	0.40
- หน่วยงานศึกษานิเทศก์จังหวัด	1	0.20
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (ข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานที่เก็บรวบรวมไว้แล้ว)		
- กลุ่มโรงเรียน	249	49.60
- สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ	388	77.29
- ฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	312	62.15
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	113	22.51
- เอกสาร	244	48.61
- อื่น ๆ	14	2.79
- หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	8	1.59
- ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	3	0.60
- โรงเรียน	1	0.20
- กรมวิชาการ	2	0.40

จากตารางที่ 6 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านแหล่งข้อมูลเป็นดังนี้

ด้านข้อมูลปฐมภูมิ หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ได้ข้อมูลปฐมภูมิจากโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 85.26 รองลงมา คือ จากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 81.27 และจากกลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 64.94 ตามลำดับ ส่วนข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากศึกษานิเทศก์จังหวัด มีเพียงร้อยละ 0.20

ด้านข้อมูลทุติยภูมิ หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ได้ข้อมูลทุติยภูมิจากสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 77.29 รองลงมา คือ จากฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 62.15 จากกลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 49.60 และจากเอกสารต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 48.61 ตามลำดับ ส่วนข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากโรงเรียนมีเพียงร้อยละ 0.20

ตารางที่ 7 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีต่อไปนี้		
- สังเกต	26	5.18
- สัมภาษณ์	47	9.36
- สอบถาม	86	17.13
- ทดสอบ	428	85.26
- ศึกษาเอกสาร	122	24.30
- อื่น ๆ	16	3.19
- สัมภาษณ์	11	2.19
- ศึกษารายงาน	5	1.00

ตารางที่ 7 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
2. สุขภาพนักเรียนเก็บรวบรวมด้วยวิธีต่อไปนี้		
- สัมภาษณ์	178	35.46
- สัมภาษณ์	107	21.31
- สอบถาม	262	52.19
- ทดสอบ	73	14.54
- ศึกษาเอกสาร	124	24.70
- อื่น ๆ	42	8.37
- ศึกษารายงาน	25	4.98
- สำรวจ	17	3.39
3. ข้อมูลด้านความรู้ของครูเก็บรวบรวมด้วยวิธีต่อไปนี้		
- สัมภาษณ์	91	18.13
- สัมภาษณ์	190	37.85
- สอบถาม	267	53.19
- ทดสอบ	157	31.27
- ศึกษาเอกสาร	69	13.75
- อื่น ๆ	9	1.79
- สำรวจ	5	1.00
- ไม่ได้เก็บข้อมูลความรู้ของครู	4	0.80
4. ข้อมูลด้านเจตคติของครูเก็บรวบรวมด้วยวิธีต่อไปนี้		
- สัมภาษณ์	201	40.04
- สัมภาษณ์	237	47.21
- สอบถาม	252	50.20
- ทดสอบ	37	7.37

ตารางที่ 7 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
- ศึกษาเอกสาร	26	5.18
- อื่น ๆ	9	1.79
- สัมภาษณ์	4	0.80
- ศึกษาจากการประเมินตนเอง	2	0.40
- ไม่ได้เก็บข้อมูลด้านเจตคติของครู	3	0.60
5. ข้อมูลด้านพฤติกรรมกรรมการสอนของครู เก็บรวบรวมด้วยวิธีต่อไปนี้		
- สังเกต	378	75.30
- สัมภาษณ์	202	40.24
- สอบถาม	189	37.65
- ทดสอบ	76	15.14
- ศึกษาเอกสาร	58	11.55
- อื่น ๆ	10	1.99
- สัมภาษณ์	4	0.80
- ศึกษาจากรายงาน	2	0.40
- ไม่ได้เก็บข้อมูลด้านพฤติกรรมกรรมการสอน	4	0.80

จากตารางที่ 7 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะดังต่อไปนี้

ข้อมูลด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดส่วนใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้ข้อทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 85.26 รองลงมาเก็บรวบรวม

ข้อมูลด้วยการศึกษาเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 24.30 ด้วยวิธีสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 17.13 และด้วยวิธีสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 9.36 ตามลำดับ

ข้อมูลด้านสุขภาพนักเรียน หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 52.19 รองลงมา เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 35.46 ด้วยการศึกษาเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 24.70 และด้วยวิธีการสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 21.31 ตามลำดับ ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสำรวจ มีเพียงร้อยละ 3.39

ข้อมูลด้านความรู้ของครู หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 37.85 ด้วยวิธีการใช้ข้อทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 31.27 และด้วยวิธีการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 18.31 ตามลำดับ

ข้อมูลด้านเจตคติของครู หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมา เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 47.21 และด้วยวิธีการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 40.04 ตามลำดับ มีเพียงร้อยละ 0.60 ที่ไม่ได้เก็บข้อมูลด้านนี้

ข้อมูลด้านพฤติกรรมการสอนของครู หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 75.30 รองลงมา เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 40.24 และด้วยวิธีการสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 37.65 ตามลำดับ มีเพียงร้อยละ 0.80 ที่ไม่ได้เก็บข้อมูลด้านนี้

ตารางที่ 8 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่เป็นมาตรฐานที่เชื่อถือได้	254	50.60
2. เป็นมาตรฐานเชื่อถือได้ เพราะได้ดำเนินการดังนี้	248	49.40
- ได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้แล้ว	135	54.43
- เครื่องมือผ่านการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและปรับปรุงแก้ไข	181	72.98
- ใช้เครื่องมือมาตรฐานที่หน่วยงานอื่นสร้างขึ้น	130	52.42
- อื่น ๆ	5	1.00
- เครื่องมือบางอย่างไม่ได้ตรวจสอบ เช่น แบบสอบถาม		
แต่บางอย่างผ่านการวิเคราะห์ เช่น แบบทดสอบ	4	0.80
- สร้างแบบทดสอบมาตรฐานขึ้นใช้เอง	1	0.20

จากตารางที่ 8 สภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล หน่วยงานเขตพื้นที่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด มีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งที่เป็นมาตรฐานและไม่เป็นมาตรฐานจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ไม่มีการตรวจสอบความเป็นมาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 50.60 มีการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจนเป็นเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานเชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 49.40 การที่เครื่องมือเป็นมาตรฐานเชื่อถือได้นั้น หน่วยงานเขตพื้นที่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า เนื่องจากได้นำเครื่องมือไปวิเคราะห์ข้อบกพร่องและปรับปรุงแก้ไขแล้ว คิดเป็นร้อยละ 72.98 รองลงมา คือ ได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 54.43 และใช้เครื่องมือมาตรฐานที่หน่วยงานอื่นสร้างขึ้น คิดเป็นร้อยละ 52.42

ตารางที่ 9 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. เก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมกับการสำรวจสถิติข้อมูลในเดือนมิถุนายน ของฝ่ายนโยบายและแผน	233	46.41
2. เก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยงานในเขตพื้นที่โดยเฉพาะไม่พร้อมกับฝ่ายนโยบายและแผน	192	38.25
3. เก็บรวบรวมข้อมูลปีละ 1 ครั้ง	140	27.89
4. เก็บรวบรวมข้อมูลปีละ 2-3 ครั้ง	54	10.76
5. เก็บรวบรวมข้อมูลทุกครั้งที่ต้องการใช้ข้อมูลนั้น	214	42.63
6. อื่น ๆ	10	1.99
- เก็บข้อมูลเป็นรายภาคเรียน	3	0.60
- เก็บข้อมูลเป็นครั้งคราวตามความต้องการของหน่วยงาน	7	1.39

จากตารางที่ 9 สภาพของช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า หน่วยงานในเขตพื้นที่สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ยังคงเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมกับการสำรวจสถิติข้อมูลในเดือนมิถุนายน ของฝ่ายแผนงานและงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 46.41 รองลงมาจะเก็บข้อมูลทุกครั้งที่ต้องการข้อมูลนั้น คิดเป็นร้อยละ 42.63 และเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะของหน่วยงานในเขตพื้นที่เอง ไม่พร้อมกับฝ่ายแผนงานและงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 38.25 ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายภาคเรียน มีเพียงร้อยละ 0.06

ตารางที่ 10 สภาพการตรวจสอบข้อมูลด้านวิธีการตรวจสอบข้อมูล

วิธีการตรวจสอบข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่มีการตรวจสอบ	64	12.75
2. มีการตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีต่อไปนี้	438	87.25
- เปรียบเทียบกับข้อมูลที่มีในอดีต	288	65.75
- สุ่มตรวจบางพื้นที่	124	28.31
- ตรวจสอบข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	269	61.42
- อื่น ๆ	4	0.80
- ตรวจสอบทุกพื้นที่	2	0.40
- ตรวจสอบความเป็นไปได้ของข้อมูล	2	0.40

จากตารางที่ 10 สภาพการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล พบว่า หน่วยงานในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 87.25 โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีการเปรียบเทียบกับข้อมูลที่มีในอดีต คิดเป็นร้อยละ 65.75 รองลงมาใช้วิธีตรวจสอบกับข้อมูลที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 61.42 ส่วนการสุ่มตรวจสอบบางพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 28.31 ส่วนการตรวจสอบทุกพื้นที่มีเพียงร้อยละ 0.40

ตารางที่ 11 สภาพการตรวจสอบข้อมูลด้านการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล

การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. สภาพข้อมูลหลังการตรวจสอบแล้ว		
- ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	246	49.00

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	69	17.74
- ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้	223	44.42
- ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	34	6.77
- ข้อมูลครอบคลุมงานตามโครงสร้างของหน่วยงานเขตพื้นที่	71	14.14
- ข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานตามโครงสร้างของหน่วยงานเขตพื้นที่	193	38.45
- ข้อมูลเชื่อถือได้	197	39.24
- ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	38	7.57
- อื่น ๆ	15	2.99
- บางครั้งข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ	3	0.60
- บางครั้งข้อมูลไม่ถูกต้อง	4	0.80
- บางครั้งข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2	0.40
- บางครั้งข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	6	1.20
2. วิธีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง		
- เก็บข้อมูลนั้นใหม่	87	17.31
- ส่งกลับไปให้หน่วยงานผู้ให้ข้อมูลหรือผู้เกี่ยวข้องทบทวน	406	80.88
- ส่งกลับไปให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องกับแหล่งข้อมูล	284	49.40
- ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลแก้ไขเอง	123	24.50

จากตารางที่ 11 สภาพของข้อมูลหลังการตรวจสอบและการแก้ไขเป็นดังนี้

สภาพข้อมูลของหน่วยงานเขตพื้นที่ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงไป คือ สภาพของข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของ

ผู้ใช้ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 44.42 ข้อมูลที่เชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 39.24 และข้อมูลยังไม่ครอบคลุมงานตามโครงสร้างของหน่วยงาน��ศก์ คิดเป็นร้อยละ 38.45 ส่วนข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ และข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ คิดเป็นร้อยละ 7.57 และ 6.77 ตามลำดับ

วิธีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง พบว่า หน่วยงาน��ศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ใช้วิธีส่งข้อมูลกลับไปให้หน่วยงานผู้ให้ข้อมูลหรือผู้เกี่ยวข้องทบทวน คิดเป็นร้อยละ 80.88 รองลงมา คือ ส่งกลับไปให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องกับแหล่งข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 49.40 ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลแก้ไขเอง คิดเป็นร้อยละ 24.50 และการเก็บข้อมูลนั้นใหม่ คิดเป็นร้อยละ 17.31

ตารางที่ 12 สภาพการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ ด้านการประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวมและแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ

การประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวม และแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่ได้ดำเนินการ	85	16.93
2. ดำเนินการในหลายลักษณะ ดังนี้	417	83.07
- จัดกลุ่มข้อมูลตามโครงสร้างของงานฝ่ายต่าง ๆ	154	36.93
- ประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวม	233	55.87
- แยกดัชนีข้อสารสนเทศที่ต้องการตามโครงสร้าง ของงานฝ่ายต่าง ๆ	209	50.21
- ใช้วิธีการทางสถิติทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ	219	52.52

จากตารางที่ 12 สภาพการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ ด้านการประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวมและแปลงข้อมูลเป็นสารสนเทศ พบว่า หน่วยงาน��ศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผ่านมาการตรวจสอบแล้ว คิดเป็นร้อยละ 83.07 โดย

ใช้วิธีประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 55.87 รองลงมา คือ ใช้วิธีการทางสถิติทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 52.52 และแยกดัชนีข้อสารสนเทศที่ต้องการตามโครงสร้างของงานฝ่ายต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 50.12 และการจัดกลุ่มข้อมูลตามโครงสร้างของงานฝ่ายต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 36.93

ตารางที่ 13 สภาพการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ ด้านผู้รับผิดชอบในการประมวลข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบในการประมวลข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลเป็นผู้ประมวลข้อมูลเอง	320	53.74
2. ผู้รับผิดชอบระดับอำเภอและกลุ่มโรงเรียนมีส่วนช่วยประมวลข้อมูล	192	38.25
3. ศึกษานิเทศก์จังหวัดทุกคนมีส่วนรับผิดชอบในการประมวลข้อมูล	221	44.02
4. อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางที่ 13 สภาพของผู้รับผิดชอบในการประมวลข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด พบว่า ส่วนใหญ่ผู้รับผิดชอบในการประมวลข้อมูลระดับจังหวัดเป็นผู้ประมวลข้อมูลเอง คิดเป็นร้อยละ 53.74 รองลงมา ได้แก่ ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดทุกคนมีส่วนร่วมในการประมวลข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 44.02 และผู้รับผิดชอบระดับอำเภอและกลุ่มโรงเรียนมีส่วนร่วมรับผิดชอบประมวลข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 38.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 สภาพการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านระบบการจัดเก็บและสื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บ

ระบบการจัดเก็บและสื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้จัดเก็บ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ		
- ไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	80	15.94
- มีระบบการจัดเก็บเป็นข้อมูลและสารสนเทศ	422	84.06
- เก็บรวมไว้ตามกลุ่มงาน	232	54.98
- เก็บรวมไว้ในระบบงานกลาง	171	40.52
- อื่น ๆ	19	4.50
- เก็บรวบรวมไว้ที่เจ้าของงาน/โครงการแต่ละคน	9	2.13
- เก็บรวมไว้ที่ฝ่ายวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา	10	2.37
2. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ		
- แฟ้มข้อมูล	385	76.69
- แผ่นจานแม่เหล็ก	117	23.31
- ไมโครฟิล์ม	12	2.39
- ตู้อัดเอกสาร	294	58.57
- อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางที่ 14 สภาพของระบบการจัดเก็บและสื่อที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเป็นดังนี้

ระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 86.06 โดย

ส่วนใหญ่จัดเก็บรวมไว้ตามกลุ่มงาน คิดเป็นร้อยละ 54.98 รองลงมา จัดเก็บรวมไว้ในระบบงานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.52 มีเพียงบางส่วนที่เก็บรวมไว้ที่เจ้าของงาน/โครงการแต่ละคน คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ

สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า หน่วยงานศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่เก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้ในแฟ้มข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 76.69 รองลงมาเก็บไว้ในตู้เอกสาร คิดเป็นร้อยละ 58.57 และเก็บไว้ในแผ่นจานแม่เหล็ก คิดเป็นร้อยละ 23.31

ตารางที่ 15 สภาพการจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ

ระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่มีระบบการค้นหา	220	43.82
2. มีระบบการค้นหา	282	56.18
- ค้นหาผ่านบัตรรายการ	50	17.73
- ค้นหาผ่านระบบคอมพิวเตอร์	113	40.07
- มีเจ้าหน้าที่ช่วยบริการสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศ	202	71.63
- อื่น ๆ	4	0.80
- ค้นหาจากแฟ้มสืบค้น	4	0.80

จากตารางที่ 15 สภาพการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในระบบการจัดเก็บ พบว่า หน่วยงานศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีระบบการค้นหา คิดเป็นร้อยละ 56.18 โดยส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่ช่วยบริการสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 71.63

รองลงมาเป็นระบบการค้นหา ผ่านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 40.07 และค้นหาผ่านบัตร
รายการ คิดเป็นร้อยละ 17.73 ส่วนการค้นหาจากแฟ้มสืบค้น มีเพียงร้อยละ 0.80

ตารางที่ 16 สภาพการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและ
สารสนเทศ

การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ		
- ไม่มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	123	24.50
- มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยวิธีการต่อไปนี้	379	75.50
- ใช้แผนภูมิ	257	67.81
- ใช้แผนภาพ	125	32.98
- ใช้ตาราง	279	72.61
- ใช้เทปวิดีโอ	50	13.19
- อื่น ๆ	0	0.00
2. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ		
- ป้ายนิเทศ	218	43.43
- เอกสารรายงานผลการปฏิบัติงาน	359	71.51
- เอกสารสถิติข้อมูล	312	62.15
- วิดีโอเทป	37	7.37
- วิทยุ	10	1.99
- โทรทัศน์	11	2.19
- แผ่นพับ	174	34.66
- อื่น ๆ	3	0.60
- สไลด์	2	0.40
- คอมพิวเตอร์	1	0.20

จากตารางที่ 16 สถานการณ์นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บไว้ของหน่วยงานศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เป็นดังนี้

การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 75.50 โดยส่วนใหญ่นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปของตาราง คิดเป็นร้อยละ 73.61 รองลงมา นำเสนอด้วยการใช้แผนภูมิ คิดเป็นร้อยละ 67.81 ใช้แผนภาพ คิดเป็นร้อยละ 32.98 และการนำเสนอด้วยเทปวิดีโอ คิดเป็นร้อยละ 13.19

สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศนั้น พบว่า ศึกษานิเทศก์จังหวัด ส่วนใหญ่นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 71.51 รองลงมา เป็นการนำเสนอผ่านเอกสารสถิติข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 62.16 นำเสนอผ่านป้ายนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 43.43 และนำเสนอไว้ในแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 34.66

ตารางที่ 17 สถานการณ์ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศ

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่ได้ประชาสัมพันธ์	112	22.31
2. ประชาสัมพันธ์ในหลายรูปแบบดังต่อไปนี้	390	77.69
- ประชาสัมพันธ์ เป็นหนังสือราชการไปยังหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	203	52.05
- ส่งเอกสารข้อมูลและสารสนเทศฉบับย่อไปให้หน่วยงานใน สังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	179	45.90
- ส่งเอกสารข้อมูลและสารสนเทศฉบับสมบูรณ์ไปให้ หน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	195	50.00

ตารางที่ 17 (ต่อ)

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
- ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมในโอกาสอันควร	235	60.26
- ประชาสัมพันธ์ไว้ที่ป้ายประกาศหน้าสำนักงาน	86	22.05
- อื่น ๆ	3	0.60
- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน	1	0.20
- ประชาสัมพันธ์ไว้ที่ห้องทำงาน	1	0.20
- จัดนิทรรศการข้อมูลและสารสนเทศ	1	0.20

จากตารางที่ 17 สภาพการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 77.69 โดยส่วนใหญ่ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมในโอกาสอันควร คิดเป็นร้อยละ 60.26 รองลงมา เป็นการประชาสัมพันธ์เป็นหนังสือราชการไปยังหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 52.05 ส่งเอกสารข้อมูลและสารสนเทศฉบับสมบูรณ์ไปให้หน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 50.00 และส่งเอกสารข้อมูลและสารสนเทศฉบับย่อไปให้หน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 45.90

ตารางที่ 18 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ ด้านการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้

การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่ได้นำไปใช้	7	1.39
2. นำไปใช้กับงานหลายลักษณะดังนี้	495	98.61
- ใช้ในการกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษา	344	69.50
- ใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	424	85.66
- ใช้ในการวางแผนปฏิบัติการนิเทศ	418	84.44
- ใช้ในการวิจัย	255	51.91
- ใช้ในการบริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	303	61.21
- อื่น ๆ	5	1.00
- ใช้ในการประชาสัมพันธ์ผลงาน	1	0.20
- ใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	4	0.80

จากตารางที่ 18 สภาพการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ พบว่า หน่วยงานนิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 98.61 โดยส่วนใหญ่ใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 85.66 รองลงมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติการนิเทศ คิดเป็นร้อยละ 84.44 ใช้ในการกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.21 และใช้ในการวิจัย คิดเป็นร้อยละ 51.91

ตารางที่ 19 สภาพการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ

การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. ไม่มีการให้บริการ	29	5.78
2. มีการให้บริการในหลายลักษณะ	473	94.22
- ผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศค้นหาเอง	120	25.37
- ผู้รับผิดชอบแนะนำระบบค้นหาแก่ผู้รับบริการ	190	40.17
- ผู้รับผิดชอบค้นหาให้	348	73.57
- ผู้รับผิดชอบให้บริการผ่านสื่อ เช่น ไปรษณีย์	131	27.70

จากตารางที่ 19 สภาพการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ พบว่า หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่มีการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.22 โดยผู้รับผิดชอบระบบข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นผู้ค้นหาข้อมูลและสารสนเทศให้บริการแก่ผู้ใช้ คิดเป็นร้อยละ 73.57 รองลงมาผู้รับผิดชอบข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้แนะนำระบบการค้นหาแก่ผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 40.17 ผู้รับผิดชอบให้บริการผ่านสื่อ เช่น ไปรษณีย์ คิดเป็นร้อยละ 27.70 และผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศค้นหาเอง คิดเป็นร้อยละ 27.70 และร้อยละ 25.37

ตารางที่ 20 สภาพการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ด้านหน่วยงานที่นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้

หน่วยงานที่นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
1. โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด	346	68.92
2. กลุ่มโรงเรียนในสังกัด	309	61.55

ตารางที่ 20 (ต่อ)

หน่วยงานที่นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
3. สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ	380	75.70
4. ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	413	82.27
5. ฝ่ายอื่น ๆ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	339	67.53
6. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	289	57.57
7. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	267	53.19
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	81	16.14
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	70	14.14
- สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ	4	0.80
- สำนักงานจังหวัด	6	1.20
- สภามหาวิทยาลัยจังหวัด	9	1.79
- โรงเรียนมัธยมในจังหวัด	3	0.60
- สำนักงานสถิติจังหวัด	1	0.20
- เขตการศึกษา	9	1.79
- เทศบาลเมือง	10	1.99
- เทศบาลตำบล	1	0.20
- โรงเรียนเอกชน	6	1.20
- ปศุสัตว์จังหวัด	3	0.60
- เกษตรจังหวัด	11	2.19
- วิทยาลัย	5	1.00
- มหาวิทยาลัย	5	1.00
- ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน	7	1.39
- ศูนย์ชาวเขาภาคเหนือ	1	0.20

ตารางที่ 20 (ต่อ)

หน่วยงานที่นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้	จำนวน (N=502)	ร้อยละ
- กรมวิชาการ	5	1.00
- พัฒนาชุมชน	8	1.59
- นิสิตนักศึกษา	7	1.39
- โรงพยาบาล	2	0.40
- บริษัทห้างร้าน	1	0.20
- สาธารณสุขอำเภอ	3	0.60
- วิทยาลัยเกษตร	1	0.20
- ตำรวจตระเวนชายแดน	1	0.20
- กองทุนคสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข	1	0.20
- กองโภชนาการ กระทรวงสาธารณสุข	1	0.20
- กองอนามัยโรงเรียน กระทรวงสาธารณสุข	1	0.20
- สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท	1	0.20
8. อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางที่ 20 สภาพของหน่วยงานที่ใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ส่วนใหญ่ ได้แก่ ฝ่ายต่าง ๆ ของหน่วยศึกษานิเทศก์ คิดเป็นร้อยละ 82.27 รองลงมา คือ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 75.70 โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด คิดเป็นร้อยละ 68.92 ฝ่ายอื่น ๆ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 68.92 และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 57.57 ส่วนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 53.19

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

1. ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 21)
2. ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 22)
3. ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏใน
ตารางที่ 23)
4. ปัญหาการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏใน
ตารางที่ 24)
5. ปัญหาการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ (รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 25)

ตารางที่ 21 ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
1. แนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน	3.38	1.08	น้อย
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบ	3.67	1.00	มาก
3. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ยังไม่ได้มาตรฐาน	3.48	1.00	น้อย
4. ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ไม่ตรงกับ ความต้องการ	2.98	0.91	น้อย
5. ผู้ให้ข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้า ไม่ทันเวลา	3.75	0.95	มาก
6. ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์การนำ ข้อมูลไปใช้	3.43	0.95	น้อย
7. ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวิธีการกรอกข้อมูล	3.22	0.90	น้อย
8. ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอ	3.56	0.93	มาก

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
9. ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่มีปริมาณมากเกินไป	2.52	0.98	น้อย
10. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.61	1.12	มาก
11. อื่น ๆ	0.00	0.00	-
รวม	3.36	1.05	น้อย

จากตารางที่ 21 ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมของทั้ง 10 รายการแล้ว พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ มีค่าเฉลี่ย 3.36 และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหา พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ถึง 3.49) เช่นกัน ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงจัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้าไม่ทันเวลา การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.75 3.67 3.61 และ 3.56 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มีการกระจายของข้อมูลมาก (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1) คือ ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล แนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12 และ 1.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
1. ข้อมูลที่รวบรวมได้ไม่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง	3.22	0.93	น้อย
2. ข้อมูลที่รวบรวมได้ไม่ทันเหตุการณ์	3.40	0.99	น้อย
3. การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและทันเวลาทำได้ยาก	3.52	0.99	มาก
4. ขาดบุคลากรที่มีทักษะด้านข้อมูลและสารสนเทศ	3.81	1.04	มาก
5. อื่น ๆ	0.00	0.00	-
รวม	3.49	1.01	น้อย

จากตารางที่ 22 ปัญหาการตรวจสอบข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมของทั้ง 4 รายการแล้ว พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ มีค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหา พบว่า ปัญหาระดับมากและระดับน้อยมีปริมาณที่เท่ากัน ปัญหาระดับมาก (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ถึง 4.49) ได้แก่ ขาดบุคลากรที่มีทักษะด้านข้อมูลและสารสนเทศ และการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลาทำได้ยาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 และ 3.52 ตามลำดับ ส่วนปัญหาระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ถึง 3.49) ได้แก่ ข้อมูลที่รวบรวมได้ไม่ทันเหตุการณ์ และข้อมูลที่รวบรวมได้ไม่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง มีค่าเฉลี่ย 3.40 - 3.22 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มีการกระจายของข้อมูลมาก (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1) ได้แก่ การขาดบุคลากรที่มีทักษะด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.04

ตารางที่ 23 ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
1. กลุ่มโรงเรียน สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ แจงนับข้อมูล ทำให้ เป็นภาพรวมผิดพลาด	3.47	0.91	น้อย
2. การจัดกลุ่มข้อมูลและสารสนเทศ ไม่สอดคล้องกับโครงสร้างของหน่วย ศึกษานิเทศก์	3.26	1.01	น้อย
3. ผู้รับผิดชอบไม่ได้กำหนดข้อสารสนเทศ ที่ต้องการไว้ล่วงหน้า	3.34	1.11	น้อย
4. ใช้ค่าสถิติไม่เหมาะสมกับสภาพสารสนเทศ ที่ต้องการ	2.86	1.00	น้อย
5. ขาดบุคคลากรที่มีความรู้เรื่องระบบข้อมูล และสารสนเทศ	3.79	1.06	มาก
6. การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ทันเวลาที่ต้องการ	3.63	0.99	มาก
7. อื่น ๆ	0.00	0.00	-
รวม	3.38	1.05	น้อย

จากตารางที่ 23 ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ ของหน่วย
ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 6 รายการแล้ว พบว่า
มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ มีค่าเฉลี่ย 3.38 และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหา พบว่า ปัญหาส่วน
ใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ถึง 3.49) เช่นกัน ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงจัดอยู่ใน
ระดับมาก ได้แก่ การขาดบุคคลากรที่มีความรู้เรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ และการวิเคราะห์
ข้อมูลไม่ทันเวลาที่ต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.73 และ 3.63 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มีการกระจาย

ของข้อมูลมาก (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1) ได้แก่ ผู้รับผิดชอบไม่ได้กำหนดข้อ
 สारสนเทศที่ต้องการไว้ล่วงหน้า ขาดบุคลากรที่มีความรู้เรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ และ
 การจัดกลุ่มข้อมูลและสารสนเทศไม่สอดคล้องกับโครงสร้างของหน่วยงานนี้เทศก์ มีค่าส่วน
 เบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 1.06 และ 1.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ปัญหาการจ้ดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
1. หน่วยงานนี้เทศก์ยังขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	4.42	1.04	มาก
2. ขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์	4.00	1.18	มาก
3. ระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน	4.09	1.00	มาก
4. ผู้รับผิดชอบขาดเทคนิคในการนำเสนอ สารสนเทศ	3.66	1.06	มาก
5. อื่น ๆ	0.00	0.00	-
รวม	4.04	1.10	มาก

จากตารางที่ 24 ปัญหาการจ้ดเก็บและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วย
 ศึกษาิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 4 รายการแล้ว พบว่า
 มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 4.04 และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหา พบว่า ปัญหาทั้งหมด
 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ถึง 3.49) เช่นกัน ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าปัญหาอื่น ๆ
 ได้แก่ ปัญหาการขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ระบบการค้นหา
 ข้อมูลและสารสนเทศไม่สะดวกต่อการใช้งาน ขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้เครื่อง

คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.42 4.09 และ 4.00 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มีการกระจายของข้อมูลมาก (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1) ได้แก่ การขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และผู้รับผิดชอบขาดเทคนิคในการนำเสนอสารสนเทศ โดยมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.18 และ 1.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ปัญหาการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ

ปัญหา	\bar{x}	S.D.	ระดับของปัญหา
1. ขาดการประสานงานระหว่างผู้รับผิดชอบและผู้ที่ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	3.59	1.09	มาก
2. ข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บล้าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน	3.32	0.98	น้อย
3. ข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บไม่เพียงพอกับความต้องการใช้	3.34	0.97	น้อย
4. ข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บไม่ตรงกับความต้องการ	3.19	1.01	น้อย
5. ระบบการค้นหาข้อมูลและสารสนเทศไม่สะดวกต่อการใช้งาน	3.55	1.09	มาก
รวม	3.44	1.03	น้อย

จากตารางที่ 25 ปัญหาการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ของหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 5 รายการแล้ว พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ มีค่าเฉลี่ย 3.44 และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหา พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ถึง 3.49) เช่นกัน ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงจัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขาดการประสานงานระหว่างผู้รับผิดชอบ และผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และระบบการค้นหาข้อมูล

และสารสนเทศไม่สะดวกต่อการใช้งาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.59 และ 3.55 ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่มีการกระจายข้อมูลมาก (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่า 1) ได้แก่ ระบบการค้นหาข้อมูล และสารสนเทศไม่สะดวกต่อการใช้งาน และข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บไม่ตรงกับความต้องการ โดยมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.09 และ 1.01 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย