



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามทฤษฎีของ ชุทส์ ที่มีผลต่อภาวะสัจการแห่งตนของหัวหน้างาน ในโรงงานอุตสาหกรรม

#### สมมติฐานในการวิจัย

ภาวะสัจการแห่งตนของหัวหน้างาน จะเพิ่มขึ้นหลังจาก เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ ตามทฤษฎีของชุทส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานของบริษัทอุตสาหกรรมเคมีกลไทย จำกัด ส่วน โรงงาน จังหวัดระยอง ซึ่งดำรงตำแหน่ง หัวหน้ากะ (Shift Engineer) ผู้ช่วย หัวหน้ากะ (Assistant Shift Engineer) และหัวหน้าหน่วย (Supervisor) ซึ่งสังกัดฝ่ายผลิต ฝ่ายเทคโนโลยี และฝ่ายซ่อมบำรุง อายุระหว่าง 23-28 ปี สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์หรือวิทยาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างสมัครใจ เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ จำนวน 9 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบวัดภาวะสัจการแห่งตน พีโอไอ (POI: Personal Orientation Inventory) ซึ่งดุงเดือน ชินเจริญทรัพย์ แปลและดัดแปลงจากแบบวัดพีโอไอ (POI) ของชอสโตรม (Shostrom 1966)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยศึกษาและเตรียมแบบวัดภาวะสัจการแห่งตน พีโอไอ (POI) 2 ชุด เพื่อใช้ในการทดสอบกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการทดลอง พร้อมทั้งเตรียมเทปบันทึกเสียง และแบบประเมินผลการอบรม
2. ผู้วิจัยประชุมชี้แจงแก่หัวหน้างานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและขอความร่วมมือในการทดสอบ ภาวะสัจการแห่งตนของกลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจ เข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ จำนวน 9 คน โดยใช้แบบวัดภาวะสัจการแห่งตน พีโอไอ (POI) ก่อนเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์
3. วิทยากรผู้นำกลุ่ม 2 คน ดำเนินการกลุ่มจิตสัมพันธ์แก่กลุ่มตัวอย่าง ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 6 อาคารวิศวกรรม บริษัทอุตสาหกรรมเคมีกัลไทย จำกัด และ ค่ายสุรสีหนาท ร.พัน 7 ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ใช้เวลาในการดำเนินการกลุ่ม 3 วัน 2 คืน รวมเวลา 24 ชั่วโมง
4. ผู้วิจัยทดสอบภาวะสัจการแห่งตนของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยแบบทดสอบภาวะสัจการแห่งตนชุดเดิม และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามประเมินผลการอบรม หลังจากสิ้นสุดการดำเนินการกลุ่มจิตสัมพันธ์
5. ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบแบบวัดภาวะสัจการแห่งตนทั้งแบบรวมคะแนนทั้งฉบับและแยกรายมาตรา ตามแบบเฉลยของแบบวัดภาวะสัจการแห่งตน พีโอไอ แล้วนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และสรุปเป็นผลการวิจัย สำหรับแบบประเมินผลการอบรม ผู้วิจัยดำเนินการประมวลผล และสรุปข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่เปลี่ยนแปลง ของคะแนนภาวะสัจการแห่งตน จากแบบวัด พีโอไอ (POI) ฉบับประยุกต์ รวมทั้ง ฉบับ ก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มตัวอย่าง
2. คำนวณหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่เปลี่ยนแปลง ของคะแนนภาวะสัจการแห่งตนจากแบบวัด พีโอไอ (POI) แยกแต่ละมาตราตาม ลักษณะภาวะสัจการแห่งตน ก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มตัวอย่าง

3. ทดสอบความแตกต่างของคะแนนภาวะสัจการแห่งตน ทั้งก่อนและหลังการทดลอง รวมทั้งฉบับและแยกรายมาตร ด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยปรากฏว่า คะแนนภาวะสัจการแห่งตนของกลุ่มตัวอย่าง หลังจากเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์ตามทฤษฎีของชูลส์ สูงกว่าคะแนนภาวะสัจการแห่งตนก่อนเข้าร่วมกลุ่มจิตสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่า กลุ่มจิตสัมพันธ์ตามทฤษฎีของชูลส์ มีผลต่อการเพิ่มภาวะสัจการแห่งตนของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม

### ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า กลุ่มจิตสัมพันธ์ ตามทฤษฎีของชูลส์ มีผลต่อการพัฒนาภาวะสัจการแห่งตนของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม ดังนั้นจึงควรที่จะนำกลุ่มจิตสัมพันธ์ มาปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับกิจกรรม ช่วงเวลา สถานที่ และการดำเนินการให้เหมาะสม สอดคล้องกับกลุ่มผู้บริหารของโรงงานในระดับต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารต่อไป
2. ควรมีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการนำกลุ่มทางจิตวิทยาประเภทต่าง ๆ เช่น กลุ่มแบบเกสตัลท์ (Gestalt) กลุ่มจิตสัมพันธ์ (Encounter group) ตามแนวคิดของ โรเจอร์ส (Rogers) กลุ่มจิตวิทยาปรึกษาแบบกลุ่ม (Group Counseling) กลุ่มฝึกมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation Training) เป็นต้น มาทดลองศึกษาเปรียบเทียบในการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างานหรือผู้บริหารระดับสูง เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลของกลุ่มในการพัฒนาผู้บริหารในองค์การอุตสาหกรรม
3. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาถึง การเปลี่ยนแปลงและความคงอยู่ของภาวะสัจการแห่งตนของหัวหน้างานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ในระยะเวลา 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น เพื่อเป็นการติดตามผลของกลุ่มจิตสัมพันธ์ในอีกลักษณะหนึ่ง