

การศึกษากิจกรรมการวิเคราะห์งานการฝึกอบรมตามการรับรู้  
ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน

นาย จักรพันธ์ จันทวัฒน์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2533

ISBN 974-578-170-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016913

117365977

A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS ACTIVITIES AS PERCEIVED BY  
TRAINERS IN PRIVATE SECTOR



MR. CHAKKAPAN CHANTARASMEE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Audio-Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1990

ISBN 974-578-170-3





จักรพันธ์ จันทรัมย์ : การศึกษากิจกรรมการวิเคราะห์งานการฝึกอบรมตามการรับรู้  
 ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาคเอกชน (A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS  
 ACTIVITIES AS PERCEIVED BY TRAINERS IN PRIVATE SECTOR) อ.ที่ปรึกษา  
 : ผศ.ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 78 หน้า. ISBN 974-578-170-3

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากิจกรรมการวิเคราะห์งานและหาความสัมพันธ์ระหว่าง  
 การปฏิบัติและการตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม  
 ในภาคเอกชน โดยศึกษากิจกรรมการวิเคราะห์งาน 4 ด้าน คือ การรวบรวมข้อมูล การศึกษาลักษณะของ  
 งาน การวิเคราะห์ปัจจัยการเรียนรู้ และการวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งทั้ง 4 ด้านจะประกอบด้วยกิจกรรม  
 ย่อยรวม 37 ข้อ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในบริษัทเอกชน จำนวน 138 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาค เอกชน เห็นความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานทั้ง  
 4 ด้านว่า อยู่ในระดับปานกลางและได้ปฏิบัติกิจกรรมดังกล่าวบ่อยครั้ง
2. เมื่อพิจารณาการรับรู้ต่อกิจกรรมย่อยทั้ง 37 กิจกรรม พบว่าเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาค  
 เอกชนให้ความสำคัญแก่กิจกรรมการวิเคราะห์งาน 3 กิจกรรมว่าสำคัญมาก ซึ่งได้แก่ การศึกษาคำราหรือ  
 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงาน การปรึกษาผู้รู้รายละเอียดเกี่ยวกับงาน และการจัดประชุมระดมสมองร่วมกับหัวหน้า  
 งานเพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเห็นว่ามีเพียงกิจกรรมเดียวที่มีความสำคัญน้อย คือ การระบุ  
 จำนวนครั้งหรือความถี่ในการปฏิบัติงาน นอกนั้นเห็นว่าสำคัญปานกลาง สำหรับการปฏิบัติ ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่  
 ฝึกอบรมทำกิจกรรมในระดับปานกลาง มีเพียง 6 กิจกรรมที่มีการปฏิบัติในระดับนาน ๆ ครั้ง ได้แก่ การ  
 รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับงานโดยการแจกแบบสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานจาก  
 บันทึกการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน การระบุจำนวนครั้งหรือความถี่ในการปฏิบัติงาน การจำแนกงานออกเป็น  
 ชิ้นงานย่อย ๆ เพื่อให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด การเรียงลำดับชิ้นงานจากชิ้นงานที่ง่ายที่สุด  
 ไปสู่ชิ้นงานที่ซับซ้อนมากขึ้น และการระบุสภาพแวดล้อมในการเรียนเกี่ยวกับงาน
3. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาค เอกชนตระหนักในความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งาน  
 มากกว่าระดับที่ปฏิบัติทุกกิจกรรม
4. การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในภาค เอกชนที่มีต่อความสำคัญและการปฏิบัติกิจกรรมการ  
 วิเคราะห์งานรวมทั้ง 4 ด้าน และแยกย่อย 37 กิจกรรม มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทาง  
 สถิติที่ระดับ .001

ภาควิชา โสตทัศนศึกษา  
 สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา  
 ปีการศึกษา ๒๕๓๓

ลายมือชื่อนิติ .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

CHAKKAPAN CHANTARASMEE : A STUDY OF TRAINING TASK ANALYSIS ACTI-  
VITIES AS PERCEIVED BY TRAINERS IN PRIVATE SECTOR. THESIS  
ADVISOR : ASST.PROF. ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 78 pp.  
ISBN 974-578-170-3

The purposes of this research were to determine the task analysis activities trainers in private sector use and consider important and to determine the relationship between frequency and importance for each activity. Thirty-seven task analysis activities were grouped into four categories: information gathering, task description, analysis of learning factors and analysis of trainers. The subjects were 138 trainers in private sector.

The result revealed that :

1. All four task analysis categories received moderately importance rating and used more often.

2. From thirty-seven individual activity only three activities from information gathering received the highest importance ratings by the trainers: study text or task related materials, consult a task specialist and brainstorm with supervisor to obtain task-problems. Only one activity received the lowest importance rating: indentify frequency of use for each subtask. For frequency of use, six activities were rated rarely use: survey job incumbents to obtain task information, collect task information from workers'files, identify frequency of use for each subtask, order subtasks to see steps in performing subtask, sequence subtasks from the simplest to the most complex to perform and identify conditions of the learning environment.

3. For all task analysis activities the mean importance ratings were higher than the mean frequency ratings.

4. There were statistically significant positive relationships at .001 level between frequency and importance of each task analysis activities.

ภาควิชา ..... ไซคัลศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... ไซคัลศึกษา .....  
ปีการศึกษา ๒๕๓๓ .....

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจวิชัย ๗ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆของการวิจัยมาด้วยดีตลอด ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมจากบริษัทต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งคุณภควดี แซ่ตัน และคุณณมล วังไฉน ที่ช่วยเหลือด้านการใช้โปรแกรม SPSS/PC+ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

จักรพันธ์ จันทวีศรี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของการฝึกอบรม.....	8
ความสำคัญและความจำเป็นของการฝึกอบรม.....	10
การฝึกอบรมกับแนวความคิดเรื่องระบบ.....	12
ระบบการฝึกอบรม.....	13
ความหมายของการวิเคราะห์งาน.....	17
กระบวนการวิเคราะห์งาน.....	17
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์งาน.....	23
ภาคเอกชน.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง.....	61
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	65
ข แบบสอบถาม.....	67
ค หลักเกณฑ์การวิเคราะห์มาตรฐานบริษัท.....	76
ประวัติผู้เขียน.....	78



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงวิธีการวิเคราะห์งานของนักวิชาการและนักการศึกษา.....	19
2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ที่ได้รับคืน จำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม ที่ใช้ได้จริง.....	33
3 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามประเภทสินค้าของบริษัท ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา.....	38
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับ ความถี่ของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งาน โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน.....	41
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ถี่ของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งาน ในด้านการรวบรวมข้อมูล.....	42
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ถี่ของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งาน ในด้านการศึกษาลักษณะของงาน...	44
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ถี่ของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งาน ในด้านการวิเคราะห์ปัจจัยการเรียนรู้	47
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรมการวิเคราะห์งานกับความ ถี่ของการปฏิบัติกิจกรรมการวิเคราะห์งาน ในด้านการวิเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน...	49