



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในกระแสโลกาภิวัตน์ การจัดการศึกษาของไทยเพื่อเตรียมคนให้มุ่งก้าวมัน รู้ทันโลก จำเป็นอย่างยิ่งต้องพิจารณาจากบริบทของสังคมโลกและสังคมไทยในอนาคต มิฉะนั้นแล้ว การศึกษาไทยจะไม่สอดคล้องและพัฒนาคนได้ทันกับความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

การจัดการศึกษาของประเทศในระยะเวลาที่ผ่านมา ตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายในเชิงปริมาณ แต่ก็ยังมีปัญหาในด้านความเสมอภาคของการบริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ส่วนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตลอดจนประสิทธิภาพของการศึกษานั้น ยังไม่สามารถสนองต่อความต้องการในกระบวนการพัฒนา “คน” ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงสูงในด้านต่าง ๆ ได้

ดังนั้น หน่วยงานทางการศึกษา ได้แก่ ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา และสถาบันที่เกี่ยวข้อง จึงต้องดำเนินการจัดการศึกษาให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการศึกษาของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

(แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544)

กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายในการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคบังคับ 9 ปี ให้นักเรียนที่สำเร็จชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทุกคน ได้รับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ภายในปี พ.ศ. 2540 (นโยบายกระทรวงศึกษาธิการแถลงต่อรัฐสภา, 26 กรกฎาคม 2538)

กรมสามัญศึกษาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการดูแลจัดการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ถือเป็นภาระหน้าที่สำคัญที่จะต้องสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในการขยายโอกาสทางการศึกษาของประชาชน ให้ได้เรียนชั้นมัธยมศึกษากันอย่างกว้างขวางและทั่วถึง (กรมสามัญศึกษา, 2539) เพื่อช่วยสร้างพื้นฐานและยกระดับการศึกษาของประเทศชาติให้สูงขึ้น ดังนั้นกรมสามัญศึกษาจึงได้พยายามจัดระบบและรูปแบบการศึกษาให้เอื้อต่อการที่ให้คนทุกคนได้มีโอกาสได้เรียนถึงชั้นมัธยมศึกษา ภารกิจหนึ่งของกรมสามัญศึกษาที่จะต้องกระทำให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี คือ การรับนักเรียนเข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการได้มี นโยบายให้รับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเข้าเรียนต่อโดยไม่ต้องสอบ เพื่อให้ นักเรียนมีโอกาสดูเรียนใกล้บ้านมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเสมอภาค ความเป็นธรรมและเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาในระดับนี้ให้กว้างขวางมากขึ้น (กรมวิชาการ, 2536)

ในปีการศึกษา 2539 ได้มี การปรับระบบการรับนักเรียนเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ให้สนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการปฏิรูประบบวัดผล และการคัดเลือก โดยให้มีการใช้ผลการเรียนสะสม และได้กำหนดมาตรการการรับนักเรียน โดยให้รับนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ หรือลักษณะพิเศษ ด้วยวิธีการคัดเลือกจากผลการเรียนสะสมและหลักฐานพิเศษอื่น ๆ ทั้งนี้ต้องการให้นักเรียนได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่ใกล้บ้านของนักเรียนมากที่สุด ให้โรงเรียนเป็นของชุมชน และให้โรงเรียนทุกโรงเรียนได้มีโอกาสพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้มีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน (กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา, 2539)

ผลจากการดำเนินการในการรับนักเรียนเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2539 พบว่า การรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ หรือลักษณะพิเศษในกรุงเทพมหานครรับนักเรียนเกินแผน คิดเป็นร้อยละ 14.12 ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก โรงเรียนประเภทนี้เป็นโรงเรียนที่ได้รับความนิยมสูง มีนักเรียนต้องการเข้าเรียนจำนวนมาก หากเปรียบเทียบกับโรงเรียนในส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ที่ได้รับความนิยมสูงในจังหวัด จะรับนักเรียนเป็นไปตามแผนที่กำหนด ส่วนการรับนักเรียนในพื้นที่บริการของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบกับแผนแล้วรับได้ร้อยละ 84.71 ต่ำกว่าแผนร้อยละ 15.29 ต่ำกว่าจำนวนสมัครร้อยละ 20.04 แสดงให้เห็นว่า

โรงเรียนรับนักเรียนในพื้นที่บริการไม่เป็นไปตามแผน น่าจะเป็นเพราะนักเรียนเลือกโรงเรียนมากกว่าเหตุอื่น (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2539)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นักเรียนเลือกโรงเรียนที่ได้รับความนิยมมากกว่าโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ

ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี สุรัฐ ศิลปอนันต์ (มติชน, 24 ส.ค. 2539) ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ยอมรับว่า สถานศึกษาแต่ละแห่งยังมีคุณภาพไม่เท่ากันจริง จึงทำให้เกิดปัญหาเรื่องการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองอยู่ในขณะนี้ และ พนม พงษ์ไพบูลย์ (มติชน, 22 ส.ค. 2539) รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงปัญหาการรับนักเรียนเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ว่า ปัญหาใหญ่ คือ การจัดการศึกษาเกิดจากสถานศึกษาที่มีอยู่ได้รับความนิยมนต่างกัน

เมื่อปัญหาเกิดจากมาตรฐานของโรงเรียนไม่เท่าเทียมกัน และค่านิยมของผู้ปกครองเองที่ส่งนักเรียนเข้าเรียนเฉพาะในโรงเรียนบางโรงเรียนยังเป็นเช่นนี้ จึงทำให้เกิดความต้องการมากกระจุกตัวในบางโรงเรียน ดังนั้นภารกิจเร่งด่วนของกระทรวงศึกษาธิการที่จะต้องเร่งดำเนินการ คือ การยกมาตรฐานของโรงเรียนต่าง ๆ ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ (ข้อเสนอแนะจากการประชุมกรรมการการศึกษา, 20 มี.ค.2539)

กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงเรื่องนี้เป็นอย่างดีว่า การขยายโอกาสทางการศึกษานั้นนอกจากจะคำนึงถึงปริมาณแล้ว ยังต้องคำนึงถึงคุณภาพควบคู่กันไปด้วย ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงได้ประกาศปีแห่งคุณภาพการศึกษา โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2537 เป็นต้นไป โดยมอบหมายให้หน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาในส่วนที่มีบทบาทรับผิดชอบให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีกรมวิชาการเป็นหน่วยงานกลาง ที่ช่วยประสานและให้ข้อมูลในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (กรมวิชาการ, 2538) ซึ่งถือเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ที่มุ่งขยายและยกระดับความรู้ขั้นพื้นฐานของประชาชนทั้งมวล ให้กว้างขวางและสูงขึ้นไปจนถึงระดับมัธยมศึกษา และมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้สอดคล้องสัมพันธ์กับความต้องการของบุคคล ชุมชน และประเทศให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาเต็มศักยภาพ (แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544)

กรมสามัญศึกษาได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพ สำหรับการบริหารงาน โรงเรียนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ การบริหารทั่วไป งานธุรการ งานวิชาการ งานปกครอง นักเรียน ผ่านบริการ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ด้วย ความเข้าใจตรงกันทุกฝ่าย อันเป็นพื้นฐานในการปรับมาตรฐานโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ต่อไป (กรมสามัญศึกษา, 2532)

ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ตามกรอบเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาในแต่ละงานของโรงเรียนที่ได้รับความนิยมต่างกัน ว่าได้ดำเนินการบรรลุ วัตถุประสงค์ตามแนวทางการพัฒนาการศึกษาระดับมัศึกษามากน้อยเพียงใด โดยการ วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล จำแนกโรงเรียนตามความนิยมของผู้ปกครอง ซึ่งผลการวิจัย จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ใช้เป็นข้อยืนยันกับผู้ปกครอง และใช้เป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงการบริหารงานของ โรงเรียน ในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีส่วนช่วยปรับมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาให้ใกล้เคียงกันเป็นการสนองความต้องการของ ผู้ปกครอง และชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับความนิยมต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาที่เปิดสอนทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายที่เป็นสหศึกษา ปีการศึกษา 2538 ในกรุงเทพมหานคร โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนทั้ง 4 ฝ่าย

2. การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน และผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน 4 ฝ่าย เป็นการสัมภาษณ์ และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ ตามวิธีการประเมินเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 โดยสัมภาษณ์ผู้ที่รับผิดชอบงานตามขอบข่ายหน้าที่ ดังนี้

ผู้บริหารโรงเรียน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานการบริหารทั่วไป

ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายธุรการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานธุรการ

ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายวิชาการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานวิชาการ

ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายปกครอง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานปกครอง

นักเรียน

ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายบริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานบริการ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

3. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ^{ด้าน} ดังนี้

การบริหารทั่วไป ได้แก่ การจัดการ การจัดระบบสารสนเทศและแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การบริหารงานบุคคล การบริหารการเงิน การบริหารอาคารสถานที่ การสื่อสารคมนาคม และการประชาสัมพันธ์ การประเมินผลงานการบริหารทั่วไป

งานธุรการ ได้แก่ การวางแผนงานธุรการ การบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ การบริหารงานการเงินและการบัญชี การบริหารงานพัสดุ การบริหารงานทะเบียน และสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง การประเมินผลงานธุรการ

งานวิชาการ ได้แก่ การวางแผนงานวิชาการ การบริหารงานวิชาการ การพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียน และงานทะเบียนนักเรียน การประเมินผลงานวิชาการ

งานปกครองนักเรียน ได้แก่ การวางแผนปกครองนักเรียน การบริหารงานปกครองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม การแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน การประเมินผลงานปกครองนักเรียน

งานบริการ ได้แก่ การวางแผนงานบริการ การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ การจัดบริการโภชนาการ การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการโสตทัศนอุปกรณ์ การจัดบริการแนะแนว การประเมินผลงานบริการ

งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ การวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน การให้บริการชุมชน การเป็นผู้นำและให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน การได้รับความสนับสนุนจากชุมชน การประเมินผลงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับความนิยมนต่างกัน
2. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูล หรือแนวทางให้กับโรงเรียนมัธยมศึกษา นำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้มีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน

คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

ผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมที่โรงเรียนปฏิบัติตามข้อบ่งชี้และหน้าที่ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาของกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 ซึ่งแบ่งเป็น 6 งาน คือ การบริหารทั่วไป งานธุรการ งานวิชาการ งานปกครอง งานบริการ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในปีการศึกษา 2538

เกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2539 ในกรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย ที่เป็นสหศึกษา

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการ หรือผู้รักษาการ ในตำแหน่งดังกล่าว ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2539 ใน กรุงเทพมหานคร

ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ช่วยครูใหญ่/อาจารย์ใหญ่/ผู้อำนวยการ หรือผู้รักษาการในตำแหน่งดังกล่าวฝ่ายธุรการ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปกครอง และฝ่ายบริการใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ปีการศึกษา 2539 ในกรุงเทพมหานคร

ระดับความนิยม หมายถึง ค่าความนิยมของผู้ปกครองที่พิจารณาจากอัตราการ แข่งขันของนักเรียนที่สมัครเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2539 ตามเกณฑ์ที่ กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา กำหนดไว้ (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2537)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และผู้ช่วยผู้ บริหารโรงเรียนทั้ง 4 ฝ่าย ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ใน กรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายที่ เป็นสหศึกษา จำนวน 84 โรงเรียน จำแนกโรงเรียนตามระดับความนิยมของผู้ปกครอง คือ นิยมมาก นิยมปานกลาง และนิยมน้อย จำนวน 420 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่ม แบบแบ่งพวกออกเป็นกลุ่มโรงเรียนที่ได้รับความนิยมแตกต่างกัน กำหนดขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างโดยวิธีเจาะจง กลุ่มละ 5 โรงเรียน รวมทั้งหมด 15 โรงเรียน (ดูรายชื่อในภาคผนวก ก) เลือกกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละกลุ่มโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 15 คน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน 4 ฝ่าย จำนวน 60 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 75 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐาน ประกอบการให้สัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบเกณฑ์ มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 รวม 5 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน มี 2 ตอน แต่ละฉบับ สัมภาษณ์ผู้ที่รับผิดชอบงานตามข้อช่วยหน้าที่ คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานการบริหารทั่วไป

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานธุรการ

ฉบับที่ 3 แบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานวิชาการ

ฉบับที่ 4 แบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปกครอง มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานปกครองนักเรียน

ฉบับที่ 5 แบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริการมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานบริการ และงานความสัมพันธ์ระหว่าง

โรงเรียนกับชุมชน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.3 นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

การนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยจัดลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิจัยเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ

ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ข้อตกลงเบื้องต้น ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และการนำเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประกอบด้วย การบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา พ.ศ. 2532 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับในแบบสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร/หลักฐานประกอบการให้สัมภาษณ์

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย

ประกอบด้วย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ
รายการอ้างอิง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย