

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. คู่มือการดำเนินการบริหารของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2531.

— . แผนพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียนที่ 6 (2530 - 2534). กรุงเทพมหานคร :
ม.ป.ท., 2530.

— . รายงานการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2531.

— . รายงานการประเมินเชิงสำรวจโครงการพัฒนาระบบประสานงานการศึกษานอก
โรงเรียนระดับอำเภอ ปี 2531 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
2532, 80 หน้า.

— . เอกสารรายงานการสำรวจสภาพการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประสานงาน
การศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอก
โรงเรียน 2531, 25 หน้า.

กมล รักสงวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ." วิทยา
นิพนธ์ปริชญานหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2524.

เกล็ดแก้ว ร่วงล้อ. "ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัด." วิทยานิพนธ์ปริชญานหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (2525-2529). กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2525.

คำนิ้ง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 8." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ทรงศักดิ์ ศรีภาณินธุ์. ความพึงพอใจในการทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2523. (อัดสำเนา) หน้า 1-8.

ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2525.

ประศักดิ์ นียากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.

ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

เปล่งศรี อิงคนินันท์. "ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

นิรมิต หุ่นเจริญ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์."

ปริญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2525.

ไพฑูรย์ สิ้นลารัตน์, สำลี ทองลิวบรรณาธิการ. การวิจัยการศึกษา : หลักและวิธีการสำหรับ

นักวิจัยชุดระบบทศวรรษ เล่มที่ 2, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหา-
วิทยาลัย, 2527.

วิญญู สาธร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.

———. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศ.ส.การพิมพ์, 2523.

รัตนา บุรพากุล. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน

จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ." วิทยานิพนธ์ปริญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.

วิโรจน์ สารรัตนะ. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญ

ศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

วินัส นีชาณิษฐ์, สมจิต วัฒนาชยากุล. สถิติสำหรับนักสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาการพิมพ์, 2513.

สมยศ นาวิการ และ ผู้สดี รุมาคม. องค์การทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร :

ม.ป.ท., 2521.

- สุภรณ์ ศรีนวล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร ภาควิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519.
- สุวีพร เจริญนิช. "ปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาสาสมัครเดินสอนการ ศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จ." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.
- สกล วรรณพงษ์. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- อุดม เปี่ยมเจริญ. "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.

ภาษาอังกฤษ

Burr, Russel Kenneth. "Job Satisfaction Determinants for Selected Administrators in Florida's Community Colleges and Universities : An Application of Herzberg's Motivator-Hygiene Theory." Dissertation Abstract Vol 41 No. 9 (March, 1981) : 1794-A

Chruden, Herbert J., and Sherman, Arthew W. Personnel Manegement. Ohio : South-Western Publishing Co., 1963.

- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York : McGraw-Hill Book Co., 1958.
- Cronbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 3d ed New York: Harper & Row Publisher, 1970.
- Gilmer, Von Haller B., and Others. Industrial Psychology. New York : McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw-Hill Book Co., 1973.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of the Herzberg Two Factor Theory." Dissertation Abstracts International. Vol. 31 No. 7 (January 1971) : 3373-A.
- Harrel, Thomas W. Industrial Psychology Oxford IBM Publishing, 1964.
- Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; and Snyderman, Block. The Motivation to Work. New York : John Wiley, 1959.
- Jacobson, Paul B.; Reavis, William C.; and Logsdon, James A. The Effective School Principal. 2d ed. New York : Prentice-Hill Inc., Englewood Cliffs, 1965.

- Manning, Renfro Clark. "The Satisfiers and Dissatisfiers of Virginia Superintendents of School." Dissertation Abstracts Vol. 40 No. 7 (January 1977) : 4028-A.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York : Harper & Row Publishers, 1970.
- McGregor, Douglas M. The Human Side of Enterprise. New York : McGraw-Hill Book Co., 1960.
- Newcomer, Mabel. The Big Business Executive. New York : Columbia University Press, 1955.
- Paul F. Secord and Carl W. Banckman, Social Psychology. (New York : McGraw-Hill Book Co., 1964.), p.391
- Sayles, Leonard R., and Strauss, George. Human Behavior in Organizations. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall Inc., 1960.
- Schmidt, Gene Lillard. "Job Satisfaction among Secondary School Administration." Dissertation Abstract Vol. 35 No. 4 (August, 1975) : 7583-A.
- Smith, Henry C. Psychology of Industrial Behavior. New York : McGraw-Hill Book Co., 1955.

Suwanakul, Kasem. Nature and Concepts of Modern Public Personnel Administration. Bangkok : The Press of Social Science, Association of Thailand, 1962.

Wiles, Kimball. Supervision for Better Schools. New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1967.

Winner J.B. Statistical Principles in Experiment Design McGraw-Hill Book Company. New York, 1971.

Zaleznik, Abraham, and others. The Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Boston : Harvard University Press, 1958.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

ที่ ทม 0309/11729

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10500

13 ธันวาคม 2531

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน

เนื่องด้วย นางนิตยา สวัสดิราชกูร์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา
นอกโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ" โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.
รัตนา นุ่มไฉลา และ ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาตรวจแบบสอบถาม
ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
ขอแสดงความนับถือ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2510895-9

ภาคผนวก ข.

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ มุ่งที่จะสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ของ นางนิตยา สวัสดิราษฎร์ นิสิตภาควิชาการศึกษาออกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2531
2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน
ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ
3. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งคำตอบจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้
4. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามของท่านเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของท่าน
5. ขอความกรุณาจัดส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยตามชื่อ ที่อยู่ดังแนบมานี้ ภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2532
6. ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. จำนวนอำเภอที่ท่านได้ปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ตั้งแต่แรกเริ่มจนถึงปัจจุบัน
- | | | |
|------------|--------------------|--------------------------|
| 1. 1 อำเภอ | 2. 2 อำเภอ | |
| 3. 3 อำเภอ | 4. 4 อำเภอ | <input type="checkbox"/> |
| 5. 5 อำเภอ | 6. มากกว่า 5 อำเภอ | <input type="checkbox"/> |
6. ปัจจุบันลักษณะการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอของท่าน
- | | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. อยู่ประจำที่อำเภอตลอดเวลา | |
| 2. อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ | |
| 3. อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 2 สัปดาห์ขึ้นไป | |
| 4. อยู่ประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัด แต่ไปราชการเป็นครั้งคราว | <input type="checkbox"/> |
| 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> |
7. ในขณะนี้อำเภอที่ท่านปฏิบัติงานมีครูอาสาหรือไม่
- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1. ไม่มี | <input type="checkbox"/> |
| 2. มีจำนวน.....คน | <input type="checkbox"/> |
8. จำนวนอำเภอที่ท่านทำงานรับผิดชอบในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอในปัจจุบัน
- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. อำเภอเดียว | |
| 2. 2 อำเภอ | <input type="checkbox"/> |
| 3. มากกว่า 2 อำเภอ | <input type="checkbox"/> |
9. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในภาคใดของประเทศ (เห็นที่ภูมิศาสตร์)
- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. ภาคเหนือ | |
| 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | |
| 3. ภาคกลาง | |
| 4. ภาคใต้ | <input type="checkbox"/> |
| 5. ภาคตะวันออก | <input type="checkbox"/> |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตัดสินใจว่าคำตอบที่กำหนดไว้ข้างล่างข้อใดที่ตรงกับความรู้สึก หรือสถานการณ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน ให้ท่านวงกลมรอบตัวเลขที่ตรงกับคำตอบที่ท่านมีความเห็นสอดคล้องกับข้อความ โดยมี เลขรหัสแทนความหมายเพื่อการวิจัยครั้งนี้

- 5 หมายความว่า ท่านมีความเห็นสอดคล้องมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ท่านมีความเห็นสอดคล้องมาก
- 3 หมายความว่า ท่านมีความเห็นสอดคล้องปานกลาง
- 2 หมายความว่า ท่านมีความเห็นสอดคล้องน้อย
- 1 หมายความว่า ท่านมีความเห็นสอดคล้องน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ผู้บริหารรู้จักใช้จิตวิทยาในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1

คำอธิบาย ท่านมีความเห็นสอดคล้องมากที่สุด ว่าผู้บริหารรู้จักใช้หลักจิตวิทยาในการปฏิบัติงาน จึงเขียนเครื่องหมายวงกลมล้อมรอบหมายเลข 5

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านสามารถประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนประสบความสำเร็จด้วยดี	5	4	3	2	1
2	ผู้บังคับบัญชาให้รางวัลชมเชยการปฏิบัติงานของท่าน	5	4	3	2	1
3	งานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน	5	4	3	2	1
4	ท่านมีอิสระและสามารถตัดสินใจในทางปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
5	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่น	5	4	3	2	1
6	ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดได้จัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับท่านในการปฏิบัติงานในหน้าที่	5	4	3	2	1
7	ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำปรึกษาหารือและช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
8	การทำงานของท่านมีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดกำหนดนโยบายและแนวทางการ บริหารงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ประสาน งานการศึกษาออกโรงเรียนระดับ อำเภออย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
10	สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อม ที่ช่วยส่งเสริมให้ท่านทำงานได้ดี	5	4	3	2	1
11	ท่านมีความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย ในการเดินทางไปปฏิบัติงานในพื้นที่	5	4	3	2	1
12	ท่านคิดว่าการเป็นผู้ประสานงานการ ศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอเป็น ตำแหน่งหน้าที่ที่มั่นคง	5	4	3	2	1
13	ท่านมีอิสระในการใช้วิจารณญาณของ ตนเองในการตัดสินใจปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมาย	5	4	3	2	1
14	ท่านได้รับการยอมรับนับถือจากหน่วย งานที่เกี่ยวข้อง	5	4	3	2	1
15	งานในหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ ท่านได้รับความก้าวหน้า	5	4	3	2	1
16	ท่านได้มีส่วนร่วมและรับผิดชอบใน การทำงานกิจกรรมหรืองานพิเศษ นอกเหนือจากงานประจำร่วมกับ หน่วยงานอื่น	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุมอบรม สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบ- การณ์ในการปฏิบัติงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1
18	ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการไปปฏิบัติ งานในหน้าที่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายใน ขณะที่ปฏิบัติงานในหน้าที่	5	4	3	2	1
19	ผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองต่อท่านในหน้าที่ราชการ และเรื่องส่วนตัว	5	4	3	2	1
20	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและเรื่อง ส่วนตัว เพื่อนร่วมงานกระตือรือร้นช่วย แก้ปัญหาให้ท่านด้วยความจริงใจ	5	4	3	2	1
21	ท่านได้กำหนดแผนงานการปฏิบัติงานใน พื้นที่อำเภอไว้ล่วงหน้าก่อนปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
22	ในสถานที่ทำงานของท่านมีคู่มือและ ระเบียบในการปฏิบัติงานที่ช่วยให้ท่าน ปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้สะดวกและง่ายขึ้น	5	4	3	2	1
23	ท่านสามารถเดินทางไปปฏิบัติงานใน พื้นที่ได้อย่างคล่องตัวและสะดวกสบาย	5	4	3	2	1
24	ท่านคิดว่าท่านมีความรู้ ความสามารถ พอที่จะปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงาน การศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอใน เวลาที่ยาวนาน	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25	การดำเนินกิจกรรมการศึกษาออก โรงเรียนในคืนที่แต่ละครั้ง ท่านได้รับความสนใจ และร่วมมือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องจนบรรลุผลสำเร็จ	5	4	3	2	1
26	ผู้ร่วมงานในระดับอำเภอให้การสนับสนุนและร่วมมือในการดำเนินงานจัดกิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียน	5	4	3	2	1
27	ท่านกระตือรือร้น และมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
28	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานให้รับผิดชอบ	5	4	3	2	1
29	ท่านได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาให้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	5	4	3	2	1
30	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติ	5	4	3	2	1
31	ท่านสามารถร่วมทำงานกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32	ท่านเข้าใจและช่วยแก้ปัญหาของเพื่อนร่วมงาน ทั้งด้านภาระงานและด้านส่วนตัวอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
33	การปฏิบัติงานของท่านสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาในด้านสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในถิ่นที่	5	4	3	2	1
34	ในสถานที่ทำงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการทำงาน	5	4	3	2	1
35	ที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยที่จะปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
36	ท่านยอมรับและยินดีได้รับการโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงหน้าที่เพื่อมาปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
37	ท่านสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้สำเร็จ	5	4	3	2	1
38	ประชาชนในถิ่นที่ยอมรับและปฏิบัติตามคำแนะนำของท่าน	5	4	3	2	1
39	งานในหน้าที่ผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ช่วยให้พัฒนาตนเองในด้านประสบการณ์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานในระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
41	ตำแหน่งของท่านได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามลำดับ	5	4	3	2	1
42	ท่านได้รับบริการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการปฏิบัติงานในอำเภอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
43	ท่านมีผู้บังคับบัญชามอบหมายหน้าที่พิเศษให้ท่านปฏิบัติงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1
44	เพื่อนร่วมงานมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานกับท่าน	5	4	3	2	1
45	ท่านเข้าใจนโยบายงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
46	สถานที่ทำงานของท่านมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
47	ท่านปราศจากความเกรงกลัวอิทธิพลใด ๆ ขณะปฏิบัติงานในหน้าที่	5	4	3	2	1
48	ประชาชนในพื้นที่ได้มาติดต่อประสานงานและขอความช่วยเหลือจากท่านอยู่เสมอ	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
49	ท่านสามารถปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา	5	4	3	2	1
50	ในการประชุม สัมมนาต่าง ๆ ที่ประชุมนำปัญหาและข้อ เสนอแนะของท่านไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
51	ท่านมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย	5	4	3	2	1
52	ท่านมีอำนาจหน้าที่ที่ สอดคล้องกับความรู้ รับผิดชอบในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้	5	4	3	2	1
53	ท่านมีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งได้ตามความสามารถ	5	4	3	2	1
54	ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานในพื้นที่จากเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกรโรงเรียนจังหวัด	5	4	3	2	1
55	ผู้บังคับบัญชาของท่านรู้และเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่ท่านประสบอยู่ และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	5	4	3	2	1
56	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสพบปะสังสรรค์กันอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1

ลำดับ	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
57	ในการวางแผนและกำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน ผู้บริหารรับฟังความคิด เห็นของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
58	สถานที่ทำงานของท่านอยู่ในทำเลที่ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในฐานะ ผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ	5	4	3	2	1
59	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานและประชาชน ในถิ่นที่พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ท่านเมื่อเกิดเหตุร้ายกับตัวท่าน	5	4	3	2	1
60	ท่านคิดว่าประชาชนและผู้นำชาวบ้าน มีความศรัทธาและให้ความเชื่อถือต่อ การปฏิบัติงานของท่านเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1

ภาคผนวก ค.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจแก้แบบสอบถาม

ดร. ชลทิตย์	เอี่ยมสำอางค์	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมปฏิบัติการ กองปฏิบัติการ กรมการศึกษานอกโรงเรียน
ดร. สอนง	จินนานนท์	หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
ดร. สวัสดิ์	ตี๋ชื่น	ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดลำปาง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตรัง
นายปรเมศวร์	สุขมาก	นักวิชาการศึกษา 5 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
นายสมคิด	พรมจ้อย	นักวิชาการศึกษา 4 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัจด์	อุทรานันท์	ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์	บุญจิตราดุลย์	ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ง.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 1970 : 160)

$$\text{สูตร } \text{Alpha } (\alpha) = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum \text{var}(i)}{\text{var}(x)} \right]$$

เมื่อ Alpha (α) = แทนความเที่ยงของแบบสอบถาม

K = แทนจำนวนข้อกระทงในแบบสอบถาม

$\sum \text{var}(i)$ = แทนผลรวมจากความแปรปรวนของการกระจายของคะแนนในข้อกระทงต่าง ๆ

$\text{var}(x)$ = แทนความแปรปรวนของการกระจายของคะแนนสอบทั้งหมด

2. หาค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร 2525 : 80)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = แทนคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ = แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ (ไพฑูรย์ สินลาวัฒน์, สำลี ทองลิขิต 2523 : 169)

$$\text{สูตร } \text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ X	=	แทนคะแนนความพึงพอใจของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ รวมหรือแต่ละ ด้าน
\bar{X}	=	แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ประ- สานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ รวม หรือแต่ละด้าน
n	=	แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
S.D.	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ อำเภอ รวมหรือแต่ละด้าน

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีเพศ อายุราชการ วุฒิต่างการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่
ลักษณะการปฏิบัติงาน และสภาพพื้นที่ภูมิศาสตร์ที่ต่างกัน เมื่อความแปรปรวนของประชากร
2 กลุ่มไม่ต่างกัน (วินัส พีชมิษฐ์, สมจิต วัฒนาวาทกุล 2527 : 268)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{SP \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

เมื่อ \bar{X}_1	=	แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มที่ 1
\bar{X}_2	=	แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มที่ 2
n_1	=	แทนผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในกลุ่มที่ 1
n_2	=	แทนผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในกลุ่มที่ 2
SP	=	แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม คำนวณได้ดังนี้
SP	=	$\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$
df	=	$n_1 + n_2 - 2$

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่มีเพศ อายุราชการ วุฒิกทางการศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ลักษณะการปฏิบัติงาน และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานต่างกัน เมื่อความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มต่างกัน (B.J. Winner 1971 : 42)

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ \bar{X}_1 = แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มที่ 1
 \bar{X}_2 = แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มที่ 2
 S_1 = แทนความแปรปรวนของประชากรกลุ่มที่ 1
 S_2 = แทนความแปรปรวนของประชากรกลุ่มที่ 2
 n_1 = แทนจำนวนผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอกลุ่มที่ 1
 n_2 = แทนจำนวนผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอกลุ่มที่ 2

$$df = \frac{v}{\frac{v^2}{(n_1 - 1)} + \frac{w^2}{(n_2 - 1)}}$$

เมื่อ $V = \frac{S_1^2}{n}$
 $W = \frac{S_2^2}{n}$

$$V = V + W$$

6. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติงานต่างกัน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่าคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญจะทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ภายหลังจากวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยทดสอบค่า F ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') จากสูตร (ประคอง วรรณสุต 2525 : 199)

$$\text{สูตร } F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k - 1)}$$

เมื่อ $F =$ แทนค่าที่ใช้พิจารณา

$MS_w =$ แทนความแปรปรวนภายในกลุ่มที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน

$M_1 M_2 =$ แทนค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง

$n_1 n_2 =$ แทนจำนวนผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ

$k =$ แทนจำนวนกลุ่มทั้งหมดที่นำมาทดสอบ

$df (k - 1), (N - k)$

7. เลือกกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (ประคอง วรรณสุต 2531 : 10) โดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .01

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$n =$ ขนาดตัวอย่างประชากร

$N =$ ขนาดของประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อน (ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากตัวอย่างประชากร) เท่าที่ยอมรับได้

ประวัติผู้เขียน

นางนิตยา สวัสดิราชภูร์ เกิดเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2498 ที่อำเภอโพธาราม
จังหวัดราชบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2526 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง อาจารย์ 1 ระดับ 4
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดระยอง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย