

## บทที่ 5

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิต่างการศึกษา ระยะเวลาที่  
ปฏิบัติงานในหน้าที่ ลักษณะการปฏิบัติงาน และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ  
อำเภอทั่วประเทศ จำนวน 561 คน และมีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 531  
คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ  
เป็นแบบตรวจสอบ (Check list)
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน  
ระดับอำเภอในเรื่องของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า  
(Rating Scale)

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอทั่ว  
ประเทศ โดยทางไปรษณีย์ และบางส่วนไปเก็บด้วยตนเอง ได้รับข้อมูลกลับคืนมาจำนวน 432

ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.36 จากนี้้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลที่เป็นสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ตามตัวแปรที่ศึกษาใช้การวิเคราะห์และทดสอบค่าที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบองค์ประกอบเดียว (One Way Analysis of Variance) และทดสอบรายคู่ในกรณีที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้วิธีทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe Mutiple Range Test)

#### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดสรุปผลของการวิจัยได้ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ ส่วนใหญ่จำนวน 331 คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.62 มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 วุฒิปริญญาตรีจำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17 ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ 1-2 ปี จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 58.56 และจำนวนอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอ 1 อำเภอ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 58.10 ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด แต่ไปราชการเป็นครั้งคราว จำนวน 216 คนคิดเป็นร้อยละ 50.00 อำเภอที่ปฏิบัติงานมีครูอาสา จำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 73.62 จำนวนอำเภอที่รับผิดชอบในปัจจุบันอำเภอเดียว มีจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 80.56 โดยปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 28.24

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีดังต่อไปนี้

1.1 ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีอยู่ 4 องค์ประกอบ คือ ด้านลักษณะของงาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) ด้านความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.61$ ) ด้านนโยบายและการบริหาร ( $\bar{X} = 3.56$ ) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

1.2 ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีอยู่ 8 องค์ประกอบ คือ ด้านความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.28$ ) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.26$ ) ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ( $\bar{X} = 3.24$ ) ด้านสภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.10$ ) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ( $\bar{X} = 2.88$ ) ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 2.79$ ) ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ตามตัวแปรเพศ อายุราชการ วุฒิต่างการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในพื้นที่ ลักษณะการปฏิบัติงาน และเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงานต่างกัน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

2.1 ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจแตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิงในทุกด้านที่กล่าวมา

2.2 ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่ไม่มีครูอาสา และในอำเภอที่มีครูอาสา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านลักษณะของงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่มีครูอาสา มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่ไม่มีครูอาสา ในทุกด้านที่กล่าวมา

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการที่ต่างกัน คือ ต่ำกว่า 1 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี ปรากฏผลดังนี้คือ

2.3.1 ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3.2 ด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบความแตกต่างกันของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการ 1-5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการ 1-5 ปี

2.3.3 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ปรากฏผลดังนี้คือ

2.4.1 ด้านความสำเร็จของงาน, ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิสองสูงกว่าปริญญาตรี กับผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี

2.4.3 ด้านความรับผิดชอบ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิปริญญาตรี กับผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิสองสูงกว่าปริญญาตรี กับผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับ

อำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

2.4.4 ด้านความปลอดภัยในการทำงานพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่พบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิปริญญาตรี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

2.4.5 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในฐานะผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ต่างกัน คือ ต่ำกว่า 1 ปี, 1-2 ปี และมากกว่า 2 ปี ปรากฏผลดังนี้คือ

2.5.1 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่พบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติ 1-2 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงาน 1-2 ปี และมากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี



ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี

2.5.6 ด้านความปลอดภัยในการทำงานพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่พบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-2 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 2 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-2 ปี และมากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี

2.5.7 สำหรับด้านอื่นๆ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในจำนวนอำเภอที่ต่างกัน คือ 1 อำเภอ 2 อำเภอ  
3 อำเภอ 4 อำเภอ และ 5 อำเภอ ปรากฏผลดังนี้คือ

2.6.1 ด้านความสำเร็จของงาน, ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



2.6.2 ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในจำนวนอำเภอ 1 อำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานในจำนวนอำเภอ 1 อำเภอ

2.6.3 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีลักษณะการปฏิบัติงานที่ต่างกัน คือ อยู่ประจำที่อำเภอตลอดเวลา, อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 2 สัปดาห์ขึ้นไป อยู่ประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว และอื่น ๆ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

2.7.1 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา กับผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็น ครั้งคราว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนิยามค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว

2.7.2 ด้านลักษณะของงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดเวลา กับผู้ประสานงานการศึกษา

ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัด แต่ไปราชการเป็นครั้งคราวมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว

2.7.3 ด้านความรับผิดชอบ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิยามาค่าเฉลี่ยของความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนิยามาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว

2.7.4 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนิยามาค่าเฉลี่ยของความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนิยามาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์

2.7.5 ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนิยามาค่าเฉลี่ยของความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดเวลา กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ

.05 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัด แต่ไปราชการ เป็นครั้งคราว

2.7.6 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ด้านสภาพการทำงาน, ด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.7.7 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอที่ต่างกัน คือ อำเภอเดียว, 2 อำเภอ และมากกว่า 2 อำเภอ ปรากฏดังต่อไปนี้

2.8.1 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียวมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว

2.8.2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียวมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ



2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว

2.8.6 ด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว

2.8.7 ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอเดียว

2.8.8 สำหรับด้านนโยบายและการบริหาร และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.9 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่ต่างกัน คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออก ปรากฏผลดังนี้คือ

2.9.1 ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาความแตกต่างของแต่ละ

ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.9.2 ด้านความรับผิดชอบ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับผู้ประสานงานการศึกษา นอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้ และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน ระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้

2.9.3 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อนิจารณาความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลาง และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้ และผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคกลาง, ภาคใต้ และภาคตะวันออก มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ

2.9.4 สำหรับด้านอื่น ๆ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

### อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ในด้านลักษณะของงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับทฤษฎีของเฮอรัชเบอร์ก ซึ่งระบุองค์ประกอบที่สร้างความพึงพอใจในการทำงานมี 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน ซึ่งเรียกว่า ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) จะเห็นได้ว่าผลที่ได้จากการวิจัยนี้ไม่สอดคล้องกันโดยตรงทีเดียว เนื่องจากองค์ประกอบที่ทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีเพียง 2 ด้านเท่านั้น คือ ด้านลักษณะของงาน และด้านความสำเร็จของงาน ที่อยู่ในปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) ส่วนด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มิได้อยู่ในปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) ด้วย

ด้านลักษณะของงาน การที่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนี้มากเป็นอันดับหนึ่ง เนื่องจากงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ เป็นงานใหม่มีลักษณะท้าทายจูงใจให้อยากทำ ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และเป็นงานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี อาจกล่าวได้ว่า เป็นงานที่ต้องใช้ความมานะอดทนเป็นพิเศษในการปฏิบัติหน้าที่ และเมื่องานสำเร็จลุล่วงด้วยดี ย่อมทำให้เกิดความภาคภูมิใจ มีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของ กมล รักสงวน (2524 : 190) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยครูในภาคเหนือเป็นอันดับหนึ่ง คือ ด้านลักษณะของงาน และ เปล่งศรี อิงคินันท์ (2526 : 90) พบว่า บรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัย มีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ด้านความสำเร็จของงาน ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านนี้มากเป็นอันดับสอง ถ้าพิจารณาจากตารางที่ 5 จะเห็นว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจมากที่สุดที่สามารถประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนประสบผลสำเร็จด้วยดี และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จ ทั้งนี้เนื่องจากงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ส่วนใหญ่ต้องประสานงานขอความร่วมมือและทำงานเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ อยู่ตลอดเวลา และการปฏิบัติงานในลักษณะนี้ย่อมมีปัญหาและอุปสรรคมากมาย แต่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอก็สามารถดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงทำให้เกิดความพึงพอใจมาก ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของ คำนิง นกแก้ว (2524 : 91) โดยพบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานนี้เป็นอันดับสอง และมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงานที่เป็นส่วนบุคคล เช่นการสอนของตนแต่ละครั้ง และ ชมิต (Schmidt 1975 : 7583-A) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจอย่างสูงในองค์ประกอบความสำเร็จของงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านนี้มากเป็นอันดับสาม ถ้าพิจารณาจากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ พื่อใจมากอยู่ 2 ข้อ คือ ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ได้กำหนดแผนงานการปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอไว้ล่วงหน้าก่อนปฏิบัติงาน และเข้าใจนโยบายงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอเป็นอย่างดี ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในนโยบายและการบริหารมากพอสมควร โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิโรจน์ สารรัตนะ (2526 : 60) พบว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา คือนโยบายและการบริหาร ซึ่งอยู่ในอันดับสอง

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับสี่ โดยส่วนรวมพบว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานค่อนข้างมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานในหน้าที่



ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอต้องทำงานเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งในหน่วยงานเดียวกันและกับหน่วยงานอื่น การมีความสัมพันธ์อันดีและมีมนุษยสัมพันธ์กับทุกคน ย่อมทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี ฉะนั้น องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจึง เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจมากพอสมควร และในเรื่องความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน แอปเปิ้ลไวท์ (Apple white 1965 : 41-42) ได้กล่าวไว้ว่า "หากผู้ทำงานพึงพอใจในหมู่คณะผู้ร่วมงาน ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานที่กำลังทำอยู่"

ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลางในด้านต่างๆ คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ผู้วิจัยมีความเห็นดังนี้คือ

ด้านความรับผิดชอบ ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านนี้ปานกลาง จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในการที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานให้รับผิดชอบ มีอิสระและสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ งานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอต้องปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ และต้องดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของครูอาสา ครูสอนวิชาชีพ ฉะนั้นถ้าได้รับการไว้วางใจ มีอำนาจหน้าที่ที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่จากสภาพการดำเนินงานที่ผ่านมา มีปัญหาในเรื่องของการขาดบุคลากรที่จะไปประจำอยู่ที่ศูนย์ประสานงาน และในบางอำเภอก็ขาดครูอาสา ที่จะช่วยในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การปฏิบัติงานในความรับผิดชอบขาดประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสาเหตุให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านนี้ไม่มากนัก

ด้านความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอโดยส่วนรวมมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอต้องปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ ซึ่งการเดินทางจากบ้านไปปฏิบัติงาน หรือการเดินทางไปติดต่อกันระหว่างอำเภอกับศูนย์ฯ จังหวัด หรือกับหน่วยงานอื่น จำเป็นต้องเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นจากการใช้ยานพาหนะ บางครั้งเกิดความไม่คล่องตัวและไม่สะดวกเท่าที่ควรเนื่องจากไม่มีรถบ้าง หรือมีก็น้อย ต้องเสียเวลาอรอรถครั้งละนาน ๆ ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้าและบางครั้งไม่ทันต่อเหตุการณ์ จากสาเหตุอันนี้จึงทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอเป็นข้าราชการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่เป็นตัวแทนไปปฏิบัติงานในอำเภอ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะในอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ แต่จากสภาพการดำเนินงานที่ผ่านมา (กรมการศึกษาออกโรงเรียน : เอกสารอัดสำเนา) พบว่ายังมีปัญหาการยอมรับจากหน่วยงานอื่น ผู้บริหารระดับท้องถิ่นยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ การดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน จากปัญหาเหล่านี้จึงทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านการได้รับการยอมรับนับถือปานกลาง แต่ถ้ากรมการศึกษาออกโรงเรียน และศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ตระหนักและแก้ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ให้หมดไป ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอก็คงมีความพึงพอใจในด้านนี้มากขึ้น ซึ่งสมพงษ์ เกษมสิน (2517 : 75-76) ได้กล่าวถึงสิ่งจูงใจที่กระตุ้นให้คนต้องการปฏิบัติงานและพึงพอใจในงานไว้ว่า สิ่งจูงใจซึ่งเป็นการต้องการทางด้านจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การยกย่องชมเชย การได้รับการยอมรับจากหมู่คณะ เป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จากการวิจัยพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณา

จากตารางที่ 11 จะพบว่า มีเพียงข้อเดียวที่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจมาก คือ สามารถร่วมทำงานกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี สำหรับข้ออื่น ๆ คือ ผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่เป็นกันเอง ทั้งในหน้าที่ราชการและส่วนตัว และผู้บังคับบัญชารู้นและเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่ประสบอยู่และพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ ในเรื่องเหล่านี้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย ซึ่งถ้าผู้บริหารตระหนัก ให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอคงมีขวัญและกำลังใจมากยิ่งขึ้น ดังที่ เกษม สุวรรณกุล (Kasem Suwanakul 1962: 49) ได้อธิบายไว้ว่า ผู้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดมีอิทธิพลต่อขวัญและการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างมาก เพราะผู้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดมีส่วนควบคุมปัจจัยทางสังคมและกายภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาที่ยึดผู้ทำงานเป็นศูนย์กลาง (Employee Centered) จะทำให้ขวัญของผู้ทำงานสูง ผู้บังคับบัญชาที่ยึดการผลิตเป็นศูนย์กลาง (Production Centered) จะทำให้ขวัญของผู้ทำงานต่ำ

ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจต่อด้านนี้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ เป็นงานใหม่ในการปฏิบัติงาน ยังพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในหลายด้าน จะต้องมีการปรับสภาพการดำเนินงานให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ ฉะนั้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอจึงมีความพึงพอใจในด้านนี้ปานกลาง

ด้านสภาพการทำงาน ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากยังขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น สถานที่ทำงานยังขาดความเป็นเอกเทศ ไม่สะดวกในการให้บริการงานการศึกษาออกโรงเรียน วัสดุอุปกรณ์ยังมีไม่เพียงพอ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนควรที่จะให้การบริการจัดหาให้เพียงพอกับความจำเป็นที่จะต้องใช่ ซึ่งจะมีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอเป็นอย่างมาก

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เป็นองค์ประกอบที่ผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจเกือบเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งขัดแย้งกับผลการวิจัยของ  
สุภรณ์ ศรีพล (2524 : 34) ที่พบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในการทำงานของอาจารย์  
วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่สำคัญอันดับหนึ่งได้แก่ ความเจริญก้าวหน้าในการงาน  
ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างที่ได้กล่าวไปแล้วว่า การปฏิบัติงานในหน้าที่ของ  
ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอยังไม่ีระเบียบรองรับเป็นที่แน่นอน และยัง  
ขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ ในการดำเนินงาน จากเหตุผลดังกล่าว ผู้ประสานงานการศึกษานอก  
โรงเรียนระดับอำเภอ จึงมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานค่อนข้าง  
น้อย แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ความพึงพอใจในด้านนี้อาจจะมากขึ้นก็ได้

ด้าน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน  
ระดับอำเภอมีความพึงพอใจในด้านนี้เป็นอันดับสุดท้าย เงินเดือนของผู้ประสานงานการศึกษานอก  
โรงเรียนระดับอำเภอซึ่งเป็นข้าราชการครูคนหนึ่งและรายได้ของครูน้อยมากอยู่แล้ว เงินเดือน  
ของครูไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจของสังคมปัจจุบัน แต่สภาพการปฏิบัติงานของผู้ประสาน  
งานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอต้องเดินทางไปปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ และเสียค่าใช้จ่าย  
ในการเดินทางไปและกลับ บางครั้งต้องใช้งบประมาณส่วนตัว เนื่องจากไม่มีงบประมาณ  
เพียงพอที่จะให้เบิก ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงาน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทัน  
ตามแผนที่กำหนดไว้ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประสक्ति นียากกร (2526 :  
69-70) ซึ่งพบว่าความพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำมาก และสอดคล้อง  
กับผลงานวิจัยของ ปราณ อารยะศาสตร์ (2527 : 75) ซึ่งพบว่า ความพอใจน้อยมากมีผล  
ตรงกับความไม่พอใจในการทำงานของผู้บริหารทั้ง 2 ระดับ ในปัจจัยด้านเรื่องเงินเดือนและ  
ผลประโยชน์เกื้อกูลอยู่ในระดับต่ำสุด เรื่องนี้ผู้บริหารระดับสูงควรนำมาพิจารณา เพราะมีผล  
อย่างมากต่อการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ หรือหาวิธี  
การจัดสวัสดิการหรือสิ่งจูงใจด้านอื่น ๆ เพื่อมาเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้ประสานงานการศึกษานอก  
โรงเรียนระดับอำเภอปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น เช่น จัดสรรงบประมาณระดับอำเภอ  
ให้เพียงพอเบิกที่จ่ายจริงไป การให้เกียรติ คำชมเชย และพยายามผลักดันให้ผู้ประสานงาน

## การศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอเกิดอุปสรรคในการทำงาน

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอเพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจแล้วปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของเพศชายสูงกว่าเพศหญิงในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนิง ภาแก้ว (2524 : 90) และ นิรพต หุ่นเจริญ (2526 : 133) ที่พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของเพศชายมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นดังนี้ คือ ด้านความสำเร็จของงาน ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่เป็นเพศชาย มักมีความคล่องตัวมากกว่าเพศหญิง จึงได้รับมอบหมายงานเป็นกรณีพิเศษมากกว่าเพศหญิง ความสำเร็จของงานจึงมีปรากฏมากกว่า ประกอบกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ เพศหญิงจึงมีข้อจำกัดมากกว่าเพศชายในเกือบทุกเรื่อง จึงทำให้ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอเพศชาย มีโอกาสดำเนินกิจกรรมงานศึกษานอกโรงเรียนได้มากกว่าเพศหญิง ทำให้เป็นที่ยอมรับนับถือแก่คนทั่วไปมากกว่าเพศหญิง ในด้านลักษณะของงานและความรับผิดชอบ ลักษณะการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่อำเภอมากกว่าในตัวจังหวัด เพศชายจะมีความคล่องตัวและสะดวกสบายกว่าเพศหญิง ซึ่งมีเรื่องจุกจิกในเรื่องความเป็นอยู่ต่าง ๆ จึงทำให้เพศชายมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลักษณะงาน และความรับผิดชอบมากกว่าเพศหญิง ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เนื่องจากผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย ฉะนั้น ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่เป็นเพศชายจึงมีโอกาที่จะปฏิบัติงานต่าง ๆ ร่วมกับผู้บริหารได้มากกว่า มีความสนิทสนมกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอก

โรงเรียนระดับอำเภอที่เป็นเพศหญิง ส่วนในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน เพศชายมีความพึงพอใจในด้านนี้มากกว่าเพศหญิง เนื่องจากนโยบายของการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอจะต้องปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่อำเภอเป็นส่วนใหญ่ และสภาพการทำงานก็ไม่พร้อม แต่เพศชายมักพบกับสภาพความสมบูรณ์สมบัตินได้มากกว่าเพศหญิง ในความลำบากต่าง ๆ ด้วย ด้านความปลอดภัยในการทำงานและความมั่นคงในชีวิตราชการ เพศชายมีความพึงพอใจในทั้ง 2 ด้านมากกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายไม่ต้องห่วงในเรื่องความปลอดภัยเท่าเพศหญิง เนื่องจากเป็นเพศที่แข็งแรงกว่า และค่านิยมของสังคมในเรื่องเพศผู้ชายก็ได้เปรียบกว่าไม่ต้องกังวลเรื่องที่พักอาศัย ซึ่งต่างกับเพศหญิงต้องระมัดระวังในเรื่องนี้มาก

3. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ โรงเรียนที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่มีครูอาสาฯ กับปฏิบัติงานในอำเภอที่ไม่มีครูอาสาฯ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านลักษณะของงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจแล้วปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่มีครูอาสาฯ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่ไม่มีครูอาสาฯ ในทุกด้าน ผู้วิจัยมีความเห็นดังนี้คือ

โดยหลักการ การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอแต่ละอำเภอ จะจัดให้มีผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ และมีครูอาสาสมัครการศึกษาออกโรงเรียน เป็นผู้ช่วยหรือร่วมดำเนินงานกิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียน ซึ่งครูอาสาฯ มีบทบาทหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการการศึกษาออกโรงเรียน เช่น รวบรวมข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้าน ตำบล และวางแผนติดตาม รายงาน นิเทศ และประเมินผลการดำเนินงานการศึกษาออกโรงเรียนในตำบลที่รับผิดชอบ รวมทั้งริเริ่มกระตุ้นจัดให้มีการสอนหรือ

ตำแหน่งงานการศึกษาออกโรงเรียนในตำบลที่รับผิดชอบ รวมทั้งริเริ่มกระตุ้นจัดให้มีการสอนหรือจัดกิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียน จะเห็นว่า ครูอาสาฯ มีส่วนช่วยผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอปฏิบัติงานอย่างมากในทุกด้าน ฉะนั้น การที่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่มีครูอาสาฯ ย่อมปฏิบัติงานได้ดีกว่า ประสพผลสำเร็จในการปฏิบัติงานมากกว่า และความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ก็ตามมา ฉะนั้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่มีครูอาสาฯ ย่อมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้านมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในอำเภอที่ไม่มีครูอาสาฯ

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการต่างกัน คือ ต่ำกว่า 1 ปี, 1-5 ปี 6-10 ปี, 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปี พบว่าด้านความปลอดภัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทดสอบความแตกต่างแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการ 1-5 ปี กับผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัยในการทำงาน มากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการ 1-5 ปี ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนิง นกแก้ว (2524 : 90) และ สกล วรรณพงษ์ (2526 : 160) ที่พบว่า ครู-อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า จะมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าครู-อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า ซึ่งผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการมากย่อมมีความรู้ความชำนาญในการดำเนินงานมากกว่า มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง ไม่นั่นต่ออิทธิพลใด ๆ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลในหน่วยงานอื่น ๆ ฉะนั้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุ

ราชการ 1-5 ปี

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความปลอดภัยในการทำงาน และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความรับผิดชอบ โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปรากฏว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่า จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าในทุกด้านที่กล่าวมานั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ ศรีกาณิลินธุ์ (2523 : 1-2) ที่ว่า ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงและมีความสามารถ จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูง และ ฮาเรล (Harrell 1964 : 260-268) พบว่า การศึกษาจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากค่านิยมของสังคมยกย่องผู้ที่มีการศึกษาสูง ถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสามารถและได้รับการยอมรับนับถือจากคนทั่วไป มักจะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญ ๆ ทั้งเป็นงานในหน้าที่โดยตรง และงานพิเศษอื่น ๆ ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจในตนเองเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ มีประสบการณ์ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น จนเป็นที่ประจักษ์แก่สายตาของบุคคลทั่วไป อันเป็นผลให้บุคคลอื่นๆ ให้ความเกรงใจและเชื่อถือในความสามารถ รวมทั้งให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี การปฏิบัติงานจึงปราศจากปัญหาและอุปสรรคใด ๆ ความปลอดภัยในการทำงานก็จะเพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้น ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่า จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิต่ำกว่า

6. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน คือ ต่ำกว่า 1 ปี, 1-2 ปี และมากกว่า 2 ปี พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปรากฏว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานที่มากกว่า จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่าในทุกด้านที่กล่าวมานั้น ทั้งนี้เนื่องจากผู้ที่ปฏิบัติงานมานานย่อมมีประสบการณ์ มีความชำนาญและรอบรู้เรื่องต่างๆ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และรู้จักหาวิธีแก้ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานจึงมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานได้ไม่นานนัก และโดยเฉพาะงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอเป็นงานที่ต้องประสานงานร่วมมือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ กับบุคคลและหน่วยงานอื่นบ่อยครั้ง จำเป็นต้องทำความรู้จัก สนิทสนม ดุ่นเคยกับบุคคลโดยทั่วไป เพื่อที่จะดึงประโยชน์จากบุคคลเหล่านั้นมาดำเนินกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยทั่วไป ซึ่งต้องใช้เวลาพอสมควรในการที่จะสร้างผลงานและความคุ้นเคยให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ทั้งนี้ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานมานานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีผลสำเร็จมากขึ้น ดังนั้น ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า

7. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีจำนวนอำเภอที่ได้ปฏิบัติงานต่างกัน คือ 1 อำเภอ, 2 อำเภอ, 3 อำเภอ, 4 อำเภอ, 5 อำเภอ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความมั่นคงในสวัสดิราชการ โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีจำนวนอำเภอที่ได้ปฏิบัติงาน 2 อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีจำนวนอำเภอที่ได้ปฏิบัติงาน 1 อำเภอ ผู้วิจัยมีความเห็นคือ จากเหตุผลใน ข้อ 6 และประกอบกับการที่ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอได้ปฏิบัติงานในหน้าที่จำนวน 2 อำเภอ ย่อมเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน คือ ทำให้กว้างขวางรู้จักกับบุคคลอื่นมากขึ้น การประสานงาน

และขอความร่วมมือก็สามารถทำได้กว้างและดึงประโยชน์จากแหล่งต่าง ๆ ได้มากขึ้นด้วย อันจะเป็นผลดีต่อการดำเนินงาน ดังนั้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีจำนวนอำเภอที่ได้ปฏิบัติงาน 2 อำเภอ จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ได้ปฏิบัติงาน 1 อำเภอ

8. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีลักษณะการปฏิบัติงานต่างกัน คือ อยู่ประจำที่อำเภอตลอดเวลา อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ อยู่ประจำที่อำเภอเดือนละ 2 สัปดาห์ขึ้นไป อยู่ประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว และอื่น ๆ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านนโยบายและการบริหาร โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปรากฏว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัด แต่ไปราชการเป็นครั้งคราวทั้ง 4 ด้าน สำหรับ เงินเดือนและผลประโยชน์ก็แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปรากฏว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า จากเหตุผล ข้อ 6, 7 และประกอบกับการที่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดนั้น มีผลดีทำให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ คือ การประสานงาน ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และดูแลนิเทศ ติดตามผลการดำเนินงานของครูอาสาฯ และครูสอนวิชาชีพ ในการให้บริการการศึกษาออกโรงเรียนแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งสามารถประหยัดเวลาและงบประมาณค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งต่างจากการปฏิบัติงานประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว ทำให้ปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอได้อย่างไม่ทั่วถึง เพราะจะต้องปฏิบัติงานในศูนย์ฯ จังหวัดส่วนหนึ่ง ดังนั้นผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอ

ตลอดเวลา จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่ศูนย์ฯ จังหวัดแต่ไปราชการเป็นครั้งคราว ทั้ง 4 ด้าน

สำหรับผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดนั้น เป็นการช่วยประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งมีไม่เพียงพอที่จะให้เบิกอยู่แล้ว และในบางครั้งการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ก็ต้องใช้เงินสดน้ำมัน เชื้อเพลิงส่วนตัว ทำให้เป็นปัญหาสำหรับผู้ปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ที่อำเภอตลอดเวลา จึงมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับที่ปฏิบัติประจำอยู่ที่อำเภอเดือนละ 1-2 สัปดาห์ ในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

9. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอที่ต่างกัน คือ อำเภอเดียว, 2 อำเภอ และ 3 อำเภอ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 2 อำเภอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบจำนวนอำเภอ 1 อำเภอ ทั้ง 7 ด้าน โดยมีเหตุผลเหมือนกับ ข้อ 6 และข้อ 7 ที่กล่าวมาแล้ว

10. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคที่ต่างกัน คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันออก พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .01 ในด้านความรับผิดชอบ โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจพบว่า ผู้ประสานงาน การศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคใต้ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงาน การศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และอยู่ในภาคกลาง ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากในช่วงปี 2532 ภาคใต้มีประสบภัยน้ำท่วม ทำให้เกิดการเสียหายอย่างใหญ่หลวง ประชาชนจำนวนมากต้องล้มตายและเดือดร้อน ต้องการความช่วยเหลือ เป็นอย่างมาก ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ อำเภอที่จะต้องปฏิบัติงานอย่างหนัก และเร่งช่วยเหลือประชาชนให้คลายความเดือดร้อน ทำให้ เกิดความพอใจและภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยด้วยกัน ฉะนั้น ผู้ประสานงานการศึกษานอก โรงเรียนระดับอำเภอในภาคใต้จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบมากกว่า ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอระดับอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและ ภาคกลาง

สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่าง ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน- ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคเหนือ, ภาคกลางกับภาค เหนือ, ภาคใต้กับภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคเหนือ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจปรากฏว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ อำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคกลาง, ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียง มี มากกว่าผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือทั้งหมด ที่ เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประสานงานการ ศึกษานอกโรงเรียนของศูนย์ฯ จังหวัดในภาคเหนือ เป็นไปอย่างรวดเร็ว พยายามที่จะดำเนินการ ให้มีทุกท้องที่ ในขณะที่ความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ระเบียบแนวปฏิบัติและวิธีการยังมีไม่มากนัก โดยเฉพาะตัวของผู้ประสานงานการศึกษานอก โรงเรียนระดับอำเภอเองมีสภาพเหมือนถูกบังคับให้ไปปฏิบัติงานในเขตพื้นที่อำเภอ โดยความ ไม่เต็มใจ เกิดความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับโครงการนี้ ฉะนั้น ความรู้สึกที่มีต่อตัวผู้บริหารจึงเป็น ไปในทางที่ไม่ดีนัก ซึ่งต่างจากการดำเนินงานในภาคอื่น ไม่รีบร้อนเหมือนภาคเหนือ ทำตาม

ความพร้อมที่มีอยู่ ดังนั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาของผู้  
 ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอในภาคเหนือ จึงมีระดับความพึงพอใจน้อยกว่า  
 ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอในภาคอื่น ๆ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความ  
 พึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากและปานกลาง โดยไม่ปรากฏว่ามีความ  
 พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยหรือน้อยมากในด้านใดเลย การที่ผู้ประสานงานการศึกษา  
 ออกโรงเรียนระดับอำเภอส่วนมากมีความพึงพอใจมากและปานกลางในการปฏิบัติงานตามภาระ  
 กิจของบทบาทที่ตนเองได้รับมอบหมาย ถึงแม้ว่าในสภาพการทำงานจะพบกับปัญหาและอุปสรรค  
 อยู่บ้างเนื่องจากมีเหตุผลดังต่อไปนี้

1. สภาพปัญหาการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับ  
 อำเภอเป็นการสำรวจและรายงานผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2531 แต่ในปีงบประมาณ  
 2532 ได้มีการปรับปรุงสภาพการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ดีขึ้น มีการประชุมสัมมนา ทำความเข้าใจ  
 ในเรื่องการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอกับบุคคลและ  
 หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจนทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดีขึ้น  
 ปัญหาต่าง ๆ จึงลดน้อยลง

2. สภาพปัญหาการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับ  
 อำเภอ ส่วนใหญ่เป็นการมองจากบุคคลอื่น มิใช่จากตัวผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียน  
 ระดับอำเภอโดยตรง

3. การดำเนินงานถึงแม้ว่าจะมีปัญหาและอุปสรรค แต่ผู้ประสานงานการศึกษาออก  
 วิทยาลัยครูระดับอำเภอ สามารถปฏิบัติงานได้เป็นผลสำเร็จตามเป้าหมายและกำหนดเวลา ย่อม  
 เกิดความดีใจ ภูมิใจและมีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ต่อไป

#### ข้อเสนอแนะ

เพื่อการนำผลของการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการพัฒนาและปรับปรุง  
 การดำเนินงาน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า องค์กรประกอบที่ทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ องค์กรประกอบด้านลักษณะของงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ นั้น ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องให้ความสนใจหาวิธีการที่จะทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านนี้ อยู่ในระดับมากที่สุดไป หรือมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความต้องการและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานตลอดไป

2. สำหรับองค์กรประกอบที่ทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ตามลำดับ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องควรตระหนักและให้ความสำคัญในการที่จะพัฒนาระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ให้สูงขึ้น โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานและด้านผลประโยชน์เกื้อกูล ซึ่งอยู่ในระดับรองสุดท้ายและสุดท้าย แท้จริงแล้ว 2 ด้านนี้มีความสำคัญมากต่อการดำรงชีพของบุคคลทั่วไป ซึ่งจะส่งผลดีและเสียต่อการปฏิบัติงานได้ ถ้าได้รับการพัฒนาให้อยู่ในระดับสูงขึ้นกว่าเดิม ย่อมจะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นแน่นอน

3. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เพศชายจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิง จากผลการวิจัยนี้ กรมการศึกษาออกโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาให้ความสนใจถึงสาเหตุและวิธีการที่จะทำให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่มากขึ้น

4. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอที่มีครูอาสา กับในพื้นที่อำเภอที่ไม่มีครูอาสา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอที่มีครูอาสา มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอที่ไม่มีครูอาสา แสดงว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีความพึงพอใจ

ในบทบาทหน้าที่ของครูอาสา ที่ช่วยกันดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียน ฉะนั้นกรมการศึกษา  
นอกโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณาจัดให้มีครูอาสา ให้ครบทุกพื้นที่อำเภอ  
เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีอายุราชการต่างกัน มี  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีอายุราชการมากกว่าจะมีความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อยกว่า กล่าวคือ ในการศึกษาพิจารณาแต่งตั้งผู้ประสานงาน  
การศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ส่งไปปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ ควรพิจารณาจากผู้ที่มีอายุ  
ราชการมาก่อน เพราะเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในงานการศึกษาออกโรงเรียนมาก และเป็นที่  
ยอมรับจากบุคคลและหน่วยงานอื่น สามารถติดต่อประสานงานขอความร่วมมือในการจัดกิจกรรม  
การศึกษาออกโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

6. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติ  
งานในฐานะผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอต่างกัน มีความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีระยะเวลา  
ปฏิบัติงานมากกว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียน  
ระดับอำเภอที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า ดังนั้น การแต่งตั้งผู้ประสานงานการศึกษา  
ออกโรงเรียนระดับอำเภอ ไปปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ ควรมีกำหนดระยะเวลาานพอสมควร  
ทั้งนี้ เพื่อให้มีเวลาศึกษางานและทำความรู้จักคุ้นเคยกับบุคคลอื่น ๆ ในการดำเนินงานการศึกษา  
ออกโรงเรียนให้ได้ผล จึงไม่ควรเปลี่ยนตัวผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ  
เร็วหรือบ่อยเกินไป

7. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มี  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี  
มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ดังนั้น การที่จะพิจารณาแต่งตั้งผู้  
ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ไปปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอ ควรที่จะพิจารณา  
จากผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงก่อน การดำเนินงานจะได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่รับผิดชอบและปฏิบัติงาน  
ในจำนวนอำเภอที่ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานใน 2  
อำเภอ มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่รับผิดชอบและปฏิบัติงานใน 1 อำเภอ ดังนั้น กรมการศึกษา

นอกโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาว่า เป็นการเหมาะสมหรือไม่ที่จะมอบหมายให้ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ รับผิดชอบและปฏิบัติงานใน 2 อำเภอ แทนที่จะให้รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานคนละ 1 อำเภอ

9. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีลักษณะการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานประจำที่อำเภอตลอดเวลา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์ฯ จังหวัด แต่ไปราชการเป็นครั้งคราว จากผลการวิจัยนี้ กรมการศึกษาออกโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณาจัดทำเกณฑ์การปฏิบัติงานที่แน่นอนหรือไม่ว่า การปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอส่วนใหญ่ ควรอยู่ในพื้นที่อำเภอมากกว่าที่จะปฏิบัติอยู่ในศูนย์ฯ จังหวัด แล้วไปราชการในพื้นที่อำเภอเป็นครั้งคราว

10. ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบมากกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง รวมทั้งผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา น้อยกว่าผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคอื่น ๆ จากผลการวิจัยนี้ กรมการศึกษาออกโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะจัดทำเกณฑ์ ข้อปฏิบัติ หรือระเบียบในการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ควรที่จะต้องพิจารณาและตระหนักถึงความแตกต่างในทุก ๆ ด้านของแต่ละภูมิภาค เพื่อจะดำเนินการได้เหมาะสมและสมบูรณ์

#### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับผลสำเร็จของงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ
2. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนส่วนระดับอำเภอในพื้นที่ที่มีครูอาสาฯ กับในพื้นที่ที่ไม่มีครูอาสาฯ



3. ควรทำการวิจัยความคิดเห็น และทัศนคติของผู้บริหารระดับอำเภอ 4 กระทรวงหลัก ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ
4. ควรทำการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย