



บทที่ 4

## การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะเสนอวิธีการและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 เสนอรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นครู วิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 9 วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละและบรรยายประกอบตาราง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไปและการบริการทางวิชาการของครู วิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย

2.1 สภาพแวดล้อมทั่วไปของสำนักงานกลุ่มโรงเรียน การคมนาคมระหว่าง โรงเรียนภายในกลุ่ม

2.2 การจัดทำสถิติข้อมูลที่เป็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่ม

2.3 การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดทำปฏิทินงาน ระเบียบการให้บริการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

2.4 การผลิต การจัดหาและพัฒนาสื่อ การได้มา การผลิต การแก้ปัญหา การขาดแคลนสื่อเครื่องมือ การสำรวจความต้องการสื่อเครื่องมือ จากโรงเรียนภายในกลุ่ม

2.5 การจัดระบบการจัดเก็บ การใช้และการบำรุงรักษาสื่อเครื่องมือ การจัด บริการ ความสามารถของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในการให้บริการ วิธีการให้บริการสื่อเครื่องมือ

2.6 การให้ความรู้ แนะนำส่งเสริมเกี่ยวกับเทคนิคการผลิต การใช้สื่อการเรียนการสอน ความสามารถในการผลิต ทักษะ ความสามารถที่ต้องการพัฒนา กิจกรรมที่ใช้ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและเครื่องมือ

2.7 การให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มโรงเรียน ในด้านการผลิต การให้บริการ การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในกลุ่ม การจัดบริการสารสนเทศเกี่ยวกับ วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน

2.8 การประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน  
วิชาการติดตามผลการใช้สื่อ วิธีการนิเทศ

2.9 งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ต้องการ สื่อและ  
เอกสารที่ผลิต การหมุนเวียนหนังสือภายในกลุ่ม การบริการ การประชาสัมพันธ์ งานห้องสมุด  
กลุ่มโรงเรียน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการ  
ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการวางแผน การจัดห้องสมุด การบริการห้องสมุด สื่อและ  
เครื่องมือต่าง ๆ การจัดหาวัสดุ สื่อและเครื่องมือ การหมุนเวียนหนังสือ การดำเนินงานของ  
ศูนย์วิชาการ การติดตามประเมินผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 สถานภาพของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน จำแนก เพศ อายุ ภูมิภาค  
ศึกษา ลักษณะของอาคารที่ทำการสำนักงานกลุ่ม ศูนย์วิชาการกลุ่มและห้องสมุดกลุ่ม  
โรงเรียน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนครูวิชาการประจำสำนักงาน กลุ่มโรงเรียน		
1 คน	202	55.34
2 คน	163	44.65
2. ครูวิชาการสำนักงานกลุ่ม 1 คน		
เพศ		
ชาย	149	40.82
หญิง	53	14.52
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
20 - 30 ปี	52	14.24
31 - 40 ปี	134	36.71
41 - 50 ปี	12	3.28
มากกว่า 50 ปี	4	1.09
วุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	81	22.19
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	119	32.60
ปริญญาโท	2	0.54
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
3. ครูวิชาการสำนักงานกลุ่ม 2 คน		
เพศ		
ชาย	110	30.13
หญิง	53	14.52
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
20 - 30 ปี	77	21.09
31 - 40 ปี	61	16.71
41 - 50 ปี	25	6.84
มากกว่า 50 ปี	-	-
วุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	35	9.58
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	128	35.06

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
4. ลักษณะของอาคารที่ทำการสำนักงานกลุ่ม		
อาคารเอกเทศ	65	17.80
จัดรวมกับอาคารอื่น	160	43.84
รวมอยู่ด้วยกันเป็นห้องเดียว	120	32.87
ยังไม่มีห้องหรืออาคาร	7	1.92
แยกกันอยู่คนละแห่ง	13	3.57
อื่น ๆ	-	-
5. ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับงานของครู		
วิชาการประจำสำนักงานกลุ่ม		
ไม่มี	110	30.13
มี	255	69.87

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม 365 คน มีดังนี้

1. จำนวนครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน มีครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน 1 คน จำนวน 202 กลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 55.34 และมีครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน 2 คน จำนวน 163 กลุ่มโรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 44.65

2. ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนหนึ่งคน

เพศ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มคนแรกส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 40.82 และเป็นเพศหญิง 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.52

อายุ กลุ่มประชากรครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนคนแรกส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 36.71 รองลงมาเป็นผู้มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 52 คน มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 12 คน และมากกว่า 50 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.24, 3.28 และ 1.09 ตามลำดับ

วุฒิทางการศึกษา ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนคนแรกส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงมาได้แก่ผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 81 คน และผู้มีวุฒิปริญญาโท 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.19 และ 0.54 ตามลำดับ

### 3. ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนสองคน

เพศ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน คนที่สองส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.13 และเป็นเพศหญิง 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.52

อายุ กลุ่มประชากรครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนคนที่สองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.09 รองลงมาเป็นผู้มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 61 คน และมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.71 และ 6.84 ตามลำดับ

วุฒิทางการศึกษา กลุ่มประชากรครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนคนที่สองส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 35.06 รองลงมาได้แก่ ผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58

4. ลักษณะของอาคารที่ทำการสำนักงานกลุ่ม อาคารที่ทำการสำนักงานกลุ่มส่วนใหญ่จัดรวมกับอาคารอื่น จำนวน 160 กลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 43.84 รองลงมาได้แก่การจัดอาคารสำนักงานกลุ่มเป็นห้องเดียวกัน จำนวน 120 กลุ่ม จัดเป็นอาคารเอกเทศ 65 กลุ่มโรงเรียน แยกกันอยู่คนละแห่ง จำนวน 13 กลุ่มโรงเรียน และยังไม่มืห้องหรืออาคารดำเนินการ จำนวน 7 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 32.87, 17.80, 3.57 และ 1.92 ตามลำดับ

5. ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับงานของครูวิชาการกลุ่มโรงเรียน ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 69.87 และไม่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.13

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไปและการบริการทางวิชาการ  
ของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

ตารางที่ 4 สภาพแวดล้อมทั่วไปของสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

สภาพแวดล้อมทั่วไปของสำนักงานกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนโรงเรียนภายในกลุ่ม		
- 4-7 โรงเรียน	167	45.75
- 7-10 โรงเรียน	180	49.31
- อื่น ๆ		
- 11 โรงเรียน	10	2.73
- 12 โรงเรียน	8	2.19
2. ความสะดวกในการคมนาคมของโรงเรียน ภายในกลุ่ม		
- สะดวกทุกฤดู	105	28.76
- ไม่สะดวกเฉพาะฤดูฝน	232	63.56
- ไม่สะดวกทุกฤดู	30	8.21
- อื่น ๆ	-	-
3. ระยะทางจากที่ทำการกลุ่มถึงโรงเรียน ต่าง ๆ ภายในกลุ่มโดยเฉลี่ย		
- 1 กิโลเมตร	23	6.30
- 2 กิโลเมตร	14	3.83
- 3 กิโลเมตร	69	18.90
- 4 กิโลเมตร	77	21.09
- มากกว่า 4 กิโลเมตร	188	50.13
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไปของสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

จำนวนโรงเรียนภายในกลุ่มที่มีมากที่สุดคือ 7-10 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 49.31 รองลงมาคือ 4-7 โรงเรียน และ 11 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.75 และ 2.73

ความสะดวกในการคมนาคมของโรงเรียนภายในกลุ่ม ปรากฏว่าสภาพการคมนาคมไม่สะดวกเฉพาะฤดูฝน มีมากที่สุดคือ 232 กลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 63.56 รองลงมาคือ สะดวกทุกฤดูและไม่สะดวกทุกฤดู คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ 8.21

ระยะทางจากที่ทำการสำนักงานกลุ่มถึงโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม โดยเฉลี่ย ปรากฏว่าที่ตั้งสำนักงานกลุ่มโรงเรียนอยู่ห่างจากโรงเรียนมากที่สุด คือมากกว่า 4 กิโลเมตร อยู่ 183 กลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 50.13 รองลงมาคือ 4 กิโลเมตร 3 กิโลเมตร 1 กิโลเมตร และ 2 กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 21.09, 18.90, 6.30 และ 3.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 การจัดทำสถิติข้อมูลที่ใช้เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดทำสถิติข้อมูลเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน		
- ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	355	97.26
- ข้อมูลเกี่ยวกับการผ่านจุดประสงค์	177	48.49
- ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน	288	77.53
- อื่น ๆ	-	-
2. การดำเนินงานในการจัดระบบข้อมูลของกลุ่ม		
- จำแนกข้อมูลเป็นรายชั้นเรียน	243	66.57
- จำแนกข้อมูลเป็นรายกลุ่มประสบการณ์	277	75.89
- จัดข้อมูลแยกเป็นประเภทและหมวดหมู่	95	26.02
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการจัดทำสถิติข้อมูลเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ปรากฏผลดังนี้

ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.26 รองลงมาเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน และข้อมูลเกี่ยวกับการผ่านจุดประสงค์ คิดเป็นร้อยละ 77.53 และ 48.49

ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ดำเนินงานในการจัดระบบข้อมูลของกลุ่มมากที่สุดคือ การจำแนกข้อมูลเป็นรายกลุ่มประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.89 รองลงมาได้แก่ การจำแนกข้อมูลเป็นรายชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 66.57 กิจกรรมที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ดำเนินการจัดทำน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดข้อมูลแยกเป็นประเภทและหมวดหมู่ คิดเป็นร้อยละ 26.02

ตารางที่ 6 การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน		
- มี	351	96.16
- ไม่มี	14	3.83
2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน		
- ดำเนินการตามกระบวนการจัดทำแผนทุกประการ	225	61.64
- ดำเนินการเป็นบางขั้นตอน	135	36.98
- อื่น ๆ		
- ศูนย์วิชาการกลุ่มดำเนินการตามที่เห็นสมควร	5	1.36



ตารางที่ 6 (ต่อ)

การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
3. การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน		
- ยังไม่ได้จัดทำ	24	6.57
- จัดทำปฏิทินเป็นรายสัปดาห์	34	9.31
- จัดทำปฏิทินเป็นรายเดือน	87	23.83
- จัดทำปฏิทินเป็นรายภาคเรียน	105	28.76
- จัดทำปฏิทินเป็นรายปี	115	31.50
- อื่น ๆ	-	-
4. ระเบียบเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน		
- มีระเบียบใช้แล้ว	312	85.47
- ยังไม่ออกระเบียบ	53	14.52
- อื่น ๆ	-	-
5. บทบาทของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มในการให้การช่วยเหลือครูวิชาการกลุ่มประสบกรณี		
- จัดหาวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตร	285	78.08
- เลือกว่าวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน	160	43.83
- ควบคุมการใช้สื่อเครื่องมือต่าง ๆ	256	70.13
- จัดนิทรรศการ	112	30.68
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ	202	55.35
- ผลิตวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ	286	78.35
- อื่น ๆ	-	-
6. กระบวนการในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ		
- การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา		

การวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
- ทำ	350	95.89
- ไม่ทำ	15	4.11
- วางแผนจัดทำโครงการประชุมปฏิบัติการ		
- ทำ	349	95.61
- ไม่ทำ	16	4.39
- ดำเนินงานตามโครงการ		
- ทำ	353	96.71
- ไม่ทำ	12	3.29
- นำสื่อไปใช้		
- ทำ	349	95.62
- ไม่ทำ	16	4.38
- นิเทศติดตามผล		
- ทำ	343	93.97
- ไม่ทำ	22	6.03
- ประเมินผลและรายงานผล	346	94.79
- ทำ	346	94.79
- ไม่ทำ	19	5.21

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการวางแผนบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงาน กลุ่มโรงเรียนในด้านการวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนปรากฏผลดังนี้

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดให้มีแผนปฏิบัติการประจำปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.16 และกลุ่มโรงเรียนที่ไม่ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.83

การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์วิชาการตามกระบวนการจัดทำแผนทุกประการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.64 และดำเนินการเป็นบางขั้นตอนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.98

การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการเป็นรายปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาได้แก่การจัดทำปฏิทินเป็นรายภาคเรียน เป็นรายเดือน รายสัปดาห์และยังไม่ได้จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.76, 23.83, 9.31 และ 6.57

ระเบียบเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดให้มีระเบียบเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์วิชาการใช้แล้วมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.47 และมีกลุ่มโรงเรียนที่ยังไม่ออกระเบียบน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.52 บทบาทของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในการให้การช่วยเหลือ ครูวิชาการกลุ่มประสบการณ์ ปรากฏว่าครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ช่วยเหลือครูวิชาการกลุ่มประสบการณ์ ในด้านการผลิตวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.35 รองลงมาได้แก่ การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตร ควบคุมการใช้สื่อเครื่องมือต่าง ๆ ติดต่อบริษัทต่าง ๆ เลือกวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนและน้อยที่สุดได้แก่ การจัดนิทรรศการ คิดเป็นร้อยละ 78.08, 70.13, 55.34, 43.83 และ 30.68 ตามลำดับ

กระบวนการในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ ปรากฏผลดังนี้

ในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ดำเนินการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.89 และไม่ได้ทำการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.11

การวางแผนจัดทำโครงการประชุมปฏิบัติการปรากฏว่า ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดให้มีการวางแผนการจัดทำโครงการประชุมปฏิบัติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.61 และไม่จัดทำโครงการประชุมปฏิบัติการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.39

การดำเนินการตามโครงการ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้ดำเนินการตามโครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.71 และไม่ได้ดำเนินการตามโครงการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.29

ในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดให้มีการนำสื่อไปใช้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.62 และไม่ได้ให้นำสื่อไปใช้น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.38

การนิเทศติดตามผลในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ ครูวิชาการประจำสำนักงาน  
กลุ่มโรงเรียนได้ทำการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.97 และ  
ไม่ได้ทำการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.03

การประเมินผลและรายงานผลครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดทำ  
การประเมินผลและรายงานผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.79 และไม่  
ได้มีการประเมินผลและรายงานผลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.21

ตารางที่ 7 การจัดหา ผลิต และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเครื่องมือ

การจัดการ ผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้มาของสื่อและเครื่องมือ		
- ผลิตเอง	323	88.49
- ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด	255	69.86
- จัดซื้อโดยใช้งบประมาณของกลุ่ม	299	81.91
- ได้รับการบริจาค	82	22.46
- อื่น ๆ	-	-
2. การผลิตสื่อและเครื่องมือ		
- ผลิตด้วยตนเองทุกขั้นตอน	159	43.56
- ผลิตโดยขอความร่วมมือจากครูวิชาการกลุ่ม โรงเรียน	341	93.42
- ผลิตโดยขอความร่วมมือจากศึกษานิเทศก์อำเภอ	46	12.60
- ผลิตโดยขอความร่วมมือจากศึกษานิเทศก์จังหวัด	31	8.49
- อื่น ๆ		
- ได้รับความร่วมมือจากครูภายในกลุ่ม	13	3.56

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การจ้กหำ ผลิตและพัฒนำสื่อกำเรียนกำรสอนและเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
3. กำรแก้ปัญหำกำรขำคเคลนสื่อกำเครื่องมือ		
- เร่งผลิตสื่อกำเครื่องมือ	180	49.31
- ขอรับกำรสนับสนุนจำกศูนย์วิชำกำรจังหวัด	294	80.54
- ขอรับบริจำกจำกหน่วยงำนอื่น	68	18.63
- ขอควำมร่วมมือในกำรผลิตสื่อกำเครื่องมือจำกคณะครูภำยในกลุ่ม	54	14.79
- อื่น ๆ		
- ขอควำมร่วมมือจำกศูนย์วิชำกำรที่อยู่ใกล้เคียง	45	12.32
4. เครื่องมือที่ใช้ในกำรสำรวจควำมต้องกำรสื่อกำเครื่องมือ		
- ใช้แบบสำรวจ	110	30.13
- ใช้แบบสอบถำม	247	67.67
- ใช้แบบสัมภาษณ์	210	57.53
- อื่น ๆ	-	-
5. กระบวนกำรในกำรผลิตสื่อกำเครื่องมือ		
- สำรวจควำมต้องกำร	288	78.90
- วิเคราะห์และคัดเลือก	159	43.56
- วำงแผนผลิต	257	70.41
- ผลิตสื่อกำต้นแบบ	261	71.50
- ทดลองใช้	184	50.41
- ปรับปรุงแก้ไข	150	41.09
- ผลิตเพื่อนำไปใช้จริง	200	54.79
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริการทางวิชาการของครูวิชาการ ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการจัดหา ผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเครื่องมือ ปรากฏผลดังนี้

การได้มาของสื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน สื่อและ เครื่องมือที่ได้มามากที่สุดคือ ผลิตสื่อและเครื่องมือด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 88.49 รองลง มาคือ การจัดซื้อโดยใช้งบประมาณของกลุ่ม ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด คิดเป็น ร้อยละ 81.91 และ 69.86 ตามลำดับ ส่วนการได้มาของสื่อและเครื่องมือที่น้อยที่สุดคือ ด้รับ การบริจาค คิดเป็นร้อยละ 22.46

การผลิตสื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้จัดให้มีการ บริการมากที่สุดคือ การผลิตโดยขอความร่วมมือจากครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 93.42 รองลงมาก็คือ การผลิตสื่อด้วยตนเองทุกชั้นตอน และผลิตโดยขอความร่วมมือ จากศึกษานิเทศก์อำเภอ ผลิตโดยขอความร่วมมือจากศึกษานิเทศก์จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 43.56, 12.60 และ 8.49 ตามลำดับ การผลิตสื่อและเครื่องมือที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ทำน้อยที่สุดคือ การได้รับความร่วมมือจากครูภายในกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 3.56

การแก้ปัญหาการขาดแคลนสื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้แก้ปัญหาการขาดแคลนสื่อและเครื่องมือมากที่สุดโดยการขอรับการสนับสนุนจากศูนย์วิชาการ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 80.54 รองลงมาก็คือ เร่งผลิตสื่อและเครื่องมือ ขอรับบริจาคจากหน่วย งานอื่น และขอความร่วมมือในการผลิตสื่อเครื่องมือจากคณะครูภายในกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 49.31, 18.63 และ 14.79 ตามลำดับ การแก้ปัญหา การขาดแคลนสื่อและเครื่องมือที่ครูวิชาการประ จำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดทำน้อยที่สุดคือ ขอความร่วมมือจากศูนย์วิชาการที่อยู่ใกล้เคียง คิดเป็น ร้อยละ 12.32

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความต้องการสื่อและเครื่องมือครูวิชาการประจำสำนักงาน กลุ่มโรงเรียนให้ใช้เครื่องมือสำรวจความต้องการสื่อและเครื่องมือมากที่สุดคือ การใช้แบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 67.67 รองลงมาก็คือ การให้แบบสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 57.53 และน้อย ที่สุดคือการใช้แบบสำรวจ คิดเป็นร้อยละ 30.13

กระบวนการในการผลิตสื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน  
ได้ใช้กระบวนการสำรวจความต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.90 รองลงคือ การผลิต  
สื่อต้นแบบ วางแผนการผลิต ผลิตเพื่อนำไปใช้จริง ทดลองใช้ และวิเคราะห์และคัดเลือก คิด  
เป็นร้อยละ 71.50, 70.41, 54.79, 50.41 และ 43.56 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ  
การปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 41.09

ตารางที่ 8 การจัดระบบการเก็บ การใช้และการบำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือ

การจัดระบบการเก็บการใช้และการบำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
1. วิธีการในการจัดเก็บสื่อและเครื่องมือ		
- มีการจัดหมวดหมู่เครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภท อุปกรณ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์ครบทุกรายการ		
- มี	345	95.52
- ไม่มี	20	5.48
- มีทะเบียนแยกตามประเภทของเครื่องมือ สื่อประเภท วัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือพิมพ์เป็นปัจจุบัน		
- มี	344	94.25
- ไม่มี	21	5.75
- มีการลงรหัสกำกับเครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือพิมพ์ให้เห็นชัดเจน		
- มี	341	93.42
- ไม่มี	24	6.58
- มีการจัดเก็บหีบห่อรายการสื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภท อุปกรณ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์อย่างถูกต้องครบทุกรายการ		
- มี	246	67.39
- ไม่มี	119	32.61

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การจัดระบบการเก็บการใช้และการบำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
- มีการจัดเก็บเข้าอย่างเป็นระบบเรียบร้อย		
สะดวกต่อการใช้และการให้บริการ		
- มี	351	96.16
- ไม่มี	14	3.84
2. การดำเนินการในกรณีสื่อและเครื่องมือเกิดการชำรุดเสียหาย		
- ซ่อมด้วยตนเองเป็นบางส่วน	328	89.86
- ส่งไปซ่อมที่ศูนย์วิชาการจังหวัด	85	32.28
- ส่งไปซ่อมที่ร้านค้า	170	46.57
- อื่น ๆ	-	-
3. วิธีการจัดบริการทางวิชาการ		
- จัดแบบประจำที่	286	78.35
- จัดแบบนอกสถานที่	79	21.64
- อื่น ๆ	-	-
4. ความสามารถในการให้บริการสื่อและเครื่องมือ		
- ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85	32.28
- ให้บริการได้ทันกับความต้องการของโรงเรียน	241	66.02
- ให้บริการได้อย่างครบถ้วนตรงกับเนื้อหาสาระและความต้องการของครู	73	20.00
- อื่น ๆ	-	-
5. ประเภทสื่อและเครื่องมือที่มีผู้ขอใช้บริการมาก		
- ชุดการสอน	196	53.69
- แผ่นภาพโปรงใส	96	26.30
- ภาพนิ่ง เช่น สไลด์	231	63.28



ตารางที่ 8 (ต่อ)

การจัดระบบการเก็บการใช้และการบำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือ	จำนวน	ร้อยละ
- แผนภูมิ	89	24.38
- หุ่นจำลอง	33	9.04
- กระเป๋าหนัง	59	16.16
- บัตรคำ	52	14.24
- กระดานผ้าสาส์	48	13.15
- การบันทึกเสียง	143	39.17
- อื่น ๆ	-	-
6. วิธีการที่ใช้ในการให้บริการรับส่งสื่อและเครื่องมือ		
- ส่งโดยพาหนะของศูนย์เอง	42	11.51
- ส่งโดยให้ผู้ให้บริการมารับเอง	302	82.74
- ส่งโดยฝากกับครูผู้สอนที่ผ่านศูนย์วิชาการ	21	5.75
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 8 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ในด้านการจัดระบบการเก็บ การใช้ และการบำรุงรักษาสื่อและเครื่องมือ ปรากฏผลดังนี้

วิธีการในการจัดเก็บสื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน จัดให้มีการจัดหมวดหมู่เครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์ครบทุกรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.52 และน้อยที่สุดคือไม่มีการจัดหมวดหมู่เครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือ และสิ่งพิมพ์ครบทุกรายการ คิดเป็นร้อยละ 5.48

มีการจัดให้มีทะเบียนแยกตามประเภทของเครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือพิมพ์เป็นปัจจุบัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.25 และไม่มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.75

มีการลงรหัสกำกับเครื่องมือ สื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือพิมพ์ให้ชัดเจนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.42 และไม่มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.58

ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดให้มีการจัดเก็บทำบัตรรายการสื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์อย่างถูกต้องครบทุกรายการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.39 และน้อยที่สุดคือไม่มีการจัดเก็บทำบัตรรายการสื่อประเภทวัสดุ สื่อประเภทอุปกรณ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์อย่างถูกต้องทุกรายการ คิดเป็นร้อยละ 32.61

ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดให้มีการจัดเก็บเข้าห้องอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการใช้และการให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.16 และน้อยที่สุดคือไม่มีการจัดเก็บเข้าห้องอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการใช้และการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 3.84

การดำเนินการในกรณีสื่อและเครื่องมือเกิดการชำรุด เสียหาย พบว่าครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดซ่อมด้วยตนเองเป็นบางส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.86 รองลงมาคือการส่งไปซ่อมที่ร้านค้า คิดเป็นร้อยละ 46.57 และน้อยที่สุดคือ การส่งไปซ่อมที่ศูนย์วิชาการจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 32.28

วิธีการจัดบริการทางวิชาการ พบว่า มีการจัดแบบประจำที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.35 และน้อยที่สุดคือ การจัดบริการแบบนอกสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 21.64

ความสามารถในการให้บริการสื่อและเครื่องมือ พบว่าครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้บริการได้ทันกับความต้องการของโรงเรียนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.02 รองลงมาคือให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 32.28 และน้อยที่สุดคือให้บริการได้อย่างครบถ้วนตรงกับเนื้อหาสาระและความต้องการของครู คิดเป็นร้อยละ 20.00

ประเภทสื่อและเครื่องมือที่มีผู้ขอใช้บริการมาก พบว่ามีผู้ขอใช้บริการภาพนิ่ง เช่น สไลด์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.28 รองลงมาคือ ชุดการสอน การบันทึกเสียง แผ่นภาพโปรงใส แผนภูมิ กระเป๋าหนัง บัตรคำ และกระดานผ้าสาส์น คิดเป็นร้อยละ 53.69, 39.17, 26.30, 24.38, 16.16, 14.24 และ 13.15 ตามลำดับ ส่วนหุ่นจำลอง พบว่ามีผู้ขอใช้บริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.04

ตารางที่ 9 การให้ความรู้ แนะนำ ส่งเสริมเกี่ยวกับเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

การให้ความรู้ แนะนำ ส่งเสริมเกี่ยวกับเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะและความสามารถในการใช้สื่อและเครื่องมือ		
- มีทักษะและสามารถใช้สื่อได้ทุกชั้น	107	29.31
- มีทักษะและสามารถใช้สื่อได้น้อยกว่าร้อยละ 50	60	16.43
- มีทักษะและสามารถใช้สื่อได้มากกว่าร้อยละ 50	204	55.89
- อื่น ๆ	-	-
2. ทักษะความสามารถที่ต้องการพัฒนา		
- การผลิตสื่อและเครื่องมือ	277	75.89
- การใช้สื่อและเครื่องมือ	191	52.32
- งานห้องสมุด	238	65.20
- งานศูนย์วิชาการ	221	60.54
- การนิเทศการใช้สื่อและเครื่องมือ	200	54.79
- อื่น ๆ	-	-
3. กิจกรรมที่ใช้ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและเครื่องมือ		
- การสาธิต	216	59.17
- การประชุมปฏิบัติการ	246	67.39
- การอบรมสัมมนา	149	40.82
- การบรรยาย/อภิปรายทางวิชาการ	69	18.90
- การจัดนิทรรศการ	91	24.93
- การค้นคว้าทดลอง	14	3.83
- อื่น ๆ		
- เอกสารการใช้สื่อและเครื่องมือ	10	2.73
- การออกแนะนำ	6	1.64

จากตารางที่ 9 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการให้ความรู้ แนะนำ ส่งเสริมเกี่ยวกับเทคนิคการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ปรากฏผลดังนี้

ทักษะและความสามารถในการใช้สื่อและเครื่องมือ พบว่าครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน มีทักษะและความสามารถในการใช้สื่อและเครื่องมือมากกว่าร้อยละ 50 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.89 รองลงมาคือ มีทักษะและความสามารถในการใช้สื่อได้ทุกชั้น คิดเป็นร้อยละ 29.31 และน้อยที่สุดคือมีทักษะและสามารถใช้อุปกรณ์ ได้น้อยกว่า ร้อยละ 50 คิดเป็นร้อยละ 16.43

ทักษะและความสามารถที่ต้องการพัฒนาพบว่า ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ต้องการพัฒนาในด้านการผลิตสื่อและเครื่องมือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.89 รองลงมาคือ งานห้องสมุด งานศูนย์วิชาการ และการนิเทศการใช้สื่อ และเครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 65.20, 60.54 และ 54.79 ตามลำดับ น้อยที่สุดคือความต้องการพัฒนาการใช้สื่อและเครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 52.32

กิจกรรมที่ใช้ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อและเครื่องมือ พบว่า กิจกรรมที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้มากที่สุดคือ การประชุมปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 67.39 รองลงมาคือ การสาธิต, การอบรมสัมมนา, การจัดนิทรรศการ, การบรรยาย/อภิปรายทางวิชาการ การค้นคว้าทดลอง และการใช้เอกสารการใช้สื่อและเครื่องมือ คิดเป็นร้อยละ 59.17, 40.82, 24.93, 18.90, 3.83 และ 2.73 ตามลำดับ กิจกรรมที่ใช้น้อยที่สุดคือ การออกแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 1.64

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่การบริการทางวิชาการ		
- ตีพิมพ์วารสารไว้ที่ทำการกลุ่มโรงเรียน	124	33.97
- แจกให้ทราบด้วยวาจา	113	30.95
- การประชุม	280	76.71
- จัดทำคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด	78	21.36
- ทำหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม	260	71.23
- อื่น ๆ		
- จัดทำวารสารเดือนละ 1 ครั้ง	90	24.65
- ครูวิชาการนำไปเผยแพร่	20	5.47
2. การเผยแพร่ผลงานของศูนย์วิชาการ		
- ให้ความร่วมมือกับศูนย์วิชาการ สถาบันองค์กรอื่น ๆ	176	48.21
- จัดทำวารสารของศูนย์วิชาการ	141	38.63
- จัดนิทรรศการ	92	25.20
- เชิญบุคคลภายนอกมาเยี่ยมศูนย์วิชาการ	64	17.53
- ให้บริการแก่ผู้มาเยี่ยมให้ดีที่สุด	217	59.45
- จัดทำรายงานผลงานประจำเดือน ภาคเรียน ประจำปีและออกแบบพิมพ์	158	43.28
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 10 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ในด้านการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนปรากฏผลดังนี้

การประชาสัมพันธ์เผยแพร่การบริการทางวิชาการ พบว่ากิจกรรมที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดทำมากที่สุดคือ การประชุม คิดเป็นร้อยละ 76.71 รองลงมาคือ ทำหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม, ติลประกาศไว้ที่ทำการกลุ่มโรงเรียน, แจ้งให้ทราบด้วยวาจา, จัดทำวารสารเดือนละ 1 ครั้ง และจัดทำคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด คิดเป็นร้อยละ 71.23, 33.97, 30.95, 24.65 และ 21.36 ตามลำดับ และกิจกรรมที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดทำน้อยที่สุดคือ การให้ครูวิชาการนำไปเผยแพร่ คิดเป็นร้อยละ 5.47

การเผยแพร่งานของศูนย์วิชาการ พบว่าวิธีการที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้มากที่สุดคือ การให้บริการแก่ผู้มาเยี่ยมให้ดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.45 รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือกับศูนย์วิชาการ สถาบันองค์การอื่น ๆ จัดทำรายงานผลงานประจำเดือน ภาคเรียนประจำปี และออกแบบพิมพ์ และการจัดนิทรรศการ คิดเป็นร้อยละ 48.21, 43.28, 38.63 และ 25.20 ตามลำดับ วิธีการที่ใช้น้อยที่สุดคือการเชิญบุคคลภายนอกมาเยี่ยมศูนย์วิชาการ คิดเป็นร้อยละ 17.53

ตารางที่ 11 การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของครูวิชาการกลุ่มโรงเรียน  
ในด้านการผลิตเอกสารการให้บริการเครื่องมือและโสตทัศนูปกรณ์

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของครูวิชาการ ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการผลิตเอกสารการให้ บริการเครื่องมือและโสตทัศนูปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
1. กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในกลุ่ม		
- ให้ความรู้ความเข้าใจในการผลิตและพัฒนาสื่อ การเรียนการสอน	168	46.02
- อำนวยความสะดวกและบริการวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในศูนย์	323	88.49
- ให้ยืมสื่อ วัสดุอุปกรณ์	300	82.19
- ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาอันเกิดจาก การผลิตและการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์	210	57.53

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของครูวิชาการ ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการผลิตเอกสารการให้ บริการ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดบริการแก่ครู	140	38.35
- อื่น ๆ	-	-
2. การจัดบริการสารสนเทศเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน		
- จัดทำบรรณานุกรมต่าง ๆ เพื่อช่วยในการค้นหา	27	7.39
- ช่วยเหลือในการหาวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียน การสอน	227	62.19
- จัดทำสถิติและรายงานประจำปี	240	65.75
- จัดทำรายการสื่อ วัสดุอุปกรณ์ที่โรงเรียน ควรจัดซื้อและหาไว้ใช้	144	39.45
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 11 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่ม  
โรงเรียนในด้านการให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงาน การผลิตเอกสาร การให้บริการ  
เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ ปรากฏผลดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในกลุ่มโรงเรียนครูวิชาการประจำสำนักงาน  
กลุ่มโรงเรียนได้จัดกิจกรรมในด้านการอำนวยความสะดวกและบริการวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่แก่ผู้มา  
ใช้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.49 รองลงมาคือ การให้ยืมสื่อ วัสดุอุปกรณ์ การให้  
คำแนะนำและปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาอันเกิดจากการผลิตและการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และกิจกรรม  
การให้ความรู้ความเข้าใจในการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 82.19,  
57.53 และ 46.02 ตามลำดับ กิจกรรมที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ดำเนิน

การน้อยที่สุดคือ การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดบริการแก่ครู คิดเป็นร้อยละ

38.35

การจัดบริการสารสนเทศเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน ครูวิชาการ ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดบริการในด้านการจัดทำสถิติและรายงานประจำปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.75 รองลงมาคือ การช่วยเหลือในการหาวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน และการจัดทำรายการสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ที่โรงเรียนควรจัดซื้อและหาไว้ใช้ คิดเป็นร้อยละ 62.19 และ 39.45 ตามลำดับ และการจัดบริการที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน จัดทำน้อยที่สุดคือ การจัดทำบรรณานุกรมต่าง ๆ เพื่อช่วยในการค้นหา คิดเป็นร้อยละ 7.39

ตารางที่ 12 การประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

การประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. วิธีการติดตามผลการใช้สื่อและเครื่องมือ		
- การรายงานสรุป	140	38.35
- การอภิปราย	31	8.49
- สังเกตการตอบคำถามและการเข้าร่วมกิจกรรม ของผู้เรียน	238	65.20
- การใช้แบบทดสอบ	104	28.49
- อื่น ๆ		
- ไม่เคยทำการประเมินเลย	98	26.84
2. วิธีการที่ผู้นิเทศใช้ในการนิเทศติดตามผล		
- สังเกต	173	47.39
- ทดสอบ	103	28.21
- สัมภาษณ์	202	55.34
- ให้รายงานผลการดำเนินงาน	125	34.24
- ตรวจสอบเอกสาร	153	41.91



ตารางที่ 12 (ต่อ)

การประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงาน ของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
- อื่น ๆ		
- ยังไม่ทำ	98	26.84
3. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจาก		
- คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน	273	74.79
- ศึกษาพิเศษอำเภอ	217	59.45
- ศึกษาพิเศษจังหวัด	86	23.56
- อื่น ๆ		
- ไม่มีใครประเมินผลงาน	104	28.49

จากตารางที่ 12 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนปรากฏผลดังนี้

วิธีการติดตามผลการใช้สื่อและเครื่องมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้ใช้วิธีการสังเกตการตอบคำถามและการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้เรียนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 65.20 รองลงมาคือ การรายงานสรุป, การใช้แบบทดสอบ และไม่เคยทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเลย คิดเป็นร้อยละ 38.35, 28.49 และ 26.84 ตามลำดับ และวิธีการติดตามผลการใช้สื่อและเครื่องมือที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้น้อยที่สุดคือ การอภิปราย คิดเป็นร้อยละ 8.49

วิธีการที่ศูนย์ฯใช้ในการนิเทศติดตามผลการดำเนินการการให้บริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนมากที่สุดคือ การสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 55.34 รองลงคือ การสังเกต, การตรวจสอบเอกสาร, การให้รายงานผลการดำเนินงาน และการทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 47.39, 41.91, 34.24 และ 28.21 ตามลำดับ และไม่มีการนิเทศติดตามผลน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.84

การประเมินผลการปฏิบัติงานครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.79 รองลงมาคือ การประเมินผลการปฏิบัติงานจากศึกษานิเทศก์อำเภอ และไม่มีใครประเมินผลการปฏิบัติงานเลย คิดเป็นร้อยละ 59.45 และ 28.49 ตามลำดับ การประเมินผลที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้รับน้อยที่สุดคือการประเมินผลการปฏิบัติงานจากศึกษานิเทศก์จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 23.56

### ตารางที่ 13 งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
1. วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ต้องการ		
- ชั้นวางหนังสือ	302	82.73
- ตู้บัตรรายการ	40	10.95
- ป้ายนิเทศ	185	50.68
- ที่วางหนังสือพิมพ์	233	63.83
- แทนตัดกระดาษ	74	20.27
- โต๊ะอ่านหนังสือ	266	72.87
- โต๊ะบรรณารักษ์	205	56.16
- อื่น ๆ		
- อุปกรณ์ซ่อมแซมหนังสือ	27	7.39
- ตู้เก็บเอกสาร	102	27.94
2. สื่อและเอกสารที่ได้จัดทำในห้องสมุด		
- คู่มือการใช้หนังสือ	143	39.17
- หนังสืออ่านสำหรับเด็ก	109	29.86
- จุลสารแนะนำการจัดกิจกรรมห้องสมุด	210	57.53
- กฤตภาค	55	15.06
- อื่น ๆ		

ตารางที่ 13 (ต่อ)

งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
- งานห้องสมุดไม่ได้ทำเพราะบุคลากรไม่เพียงพอ	45	12.32
3. วิธีการหมุนเวียนหนังสือภายในกลุ่ม		
- ส่งต่อจากโรงเรียนหนึ่งไปยังอีกโรงเรียนหนึ่งจนครบทุกโรงเรียนภายในกลุ่ม	110	30.14
- ใช้ห้องสมุดกลุ่มเป็นศูนย์กลางและหมุนเวียน	255	69.86
- อื่น ๆ	-	-
4. ระยะเวลาในการหมุนเวียนหนังสือ		
- โรงเรียนละ 1-2 วัน	15	4.10
- โรงเรียนละ 3-4 วัน	34	9.31
- โรงเรียนละ 5-6 วัน	110	30.13
- โรงเรียนละมากกว่า 6 วัน	265	72.60
- อื่น ๆ	-	-
5. การบริการหนังสือให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม		
- ใช้วิธีหมุนเวียนหนังสือ	314	86.02
- สร้างสื่อเอกสาร	14	3.83
- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก	45	12.32
- อื่น ๆ	-	-
- บริการห้องสมุดเคลื่อนที่	32	8.76
6. วิธีการที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน		
- วางแผนการประชาสัมพันธ์	95	26.02
- ประชาสัมพันธ์เคื่อนละครั้ง	177	48.49
- ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์	43	11.78

ตารางที่ 13 (ต่อ)

งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
- ส่งเอกสารให้ถึงมือผู้รับ	159	43.56
- อื่น ๆ		
- แจงให้ทราบในที่ประชุมกลุ่ม	35	9.58
- ปิดประกาศ	26	7.12

จากตารางที่ 13 การบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านงานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนปรากฏผลดังนี้

วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ต้องการ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนต้องการขึ้นวางหนังสือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.73 รองลงมาคือ ใ้้อ่านหนังสือ ที่วางหนังสือพิมพ์ ใ้้ะบรรณารักษ์ ป้ายนิเทศ ตู้เก็บเอกสาร แผ่นตัดกระดาษ และตู้บัตรรายการ คิดเป็นร้อยละ 72.87, 63.83, 56.16, 50.68, 27.94, 20.27 และ 10.95 ตามลำดับ วัสดุครุภัณฑ์ที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนต้องการน้อยที่สุดคือ อุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 7.39

สื่อและเอกสารที่ได้จัดทำในห้องสมุดครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้จัดทำจุลสารแนะนำการจัดกิจกรรมห้องสมุดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.53 รองลงมาคือ คู่มือการใช้หนังสือและหนังสืออ่านสำหรับเด็ก คิดเป็นร้อยละ 39.17 และ 29.86 ตามลำดับ สื่อและเอกสารที่ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนจัดทำในห้องสมุดน้อยที่สุดคือ ไม่ได้จัดทำงานห้องสมุดเพราะบุคลากรไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 12.32

วิธีการหมุนเวียนหนังสือภายในกลุ่มครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้ห้องสมุดกลุ่มเป็นศูนย์กลางและหมุนเวียนตามวันเวลาที่กำหนดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.86 รองลงมาคือ การส่งต่อจากโรงเรียนหนึ่งไปยังอีกโรงเรียนหนึ่งจนครบทุกโรงเรียนภายในกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 30.14

ระยะเวลาในการหมุนเวียนหนังสือครุวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้เวลาในการหมุนเวียนหนังสือโรงเรียนละมากกว่า 6 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.60 รองลงมาคือ โรงเรียนละ 5-6 วัน และโรงเรียนละ 3-4 วัน คิดเป็นร้อยละ 30.13 และ 9.31 ระยะเวลาหมุนเวียนหนังสือที่ใช้น้อยที่สุดคือโรงเรียนละ 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 4.10

การบริการหนังสือให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่มครุวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้บริการแบบใช้วิธีการหมุนเวียนหนังสือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.02 รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ คิดเป็นร้อยละ 12.32 และ 8.76 การบริการหนังสือที่ครุวิชาการกลุ่มจัดทำน้อยที่สุดคือ การสร้างสื่อเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 3.83

วิธีการในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ครุวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้วิธีประชาสัมพันธ์เคื่อนละครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.49 รองลงมาคือ การส่งเอกสารให้ถึงมือผู้รับ การวางแผนการประชาสัมพันธ์ ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และแจ้งให้ทราบในที่ประชุมกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 43.56, 26.02, 11.78 และ 9.58 ตามลำดับ วิธีการประชาสัมพันธ์ที่ครุวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนใช้ในการประชาสัมพันธ์ห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนน้อยที่สุดคือ การปิดประกาศ คิดเป็นร้อยละ 7.12

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครุวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่ม  
โรงเรียน

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในด้านการวางแผนการจัดบริการสื่อ และเครื่องมือของศูนย์วิชาการกลุ่ม		
- มีความรู้ในด้านการวางแผนน้อย	155	42.46
- ขาดข้อมูลสารสนเทศประกอบการวางแผน	140	38.35
- มีเวลาจำกัดในการวางแผนการดำเนินงาน	197	53.97
- อื่น ๆ		
- บุคลากรไร้คุณภาพ	110	30.13

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบริการทางวิชาการ  
ของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการวางแผนการจัดบริการสื่อ ปรากฏผลดังนี้

ในการวางแผนการจัดบริการสื่อ พบว่าปัญหาที่ประสบเนื่องจากมีเวลาจำกัดในการ  
วางแผนการดำเนินงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.97 รองลงมาคือ มีความรู้ในการวางแผน  
น้อย ขาดข้อมูลสารสนเทศประกอบการวางแผน และบุคลากรไร้คุณภาพ คิดเป็นร้อยละ  
42.46, 38.35 และ 30.13 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ปัญหาอุปสรรคในด้านการจัดห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในด้านการจัดห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน		
- ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุด กลุ่มโรงเรียน	159	43.56
- ขาดงบประมาณในการดำเนินการ	230	63.01
- สถานที่คับแคบไม่เป็นเอกเทศ	236	64.65
- อื่น ๆ		
- การใช้บริการห้องสมุดถูกusenลำบากมาก	98	26.84
- ขาดแคลนหนังสือ	70	19.17

จากตารางที่ 15 ปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ในด้านการจัดห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

ในด้านการจัดห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ปัญหาที่ประสบมากที่สุดคือ สถานที่คับแคบไม่เป็นเอกเทศ คิดเป็นร้อยละ 64.65 รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการดำเนินการ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน การใช้บริการห้องสมุดถูกusenลำบากมาก และขาดแคลนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 63.01, 43.56, 26.84 และ 19.17 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาในการให้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในการให้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน		
- จำนวนผู้ใช้บริการมีมากเกินไป	32	8.76
- จำนวนผู้ใช้บริการมีน้อยเกินไป	125	34.24
- การบริการใช้ได้เฉพาะโรงเรียนที่อยู่ใกล้ และการคมนาคมสะดวกเท่านั้น	243	66.57
- อื่น ๆ		
- หนังสือมีน้อย	201	55.06
- ผู้รับผิดชอบไม่ค่อยทำงาน	150	41.09
- เขตบริการกว้างมาก	106	29.04

จากตารางที่ 16 ปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ในด้านการให้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ การบริการใช้ได้เฉพาะโรงเรียนที่อยู่ใกล้และการคมนาคมสะดวกเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 66.57 รองลงมาคือ หนังสือมีน้อย ผู้รับผิดชอบไม่ค่อยทำงาน จำนวนผู้ใช้บริการมีน้อยเกินไป เขตบริการกว้างมาก และจำนวนผู้ใช้บริการมีมากเกินไป คิดเป็นร้อยละ 55.06, 41.09, 34.24, 29.04 และ 8.76 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 17 ปัญหาในการให้บริการสื่อและเครื่องมือ

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในการให้บริการสื่อและเครื่องมือ		
- สื่อและเครื่องมือมีจำนวนจำกัด	262	71.78
- ข้อจำกัดของเวลาในการยืม	40	10.95
- ขาดการบริหารที่ดี	127	34.79
- อื่น ๆ		
- ครูภายในกลุ่มไม่ให้ความสนใจ	120	32.87
- โรงเรียนภายในกลุ่มไม่ค่อยใช้บริการ	98	26.84
- ขาดพาหนะในการให้บริการ	160	43.83

จากตารางที่ 17 ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการทวงวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการให้บริการสื่อและเครื่องมือ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ สื่อและเครื่องมือมีจำนวนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 71.78 รองลงมาคือ ขาดพาหนะในการให้บริการ ขาดการบริหารงานที่ดี ครูภายในกลุ่มไม่ให้ความสนใจ โรงเรียนภายในกลุ่มไม่ค่อยใช้บริการ และข้อจำกัดของเวลาในการยืม คิดเป็นร้อยละ 43.83, 34.79, 32.87, 26.84 และ 10.95 ตามลำดับ

ศูนย์วิจัยกศพญากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ปัญหาในการจัดหาสื่อและเครื่องมือ

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในการจัดหาสื่อและเครื่องมือ		
- สื่อและเครื่องมือที่ได้มาไม่มีคุณภาพ	92	25.20
- การจัดสรรงบประมาณล่าช้า	207	56.71
- ขาดความรู้ความเข้าใจในการเลือกสื่อและเครื่องมือ	120	32.87
- สื่อที่ให้เลือกมีจำนวนจำกัด	222	60.82
- อื่น ๆ		
- งบประมาณที่ได้รับน้อย	75	20.54

จากตารางที่ 18 ปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการจัดหาสื่อและเครื่องมือ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ สื่อที่ให้เลือกมีจำนวนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 60.82 รองลงมา คือ การจัดสรรงบประมาณล่าช้า ขาดความรู้ความเข้าใจในการเลือกสื่อและเครื่องมือ สื่อและเครื่องมือที่ได้มาไม่มีคุณภาพ และงบประมาณที่ได้รับน้อย คิดเป็นร้อยละ 56.71, 32.87, 25.20 และ 20.54 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ปัญหาในด้านการหมุนเวียนสื่อและเครื่องมือ

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในด้านการหมุนเวียนสื่อและเครื่องมือ		
- การคมนาคมไม่สะดวก	135	36.98
- ขาดพาหนะในการให้บริการ	314	86.02
- การส่งต่อระหว่างโรงเรียนล่าช้าไม่ทัน ตามกำหนดเวลา	144	39.45
- อื่น ๆ		
- ผู้ยืมไม่ส่งตามระยะเวลาที่กำหนด	112	30.68

จากตารางที่ 19 ปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการหมุนเวียนสื่อและเครื่องมือปรากฏผลดังนี้

ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ขาดพาหนะในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.02 รองลงมาคือ การส่งต่อระหว่างโรงเรียนล่าช้าไม่ทันตามกำหนด การคมนาคมไม่สะดวก และผู้ยืมไม่ส่งตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 39.45, 36.98 และ 30.68 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์วิชาการ		
- คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญ ของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	191	52.32
- ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ขาดการยอมรับจากคณะครูภายในกลุ่ม	79	21.64
- ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน มีงานที่ต้องรับผิดชอบมาก	263	72.05
- ขาดงบประมาณในการดำเนินการ	196	53.69
- ครูวิชาการกลุ่มโรงเรียนไม่ให้ความสนใจ และให้ความร่วมมือ	83	22.73
- อื่น ๆ		
- ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	74	20.27

จากตารางที่ 20 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการดำเนินงานศูนย์วิชาการ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานศูนย์วิชาการที่พบมากที่สุดคือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนมีงานที่ต้องรับผิดชอบมาก คิดเป็นร้อยละ 72.05 รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการดำเนินการ คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญ ครูวิชาการกลุ่มโรงเรียนไม่ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนขาดการยอมรับจากคณะครูภายในกลุ่ม และยังไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 53.69, 52.32, 22.73, 21.64 และ 20.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำสื่อและเครื่องมือ

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำสื่อและเครื่องมือ		
- งบประมาณไม่เพียงพอ	182	49.86
- ไม่มีเวลาในการผลิต	185	50.68
- บุคลากรไม่เพียงพอ	254	69.58
- ผู้ผลิตขาดความรู้ความชำนาญ	190	52.05
- อื่น ๆ	-	-

จากตารางที่ 21 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดทำสื่อและเครื่องมือ ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำสื่อและเครื่องมือที่พบมากที่สุดคือ บุคลากรไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 69.58 รองลงมาคือ ผู้ผลิต ขาดความรู้ความชำนาญ ไม่มีเวลาในการผลิต และงบประมาณไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 52.05, 50.68 และ 49.86 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาในด้านการติดตามประเมินผล

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาในด้านการติดตามประเมินผล		
การบริการของศูนย์วิชาการกลุ่ม		
- กำหนดวิธีการติดตามประเมินผลไม่เหมาะสม	123	33.69
- ขาดเครื่องมือในการติดตามประเมินผล	233	63.83
- กำหนดเครื่องมือไว้ไม่เหมาะสม	63	17.79
- อื่น ๆ		
- ไม่มีเวลาติดตามเพราะบุคลากรน้อย	54	14.79
- ขาดการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง	28	7.67

จากตารางที่ 22 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนในด้านการติดตามประเมินผล ปรากฏผลดังนี้

ปัญหาในด้านการติดตามประเมินผลที่พบมากที่สุดคือ ขาดเครื่องมือในการติดตามประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 63.83 รองลงมาคือ กำหนดวิธีการติดตามประเมินผลไม่เหมาะสม กำหนดเครื่องมือไว้ไม่เหมาะสม ไม่มีเวลาติดตามเพราะบุคลากรน้อย และขาดการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 33.69, 17.26, 14.79 และ 7.67 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย