



บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะได้เสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดกลุ่มประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะได้เสนอตามลำดับดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 9
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 9

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน ระดับประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 9 จำนวนทั้งสิ้น 492 กลุ่มโรงเรียน รวมกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ 492 คน ดังปรากฏในตารางที่ 1

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

จังหวัด	จำนวนกลุ่ม โรงเรียน	จำนวนครูวิชาการ ประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียน
ขอนแก่น	143	143
หนองคาย	51	51
สกลนคร	83	83
เลย	69	69
อุดรธานี	146	146
รวม	492	492

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น 1 ฉบับ เพื่อสอบถาม ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการเพื่อสนับสนุนส่งเสริมงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาในข่ายในกลุ่มโรงเรียน และปัญหาอุปสรรคในการบริการทางวิชาการ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไปและการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริการทางวิชาการของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

## การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมทางวิชาการของกลุ่มโรงเรียนโดยยึดหลักการตามบทบาทหน้าที่ของครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบว่าด้วยกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2529 ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับศูนย์วิชาการและห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน การช่วยเหลือและสนับสนุนงานของครูวิชาการกลุ่มและปฏิบัติงานทางวิชาการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานกลุ่มหรือหัวหน้าสำนักงาน

2. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานกลุ่มโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามขั้นต้น

4. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไข และรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

5. ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมแบบสอบถามใหม่ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

6. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยพิจารณาแก้ไข

7. นำคำแนะนำ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามมาขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์ครบถ้วน

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยการส่งและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเป็นบางส่วน และบางส่วนใช้บริการทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดทั้ง 5 จังหวัดในเขตการศึกษา 9 และผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังหัวหน้าการประถมศึกษา

อำเภอ เพื่ออำเภอจะได้ขอความร่วมมือไปยังกลุ่มโรงเรียนให้ครูวิชาการประจำสำนักงานกลุ่มโรงเรียนได้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 492 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาอย่างสมบูรณ์ 365 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป-รับคืน และแบบสอบถามสมบูรณ์

กลุ่มประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
ขอนแก่น	143	105	73.42
หนองคาย	51	46	90.19
สกลนคร	83	54	65.06
เลย	69	61	88.40
อุดรธานี	146	99	67.80
	492	365	74.18

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

- ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและมีความสมบูรณ์ทั้งหมดไปวิเคราะห์ โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) เป็นรายชื่อโดยหาค่าสถิติเป็นตอ ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) พร้อมทั้งบรรยายประกอบตาราง
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั่วไป และการบริการทางวิชาการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นรายชื่อและเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการบริการทางวิชาการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นรายชื่อและเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนแบบสอบถามปลายเปิดใช้วิธีการจัดลำดับเนื้อหา หาความถี่ และวิเคราะห์เนื้อหา

สูตรที่ใช้ในการคำนวณหาค่าสถิติคือ

ค่าร้อยละ (Percentage) จากสูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

ที่มา : (ล้วน สายยศ 2528 : 160)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย