

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาผลของการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึ กอบรม เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ที่มีต่อความรู้และการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 ความรู้ในเรื่องการมอบหมายงานเป็นทีม
- ตอนที่ 2 การปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ชุดฝึ กอบรม



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 1 ความรู้ในเรื่องการมอบหมายงานเป็นทีม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล (N=35)

	ค่าต่ำสุด - สูงสุด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ก่อนทดลอง ( Pre )	6 - 15	11.34	2.21	น้อย
หลังทดลอง ( Post )	18 - 25	20.83	1.74	ดี
ติดตามผล ( Follow up )	16 - 25	19.97	2.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า หลังการทดลองแล้วพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เรื่องการมอบหมายงานเป็นทีมระดับดี และระยะติดตามผล พยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ระดับปานกลาง ซึ่งเปรียบเทียบแล้วมากกว่าก่อนทดลองซึ่งอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการทดลอง (n = 35)

ความรู้ด้าน	คะแนนเต็ม	หลัง ทดลอง		ก่อน ทดลอง		t -test	$\bar{d}$ %	ช่วงความเชื่อมั่น 95%
		$\bar{X}$	S. D.	$\bar{X}$	S. D.			
1. การมอบหมายงานการพยาบาล	1	0.91	0.28	0.63	0.49	3.26*	29	14-44
2. รูปแบบการมอบหมายงาน	2	1.74	0.44	0.74	0.70	6.30*	50	36.5-63.5
3. ทีมการพยาบาลและองค์ประกอบของทีม	1	0.69	0.47	0.43	0.50	2.49*	26	9-43
4. บทบาทของหัวหน้าและสมาชิกทีม	3	2.17	0.66	1.49	0.82	4.35*	23	14-32
5. กิจกรรมหลัก								
5.1 การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	4	3.14	0.81	1.37	0.50	10.16*	44.25	37-51.5
5.2 การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	5	4.31	0.72	2.63	0.97	7.80*	33.80	26.40-41.20
5.3 การใช้กระบวนการพยาบาล	3	2.49	0.66	0.97	0.71	8.86*	50.33	40.67-60
5.4 การมีเหตุผลในการพยาบาล	7	5.37	1.19	3.09	1.27	7.48*	32.71	25.29-40.14
รวม	26	20.83	1.74	11.34	2.21	19.60*	36.50	33.35-39.65

\* p < .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลทั้งรายด้านและโดยรวมหลังการทดลอง สูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้เฉลี่ยเท่ากับ 36.50% โดยมีช่วงความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 33.35 - 39.65 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ทุกรายการมีพัฒนาการสูงขึ้นทุกด้าน โดยด้านที่มีพัฒนาการเกิน 30 % 3 อันดับแรก คือ 50.33% , 50% และ 44.25% ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนการทดลองและระยะติดตามผล (n= 35)

ความรู้ด้าน	คะแนนเต็ม	ติดตามผล		ก่อนทดลอง		t-test	d %	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %
		$\bar{X}$	S. D.	$\bar{X}$	S. D.			
1.การมอบหมายงานการพยาบาล	1	0.86	0.36	0.63	0.49	2.76*	23	9-37
2.รูปแบบการมอบหมายงาน	2	1.89	0.32	0.74	0.70	9.77*	57	47-67
3.ทีมการพยาบาลและองค์ประกอบของทีม	1	0.71	0.46	0.43	0.50	2.72*	29	11-47
4.บทบาทของหัวหน้าและสมาชิกทีม	3	2.03	0.66	1.49	0.82	2.87*	18	7.33-28.67
5.กิจกรรมหลัก								
5.1 การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	4	3.06	0.73	1.37	0.50	10.04*	42.25	35.25-49.25
5.2 การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	5	4.31	0.76	2.63	0.97	6.97*	33.80	25.60-42
5.3 การใช้กระบวนการพยาบาล	3	2.26	0.74	0.97	0.71	6.46*	43	31.67-54.33
5.4 การนิเทศดูแลการพยาบาล	7	4.86	1.82	3.09	1.27	4.50*	25.29	15.71-34.86
รวม	26	19.97	2.65	11.34	4.88	14.09*	33.19	29.23-37.15

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลทั้งรายด้านและโดยรวมในระยะติดตามผลสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีคะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้เฉลี่ยเท่ากับ 33.19% ตามลำดับ ในช่วงความเชื่อมั่น 95 % เท่ากับ 29.23 - 37.15 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ทุกรายการมี

พัฒนาการสูงขึ้นทุกด้าน โดยด้านที่มีพัฒนาการเกิน 30% 3 อันดับแรก คือ 57%, 43% และ 42.25% ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ หลังการทดลองและระยะติดตามผล (n = 35)

ความรู้ด้าน	คะแนน เต็ม	หลัง ทดลอง		ติดตามผล		t-test	ช่วงความ เชื่อมั่น 95%
		$\bar{X}$	S. D.	$\bar{X}$	S. D.		
1.การมอบหมายงานการพยาบาล	1	0.91	0.28	0.86	0.36	1.00	9 (-4)-16
2.รูปแบบการมอบหมายงาน	2	1.74	0.44	1.89	0.32	-1.97*	-7 (-13)-(-1)
3.ทีมการพยาบาลและองค์ประกอบของทีม	1	0.69	0.47	0.71	0.46	-1.00	-3 (-8)-(-2)
4.บทบาทของหัวหน้าและสมาชิกทีม	3	2.17	0.66	2.03	0.66	1.09	4.67 (-2.67)-12
5.กิจกรรมหลัก							
5.1 การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	4	3.14	0.81	3.06	0.73	0.59	2.25 (-3.75)-8.25
5.2 การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	5	4.31	0.72	4.31	0.76	0	0 (-3.6)-3.6
5.3 การใช้กระบวนการพยาบาล	3	2.49	0.66	2.26	0.74	2.47*	7.67 2.33-13
5.4 การนิเทศดูแลการพยาบาล	7	5.37	1.19	4.86	1.82	1.95*	7.29 0.86-13.71
รวม	26	20.83	1.74	19.97	2.65	2.07*	3.31 0.62-6

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ของพยาบาลในเรื่องรูปแบบการมอบหมายงาน การใช้กระบวนการพยาบาล การนิเทศดูแลการพยาบาล และความรู้ในเรื่องการมอบหมายงานเป็นทีมโดยรวม หลังการทดลองและระยะติดตามผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้เฉลี่ยเท่ากับ 3.31% โดยมีช่วงความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 0.62 - 6 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ไม่มีด้านใดมีพัฒนาการเกิน 30 %



## ตอนที่ 2 การปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมก่อนและหลังการทดลองทั้ง 2 ครั้ง (N=35 , มี 139 ข้อ )

	ค่าต่ำสุด - สูงสุด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ก่อนทดลอง	205 - 532	391.11	74.19	ปานกลาง
หลังทดลอง	402 - 540	450.06	36.41	ดี
ติดตามผล	408 - 534	441.26	33.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า หลังการทดลองแล้วพยาบาลโดยเฉลี่ยมีการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมเพิ่มขึ้น และระยะติดตามผล พยาบาลโดยเฉลี่ยยังคงมีการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมมากกว่าก่อนการทดลอง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการทดลอง (n = 35)

ด้าน	คะแนน เดิม	หลัง ทดลอง		ก่อน ทดลอง		t-test	$\bar{d}$ %	ช่วงความ เชื่อมั่น 95%
		$\bar{X}$	S. D.	$\bar{X}$	S. D.			
1. การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	25	80.23	7.88	78.63	6.75	8.36*	51.76	41.28-62.24
2. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	53	168.57	14.17	142.91	34.31	5.88*	48.42	34.51-62.32
3. การใช้กระบวนการพยาบาล	31	104.37	10.31	96.71	12.56	6.63*	24.71	18.42-31
4. การนิเทศบุคลากรพยาบาล	30	97.09	9.13	84.40	18.91	5.85*	42.30	30.10-54.50
รวม	139	450.06	36.41	391.11	74.19	6.99*	42.40	32.14-52.66

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลทั้งรายด้านและโดยรวมหลังการทดลอง สูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้โดยเฉลี่ยเท่ากับ 42.40% โดยมีช่วงความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 32.14 - 52.66 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ทุกรายการมี

พัฒนาการสูงขึ้นทุกด้าน โดยด้านที่มีพัฒนาการเกิน 30 % 3 อันดับแรก คือ 51.76% , 48.42% และ 42.40% ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนการทดลอง และการติดตามผล (n = 35)

ด้าน	คะแนนเต็ม	คิด	ตามผล	ก่อน ทดลอง		t-test	ช่วงความ	
		$\bar{X}$		S. D.	$\bar{X}$		S. D.	$\bar{d}$ %
1. การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	25	78.63	14.78	78.63	6.75	6.62*	46.16	34.36-57.96
2. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	53	165.66	12.81	142.91	34.31	4.80*	42.91	27.79-58.02
3. การใช้กระบวนการพยาบาล	31	101.60	10.16	96.71	12.56	3.54*	15.77	8.26-23.29
4. การมีทัศนคติการพยาบาล	30	95.37	8.63	84.40	18.91	4.72*	36.57	23.43-49.70
รวม	139	441.26	33.07	391.11	74.19	5.37*	36.07	24.72-47.42

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนการปฏิบัติการกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลทั้งรายด้านและโดยรวมระยะติดตามผลยังคงสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้โดยเฉลี่ยเท่ากับ 36.07% โดยมีช่วงความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 24.72 - 47.42 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ทุกรายการมีพัฒนาการสูงขึ้นทุกด้าน โดยด้านที่มีพัฒนาการเกิน 30 % 3 อันดับแรก คือ 46.16% , 42.91% และ 36.57% ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ หลังการทดลองและระยะติดตามผล (n=35)

ด้าน	คะแนน เต็ม	หลัง ทดลอง		ติดตามผล		t-test	$\bar{d}$ %	ช่วงความ เชื่อมั่น 95%
		$\bar{X}$	S. D.	$\bar{X}$	S. D.			
1. การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	25	80.23	7.88	78.63	14.78	3.60*	5.60	2.96-8.24
2. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	53	168.57	14.17	165.66	12.81	2.49*	5.49	1.75-9.23
3. การใช้กระบวนการพยาบาล	31	104.37	10.31	101.60	10.16	3.31*	8.94	4.36-13.52
4. การนิเทศบุคลากรพยาบาล	30	97.09	9.13	95.37	8.63	3.61*	5.70	3.03-8.37
รวม	139	450.06	36.41	441.26	33.07	3.92*	6.33	3.60-9.06

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนการปฏิบัติการกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลทั้งรายด้านและโดยรวม หลังการทดลอง และ ระยะติดตามผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนโดยรวมของพัฒนาการด้านความรู้โดยเฉลี่ยเท่ากับ 6.33 % โดยมีช่วงความเชื่อมั่น 95% เท่ากับ 3.60 - 9.06 และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า ไม่มีด้านใดมีพัฒนาการเกิน 30 %

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ชุดฝึกอบรม

ก. ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรมในด้านเนื้อหา รูปแบบและการนำเสนอบทเรียน ด้านการเรียนรู้และประโยชน์ที่ได้รับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมในด้านต่างๆ (N = 35)

รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		เห็นด้วย		เฉย ๆ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านเนื้อหา</b>								
เนื้อหามีความยาวเหมาะสม	3	8.57	15	42.86	8	22.86	9	25.71
แบบฝึกหัดมีพอเหมาะ	3	8.57	19	54.29	9	25.71	4	11.43
คำอธิบายในบทเรียนชัดเจนดี	6	17.14	25	71.43	3	8.57	1	2.86
ตัวอย่างในบทเรียนชัดเจนดี	6	17.14	19	54.29	8	22.86	2	5.71
คำสั่งในบทเรียนชัดเจนดี	7	20.00	21	60.00	5	14.29	2	5.71
ภาษาที่ใช้อ่านแล้ว เข้าใจง่าย	2	5.71	23	65.71	9	25.71	1	2.86
<b>ด้านรูปแบบและการนำเสนอ</b>								
ตัวหนังสือเด่นชัด	11	31.43	20	57.14	4	11.43	0	0
ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม	3	8.57	21	60.00	9	25.71	2	5.71
<b>ด้านการเรียนรู้และประโยชน์ที่ได้</b>								
ท่านเข้าใจในเรื่องนี้ได้ดีขึ้น	2	5.71	21	68.57	8	22.86	1	2.86
สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	3	8.57	20	57.14	8	22.86	4	11.43
สามารถนำมากายทบทวนใหม่ได้เมื่อต้องการ	2	5.71	22	62.86	10	28.57	1	2.86
<b>ต้องการ</b>								
มีความสะดวกในการนำมากายทบทวน	4	11.43	21	60	6	17.14	4	11.43
<b>รวม</b>	<b>52</b>	<b>12.38</b>	<b>250</b>	<b>59.52</b>	<b>87</b>	<b>20.71</b>	<b>31</b>	<b>7.38</b>

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เห็นด้วยกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรมในทุกๆด้าน โดยในด้านเนื้อหา ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า คำอธิบายในบทเรียนชัดเจนดี คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองมาคือภาษาที่ใช้ในบทเรียนอ่านแล้วเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ



ละ 65.71 ด้านรูปแบบและการนำเสนอ ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 60 ด้านการเรียนรู้และประโยชน์ที่ได้รับหลังจากใช้ชุดฝึกอบรมนี้แล้ว ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ทำให้เข้าใจเรื่องการมอบหมายงานเป็นทีมได้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 68.57 รองมาคือ สามารถนำชุดฝึกอบรมนี้มาใช้เรียนเพื่อทบทวนความรู้ได้เมื่อต้องการ คิดเป็นร้อยละ 62.86

ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรม ปัญหา และข้อเสนอแนะอื่นๆ สรุปได้ดังนี้คือ

1. สิ่งที่พยาบาลวิชาชีพชอบในชุดฝึกอบรมนี้ คือ มีการวัดผลและให้ผลย้อนกลับทันที รูปแบบการนำเสนอใน คอมพิวเตอร์ มีความสนุก น่าสนใจมากกว่าการอ่านหนังสือ ได้ความรู้มากขึ้น รูปภาพและรูปแบบชัดเจน เนื้อหากระชับได้ใจความ มีคำสั่งชัดเจน และได้มีการฝึกใช้คอมพิวเตอร์

2. สิ่งที่พยาบาลวิชาชีพไม่ชอบในชุดฝึกอบรมนี้ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานทำงานช้ามาก ต้องใช้สายตามาก ถ้ากดตอบผิดไม่สามารถแก้ไขได้

3. ขณะใช้ชุดฝึกอบรมนี้ สิ่งที่ทำให้เกิดปัญหา คือ งานประจำมีมากทำให้ไม่ค่อยมีเวลา เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีเพียงเครื่องเดียวและต้องใช้ในการปฏิบัติงานด้วย ทั้งยังใช้ระบบ LAN ทำให้เครื่องทำงานช้า ไม่สะดวก

4. ประโยชน์ที่พยาบาลวิชาชีพคิดว่าได้จากการใช้ชุดฝึกอบรมนี้ คือ ได้ทบทวนความรู้ สามารถนำมาปฏิบัติในงานประจำได้ ได้พัฒนาตนเอง ได้ใช้คอมพิวเตอร์ทำประโยชน์ในด้านพัฒนาบุคลากร และทำให้การบริการมีคุณภาพมากขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย