



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งบทนี้ได้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ดูแลพัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 สถาบัน ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย

ประชากรที่ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลพัฒนาและติดตามการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จำนวน 12 สถาบัน โดยทำการสำรวจจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดทำระบบสารสนเทศ เช่น งานการเจ้าหน้าที่ งานการคลัง งานทะเบียนนิติศาสตร์ งานอาคารสถานที่ งานวิชาการ งานวิจัย งานวางแผนและพัฒนา งานกิจการนิสิต งานห้องสมุด รวมหน่วยงานทั้งหมด 69 หน่วยงาน

ประชากรที่สัมภาษณ์ ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการจัดทำระบบสารสนเทศ จำนวน 12 คน

ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และหัวหน้าหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร รวมประชากรทั้งหมด 156 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสำรวจ ผู้วิจัยส่งแบบสำรวจถึงผู้อำนวยการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1.1 ระบบสารสนเทศ

1.2 การพัฒนาโปรแกรมและบำรุงรักษาโปรแกรมและฮาร์ดแวร์

- 1.3 บุคลากร
- 1.4 งบประมาณ
- 1.5 การให้บริการและการเผยแพร่ระบบสารสนเทศ
- 1.6 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำระบบสารสนเทศ

2. **แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร** ผู้วิจัยสัมภาษณ์รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ทั้งระบบจำกัดรับและไม่จำกัดรับ โดยกำหนดประเด็นสัมภาษณ์ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

- 2.1 นโยบาย เป้าหมายในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2.2 นโยบายในการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ
- 2.3 นโยบายด้านทรัพยากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2.4 นโยบายในการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย
- 2.5 ปัญหา อุปสรรคในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2.6 แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3. **แบบสอบถามผู้ใช้ระบบงาน** ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงหัวหน้างานและหัวหน้าหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- 3.1 กระบวนการนำไปใช้ของระบบสารสนเทศ
- 3.2 ผลของการใช้ระบบสารสนเทศ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล 3 วิธี คือ

1. ผู้วิจัยส่งแบบสำรวจเพื่อสอบถามหัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยทำการส่งด้วยตนเอง และขอไปรับด้วยตนเอง จำนวน 12 สถาบัน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาด้วยตนเอง ตามแบบสัมภาษณ์ที่สร้างไว้ โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ล่วงหน้า จำนวน 12 คน จากจำนวนทั้งหมด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7

3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพื่อสอบถามผู้บริหารระดับสูง คือ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้บริหารระดับกลาง คือ ผู้อำนวยการหรือหัวหน้างาน และผู้บริหารระดับปฏิบัติการ คือ หัวหน้าหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยทำการส่งด้วยตนเอง และแนบไปรษณีย์ให้ส่งกลับ แบบสอบถามได้รับกลับคืน จำนวน 155 คน จากจำนวนทั้งหมด 182 คน คิดเป็นร้อยละ 85.2

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

กลุ่มประชากร	จำนวน		ร้อยละ
	ทั้งหมด	ผู้ส่งแบบสอบถาม	
1. ผู้บริหารระดับสูง	22	17	77.3
2. ผู้บริหารระดับกลาง	40	35	87.5
3. ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	120	103	85.8
รวม	182	155	85.2

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

1. ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจ ผู้วิจัยวิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลพื้นฐานโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percent)
2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยหาค่าสถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้วิธีบรรยาย

การนำเสนอข้อมูล

นำเสนอข้อมูลโดยจัดทำเป็นตาราง และบรรยายสรุป