

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- มบุญ แสงศิรัญ, สุรพล เทวอักษร และบุญยัติ จุลนาพันธ์. สื่อการโฆษณา. หนังสือประกอบการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. พิมพ์ครั้งที่ 2. 2522
- บุหา สุภากุล. การสื่อสารมวลชน. เชียงใหม่ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534
- รุ่งนภา พิตรปริษา. ธุรกิจการโฆษณา. หน่วยที่ 4 หนังสือประกอบการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชานิเทศศาสตร์ กรุงเทพมหานคร. พิมพ์ครั้งที่ 2. 2531
- ศิลปการบริการ. กองฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด, 1990
- สันหัต จีรธรรมสุนทร. "การบริการข่าวสารบนเครื่องบินของบริษัท การบินไทย จำกัด" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สีหศักดิ์ ชุมสาย ณ อยุธยา. การสร้างสรรค์และผลิตสิ่งโฆษณา. หน่วยที่ 13 หนังสือประกอบการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชา นิเทศศาสตร์ กรุงเทพมหานคร. 2530
- สุรศักดิ์ ศิวะนาวินทร์. "เทคนิคการให้บริการ" อรุณสวัสดิ์ (สิงหาคม 2535) : 99-105
- อนันต์ธนา ช่างกินันท์. การผลิตและการใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์. หนังสือประกอบการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง . 2524

ภาษาอังกฤษ

J.C. Holloway & R.V. Plant. Marketing for Tourism.

Great Britain : PITMAN PUBLISHING, 1988

Leonard M. Lodish. The Advertising & promotion Challenge.

New York - Oxford : OXFORD UNIVERSITY PRESS, 1986

Robert Christie Mill & Alastair M. Morrison. The Tourism System. USA : Englewood Cliffs, New Jersey, 1985



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน



นางสาวคมเนตร เสวตาสัย เกิดเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2511 ที่จังหวัดอ่างทอง เป็นบุตรคนที่ 3 ในจำนวน 3 คน ของนายตะเคียน นางคมคาย เสวตาสัย สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนสตรีอ่างทอง และชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ในปี พ.ศ. 2528 จากนั้นได้เข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร จนสำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิตในสาขาวิชาภาษาและวรรณคดีไทย จากคณะมนุษยศาสตร์ ในปีการศึกษา 2531

เมื่อจบการศึกษาระดับปริญญาตรีแล้ว ได้เข้าทำงานกับบริษัทการบินไทย จำกัด ในตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จากปี พ.ศ. 2532 จนถึงปัจจุบัน และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2535

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย