

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในองค์กรที่เชี่ยวชาญและมีความพร้อมในการผลิตรายการภาษาไทยหรือการ์ตูนทุกเพื่อความยั่งยืนทางวิชาชีพ ของประเทศไทยมากที่สุด โดยพิจารณาจากเงินทุนเทคโนโลยี จำนวนบุคลากรในองค์กร ประสบการณ์และผลงานที่มีมา หน่วยงานที่เป็นเครือข่าย และสิ่งแวดล้อมอันดีขององค์กร คือ บริษัท กันหนนาเอนิเมชั่น จำกัด และจากแหล่งข้อมูลประเภทเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลประกอบด้วย แหล่งข้อมูล 2 ประเภทคือ แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล และแหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ได้แก่

1. แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล เช่น ผู้บริหารองค์กร ผู้จัดการ หรือควบคุม คุ้มครองด้านการผลิต ผู้วาดการ์ตูน (Animator) และซ่างประจำแผนกต่าง ๆ ในบริษัท กันหนนาเอนิเมชั่น จำกัด

2. แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร เช่น ข้อมูลทางด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับบริษัท กันหนนาเอนิเมชั่น และความเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจการผลิตรายการหรือการ์ตูนในประเทศไทย หมายความเอกสารลิขสิทธิ์ต่าง ๆ เช่น หนังสืออนุญาต นิยายสาร เป็นต้น

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างศึกษา เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มนักclaratorของบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด 2) กลุ่มผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการผลิตภาพอนิเมชั่นที่อยู่ภายนอกบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด รวมกลุ่มตัวอย่างศึกษาจำนวน 16 คน

กลุ่มนักclaratorของบริษัท กันหนา เอนิเมชั่น จำกัด

เป็นบุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล และปฏิบัติโดยตรงในแผนกต่างๆของบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด จำนวน 8 คน ดังนี้คือ

- นายชาติก กัลย์ชาติก กรรมการผู้จัดการบริษัท กันหนา จำกัด
เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารและนิยามการค่าเนินธุรกิจของบริษัท กันหนา จำกัด และบริษัทในเครือ คือบริษัท กันหนา เอนิเมชั่น จำกัด ผู้หนึ่ง
- นายจุฬาภรณ์ พุฒิเมธ ผู้จัดการบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด
เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารการค่าเนินธุรกิจของบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด
- ผู้ว่าด้วยการการ์ตูนหลัก (KEY ANIMATOR) ผู้รับผิดชอบในแผนกการออกแบบและวิชาการการ์ตูนหลัก (Key Animation) ของบริษัท กันหนาเอนิเมชั่น จำกัด จำนวน 1 คน
- ผู้รับผิดชอบด้านการผลิตในแผนกที่สำคัญมากที่สุด ได้แก่
 - แผนกวิจัยภาพแทรก (Inbetween) จำนวน 2 คน
 - แผนกลงสีเชล (painter) จำนวน 2 คน
 - แผนกจ่ายงาน/ประสานงาน จำนวน 1 คน

กลุ่มที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับทางด้านการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง กันคนา เอ็นเมชั่น จากคด เพิ่มเติมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการ สืบราชการจังหวัดฯ จำนวน 8 คน คัมภีร์

5. นายปัญญา ใจกระจ่าง ผู้เชี่ยวชาญการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก กะภายนคร์การศึกษาเรื่อง สุคสัคร, ชัยชนะของสาวน้อย, เทมน้ำศจรรย์, หมูนาตาเจตุภัย และเด็กๆ กับเมือง และที่ปรึกษาด้านการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ให้หนังพิล์มไปประดักกัน จำนวน 8 คน คัมภีร์

6. พศ. โอดี้ พาร วงศ์บ้านดู่ อารย์ประจำภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เดย์ทำงานเป็นผู้จัดการบริษัท กันคนา เอ็นเมชั่น ศึกษาและมีประสบการณ์ด้านการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ประจำ เศรษฐกิจ จำนวน 8 คน คัมภีร์

7. รศ. จุมพล รองค่าดี อารย์ประจำภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีประสบการณ์การผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ในโครงการสื่อสารมวลชน ให้พัฒนาศักยภาพของมนุษย์ ให้พัฒนาเด็ก (มพ.)

8. อ. วิรักานต์ วิวัฒน์สินอุดม อารย์ประจำภาควิชาในประเทศ ศึกษาสถาปัตยกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประสบการณ์ เป็นผู้สอนด้านมนุษย์บัติการการผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ประจำ จำนวน 8 คน คัมภีร์

9. นายสมชัย กตตฤதานันท์ (ชัย ราชวัตร) การศึกษามิลพัฒน์ เชียงจาก การศึกษาและออก ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง งานหนังสือพิมพ์รายวันเคลินิวส์ และปัจจุบันประจำอยู่ที่ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ประสบการณ์การผลิตภาษาพื้นเมือง การศึกษาและออก ประจำ จำนวน 8 คน คัมภีร์ "จ้ากับใจ" เป็น การศึกษาและออก ที่ผลิตด้วยการประยุกต์คอมพิวเตอร์กราฟิกสำหรับใช้ในการผลิต เสนอทางโทรทัศน์ ช่อง 7 สี ช่วงหลังช่วงภาคค่ำ ออกอากาศช่วงปี พ.ศ. 2530-2531

10. รศ.นิยกุล เจ้าวัฒ์ศิริ อาจารย์ประจำคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประสันต์ เอกสารการสอนเรื่องภาษาญี่ปุ่น เอนิเมชัน พัฒนาที่ 15 ศูนย์วิชาการผลิตภาษาญี่ปุ่นสูง สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

11. นายนิรันดร์ บุณยรัตน์ (น้าต้อม เช่นเบ้) นักพากย์ภาษาญี่ปุ่น ละครพิธีกร รายการช่อง 9 การ์ตูนและโลกของเด็ก ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท.

12. อาจารย์ระวิศก์ รักโนม่ อาจารย์ประจำภาควิชานิเทศศิลป์ คณะสถาปัตยกรรม สภากันเนกโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประสันต์ เป็นผู้สอนค้านแปลบุคคลิกรากการภาษาญี่ปุ่นแก่นักศึกษาสาขาวิชานิเทศศิลป์ และรับผลิตภาษาญี่ปุ่นการ์ตูนอิสระหลายเรื่อง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ลักษณะของการสัมภาษณ์ ใช้ค่าความแบบเบิกเพื่อเบิกโอกาสให้แหล่งข้อมูลตอบให้ได้มากและครอบคลุมง่าย เดินทางที่สุด หากยังไม่ได้คาดหวังที่จะเดินทางไปที่ญี่ปุ่นจะซักถามเพิ่มเติมในลักษณะของการสัมภาษณ์ ซึ่งญี่ปุ่นได้กำหนดกระบวนการให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องการ และจะใช้กรอบนี้เป็นค่าตามในการสัมภาษณ์ทุกกลุ่มตัวอย่าง ครอบค่าตามหลักในการสัมภาษณ์ที่ญี่ปุ่นก้าหนด มีดังนี้

การสอบถาม

วัตถุประสงค์ครั้งที่ 1

1. ประวัติความเป็นมาของบริษัท กิจหน้าเงินเมืองชั้น จำกัด
2. มูลเหตุหรือสิ่งรุนแรงใดในการดำเนินธุรกิจผลิตภาษาญี่ปุ่น
3. สาเหตุที่นำไปของการดำเนินธุรกิจเมื่อแรกเริ่ม

4. สภาพทั่วไปในด้านองค์กรของบริษัทในปัจจุบัน

- 4.1 จำนวนบุคลากร
- 4.2 การจัดระบบงาน/แผนก/ฝ่าย
- 4.3 จำนวนของบุคลากรในแต่ละแผนก/ฝ่าย
- 4.4 การสรรหานายบุคลากร/คุณลักษณะของบุคลากร/อัตราเงินเดือนของบุคลากรในแต่ละแผนก
- 4.5 การจัดทำวัสดุอุปกรณ์/แหล่งที่มา/ราคา/ปริมาณต่อเดือน/ปี
- 4.6 ค่าใช้จ่ายของบริษัทเมื่อดำเนินโครงการต่อเดือน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2

5. สภาพทั่วไปในด้านการตลาดของบริษัทในปัจจุบัน

- 5.1 ประเภท/ลักษณะของธุรกิจงานที่ผลิต
- 5.2 ปริมาณการจ้างงาน ต่อ/วัน/สัปดาห์/เดือน/ปี
- 5.3 ปริมาณการผลิต ต่อ/วัน/สัปดาห์/เดือน/ปี
- 5.4 คุณภาพของงาน/การก่อหนี้มารฐานคุณภาพของงาน
- 5.5 ราคากำไร/การจ้างน้ำยา/ผู้ก่อหนี้มาราคา
- 5.6 ลักษณะการจัดจำหน่าย/ผู้ซื้อ
- 5.7 ลักษณะของการส่งเสริมการจัดจำหน่าย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3

6. กระบวนการและขั้นตอนการผลิตภายนคร์การคุณของบริษัท

7. ปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ในปัจจุบันบริษัทยังไม่ได้มีการผลิตรายการภายนคร์ การคุณฯ ชั้นเพื่อเมืองแพร์และจ้างน้ำยาทางโทรทัศน์ของไทย

- 7.1 ขาดแคลนบุคลากรหรือไม่/แผนกอะไร
- 7.2 ขาดแคลนเงินทุน/ขาดผู้อุปถัมภ์รายการหรือไม่ อย่างไร
- 7.3 ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์หรือไม่/ประเภทใด
- 7.4 ระบบการจัดการคือ/กล่องท้า หรือไม่ อย่างไร

- 7.5 ราคากันทุน/ราคานำเข้า/ เนมาระส์หรือไม่ย่างไร
- 7.6 ช่องทางการนำเข้า/ผู้ซื้อ มีเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
- 7.7 การส่งเสริมการนำเข้ามีผลหรือไม่ อย่างไร
- 7.8 ปัจจัยอื่น ๆ อะไรบ้างที่มีผลกระทบ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4

- 8. บริษัทมีความคาดหวังว่าจะเป็นผู้ผลิตรายการภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจที่มีความต้องการรายภายนอกในประเทศ
- 9. ความคิดเห็นที่มีต่อรายการภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจของไทยในปัจจุบัน
- 10. ความคิดเห็นที่มีต่อการผลิตรายการภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจของประเทศไทยในประเทศ
- 11. บริษัทได้ศึกษาแนวโน้มความเป็นไปได้ของการผลิตรายการภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน อย่างไร
 - 11.1 ด้านผู้สนับสนุนรายการ/ผู้สนับสนุนในประเทศ
 - 11.2 ด้านช่องทางการนำเข้า/สภาพคลาดในปัจจุบัน
 - 11.3 ด้านความต้องการของสถานี/ผู้ชม มีมากน้อยเพียงใด
- 12. บริษัท/องค์กร ที่สามารถผลิตรายการภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจได้อย่างมีคุณภาพและปริมาณที่เหมาะสมกับระบบอุตสาหกรรมโทรทัศน์ความมีลักษณะ เช่นไร
 - 12.1 จำนวน/ศักยภาพของบุคลากรและแหล่งเงินทุน
 - 12.2 เงินทุน/ผู้สนับสนุน
 - 12.3 ระบบการจัดการ/การจัดนำเข้า
 - 12.4 วัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยี
- 13. แนวโน้มการดำเนินธุรกิจการผลิตภาคภูมิหรือการค้าห่วงโซ่ทางธุรกิจในประเทศไทยเป็นอย่างไร สภาพการเติบโตของธุรกิจโทรทัศน์ในปัจจุบัน เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจนี้หรือไม่ อย่างไร

14. บริษัทจะต้องปรับปรุงธุรกิจการผลิตรายการภายนอกว่าดูน่าสนใจกว่าเดิม
ทางโทรศัพท์มือถือได้อย่างท่องเที่ยง

14.1 ปัจจัยด้านการผลิต เช่น บุคลากร/เงินทุน/วัสดุอุปกรณ์/ระบบ
บริหารจัดการ

14.2 ปัจจัยด้านการตลาด เช่น คุณภาพรายการ/ราคา/ช่องทางการจัด
จำหน่าย/การส่งเสริมการขาย

14.3 ปัจจัยสนับสนุนอื่นๆ เช่น ผู้สนับสนุนรายการ/ผู้ร่วมลงทุน ผู้เชื่อ
รายการ/สถานีโทรทัศน์/ผู้เผยแพร่รายการ/วัสดุฯลฯ/สถาบันการศึกษา/
องค์กรเอกชน/สภาพสังคมโดยทั่วไป

กรอบค่าถูกต้องที่กำหนดให้ผู้วิจัยจะนำมาใช้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในระดับครัวเรือน
บริษัททุกชื่อ ยกเว้นข้อ 6 ระดับผู้จัดการจะสัมภาษณ์ทุกชื่อ ระดับหัวหน้าแผนกต่างๆ
จะสัมภาษณ์ทุกชื่อยกเว้น ข้อ 1, 2 และ 3 ส่วนผู้ที่มีประสัมภารณ์เกี่ยวกับรายการนอก
บริษัทจะสัมภาษณ์เฉพาะข้อ 7, 8, 9, 10, 11, 12 และ 14 โดยจะปรับปรุงค่าถูกต้อง
ให้เหมาะสมกับผู้ให้ข้อมูลแต่ละคน แต่ยังคงอยู่ในการกรอบของค่าถูกต้อง นอกเหนือผู้วิจัย
จะสัมภาษณ์ผู้ที่มีประสัมภารณ์เกี่ยวกับรายการนอกบริษัท ถึงข้อความใดและข้อสังเกตอื่นๆ
อย่างกว้างขวาง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการศึกษาวิจัยครั้งนี้ด้วย

และผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวันนี้ที่จะรวมรวมข้อมูล เพื่อให้การรวมรวมข้อมูล
เป็นไปอย่างครบถ้วนทุกต่อ และสะดวกต่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

(1) การจัดทำแบบที่ 1 ในการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะต้องรวมความคิดและจด
บันทึกสรุปใจความสำคัญเพื่อเป็นประโยชน์ในการที่จะซักถาม ค่าถูกต้องให้ละเอียด
และทรงประดิษฐ์มากขึ้น

(2) เทปบันทึกเสียง เป็นวิธีการและอุปกรณ์ที่จะรวมรวมข้อมูลให้ได้มากที่สุด
และสามารถนำมาถอดความได้ละเอียดครบถ้วน

(3) กล้องบันทึกภาพ เพื่อให้เห็นลักษณะของการทำงาน อุปกรณ์และสภาพของการผลิตภายนคร์การศูน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์อีกส่วนหนึ่งของการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลักษณะของประเภทข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลประเภทบุคคล โดยทำการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญของบริษัท กันหนาเอนในเมือง และสัมภาษณ์บุคคลที่มีความรู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญทางด้านการผลิตภายนคร์การศูนที่อยู่ภายใต้บริษัท เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยได้ทำการติดต่อกับผู้ให้ข้อมูลในลักษณะเป็นทางการโดยมีหนังสือของสัมภาษณ์ และติดต่อด้วยตนเอง เพื่อด้านเวลาและสถานที่ในการสัมภาษณ์

2. ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต ผู้วิจัยได้ขออนุญาตเข้ามายในแหล่งการผลิตภายนคร์การศูนต่างๆ พร้อมทั้งทำการสังเกต จดบันทึก และบันทึกภาพด้วยกล้องด้วยภาพ เพื่อจะได้ศึกษาถึง วิธีการทำงาน เครื่องมืออุปกรณ์ตลอดจนสภาพและบรรยากาศ ของการผลิตภายนคร์การศูนซึ่งช่วยให้การศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. ข้อมูลเอกสารสิ่งพิมพ์ ผู้วิจัยได้ขออนุญาตทำสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการผลิตภายนคร์การศูน เช่น บทบาทนักวิชาการศูนสพอร์ต ภาคแทรก(Increments) และ/หรืออื่น ๆ อีกด้วยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล แบบอุปนัย (Induction) โดยนำข้อมูลที่ได้มารูปเป็นข้อสรุป โดยพิจารณาจากลักษณะร่วมที่พบจากการศึกษาและเรียนรู้ข้อมูล นำเสนอตัวยการบรรยายพร้อมๆ กัน เชิงวิเคราะห์เนื้อหา (Descriptive Research)

การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลและผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น兩部分 วัดดูประสิทธิ์ของ การศึกษาวิจัย คือ

บทที่ 4 นำเสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับความเป็นมา วัดดูประสิทธิ์ นโยบาย และ ข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและเผยแพร่รายการภาษาญี่ปุ่นที่ชุมชนทาง โทรทัศน์ของผู้ผลิตในประเทศไทย สุรุปัจจัย เป็นสถานภาพของผู้ผลิตแบบต่างๆ ตาม ลักษณะของข้อมูลที่ปรากฏและศึกษาพบ

บทที่ 5 นำเสนอผลการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่อาจเป็นปัจจุบันและอุปสรรคของการ ผลิตและเผยแพร่รายการภาษาญี่ปุ่นที่ชุมชนทางโทรทัศน์ของผู้ผลิตในประเทศไทย สุรุป ปัจจุบันและอุปสรรคเฉพาะของผู้ผลิตรายการแต่ละสถานภาพ และสุรุปปัจจุบันและอุปสรรครวม ของผู้ผลิตรายการในประเทศไทย

บทที่ 6 นำเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับ การผลิตภาษาญี่ปุ่นที่ชุมชน เกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนด้านต่างๆ และความเป็นไปได้ของ การผลิต รายการภาษาญี่ปุ่นที่ชุมชนทางโทรทัศน์ เชิงอุตสาหกรรมของผู้ผลิตในประเทศไทย

บทที่ 7 สุรุปผลการวิจัย ยกประยุกต์ผลการวิจัย และข้อเสนอแนะที่ได้จากการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้