

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ศึกษานิเทศก์เขตสังกัดกรุงเทพมหานคร 36 คน ศึกษานิเทศก์เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร 36 คน และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร 427 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 499 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ 2 ประเภท คือ แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง 2 ฉบับ และแบบสอบถาม 1 ฉบับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ก. แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างสำหรับสัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์เขต และศึกษานิเทศก์เขต เกี่ยวกับสภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ สภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขต ตามหน้าที่ในหมวดนิเทศการศึกษา หน้าที่ตามแผนพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (2530-2534) และหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขต และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขต

ข. แบบสอบถามสำหรับสอบถามผู้บริหารโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) และแบบปลายเปิด (Open-Ended) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขต ประกอบด้วย  
หน้าที่ในหมวดนิเทศการศึกษา และหน้าที่ตามแผนพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3  
(พ.ศ. 2530-2534)

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขต ประกอบด้วย  
ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ในหมวดนิเทศการศึกษา และปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนพัฒนาการศึกษา  
กรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2530-2534)

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้าง เครื่องมือขึ้นเอง ทั้งแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างและ  
แบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร  
มติคณะกรรมาธิการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประกาศ คำสั่ง รายงานการประชุมและผลงาน  
วิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างเครื่องมือฉบับร่างทั้ง 3 ฉบับ แล้วนำเครื่องมือไปปรึกษาอาจารย์  
ที่ปรึกษา
3. ปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำเครื่องมือไปให้นักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความสมบูรณ์ และ  
ความตรงของ โครงสร้าง
5. นำเครื่องมือมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของนักวิชาการและ  
ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
6. จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอบหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ปลัดกรุงเทพมหานครแจ้งไปยังสำนักงานการศึกษา ให้ความอนุเคราะห์ประสานงานกับประชากรที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเพื่อการทำวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ได้ข้อมูลทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 87.50 สำหรับแบบสอบถามผู้วิจัยส่งและรับคืนแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้ข้อมูลกลับมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 89.93 รวมประชากรที่ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 447 คน คิดเป็นร้อยละ 89.58 ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชากรที่ให้ข้อมูล

| กลุ่มประชากร                   | ประชากรที่ให้ข้อมูล |        |
|--------------------------------|---------------------|--------|
|                                | จำนวน               | ร้อยละ |
| 1. ศึกษานิเทศก์เขต (N = 36)    | 32                  | 88.89  |
| 2. ศึกษานิเทศก์เขต (N = 36)    | 31                  | 86.11  |
| 3. ผู้บริหารโรงเรียน (N = 427) | 384                 | 89.93  |
| รวม (N = 499)                  | 447                 | 89.58  |

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างและแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามในส่วนที่เป็นปลายเปิดจะนำมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุป แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าร้อยละใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

(ประกอบ กรรณสูต, 2527)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย