



บทที่ 1

บทนำ

สภากาชาดไทย แนวทางและเหตุผล

ไฟrotechnic (Pyrotechnics) เป็นศิลปะและเทคโนโลยีในการนำเอกสารเคมีมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างได้อย่างหนึ่งอาจจะเพื่อความสวยงาม ใช้ในการแสดงความหรือในอุตสาหกรรมสารที่มีคุณสมบัติไฟrotechnic เมื่อนำมาจุดไฟจะเกิดระเบิดขึ้น พร้อมทั้งเกิดปรากฏการณ์อื่น ๆ อีก เช่น แสงสว่าง สี เสียง ความร้อน ควันและการเคลื่อนที่ ซึ่งปรากฏการณ์จะเกิดขึ้นหนึ่งอย่าง สองอย่าง หรือหลายอย่างพร้อมกัน ขึ้นกับประเภทและวัตถุประสงค์การใช้งาน ผลิตภัณฑ์ไฟrotechnic ต่างๆ ถูกแบ่งตามลักษณะงานที่ใช้ได้เป็น 2 ประเภท คือ ผลิตภัณฑ์ไฟrotechnicทางทหาร และผลิตภัณฑ์ไฟrotechnicทางพลเรือน ปัจจุบันกระทรวงกลาโหมได้นำผลิตภัณฑ์ไฟrotechnic มาใช้ประโยชน์ในเหล่าทัพต่างๆ เพื่อใช้ในการช่วยรบ และฝึกทหารให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการทางยุทธวิธี ซึ่งมีผลต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศไทย ผลิตภัณฑ์ไฟrotechnic หลักๆ ที่นำมาใช้ได้แก่

1. กระสุนสัญญาณควันใช้กับระเบิดฝึก ใช้ในการฝึกนักบินรบ ให้มีประสบการณ์คุ้นเคยต่อการทึ้งระเบิดจากอากาศยาน โดยปกติแล้วกระสุนสัญญาณควันดังกล่าว จะต้องนำไปใช้ร่วมกับลูกระเบิดขนาดต่างๆ อาทิ เช่น 5 ปอนด์ 25 ปอนด์ และ 500 ปอนด์ เมื่อลูกระเบิดที่บรรจุกระสุนสัญญาณ ควันดังกล่าวตกรอบพื้นจะไม่ปรากฏการระเบิดขึ้น แต่จะมีกลุ่มควันเกิดขึ้นแทนเมื่อนักบินมีความชำนาญเพียงพอแล้ว จึงไปใช้การทึ้งระเบิดจากอากาศยานด้วยลูกระเบิดจริง ค่าใช้จ่ายในการฝึกนักบินรบให้มีความรู้และทักษะในการใช้ระเบิดจากกระสุนสัญญาณควันนี้ คิดเป็นราคานุที่ต่ำกว่าการใช้ลูกระเบิดจริงประมาณ 10 เท่า

2. พลุแสงสว่างต่อต้านอาวุธน้ำวิถี ใช้สำหรับติดอากาศยานเครื่องบินรบ เพื่อใช้เป็นแหล่งพลังงานลงในการเบี่ยงเบนอาวุธน้ำวิถีพื้นสูอากาศแบบอินฟราเรด โดยพลุแสงสว่างต่อต้านอาวุธน้ำวิถีนี้ จะแพร่งสีความร้อนอินฟราเรด ที่มีความยาวคลื่นใกล้เคียงกับความร้อนที่เกิดจากห้อไอเสียของเครื่องยนต์อากาศยาน

3. จรวดควัน ใช้ฝึกนักบินให้มีความคุ้นเคยต่อการต่อต้านการปฏิบัติการทางอากาศ จากอาวุธน้ำวิถีภาคพื้น โดยจรวดควันดังกล่าวจะทำหน้าที่เบรียบเสมือน อาวุธน้ำวิถีพื้นสูอากาศ น้ำวิถีด้วยรังสีความร้อนอินฟราเรดที่同じตัวเข้าหากอากาศยาน แต่เนื่องจากระบบจรวดควันดังกล่าวไม่มีระบบนำวิถีจริงจึงไม่สามารถทำลายอากาศยานได้ จรวดควันจึงนับเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งในการฝึกนักบินให้รอดชีวิตและลดการสูญเสียอากาศยาน

4. สัญญาณขอความช่วยเหลือนักบิน ใช้เพื่อเป็นสัญญาณขอความช่วยเหลือในการณ์ที่นักบินสละจากอากาศยานโดยครั่งลงไปอยู่ในพื้นที่ร่วนหรือในภูมิประเทศที่เป็นป่าทึบ ยกต่อการค้นหาของหน่วยค้นหาและช่วยชีวิต นอกจากนี้ยังมีส่วนประกอบที่ส่งสัญญาณเพื่อให้เรดาร์ตรวจสอบตำแหน่งได้ด้วย เหมาะสำหรับใช้ในเวลากลางคืนมากกว่ากลางวัน

5. พลุสัญญาณสองแสลงกระแทกด้วยมือ มีไว้สำหรับใช้บอกร่องตำแหน่งที่หมายของทหาร ทางภาคพื้น ในกรณีที่จะต้องขอรับการสนับสนุนเสบียงและสมการะ ตลอดจนยุทธโภภรณ์ทางอากาศ เหมาะสำหรับใช้ในเวลากลางคืน

6. สัญญาณแสงและควัน ลักษณะการใช้งานคล้ายกับสัญญาณขอความช่วยเหลือนักบิน แต่มีจุดเด่นอยู่ที่ว่าใช้ได้ดีทั้งเวลากลางวันและกลางคืน ตามกฎหมายการเดินเรือพาณิชย์และการบินพาณิชย์ระหว่างประเทศ ได้บังคับว่าเรือและอากาศยานพาณิชย์ระหว่างประเทศทุกลำ จะต้องมีสัญญาณดังกล่าวติดไปด้วย ในขณะนี้กฎหมายในไทยยังไม่ได้กำหนดให้เรือประมงมีสัญญาณดังกล่าว

7. กระสุนสัญญาณสองแสลง ใช้ควบคุมอากาศยานของหอบังคับการบินในกรณีที่หคนิวสัยไม่ได้หรือการติดต่อสื่อสารขัดข้อง อุปกรณ์ดังกล่าวเนี้ต้องใช้กับปืนพิเศษ ที่ได้ใช้ยิงกระสุนดังกล่าวโดยเฉพาะ

8. ลูกกระเบิดฝึกหัด ใช้ฝึกทหารให้มีความรู้ ประสบการณ์ในการใช้ลูกกระเบิดอย่างถูกต้อง ประสิทธิภาพเหมือนระเบิดจริงทุกประการ แต่ปลอดภัยและถูกกว่าลูกกระเบิดจริงประมาณ 5 เท่า

9. ลูกกระเบิดข้างคัน ใช้เพื่อเป็นชากร่วมทางยุทธวิธีบอกร่องตำแหน่งที่หมายข้าศึกเพื่อให้ปืนใหญ่ยิงทำลาย นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นสัญญาณติดต่อขอความช่วยเหลือได้ด้วย

10. เสียงเลียนแบบการระเบิด ใช้เพื่อฝึกทหารบก ทหารเรือ และทหารอากาศ ที่ผ่านการเกณฑ์เข้ามา ให้คุ้นเคยต่อเสียงระเบิดของลูกกระเบิดหรือกระสุนเป็นใหญ่

เนื่องจากกระทรวงกลาโหม ยังไม่มีนโยบายให้ออกชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือบทบาท ในการผลิตวัตถุระเบิด หรือส่วนประกอบวัตถุระเบิด เพื่อจัดจำหน่ายทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ดังนั้นการผลิตในส่วนนี้ จึงยังไม่มีออกชนรายหนึ่งรายใดเข้ามาดำเนินการ ซึ่งต่างจากประเทศไทยเพื่อนบ้านในแถบอาเซียนด้วยกัน คือ สิงคโปร์และมาเลเซีย ซึ่งมีโรงงานไฟฟ์เทคโนโลยีที่กันสมัยแล้ว ตั้งแต่ปี 2529 โดยใช้เทคโนโลยีจากยุโรป (สหราชอาณาจักรและเยอรมัน)

ปัจจุบันกระทรวงกลาโหมมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการผลิตไฟฟ์เทคโนโลยี 3 แห่งด้วยกัน คือ

1. กรมวิทยาศาสตร์ ทหารบก (ก.พหลโยธิน) ผลิตภัณฑ์ไฟฟ์เทคโนโลยีที่ผลิตได้ คือ

- สัญญาณขอความช่วยเหลือนักบิน ประมาณ 5,000 นัด/ปี
- กระสุนสัญญาณสองแสลง ประมาณ 10,000 นัด/ปี
- ลูกกระเบิดข้างคัน ประมาณ 2,000 นัด/ปี

- พลุต่าง ๆ อีกจำนวนหนึ่ง

2. กรมสรรพากร ทหารเวื้อ (บางนา) มีกำลังการผลิตน้อยกว่าโรงงานของกรมวิทยาศาสตร์มาก ผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคที่ผลิตได้ คือ

- กระสุนสัญญาณสองแสง ประมาณ 3,000 นัด/ปี
- พลุต่าง ๆ อีกจำนวนหนึ่ง

3. กรมสรรพากร ทหารอากาศ (ดอนเมือง) ผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคที่ผลิตได้ คือ

- กระสุนสัญญาณควัน ใช้กับระเบิดฝึก 25 ปอนด์ ประมาณ 9,000 นัด/ปี
- กระสุนสัญญาณควัน ใช้กับระเบิดฝึก 500 ปอนด์ ประมาณ 500 นัด/ปี
- จรวดควัน ประมาณ 500 นัด/ปี
- กระสุนสัญญาณสองแสง ประมาณ 3,000 นัด/ปี
- ลูกระเบิดฝึกข้างวัว ประมาณ 10,000 นัด/ปี
- ลูกระเบิดข้างควัน ประมาณ 10,000 นัด/ปี

ในส่วนของกรมตำรวจนั้นไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ จึงต้องใช้การจัดซื้อจากโรงงานของเหล่าทัพและจากต่างประเทศ โรงงานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นโรงงานขนาดเล็ก ค่อนข้างล้าสมัยผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคที่ผลิตได้ยังไม่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้ได้ตามมาตรฐาน และยังไม่มีความปลอดภัยเท่าที่ควร เศรษฐกิจอยู่ดีเหตุมาแล้วหลายครั้ง เนื่องจากขาดเทคโนโลยีด้านอากาศ เครื่องจักรสถานที่และบุคลากรที่มีความรู้ ส่วนกำลังการผลิตที่ได้นั้น คิดเป็นเพียงไม่กี่เปอร์เซ็นต์ ของความต้องการทั้งหมด โดยความต้องการที่เกินขีดความสามารถจะต้องจัดซื้อจากต่างประเทศ มีผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคหลายประเภทที่ยังไม่สามารถผลิตได้เอง ในแต่ละปีจะต้องใช้งบประมาณของรัฐบาลในการจัดซื้อจากต่างประเทศเป็นจำนวนมากมาก

ดังนั้นจึงมีหน่วยงานหนึ่งของทางราชการที่เกี่ยวข้อง ได้จัดทำโครงการพัฒนาการผลิตไฟโรเทคนิค โดยสร้างโรงงานไฟโรเทคนิคขึ้นมาใหม่ ซึ่งสามารถผลิตไฟโรเทคนิคทางทหารให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อใช้ได้อย่างเพียงพอภายในกองทัพ ช่วยลดปริมาณการนำเข้า สนองนโยบายพึ่งตนเองของกระทรวงกลาโหม เป็นการเพิ่มศักยภาพในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทางทหาร นอกจากนี้ยังสามารถผลิตไฟโรเทคนิคทางพลเรือนเพื่อใช้ในเชิงพาณิชย์ได้ด้วย ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการผลิตของผลิตภัณฑ์ของโรงงานกำหนดขึ้นตามความต้องการของกองทัพอากาศดังนี้

ตารางที่ 1.1 ผลิตภัณฑ์และโปรแกรมการผลิต

ผลิตภัณฑ์	โปรแกรมการผลิต (ชิ้นต่อปี)
1. พลุขนาด 50 มม.	7,000
2. พลุขนาด 75 มม.	7,000
3. พลุขนาด 100 มม.	2,500
4. พลุขนาด 125 มม.	1,500
5. พลุขนาด 150 มม.	1,500
6. พลุขนาด 200 มม.	500
7. ดอกไม้ไฟพะเนียง 18 มม.	6,000
8. ดอกไม้ไฟพะเนียง 27 มม.	6,000
9. ดอกไม้ไฟพะเนียงแบบมีแรงดัน	1,000
10. ดอกไม้ไฟน้ำตก 20 มม.	6,000
11. ดอกไม้ไฟน้ำตก 23 มม.	6,000
12. ดอกไม้ไฟโรمانแคนเดิล “เม็ดสี” 18 มม.	6,000
13. ดอกไม้ไฟโรمانแคนเดิล “เม็ดสี” 30 มม.	6,000
14. ดอกไม้ไฟโรمانแคนเดิล “บอมบ์เล็ต” 30 มม.	6,000
15. ดอกไม้ไฟโรمانแคนเดิล “พอตไฟร์” 30 มม.	2,000
16. ดอกไม้ไฟแสงสว่างเพื่อประกอบเป็นข้อความหรือภาพ	100,000
17. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคาร 1 นาที	2,400
18. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคาร 2 นาที	2,400
19. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคาร 3 นาที	2,400
20. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคาร 6 นาที	2,400
21. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคาร 10 นาที	2,400
22. ดอกไม้ไฟแสงสว่างตอบแต่งอาคารแบบมีควันน้อย	3,000
23. สัญญาณค้นหาและช่วยชีวิตแบบแสงสว่างและเรดาร์	3,000
24. จุกระเบิดฝึกซ้อมหัวงับลงช่องลอก	10,000
25. จุกระเบิดฝึกซ้อมหัวงับลงใช้ช้าได้	10,000
26. เสียงเลียนแบบการระเบิด	30,000
27. สัญญาณสองแสงของความช่วยเหลือกระแสไฟฟ้าด้วยมือ	1,000
28. สัญญาณสองสว่างกระแสไฟฟ้าด้วยมือ	1,000
29. จุกระเบิดหัวงับควัน	30,000
30. สัญญาณแสงและควันเพื่อการค้นหาช่วยชีวิต	1,000

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้คือ

1. ออกแบบแผนและการควบคุมการผลิต
2. เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้วางขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้คือ

1. วิจัยให้กับโรงงานไฟโรเทคนิคของกองทัพอากาศ
2. การออกแบบแผนและการควบคุมการผลิต คำนึงถึง
 - 2.1 ระบบความปลอดภัยในการผลิต (Safety)
 - 2.2 อัตราส่วนกำไรต่อทุน (Benefit/Cost Ratio)
3. ควบคุมการผลิตด้วยเอกสารการรายงานด้านต้นทุน
4. ผลิตภัณฑ์ที่จะศึกษา มีดังต่อไปนี้
 - 4.1 ผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคทางทหาร ได้แก่ กระสุนสัญญาณควันใช้กับระเบิดฝีก, พลุแสงสว่างต่อด้านอาวุธนำวิถี, จรวดควัน, สัญญาณขอความช่วยเหลือนักบิน, พลุสัญญาณสองแสง กระแทกด้วยมือ, สัญญาณแสงและควัน, กระสุนสัญญาณสองแสง, ลูกกระเบิดฝีกข้าง, ลูกกระเบิดข้าง, ควัน และเสียงเลียนแบบการระเบิด
 - 4.2 ผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคนิคทางพลเรือน ได้แก่ Bomb shell, Roman candle, Fountains, Lance, Jet และ Bengal

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้วางลำดับขั้นสำคัญ ๆ ของการวิจัยไว้ 9 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สำรวจงานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาระบบความปลอดภัยในการผลิต
3. ศึกษาต้นทุนการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์
4. จัดลำดับ (Sequencing) แผนการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์
5. จัดตารางการผลิต โดยเน้นที่
 - 5.1 การเตรียมวัตถุดิบ
 - 5.2 กำลังคน



5.3 เครื่องจักร

6. จัดทำเอกสารการรายงานด้านต้นทุน
7. จัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยคำนวณต้นทุนการผลิต
8. สรุปผลการศึกษาวิจัยและเสนอแนะ
9. จัดทำฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การวิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. เป็นประโยชน์ในการวางแผนและควบคุมการผลิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานทางทหารและพลเรือน
2. สามารถใช้ทรัพยากรบุคคล เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. เป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับอุตสาหกรรมที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันที่อาจมีในอนาคต

การสำรวจงานวิจัย

กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2533

เป็นเอกสารที่ศึกษาแนวทางการป้องกันอันตรายในการผลิตผลิตภัณฑ์ไฟโรเทคnic และทำการศึกษาในรายละเอียดเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ กระบวนการผลิต คุณสมบัติของสารเคมีที่ใช้ผลิต จำนวน โรงงานและกำลังการผลิตที่มีในปัจจุบัน จากการศึกษาพบว่า ในประเทศไทยส่วนใหญ่จะทำเป็นอุตสาหกรรมในครอบครัว และจะทำเฉพาะเทศบาลเท่านั้น

สมพลด รัตนภิบาล, 2537

ได้ศึกษาการวางแผนการบริหารโครงการสำรวจตั้งโรงงานไฟโรเทคnic ผลการศึกษาพบว่า ในท่าทางการทหาร มีความจำเป็นต้องใช้เงินประมาณ 144,000 หน่วยต่อปี และทางการค้ามีข้อความสามารถผลิตได้อีก 146,000 หน่วยต่อปี การจัดองค์การบริหารก่อนการดำเนินงานเป็นแบบโครงการสมบูรณ์ ประกอบด้วยผู้อำนวยการโครงการ ฝ่ายการเงิน ฝ่ายจัดซื้อและฝ่ายวิศวกรรมและประมาณการเงินลงทุนไว้ทั้งสิ้น 296,000,000 บาท

เจริญ สุนทรวาณิชย์,2530

ได้ทำการศึกษาการวางแผนการผลิตและพัสดุคงคลังสำหรับโรงงานกระดาษเหนี่ยว โดยพบร่วมกับผู้ที่ทำงานในโรงงานผลิตออกแบบมีหลายประเภท ใช้ข้อมูลที่ปริมาณการจำหน่ายสูงสุด เพื่อมาพยากรณ์หน้าปีมานความต้องการ จากนั้นจึงประยุกต์ใช้เทคนิคการควบคุมพัสดุคงคลังและการวางแผนการผลิต

อนุพงษ์ งามชัยวิวัฒน์,2533

ได้ทำการศึกษาและออกแบบการใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนการผลิตในโรงงานประกอบโทรทัศน์ งานวิจัยนี้เป็นการสร้างโปรแกรมระบบงานวางแผนการผลิตชื่อ Master Production Schedule (MPS) โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รวมทั้งได้มีการศึกษากระบวนการผลิตโดยสร้างของผลิตภัณฑ์ และความสามารถในการผลิต แล้วจึงสร้างระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผนการผลิตด้วยโปรแกรมระบบงานนั้น ผลที่ได้คือสามารถซ่อมแซมในการวางแผนการผลิต สามารถซ่อมแซมในการวางแผนการผลิต สามารถใช้ทรัพยากรในการผลิตได้อย่างเต็มที่ ลดพัสดุคงคลัง และใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปิติพงษ์ เหล่าตระกูล,2535

ได้เสนอแนะแนวทางการจัดตั้งหน่วยงานวางแผนการผลิตขึ้นภายในโรงงานตัวอย่างเช่นเป็นโรงงานประเภทฟอกย้อมสีทอ พร้อมกับการจัดระบบการวางแผนการผลิต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่นี้ ระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานประกอบด้วยการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรและการจัดระบบการวางแผน และจัดตารางการผลิต ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนด้วยคอมพิวเตอร์ ชื่อ Master Production Schedule (MPS)

สมศักดิ์ ตรีสัตย์,2524

ได้เสนอวิธีการวางแผนการผลิตผลไม้กระป่องชนิดต่าง ๆ เช่น เมะ ลิ้นจี่ ลำไย เมะสด ไส้สับปะรด หน่อไม้ไผ่ต่าง ๆ ข้าวโพดอ่อน เนื้อและถั่วลันเตา ให้เข้ากับโรงงานที่ทำการผลิตสับปะรดกระป่องในช่วงเวลาประมาณ 2 เดือนที่ว่างจากการผลิตสับปะรด โดยได้ทำการศึกษาและวิจัย เน้นเฉพาะโรงงานตัวอย่างโรงหนึ่งซึ่งเป็นโรงงานผลิตสับปะรดกระป่องขนาดกลาง เพื่อที่จะเป็นแบบอย่างของการศึกษาให้เห็นแนวทางการวางแผนการผลิตในโรงงานที่เด่นชัด สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการผลิตสำหรับโรงงานสับปะรดกระป่องโดยทั่วไปได้

ชุมพล ศฤงค์ศิริ,2534

ได้กล่าวถึงระบบการผลิตชนิดและหน้าที่ของการวางแผนควบคุมการผลิต การพยากรณ์ และการควบคุมวัสดุคงคลังการวางแผนการผลิตและการจัดตารางการผลิตหลัก การวางแผนความต้องการวัสดุ ระบบการประกอบและสมดุลของสายงานผลิต การจัดลำดับงานและตารางการผลิต,การวางแผนและควบคุมโครงการ

พิชิต สุขเจริญพงษ์, 2537

กล่าวถึงหลักการบริหารทางด้านวิศวกรรม เพื่อปรับปรุงสภาพการผลิตให้มีประสิทธิภาพ
เนื้อเรื่องแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ การวางแผน (Planning) การดำเนินการ (Operations) และการควบคุม
(Controlling)



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย