



บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษามหาชนทางวิชาการ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ตามทัศนะของข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค โดยดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

การศึกษาและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค

- การศึกษาและสำรวจประชากร เพื่อสุ่มตัวอย่าง
- การสร้างและเตรียมเครื่องมือสำหรับการวิจัย
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค

ผู้วิจัยได้ศึกษาเพื่อรวบรวมความรู้เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค จากเอกสาร ตำรา วารสาร และผลงานวิจัย เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้และเป็นแนวทางในการวางแผนงานวิจัย

การศึกษาและสำรวจประชากร เพื่อสุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

- 1.1 ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค โดยแบ่งเป็น  
กลุ่มผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ได้แก่ ผู้อำนวยการ  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค

ซึ่งหมายถึงฝ่ายบริหาร ฝ่ายแผนงานและวิจัย ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ฝ่ายพัฒนาวิชาการ ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา และฝ่ายบริหารเพื่อการศึกษา รวมทั้งหมด 4 ศูนย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 32 คน

กลุ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคทั้ง 4 ศูนย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 160 คน (รายชื่อศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคอยู่ในภาคผนวก)

1.2 ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยแบ่งเป็นกลุ่มผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ได้แก่ ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และผู้ช่วยผู้อำนวยการ หรือผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวมทั้งหมด 37 ศูนย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 64 คน

กลุ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวมทั้งหมด 37 ศูนย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 967 คน (รายชื่อศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอยู่ในภาคผนวก)

## 2. การสุ่มตัวอย่างประชากร

2.1 ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ซึ่งมีกลุ่มผู้บริหาร 32 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่ 160 คน ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย

2.2 ข้าราชการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละกลุ่มคือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.2.1 กลุ่มผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งมีทั้งหมด 64 คน ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย

2.2.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 37 ศูนย์ มีจำนวนทั้งสิ้น 967 คน จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชากร ดังนี้ คือ

ขนาดตัวอย่างประชากรประมาณจาก Table For Determining Sample Size from a Given Population (Krejcie and Morgan 1970 : 607-610) เมื่อประชากร 967 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น .95 ได้ตัวอย่างประชากร 274 คน ซึ่งประมาณร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมด

วิธีสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการแยกประเภท ( Stratified Random Sampling ) โดยแบ่งตามศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดต่าง ๆ แล้วจึงสุ่มเจ้าหน้าที่ของแต่ละจังหวัดโดยการสุ่มแบบง่าย ( Simple Random Sampling ) โดยสุ่มมาร้อยละ 28 ของจำนวนเจ้าหน้าที่ในแต่ละศูนย์จังหวัด ( รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก )

รวมจำนวนตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 530 คน โดยมีจำนวนจำแนกตามประเภท ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรจำแนกตามประเภท

| ประเภท                                     | จำนวนประชากร | ตัวอย่างประชากร |
|--|--------------|-----------------|
| ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค       | 32           | 32              |
| เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค     | 160          | 160             |
| ผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด   | 64           | 64              |
| เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด | 967          | 274             |
| รวม  | 1,207        | 530             |

#### การสร้างและเตรียมเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค ตามที่เห็นของข้าราชการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด และศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค จากเอกสารและจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการของ

กรมการศึกษานอกโรงเรียน นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการ ปรากฏว่าพบทางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคมีดังนี้

- 1.1 ด้านการวางแผน
- 1.2 ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 1.3 ด้านการพัฒนาหลักสูตร
- 1.4 ด้านการวิจัย
- 1.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการทางวิชาการ

2. รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากการสัมภาษณ์มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อกระทงในแบบสำรวจตามบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคในแต่ละด้าน รวมทั้งหมด 5 ด้าน มีข้อกระทงทั้งสิ้น 61 ข้อ

3. นำแบบสำรวจที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิของกรมการศึกษานอกโรงเรียน และผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการของหน่วยงานอื่นจำนวน 13 ท่าน (รายชื่ออยู่ในภาคผนวก) พิจารณาในด้านโครงสร้างและความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนการใช้ภาษาในแบบสำรวจ สำหรับเกณฑ์การคัดเลือก ข้อกระทงที่จะนำมาใช้เป็นแบบสำรวจนั้น คือเกณฑ์การตัดสินของผู้ทรงคุณวุฒิที่ตอบว่า เหมาะสมในข้อกระทงนั้น ๆ อย่างน้อย จำนวน 11 ท่าน หรือร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

4. นำแบบสำรวจที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง จึงได้แบบสำรวจเกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคจำนวนทั้งสิ้น 52 ข้อ

5. จัดรูปแบบของแบบสำรวจโดยเรียงเป็นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ โดยถาม 4 ข้อ คือ อายุ วุฒิ อายุราชการ และตำแหน่งในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นข้อกระทงที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนภาค มี 2 ลักษณะ คือ

ลักษณะที่ 1 เป็นข้อกระทงที่ใช้มาตราประมาณค่า ( Rating Scale )  
โดยในแต่ละข้อคำถามแสดงความเห็น 2 ครั้ง คือ ครั้งแรกให้แสดงทัศนะต่อบทบาท  
ทางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคที่ควรปฏิบัติ ครั้งที่สองให้แสดงทัศนะ  
ต่อบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคที่ได้ปฏิบัติจริงในปัจจุบัน

มาตราส่วนประมาณค่าที่ใช้มีน้ำหนักดังนี้ คือ

ระดับคะแนน 0 หมายถึง ค่าคาดหวังน้อยที่สุดหรือปฏิบัติน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ค่าคาดหวังน้อย หรือ ปฏิบัติน้อย

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ค่าคาดหวังปานกลาง หรือ ปฏิบัติปานกลาง

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ค่าคาดหวังมาก หรือ ปฏิบัติมาก

แบบสำรวจตอนที่ 2 ตามลักษณะที่ 1 มีจำนวน 52 ข้อโดยแบ่งเป็น 5 ด้าน

ดังนี้

- |  |       |    |     |
|--|-------|----|-----|
| 1. ด้านการวางแผน                           | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 2. ด้านการพัฒนาบุคลากร                     | จำนวน | 11 | ข้อ |
| 3. ด้านการพัฒนาหลักสูตร                    | จำนวน | 12 | ข้อ |
| 4. ด้านการวิจัย                            | จำนวน | 11 | ข้อ |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการทางวิชาการ | จำนวน | 8  | ข้อ |

ลักษณะที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  
เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคในแต่ละด้าน

6. นำแบบสำรวจไปทดลองใช้เพื่อหาข้อบกพร่องในการใช้ภาษาและการ  
ตอบคำถามกับเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ไม่ได้เป็นตัวอย่าง  
ประชากร จำนวน 20 คน โดยผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการมาทดลองให้ทราบ  
และเข้าใจตรงกัน และผู้วิจัยเป็นผู้สังเกตการตอบแบบสำรวจของผู้ตอบว่า ในขณะที่  
ตอบนั้นมีปัญหาเล็กน้อยเพียงใด ผลปรากฏว่า

ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 19 คน ในจำนวน 20 คน ไม่มีปัญหาในขณะตอบแบบสำรวจ และมีเพียง 1 คน ที่มีปัญหาในการตอบแบบสำรวจเพียง 1 ข้อ และผู้วิจัยก็ได้นำมาปรับปรุงและแก้ไขให้สมบูรณ์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปว่าภาษาที่ใช้ในแบบสำรวจสามารถนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไปได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากกองปฏิบัติการ กรมการศึกษานอกโรงเรียน ไปเสนอต่อผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคและผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเดินทางไปเก็บด้วยตนเอง และมีบางส่วนที่ผู้วิจัยได้เดินทางไปส่งและรับคืนทางไปรษณีย์ โดยคัดหลังแบบสำรวจที่มีชื่อ ที่อยู่ ของผู้วิจัย พร้อมทั้งดวงตราไปรษณีย์ไว้เพื่อให้ผู้ตอบส่งคืนผู้วิจัย โดยผู้วิจัยเริ่มทำการออกเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2526

ในการติดตามแบบสำรวจในส่วนที่ยังไม่ได้รับคืนนั้น หลังจากที่ผู้วิจัยได้ส่งแบบสำรวจไปแล้วประมาณ 2 สัปดาห์ หากยังไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยก็มีจุดหมายเตือนไปยังผู้ตอบอีกครั้ง เพื่อขอความกรุณาให้ส่งคืนโดยด่วน

รวมระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะเวลา 2 เดือน 5 วัน คือ ตั้งแต่วันที่ 11 กรกฎาคม 2526 ถึง 16 กันยายน 2526 และได้รับแบบสำรวจกลับคืนทั้งสิ้น 493 ฉบับ ปรากฏว่าเป็นแบบสำรวจที่สมบูรณ์จำนวน 477 ฉบับ โดยจำแนกตามตัวอย่างประชากรดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสำรวจที่ส่งไปและได้รับกลับคืนสมบูรณ์จำแนกตามตัวอย่าง  
ประชากร

| ตัวอย่างประชากร                            | จำนวนแบบ<br>สำรวจที่ส่งไป | จำนวนแบบ<br>สำรวจที่ได<br>รับกลับคืน<br>สมบูรณ์ | คิดเป็น<br>ร้อยละ |
|--|---------------------------|---|-------------------|
| ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค       | 32                        | 27  | 84.38             |
| เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค     | 160                       | 137   | 85.63             |
| ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด   | 64                        | 50  | 78.13             |
| เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด | 274                       | 263   | 95.99             |
| รวม  | 530                       | 477   | 90.00             |

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจวิเคราะห์โดยการ  
แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละแต่ละรายการ

2. ข้อมูลที่เป็นทัศนคติของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน  
จังหวัด และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์  
การศึกษานอกโรงเรียนภาคที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า ผู้วิจัยได้แยกวิเคราะห์ดังนี้

2.1 ศึกษาความคาดหวังและการปฏิบัติจริงที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการ  
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ตามทัศนคติของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค โดยใช้วิธีวิเคราะห์ด้วยการ  
หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนของแต่ละช่วงความถี่ดังนี้

|           |   |
|-----------|---|
| 2.50-3.00 | ถือว่า ค่าหวังมาก หรือ ปฏิบัติมาก               |
| 1.50-2.49 | ถือว่า ค่าหวังปานกลาง หรือ ปฏิบัติปานกลาง       |
| 0.50-1.49 | ถือว่า ค่าหวังน้อย หรือ ปฏิบัติน้อย             |
| 0.00-0.49 | ถือว่า ค่าหวังน้อยที่สุด หรือ ปฏิบัติน้อยที่สุด |

2.2 เปรียบเทียบความคาดหวังและการปฏิบัติจริงที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ระหว่างทัศนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) โดยถือว่าตัวอย่างประชากรแยกออกจากกันโดยอิสระและเป็นเจ้าหน้าที่ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน และเมื่อพบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญก็จะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ตามวิธีของตุ๊กกี (Tukey) โดยเฉลี่ยจำนวนตัวอย่างประชากรที่ไม่เท่ากันของทั้ง 4 กลุ่มด้วยวิธีหามัชฌิมฮาโมนิก

2.3 เปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค ตามทัศนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค โดยการทดสอบค่าที ชนิดที่ตัวอย่างประชากรมีความสัมพันธ์กัน (Dependent t-test)

คำถามปลายเปิดที่เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับบทบาททางวิชาการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคในแต่ละด้าน ผู้วิจัยจะสรุปและเสนอในรูปแบบบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังกล่าว ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ไอ บี เอ็ม 370 (IBM 370)