

การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารตามที่เป็นจริงและควรจะเป็นของผู้บริหารระดับกลาง
การสื่อสารแห่งประเทศไทย ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า และในฐานะลูกน้อง




นางสาวรณิยา ประภาการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาสังคม ภาควิชาจิตวิทยา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-495-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

The perception of actual and should be managerial behavioral styles of
The Communications Authority of Thailand's middle administrators,
answered as supervisors versus as subordinates



Miss Thaniya Praphakarn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts in Social Psychology

Department of Psychology

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-636-495-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารตามที่เป็นจริงและควรจะเป็น
ของผู้บริหารระดับกลาง การสื่อสารแห่งประเทศไทย ระหว่างการ
ตอบในฐานะหัวหน้าและในฐานะลูกน้อง

โดย

นางสาว ธนียา ประภาการ

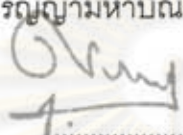
ภาควิชา

จิตวิทยา

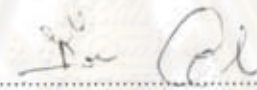
อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร วิชาวุธ


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอนุมัติ ให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชีระพร อูวรรณโณ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร วิชาวุธ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ จรุงกุล บุรพวงศ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ เรวดี วัฒนชกโกศล)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ธนิยา ประภาการ: การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารความเป็นจริงและควรจะเป็น
ของผู้บริหารระดับกลาง การสื่อสารแห่งประเทศไทย ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า
และในฐานะลูกน้อง อ.ที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุฒ 82 หน้า.

ISBN 974-636-495-2.

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารความเป็นจริงและควรจะเป็นของ
ผู้บริหารระดับกลาง การสื่อสารแห่งประเทศไทย ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้าและในฐานะลูกน้อง
ตามแนวทฤษฎีตารางการจัดการ ของเบลคและมูทอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารในฐานะหัวหน้า เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหาร
ที่เป็นจริง และที่ควรจะเป็น ไม่แตกต่างกัน
2. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารในฐานะลูกน้อง เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหาร
ที่เป็นจริง และที่ควรจะเป็น แตกต่างกัน
3. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารที่เป็นจริง ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้าและ
การตอบในฐานะลูกน้อง แตกต่างกัน
4. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารที่ควรจะเป็น ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า
และการตอบในฐานะลูกน้อง ไม่แตกต่างกัน
5. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารความเป็นจริง ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า
และการตอบในฐานะลูกน้อง ในประเด็นต่าง ๆ ของการบริหาร แตกต่างกัน
6. การรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารที่ควรจะเป็น ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า
และการตอบในฐานะลูกน้อง ในประเด็นต่าง ๆ ของการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C643330 : MAJOR SOCIAL PSYCHOLOGY
KEY WORD: LEADERSHIP / MANAGERIAL GRID

THANIYA PRAPHAKARN : THE PERCEPTION OF ACTUAL AND SHOULD BE
MANAGERIAL BEHAVIORAL STYLES OF THE COMMUNICATIONS AUTHORITY OF
THAILAND'S MIDDLE ADMINISTRATORS, ANSWERED AS SUPERVISORS VERSUS
AS SUBORDINATES. THESIS ADVISOR : PROF. CHAIYAPORN WITCHAWUT, Ph.D.
82 pp. ISBN 974-636-495-2.

The purpose of this study was to study the perception of actual and
should be managerial behavioral styles of the Communications Authority of
Thailand's middle administrators, answered as supervisors versus as
subordinates, based on Managerial Grid theory of Blake and Mouton.

It was found that

1. As supervisors, the perception of actual and should be managerial
behavioral styles were the same.
2. As subordinates, such perceptions were different.
3. The perception of actual managerial behavioral styles answered
as supervisors versus as subordinates was different.
4. The perception of should be managerial behavioral styles
answered as supervisors versus as subordinates was the same.
5. The perception of actual managerial behavioral styles answered
as supervisors versus as subordinates concerning various aspects of
management was different.
6. The perception of should be managerial behavioral styles answered
as supervisors versus as subordinates concerning various aspects of management
was the same.

ภาควิชา.....จิตวิทยา.....

สาขาวิชา.....จิตวิทยาสังคม.....

ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงของศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร-วิษชาวุธ ที่รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ได้ให้ความรู้ การแนะนำ ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงได้ จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการกอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง และหัวหน้าแผนก ของหน่วยงานทางด้านบริหาร และด้านโทรคมนาคม การสื่อสารแห่งประเทศไทย ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณคุณรัชดา แสงต่าย คุณวีรมลล์ จันทรดี และคุณสิริลักษณ์ คชสิทธิ์ ได้ให้ความช่วยเหลือด้านเอกสาร และการจัดพิมพ์ต่างๆ

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้ความรัก การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้ตลอดมา และขอขอบคุณ คุณสันทนา ช่วยเจริญสุข และพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและคอยให้กำลังใจเสมอมา

ธनिया ประภาการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ทฤษฎีที่ใช้ในงานวิจัย	
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
วัตถุประสงค์.....	19
ขอบเขตการวิจัย.....	19
คำจำกัดความ.....	20
สมมติฐานการวิจัย.....	22
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	22
2. วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
กลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4. อภิปรายผลการวิจัย.....	47
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	52
รายการอ้างอิง.....	55
ภาคผนวก.....	57
ประวัติผู้วิจัย.....	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน..... 24
2	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้ตามที่เป็นจริงและควรจะเป็นของผู้บังคับบัญชา ในการตอบฐานะหัวหน้า ในภาพรวมและโดยจำแนกตำแหน่ง.....32
3	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้ตามที่เป็นจริงและควรจะเป็นของผู้บังคับบัญชา ในการตอบฐานะลูกน้อง ในภาพรวมและโดยจำแนกตำแหน่ง.....34
4	เปรียบเทียบการตอบในฐานะหัวหน้า กับการตอบในฐานะลูกน้อง ของ ผู้บริหารระดับกลาง เกี่ยวกับการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหาร ตามเป็นจริง.....36
5	เปรียบเทียบการตอบในฐานะหัวหน้า กับการตอบในฐานะลูกน้อง ของ ผู้บริหารระดับกลาง เกี่ยวกับการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหาร ตามที่ควรจะเป็น.....38
6	ผลต่างระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้าและการตอบในฐานะลูกน้อง เกี่ยวกับการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารตามที่เป็นจริง ในประเด็นต่างๆ ของการบริหาร.....39
7	ค่าของการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหาร ของผู้บริหารระดับกลาง ตามที่เป็นจริงระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า และการตอบในฐานะลูกน้อง ในประเด็นต่างๆ ของการบริหาร.....41
8	ผลต่างระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้าและการตอบในฐานะลูกน้อง เกี่ยวกับการรับรู้รูปแบบพฤติกรรมกรรมการบริหารที่ควรจะเป็น ในประเด็นต่างๆ ของการบริหาร.....43
9	ค่าที่ ควรจะเป็น ระหว่างการตอบในฐานะหัวหน้า และการตอบในฐานะ ลูกน้อง ในประเด็นต่างๆ ของการบริหาร.....45

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

-	1	แสดงตารางพฤติกรรมการบริหารการจัดการ.....	10
---	---	--	----



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย