



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัญหาของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ

1. บุคลากร
2. สถานที่ตั้ง
3. การบริหาร
4. สื่อการศึกษา
5. การบริการ
6. งบประมาณ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของผู้บริหาร	ร้อยละ
1. ตำแหน่งในศูนย์สื่อการศึกษา	
ประธานกลุ่ม	33.40
กรรมการบริหารศูนย์	39.40
หัวหน้าสำนักงาน	13.60
เลขานุการ	13.60
2. ตำแหน่งหน้าที่ในโรงเรียน	
ผู้รับใบอนุญาต	4.20
ผู้จัดการ, ผู้อำนวยการ	9.50
อาจารย์ใหญ่, ครูใหญ่	57.90
มากกว่า 1 ตำแหน่ง	28.40
3. คุณวุฒิสูงสุด	
ปริญญาตรี	71.60
ปริญญาโท	22.10
ปริญญาเอก	0.00
อื่น ๆ	6.30
4. ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการศึกษา	
1 - 5 ปี	6.50
6 - 10 ปี	12.90
11 - 15 ปี	20.40
มากกว่า 15 ปี	60.20

จากตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งกรรมการบริหารศูนย์ และเป็นประธานกลุ่ม (ร้อยละ 39.4 และ 33.4 ตามลำดับ) ส่วนตำแหน่งหน้าที่ในโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ (ร้อยละ 57.90) คุณวุฒิสูงสุด ส่วนใหญ่จบปริญญาตรี (ร้อยละ 71.60) ในด้านประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับการศึกษา ส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 60.20)



ศูนย์วิทยพัชรากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 4 ร้อยละของครูในโรงเรียนเอกชน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของครู	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16.40
ปริญญาตรี	83.10
สูงกว่าปริญญาตรี	0.50
2. ระดับที่สอน	
อนุบาล	32.64
ประถมศึกษา	48.19
มัธยมศึกษา	19.17
3. การใช้สื่อการศึกษาประกอบการสอน	
ทุกครั้งที่สอน	39.60
3 - 4 คาบต่อครั้ง	20.90
8 - 10 คาบต่อครั้ง	12.10
นาน ๆ ครั้ง	20.90
อื่น ๆ	6.50
4. แหล่งที่มาของสื่อการศึกษาที่ใช้	
ผลิตเอง	44.25
ขอยืมจากแหล่งต่าง ๆ	12.64
โรงเรียนจัดหาให้	36.50
อื่น ๆ	6.61

จากตารางที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูในโรงเรียน
เอกชน พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 83.10) ส่วนใหญ่สอนในระดับ
ประถมศึกษา (ร้อยละ 48.19) รองลงมา สอนในระดับอนุบาล (ร้อยละ 32.64) ครูส่วนใหญ่
ใช้สื่อทุกครั้งการสอน (ร้อยละ 39.60) รองลงมาคือ 3-4 คาบต่อครั้ง และนาน ๆ ครั้ง (ร้อยละ
20.90) แหล่งที่มาของสื่อการศึกษาที่ครูใช้ ส่วนใหญ่ผลิตเอง (ร้อยละ 44.25) รองลงมาคือ
โรงเรียนจัดหาให้ (ร้อยละ 36.50)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษากลุ่ม
โรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 5 ร้อยละของเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อฯ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพของเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0.00
ปริญญาตรี	95.20
สูงกว่าปริญญาตรี	4.80
2. ตำแหน่งอื่น ๆ ในโรงเรียน	
ครูผู้สอน	44.00
ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่	24.00
เจ้าหน้าที่	12.00
อื่น ๆ	20.00
3. ความรู้และประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสื่อการศึกษา	
สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา หรือ	4.17
เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยตรง	
เคยศึกษาในสถาบันการศึกษามานั่ง	15.28
เคยได้รับการอบรมทางด้านโสตทัศนศึกษามานั่ง	16.66
เคยศึกษาค้นคว้าจากตำราและ เอกสารต่าง ๆ	15.28
เคยใช้สื่อการสอนประกอบการสอนด้วยตนเอง	22.22
เคยผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง	22.22
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับโสตทัศนศึกษามาก่อนเลย	4.17
อื่น ๆ	0.00

จากตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ หรือ ผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อ พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 95.20) ตำแหน่งอื่น ๆ ในโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน (ร้อยละ 44.00) ความรู้และประสบการณ์ การทำงานเกี่ยวกับสื่อการศึกษานั้น ส่วนใหญ่เคยใช้สื่อการสอนประกอบการสอนด้วยตนเอง และ เคยผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง (ร้อยละ 22.22) นอกจากนี้ยังเคยได้รับการอบรมทางด้าน โสตทัศนศึกษามามาก (ร้อยละ 16.66) เคยศึกษาในสถาบันทางการศึกษามาก และ เคยศึกษาค้นคว้าจากตำราและเอกสารต่าง ๆ (ร้อยละ 15.28) และส่วนน้อย สำเร็จการศึกษาจากสาขา โสตทัศนศึกษา หรือ เทคโนโลยีทางการศึกษาโดยตรง (ร้อยละ 4.17)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและปัญหาของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 6 ร้อยละของสภาพปัจจุบันในด้านบุคลากร จำนวนตามผู้ตอบแบบสอบถามของ
ศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน

สภาพปัจจุบัน ในด้านบุคลากร	ร้อยละ
<u>ผู้บริหาร</u>	
1. คณะกรรมการบริหารในศูนย์สื่อ	
มี	45.30
ไม่มี	54.70
2. คณะทํานานในศูนย์สื่อ	
มี	47.40
ไม่มี	52.60
3. คณะที่ปรึกษาในศูนย์สื่อ	
มี	24.20
ไม่มี	75.80
<u>ครู</u>	
1. การติดต่อกับบุคลากรในคณะทํานานของศูนย์สื่อ	
เคย	51.40
ไม่เคย	48.60
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>	
1. เป็นคณะทํานาน	
อยู่ประจำศูนย์สื่อ	71.40
มาปฏิบัติงานนอกเวลา	28.60

ตารางที่ 6 ร้อยละของสภาพปัจจุบันในด้านบุคลากร จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถามของ
ศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน (ต่อ)

สภาพปัจจุบัน ในด้านบุคลากร	ร้อยละ
2. จัดอยู่ในประเภท	
บุคลากรของ โรงเรียน	100.00
บุคลากรภายนอก	0.00
3. เวลาที่มาปฏิบัติงาน	
เวลาทำการ	95.20
นอกเวลาทำการ	4.80
4. ค่าตอบแทนในการทำงาน	
ได้รับ	47.60
ไม่ได้รับ	52.40
5. ความสามารถของคนในการทำงานในศูนย์สื่อ	
มาก	4.80
ปานกลาง	76.20
น้อย	19.00

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยของจำนวนบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ จากคำตอบของผู้บริหารของ
ศูนย์สื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน

บุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ ของศูนย์สื่อ	\bar{X}
1. คณะกรรมการบริหาร	6.65
2. คณะทำงาน	8.44
3. คณะที่ปรึกษา	4.09

จากตารางที่ 6 และ 7 แสดงว่า สภาพปัจจุบันด้านบุคลากรของศูนย์สื่อ มีบุคลากร
ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร ร้อยละ 45.30 เฉลี่ยแล้วมีจำนวนประมาณ 7 คน ($\bar{X} = 6.65$)
มีคณะทำงาน ร้อยละ 47.40 เฉลี่ยแล้วมีจำนวนประมาณ 8 คน ($\bar{X} = 8.44$) และมีคณะที่ปรึกษา
ร้อยละ 24.20 เฉลี่ยแล้วมีจำนวนประมาณ 4 คน ($\bar{X} = 4.09$) ครูส่วนใหญ่เคยติดต่อกับบุคลากร
ในคณะทำงานของศูนย์สื่อ (ร้อยละ 51.40) ส่วนเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อ ส่วนใหญ่
ทำงานอยู่ประจำศูนย์สื่อ (ร้อยละ 71.40) และทั้งหมดเป็นบุคลากรของโรงเรียน ส่วนใหญ่มา
ปฏิบัติงานในเวลาทำการ (ร้อยละ 95.20) และ ไม่ได้รับค่าตอบแทนในการทำงาน (ร้อยละ
52.40) และคิดว่าตนมีความสามารถปานกลางในการทำงานในศูนย์สื่อ (ร้อยละ 76.20)
ราชการ และมีทั้ง ได้รับค่าตอบแทนในการทำงาน (ร้อยละ 47.60) และ ไม่ได้รับค่าตอบแทน
ในการทำงาน (ร้อยละ 52.40) และส่วนใหญ่คิดว่าตนมีความสามารถปานกลาง ในการทำงาน
ในศูนย์สื่อ (ร้อยละ 76.20)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และ
เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับปัญหาในด้านบุคลากร ของศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาในด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.
<u>ผู้บริหาร</u>		
1. ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	2.32	.766
2. ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากร	2.33	.765
3. การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกและจัดหางานบุคลากร เข้าทำงานในศูนย์สื่อ	2.31	.793
4. ภาวะอื่น ๆ ของบุคลากร	1.97	.869
<u>ครู</u>		
1. จำนวนบุคลากรที่เหมาะสม	2.24	.750
2. ความสะดวกในการติดต่อกับบุคลากร	2.27	.781
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>		
1. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ สอดคล้องกับความรู้ที่เรียนมา	2.10	.889
2. ช่วงเวลาที่มาปฏิบัติงาน	2.38	.805
3. ภาวะรับผิดชอบ	2.10	.944
4. มีงานประจำที่ต้องทำ	1.95	.921
5. การติดต่อประสานงานกับบุคลากรในศูนย์สื่อ	2.00	.949
6. การติดต่อกับผู้มาใช้บริการ	2.24	.768
7. การติดต่อกับคณะทำงานท่านอื่น ๆ ในศูนย์สื่อ	2.19	.680

จากตารางที่ 8 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าปัญหาด้านบุคลากรในเรื่องความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน, ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากร, การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกและจัดหาบุคลากรเข้าทำงานในศูนย์สื่อมีปัญหาน้อย (\bar{X} =2.32, 2.33, 2.31 ตามลำดับ) ส่วนภาระอื่น ๆ ของบุคลากรมีปัญหาน้อย (\bar{X} = 1.97) ครูเห็นว่าปัญหาด้านบุคลากรเรื่องจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมและความสะดวกในการติดต่อกับบุคลากรมีปัญหาน้อย (\bar{X} = 2.24 และ 2.27 ตามลำดับ)

ส่วนเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่าปัญหาในด้านบุคลากรในเรื่องลักษณะงานที่รับผิดชอบสอดคล้องกับความรู้ที่เรียนมาช่วงเวลาที่มาปฏิบัติงาน ภาระรับผิดชอบ การติดต่อประสานงานกับบุคลากรในศูนย์อื่น ๆ การติดต่อกับผู้มาใช้บริการและการติดต่อกับคณะทำงานท่านอื่น ๆ ในศูนย์สื่อมีปัญหาน้อย (\bar{X} = 2.10, 2.38, 2.10, 2.00, 2.24, และ 2.19 ตามลำดับ) ส่วนปัญหาเกี่ยวกับการมีงานประจำที่ต้องทำ มีปัญหาน้อย (\bar{X} = 1.95)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ด้านสถานที่ตั้ง

ตารางที่ 9 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านสถานที่ของศูนย์สื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียน
เอกชน จำนวนตามผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพปัจจุบันของสถานที่ตั้ง	ผู้บริหาร	ครู	เจ้าหน้าที่
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งศูนย์สื่อ			
ตั้งอยู่ที่สำนักงานของกลุ่ม	75.30	-	75.00
ไม่ได้ตั้งอยู่ที่สำนักงานของกลุ่ม	24.70	-	25.00
2. ห้องต่างๆ ภายในศูนย์			
ห้องเก็บสื่อ	30.00	-	32.40
ห้องผลิตสื่อ	6.20	-	11.70
ห้องฉาย	10.00	-	17.70
รวมอยู่ในห้องเดียวกัน	21.50	-	17.70
ไม่มีห้องศูนย์สื่อโดยเฉพาะ	32.30	-	20.50
3. ความเหมาะสมของสถานที่			
เหมาะสม	59.70	-	68.40
ไม่เหมาะสม	40.30	-	31.60
4. ทราบว่าศูนย์สื่อของกลุ่มโรงเรียนอยู่ที่ใด			
ทราบ	-	71.50	-
ไม่ทราบ	-	28.50	-
5. เคยไปศูนย์สื่อหรือไม่			
เคย	-	52.00	-
ไม่เคย	-	48.00	-

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.30 และ 75.00) เห็นว่าสถานที่ตั้งศูนย์สื่อ ตั้งอยู่ที่สำนักงานของกลุ่ม และมีห้องเก็บสื่อ (ร้อยละ 30.00 และ 32.40) หรือ ไม่มีห้องศูนย์สื่อโดยเฉพาะ (ร้อยละ 32.30 และ 20.50) และส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่เหมาะสม (ร้อยละ 59.70 และ 68.40) ส่วนครุส่วนใหญ่ทราบว่าศูนย์สื่อของกลุ่ม โรงเรียนอยู่ที่ใด (ร้อยละ 71.50) และส่วนใหญ่เคยไปศูนย์สื่อ (ร้อยละ 52.00)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัญหา
ในด้านสถานที่ของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาในด้านสถานที่ตั้ง	\bar{X}	S.D.
1. ความเป็นศูนย์กลางของสถานที่ตั้ง	2.22	.776
2. ความสะดวกในการเดินทาง ไปศูนย์	2.36	.783
3. สถานที่จัดเก็บสื่อ	2.26	.736
4. สถานที่จัดผลิตสื่อ	2.20	.785
5. สถานที่จัดทดลองใช้สื่อ	2.18	.807

ตารางที่ 10 แสดงว่า ครูเห็นว่าปัญหาความเป็นศูนย์กลางของสถานที่ตั้ง, ความสะดวกในการ
เดินทาง ไปศูนย์สถานที่จัดเก็บสื่อ, สถานที่จัดผลิตสื่อ และสถานที่จัดทดลองสื่อ มีปัญหาน้อย
(\bar{X} = 2.22, 2.36, 2.26, 2.20 และ 2.18 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ด้านการบริหาร

ตารางที่ 11 ร้อยละของสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพปัจจุบันด้านการบริหาร	ร้อยละ
<u>ผู้บริหาร</u>	
1. การวางแผนของศูนย์สื่อ	
มีการวางแผน	49.40
ไม่มีการวางแผน	50.60
2. การปฏิบัติงานตามแผน	
มีการปฏิบัติ	64.80
ไม่มีการปฏิบัติ	35.20
3. การดำเนินงานตามแผนในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้	
การออกแบบสื่อ/เครื่องมือ	6.70
ผลิตและพัฒนาสื่อ	12.90
พัฒนาวิธีการใช้สื่อ	10.90
ซ่อมแซมเก็บรักษา	19.20
บริการให้ยืม	33.70
บริการให้คำแนะนำ	16.60
4. การนิเทศติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่จาก สช.	
มี	33.20
ไม่มี	67.80

ตารางที่ 11 ร้อยละของสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านการบริหาร	ร้อยละ
<u>ครู</u>	
1. การสอบถามความต้องการในการผลิตและการใช้สื่อ ของคณะทำงาน	
เคย	37.30
ไม่เคย	62.70
2. ความเหมาะสมของคณะกรรมการบริหารศูนย์สื่อ	
เหมาะสม	69.20
ไม่เหมาะสม	30.80
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>	
1. การวางแผนงานของศูนย์สื่อ	
มี	66.70
ไม่มี	33.30
2. การปฏิบัติงานตามแผน	
มี	71.40
ไม่มี	28.60
3. การดำเนินงานตามแผนในด้าน	
การออกแบบสื่อ/เครื่องมือ	11.30
ผลิตและพัฒนาสื่อ	14.00
พัฒนาวิธีการใช้สื่อ	12.70
ซ่อมแซมเก็บรักษา	19.70
บริการให้ยืม	26.80
บริการให้คำแนะนำ	15.50



ศูนย์วิทยทรัพยากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตารางที่ 11 ร้อยละของสภาพปัจจุบันในด้านการบริหารของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านการบริหาร	ร้อยละ
4. การนิเทศติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารในกลุ่ม หรือจากเจ้าหน้าที่ สช.	
มี	66.70
ไม่มี	33.30

จากตารางที่ 11 แสดงว่า สภาพปัจจุบันด้านการบริหาร ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่ (ร้อยละ 49.40 และ 66.70) เห็นว่ามีการวางแผนงานของศูนย์สื่อ และมีการปฏิบัติตามแผน (ร้อยละ 64.80 และ 71.40) ในการดำเนินงานตามแผนส่วนใหญ่เป็นบริการให้ยืม (ร้อยละ 19.20 และ 19.70) การบริการให้คำแนะนำ (ร้อยละ 16.60 และ 15.50) ผลิตและพัฒนาสื่อ (ร้อยละ 12.90 และ 14.00) พัฒนาวีธีการใช้สื่อ (ร้อยละ 10.90 และ 12.70) และการออกแบบสื่อและเครื่องมือ (ร้อยละ 6.70 และ 11.30) ส่วนใหญ่ไม่มีการนิเทศติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่จาก สช. (ร้อยละ 67.80 และ 66.70) ครุส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เคยมีการสอบถามความต้องการในการผลิตและการใช้สื่อของคณะทำงาน (ร้อยละ 62.70) เห็นว่าคณะกรรมการบริหารศูนย์สื่อมีความเหมาะสม (ร้อยละ 69.20)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และ
เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับปัญหาในด้านการบริหารของศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาด้านการบริหาร	ผู้บริหาร		ครู		เจ้าหน้าที่	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. การวางแผนการบริหารศูนย์สื่อ	2.05	.861	-	-	1.95	.865
2. การดำเนินงานตามแผน	2.00	.884	-	-	1.86	.910
3. การติดตามผลการดำเนินงานของ ศูนย์สื่อ	1.94	.854	-	-	1.91	.889
4. การติดต่อประสานงานภายใน กลุ่มโรงเรียน	2.34	.845	-	-	1.86	.854
5. ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม	1.84	.855	-	-	2.05	.865
6. ความเหมาะสมของคณะกรรมการ ในการบริหารศูนย์สื่อ	1.81	.869	-	-	1.71	.902
7. ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ รับผิดชอบของคณะกรรมการ	1.78	.837	-	-	1.60	.821
8. ความชัดเจนในการกำหนด แผนงานของศูนย์	1.82	.843	-	-	2.29	.845
9. การประสานงานระหว่าง ศูนย์สื่อกับโรงเรียน	-	-	2.20	.754	-	-

จากตารางที่ 12 แสดงว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่าปัญหาในการวางแผนการบริหารศูนย์สื่อ, การดำเนินการงานตามแผน และการติดต่อประสานงานภายในกลุ่มโรงเรียน มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.05, 2.00$ และ 2.34 ตามลำดับ และ $\bar{X} = 1.95, 1.86$ และ 1.86 ตามลำดับ) ปัญหาการติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์สื่อ ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 1.94$ และ 1.910) ปัญหาความเหมาะสมของคณะกรรมการในการบริหารศูนย์สื่อและความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ ก็เห็นว่ามีปัญหาน้อยเช่นกัน ($\bar{X}=1.81, 1.17$ และ $\bar{X}=1.78, 1.60$ ตามลำดับ) ปัญหาความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มและความชัดเจนในการกำหนดแผนงานของศูนย์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 1.84$ และ $\bar{X} = 1.82, \bar{X} = 2.05$ และ 2.29) ส่วนปัญหาการประสานงานระหว่างศูนย์สื่อกับโรงเรียนนั้น ครูเห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.20$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ด้านสื่อการศึกษา

ตารางที่ 13 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน จ.ฉะเชิงเทรา
ผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษา	ร้อยละ
<u>ผู้บริหาร</u>	
1. สื่อที่มีอยู่ในศูนย์สื่อได้มาด้วยวิธีใด	
จาก สช.	50.00
จากกลุ่มโรงเรียน	22.00
จัดหาเอง	25.30
อื่น ๆ	2.70
<u>ครู</u>	
1. วัสดุอุปกรณ์สื่อการศึกษาที่เคยใช้บริการจากศูนย์สื่อ	
สื่อวัสดุตีพิมพ์ เช่น เอกสาร ตารา	48.80
สื่อวัสดุไม่ตีพิมพ์ เช่น ฟิล์มภาพยนตร์ สไลด์	12.90
อุปกรณ์ เช่น เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	12.90
อื่น ๆ	25.40
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายชื่อสื่อต่าง ๆ ของศูนย์สื่อ	
มาก	19.10
น้อย	51.40
ไม่มีการประชาสัมพันธ์เลย	29.50

ตารางที่ 13 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน จ.ฉะเชิงเทรา
ผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษา	ร้อยละ
3. สื่อที่มีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้	
มาก	47.40
น้อย	40.40
ไม่สอดคล้อง	12.20
4. คุณภาพของสื่อที่มีอยู่	
มาก	16.70
ปานกลาง	70.70
น้อย	12.60
5. ความเพียงพอของสื่อที่มีอยู่	
เพียงพอ	40.70
ไม่เพียงพอ	59.30
6. ประเภทของสื่อที่มีอยู่	
เหมาะสม	67.60
ไม่เหมาะสม	32.40
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>	
1. วัสดุอุปกรณ์การศึกษาภายในศูนย์สื่อ	
สื่อวัสดุตีพิมพ์ เช่น ตำรา แบบเรียน คู่มือ เอกสาร	23.70
สื่อวัสดุไม่ตีพิมพ์ เช่น แผนที่ ฟิล์มภาพยนตร์ สไลด์	19.70
อุปกรณ์ เช่น เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	15.80
เครื่องมือ เช่น กรรไกร คัทเตอร์	18.40
อื่น ๆ	22.40

ตารางที่ 13 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน จำนวนตาม
ผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษา	ร้อยละ
2. สื่อที่มีอยู่มีการใช้งาน	
มากจนไม่เพียงพอ	4.80
มากแต่มีเพียงพอ	47.60
น้อย	33.30
ไม่ได้ใช้เลย	14.30
3. การผลิตสื่อขึ้นใช้เอง	
มี	85.70
ไม่มี	14.30
4. การจัดหมวดหมู่อุปกรณ์	
มี	76.20
ไม่มี	23.80
5. การทำบัตรรายการ ลงทะเบียน กำหนดรหัสของสื่อ	
มี	60.00
ไม่มี	25.00
กำลังดำเนินการ	15.00
6. สื่อที่มีอยู่ในศูนย์สื่อได้มาโดย	
จาก สช.	40.00
จากกลุ่มโรงเรียน	22.20
จัดหาเอง	28.90
อื่น ๆ	8.90

ตารางที่ 13 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน จันทบุรี
ผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษา	ร้อยละ
7. การติดตามผลการใช้สื่อ	
มี	66.70
ไม่มี	33.30

จากตารางที่ 13 แสดงสภาพปัจจุบันด้านสื่อการศึกษาพบว่า สื่อที่มีอยู่ในศูนย์สื่อส่วนใหญ่ ได้จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (ผู้บริหารตอบร้อยละ 50.00 เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบตอบร้อยละ 40.00) รองลงมาได้จากการจัดหาตนเอง (ผู้บริหารตอบร้อยละ 25.30 เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบตอบร้อยละ 28.90) และได้จากกลุ่มโรงเรียน (ผู้บริหารตอบร้อยละ 22.00 เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบตอบร้อยละ 22.20)

ครูเคยใช้บริการจากศูนย์สื่อเป็นสื่อการศึกษาจากวิทยุสวดคัมภีร์เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 48.80) ครูส่วนใหญ่เห็นว่าการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายชื่อสื่อต่าง ๆ ของศูนย์ื่อน้อย (ร้อยละ 51.40) รองลงมาเห็นว่าไม่มีการประชาสัมพันธ์เลย (ร้อยละ 29.50) และส่วนน้อยเห็นว่าการมีการประชาสัมพันธ์มาก (ร้อยละ 19.10) สื่อที่มีอยู่ส่วนใหญ่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้มาก (ร้อยละ 47.40) และมีคุณภาพปานกลาง (ร้อยละ 70.70) ครูส่วนใหญ่เห็นว่าสื่อที่มีอยู่ไม่เพียงพอ (ร้อยละ 59.30) และประเภทของสื่อที่มีอยู่เหมาะสมแล้ว (ร้อยละ 67.60)

ส่วนเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่าสื่อที่มีภายในศูนย์ส่วนใหญ่เป็นสื่อวิทยุสวดคัมภีร์ (ร้อยละ 23.70) และสื่อที่มีอยู่มีการใช้งานมากแต่มีเพียงพอเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.60) ส่วนมากมีการผลิตสื่อขึ้นใช้เอง (ร้อยละ 85.70) และมีการจัดหาหม้ออุปกรณ์ (ร้อยละ 76.20) รวมทั้งมีการบำรุงรายการลงทะเบียนกำหนดรหัสของสื่อ (ร้อยละ 60.0) มีการติดตามผลการใช้สื่อ (ร้อยละ 66.70) และทำสถิติการใช้อุปกรณ์และสื่อต่าง ๆ ไว้ (ร้อยละ 61.90)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร และ
เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับปัญหาในด้านสื่อการศึกษาของศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการศึกษา	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. จำนวนสื่อที่ให้บริการ	2.04	.747	2.38	.740
2. ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้	2.27	.721	2.29	.717
3. การจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ	2.31	.766	2.52	.680
4. สมาชิกในกลุ่มโรงเรียนมีหลายระดับ มีผลต่อการจัดหาสื่อ	2.14	.859	1.91	.831
5. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้สื่อของผู้ใช้บริการ	2.33	.786	2.24	.831
6. สื่อบางชนิดราคาแพงมีผลต่อการจัดซื้อ	1.96	.925	2.05	.973
7. การจัดซื้อสื่อของศูนย์สื่อ	2.18	.797	2.00	.894
8. การจัดกลุ่มโรงเรียนใหม่มีผลต่อ การจัดเก็บและการใช้สื่อ	2.18	.811	-	-
9. การติดตามผลการใช้สื่อ	-	-	2.38	.740
10. งบประมาณที่จัดซื้อสื่อมีจำกัด	-	-	1.86	.964

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เห็นว่าปัญหาด้านสื่อการศึกษา
ในเรื่องจำนวนสื่อที่ให้บริการ , ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ , ความรู้เกี่ยวกับ
วิธีการใช้สื่อของผู้มาใช้บริการและการจัดซื้อสื่อของศูนย์สื่อ มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.04$ และ
2.38, 2.27 และ 2.29 , 2.33 และ 2.24 , 2.18 และ 2.00 ตามลำดับ)

ปัญหาการจัดเก็บและบำรุงรักษาสื่อ ผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.31$)
 แต่เจ้าหน้าที่ เห็นว่าไม่มีปัญหา ($\bar{X} = 2.52$) ปัญหาสมาชิกในกลุ่มโรงเรียนมีหลายระดับ
 มีผลต่อการจัดหาสื่อ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.14$ และ $\bar{X} = 1.91$
 ตามลำดับ) สื่อบางชนิดราคาแพงมีผลต่อการจัดซื้อ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีปัญหาน้อย
 ($\bar{X} = 1.96$ และ $\bar{X} = 2.05$ ตามลำดับ) ปัญหาการจัดกลุ่มโรงเรียนใหม่มีผลต่อการจัดเก็บและ
 การใช้สื่อ นั้น ผู้บริหารเห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.18$) ส่วนปัญหาการติดตามผลการใช้สื่อ
 เจ้าหน้าที่เห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.38$) และปัญหางบประมาณที่จัดซื้อสื่อมีจำกัด เจ้าหน้าที่
 เห็นว่ามีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 1.86$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. ด้านการบริการ

ตารางที่ 15 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านการบริการของศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพปัจจุบันด้านการบริการ	ร้อยละ
<u>ผู้บริหาร</u>	
1. การสนับสนุนงานบริการของศูนย์สื่อ	
ส่งเสริมให้ครูใช้บริการศูนย์สื่อ	28.70
ประชาสัมพันธ์งานของศูนย์สื่อให้ครูทราบ	26.20
ส่งครูเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการของศูนย์สื่อ	14.80
ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สื่อจัดโครงการ เช่น การประชุมปฏิบัติการ	10.70
เรื่องเกี่ยวกับสื่อการศึกษาแก่ครูและนักเรียนในโรงเรียน	
สนับสนุนด้านการเงิน	15.90
อื่น ๆ	3.70
2. การบริการของศูนย์สื่อ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ	
ของกลุ่ม	
สอดคล้องมาก	21.70
สอดคล้องน้อย	26.10
ไม่สามารถบอกได้	52.20
<u>ครู</u>	
1. การใช้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา	
บ่อย	14.40
นาน ๆ ครั้ง	40.30
ไม่เคยใช้บริการ	45.30

ตารางที่ 15 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านการบริการของศูนย์สื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านการบริการ	ร้อยละ
2. การรับบริการจากศูนย์สื่อ	
บริการให้ยืมสื่อ	32.00
บริการการสำเนา	7.80
บริการให้คำแนะนำในการผลิตและใช้สื่อ	19.60
บริการแนะนำและจัดหาสื่อจากแหล่งอื่น	14.20
บริการแนะนำและจัดหาวิทยากรมาให้ความรู้	13.20
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>	
1. การจัดการบริการด้าน	
การใช้	20.00
การสำเนา	10.00
การให้ยืม	35.00
การเผยแพร่ความรู้	13.30
การผลิต	16.70
การให้สารสนเทศ	5.00
อื่น ๆ	0.00
2. การจัดทำเอกสารการให้บริการ	
กำหนดระเบียบการยืม	52.60
จัดทำคู่มือการบริการ	13.20
จัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่น บัตรยืม บัตรสมาชิก	34.20
แบบขอใช้บริการ	

ตารางที่ 15 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านการบริการของศูนย์สื่อการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านการบริการ	ร้อยละ
3. ประเภทของการบริการ	
การให้บริการภายในศูนย์	68.90
การให้บริการภายนอกศูนย์ เช่น การบริการถึงที่ ส่งสื่อ บริการจองสื่อ	13.80 17.30

จากตารางที่ 15 แสดงสภาพปัจจุบันด้านการบริการ พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ส่งเสริมให้ครูใช้บริการศูนย์สื่อและประชาสัมพันธ์งานของศูนย์สื่อให้ครูทราบ (ร้อยละ 28.70 และ 26.20) รองลงมาสนับสนุนด้านการเงิน (ร้อยละ 15.90) ส่งครูเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการของศูนย์สื่อ (ร้อยละ 14.80) และให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สื่อจัดโครงการ (ร้อยละ 10.70) ส่วนการบริการของศูนย์สื่อสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของกลุ่มหรือไม่ ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่สามารถบอกได้ (ร้อยละ 52.20)

ครูส่วนใหญ่ไม่เคยใช้บริการของศูนย์สื่อและใช้บริการนาน ๆ ครั้ง (ร้อยละ 45.30 และ 40.30) ครูส่วนใหญ่รับบริการให้ยืมสื่อ (ร้อยละ 32.00) รองลงมาให้บริการให้คำแนะนำในการผลิตและการใช้สื่อ แนะนำและจัดหาสื่อจากแหล่งอื่น แนะนำและจัดหาวิทยากรมาให้ความรู้ และบริการการสำเนา (ร้อยละ 19.60, 14.20, 13.20 และ 7.80 ตามลำดับ)

การบริการจากเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เป็นบริการด้านการให้ยืม (ร้อยละ 35.00) รองลงมาเป็นการบริการด้านการใช้ การผลิต การเผยแพร่ความรู้ การสำเนาและการให้สารสนเทศ (ร้อยละ 20.00, 16.60, 13.30, 10.00 และ 5.00 ตามลำดับ) ส่วนการจัดทำเอกสารการให้บริการส่วนใหญ่เป็นการกำหนดระเบียบการยืม (ร้อยละ 52.60) รองลงมาเป็นการจัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ (ร้อยละ 34.20) และจัดทำคู่มือการบริการ (ร้อยละ 13.20) ประเภทของการบริการส่วนใหญ่เป็นการให้บริการภายในศูนย์ (ร้อยละ 68.90) รองลงมาเป็นการจองสื่อ (ร้อยละ 17.30) และการให้บริการภายนอกศูนย์ (ร้อยละ 13.80)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับปัญหาในด้านการบริการของศูนย์สื่อ การศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.
<u>ผู้บริหาร</u>		
1. ความสะดวกในการติดต่อบริการ	2.00	.843
<u>ครู</u>		
1. ความสะดวกในการติดต่อรับบริการ	2.18	.749
2. ขั้นตอนในการรับบริการ	2.26	.742
3. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	2.18	.788
4. เอกสารที่เผยแพร่เกี่ยวกับการบริการ	2.13	.753
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>		
1. ระบบขั้นตอนในการติดต่อบริการ	2.19	.680
2. ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ	2.48	.814
3. จำนวนผู้ใช้บริการ	2.33	.730

จากตารางที่ 16 แสดงว่าผู้บริหารเห็นว่าปัญหาในเรื่อง ความสะดวกในการติดต่อ บริการมีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.00$) ส่วนครูเห็นว่าปัญหาในเรื่อง ความสะดวกในการติดต่อรับบริการ ขั้นตอนในการรับบริการ ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ และเอกสารที่เผยแพร่เกี่ยวกับการบริการ มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.18, 2.26, 2.18$ และ 2.13 ตามลำดับ) และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เห็นว่า ระบบขั้นตอนในการติดต่อบริการ ความเพียงพอของเวลาที่ให้บริการ และจำนวนผู้ใช้ บริการ มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.19, 2.48$ และ 2.33 ตามลำดับ)

6. ด้านงบประมาณ

ตารางที่ 17 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านงบประมาณศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จำแนกตามแบบสอบถาม

สภาพปัจจุบันด้านงบประมาณ	ร้อยละ
<u>ผู้บริหาร</u>	
1. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ ได้มาจาก	
งบสนับสนุนจาก สช.	49.40
จากผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม	24.30
การผลิต, จำหน่าย และการบริการสื่อการสอน	3.90
ค่าธรรมเนียมจากสมาชิก	7.90
การจัดกิจกรรม	8.60
อื่น ๆ	5.90
2. งบประมาณที่ได้ มาใช้เพื่อ	
จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อการศึกษาต่าง ๆ	73.90
จ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงาน	16.20
อื่น ๆ	9.90
<u>ครู</u>	
1. งบประมาณของศูนย์สื่อการศึกษาได้มาจาก	
จากกลุ่มโรงเรียน	30.70
จาก สช.	44.20
ทางศูนย์สื่อจัดหาเอง	18.30
อื่น ๆ	6.80

ตารางที่ 17 ร้อยละของสภาพปัจจุบันด้านงบประมาณศูนย์สื่อการศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน
จําแนกตามแบบสอบถาม (ต่อ)

สภาพปัจจุบันด้านงบประมาณ	ร้อยละ
<u>เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ</u>	
1. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ ได้มาจาก	
งบสนับสนุนจาก สช.	39.00
จากผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม	31.70
การผลิต, จําหน่าย และการบริการสื่อการสอน	4.90
ค่าธรรมเนียมจากสมาชิก	4.90
การจัดกิจกรรม	12.20
การเป็นตัวแทนจําหน่ายอุปกรณ์การเรียนการสอน	0.00
อื่น ๆ	7.30
2. งบประมาณที่ได้ มาใช้เพื่อ	
จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อการศึกษาต่าง ๆ	84.00
จ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงาน	4.00
อื่น ๆ	16.00

จากตารางที่ 17 แสดงสภาพปัจจุบันด้านงบประมาณของศูนย์สื่อ พบว่า ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เห็นว่างบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ ได้มาจากงบสนับสนุนของ สช. (ร้อยละ 49.40 , 44.20 และ 39.00 ตามลำดับ) รองลงมาได้ผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียน (ร้อยละ 24.30 , 30.70 และ 31.70 ตามลำดับ) และ ได้จากการจัดกิจกรรม (ร้อยละ 8.60 , 18.30 และ 12.20 ตามลำดับ) ส่วนงบประมาณที่ได้มา ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ

ส่วนใหญ่เห็นว่าใช้เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อการศึกษาต่าง ๆ (ร้อยละ 73.90 และ 84.00 ตามลำดับ) รองลงมาผู้บริหารเห็นว่าใช้เป็นการตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงาน (ร้อยละ 16.20) แต่เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่าเป็นการใช้จ่ายอื่น ๆ (ร้อยละ 16.00) และผู้บริหารส่วนน้อยเห็นว่าใช้งบประมาณเป็นการใช้จ่ายอื่น ๆ (ร้อยละ 9.90) และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ ส่วนน้อยเห็นว่าใช้งบประมาณเป็นการตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงาน (ร้อยละ 4.00)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับปัญหาในด้านงบประมาณของศูนย์สื่อ การศึกษากลุ่มโรงเรียนเอกชน

ปัญหาด้านงบประมาณ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ความเพียงพอของงบประมาณ	2.00	.766	2.05	.865
2. การใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์	2.09	.807	2.05	.921
3. การหางบประมาณเพิ่มเติม	2.01	.790	2.14	.793
4. การช่วยเหลือตนเองในการหางบประมาณ	-	-	2.19	.873

จากตารางที่ 18 แสดงว่าผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่าปัญหา ความเพียงพอของงบประมาณ มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.00$ และ 2.05 ตามลำดับ) การใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์ มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.09$ และ 2.05 ตามลำดับ) การหางบประมาณเพิ่มเติม มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.01$ และ 2.14 ตามลำดับ) ส่วนการช่วยเหลือตนเองในการหางบประมาณ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบเห็นว่า มีปัญหาน้อย ($\bar{X} = 2.19$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน

ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านบุคลากร

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร	ความถี่
<u>ผู้บริหาร</u>		
1.	ควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่โดยเฉพาะมีความรู้ความสามารถในการผลิตและใช้สื่อ มีเวลามากพอ รวมทั้งมีความคล่องตัวและเหมาะสม	22
2.	ควรสนับสนุนบุคลากรในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้	7
3.	ควรมีบุคลากรจำนวนมากก่านี้ และมาจากหลาย ๆ โรงเรียน	6
4.	ควรมีบุคลากรจาก สช. มาทำหน้าที่ที่ศูนย์สื่อโดยเฉพาะ	3
5.	ควรมีค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจจะได้รับการสนับสนุนจาก สช.	2
<u>ครู</u>		
1.	ควรเป็นบุคคลที่มีความรู้เรื่องสื่อ มีความเหมาะสม และทำหน้าที่เฉพาะรับผิดชอบโดยตรง	20
2.	ควรมีบุคลากรจำนวนมากก่านี้	16
3.	ควรมีการจัดอบรมและพัฒนาบุคลากร	9
4.	ควรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นของบุคลากรในศูนย์สื่อต่าง ๆ	3
5.	ควรมีการฝึกให้บุคลากรทำสื่อเป็น และถ่ายทอดได้ทุกคน	1
6.	ควรเป็นบุคคลที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1
7.	ควรให้ครูที่โรงเรียนร่วมเป็นเจ้าหน้าที่ที่พานติดต่อกับศูนย์อย่างน้อยโรงเรียนละ 1 คน	1

ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านบุคลากร (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านบุคลากร	ความถี่
8.	ควรเป็นบุคลากรจากราชการ	1
9.	ควรจัดส่งบุคลากรที่ทำงานในศูนย์สื่อ ไปให้คำแนะนำตาม โรงเรียนต่าง ๆ ในกลุ่มบ้าง <u>เจ้าหน้าที่</u>	1
1.	ควรมีบุคลากรที่มีตำแหน่งประจำ ซึ่งอาจได้จาก สช. ส่งมาช่วยในการดำเนินงานของศูนย์สื่อ.	5
2.	ควรมีการจัดอบรมบุคลากรในการผลิตสื่อให้ดียิ่งขึ้น	2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านสถานที่ตั้ง

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านสถานที่ตั้ง	ความถี่
<u>ผู้บริหาร</u>		
1.	ควรตั้งอยู่ในสถานที่ที่เป็นศูนย์กลาง ง่าย มีอาคารคมนาคมสะดวก มีห้องที่เหมาะสม	20
2.	ควรมีที่ตั้งรวมเป็นศูนย์สื่อของ สช.	7
3.	ควรอยู่ที่สำนักงานกลุ่ม	6
4.	ควรมีการหมุนเวียนไปตามโรงเรียนต่าง ๆ ภายในกลุ่ม	3
<u>ครู</u>		
1.	ควรตั้งอยู่ในสถานที่ที่เป็นศูนย์กลาง การคมนาคมสะดวกเหมาะสม	41
2.	ควรมีสถานที่เป็นเอกเทศที่เป็นศูนย์กลาง อาจเป็นสถานที่ของ สช.	4
3.	ควรมีการหมุนเวียนตามโรงเรียนต่าง ๆ ในกลุ่ม	3
4.	การจัดห้องสื่ออยู่ใกล้กับห้องโสตฯ	1
<u>เจ้าหน้าที่</u>		
1.	ควรตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เป็นศูนย์กลาง สะดวกในการติดต่อมืออาคารและห้องเพียงพอ	4
2.	ควรอยู่ที่สำนักงานกลุ่ม	1
3.	ควรเป็นห้องศูนย์สื่อโดยเฉพาะ	1

ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านการบริหาร

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร	ความถี่
<u>ผู้บริหาร</u>		
1.	ควรมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ทั้งในการประสานงาน และการติดตามผล	5
2.	ควรมีคณะกรรมการจากทุกโรงเรียนและมีการร่วมมือกัน	2
3.	ควรมีแผนการบริหารที่รัดกุม	2
4.	ควรมีการบริหารให้ใช้สื่อ, แนะนำการผลิตสื่อ	2
5.	ควรจัดลำดับขั้นตอนตามระดับ	2
6.	ควรกระจายงานออกไปอีก	1
7.	ควรสอบถามความต้องการของโรงเรียนที่มีฐานะค้อย	1
8.	ควรมีการบริหารให้ตรงกับการจัดตั้ง	1
9.	ควรชักชวนให้เห็นความสำคัญของสื่อก่อน	1
10.	ควรมีการหมุนเวียนกันบริหาร	1
<u>ครู</u>		
1.	ควรมีผู้รับผิดชอบกระจายไปยังจุดต่าง ๆ และมีอาคาร ประสานงานกัน	5
2.	ควรมีการบริหารงานที่เป็นระบบ แบบแผน และมีความ คล่องตัว	4
3.	ควรมีการสอบถามความต้องการในการใช้สื่อของครูผู้สอน จากโรงเรียนในกลุ่ม และมีการติดตามและประเมินผล	3
4.	ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสนใจศูนย์สื่อ	1

ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านการบริหาร (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร	ความถี่
	<u>เจ้าหน้าที่</u>	
1.	ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของการบริหารให้ชัดเจน และมีขั้นตอน	4
2.	ควรได้รับความร่วมมือจากทุกโรงเรียนในกลุ่ม	1
3.	สช. ควรเข้ามาช่วยในการบริหารในช่วงแรก ๆ ก่อน	1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านสื่อการศึกษา

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านสื่อการศึกษา	ความถี่
<u>ผู้บริหาร</u>		
1.	ควรจัดเพิ่มเติมอีก โดยที่สื่อต้นแบบที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม	11
2.	ควรมีให้มากพอ ครบทุกกลุ่มวิชา และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้	5
3.	ควรมีการนำไปใช้ ภายในกลุ่มโรงเรียนให้มาก	4
4.	ควรให้โรงเรียนในกลุ่มช่วยจัดหาเพิ่มเติม	2
5.	ควรให้อิสระต่อการจัดซื้ออุปกรณ์ และสื่อ โดยให้กลุ่มจัดซื้อเอง	2
6.	ควรมีการจัดหมวดหมู่ วัสดุอุปกรณ์สื่อการศึกษา และทำบัตรรายการ	1
7.	ควรรวบรวมวัสดุอุปกรณ์สื่อการศึกษาต่าง ๆ รวมไว้ที่ศูนย์สื่อที่จัดตั้ง โดย สช.	1
<u>ครู</u>		
1.	ควรมีวัสดุอุปกรณ์และสื่อศึกษามากกว่านี้ ให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ และมีหลาย ๆ ชุด	31
2.	ควรปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักสูตร ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน เป็นปัจจุบัน และเป็นหมวดหมู่	20
3.	ควรมีการนำมาใช้อย่างครบถ้วน	3
4.	สื่อที่ สช. จัดให้ควรเป็นสื่อที่โรงเรียนไม่สามารถจัดซื้อได้	1
5.	ควรมีการเสนอผลงานเกี่ยวกับสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ	1
6.	ควรเป็นสื่อที่โรงเรียนภายในกลุ่มร่วมกันพิจารณาจัดซื้อ	1
7.	ควรมีการร่วมกันสร้างสื่อและวัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านสื่อการศึกษา (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านสื่อการศึกษา	ความถี่
	<u>เจ้าหน้าที่</u>	
1.	ควรมีหลายรูปแบบ หลายทักษะ ในการใช้	3
2.	ควรจัดตามความต้องการของสมาชิก หรือโรงเรียนในกลุ่ม	2
3.	ควรมีการเสนอผลงานสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพให้ทราบ	1

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านการบริการ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านการบริการ	ความถี่
	<u>ผู้บริหาร</u>	
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสื่อและบริการต่าง ๆ ในศูนย์สื่อ อาจมีการจัดนิทรรศการ	8
2.	ควรมีการใช้บริการมาก ๆ ทั้งถึง และ คล่องตัวกว่านี้	2
3.	ควรจัดบริการในการใช้สื่อให้ชัดเจนและนานขึ้น	2
4.	ควรมีการจัดบริการอบรมครูเกี่ยวกับสื่อ .	1
	<u>ครู</u>	
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ถึงการบริการและ รายการสื่อ	26
2.	ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำ เพื่อความสะดวกในการบริการ และความคล่องตัว	13
3.	ควรมีการบริการให้ทั่วถึงและมากกว่านี้	5
4.	ควรมีเวลาเปิดบริการให้มากขึ้น	1
5.	ควรกำหนดวันเวลาในการส่งคืนที่แน่นอน	1
	<u>เจ้าหน้าที่</u>	
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้แก่สมาชิกทราบรายละเอียดต่าง ๆ	1
2.	ควรมีการใช้บริการมาก ๆ ในโรงเรียนในกลุ่ม	1
3.	ควรมีความสะดวกในการเดินทางและ เวลาในการใช้บริการ	1

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา
กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านงบประมาณ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะด้านงบประมาณ	ความถี่
<u>ผู้บริหาร</u>		
1.	ควรมีให้มากพอ อาจได้จาก สช. โดยเพิ่มงบประมาณให้มากขึ้นและให้อย่างต่อเนื่อง	25
2.	ควรมีการเก็บจากสมาชิกและ โรงเรียนในกลุ่ม	4
3.	ควรมีการหางบประมาณเพิ่มเติม จากการผลิตสื่อจำหน่าย หรือการจัดกิจกรรม	3
<u>ครู</u>		
1.	ควรมีงบประมาณมากกว่านี้ และ ได้รับอย่างสม่ำเสมอจาก สช.	36
2.	ควรได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและ โรงเรียนในกลุ่ม	9
3.	ควรมีการหางบประมาณเพิ่มเติม	2
4.	ควรแยกไปแต่ละ โรงเรียน ไม่ควรให้เป็นกลุ่มโรงเรียน	1
5.	ควรคำนึงถึงคุณภาพของสื่อด้วย	1
<u>เจ้าหน้าที่</u>		
1.	สช. ควรให้งบประมาณเพิ่มอย่างต่อเนื่อง	4
2.	สื่อบางชนิดราคาแพง ควรมีงบประมาณมากกว่านี้	1
3.	งบประมาณอาจได้มาจากสมาชิก	1
4.	ควรวางวิธีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มงบประมาณให้เพียงพอ	1