



บทที่ 3

### การดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาของศูนย์สื่อการศึกษา กลุ่มโรงเรียนเอกชน กรุงเทพมหานคร มีวิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา และผู้รับผิดชอบศูนย์สื่อการศึกษา กลุ่มโรงเรียนเอกชนในความดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในปีการศึกษา 2535 ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีศูนย์สื่อการศึกษาทั้งหมด 57 กลุ่ม

2. กลุ่มตัวอย่าง สุ่มจากประชากรที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน ครู ในโรงเรียนเอกชน และเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบในศูนย์สื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในปี พ.ศ. 2535 ในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จของ ยามาเน (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของผู้ตอบ

ประเภทของผู้ตอบ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหาร	815	285
ครู	30,000	400
เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบ	57	57

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีทั้งหมด 3 ฉบับ คือ

1. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงเรียน
2. แบบสอบถามสำหรับครู
3. แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา

แบบสอบถามแต่ละฉบับจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นคำถามแบบหลายตัวเลือกและชนิดปลายเปิด

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และปัญหาของศูนย์สื่อการศึกษา

กลุ่มโรงเรียนเอกชนในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. บุคลากร   | 2. สถานที่ตั้ง  |
| 3. การบริหาร | 4. สื่อการศึกษา |
| 5. การบริการ | 6. งบประมาณ     |

เป็นแบบสอบถามชนิดคำถามแบบหลายตัวเลือก, ชนิดลำดับชั้นการจัดค่า และชนิดปลายเปิด โดยถ้าท่านตอบว่า

มาก แสดงว่า เป็นปัญหาในการปฏิบัติในระดับมาก ควรจะมีการแก้ไข

น้อย แสดงว่า เป็นปัญหาบ้างเล็กน้อยแต่ไม่ใช่ปัญหาสำคัญหรือ เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยศึกษาและค้นคว้า เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม ฉบับก่อนทดสอบขั้น โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ ตลอดจนปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย
3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ เพื่อศึกษาความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนจะนำไปใช้จริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามอย่างเป็นทางการ โดยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เพื่อให้ผู้บริหารครู และ เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบหน้าที่ในศูนย์สื่อการศึกษา กลุ่มโรงเรียนเอกชนตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีส่งแบบสอบถามไปและกลับทางไปรษณีย์ และกำหนดนัดหมายวัน เวลาที่จะรับแบบสอบถามกลับคืนด้วย จากนั้นมีการติดตามทวง ดังนี้

ครั้งที่หนึ่ง ทวงแบบสอบถามโดยวิธีส่ง ไปรษณีย์บัตร ไปติดตามทวง

ครั้งที่สอง ส่งแบบสอบถามไปอีกชุดหนึ่งทาง ไปรษณีย์พร้อมจดหมายทวง

ครั้งที่สาม ติดตามทวงสอบถามด้วยตนเอง



ผู้วิจัยใช้เวลาแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถาม 8 สัปดาห์ ได้แบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ กลับคืนตามจำนวน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจก ที่ได้รับคืน และแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่ส่งไป	ได้รับคืน		แบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	285	112	39.30	95	33.33
ครู	400	203	50.75	183	45.75
เจ้าหน้าที่และผู้รับผิดชอบ	57	21	36.84	21	36.84

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ดังนี้  
 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของศูนย์สื่อการศึกษา กลุ่มโรงเรียนเอกชน ในด้านบุคลากร สถานที่ตั้ง ด้านบริหาร ด้านวัสดุอุปกรณ์สื่อการศึกษา การบริการ และงบประมาณ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน คือ บุคลากร สถานที่ตั้ง การบริหาร สื่อการศึกษา การบริการ และงบประมาณ รวบรวมข้อมูลแล้วนำเสนอในรูปตารางถึงความเรียง

เกณฑ์การให้คะแนน

แบบสอบถามชนิดลำดับชั้นการจัดค่า มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีปัญหามาก	เท่ากับ	1	คะแนน
มีปัญหาน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ไม่มีปัญหา	เท่ากับ	3	คะแนน

เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ย

1.00 - 1.50	หมายถึง	มีปัญหามาก
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
2.51 - 3.00	หมายถึง	ไม่มีปัญหา



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย