

วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาการบริหารงานฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบภาคปฏิบัติของธนาคารกับภาคทฤษฎีจากเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ ซึ่งมีผู้รวบรวมและเรียบเรียงไว้ และเปรียบเทียบกลุ่มธนาคารที่มีหน่วยงานฝึกอบรมกับกลุ่มธนาคารที่ยังไม่มีหน่วยงานฝึกอบรม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานฝึกอบรมของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจงานด้านนี้ต่อไป

สมมุติฐาน

1. ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารพาณิชย์ที่มีหน่วยงานฝึกอบรมให้การสนับสนุนการบริหารงานฝึกอบรมมากกว่าผู้บริหารระดับสูงของธนาคารพาณิชย์ที่ยังไม่มีหน่วยงานฝึกอบรม
2. ธนาคารพาณิชย์ที่มีหน่วยงานฝึกอบรม มีการบริหารงานฝึกอบรมที่เป็นระบบมากกว่าธนาคารพาณิชย์ที่ยังไม่มีหน่วยงานฝึกอบรม
3. การฝึกอบรมมีส่วนอำนวยความสะดวกให้กับธนาคารพาณิชย์โดยส่วนรวม

ประชากร

ประชากรประกอบด้วย ผู้บริหารของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2522 จำนวน 16 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด ธนาคารมหานคร จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด ธนาคารเอเชียเทรดส์ จำกัด ธนาคารเอเชีย จำกัด สหธนาคาร จำกัด

ธนาคารไทยพหุ จำกัด ธนาคารแหลมทอง จำกัด และธนาคารหวังหลี จำกัด รวมทั้งผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาผู้ผ่านการฝึกอบรม และผู้ผ่านการฝึกอบรม ของแต่ละธนาคารด้วย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับรองของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ที่มีหน่วยงานฝึกอบรม 9 ธนาคาร ธนาคารละ 5 คน รวม 45 คน ผู้บริหารระดับรองของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ที่ยังไม่มีหน่วยงานฝึกอบรม 7 ธนาคาร ธนาคารละ 5 คน รวม 35 คน ผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรมธนาคารละ 1 คน ผู้บังคับบัญชาผู้ผ่านการฝึกอบรมธนาคารละ 10 คน และผู้ผ่านการฝึกอบรมธนาคารละ 10 คน

การเลือกตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารที่แสดงถึงการสนับสนุนการบริหารงานฝึกอบรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาผู้ผ่านการฝึกอบรม และผู้ผ่านการฝึกอบรม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) (คุณภาพผนวก) และใช้การสัมภาษณ์และชี้แจงเพิ่มเติมควบคู่ไปด้วย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีไปส่งแบบสอบถามโดยสัมภาษณ์และชี้แจงเพิ่มเติมด้วยตนเอง และไปรับคืนด้วยตนเองอีกเช่นกัน โดยมีหนังสือขอความร่วมมือจากผู้วิจัย และหนังสือขอความร่วมมือจากคณะกรรมการและผู้บริหาร คัดตัวไปด้วยทุกธนาคาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ โดยใช้สถิติต่าง ๆ คือ ร้อยละ ค่า \bar{x} ค่า S^2 ทดสอบค่า t-test Chi-square รวมทั้งใช้วิธีวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้ในภาคปฏิบัติกับภาคทฤษฎีในรูปของการตีความด้วย.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย