The logo for the AR Conference 2013 features a stylized white 'C' on the left, with the letters 'AR' stacked vertically inside it. To the right of the 'C', the word 'CONFERENCE' is written in a smaller font above the year '2013'.

AR
CONFERENCE 2013

การประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร

เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่
Live and Learn in the Modern Library

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556
ณ ห้องแลนด์มาร์ค บอลรูม ชั้น 7
โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

จัดโดย ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร

CAR Conference 2013

เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

Live and Learn

in the Modern Library

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

ณ ห้องแลนด์มาร์ค บอลรูม ชั้น 7

โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

จัดโดย ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



คำนำ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดการประชุมวิชาการ ประจำปี 2556 เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อสนองต่อนโยบายการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เปิดมุมมองมิติใหม่จากผู้ทรงภูมิความรู้ในด้านวิทยาการสารสนเทศ เพื่อให้ผู้อยู่ในวงการห้องสมุดและสารสนเทศ ได้นำแนวคิดและแนวทางไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานออกไปตามความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคล แต่ละห้องสมุด ตลอดจน เป็นการร่วมสนับสนุนภารกิจของภาคีเครือข่ายสู่การเป็นเมืองหนังสือโลก 2556 และเตรียมความพร้อมของห้องสมุดรองรับประชาคมอาเซียนต่อไป

ในการประชุมวันแรก มุ่งเน้นเนื้อหาการดำเนินงานห้องสมุดเชิงรุก การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ สำหรับห้องสมุดยุคใหม่ การพัฒนานโยบายส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สู่เมืองหนังสือโลก 2556 และเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่มิติแห่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมอาเซียน ส่วนการประชุมวันที่ 2 มุ่งเน้นเนื้อหาการแสดงศักยภาพของบรรณารักษ์/ผู้ให้บริการสารสนเทศยุคใหม่ นำเสนอนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในห้องสมุดเชิงสร้างสรรค์ การเรียนรู้บทบาทของสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้ง การเติมเต็มความเป็นผู้นำทางความคิด และแบ่งปันความรู้แก่สังคมอย่างคนทำงานที่มีความสุข

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาเป็นประธานเปิดงานและแสดงปาฐกถานำ ขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านที่ให้เกียรติและสละเวลาอันมีค่า มาร่วมถ่ายทอดความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ ตลอดจนแรงบันดาลใจในการพัฒนางานต่าง ๆ ศูนย์ฯ ยินดีต้อนรับและขอขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการทุก ๆ ท่าน ประกอบด้วยผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ บุคลากรห้องสมุด นักวิจัย นักวิชาการ นิสิตนักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 250 คน และขอขอบคุณบริษัทต่าง ๆ ที่เป็นผู้มีอุปการคุณสนับสนุนการจัดงานครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์)

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยุทรัพยากร



สารบัญ

• โครงการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร ประจำปี 2556	1
• CAR Conference 2013 “Live and Learn in the Modern Library”	4
• กำหนดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556	6
• CAR Conference 2013 Program	8
• คำกล่าวรายงานในพิธีเปิดประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556	11
• คำกล่าวเปิดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556	13
• เอกสารประกอบปาฐกถา นำ เรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อห้องสมุดยุคใหม่ โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ภิรมย์ กมลรัตนกุล อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15
• The Future (Academic) Library: The Same as it Never Was by Mr. Peter E Sidorko	31
• บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์: กรณีศึกษา ศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ โดย อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์	45
• รวมบทความของนายแพทย์อุดม เพชรสังหาร	58
• การพัฒนาความเป็นมนุษย์ ด้วยประสาทสุนทรียศาสตร์และ DICECS Cycle โดย นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร	71
• อ่าน...เพื่อรัก โดย นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร	86

สารบัญ

(ต่อ)

- ถึงเวลาของ “Bilingual” แล้วละ 89
โดย นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร
- การพัฒนาสมรรถนะ Cybrarian 93
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์
- White Ocean Strategy: กลยุทธ์น่านน้ำสีขาว 108
โดย นายदनัย จันทร์เจ้าฉาย
- คำกล่าวปิดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556 111
- ประวัติวิทยากร 113
- รายชื่อผู้ลงทะเบียน 142



โครงการการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร ประจำปี 2556

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาอย่างรวดเร็วและกว้างไกล ทำให้การค้นคว้าวิจัยและเผยแพร่สารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ สะดวกมากขึ้นส่งผลให้รูปแบบการบริหารจัดการห้องสมุดยุคใหม่ต้องรองรับนวัตกรรม และพฤติกรรมการใช้สารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ก่อให้เกิดโอกาสที่ห้องสมุดต่าง ๆ จะมีบทบาทความเป็นผู้นำในการบุกเบิกแสวงหานวัตกรรม การถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการงานเชิงกลยุทธ์ การบูรณาการความคิดสร้างสรรค์ การสร้างภาพลักษณ์ทางกายภาพ และการพัฒนาเผยแพร่องค์ความรู้กว้างขวางมากขึ้น รวมทั้งแนวโน้มของสื่อออนไลน์ที่กำลังเป็นเครื่องมือสำคัญของการสร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการบริการเชิงรุกต่าง ๆ ในห้องสมุดยุคใหม่ ทำให้ผู้ให้บริการสารสนเทศจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศที่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร จึงจะนำพาให้ห้องสมุดเป็นคลังความรู้ที่ยั่งยืน

ด้วยความสำคัญดังกล่าว ศูนย์วิทยทรัพยากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะเป็นองค์กรของชุมชนทรัพยากรทางปัญญา ที่สามารถให้บริการสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และความใฝ่รู้ของประชาคมและสังคมมาโดยตลอดจึงเห็นควรดำเนินงานยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการแก่สังคม ด้วยการจัดประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากรประจำปี 2556 เรื่อง “เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อสนองตอบนโยบายการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เปิดมุมมองมิติใหม่จากผู้ทรงภูมิความรู้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชาคมจุฬาฯ เพื่อให้ผู้บริหารบรรณารักษ์ นักสารสนเทศและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จะได้นำแนวคิดและแนวทางไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานออกไปตามความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคลแต่ละห้องสมุด ตลอดจนเป็นการร่วมสนับสนุนภารกิจของภาคีเครือข่ายสู่การเป็นเมืองหนังสือโลก ปี 2556 และเตรียมความพร้อมของห้องสมุดรองรับประชาคมอาเซียนต่อไป

ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อดำเนินงานเชิงรุกในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านองค์ความรู้ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อแสดงศักยภาพของประชาคมจุฬาฯ ในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เผยแพร่ และให้บริการวิชาการ แก่สังคม
3. เพื่อสร้างแนวคิด แนวทาง และแรงบันดาลใจแก่ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ และ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดยุคใหม่
4. เพื่อเรียนรู้บทบาทของสื่อสังคมออนไลน์กับการพัฒนาห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ
5. เพื่อเป็นช่องทางนำเสนอนวัตกรรมใหม่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานโยบายส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สู่เมืองหนังสือโลก 2556
7. เพื่อเตรียมความพร้อมของห้องสมุดในการก้าวไปสู่มิติใหม่แห่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมอาเซียน

ระยะเวลาในการประชุม

วันที่ 28 กุมภาพันธ์และ 1 มีนาคม 2556

สถานที่ประชุม

โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

ผู้เข้าประชุม จำนวน 250 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์
2. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
3. ผู้ที่ศึกษาหรือทำวิจัยทางด้านห้องสมุดและสารสนเทศ
4. ผู้สนใจทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ศูนย์วิทยทรัพยากรให้บริการวิชาการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างกว้างขวาง
 2. ผู้เข้าประชุมมีกลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนาและประยุกต์การดำเนินงานสู่ความเป็นห้องสมุดยุคใหม่
 3. ผู้เข้าประชุมได้เรียนรู้และเตรียมพร้อมสู่การเป็นสังคมการอ่านและสังคมอาเซียน
 4. ผู้เข้าประชุมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันประสบการณ์ ในงานพัฒนาห้องสมุดและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน
-



CAR Conference 2013

“Live and Learn in the Modern Library”

Rationale

Information technology is rapidly developing and makes research and information dissemination more convenient. The model of library management should support innovations and the changing information behavior. Therefore, librarians and information professionals have to develop capacity and ability in information analysis and IT skills in order to sustainably develop libraries to knowledge centers.

Center of Academic Resources (CAR), Chulalongkorn University, as a knowledge organization providing information services for the society, will organize the CAR Conference 2013 on “Live and Learn in the Modern Library” so as to respond to the Center’s strategy to provide academic knowledge to the society. The conference will be a forum for academicians to provide their new perspectives. As a result, administrators, librarians, information specialists and other library practitioners will bring the given concepts and guidelines to increase their performance in accordance with their expertise. The conference also shows CAR’s determination to support the Associate Network Towards Bangkok World Book Capital 2013 and to support the preparation for being a member of the ASEAN Community.

Objectives

1. To pro-actively support Chulalongkorn University's strategy on becoming a center of wisdom for the kingdom as a source of knowledge for Thai people
2. To emphasize Chulalongkorn University's capacity in creating a learning society and providing academic services to the society
3. To provide concepts, guidelines and inspiration regarding strategic management of modern libraries for administrators, librarians, information specialists and other library practitioners
4. To learn the role of online social media in library services and development
5. To present information technology innovations
6. To take part in policy development to promote reading and learning for Bangkok World Book Capital 2013
7. To prepare the libraries towards new dimensions of the ASEAN society

Date

28 February - 1 March 2013

Venue

The Landmark Hotel, Bangkok

Audiences

1. Administrators, librarians, information specialists and practitioners in librarianship and information sciences
 2. Lecturers and students in the field of library and information sciences
 3. Library and information sciences researchers
 4. Interested persons
-



กำหนดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556

“เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่”

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

- | | |
|------------------|--|
| 8.00 - 9.00 น. | ลงทะเบียน |
| 9.00 - 9.15 น. | พิธีเปิด โดย อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9.15 - 9.35 น. | ปาฐกถา นำเรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อห้องสมุดยุคใหม่
โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตน์กุล อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9.35 - 9.45 น. | พิธีมอบของที่ระลึกแก่ผู้มีอุปการคุณในการสนับสนุนการจัดงานประชุมฯ
โดย อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 9.45 - 10.00 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.00 - 10.45 น. | The Future (Academic) Library: The Same as it Never Was
by <i>Mr. Peter Sidorko</i> , University Librarian, The University of Hong Kong |
| 10.45 - 12.00 น. | รู้จัก รู้รอบ กับนวัตกรรมในการบริหารจัดการ
วิทยากร: รองศาสตราจารย์ ดร. พลุ เดชะรินทร์
คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 14.30 น. | มิติของห้องสมุดกับการวิจัย
วิทยากร: อาจารย์ ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 14.30 - 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 - 16.30 น. | ชวนคิด ชวนอ่าน เรื่องเมืองหนังสือโลก ร่วมคิดโดย: <ul style="list-style-type: none"> • นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร จิตแพทย์/นักวิชาการอิสระ • ดร. ทศนัย วงศ์พิเศษกุล ผู้อำนวยการสำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) และ • นายพิพัฒน์ วิทยาปัญญา นนท์ พิธีกร/นักแสดง |

วันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2556

- 9.00 - 9.45 น. **Charting New Roads: Moving Libraries Forward**
by *Mr. Choy Fatt Cheong*, University Librarian
Nanyang Technological University, Singapore
- 9.45 - 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.00 - 11.00 น. **การพัฒนาสมรรถนะ Cybrarian**
วิทยากร: *ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์* รักษาการแทนผู้อำนวยการ
ศูนย์วิทยทรัพยากร และอาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 11.00 - 12.00 น. **กด Like: บรรยายภาคการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์**
วิทยากร: *ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสก สวัสดิ์* ผู้ช่วยคณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.30 น. **Live and Learn เพลินไปกับสื่อออนไลน์** ร่วมสนทนาโดย:
- *อาจารย์สมิทธิ์ บุญชุติมา* ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - *นายเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์* นักจัดการความรู้อาวุโสสำนักงานอุทยานการเรียนรู้
(TK Park) และ
 - *นางสาวฉัตรปวีณ์ ตริษฐ์ชาลวงค์* พิธีกรรายการไอทีทางโทรทัศน์และออนไลน์
- 14.30 - 14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45 - 16.15 น. **ทำงานอย่างมีความสุขด้วย White Ocean Strategy**
วิทยากร: *นายदनัย จันทร์เจ้าฉาย* ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสำนักพิมพ์ดีเอ็มจี
- 16.15 - 16.30 น. ปิดการประชุมวิชาการ
โดย รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร



CAR Conference 2013 Program

“Live and Learn in the Modern Library”

28 February and 1 March 2013

The Landmark Bangkok Hotel

Thursday, 28 February 2013

- | | |
|---------------|--|
| 8.00 - 9.00 | Registration |
| 9.00 - 9.15 | Welcoming address by The President of Chulalongkorn University |
| 9.15 - 9.35 | Opening lecture on The Modern Library: An Executive’s Expectations
by <i>Professor Pirom Kamolratanakul, M.D.</i> , President of Chulalongkorn University |
| 9.35 - 9.45 | Gift presentation ceremony for conference sponsors
by The President of Chulalongkorn University |
| 9.45 - 10.00 | Coffee break |
| 10.00 - 10.45 | The Future (Academic) Library: The Same as it Never Was
by <i>Mr. Peter Sidorko</i> , University Librarian, The University of Hong Kong |
| 10.45 - 12.00 | Management innovations
by <i>Professor Dr. Pasu Decharin</i> , Dean of Chulalongkorn Business School |
| 12.00 - 13.00 | Lunch |
| 13.00 - 14.30 | Library Dimensions and Research
by <i>Dr. Songphan Choemprayong</i> , Lecturer, Department of Library Science, Faculty of Arts, Chulalongkorn University |
| 14.30 - 14.45 | Coffee break |
| 14.45 - 16.30 | Let’s Think and Read about the World Book Capital by: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mr. Udom Petchsangharn, M.D.</i>, Psychiatrist/Independent Scholar • <i>Dr. Tassanai Wongpisetkul</i>, Director of Thailand Knowledge Park; and • <i>Mr. Pipat Wittayapanyanon</i>, MC/Actor |

Friday, 1 March 2013

- 9.00 - 9.45 **Charting New Roads: Moving Libraries Forward**
by *Mr. Choy Fatt Cheong*, University Librarian
Nanyang Technological University, Singapore
- 9.45 - 10.00 Coffee break
- 10.00 - 11.00 **Developing the 'Cybrarian' Competencies**
by *Assistant Professor Dr. Pimrumpai Premssmit*, Acting Director,
Center of Academic Resources and Lecturer, Department of Library Science,
Faculty of Arts, Chulalongkorn University
- 11.00 - 12.00 **Click the 'Like' Button: Creative Learning Environment**
by *Assistant Professor Sake Sawasdee*, Assistant Dean, Faculty of
Architecture, Chulalongkorn University
- 12.00 - 13.00 Lunch
- 13.00 - 14.30 **Online Media: the Entertaining 'Live and Learn'** by:
- *Acharn Smith Boonchutima*, Lecturer, Department of Public Relations,
Faculty of Communication Arts, Chulalongkorn University
 - *Mr. Maykin Likitboonyalit*, Senior Knowledge Management Officer,
Thailand Knowledge Park; and
 - *Ms. Chatpawee Trichachawanwong*, IT Programme Broadcaster
- 14.30 - 14.45 Coffee break
- 14.45 - 16.15 **Be Happy at Work with White Ocean Strategy**
by *Mr. Danai Chanchaochai*, Chief Executive Officer, DMG Books
- 16.15 - 16.30 Closing remarks
by The Acting Director of Center of Academic Resources
-



วันที่ 1

วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556



คำกล่าวรายงาน

ในพิธีเปิดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556

เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

(CAR Conference 2013 : Live and Learn in the Modern Library)

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

ณ ห้องแลนด์มาร์ค บอลรูม ชั้น 7 โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

กราบเรียน ท่านอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

ดิฉัน ในนามของคณะผู้จัดงานการประชุมวิชาการและผู้เข้าร่วมการประชุม ขอขอบพระคุณท่านอธิการบดีที่ได้กรุณาให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556 เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่(CAR Conference 2013 : Live and Learn in the Modern Library) ในวันที่

ดิฉันขออนุญาตกราบเรียนถึงความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการประชุมวิชาการ โดยสังเขปดังนี้

จากการที่สังคมข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทวีความก้าวหน้าก้าวไกล ทำให้การค้นคว้าวิจัยและเผยแพร่สารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ สะดวกมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้รูปแบบการบริหารจัดการและการบริการในห้องสมุดยุคใหม่ต้องมีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ในส่วนผู้ให้บริการสารสนเทศจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำพาให้ห้องสมุดเป็นคลังความรู้ที่ทรงคุณค่าอย่างยั่งยืน ด้วยความสำคัญดังกล่าว ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะองค์กรแห่งชุมชนทรัพยากรทางปัญญาที่สามารถให้บริการสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และความรู้ของประชาคมและสังคม

มาโดยตลอด จึงเห็นสมควรที่จะดำเนินงานยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการแก่สังคม ด้วยการจัดประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร ประจำปี 2556 เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประชุมครั้งนี้คือ เพื่อเสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ก่อให้เกิดแนวคิด แนวทาง และแรงบันดาลใจในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดยุคใหม่แก่ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ ตลอดจนผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ห้องสมุด และองค์กรการเรียนรู้ต่าง ๆ เป็นโอกาสที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา นโยบายส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สู่เมืองหนังสือโลก 2556 และเป็นการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด ในการก้าวสู่มิติใหม่แห่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมอาเซียน

ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการในครั้งนี้ ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนรวมทั้งสิ้น 250 คน

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันขออนุญาตกราบเรียนเชิญท่านอธิการบดี ได้กรุณากล่าวเปิดการประชุมวิชาการ แสดงปาฐกถานำเรื่อง “ความคาดหวังของผู้บริหารที่มีต่อห้องสมุดยุคใหม่” และมอบของที่ระลึกแก่ผู้มีอุปการคุณในการสนับสนุนการจัดงานประชุมวิชาการ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้าร่วมประชุม และคณะผู้จัดงานต่อไป ขอกราบเรียนเชิญ



คำกล่าวเปิด

การประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556

เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

(CAR Conference 2013 : Live and Learn in the Modern Library)

โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล

อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

ณ ห้องแลนด์มาร์ค บอลรูม ชั้น 7 โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

เรียน รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร วิทยากร และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน

ผมมีความยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556 เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่(CAR Conference 2013 : Live and Learn in the Modern Library) ในวันนี้

ด้วยพัฒนาการอันรวดเร็วและกว้างไกลของเทคโนโลยีสารสนเทศที่พยายามตอบสนองความต้องการสื่อสารทุกรูปแบบของคนในสังคมปัจจุบัน ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตและการแสวงหาความรู้ของคนในสังคมแตกต่างกันไปจากยุคที่ผ่านมา ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องปรับบทบาทมาทำหน้าที่เป็นผู้บุกเบิกแสวงหานวัตกรรม หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้จากชุมชนทรัพยากรทางปัญญาให้กว้างขวาง สร้างภาพลักษณ์ทางกายภาพให้โดดเด่น และส่งเสริมบริการเชิงรุกต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับห้องสมุดและผู้ใช้ยุคใหม่ ซึ่งทั้งผู้บริหารและผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องตามไปด้วย เพื่อให้มีความสามารถในการกำหนดบทบาททิศ

ทางการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงกลยุทธ์และบูรณาการความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำพาห้องสมุดให้เป็นชุมทรัพย์ทางปัญญาที่ยั่งยืน เป็นองค์กรความรู้ที่สังคมนึกถึงเป็นอันดับต้น ๆ เมื่อต้องการแสวงหาข้อมูล รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ โดยมีผู้ให้บริการที่ทรงประสิทธิภาพเป็นที่ประทับใจ

ดังนั้น การที่ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร ประจำปี 2556 เรื่องเรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในและต่างประเทศจากหลากหลายวงการที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดเข้าร่วมให้ความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในครั้งนี้ นับได้ว่าเป็นการเปิดมุมมองมิติใหม่จากผู้ทรงภูมิความรู้ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ในอันที่จะนำแนวคิดไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานของแต่ละห้องสมุดให้เกิดความเชี่ยวชาญ รวมทั้งพร้อมที่จะสนับสนุนภารกิจของภาคีเครือข่ายการเป็นเมืองหนังสือโลก ปี 2556 และเป็นห้องสมุดที่พร้อมจะรองรับประชาคมอาเซียนต่อไป

ผมขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านที่ให้เกียรติสละเวลาอันมีค่าของท่านมาให้ความรู้ ขอขอบคุณคณะทำงานที่ร่วมกันจัดงาน ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านที่เล็งเห็นประโยชน์และมาประชุมร่วมกันในครั้งนี้ ขอให้การประชุมบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ

บัดนี้ ถึงเวลาอันสมควร จึงขอเปิดการประชุม ณ โอกาสนี้



ประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร : เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

Chulalongkorn U.



ภิรมย์ กมลรัตนกุล

พฤหัสบดีที่ 28 ก.พ. 2556

เวลา 09.15 – 09.45 น.



CHULA

SCOPE

- คาดหวังอะไร? (WHAT?)
- ทำไมต้อง “ห้องสมุดยุคใหม่”? (WHY?)
- ทำอย่างไร? (HOW?)



คาดหวังอะไร (WHAT)? ต่อ “ห้องสมุดยุคใหม่”

ผู้บุกเบิก แสวงหา “นวัตกรรม” เพื่อรองรับความท้าทาย
ในการบริหารจัดการองค์ความรู้จากชุมพลังปัญญาที่...

- ถูกต้อง
- สมบูรณ์
- หลากหลาย
- รวดเร็ว / เข้าถึง
- สหองความต้องการ (การเรียนการสอน / วิจัย / บริการ)
- มีคุณธรรม จริยธรรม



การบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

Knowledge

Access

Validation

Valuation

Optimization

Dissemination

Utilization



ทำไมต้องห้องสมุดยุคใหม่? (WHY?)

- เพื่อรองรับ “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์”
- สังคมเปลี่ยน พฤติกรรมคนเปลี่ยน (Generation Y)
 - ★ อ่าน โหลด โพสต์ โหวต แชร์
- เทคโนโลยีเปลี่ยน (IT)
 - ★ ฐานข้อมูล (แทนตู้บัตรรายการ)
 - ★ เข้าถึงสารสนเทศด้วยสื่อ “on line”
 - ★ e-Books e-Journals



คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาฯ “บัณฑิตจุฬาฯ เป็นผู้ที่มอบคุณค่าของสังคมโลก”





Outcome-Based Education

ENVIRONMENT



บัณฑิตจุฬาลงกรณ์ “ผู้มีคุณค่าของสังคมโลก”

บัณฑิตจุฬาลงกรณ์ ที่มีคุณภาพ

การสอนที่มีคุณภาพ

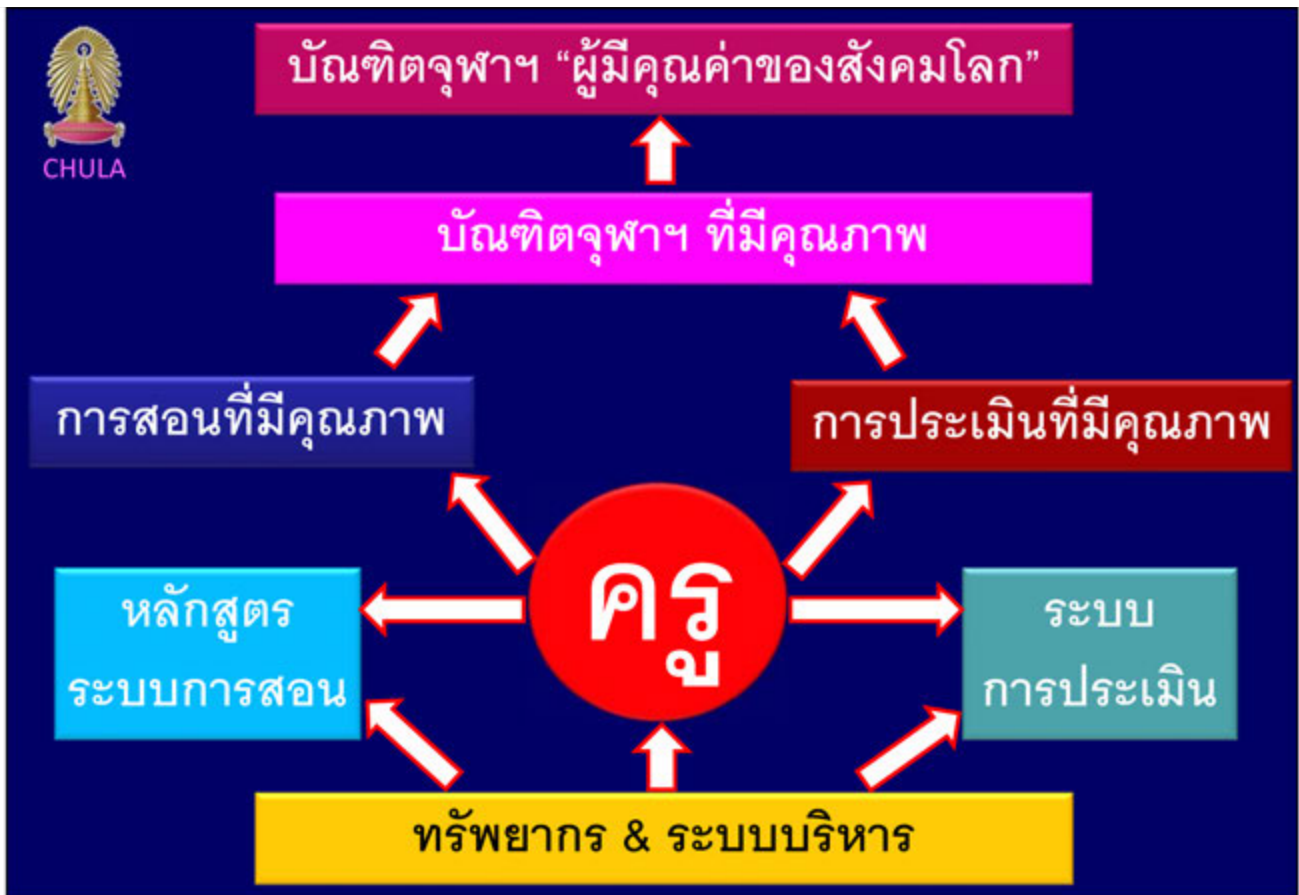
การประเมินที่มีคุณภาพ

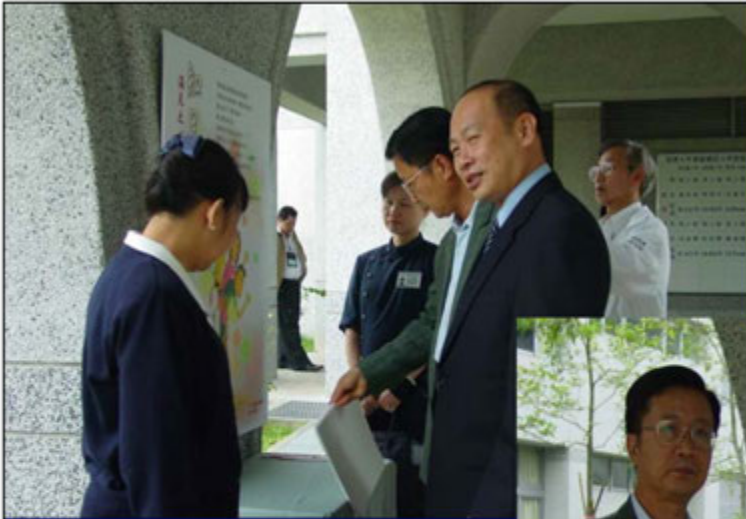
หลักสูตร ระบบการสอน

ครู

ระบบ การประเมิน

ทรัพยากร & ระบบบริหาร





“ไม่มีเด็กที่สอนยาก
มีแต่คุณครูสอนไม่เป็น”

“ การศึกษา ไม่ได้ให้
ความสำคัญที่คะแนน แต่
การเป็นคนสำคัญที่สุด”



พฤติกรรมสู่ความวิบัติ (Fatal Mistakes)

- กลัวการเปลี่ยนแปลง
- ล่าช้าในการตอบสนอง
- ความต้องการของตลาด
- ไม่สนใจต่อความพึงพอใจของลูกค้า
- ไม่รักษาคุณภาพให้สม่ำเสมอ
- หยิ่งยโส และ ลำพองใจ



INSANITY

Doing the same thing,
the same way,
and expecting to see a difference



ทำอย่างไร (HOW)?

ทำให้ห้องสมุดมีชีวิต !!!

LIVING ORGANIZATION

1. ความสามารถในการเรียนรู้ (Learning Organization)
2. มีความยืดหยุ่นในการปรับตัว (Flexibility & Agility)
3. ศักยภาพในการสร้างสรรค์ (Innovation)
4. มีจิตวิญญาณ (Spirituality)



ห้องสมุดมีชีวิต...แล้วได้อะไร?

พลังของ
การเรียนรู้

พลังของ
การสร้างสรรค์

ห้องสมุดที่มีชีวิต
จะมี พลัง!!

พลังจาก
เอกลักษณ์

พลังทาง
จิตวิญญาณ



ตัวอย่างพลังของห้องสมุดที่มีชีวิต

- พลังของการเรียนรู้ : การพัฒนาคุณภาพ
อย่างต่อเนื่อง
- พลังของการสร้างสรรค์ : งานวิจัย & นวัตกรรม
- พลังจากเอกลักษณ์ : บทบาทชั้นนำสังคม &
สร้างความเป็นเลิศ
- พลังทางจิตวิญญาณ : บริการด้วยความ
รับผิดชอบต่อสังคม



พื้นฐานการพัฒนาคุณภาพ

1. Plan:

ศึกษาปัญหา สาเหตุ
วางแผนแก้ปัญหา

2. Do:

ลงมือปฏิบัติ
ตามแผนแก้ปัญหา

4. Act:

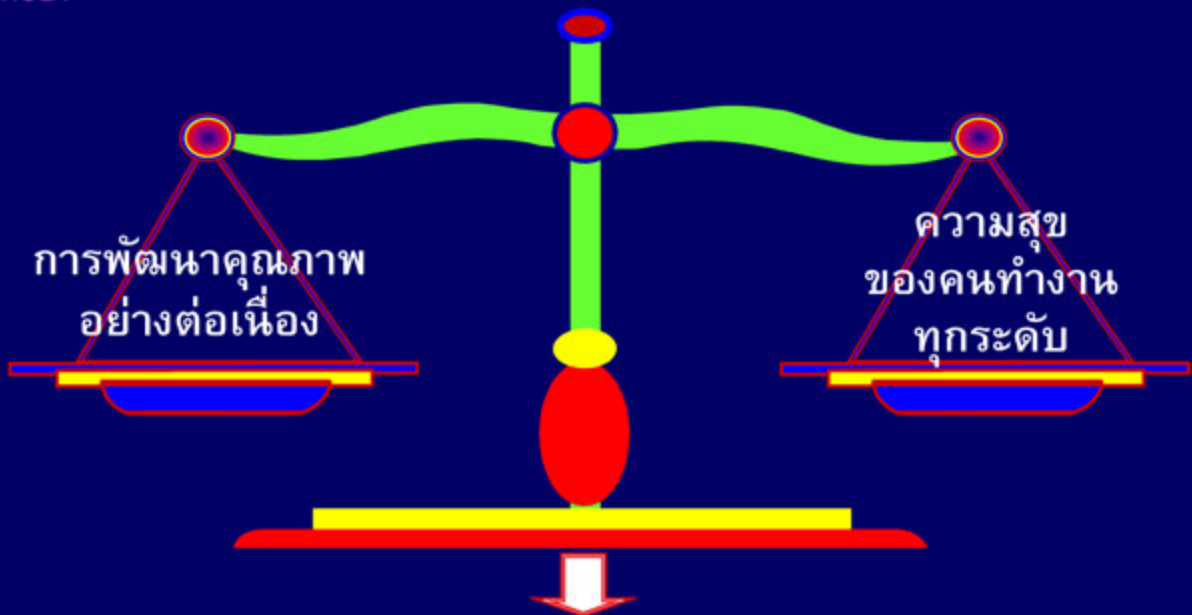
ปรับแก้ไข หรือ
ทำเป็นมาตรฐาน

3. Check/ Study:

ติดตามประเมินผล



สร้างดุลยภาพระหว่าง “คุณภาพ” & “ความสุข”



ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



ความคาดหวังต่อ “ห้องสมุดยุคใหม่” อย่างไร?

- ด้านบทบาทของห้องสมุด
- ด้านนวัตกรรม & กิจกรรม



ความคาดหวังด้าน “บทบาทของห้องสมุด”

■ พัฒนาการความรู้ใหม่

- งานวิจัย & นวัตกรรม
 - ★ ในทุก ๆ ขั้นตอนของ Knowledge Management
 - ★ เน้นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน



ความคาดหวังด้าน “บทบาทของห้องสมุด”

■ พัฒนาศักยภาพของ “คน” (ชาวห้องสมุด)

- ส่งเสริม สนับสนุนให้ **กล้า** คิด / ทำ / นำ / เปลี่ยนแปลง
- ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา (นักบริการมืออาชีพ)
- เพิ่มความรู้ & ทักษะด้าน IT
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรอื่นเพื่อพัฒนางาน
- ให้บริการผู้ใช้ยุคใหม่ (Net Generation) โดยใช้
เครือข่าย Social Network อย่างคล่องแคล่ว ฉับไว



ความคาดหวังด้าน “บทบาทของห้องสมุด”

■ พัฒนาระบบคุณภาพ

- Benchmarking
- สร้าง Network กับกลุ่มประเทศ ASEAN
- ให้ความรู้และสร้างความพร้อมสำหรับการเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของ ASEAN



ความคาดหวังด้านนวัตกรรม & กิจกรรมห้องสมุด

- **One-Stop Services**
- เข้าถึงสะดวก : **Access** สารสนเทศผ่าน Internet (ทุกที่ทุกเวลาด้วย iPad, iPhone)
- มี **software** เพื่อการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ
- มีเทคโนโลยีที่เพียงพอ เหมาะสม



ความคาดหวังด้านนวัตกรรม & กิจกรรมห้องสมุด

- ส่งต่อองค์ความรู้ : มีของใหม่ ไม่ล้าสมัยเก่า
 - สงวนรักษา จัดการ & เผยแพร่ภูมิปัญญา & มรดกทางวัฒนธรรม เอื้อเพื่อ & แบ่งปัน :
 - ★ หนังสือหายาก / คัมภีร์ / เอกสาร ไบลา
 - ★ นำมาแปลงเป็น Digital เพื่อสร้าง
- Digital Collection**



ความคาดหวังด้านนวัตกรรม & กิจกรรมห้องสมุด

- CSR (การส่งมอบความรู้เป็นการให้ที่ยิ่งใหญ่) :
5ส, OFOC
- ปชส. เชิงรุก
- สร้างบรรยากาศ & สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการ
ค้นคว้าวิจัย & การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - ★ กายภาพ & ภูมิทัศน์ & Learning Space
มุมพักผ่อน มุมกาแฟ
 - ★ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม : ห้องสมุดสีเขียว



3 ระดับแห่งความพึงพอใจ

ปฏิกิริยาของผู้ใช้บริการ

3. Customer Delighted
(Exceeds EXPECTATION : ตื่นตันใจ)

จะเป็นพวกและปกป้อง

2. Customer Impression
(Meets EXPECTATION : ประทับใจ)

จะช่วยบอกต่อ

1. Customer Satisfaction
(Meets NEEDS : พึงพอใจ)

จะกลับมาใช้บริการอีก



หลักคิด



ก่อนที่จะเริ่มทำงานใด ๆ...
ให้คิดถึงสิ่งต่อไปนี้ :

1. ทำอะไร? (WHAT?)
2. ทำอย่างไร? (HOW?)
3. ทำเพื่อใคร? (For whom?)
4. ทำแล้วได้อะไร? (WHAT?)



CHULA

หลักในการทำงาน



- คิด Macro ทำ Micro
- ทำเป็นขั้นเป็นตอน
- ทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย
- ทำอะไรให้นึกถึงภูมิสังคมของที่นั้น ๆ
- การสื่อความ การประสานงานและการบูรณาการ
(Communication, Coordination, Integration)
- ทำอะไรต้องมีผู้รับผิดชอบ หรือระบบบริหารจัดการเพื่อรับผิดชอบงาน



CHULA

รู้ - รัก - สามัคคี



รู้

จะทำอะไรต้องไปศึกษาให้รู้จริง

รัก

จะทำอะไรต้องสร้างฉันทะกับสิ่งนั้น ๆ

สามัคคี

ทำอะไรให้ทำเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจ
กันทำให้มีประสิทธิภาพ



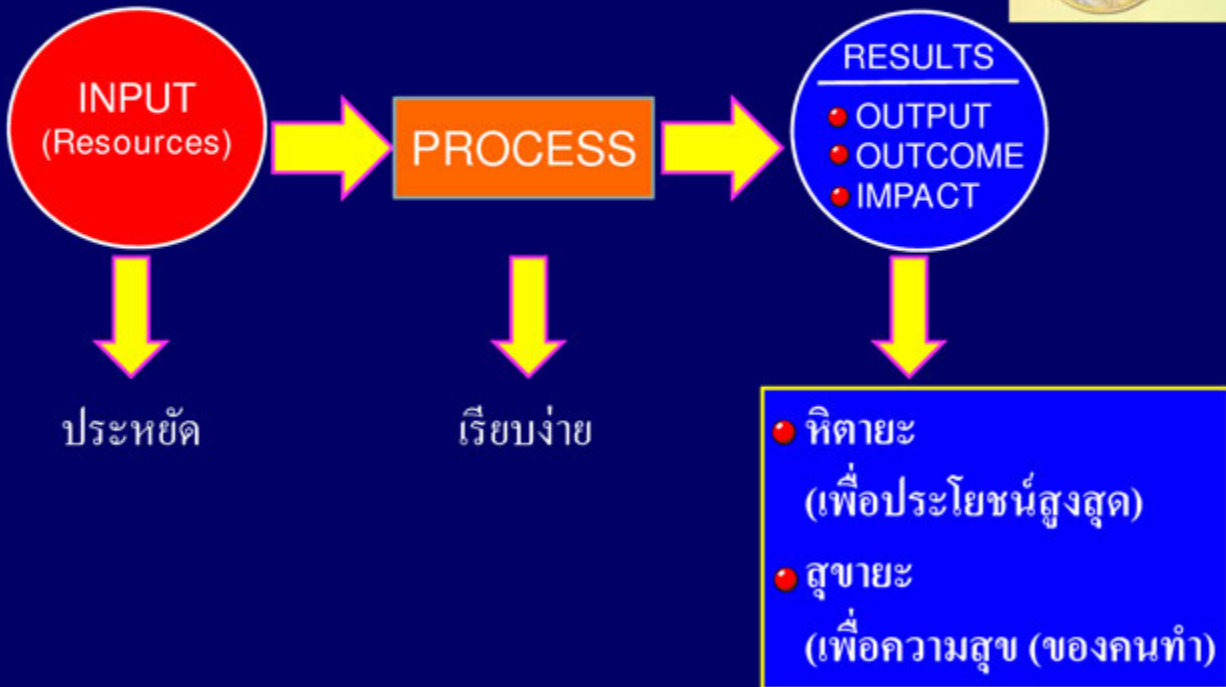
CHULA

มั่นใจในตัวเอง

- การจะทำงานใหญ่ได้ ต้องเริ่มด้วย.....
 - ★ “ความมั่นใจในตัวเอง”
 - ★ ไม่ดูถูกตัวเองว่าทำไม่ได้
- มีจิตใจมั่นคง แน่วแน่ว่า..... “เราต้องทำได้”
- และสามารถทำได้อย่าง “ดีที่สุด” ด้วย
- ส่วนผลจะเป็นอย่างไร.....(ช่วงหัวมัน)!



ข้อคิดของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



“เราจำต้องก้าวไปข้างหน้าเสมอ
เราต้องไม่ถอยหลังเป็นอันขาด
แม้แต่หยุดอยู่ที่ก็ไม่ได้
เพราะการหยุด
ก็เสมอด้วยการถอยหลัง”

พระราชดำรัสใน

พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว



ขอเป็นกำลังใจ



ให้ทุก ๆ ห้องสมุด!
& ทุก ๆ ท่าน !!



The Future (Academic) Library: The Same as it Never Was

Peter E Sidorko

The University of Hong Kong

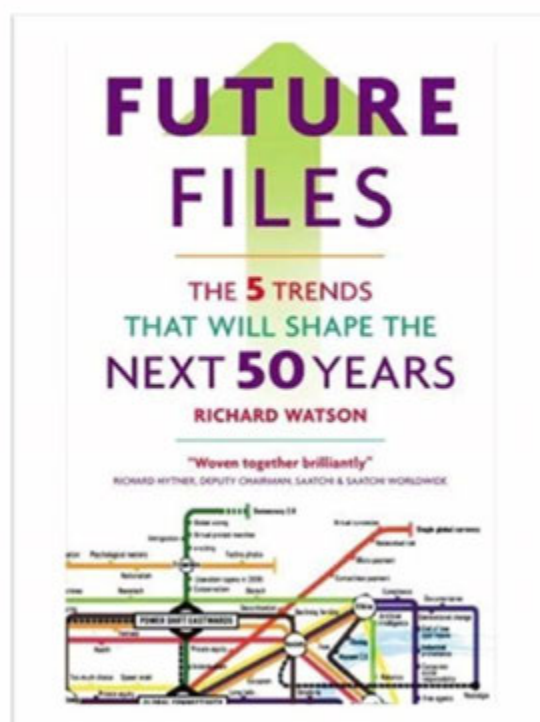
28 February 2013



A Future Library?

Extinction timeline 2019*

- Sit down breakfasts
- Post offices
- Direct marketing
- Butchers
- Free parking
- WW1 survivors
- Size 0
- **Libraries**
- Unfenced beaches
- Static ads



* http://www.rossdawsonblog.com/extinction_timeline.pdf

Top Ten Assumptions for the Future of Academic Libraries (ACRL, 2007)

1. Digitizing collections, preserving digital archives, and improving methods of data storage and retrieval.
2. Skill set for librarians will continue to evolve.
3. Demand for faster and greater access to services.
4. Intellectual property
5. Demand for technology related services.
6. Higher education as a business.
7. Students as customers and consumers, expecting high quality facilities and services.
8. Distance learning will increase and coexist with traditional.
9. Free, public access to information from publicly funded research.
10. Privacy.

<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/publications/crlnews/2007/apr/tenassumptions.cfm>

I want to focus on 4 areas of strategic changes in libraries

1 Collections

Collections

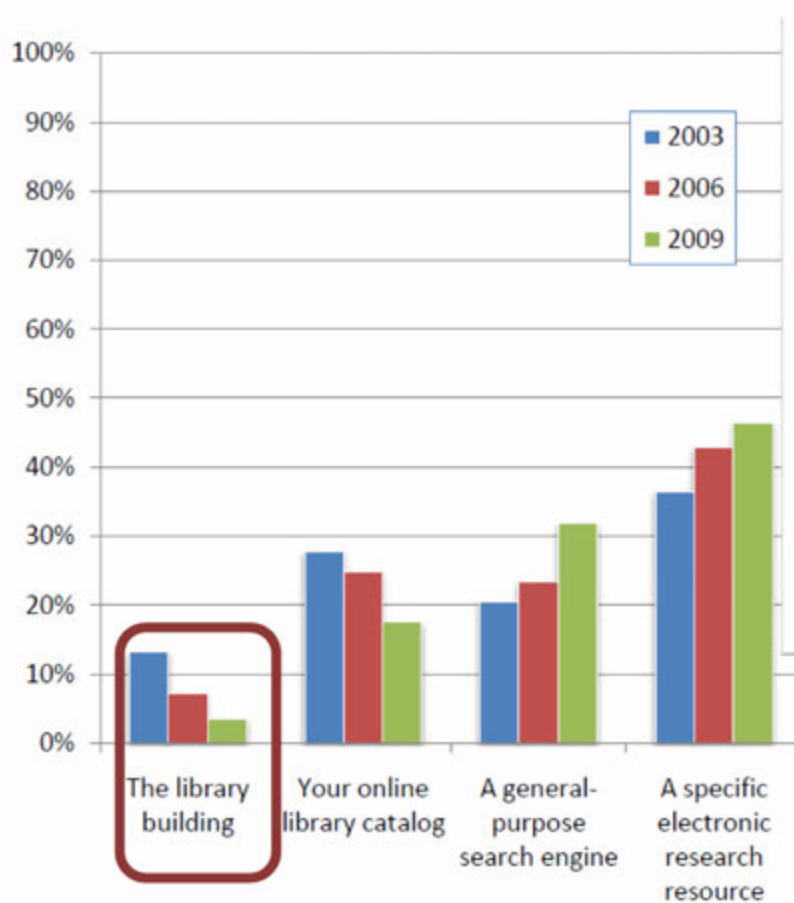
- Digital domination
- Mass digitization
- Licensed not owned
- The big deals
- Patron driven acquisition (PDA)
- Consortial purchasing
- Open access?

Collections (cont.)

- Reducing on-site print collections
- Off-site collaborative print storage
- Less traditional resources:
 - Institutional materials (reprints, preprints, others)
 - Datasets
 - Digital objects of greater variety
- Integration with scholarly processes

2 Spaces

Figure 1: Starting point for research identified by faculty, in 2003, 2006, and 2009



Faculty Survey 2009:
Key Strategic Insights for
Libraries, Publishers, and Societies
April 7, 2010

Authors:
Roger C. Schonfeld (Manager of Research) & Ross Housewright (Analyst)

Spaces

- Reduction of on-site print collections
- Remote collection storage
- Off site services such as acquisitions, cataloguing etc

Spaces

- Re-engineering physical space for collaboration based on curriculum needs:
 - Students and students
 - Students and faculty
 - Students and librarians
 - Students and other service providers
 - Students and technology

Spaces

- Re-engineering physical space for other activities
 - Cultural events
 - Special events
 - Exhibitions etc.

3 Services

Services

- Technology
- Digital
- *Collaboration*
- Visibility
- e-learning
- Focus on “The individual” – both faculty and students
- Self directed learning and service provision

4 Skills

Skills

- Evolving skill set with “fundamental library and informational skills” as a baseline
- Embedding library expertise more deeply in research and learning processes.
- Creating, managing, and **preserving** digital resources – not just the libraries!
- Local needs will vary.

Skills

- Marketing
- pedagogy
- technology
- negotiation
- finance
- space planning
- interpersonal
- *collaboration*
- statistical analysis...
- research analyst
- conservator
- etc.

**Recurring themes and the two key
things that will help (academic)
libraries' survival**

Collaboration at Multiple Levels

... and ...

A Re-energised Body of Librarians

Collaboration at Multiple Levels

- Librarians
- Libraries
- Faculty
- Students
- Museums
- Student support services
- Teaching support units
- Learning technologists
- Pedagogical units
- Publishers
- Community
- Technology vendors

Radical collaboration

“The future health of the research library will be increasingly defined by new and energetic relationships and combinations, and the radicalization of working relationships among research libraries, between libraries and the communities they serve, and in new entrepreneurial partnerships”

- Neal, J.G. Advancing from Kumbaya to radical collaboration: redefining the future research library, in *Transforming Research Libraries for the Global Knowledge Society* (B.I. Dewey (ed.), Oxford: Chandos, 2010 (p. 13).

Cornell, Columbia Libraries Integrate Infrastructure

By [Meredith Schwartz](#) on January 30, 2013 [1 Comment](#)

2CUL also plans to review policies, practices, workflows, and job responsibilities at each institution, with an eye toward reconciling them as much as possible (some workflows will be similar enough to support work sharing); drafting best practices and guidelines; and adopting a new organizational structure and culture.

KENNEY, CORNELL'S CARL A. KROCH UNIVERSITY LIBRARIAN,

"Eventually, both units will operate as part of one whole."

departments, thanks to a three year, \$350,000 grant from the Andrew W. Mellon Foundation. Said Anne R. Kenney, Cornell's Carl A. Kroch University Librarian, "Eventually, both units will operate as part of one whole."



Today, approximately 20 percent of library staff at both Columbia and Cornell is devoted to technical services work. That number may shift in the future as new priorities emerge out of the collaboration efforts, but Kenney emphasized, "the integration is not intended to reduce staff, but rather to engage them in addressing unmet challenges and new approaches." Xin Li, co-director for the 2CUL Project,

A Re-energised Body of Librarians

Forbes - New Posts +2 posts this hour | Most Popular Master Time Management | Lists 30 Under 30

9.1k Share | 536 Tweet | 221 Share

Jacquelyn Smith, Forbes Staff
If it has to do with leadership, jobs, or careers, I'm on it.
[+ Follow](#) (1,989)

LEADERSHIP | 6/08/2012 @ 12:07PM | 87,118 views

The Best And Worst Master's Degrees For Jobs

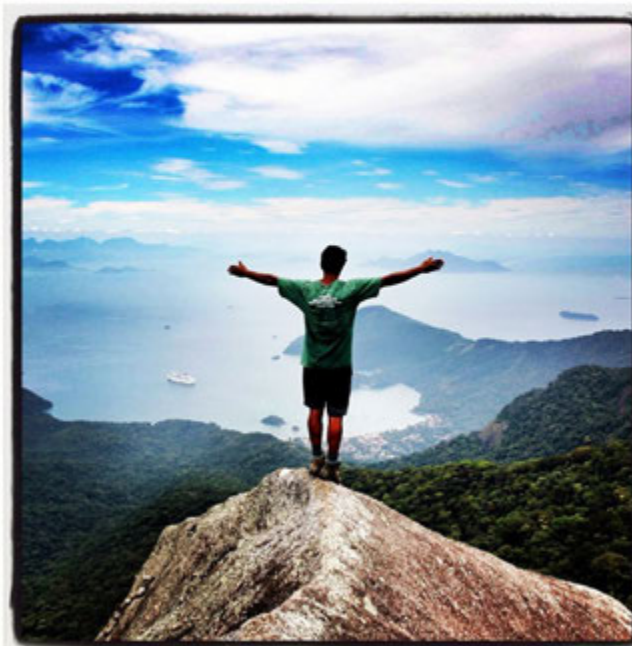
No. 1 Worst Master's Degree For Jobs: Library and Information Science
Mid-career median pay: \$57,600
Projected employment increase for common jobs associated with this degree: 8.5%

Library and information science degree-holders bring in \$57,600 mid-career, on average. Common jobs for them are school librarian, library director and reference librarian, and there are expected to be just 8.5% more of them by 2020. The low pay rank and estimated growth rank make library and information science the worst master's degree for jobs right now.

A Re-energised Body of Librarians

- Setting standards in technology and innovation
- Ability to deal with new, ill-defined problems
- Relationship management
- Sense of adventure
- Taking risks
- A changed image
- A salary range befitting the work

**There is a future out there.
Its up to us to decide what it is!**



http://www.flickr.com/photos/chrisarneil/8031693231/in/pool-gap_adventures

Thank you!!

ขอขอบคุณครับ



บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์: กรณีศึกษาศูนย์การแพทย์
มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์¹

ทรงพันธ์ เจริมประยงค์²

บทคัดย่อ

การแพทย์เชิงประจักษ์ เป็นแนวคิดในการใช้ผลศึกษาวิจัยในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการตัดสินใจในการดูแลรักษาผู้ป่วยและการสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ บทความชิ้นนี้นำเสนอแนวคิดการให้บริการสารสนเทศที่สนับสนุนแนวความคิดการแพทย์เชิงประจักษ์ โดยพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศตามแบบจำลอง informationist ให้สามารถตอบสนองความต้องการเชิงลึกของทีมวินิจัยโรคและ/หรือดูแลรักษาผู้ป่วย บทความชิ้นนี้ได้้นำการให้บริการสารสนเทศ ณ ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์มาเป็นกรณีตัวอย่าง โดยอธิบายสภาพการทำงานจริงในบริบทของการแพทย์คลินิก นอกจากนี้บทความได้อภิปรายเกี่ยวกับความท้าทายและข้อจำกัดของการให้บริการสารสนเทศสำหรับการแพทย์เชิงประจักษ์ โดยเฉพาะในบริบทของไทย

Information Services for Evidence Based Medicine: A case study of Vanderbilt
University Medical Center

Songphan Choemprayong

Abstract

Evidence-based medicine advocates a critical and systematic use of interdisciplinary research findings to support decision making in clinical practice and public health. This article explains an overview of information services to support such a concept. The development process of these services is built around the augmentation of information specialist's skills and competency, following the informationist model, in order to support extensive information needs of clinical teams. As a case report, this article describes integrative information services provided at Vanderbilt University Medical Center as a case study. Conclusively, it also examines challenges and limitations of the application of information services for evidence-based medicine, particularly in a context of Thailand.

¹ สำนวนบทความชิ้นนี้เป็นฉบับก่อนตีพิมพ์ ต้นฉบับได้รับการตีพิมพ์ลงในวารสาร EAU Heritage ฉบับที่ 6 ปีที่ 2 (2555)

² อาจารย์ประจำ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์: กรณีศึกษาศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยนอร์แวนเดอร์บิลท์

Information Services for Evidence Based Medicine: A case study of Vanderbilt

University Medical Center

ทรงพันธ์ เจริมประยงค์

บทนำ

การปฏิบัติงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข ของแพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ เภสัชกร ทันตแพทย์ และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นวิชาชีพที่จำเป็นต้องอาศัยความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีเป้าหมายเพื่อการดูแลสุขภาพและรักษาโรคร้ายไข้เจ็บของผู้ป่วยเป็นสำคัญ ผู้ปฏิบัติงานเหล่านี้ เมื่อได้เริ่มปฏิบัติงาน ต่างก็สร้างประสบการณ์และความเชี่ยวชาญส่วนตัว เป็นฐานความรู้ เพื่อใช้ในการตัดสินใจประกอบการปฏิบัติงานของตนเอง

หากแต่ว่าองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์และสาธารณสุขเกิดขึ้นอย่างมากมายมหาศาล จำนวนงานวิจัยที่ตรวจสอบ (validate) และขยายองค์ความรู้เดิมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อีกทั้งสาเหตุของการเกิดโรคร้ายไข้เจ็บทวีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น ปรากฏการณ์เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การตัดสินใจโดยใช้ความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติงานอันเกิดขึ้นจากการสั่งสมประสบการณ์โดยตรงเพียงอย่างเดียว โดยไม่ใช้ความรู้เชิงประจักษ์ที่ปรากฏในงานวิจัยและกระบวนการศึกษาอย่างเป็นระบบ ถูกมองว่า ไม่เพียงพอที่จะนำไปสู่การดูแลรักษาที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดได้

แนวคิดการแพทย์เชิงประจักษ์ (evidence-based medicine) จึงเกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการเรียนการสอนทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่บูรณาการระหว่างการนำความเชี่ยวชาญที่เกิดขึ้นจากการสั่งสมประสบการณ์และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ดีที่สุด ณ ขณะนั้นมาประกอบการตัดสินใจดูแลรักษาผู้ป่วย Rosenberg และ Donald (1995) ได้ให้คำนิยามของการแพทย์เชิงประจักษ์ไว้ว่าเป็น กระบวนการของการปริทัศน์ ประเมินและใช้ผลวิจัยเชิงคลินิกอย่างเป็นระบบเพื่อช่วยนำส่งบริการคลินิกที่เหมาะสมที่สุด (optimum) แก่ผู้ป่วย นอกจากนี้ในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานด้านการแพทย์ Guyatt และคณะ (1992) ยังนำเสนอว่าการสื่อสารหลักฐานเชิงประจักษ์ให้แก่ผู้เข้ารับการรักษาเป็นอีกหนึ่งในคุณสมบัติที่สำคัญของการแพทย์เชิงประจักษ์อีกด้วย กล่าวอีกนัยหนึ่ง การแพทย์เชิงประจักษ์ เป็นการลดช่องว่างระหว่างการวิจัยและการปฏิบัติงาน ในขณะที่เดียวกันการแพทย์เชิงประจักษ์ก็ช่วยให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ การอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการดูแลรักษา จะทำให้ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สามารถทราบและตรวจสอบถึงที่มาและที่ไปของการตัดสินใจนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดี

หากเปรียบเทียบระหว่างการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Practice) กับการจัดการความรู้ อาจกล่าวได้ว่า แนวคิดทั้งสองเรื่องนี้ มีความคล้ายคลึงกันอยู่มาก ทั้งที่มาที่ไปและจุดมุ่งหมายท้ายสุด (ultimate goal) อย่างไรก็ตาม สองแนวคิดนี้มีความแตกต่างทั้งในเรื่องแนวคิดหรือสมมติฐานขั้นพื้นฐาน (fundamental framework/assumption) ที่นำไปสู่ความแตกต่างในรายละเอียดปลีกย่อยในการประยุกต์ใช้ กล่าวโดยสรุป การปฏิบัติงานเชิงประจักษ์นั้น จะให้ความสำคัญกับหลักฐานที่มีการบันทึกและ/หรือพิสูจน์ ตรวจสอบอย่างเป็นระบบแล้วเท่านั้น ในขณะที่การจัดการความรู้เป็นแนวคิดที่เปิดรับองค์ความรู้ที่ไม่ได้มีการบันทึกและการถ่ายทอดในเชิงพรรณาด้วย นอกจากนี้การปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ยังให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณภาพของผลงานวิจัย (critical appraisal) เป็นสำคัญอีกด้วย

ในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศและนักจัดการความรู้ การนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข ถือเป็นโอกาสสำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศและนักจัดการความรู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการจัดเก็บ ค้นคืน และประมวลผลสารสนเทศ ที่จะได้มีส่วนร่วมในการทำให้การแพทย์เชิงประจักษ์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด หากแต่การจะเข้าไปมีส่วนร่วมได้นั้น ก็มีความท้าทายไม่น้อยด้วยเหตุปัจจัยหลายประการ

บทความชิ้นนี้นำเสนอแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการสารสนเทศเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข และใช้กรณีตัวอย่างของบริการสารสนเทศ ห้องสมุดและการจัดการความรู้ ณ ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ มาอธิบายสภาพการปฏิบัติงานจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อนึ่ง วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล เกิดขึ้นในช่วง 18 เดือนระหว่างที่ผู้เขียนปฏิบัติงานอยู่ที่มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ ทั้งจากข้อมูลเอกสาร การบอกเล่า และประสบการณ์จริง ดังนั้นหากจะพิจารณาในเชิงประเภทของบทความชิ้นนี้ อาจกล่าวได้ว่า บทความชิ้นนี้เป็นบทความรายงานกรณีตัวอย่าง (case report) มากกว่าการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงกรณีศึกษา (เช่น Yin, 2008)

วัตถุประสงค์ของบทความนี้ คือ อธิบายเกี่ยวกับแนวคิดและเสนอแนะช่องทางการพัฒนาบริการสารสนเทศสำหรับสถาบันบริการสารสนเทศและหน่วยจัดการความรู้ขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการองค์กรในปัจจุบัน ทั้งที่อยู่ในบริบททางด้านการแพทย์และสาธารณสุข ห้องสมุดทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนห้องสมุดเฉพาะสาขาวิชาชีพอื่น ๆ ที่สามารถนำแนวคิดการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ (Evidence based practice) ไปใช้ได้

บทบาทและทักษะของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศและนักจัดการความรู้

ด้วยภาระงานในระหว่างวันจำนวนมาก ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข มีข้อจำกัดทั้งในเรื่องเวลาและความรู้เฉพาะด้านสารสนเทศ ที่จะสืบค้น จัดการ และวิเคราะห์ประมวลผลสารสนเทศ อันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการทำให้การดำเนินงานตามแนวคิดการแพทย์เชิงประจักษ์เป็นไปอย่างราบรื่น ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศเฉพาะด้านการแพทย์จึงเห็นช่องทางในการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์และความต้องการที่เกิดขึ้น โดยอาศัยแนวปฏิบัติอย่างกว้าง ๆ คือ การมอบหมาย (delegate) ภาระงานด้านสารสนเทศทั้งหมดให้กับผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านสารสนเทศและความรู้ด้านคลินิก โดยเรียกคนกลุ่มนี้ว่า “informationist”

การพัฒนาบุคลากรตามแนวคิด Informationist ถูกกล่าวถึงครั้งแรกโดย Davidoff และ Florence (2000) โดยเน้นไปที่การให้บริการสารสนเทศในจุดที่มีการดูแลรักษา (point-of-care) เช่น ช่างเตียงผู้ป่วย และเข้าไปเป็นหนึ่งในทีมผู้ปฏิบัติงานด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่ดูแลรักษาผู้ป่วย ดังนั้น informationist จำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจที่เชื่อมโยงทั้งด้านวิทยาการสารสนเทศและการปฏิบัติการแพทย์คลินิก โดยอาจจะมีพื้นฐานความรู้จากฟากใดฟากหนึ่ง แต่จะต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมโดยเฉพาะในรูปแบบของการฝึกงาน (practicum)

โดยหลักการ informationist จะต้องมีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเรื่องแนวคิดพื้นฐานของการแพทย์คลินิก หลักการของระบาดวิทยาคลินิก (clinical epidemiology) ชีวสถิติ (biostatistics) และการประเมินงานวิจัยคลินิก (critical appraisal) (Davidoff และ Florence, 2000) เป็นเบื้องต้นก่อนสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา นอกจากนี้ informationist จะต้องเป็นมีทักษะด้านการสืบค้น จัดการ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ในระดับผู้เชี่ยวชาญ ในบางบริบท informationist ยังจะต้องมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ อีกด้วย (Rankin และคณะ, 2008)

อย่างไรก็ตามกรอบแนวคิด Informationist ยังคงไม่หยุดนิ่ง ผลการวิจัยจากการปริทัศน์งานวิจัยอย่างมีระบบ (systematic review) Rankin และคณะ (2008) ชี้ให้เห็นความหลากหลายในการให้คำจำกัดความและกรอบแนวคิดที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระยะเวลาและจุดยืนของผู้ให้คำจำกัดความ พร้อมทั้งตั้งข้อสังเกตว่า ความหลากหลายของขอบเขตของแนวคิด อาจจะทำให้ขาดความสามารถในการปลีกตัวเองให้แตกต่างออกมาจากการเป็นบรรณารักษ์ในบริบทเดิม ๆ

ด้วยความเป็นเอกลักษณ์ (uniqueness) และความเป็นสหวิทยาการ (interdisciplinary) ของแนวคิดนี้ ทำให้ไม่มีสถาบันอุดมศึกษาใดที่จัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองตรงกับคุณสมบัติของ informationist โดยตรงได้ ดังนั้นจึงเกิดการคิดค้นรูปแบบการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้ตอบสนองกับความต้องการดังกล่าวโดยกำหนดทักษะและความสามารถ ที่ต้องการไว้เป็นตัวตั้ง Giuse และคณะ (2006) ได้นำเสนอแนวคิดการฝึกอบรมแบบครบวงจร (comprehensive training frameworks) ที่กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ informationist ไว้ 3 มิติ ได้แก่ ทักษะเชิงบุคคล (personal competency) ทักษะการปฏิบัติงาน (functional competency) และความรู้ความเข้าใจ โดยทักษะเชิงบุคคล จะเน้นไปที่ทักษะการสื่อสาร ความเป็นมืออาชีพ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต การควบคุมและประกันคุณภาพ ทักษะเชิงรุก และความเป็นผู้นำ ในขณะที่ทักษะด้านการปฏิบัติงาน จะรวมถึงการรู้แหล่งสารสนเทศ การประเมินคุณภาพของผลงานวิจัย (critical appraisal) การสังเคราะห์สารสนเทศ การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการโครงการ การจัดการความรู้ การศึกษา และการวิจัย ส่วนความรู้ความเข้าใจที่พึงประสงค์นั้น Giuse และคณะได้จำแนกออกเป็นความรู้เฉพาะสาขา การออกแบบงานวิจัยและการวิเคราะห์ผลการวิจัย ทักษะด้านเทคโนโลยี และความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร

บริการสารสนเทศ

การให้บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์จะเน้นไปที่บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าเป็นหลัก โดยมีการเจาะลึกในด้านข้อมูลเป็นสำคัญ กล่าวคือ เน้นการปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้ จากผลการวิจัย นอกเหนือไปจากการให้รายการบรรณานุกรมและ/หรือบทคัดย่อเท่านั้น นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศไม่เพียงแต่เป็นผู้ทำการสืบค้นเท่านั้น แต่จะต้องอ่านบทความอย่างละเอียด และทำการจำแนกข้อมูลและประมวลผล เพื่อนำไปสู่การตอบคำถามที่สามารถระบุข้อดีหรือข้อเสียของวิธีการดูแลรักษาหนึ่ง ๆ ได้

กระบวนการของการให้บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์ จะมีลักษณะคล้ายกับการปริทัศน์วรรณกรรมโดยทั่วไป เพียงแต่จะมีขั้นตอนที่ชัดเจน ได้แก่ 1) การกำหนดคำถามและกำหนดแบบจำลองในการวิเคราะห์ข้อมูล 2) การสืบค้นและกำหนดเงื่อนไขการคัดเลือก/คัดออก 3) การประเมินคุณค่าของผลการค้น 4) การนำเสนอการให้บริการ โดยนักปฏิบัติงานสารสนเทศ/นักจัดการความรู้จะต้องสามารถชี้แจงกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้ใช้ทราบได้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการให้บริการและตัวผลิตภัณฑ์สารสนเทศที่นำเสนอ นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างยังสามารถนำผลิตภัณฑ์สารสนเทศที่ได้รับไปต่อยอดได้อีกด้วย

ผลิตภัณฑ์สารสนเทศ (Information products) ที่ได้จากการจัดบริการมีหลากหลายรูปแบบขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ/นักจัดการความรู้จะต้องเป็นผู้ประเมินด้วยตนเองจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานว่าจะนำไปใช้อย่างไร อย่างไรก็ตามในบางกรณี ผู้ใช้บริการที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจะสามารถกำหนดผลิตภัณฑ์สารสนเทศที่ต้องการด้วยตนเอง ตัวอย่างของผลิตภัณฑ์สารสนเทศที่สนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์ ได้แก่

1. บทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์ (evidence summary) ซึ่งเป็นการสรุปรวมหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างคร่าว ๆ โดยจำแนกผลงานวิจัยที่ปรากฏขึ้นเพื่อช่วยเป็นข้อมูลในการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว (just-in-time information packet) บทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์นี้จะเน้นไปที่คำถามที่มีความเฉพาะเจาะจงและใช้เวลาในการจัดทำในระยะสั้น การจัดทำบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์สามารถทำได้ทั้งในเชิงพรรณนาและการจัดทำตารางข้อมูลเชิงประจักษ์ ขึ้นอยู่กับธรรมชาติของคำถามและข้อมูลที่พบ อย่างไรก็ตามบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์ยังสามารถจัดทำออกมาในรูปแบบของบทความปริทัศน์ได้อีกด้วย นอกเหนือจากจะสามารถหาบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์เหล่านี้ได้ตามวารสารวิชาการทั่วไป ยังมีฐานข้อมูลทางการแพทย์อื่น ๆ อีกจำนวนไม่น้อยที่รวบรวมบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์เหล่านี้ เช่น UpToDate หรือ DynaMed เป็นต้น อย่างไรก็ตามบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ปรากฏในฐานข้อมูลเหล่านี้ ไม่สามารถครอบคลุมความต้องการเฉพาะได้ทั้งหมด ดังนั้นจึงถือเป็นหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ/นักจัดการความรู้ที่จะต้องตอบสนองความต้องการเฉพาะเหล่านั้น ด้วยการจัดทำบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์
2. รายงานปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ (systematic review) เป็นการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการวิจัยโดยละเอียด มักจะใช้กับคำถามที่มีขอบเขตกว้างกว่าคำถามเพื่อการจัดทำบทสรุปข้อมูลเชิงประจักษ์และ/หรือมีปริมาณงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก การจัดทำรายงานปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบนั้นมักจัดทำโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญหลายแขนง ไม่ว่าจะเป็น แพทย์เฉพาะทาง พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์อื่น ๆ นักชีวสถิติ นักสารสนเทศ เกสัชกร เป็นต้น เนื่องจากการปริทัศน์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบ เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจเชิงวิชาการเฉพาะด้าน และใช้เวลาในการจัดทำเป็นเวลานาน การปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ ถือเป็นระเบียบวิธีวิจัยประเภทหนึ่งที่สามารถใช้หลักการเช่นเดียวกับการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ดังนั้นการมีผู้วิเคราะห์เนื้อหามากกว่าหนึ่งคน ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำการทดสอบ inter-rater reliability ระหว่างผู้วิเคราะห์ข้อมูลได้เป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลงานวิจัยประเภทนี้ด้วย ในฐานะผู้เชี่ยวชาญทางด้านสืบค้นวรรณกรรม การจัดการสารสนเทศและระเบียบวิธีวิจัยของกลุ่ม ผู้ปฏิบัติงาน

สารสนเทศ/นักจัดการความรู้จะเป็นกุญแจสำคัญในการประสานงานระหว่างผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดของกลุ่ม ตลอดจนมีส่วนสำคัญต่อคุณภาพของระเบียบวิธีวิจัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รายงานการปริทัศน์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบมักถูกนำไปใช้ช่วยในการตัดสินใจทั้งในเชิงปฏิบัติการและเชิงนโยบาย ตัวอย่างของแหล่งสารสนเทศออนไลน์ที่รวบรวมรายงานปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ ได้แก่ National Guidelines Clearinghouse (<http://www.guidelines.gov>) Cochrane Library (<http://www.thecochranelibrary.com>) Evidence-based Practice Center (EPC: <http://www.ahrq.gov/clinic/epc/>) เป็นต้น

3. รายงานวิจัยเชิงอภิธาน (Meta-analysis study) ครอบคลุมลักษณะคำถามที่ต้องอาศัยการวิเคราะห์เชิงลึกเช่นเดียวกับการปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ ข้อแตกต่างที่สำคัญคือ ข้อมูลที่การวิจัยเชิงอภิธานนำมาใช้ประมวลผล คือ ผลลัพธ์จากงานวิจัยต่าง ๆ (อาจใช้เพียงตัวแปรเพียงตัวแปรเดียวหรือมากกว่า) ที่มีการวัดในเชิงปริมาณที่สอดคล้องกัน สามารถนำมาเปรียบเทียบกันได้ หลังจากนั้นทีมนักวิจัยจะใช้ระเบียบวิธีทางสถิติมาคำนวณผลลัพธ์เหล่านั้น เพื่อให้ได้ผลสรุปสุดท้ายที่จะถูกนำไปใช้ในการตอบคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดูแลรักษาทางการแพทย์ ในขณะที่การปริทัศน์วรรณกรรมอย่างมีระบบ จะจำแนกผลการวิจัยออกมานำเสนอ แต่จะไม่มี การคำนวณทางสถิติเพื่อหาผลลัพธ์สุดท้าย แต่จะใช้วิธีประเมินคุณค่าของงานวิจัยนั้น ๆ มาช่วยในการเสนอแนะผลสรุปสุดท้ายของคำถาม โดยดูจากการประเมินความสมดุลระหว่างผลดีและผลเสียของการดูแลรักษา ตลอดจนการพิจารณาความเข้มงวดของระเบียบวิธีวิจัย และความเสี่ยงที่จะเกิดอคติต่อผลงานวิจัย

นอกเหนือจากการให้บริการในเชิงตอบคำถามแล้ว ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศและนักจัดการความรู้ยังมีหน้าที่จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการแพทย์เชิงประจักษ์ให้แก่แพทย์ พยาบาล ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์อื่น ๆ ตลอดจนนักเรียนแพทย์ นักวิจัยที่ประจำอยู่ในองค์กรด้วย ซึ่งการเรียนการสอนสามารถเป็นได้ทั้งในรูปแบบวิชาเรียน การอบรมตัวต่อตัวและอบรมแบบกลุ่ม

กรณีศึกษาศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์

ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ เป็นสถาบันบริการทางการแพทย์ในมลรัฐเทนเนสซี ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีโรงพยาบาลและคลินิกจำนวนมากกว่า 50 แห่งกระจายอยู่ทั่วทั้งบริเวณตอนกลางของมลรัฐเทนเนสซี พร้อมทั้งมีโรงเรียนสอนวิชาแพทย์และพยาบาลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อดูแลรักษาผู้ป่วย การวิจัยและพัฒนาทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุข ตลอดจนการให้การศึกษาด้านการแพทย์

และพยาบาลเป็นสำคัญ หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับด้านสารสนเทศของศูนย์การแพทย์คือ Informatics Center ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องจักรสำคัญในการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของศูนย์ การแพทย์ ตลอดจนการให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับสารสนเทศ โดยมีห้องสมุด Annette and Irwin Eskin Biomedical Library (EBL) และแผนกการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการสารสนเทศ โดยมีผู้บริหารเป็นชุดเดียวกัน เพียงแต่มีการจัดสรรทรัพยากร ตลอดจนภาระงานที่แตกต่างกัน ห้องสมุด EBL จะทำหน้าที่เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอน ตลอดจนรองรับความต้องการสารสนเทศของผู้เข้ารับการรักษา ในขณะที่งานที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์เชิงประจักษ์ จะเข้าไปเป็นภาระงานของแผนกการจัดการความรู้

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ถือเป็นหัวใจสำคัญของทั้งสองแผนก งานที่เกี่ยวข้องกับงานห้องสมุดแบบดั้งเดิม เช่น การจัดชั้นหนังสือ การยืม คืน บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าเบื้องต้น การจัดหมวดหมู่และลงรายการหนังสือ จะเป็นหน้าที่ของ paraprofessional ในขณะที่หน้าที่ของนักสารสนเทศวิชาชีพ (information professional) จะเข้าไปอยู่ในแบบจำลอง informationist ที่กล่าวมาข้างต้น ดังนั้น การฝึกอบรมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน เนื่องจากการสรรหาบุคลากรเพื่อเข้าทำงานในบทบาทของ informationist นั้นไม่สามารถเกิดขึ้นจากการสรรหาบุคคลที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา ดังนั้นศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์จึงได้พัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมในลักษณะของการฝึกงาน (internship และ fellowship) อย่างเข้มข้น เพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม พร้อมทั้งทำหน้าที่ informationist ตามคุณลักษณะที่ต้องการ การฝึกอบรมจะมีลักษณะเป็น module เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับพื้นฐานและคุณสมบัติของแต่ละคน

หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม นักสารสนเทศวิชาชีพจะได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับทีมดูแลรักษาเฉพาะด้าน เช่น ทีมวินิจฉัยโรคเส้นเลือดใหญ่ดำอุดตัน ทีมดูแลรักษาโรคเบาหวาน ทีมดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น โดยทีมเหล่านี้จะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เพื่อมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน โดยนักสารสนเทศวิชาชีพจะเข้าร่วมประชุม และช่วยเหลือในการค้นข้อมูลและจัดทำผลิตภัณฑ์สารสนเทศเพื่อตอบคำถามที่เกิดขึ้นในระหว่างการประชุมและ/หรือการเข้าพบผู้ป่วยโดยทันที ทั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษา ไปจนถึงคำถามที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ หรือแม้แต่กระทั่งการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น นอกจากนี้ทีมดูแลผู้ป่วยสามารถส่งคำถามเข้ามาตามช่องทางบริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้าได้ตามปกติ (ได้แก่ การเข้าพบในห้องสมุด การส่งอีเมล instant messenger และผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด)

คำถามที่ได้รับจากทุกช่องทางจะถูกนำมารวบรวมไว้ในระบบจัดการคำถามของห้องสมุดและฝ่ายการจัดการความรู้ และจะถูกนำมาประเมินความสำคัญเร่งด่วน (triage) ก่อนที่จะมอบหมายให้นักสารสนเทศวิชาชีพดำเนินการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อมาตอบคำถาม อย่างไรก็ตามคำถามที่อยู่ในระบบการจัดการคำถามสามารถสืบค้นและปรับปรุงได้ กล่าวคือ ก่อนเริ่มการค้นจากแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นักสารสนเทศวิชาชีพจะต้องมาค้นที่ระบบจัดการคำถามก่อนเพื่อดูว่า เป็นคำถามที่เคยถามไปแล้วหรือยัง หากมีการตอบแล้ว ใต้ให้บริการอย่างไรบ้าง ทำให้ประหยัดเวลาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างยิ่งยวด นอกจากนี้ผู้ใช้ (เฉพาะภายในสถาบัน) ยังสามารถเข้ามาใช้ฐานข้อมูลของระบบจัดการคำถามนี้ได้ด้วย

นอกจากนี้แผนกจัดการความรู้ยังได้บูรณาการบริการตอบคำถามเชิงลึกเข้ากับการพัฒนาวิถีทางการดูแลรักษา (pathway) หรือชุดคำสั่งในการดูแลรักษา (order set) ซึ่งเป็นตัวกำหนดเป้าหมายขององค์กรในการจัดการดูแลรักษา การทดสอบในห้องทดลอง โภชนาการ การประเมินในการรักษาพยาบาล และการให้คำปรึกษาในการรักษาอาการเฉพาะ (Giuse et al, 2005) ทั้งนี้ นักสารสนเทศวิชาชีพยังต้องติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการและพัฒนาการให้บริการสารสนเทศทันสมัย (current awareness) ให้ตอบสนองกับพฤติกรรมสารสนเทศของแต่ละทีมอีกด้วย และด้วยความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศเฉพาะด้าน นักสารสนเทศวิชาชีพอีกทั้งยังมีหน้าที่เสมือนเป็นภัณฑารักษ์ในการรวบรวมและดูแลคอลเลกชันพิเศษ (ในสาขาที่ตนเองรับผิดชอบอยู่) ในห้องสมุดดิจิทัลอีกด้วย

นอกเหนือจากการเข้าไปช่วยเหลือและเป็นที่ปรึกษาในทีมดูแลรักษาผู้ป่วยแล้ว นักสารสนเทศวิชาชีพส่วนหนึ่งจะได้รับมอบหมายให้เข้าไปอยู่ในทีมวิจัยที่จัดทำรายงานปริทัศน์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (systematic review) ของศูนย์การปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Practice Center) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งโดยความร่วมมือและการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรเพื่อการวิจัยและคุณภาพของการดูแลสุขภาพอนามัย (Agency for Healthcare Research and Quality หรือ AHRQ) ของสหรัฐอเมริกา หน่วยงานดังกล่าว มีหน้าที่ในจัดทำรายงานปริทัศน์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบตามความต้องการที่ได้รับจากประชาชนและผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์ทั่วประเทศ นักสารสนเทศวิชาชีพจะมีบทบาททั้งการเลือกสรรประเด็นปัญหา การพัฒนาโครงร่างและนำเสนอโครงการ เรื่อยไปจนถึงการเผยแพร่ผลงานจนครบวงจร ด้วยบทบาทที่ชัดเจนและผลงานได้รับการยอมรับจากทีมนักวิจัย นักสารสนเทศวิชาชีพจะถือเป็นผู้แต่งร่วมสำหรับรายงานนั้น ๆ มากกว่าที่จะเป็นฝ่ายสนับสนุนหรือปรากฏชื่ออยู่ในกิตติกรรมประกาศ

ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์มีการพัฒนาระบบระเบียบผู้ป่วยขึ้นใช้เองและถูกนำไปใช้ในการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างเต็มประสิทธิภาพ กล่าวคือ ระบบระเบียบผู้ป่วยมีบทบาทในการให้บริการทางการดูแลรักษาตั้งแต่ผู้ป่วยเดินเข้ามาจนกระทั่งออกจากโรงพยาบาล ด้วยเห็นโอกาสการให้บริการแบบบริบทของผู้ใช้ แผนกจัดการความรู้จึงได้บูรณาการระบบบริการตอบคำถามให้เข้าไปอยู่ในระบบระเบียบผู้ป่วยของศูนย์ฯ ทำให้แพทย์ พยาบาล และผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์สามารถติดต่อกับนักสารสนเทศวิชาชีพได้โดยตรง

นอกเหนือจากปฏิสัมพันธ์กับทีมผู้ดูแลรักษา นักสารสนเทศวิชาชีพยังต้องให้บริการกับผู้ป่วยโดยตรงด้วยเช่นเดียวกัน ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ ได้นำแนวคิดใบสั่งสารสนเทศ (Information prescription; Zabrocki, 2003; US National Library of Medicine, 2003) เข้ามาให้บริการ โดยนักสารสนเทศจะเป็นผู้พัฒนาสารสนเทศพร้อมใช้ให้กับผู้ป่วยตามใบสั่งของแพทย์และพยาบาล โดยที่เนื้อหานั้นจะแตกต่างกันไปตามทักษะการรู้สารสนเทศ และการรู้ทางสุขภาพของผู้ป่วย (Koonce และคณะ, 2011) ในบางโรงพยาบาลหรือคลินิก นักสารสนเทศวิชาชีพจะไปตั้งโต๊ะให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับสารสนเทศเชิงสุขภาพให้แก่ผู้ป่วยและญาติอีกด้วย

นอกจากนี้ในระบบจัดการข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personal Health Records) ที่พัฒนาโดยศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ เพื่อให้ผู้ป่วยได้จัดเก็บข้อมูลสุขภาพของตนเอง นักสารสนเทศวิชาชีพก็ได้บูรณาการบริการสารสนเทศเข้าไปในระบบด้วย เมื่อผู้ใช้ติดต่อกับแพทย์ หรือระบบการผ่านระบบจัดการข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลนี้ ระบบจะนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคหรืออาการนั้น ๆ ให้กับผู้ป่วย ข้อมูลที่นำเสนอให้กับผู้ป่วยนั้น คือ สารสนเทศพร้อมใช้ที่พัฒนาและจัดการโดยนักสารสนเทศวิชาชีพอย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่นำเสนอให้กับผู้ป่วยและญาติก็จะถูกปรับให้ง่ายต่อการนำไปใช้ โดยลดทอนการซับซ้อนของศัพท์วิชาการ และเพิ่มเทคนิคต่าง ๆ ในการในการสร้างเข้าใจให้ง่ายขึ้น (เช่น การใช้รูปภาพ สื่อประสม เป็นต้น)

จะเห็นได้ว่าบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการแพทย์เชิงประจักษ์นั้น ไม่ได้มีผลต่อผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์เท่านั้น แต่ยังมีเป้าหมายเพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยโดยตรงด้วย ดังนั้นนักสารสนเทศวิชาชีพที่ต้องให้บริการ จะต้องมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการแพทย์เฉพาะด้านที่สามารถสื่อสารกับแพทย์ พยาบาลได้ ในขณะเดียวกันก็เข้าใจและจำแนกพฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้ทั้งสองกลุ่มได้เป็นอย่างดี

บทสรุป

หลายคนมองว่าแนวคิดบริการสารสนเทศสำหรับการแพทย์เชิงประจักษ์ หรือแม้แต่รูปแบบจำลอง Informationist ไม่ใช่นวัตกรรมใหม่ในการให้บริการหรือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทางด้านวิชาชีพสารสนเทศ หากแต่เป็นวิวัฒนาการที่ตอบสนองต่อสภาพสังคมที่เปลี่ยนไป ดังจะเห็นได้จากการเกิดขึ้นของแนวคิดการให้บริการในเชิง Clinical librarianship (เช่น Cimpl, 1985 เป็นต้น) และ Embedded librarianship (Shumaker, 2012) ที่เกิดขึ้นมาก่อนหน้านี้ที่มีแนวคิดคล้ายคลึงกัน จนบางครั้งแนวคิด Informationist ก็ถูกโจมตีว่าไม่มีอะไรแตกต่างไปจากบรรณารักษ์ห้องสมุดดั้งเดิม

แนวคิดการแพทย์เชิงประจักษ์เป็นอีกแนวคิดหนึ่งให้เห็นความสำคัญของการใช้ความรู้เชิงประจักษ์มาใช้ในการทำงาน เฉกเช่นเดียวกับแนวคิดการจัดการความรู้อื่น ๆ เพียงแต่การแพทย์เชิงประจักษ์จะมีข้อจำกัดในเชิงหลักการพื้นฐานที่มีรากหยั่งลึกมาจากการได้มาซึ่งองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์

การได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่จำกัดเฉพาะหลักฐานเชิงประจักษ์ (Empiricism) เช่นนี้ ก็ได้รับการวิพากษ์วิจารณ์เช่นกันว่า เป็นแนวความคิดแนว Reductionist ที่ลดทอนความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและบริบทลงไปเพื่อให้ได้บทสรุปเพียงจุดเดียว และไม่ยอมรับความแตกต่างหลากหลายของความรู้ที่อยู่ในรูปแบบอื่น ๆ นอกจากนี้ตัวแนวคิดการแพทย์เชิงประจักษ์เอง ก็ถูกมองว่า เป็นแนวคิดที่ลดความเป็นมนุษย์ลงไป เนื่องจากผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการนี้ คือ การเสนอแนะการดูแลรักษาที่ดีที่สุด (ตามหลักฐานที่มี) เช่น การพัฒนาเวชปฏิบัติ (Clinical Practice Guidelines) ซึ่งหากมีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย ทำให้ทางเลือกอื่น ๆ (ที่อาจจะดีกว่า) ถูกลดทอนความสำคัญลง

หากมองในมุมมองของการนำแนวคิดการให้บริการสารสนเทศมาใช้ ประเด็นสำคัญที่สุด ดูเหมือนจะอยู่ที่ ยังไม่มีหลักสูตรอย่างเป็นทางการของสถาบันการศึกษาใดที่สามารถพัฒนาบัณฑิตให้ตอบสนองกับความต้องการข้างต้นได้ ดังนั้นการให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในระหว่างทำงานจึงถือเป็นหัวใจของการบริการสารสนเทศเพื่อการแพทย์เชิงประจักษ์ นอกจากนี้สิ่งนี้นักสารสนเทศวิชาชีพจะต้องพัฒนา คือ การเข้าไปอยู่ในกระบวนการทำงาน (Workflow) ของผู้ใช้ ในกรณีของศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยแวนเดอร์บิวท์ คือ การบูรณาการบริการสารสนเทศให้เข้ากับระบบระเบียบผู้ป่วย และระบบข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล ที่ทำให้การเข้าถึงบริการสารสนเทศเป็นไปอย่างมีข้อจำกัดน้อยที่สุด ทั้งนี้ทัศนคติของผู้บริหารขององค์กรและผู้ใช้ (ในที่นี่ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์ ผู้ป่วยและญาติ) ที่มีต่อความสำคัญของนักสารสนเทศวิชาชีพก็มีความสำคัญต่อการยอมรับและความพึงพอใจของบริการเช่นกัน

ในบริบทของประเทศไทย แนวความคิดการแพทย์เชิงประจักษ์เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทางการแพทย์และสาธารณสุขมาเป็นระยะเวลาพอสมควรแล้ว พิจารณาได้จากจำนวนตำราและบทความทางวิชาการภาษาไทยที่เกี่ยวกับการแพทย์เชิงประจักษ์มีเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้การพัฒนาเวชปฏิบัติเริ่มมีขึ้นมาอย่างแพร่หลาย (ตัวอย่างเช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพ, 2548) แต่หากบทบาทของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศในกระบวนการดังกล่าวยังไม่ชัดเจนนัก ทั้งนี้ น่าจะเกิดขึ้นกับปัจจัยหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้เฉพาะสาขาวิชาของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศที่ไม่สามารถตอบสนองกับความต้องการได้ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศที่ได้รับการศึกษาด้านการแพทย์และสาธารณสุขในระดับปริญญาตรีหรือบัณฑิตศึกษามีจำนวนจำกัด ในขณะที่เดียวกันด้วยผลตอบแทนและการได้รับการยอมรับที่ดูเหมือนจะแตกต่างกันมาก ทำให้ผู้ที่มีความรู้ด้านการแพทย์และสาธารณสุขไม่นิยมมาปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ดังนั้นสถาบันบริการสารสนเทศหรือหน่วยงานด้านการจัดการความรู้ขององค์กร ที่ต้องการจะพัฒนาบริการสารสนเทศ นอกเหนือจากการกำหนดบทบาทและคุณลักษณะของบุคลากรที่ต้องการแล้ว (เช่น สมรักษ์ สหพงศ์, 2551) จะต้องเริ่มพัฒนาแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอย่างเป็นระบบ โดยแผนพัฒนาบุคลากรจะต้องมีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว นอกจากนี้การได้รับการยอมรับและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงจะช่วยให้การเข้าถึงกลุ่มผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพด้านการแพทย์จะเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ทำที่สุดความสำเร็จของบริการสารสนเทศสำหรับการแพทย์เชิงประจักษ์ นอกเหนือจากจะพิจารณาที่ผลลัพธ์ของงาน เช่น รายงานหรือเวชปฏิบัติ เป็นต้น ยังขึ้นอยู่กับการที่ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศจะสามารถพิสูจน์ความรู้ ความสามารถตนเองให้แก่ทีมวิจัยที่เข้าร่วม และสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับทีมวิจัยเพื่อตรวจสอบและต่อยอดองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นนั้นได้ต่อไปเรื่อย ๆ

รายการอ้างอิง

- Cimpl, K. (1985). Clinical medical librarianship: a review of the literature. *Bull Med Libr Assoc*, 73(1), 21-8.
- Davidoff, F. & Florance, V. (2000) The informationist: a new health profession? *Ann Intern Med*, 132(12), 996-8.
- Giuse, N.B, Koonce, T. Y., Jerome, R. N., Cahall, M., Sathe, N. A., & Williams, A. Evolution of a mature clinical informationist model. *J Am Med Inform Assoc*, 12(3), 249-55.
- Giuse, N., Sathe, N., & Jerome, R. (2006). *Envisioning the information specialist in context: A multi-center study to articulate roles and training models [Technical Report]*. Nashville, TN: Eskin Biomedical Library.

- Koonce, T. Y., Giuse, N. B., Storrow, A. B. (2011). A pilot study to evaluate learning style-tailored information prescriptions for hypertensive emergency department patients. *J Med Libr Assoc*, 99(4), 280-9.
- Rankin, J. A., Grefsheim, S. F., & Canto, C. C. (2008). The emerging informationist specialty: a systematic review of the literature. *J Med Libr Assoc*, 96(3), 194-206.
- US National Library of Medicine. (2003). *The health information prescription [Press release]*. Retrieved from http://www.nlm.nih.gov/news/press_releases/GAhealthRX03.html
- Yin, R. K. (2008). *Case Study Research: Design and Methods*. 4th ed. Los Angeles, CA: Sage.
- Zabrocki, E. (2003). Information prescriptions: enhancing the quality of patient care. *Medicine On the Net [serial online]*, 1- 4. Retrieved from <http://www.corhealth.com/MOTN/DateResults.asp?vDate=February+2003>
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพ. (2548). *แนวทางเวชปฏิบัติ (CPG)*. เข้าถึงจาก http://www.nhso.go.th/FrontEnd/page-forhospital_cpg.aspx
- สมรักษ์ สหพงศ์. (2551). *บทบาทและความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศทางการแพทย์ในกระบวนการเวชปฏิบัติเชิงประจักษ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
-



รวมบทความของ นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร

(การอ่าน : การพัฒนาศักยภาพมนุษย์)

(วัฒนธรรมเลี้ยงลูกด้วยหนังสือ : วัฒนธรรมสร้างชาติ)

ฯลฯ

ตอนที่ 1.

คนไทยไม่ชอบอ่านหนังสือ

เด็กไทยชอบเกมคอมพิวเตอร์มากกว่าหนังสือ

คนไทยไม่รักการอ่าน

นี่คือ 2 ปัญหาสำคัญของประเทศไทยที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน และส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ของเรา

มันเกิดจากอะไรและจะมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

นี่คือสิ่งที่หลาย ๆ องค์กร ทั้งของรัฐและเอกชนต่างพยายามช่วยกันแก้ไขมากกว่า 10 ปีแล้ว แต่ทุกอย่างก็ยังไม่ดีขึ้นเท่าใดนัก ยิ่งเมื่อไปเปรียบเทียบกับประเทศต่าง ๆ ที่เป็นคู่แข่งของเราในการทำมาหากินอยู่ในทุกวันนี้ และประเทศที่คาดว่าจะกลายเป็นคู่แข่งของเราในอนาคต สิ่งที่เราเรียกว่าความสำเร็จของเราก็ดูเหมือนจะอยู่ห่างไกลยิ่งนัก ดังนั้นสิ่งที่เราจะต้องทำก่อนที่จะเดินหน้าทุ่มเทเพื่อการแก้ปัญหาต่อไปก็คือการทบทวนปัญหาและสถานการณ์ของปัญหาใหม่โดยละเอียด ทบทวนยุทธศาสตร์และวิธีการที่เราใช้อยู่ในปัจจุบันว่ายังสอดคล้องกับปัญหาที่เรากำลังเผชิญอยู่ และสามารถที่จะช่วยให้เราแก้ปัญหาได้จริงหรือไม่

ทำไมเด็กไทย และคนไทยจึงไม่ชอบอ่านหนังสือ

เดิมนเรามองว่าการที่คนไทยส่วนใหญ่ไม่อ่านหนังสือเป็นเพราะเขามองไม่เห็นความสำคัญ มองไม่เห็นประโยชน์ของการอ่าน ซึ่งไม่น่าจะถูกต้องทั้งหมด จริง ๆ แล้วทุกคนรู้ถึงประโยชน์ของการอ่านหนังสือ เห็นได้จากพ่อแม่พยายามเคี่ยวเข็ญให้ลูกที่ยังเป็นนักเรียน ที่ยังเป็นนักศึกษาอยู่อ่านหนังสือ ท่องตำหรับตำรา เพื่อที่จะสามารถสอบได้คะแนนดี ๆ จบมาจะได้มีโอกาหางานดี ๆ ทำได้ ซึ่งหากวิเคราะห์ตรงนี้ให้ดี มันน่าจะหมายความว่า การอ่านสำหรับผู้ใหญ่ หรือคนที่เป็นพ่อแม่แล้วมันมีความหมายเพียงแค่เครื่องมือชนิดหนึ่งในการเรียนหนังสือให้ได้ดีเท่านั้น ดังนั้นเมื่อเรียนจบแล้วก็ไม่มีคามจำเป็นที่จะต้องอ่านหนังสืออีกต่อไป เหตุผลที่ช่วยสนับสนุนตรงนี้ก็คือ เมื่อเรียนจบและได้ทำงานแล้วคนไทยส่วนใหญ่ก็มักจะไม่น่าจะอ่านหนังสืออีก หรืออ่านก็เพียงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเท่านั้น

สภาพการณ์เช่นนี้สะท้อนให้เห็นว่าระบบการศึกษาในบ้านเรายังไม่สามารถทำให้ผลผลิตของการศึกษากลายเป็นผลผลิตที่มองเห็นความจำเป็นของการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิต การอ่านและการเรียนรู้เป็นเพียงบันไดเพื่อการได้มาซึ่งวุฒิการศึกษา เพื่อเป็นใบเบิกทางในการก้าวเข้าไปสู่การมีงานทำ

เมื่อผู้ใหญ่ในปัจจุบันไม่เห็นความจำเป็นของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ก็จะไม่มีการเรียนรู้ต่อเนื่อง พฤติกรรมที่ปรากฏชัดแก่สายตาของเด็กรุ่นหลัง ๆ ก็คือการไม่อ่าน ซึ่งเด็กก็จะเกิดการซึมซับและลอกเลียนเอาพฤติกรรมเหล่านี้ไปเป็นพฤติกรรมของตัวเอง แม้ผู้ใหญ่จะพร่ำบ่นถึงความสำคัญของการอ่านมากเพียงใด มันก็ไม่สามารถที่จะทำให้เด็กหันมาให้ความสำคัญกับการอ่านและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องได้ เพราะสิ่งที่ผู้ใหญ่แสดงออกมานั้นมันสื่อเป็นนัยว่า “ไม่ต้องอ่านก็ได้ เพราะผู้ใหญ่ก็ยังไม่อ่านเลย”

ลูกไม่หล่นไม่ไกลต้น

ในทางจิตวิทยาเราพบว่า หากสิ่งที่ผู้ใหญ่สอนและสิ่งที่ผู้ใหญ่ปฏิบัติมีความขัดแย้งกัน เด็กจะทำตามในสิ่งที่ผู้ใหญ่ปฏิบัติ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการค้นพบใหม่ในทางประสาทวิทยาศาสตร์ นั่นคือการค้นพบเซลล์กระจกเงาในสมองของมนุษย์ การค้นพบนี้ทำให้เรารู้ว่าวิธีเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดของมนุษย์คือการเรียนรู้ด้วยการเลียนแบบ พฤติกรรมทางสังคม ทักษะทางสังคม ทักษะทางภาษา ทักษะทางอาชีพ หรือแม้แต่ทักษะในการดำรงชีวิตประจำวัน เราต่างเรียนรู้ผ่านการเลียนแบบทั้งสิ้น

การอ่านและการเรียนรู้คือพฤติกรรมหรือทักษะ ที่เป็นทั้งพฤติกรรมส่วนบุคคล และพฤติกรรมของสังคม ย่อมต้องเรียนรู้ผ่านการมีแบบอย่างให้เห็น ในเมื่อผู้ใหญ่ก็ไม่อ่านไม่เรียนรู้เสียแล้ว จะพร่ำบ่นพร่ำสอนอย่างไร มันก็จะไม่สามารถก่อให้เกิดผลใด ๆ ขึ้นมา

เรื่องนี้เป็นที่สำคัญที่สุดของการส่งเสริมการอ่านในบ้านเรา เราช่วยกันรณรงค์ให้พ่อแม่เล่านิทาน อ่านหนังสือให้ลูกฟังตั้งแต่ลูกยังแบเบาะมาหลายปีแล้วแต่สถานการณ์ก็ยังไม่ดีขึ้น แคมเปญวิจัยบางชิ้นยังพบว่า แม้เด็กจะชอบการอ่านหนังสือตั้งแต่ตอนยังเป็นเด็กเล็ก แต่พอโตขึ้นเข้าสู่ช่วงวัยรุ่นตอนต้น เด็กกลับอ่านหนังสือน้อยลง เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการที่เราไม่ได้เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็ก ๆ ของเรา

ดังนั้นการส่งเสริมวัฒนธรรมการอ่านให้เกิดขึ้นในสังคมไทยด้วยการส่งเสริมให้พ่อแม่เล่านิทานอ่านหนังสือให้ลูกฟังตั้งแต่ลูกยังเล็ก ๆ การส่งเสริมให้วัยรุ่นรักการอ่านโดยการสร้างห้องสมุดที่ดึงดูดความสนใจ หรือที่เราพยายามเรียกว่า “ห้องสมุดมีชีวิต” จึงไม่น่าจะพอเพียงสำหรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการอ่านให้สัมฤทธิ์ผลได้ การโน้มน้าวผู้ใหญ่ทุกคนให้หันมาอ่านหนังสือ หันมาเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ใหม่ ๆ ให้กับตนเองอยู่ตลอด ทำให้การอ่านหนังสือกลายเป็นกิจวัตรประจำวันที่ขาดไม่ได้ ทำให้การเรียนรู้คือสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุขของทุกคนในสังคม วัฒนธรรมแบบนี้จะกลายเป็นต้นแบบให้เด็กได้ลอกเลียน และเมื่อรวมกับวิธีการอื่น ๆ ที่ได้ลงมือทำไปแล้วก็น่าจะทำให้สถานการณ์ของการแก้ไขปัญหาดีขึ้น

แรงดึงดูดของสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ

คนญี่ปุ่นถือได้ว่าเป็นนักอ่านระดับต้น ๆ ของโลก โดยดูได้จากการเติบโตของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหนังสือ บนรถไฟ รถประจำทางในญี่ปุ่น ภาพคนนั่ง ยืนอ่านหนังสือเป็นภาพที่เราพบเห็นจนชินตา แต่ไม่กี่ปีมานี้เองรัฐบาลและเอกชนญี่ปุ่นต้องเร่งรณรงค์ส่งเสริมการอ่านอย่างขนานใหญ่ เพราะเขาพบว่าเด็กญี่ปุ่นรุ่นใหม่ อ่านหนังสือน้อยลงกว่าแต่ก่อนมาก สาเหตุเนื่องมาจากเกมคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตได้เข้ามาดึงดูดความสนใจ และเวลาของพวกเขาไปจากหนังสือ

สำหรับประเทศไทย อัตราการอ่านหนังสือของเราต่ำกว่าของญี่ปุ่นอยู่มาก แต่อิทธิพลของเกมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนั้นไม่แตกต่างกัน เผลอ ๆ อาจจะมีมากกว่าด้วยซ้ำ เพราะเราหลงไปเข้าใจผิดว่า เกมคอมพิวเตอร์คือเครื่องมือพัฒนามนุษย์ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียใด ๆ เราจึงส่งเสริมให้เด็ก ๆ ของเราเล่นเกมเหล่านี้โดยปราศจากการควบคุม สุดท้ายปัญหาเด็กติดเกมเลยกลายเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับบ้านเรา แนนอน สิ่งนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อการปลูกฝังวัฒนธรรมการอ่านให้กับเด็กของเรา ดังนั้นการแก้ไขปัญหาเรื่องการอ่าน และการสร้างวัฒนธรรมการอ่านให้เกิดขึ้น เราต้องพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อเหล่านี้ด้วย

การกระจายหนังสือสู่ผู้อ่าน

ได้กล่าวไว้ตั้งแต่แรกแล้วว่า คนไทยส่วนใหญ่มองว่าการอ่านหนังสือไม่มีความจำเป็นต่อชีวิต และยังมาเจอกับสภาพที่ไม่มีหนังสือให้อ่าน ไม่มีห้องสมุด ไม่มีร้านหนังสือที่สามารถซื้อหาหนังสือมาอ่านได้ด้วยราคาที่ไม่น่าเป็นภาระมากนัก ก็ยิ่งทำให้อัตราการอ่านหนังสือของคนไทยยิ่งน้อยลง

มีคนพูดว่าในบ้านเราถ้าหากจะหาซื้อเหล่าเบียร์มาดื่ม ช็อคโกแลตหรือมาสูบนั้น สามารถทำได้ง่ายกว่าการหาหนังสือพิมพ์สักฉบับมาอ่าน นี่คือความจริงที่เราต้องยอมรับ ร้านขายหนังสือในบ้านเราจะมีก็เพียงในระดับอำเภอ ระดับจังหวัดเท่านั้น ซึ่งหากนับรวมกันทั่วประเทศแล้วก็ไม่น่าจะเกิน 1,500 แห่ง เมื่อมาเปรียบเทียบกับคนจำนวน 65 ล้านคนแล้ว ถือว่าน้อยมาก ลองคิดดูเล่น ๆ ว่าหากมีใครสักคนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแห่งหนึ่ง ห่างจากตัวอำเภอเพียงแค่ 20 กิโลเมตร วันดีคืนดีเขาอยากอ่านหนังสือสักเล่ม หรือหนังสือพิมพ์สักฉบับขึ้นมา สิ่งที่เขาจะต้องทำก็คือการหาทางเดินทางเข้าไปในอำเภอ จะด้วยพาหนะส่วนตัวหรือรถประจำทางก็ตามที เพื่อไปห้องสมุดหรือร้านขายหนังสือ เขาจำเป็นจะต้องใช้เวลาไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมงเพื่อการนี้ และก็จะเกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามมา เพียงแค่นี้ก็คงพอจะได้คำตอบแล้วว่า เขายังอยากที่จะอ่านหนังสืออยู่อีกหรือไม่ ความไม่สะดวกในการเข้าถึงหนังสือและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จึงกลายเป็นอุปสรรคอีกอันหนึ่งที่ขวางกั้นการรักการอ่านของผู้คนในสังคมไทย

รัฐบาลพยายามที่จะสร้างโอกาสในการเข้าถึงหนังสือของคนไทยให้มากขึ้น ด้วยการสร้างห้องสมุดประชาชนให้กระจายไปตามชุมชนหรือท้องถิ่นต่าง ๆ แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ เพราะห้องสมุดที่มีอยู่ก็มีเพียงแค่นี้ในระดับอำเภอ ซึ่งปัญหาก็ไม่ต่างจากการกระจายตัวของร้านหนังสือ คือไกลเสียจนคนไม่อยากจะเดินทางมาใช้บริการ การสร้างที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านตามนโยบายส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนก็สามารถสนับสนุนได้เพียงหนังสือพิมพ์รายวัน นิตยสาร และสิ่งพิมพ์เผยแพร่ทางราชการเพียงไม่กี่รายการ ซึ่งไม่เพียงพอที่จะดึงดูดให้ประชาชนเกิดความสนใจใคร่ที่จะอ่านหรือค้นคว้าหาความรู้ให้กับตนเอง

ในส่วนขององค์กรท้องถิ่นที่กำลังก้าวเข้ามามีบทบาทแทนที่กระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ ก็ยังไม่สามารถพัฒนาตนเองไปสู่บทบาทของการสนับสนุนให้ประชาชนเกิดความตระหนักในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เกิดความรู้สึกรักการอ่าน หรือสนับสนุนให้เกิดแหล่งค้นคว้าหาความรู้ในท้องถิ่นได้ ส่วนใหญ่ยังมองไม่เห็นความสำคัญในเรื่องนี้ด้วยซ้ำไป เพราะยังให้ความสำคัญอยู่กับการพัฒนาระบบสาธารณสุข โภค และโครงสร้างพื้นฐานกันอยู่

หนังสือดียังมีไม่เพียงพอ

ท่านคงเคยได้ยินเรื่องราวของผู้เขียนนวนิยายเรื่อง แฮรี่ พอร์ตเตอร์ หนังสือที่ขายดีที่สุดในโลกกันมาบ้างแล้ว จากคนฐานะธรรมดา ๆ แถมออกจะจนด้วยซ้ำไปคนหนึ่ง แต่ด้วยหนังสือเพียงเล่มเดียวก็สามารถทำให้เธอกลายเป็นเศรษฐีในเวลาไม่กี่ปี เธอเขียนหนังสือเล่มนี้เป็นภาษาอังกฤษ ด้วยความสนุกสนานของหนังสือเล่มนี้ทำให้มันถูกนำไปแปลเป็นอีกไม่รู้กี่ภาษาเพื่อเผยแพร่ไปทั่วโลก รายได้กลับมาสู่เธอเป็นกอบเป็นกำ ทำให้เธอไม่ต้องพะวงกับเรื่องการทำมาหากิน เธอสามารถทุ่มเทเวลาให้กับการค้นคว้าและสร้างผลงานต่อเนื่องได้อย่างเต็มที่ หนังสือเล่มต่อเนื่องของ แฮรี่ พอร์ตเตอร์จึงปรากฏสู่สายตาผู้อ่านเล่มแล้วเล่มเล่า และก็ขายดีเป็นอย่างยิ่ง ในที่สุดเธอก็กลายเป็นเศรษฐีมีอันดับของโลกใบนี้ไป

การที่หนังสือสักเล่มจะขายได้ดีนั้นไม่ใช่เพราะความบังเอิญ หากแต่เป็นจากคุณภาพของตัวหนังสือเอง นั่นก็หมายความว่าผู้เขียนจะต้องมีความรู้ที่ชัดเจน มีจินตนาการ มีทักษะในการถ่ายทอดเรื่องราวหรือความรู้ต่าง ๆ ออกมาเป็นตัวหนังสือได้อย่างมีเสน่ห์ สิ่งเหล่านี้ต้องมีการฝึกฝน ค้นคว้า ซึ่งก็หมายความว่าต้องอาศัยเวลาในการทำงานนั่นเอง และการที่นักเขียนจะทำแบบนี้ได้นั้นรายได้จากการเขียนหนังสือก็จะต้องมากพอเพียงที่จะเลี้ยงตัวเขาเองในระหว่างการค้นคว้าข้อมูล และการเขียนหนังสือ ผู้เขียนหนังสือ แฮรี่ พอร์ตเตอร์ใช้เวลาเป็นปีในการค้นคว้าเรียบเรียงและเขียนหนังสือแต่ละเล่ม โดยไม่ต้องพะวงกับการหาเลี้ยงปากเลี้ยงท้องตัวเองเลย รายได้จากการเขียนหนังสือเล่มก่อน ๆ ทำให้เธออยู่ได้อย่างสบาย ดังนั้นหนังสือของเธอจึงมีคุณภาพ เมื่อมาอยู่ในตลาดสากลที่ใหญ่มากเพราะเป็นตลาดภาษาอังกฤษที่คนทั้งโลกใช้ ก็ยิ่งทำให้ผลตอบแทนยิ่งมากขึ้น ซึ่งตรงกันข้ามอย่างยิ่งกับนักเขียนไทย หนังสือเรื่องหนึ่งหากขายได้เกินหนึ่งหมื่นเล่ม นักเขียนและสำนักพิมพ์ก็ดีใจกันจนแทบแยแล้ว เพราะตลาดมันแคบ แคมคนไทยไม่ค่อยชอบอ่านหนังสืออีกด้วย นักเขียนไทยจึงอยู่ในสภาพที่ต้องดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดตลอดเวลา โอกาสที่จะได้ค้นคว้าข้อมูลอย่างเต็มที่ โอกาสที่จะได้ทำงานอย่างพิถีพิถันเพื่อให้เกิดผลงานดี ๆ จึงเป็นไปได้ยาก คำว่า “นักเขียนไส้แห้ง” จึงเป็นจริงอย่างยิ่งสำหรับวงการนักเขียนไทย คนที่ก้าวเข้ามาสู่อาชีพนักเขียนอย่างเต็มตัวจึงมีน้อย เพราะต่างก็กลัวโรคไส้แห้งกัน โอกาสที่เราจะมีหนังสือดี ๆ ในหลากหลายมิติ หลากหลายสาระให้เลือกอ่านจึงเป็นไปได้น้อย

คนไม่ชอบอ่านหนังสือเพราะคิดว่ามันไม่จำเป็นสำหรับชีวิตทำให้หนังสือขายได้น้อยทำให้คนเขียนหนังสือ คนพิมพ์หนังสือ คนขายหนังสือไม่กล้าลงทุนทำหนังสือ ไม่มีกำลังใจที่จะสร้างผลงาน เพราะกลัวขายหนังสือไม่ได้ทำให้ปริมาณและคุณภาพของหนังสือลดลง ต้นทุนของหนังสือเพิ่มขึ้น หนังสือมีราคาแพง คนไม่กล้าซื้ออ่าน นี่คือวัฏจักรที่หมุนเวียนอยู่อย่างไม่รู้จบสิ้นในสังคมไทย การจะแก้ปัญหานี้เสียไม่ชอบอ่านหนังสือของคนไทยให้ได้ผลจึงต้องมองปัญหาเหล่านี้ให้ทะลุ มองอย่างเชื่อมโยงและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เราจึงจะสามารถแก้ปัญหานี้ได้

ตอนที่ 2.

อ่านหนังสือแล้วได้อะไร

มีคนถาม อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ ว่า ถ้าอยากให้เด็กโตขึ้นเป็นคนเก่งควรจะทำอย่างไร อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ แนะนำว่าให้อ่านหนังสือให้เด็กฟัง

คนถามคนเดิมถามซ้ำอีกว่าถ้าอยากให้เก่งแบบ อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ ละจะต้องทำอย่างไร อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ ก็ตอบอีกว่าก็ให้อ่านหนังสือให้ฟังเยอะ ๆ

คำตอบแบบนี้ แน่จนคงทำให้คนถามรู้สึกว้า อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ เล่นลิ้น เพราะตอนนั้นความเข้าใจในเรื่องการอ่านและความฉลาดของมนุษย์ยังมีไม่มาก แต่ก็คงได้แค่ “ฟัง” เพราะคนตอบคือนักวิทยาศาสตร์ระดับรางวัลโนเบล จะไปต่อล้อต่อเถียงด้วยคงลำบาก

แต่การค้นพบทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันยืนยันว่าคำตอบของ อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ นั้น เป็นจริง

การเรียนรู้ทำให้มนุษย์ฉลาด

“We are who we are because of what we have learned and remembered.”

นี่คือคำกล่าวของ นายแพทย์ อีริค อาร์ แคนเดล จิตแพทย์ชาวอเมริกัน เจ้าของรางวัลโนเบลสาขาการแพทย์ ประจำปี พ.ศ. 2543 จากผลงานการค้นคว้าวิจัยการทำงานของเซลล์สมองในเรื่อง “การเรียนรู้และความจำ” จนทำให้เรารู้ว่าเซลล์สมองของเราทำงานอย่างไรจึงทำให้เราเรียนรู้ และจดจำเรื่องราวต่าง ๆ ได้

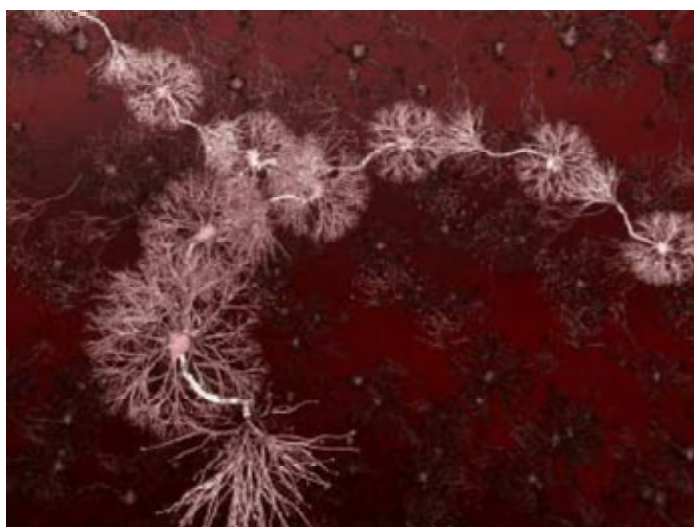
เขาพบว่าข้อมูลต่าง ๆ จากภายนอก เมื่อผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้าเข้าไปในสมองของเรา จะกระตุ้นเซลล์สมองของเราให้เกิดการแตกกิ่งก้านออกมาต่อเชื่อมกันเป็นวงจร วงจรที่ว่านี้จะทำให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเซลล์สมองด้วยกัน ทำให้เราเกิดความรู้และความเข้าใจในข้อมูลที่เรารับผ่านทางประสาทสัมผัสเข้ามา นี่คือ “การเรียนรู้” ของเรา ความรู้และความเข้าใจที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการเรียนรู้นี้จะถูกเก็บไว้เป็น “ความจำ” ตรงบริเวณรอยเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นนี้เอง หากมีการเรียนรู้ในเรื่องเดิมเกิดขึ้นซ้ำ ๆ อีก รอยเชื่อมต่ออันนี้ก็จะมีความแข็งแรง มั่นคงขึ้น นั่นก็คือเราจะจำเรื่องนั้นได้ดี แต่หากการเรียนรู้นั้น ๆ เกิดขึ้นเพียงไม่กี่ครั้ง และถูกปล่อยปละละเลยไม่มีการเรียนรู้แบบเดิมเกิดขึ้นอีกเป็นเวลานาน ๆ รอยเชื่อมต่อของเซลล์ก็จะสลายไป นั่นก็แปลว่าเราก็จะลืมเรื่องนั้นไป การเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับความรู้

หรือความจำเดิมที่ถูกเก็บไว้ตรงบริเวณรอยเชื่อมต่อใด ๆ ก็จะมีผลทำให้รอยเชื่อมต่อบริเวณนั้น ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปร่างไป ความรู้และความจำที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ จะส่งผลต่อความคิด วิธีคิด ความฉลาด การใช้เหตุผล การตัดสินใจ และพฤติกรรมของคนเรา ซึ่งเขาได้สรุปไว้เป็นประโยคสั้น ๆ ว่า

“การเรียนรู้ทำให้เราเป็นอย่างที่เราเป็นอยู่ทุกวันนี้”

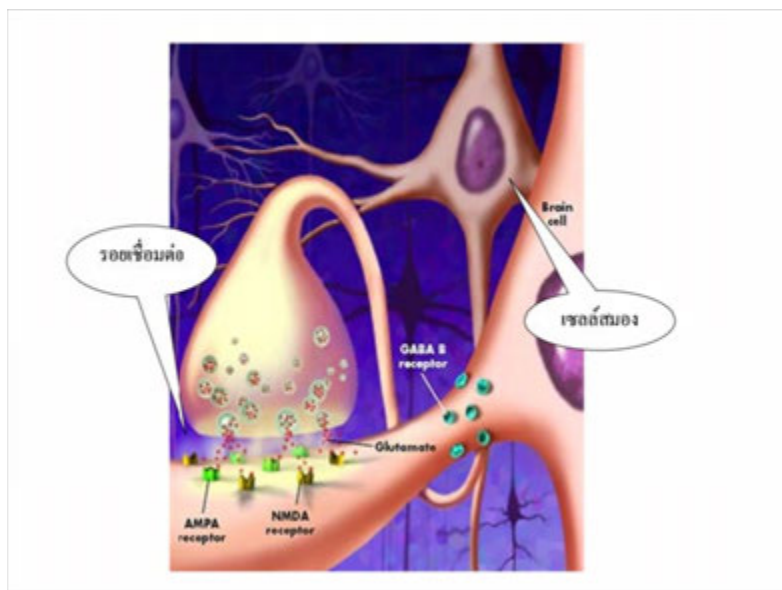
หรือ “We are who we are because of what we have learned and remembered.”

ดังที่ได้กล่าวถึงไว้ตั้งแต่แรก



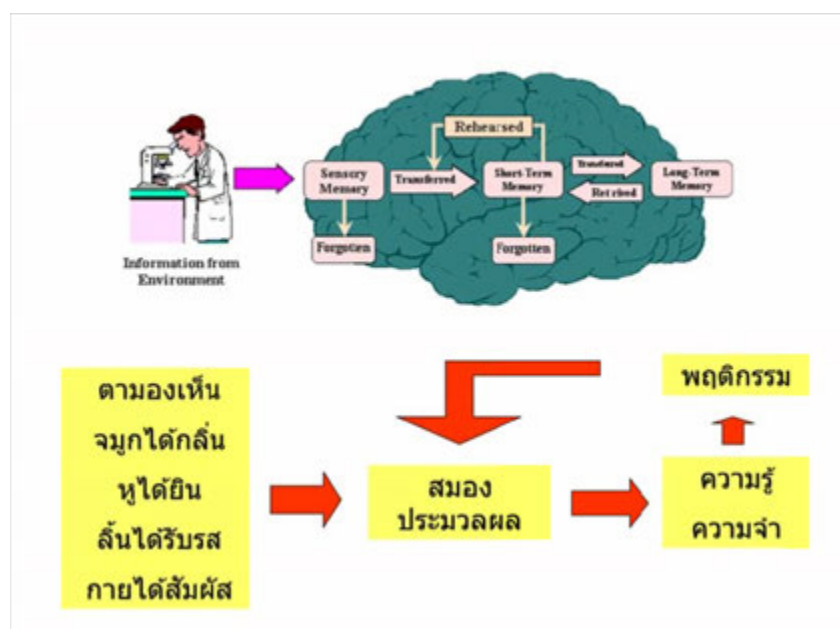
ภาพวงจรของเซลล์สมอง

นอกจากนี้เขายังค้นพบว่าการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นนี้ มีอิทธิพลเหนี่ยวนำหรือพันธุกรรม นั่นก็แปลว่าการที่คนเราจะฉลาดหรือไม่นั้น ปัจจัยทางพันธุกรรมไม่ได้เป็นตัวชี้ขาด ประสบการณ์ และการเรียนรู้ที่เราได้รับต่างหากคือปัจจัยสำคัญ



ภาพแสดงรอยเชื่อมต่อระหว่างเซลล์สมอง

การค้นพบนี้ทำให้เราสามารถนำเอาความรู้ที่เคยมีอยู่แล้วหลายอย่างมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมั่นใจยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ในเรื่องโมเดลการเรียนรู้ของมนุษย์ หรือ Information Processing Model



ภาพ การประมวลผลของสมอง (Information Processing Model)

จากแนวคิดของ Information Processing Model ดังในภาพ เราจะเห็นว่าข้อมูลที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความรู้และความจำของเรานั้นถูกรับเข้ามาผ่านทางประสาทสัมผัสทั้งห้าของเรา เกิดกระบวนการวิเคราะห์ ตีความ สังเคราะห์ และกลายเป็นความรู้สำหรับเราในที่สุด

การอ่านหนังสือ การได้ลองทำ การได้เห็น การได้สัมผัส การได้ยิน ได้กลิ่น ได้ลิ้มรส ล้วนก่อให้เกิดการเรียนรู้ ก่อให้เกิดความรู้ ความจำให้กับเราได้ทั้งสิ้น

เด็กได้อะไรจากการที่เรา “เล่านิทานอ่านหนังสือให้เขาฟัง”

หากท่านพิจารณาภาพต่อไปนี่ แล้วตั้งคำถามว่าเกิดอะไรขึ้นกับเด็กบ้าง ท่านจะได้คำตอบว่าการที่เราเล่านิทาน อ่านหนังสือกับเด็ก

การที่เด็กได้นั่งอยู่บนตัก และภายในอ้อมแขนอันอบอุ่นของแม่ ผลที่เกิดขึ้นก็คือเด็กจะรู้สึกถึงความรักที่แม่มีต่อเขา มันทำให้เด็กเกิดความรู้สึกอบอุ่น เกิดความมั่นใจในตนเอง เกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นที่ต้องการของแม่ หรือพ่อซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อชีวิตเขา ความรู้สึกเช่นนี้จะนำไปสู่ความรู้สึกไว้วางใจต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัว นี่คือพื้นฐานอันสำคัญของการก่อเกิดบุคลิกภาพที่สมบูรณ์เมื่อเด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่

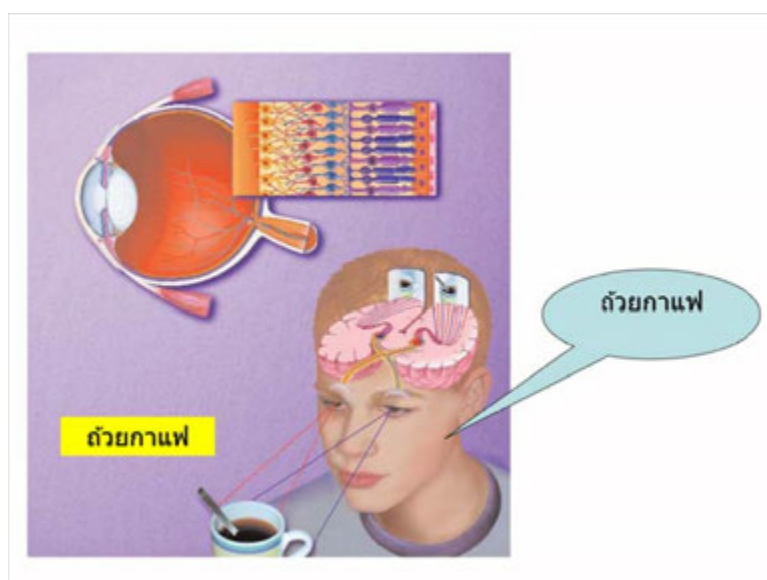


เล่านิทาน อ่านหนังสือกับลูก

ความสุขที่เกิดขึ้นจากการที่ได้นั่งอยู่บนตักภายในอ้อมกอดของแม่ฟังแม่อ่านหนังสือให้ฟัง จะฝังตรึงอยู่ในความทรงจำของเด็กไปตลอด และด้วยความสุขที่เวลานี้แหละมันจะกลายเป็นแรงขับให้เด็กคนนี้เกิดความประทับใจในการอ่านหนังสือ เพราะการอ่านมันคือความสุข คือความทรงจำที่ฝังใจสุดท้ายเขาจะกลายเป็นคนที่รักหนังสือ รักการอ่าน และรักการแสวงหาความรู้ไปตลอดชีวิต

การที่แม่อ่านหนังสือให้ลูกฟัง ลูกจะได้ยินเสียงอ่าน ได้มองเห็นภาพประกอบ ได้มองเห็นตัวอักษรที่เป็นสัญลักษณ์เพื่อแทนภาพนั้น ๆ สมอของเด็กรจะทำหน้าที่เชื่อมต่อเสียงของแม่ ภาพที่มองเห็น รวมทั้งตัวอักษรที่ปรากฏอยู่เข้าด้วยกัน นี่คือการเกิดขึ้นของการรู้หนังสือ การเกิดภาษา ทั้งภาษาพูด ภาษาอ่าน และภาษาเขียนในคนเรา

เรื่องราวและเนื้อหาที่ปรากฏในหนังสือจะถูกสมองเก็บรายละเอียดต่าง ๆ เข้าไป ผ่านการอ่าน เกิดกระบวนการวิเคราะห์และตีความ สุดท้ายมันก็กลายเป็นความรู้ของเด็กไป ความรู้เกี่ยวกับสิ่งรอบตัว คุณธรรม จริยธรรม ประเพณีปฏิบัติ รูปแบบการดำเนินชีวิต ที่ปรากฏอยู่ในหนังสือจะถูกแปรเปลี่ยนไปเป็นความรู้ในตัวเด็ก ทั้งหมดคือกระบวนการการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการอ่าน และความรู้ที่เกิดขึ้นเหล่านี้ก็จะมีผลต่อความคิด การตัดสินใจ และพฤติกรรมของเด็กต่อไป



การอ่านคือการเรียนรู้

ในขณะที่เดียวกันความงดงามของภาษาที่ใช้ในหนังสือ ความงามของภาพ ความงามของเรื่องราวต่าง ๆ ในหนังสือก็จะเป็นอีกจุดหนึ่งที่ทำให้เด็กเกิดความประทับใจ และนำไปสู่การพัฒนาจิตใจของเขาให้เป็นผู้ที่ยึดมั่นในความงาม ความจริง และความดีของชีวิต

ผู้ใหญ่ได้อะไรจากการเล่านิทานอ่านหนังสือให้เด็กฟัง

หากการสร้างสมาชิกรุ่นใหม่ให้มีคุณภาพที่สมบูรณ์คือหน้าที่ของผู้ใหญ่อย่างเรา “การเล่านิทานอ่านหนังสือให้ลูกฟัง” ก็คือเครื่องมือที่ช่วยให้ภารกิจอันนี้ของเรามีความสมบูรณ์ขึ้น หากลูกหลานของเรารักการอ่าน รักที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง เขาก็สามารถที่จะเรียนรู้และพัฒนาตัวเองให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เมื่อลูกหลานมีคุณภาพนั้นก็คือหลักประกันในอนาคตของเราเองหากถึงเวลาที่เราจะต้องพึ่งพาพวกเขา

การเล่านิทานอ่านหนังสือให้ลูกฟัง ทำให้เราได้ใกล้ชิดลูกมากขึ้น ทำให้ครอบครัวของเรามีความอบอุ่น

การเล่านิทานอ่านหนังสือให้ลูกฟัง คือโอกาสที่ช่วยให้เราได้ฝึกฝนและกระตุ้นสมองของเราอยู่เสมอ สมองก็ไม่แตกต่างจากกล้ามเนื้อที่จำเป็นจะต้องใช้งานอย่างสม่ำเสมอ หากไม่มีการใช้งาน กล้ามเนื้อของเราก็จะฝ่อลีบ และสมองก็เช่นกัน การได้อ่านหนังสือและเล่าเรื่องราวต่าง ๆ ให้ลูกฟังทุกวันจึงเป็นกิจกรรมที่กระตุ้นสมองของเราให้มีสุขภาพที่สมบูรณ์อยู่ตลอดเวลา

ตอนที่ 3.

“รักลูกอวอร์ด” กับการส่งเสริมวัฒนธรรมการอ่าน วัฒนธรรมการเลี้ยงลูกด้วยหนังสือ

จากประสบการณ์ของ “รักลูกกรุ๊ป” องค์กรธุรกิจด้านสื่อ ที่มุ่งเน้นการเผยแพร่ความรู้เพื่อ “การพัฒนาเด็ก ครอบครัว และสังคมไทย” มากกว่าสองทศวรรษ ทำให้ “รักลูกกรุ๊ป” ตระหนักว่าการที่จะทำให้สังคมไทยเกิดพัฒนาการที่เข้มแข็ง และมีคุณภาพกว่าที่เป็นอยู่นั้น ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญที่สุดก็คือการมีประชากรที่รักการแสวงหาความรู้ ประชากรที่รักการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

แต่อุปสรรคที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือ คนไทยไม่ชอบการอ่านหนังสือ

ดังนั้น การจะทำให้คนไทยรักที่จะแสวงหาความรู้ รักที่จะเรียนรู้ สิ่งแรกที่จะต้องทำก็คือการทำให้คนไทยเกิดความรัก เกิดฉันทะในการอ่านหนังสือให้ได้เสียก่อน

จากการค้นคว้าวิจัยขององค์กรที่เกี่ยวข้องหลายแห่งพบว่าสาเหตุที่ทำให้คนไทยไม่รักการอ่านหนังสือนั้น มีสาเหตุหลัก ๆ อยู่ 3 ประการคือ

1. การไม่ตระหนักในความสำคัญของการอ่านว่ามีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพของเราอย่างไร
2. การไม่มีหนังสือที่ดี ๆ ให้ได้อ่านอย่างพอเพียง และด้วยราคาที่สามารถซื้อหาได้โดยสะดวก
3. การเข้าถึงหนังสือ การกระจายหนังสือไปถึงผู้อ่านยังไม่ทั่วถึง

ปัญหาดังกล่าวได้มีองค์กรหลาย ๆ องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามาช่วยกันแก้ไข แต่มีสิ่งหนึ่งที่ยังไม่ค่อยมีใครได้ให้ความสนใจมากเท่าใดนัก นั่นคือการสนับสนุนให้เกิดหนังสือดี ๆ ขึ้นในสังคมไทย

ด้วยเจตนารมณ์ที่ต้องการให้สังคมไทยก้าวไปสู่การเป็นสังคมแห่งการอ่าน สังคมแห่งการเรียนรู้ และด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมจากการทำงานเผยแพร่ความรู้ในการเลี้ยงลูก การพัฒนาเด็กการพัฒนาครอบครัว และสังคมให้กับพ่อแม่และครอบครัวไทยมากกว่าสองทศวรรษ “รักลูกกรุ๊ป” จึงได้จัดให้มี **“โครงการประกวดหนังสือเด็ก รางวัลรักลูกอวอร์ด”** ขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. สนับสนุนนักเขียน นักวาดภาพประกอบ และสำนักพิมพ์ให้เกิดกำลังใจในการผลิตหนังสือดี ๆ สำหรับเด็ก และเยาวชนไทย
2. สร้างทางเลือก และข้อเสนอแนะในการเลือกสรรหนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนให้กับ พ่อแม่ ครู และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็ก
3. สร้างและพัฒนามาตรฐานหนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนสำหรับประเทศไทย
4. สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการเลี้ยงลูกด้วยหนังสือ และวัฒนธรรมการอ่านให้เกิดขึ้นในสังคมไทย

ในแต่ละปี “โครงการประกวดหนังสือเด็ก รางวัลรักลูกอวอร์ด” จะเชิญชวนให้ สำนักพิมพ์ต่าง ๆ ผู้เขียนหนังสือ นักวาดภาพประกอบ ส่งหนังสือที่ได้มีการตีพิมพ์เผยแพร่แล้วเข้าประกวด โดยคณะกรรมการผู้ทรงวุฒิของโครงการฯ ก็จะพิจารณาและตัดสินว่าหนังสือเล่มใดสมควรที่จะได้รับรางวัล “รักลูกอวอร์ด” จากนั้นก็จะมีการประกาศให้สังคมได้รับรู้ มีการจัดพิธีมอบรางวัลให้กับผู้เขียน นักวาดภาพประกอบ และสำนักพิมพ์ เพื่อเป็นเกียรติและเป็นกำลังใจที่ร่วมกันผลิตหนังสือเล่มนั้น ๆ ขึ้นมา

การทำงานที่ผ่านมาของ “โครงการประกวดหนังสือเด็ก รางวัลรักลูกอวอร์ด” ได้เป็นที่ประจักษ์ชัดแล้วว่าหนังสือที่ได้รับรางวัล “รักลูกอวอร์ด” ในแต่ละปีคือหนังสือคุณภาพ คือหนังสือที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนสามารถหยิบไปใช้ได้ด้วยความมั่นใจว่าจะก่อให้เกิดพัฒนาการที่ดีต่อเด็ก ๆ ในด้านการดำเนินธุรกิจก็พบว่าหลังจากที่หนังสือได้รับรางวัล “รักลูกอวอร์ด” ไปแล้ว หนังสือดังกล่าวก็จะกลายเป็นหนังสือที่จัดอยู่ในข่าย “หนังสือขายดี” ของสำนักพิมพ์ที่ส่งเข้าประกวด

ดังนั้น รางวัล “รักลูกอวอร์ด” จึงเป็นสิ่งยืนยันถึงคุณภาพของหนังสือที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยทั่วไป และเป็นหลักประกันในความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจของสำนักพิมพ์ นักเขียน และนักวาดภาพประกอบ ที่มีความมุ่งมั่นในการสร้างหนังสือดี ๆ สำหรับเด็กและเยาวชนของไทยเรา

“รักลูกกรุ๊ป” มีความภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมไทย ผ่านทางกิจกรรมการสร้างสรรค์สร้างวัฒนธรรมการอ่าน และวัฒนธรรมการเลี้ยงลูกด้วยหนังสือ

การพัฒนาความเป็นมนุษย์ ด้วยประสาทสุนทรียศาสตร์ และ DICECS Cycle

นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร

รองประธานฝ่ายพัฒนาความรู้และบุคลากร

บริษัท รักลูกกรุ๊ป จำกัด

เหตุการณ์หลาย ๆ อย่างที่ได้เกิดขึ้นแล้วในสังคมไทย กำลังบอกเล่าอะไรให้เราได้รับทราบ

- วัยรุ่นซึ่งรถบนทางด่วน เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต 9 ศพ

ก่อนสิ้นปี 2553 ได้เกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์บนทางด่วนในกรุงเทพมหานคร เด็กวัยรุ่นหญิงคนหนึ่งซึ่งยังไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ ขับรถด้วยความเร็วสูงและชนท้ายรถตู้โดยสารอย่างแรงจนเป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมาก

หลังเกิดเหตุไม่นาน ก็ปรากฏมีภาพนิ่งของวัยรุ่นหญิงผู้นี้กำลังยืนถือโทรศัพท์มือถือท่าทางเหมือนกำลังส่งข้อความอยู่ข้าง ๆ รถยนต์ที่พังยับเยินของเธอโผล่ขึ้นบนเครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์ค พร้อมคำบรรยายทำนองว่า คนตายมากมายจากการกระทำของเธอ แต่เธอก็ยังไม่รู้ร้อนรู้หนาว แล้วยังสามารถส่งข้อความคุยกับเพื่อนได้ราวกับว่าไม่มีอะไรเกิดขึ้น บ้างก็บอกว่าก็เป็นลูกคนมีอำนาจ มีเงิน คดีแค่นี้เรื่องซี้ดสำหรับเธอ

ไม่กี่วันหลังจากนั้น เธอก็ถูกล่มจมธรณีด้วยเครือข่ายโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทุกคนพิพากษาเธออย่างรุนแรงและหยาบคาย โดยทุกคนที่โจมตีเธอก็ไม่มีใครรู้ข้อเท็จจริงทั้งหมดที่เกิดขึ้นว่ามันเป็นอย่างไร แต่ทุกคนต่างก็เห็นดีเห็นงามไปกับข้อความแรก ๆ ที่เริ่มต้นโจมตีเธอ

และยังมีเหตุการณ์อื่น ๆ อีก เช่น

- เผยวิจัยพบใจไทย โกงไม่เป็นไร อย่าให้จับได้ หรือ ถึงโกงแต่มีผลงาน ประชาชนรับได้
- กรรมการสิทธิมนุษยชนชี้ **คอร์รัปชันได้** แก่ยาก
- ตลิ่ง...ผลวิจัย นศ. ชายตัวผ่านเน็ต วัย 10 – 15 ปี ไม่เว้นแม่ตั้งครรภ์
- **จیب ไม้เขี้ยว** ยิงถล่มรถเก๋ง ทำให้มีทั้งคนตายและเจ็บ เหตุรถเก๋งไม่ยอมให้แซง
- เสียบ่อกุ้งยิงถล่มกบตันการบินไทย ฐานขับรถเข้าขวางทาง แล้วยังกล้าฉายไฟไล่หลัง
- สินค้าอุปโภคบริโภคจีนกำลังตีตลาดไทย เพราะราคาถูกกว่า ในขณะที่ไทยยังไม่ตื่นตัวนวัตกรรมที่จะผลิตสินค้าที่แตกต่าง เพื่อสู้กับสินค้าจีน

เอกสารประกอบการบรรยาย วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2554
โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ทั้งหมดสะท้อนว่า ความอ่อนแอกำลังเกิดขึ้นกับสังคมไทยในแทบจะทุกมิติ

คนไทยขาดความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พร้อมทั้งจะทำร้ายผู้อื่นได้โดยทันที และพร้อมที่จะนำเอาความแตกต่างทางความคิดมาเป็นชนวนของความแตกแยก ความขัดแย้ง หรือทำลายความเป็นมนุษย์ของกันและกันได้

ความสามารถในการที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นของคนไทยลดลง

คุณธรรมของคนไทย โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่มีปัญหา ที่น่าห่วงคือเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต

ความสามารถในการที่จะคิด หรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ผลิตรายงานใหม่ ๆ ของเราลดลง จนน่าเป็นห่วงว่าในอนาคตความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศเราจะเป็นอย่างไร

น่าเป็นห่วงว่าในอนาคต ค่านิยม ขนบประเพณี ที่แสดงถึงความเป็นไทยจะยังคงอยู่เหมือนเดิมหรือไม่ เพราะเด็กรุ่นใหม่มองข้ามคุณค่าของความเป็นไทยในหลาย ๆ เรื่อง

เราปฏิเสธไม่ได้ว่านี่คือผลผลิตอันเกิดจากการหล่อหลอมของสังคมไทย และปฏิเสธไม่ได้ว่าผลผลิตเหล่านี้กำลังสะท้อนให้เห็นว่า กระบวนการหล่อหลอม กระบวนการผลิต กระบวนการพัฒนาคนของเราที่ผ่านมา ยังไม่สามารถสร้างคนรุ่นใหม่ตามที่เราต้องการได้

นี่คือสิ่งที่สังคมไทยจะต้องรับผิดชอบร่วมกัน

ปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้หลายคนเริ่มตั้งคำถามว่า “เราจะส่งมอบประเทศไทยแบบไหนให้ลูกหลาน”

นัยของคำถามนี้ไม่ได้กินความเพียงแค่การทำให้ประเทศไทยเข้มแข็ง สงบสุข และอุดมสมบูรณ์ เพื่อส่งมอบเป็นมรดกอันล้ำค่าให้แก่ลูกหลานเมื่อถึงเวลาเท่านั้น หากแต่ยังกินความถึงการกระทำหรือไม่กระทำบางอย่างของเราในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับมรดกชิ้นนี้หรือเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการกระทำของเราในปัจจุบัน

จากความล้มเหลวของกระบวนการพัฒนาคนที่ผ่านมา เราจึงจำเป็นต้องทบทวนกระบวนการ ที่เราใช้ในการหล่อหลอมคนรุ่นใหม่ของเราว่ามันมีอะไรบ้างที่เป็นที่มาของความล้มเหลวเหล่านี้ หรือยังมีอะไรบ้างที่มันยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

และสิ่งที่เราจะต้องไม่มองข้ามประการหนึ่งก็คือ เราใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการพัฒนาประเทศ และพัฒนาคนของเรามานาน นานจนกระทั่งเราเกิดความเคยชิน และเริ่มมองไม่เห็นจุดอ่อนของศาสตร์แขนงนี้

การพัฒนาคนที่มีแก่นเน้นเฉพาะมิติด้านความรู้เชิงวิชาการ ความรู้เชิงวิทยาศาสตร์ การคิดเชิงเหตุผล ทำให้มิติด้านความเป็นมนุษย์ มิติด้านชีวิตที่จับต้องด้วยหลักของวิทยาศาสตร์ และหลักของเหตุผลไม่ได้ถูกละเลยไปในที่สุดผลของการพัฒนาก็เป็นอย่างที่เราเห็น

อีกประการหนึ่งที่เราจะต้องทบทวนก็คือ กระบวนการหล่อหลอมที่เราใช้กันอยู่นั้น เมื่อบริบทของสังคมเปลี่ยนไป มันจะยังคงสามารถใช้งานได้อยู่อีกหรือไม่

Dr. Johanna Shapiro ศาสตราจารย์ทางด้านจิตวิทยา แห่งภาควิชาเวชศาสตร์ครอบครัว คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เออร์ไวน์ ได้นำเสนอบทความในวารสาร **Philosophy, Ethics, and Humanities in Medicine** ฉบับประจำเดือนมีนาคม 2551 ว่า

“การเรียนวิชาแพทย์ของนักศึกษาแพทย์ และแพทย์ประจำบ้าน (แพทย์ที่จบแพทยศาสตรบัณฑิตแล้ว และกำลังเรียนต่อเพื่อเป็นแพทย์เฉพาะทาง) ยี่สิบปี ยิ่งทำให้ความสามารถในการเข้าใจ ความเป็นมนุษย์ และความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) ลดลง สาเหตุสำคัญก็คือ การเรียนแพทย์จะเน้นวิธีคิดแบบ “ชีววิทยา-การแพทย์ (Bio-Medicine)” หรือการมองความเจ็บป่วยเป็นเรื่องของเชื้อโรค และความผิดปกติทางสรีรวิทยาเป็นสิ่งสำคัญ วิธีคิดแบบนี้จะหล่อหลอมนักศึกษาแพทย์และแพทย์ประจำบ้านให้มองเพียงแค่วิธีคิดหรือความผิดปกติที่เป็นเหตุให้เกิดโรคเป็นสิ่งสำคัญ ขาดการมองคนทั้งคน ทำให้ขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองไปสู่ความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ รวมทั้งความเห็นอกเห็นใจต่อผู้ป่วย”

สิ่งที่ Dr. Johanna Shapiro เสนอ ยืนยันว่าการพัฒนาคนที่เน้นเพียงมิติด้านวิทยาศาสตร์และการใช้หลักของเหตุผลนั้น ไม่สามารถสร้างคุณภาพที่สมบูรณ์ให้เกิดขึ้นได้

Dr. Johanna Shapiro คือนักวิชาการที่มีชื่อเสียงคนหนึ่งในวงการแพทยศาสตร์ศึกษาของโลกเป็นผู้นำในการพัฒนาความเป็นมนุษย์ให้เกิดขึ้นกับบัณฑิตแพทย์ด้วยการใช้ศาสตร์ด้านศิลปะ และวรรณคดี

ในปี 2547 Dr. Johanna Shapiro ได้เสนอผลงานวิจัยในวารสาร Education for Health ที่ทดลองให้นักศึกษาแพทย์อ่านงานเขียนและบทกวีที่บรรยายเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย แล้วให้นักศึกษาวิจารณ์สิ่งที่ได้อ่านรวมทั้งพูดถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับตนเอง เธอพบว่าคะแนนความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) ของนักศึกษาเหล่านี้เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

การได้สัมผัสกับความทุกข์ของคนที่เกิดจากความเจ็บป่วย ความทุกข์ของผู้ป่วยที่เกิดจากการกระทำของแพทย์ผ่านทางงานวรรณกรรม ทำให้นักศึกษาแพทย์เกิดอารมณ์คล้อยตามเกิดความเจ็บปวดตามไปด้วย และด้วย “ความเจ็บปวดที่เกิดขึ้นกับตนเองด้วย” นี้เอง ทำให้นักศึกษาแพทย์รู้สึกว่าการกระทำแบบนี้เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม และนำมาสู่การตัดสินใจว่าตนเองจะไม่ทำแบบนี้

วรรณกรรมดี ๆ นำไปสู่การเกิดฐานคิดดี ๆ (คุณธรรม) นำไปสู่วัตรปฏิบัติที่ดี ๆ (จริยธรรม)

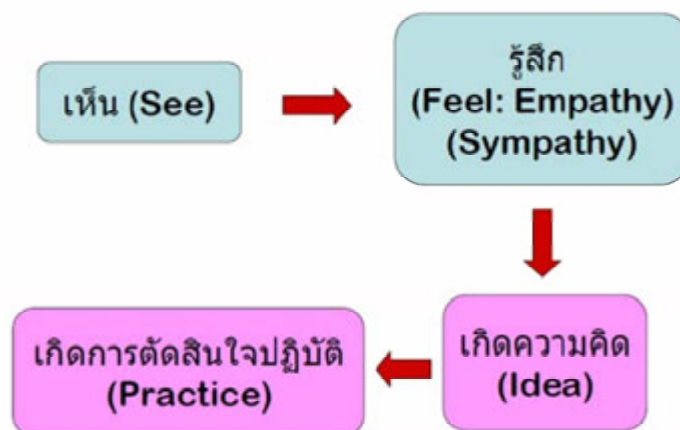
ประสบการณ์สุนทรีย์ หรือ Aesthetic Experience ที่เกิดขึ้นจากการได้อ่านและวิจารณ์งานวรรณกรรม ได้สัมผัสและวิจารณ์งานจิตรกรรมที่มีความหมาย คือสิ่งที่ทำให้คนเราพัฒนาตัวตนไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ คือความรู้ที่ Dr. Johanna Shapiro ได้นำเสนอสู่วงการแพทยศาสตร์ศึกษา

Dr. Jesse Prinz ศาสตราจารย์ด้านปรัชญา แห่งมหาวิทยาลัยนอร์แคโรไลนา ชาเปล ฮิลล์ซึ่งให้ความสนใจศึกษาเรื่องพัฒนาการด้านคุณธรรมของมนุษย์มานาน ได้กล่าวไว้ในหนังสือ *Perspectives on Imitation: From Cognitive Neuroscience to Social Science* (2005) ว่า

“พัฒนาการด้านคุณธรรมของมนุษย์ จำเป็นต้องอาศัยพัฒนาการของอารมณ์ หลายคนเชื่อว่าความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) คือรากฐานอันเป็นที่มาของคุณธรรม แต่ในความเป็นจริง ความเจ็บปวด ความสะเทือนใจ คือสิ่งที่สำคัญกว่า และการซึมซับแบบอย่าง (Imitation) คือกลไกสำคัญที่ทำให้เกิดพัฒนาการทางอารมณ์ และนำไปสู่พัฒนาการของคุณธรรม”

สิ่งที่ Dr. Jesse Prinz ค้นพบ และสิ่งที่ Dr. Johanna Shapiro ค้นพบ คือสิ่งเดียวกัน

การได้สัมผัสกับสิ่งที่ก่อให้เกิดความสะเทือนใจ ความประทับใจ คือที่มาของคุณธรรมในจิตใจของเรา และสิ่งนี้คือ “ประสบการณ์สุนทรีย์” หรือ “Aesthetic Experience” นั่นเอง



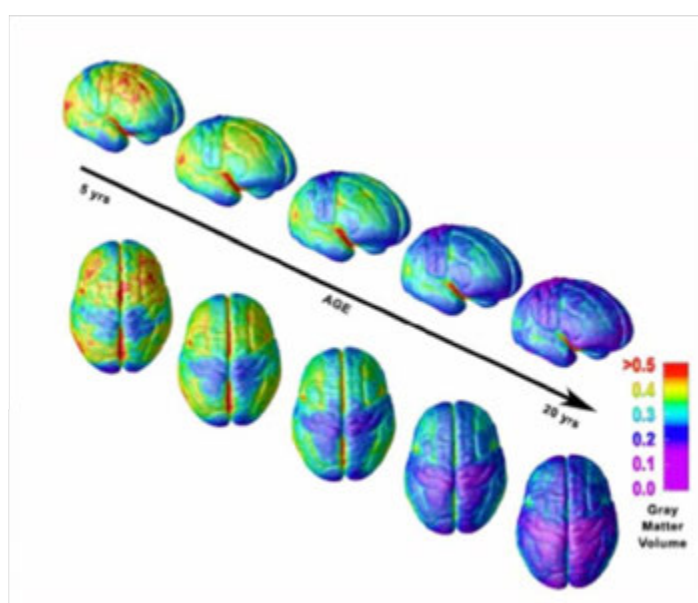
แนวคิดนี้ขัดแย้งกับสิ่งที่เราเคยเชื่ออยู่เดิม

เดิมเราเชื่อว่า คุณธรรมเกิดจากการที่คนเราได้เรียนรู้ว่าจะไร้อะไรผิด และสามารถในการใช้ปัญหาหรือเหตุผลแยกแยะว่าจะไร้อะไรผิดตามที่ได้เรียนรู้มา ซึ่งแนวคิดนี้อิงอยู่บนฐานทฤษฎีพัฒนาการของปัญญา (Cognitive Development) เป็นหลัก

ภายใต้แนวคิดนี้ เราจึงปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมด้วยการบอกให้ผู้เรียนรู้ว่าอะไรถูกอะไรผิด อะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ ซึ่งก็น่าจะได้ผล หากสิ่งที่ถูกหรือผิดนั้นมันมีความแตกต่างกันแบบขาวกับดำ

แต่หากสิ่งนั้นมันมีความคลุมเครือแบบสีเทา ๆ ละ จะทำอย่างไร และในปัจจุบันสิ่งที่มีสีเทา ๆ ก็มีมากขึ้นเสียด้วย

อีกสิ่งหนึ่งที่โต้แย้งแนวคิดการสอนคุณธรรมโดยวิธีสอนให้รู้ถูกผิดก็คือ การค้นพบของ Dr. Jay N. Giedd จากสถาบันสุขภาพจิตแห่งชาติ สหรัฐอเมริกา (National Institute of Mental Health) ที่พบว่าสมองส่วนที่คนเราใช้ตัดสินใจความถูกผิดด้านคุณธรรม จริยธรรม (Prefrontal Cortex) นั้น จะมีพัฒนาการที่สมบูรณ์ก็ต่อเมื่อคนเราอายุหลังยี่สิบปีไปแล้ว



สมองส่วนรู้ผิดรู้ชอบจะโตเต็มที่ตอนหลังอายุ 20 ปี

นั่นหมายความว่า การสอนคนที่อายุต่ำกว่ายี่สิบปีให้รู้ว่าอะไรถูกอะไรผิด และให้สามารถใช้เหตุผล หรือปัญหาวิเคราะห์แยกแยะความถูกผิด จะไม่สามารถทำให้เกิดผลที่สมบูรณ์หรือมีคุณภาพได้ เพราะสมองของผู้เรียนยังไม่มีความสามารถพอ

บ้านเราสอนคุณธรรมและจริยธรรมเด็กโดยวิธีสอนให้รู้ว่าอะไรถูกผิด และให้ผู้เรียนจดจำกฎของ คุณธรรมจริยธรรมให้ได้ เพื่อที่เมื่อถึงเวลาเขาจะได้ใช้ข้อมูลเหล่านี้เป็นฐานในการวิเคราะห์จำแนกแยกแยะ ความถูกผิด จึงไม่แปลกที่คุณธรรมในเด็กของเราเริ่มมีปัญหาในปัจจุบัน

อาจมีบางท่านที่โต้แย้งว่า เราใช้วิธีการสอนแบบนี้มาแต่โบราณแล้ว ไม่เห็นมีปัญหาอะไร คนไทยก็มี คุณธรรม มีจริยธรรมมาตลอด ทำไมจะต้องไปทำตามทฤษฎีอะไรที่ใหม่ ๆ ด้วย

ผู้เขียนขอแสดงความคิดเห็นดังนี้

สังคมในอดีตไม่ซับซ้อน การจะมองว่าอะไรถูกผิด ไม่น่าจะยาก แม้จะสอนด้วยวิธีบอกให้รู้ว่าอะไรถูกผิดก็ตาม ด้วยความไม่ซับซ้อนของสังคมจึงไม่ยากที่ผู้เรียนจะจดจำและนำเอาความรู้ที่ได้รับการสอนสิ่งไปประยุกต์ แต่สำหรับปัจจุบันหรือในอนาคต สังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น วิธีการแบบที่เคยใช้จึงไม่เพียงพอ

อีกประเด็นหนึ่งที่ทำให้เราว่าการสอนคุณธรรมแบบชี้ถูกชี้ผิด หรือโดยการให้ใช้ปัญญาวิเคราะห์ว่าอะไรถูกผิดไม่น่าจะได้ผล นั่นก็คือ การค้นพบเซลล์กระจกเงา ของนักวิทยาศาสตร์อิตาลี

เซลล์กระจกเงา คือเซลล์ชนิดหนึ่งในสมองของคน ถูกค้นพบครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2536 การทำงานของเซลล์ชนิดนี้ทำให้เรา “ซึมซับแบบอย่าง” หรือ “Imitate” สิ่งต่าง ๆ จาก “บุคคลต้นแบบ” ที่เราเห็น การซึมซับแบบอย่าง จะมีความหมายมากกว่าการเลียนแบบธรรมดา เพราะการซึมซับแบบอย่าง หรือ Imitation นี้ “ผู้เลียนแบบ” จะเลียนแบบทั้ง กริยาท่าทาง ฐานคิด วิธีคิดและทัศนคติของ “บุคคลต้นแบบ” ไปด้วย

การศึกษาหน้าที่ของเซลล์กระจกเงา ทำให้เราเข้าใจ ภาษาของมนุษย์ กริยาท่าทาง ทักษะทางสังคม ทักษะในการทำมาหากิน การถ่ายทอดขนบประเพณี ค่านิยม คุณธรรม รวมทั้งความเชื่อและทัศนคติของกลุ่ม ล้วนถ่ายทอดผ่านกระบวนการ “ซึมซับแบบอย่าง” หรือ “Imitation” ทั้งสิ้น และเป็นผลมาจากการทำงานของเซลล์กระจกเงานี้เอง

คนที่เซลล์กระจกเงาบกพร่องหรือทำงานไม่สมบูรณ์ ทักษะดังที่กล่าวมาทั้งหมดก็จะบกพร่องไปด้วย (โรคออติสซึม ก็เกิดจากความบกพร่องของเซลล์กระจกเงา)

คำโบราณของไทยที่กล่าวว่า “ลูกไม้หล่นไม่ไกลต้น” จึงเป็นคำอธิบายการทำงานของเซลล์กระจกเงา ที่กระชับและชัดเจนที่สุด

ในอดีตแม้เราจะสอนคุณธรรมกันด้วยการสอนให้รู้ถูกรู้ผิด ซึ่งอาจจะได้ผลไม่เต็มที่ก็ตาม แต่เราก็มี “บุคคลต้นแบบ” ที่เด่นชัดให้เด็ก ๆ ได้ “ซึมซับแบบอย่าง” หรือ “Imitate” อยู่เสมอ และต้นแบบที่ไม่ดีก็มีไม่มากนัก

ตรงกันข้ามกับในปัจจุบัน ต้นแบบมีมากเกินไปโดยเฉพาะต้นแบบที่ไม่ดี และต้นแบบเหล่านี้ก็สามารถเข้าถึงเด็กที่ยังอยู่ในวัยที่ไม่สามารถแยกแยะถูกผิดได้อย่างเต็มที่ โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่นโทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ อินเทอร์เน็ต หรือ โซเชียลมีเดีย

การ “ซึมซับแบบอย่าง” ที่ไม่ดีจึงเกิดขึ้นได้มากกว่าแต่ก่อน

ดังนั้น การสอนคุณธรรมโดยวิธีการสอนให้รู้ถูกผิดเพียงอย่างเดียวภายใต้บริบทของสังคมปัจจุบัน จึงไม่สามารถก่อให้เกิดผลตามที่เรากำลังต้องการได้

สุนทรียศาสตร์: ศาสตร์ที่ว่าด้วยความงาม สามารถช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ให้เราได้อย่างไร

สุนทรียศาสตร์ คือวิชาที่อธิบายถึงความรู้สึกของคนเราที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัว (ซึ่งส่วนใหญ่มักหมายถึงงานศิลปะประเภทต่าง ๆ) ว่าการที่เราารู้สึกว่าสิ่งนั้น ๆ งาม เกิดความพึงพอใจ ตื่นตาประทับใจ เศร้า สะเทือนใจ (Aesthetic Experience) นั้น มันเกิดขึ้นได้อย่างไร มันเป็นเพราะใจของเราปรุงแต่ง หรือเป็นเพราะคุณสมบัติของวัตถุนั้น ๆ หรือทั้งสองอย่าง

เราเชื่อว่าประสบการณ์สุนทรีย (Aesthetic Experience) คือสิ่งที่ช่วยให้คนเราเกิดการยกระดับของจิตใจขึ้น ทำให้มีความเป็นมนุษย์มากขึ้น วิชาสุนทรียศาสตร์จึงเป็นวิชาสร้างความเป็นมนุษย์ให้เกิดขึ้นกับคนเรา

แต่ด้วยความที่ สุนทรียศาสตร์ เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยความรู้สึกเป็นหลัก ไม่สามารถจับต้อง ชั่งตวงวัดได้ตามหลักของวิทยาศาสตร์ ความสำคัญของศาสตร์แขนงนี้ในยุคที่วิทยาศาสตร์เฟื่องฟูจึงลดน้อยลง กลายเป็นศาสตร์เครื่องประดับสำหรับคนมีระดับ กลายเป็นเรื่องของความมีรสนิยมไป

นักวิทยาศาสตร์ทางด้านสมอง (Neuroscientist) กลุ่มหนึ่งได้ให้ความสนใจกับวิชานี้ และได้ทำการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจว่า ประสบการณ์สุนทรีย หรือ Aesthetic Experience ที่เกิดขึ้นกับคนเรานั้น สมองของเราทำงานอย่างไร และด้วยความเข้าใจที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จึงเกิดการนำเอาศิลปะแขนงต่าง ๆ มาศึกษาทดลอง และนำมาสู่ความเข้าใจที่ว่า ประสบการณ์สุนทรีย หรือ Aesthetic Experience ที่เกิดจากศิลปะรูปแบบต่าง ๆ นั้น มันมีกลไกการทำงานผ่านสมองของคนเราอย่างไร สามารถนำไปสู่การพัฒนาคนได้อย่างไร จึงทำให้เกิดแขนงวิชาใหม่ขึ้นมา นั่นคือ **ประสาทสุนทรียศาสตร์** หรือ **Neuro-Aesthetic**

และต่อไปนี่คือการค้นพบทางวิทยาศาสตร์บางเรื่อง ที่นำมาสู่กระบวนการพัฒนาความเป็นมนุษย์ โดยอาศัย “ประสบการณ์สุนทรีย” หรือ “Aesthetic Experience” ซึ่งเป็นผลมาจากการได้สัมผัสกับงานศิลปะหลาย ๆ แขนง

วรรณกรรม และจิตรกรรม

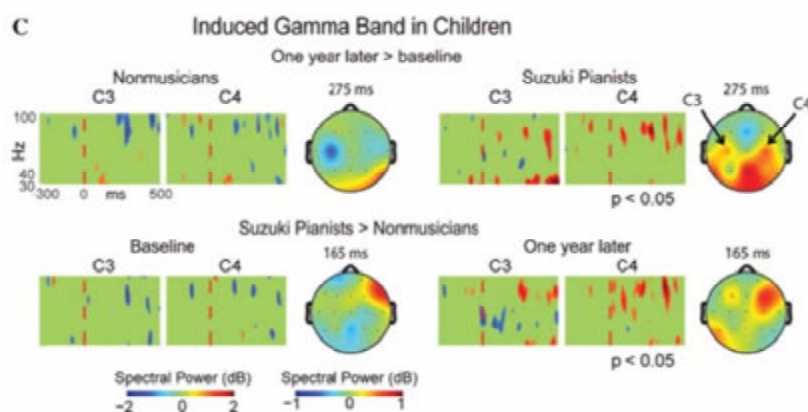
ดังรายละเอียดที่ได้กล่าวถึงในตอนต้นแล้ว เกี่ยวกับงานวิจัยของ Dr. Johanna Shapiro และ Dr. Jesse Prinz เรื่องการอ่านและวิจารณ์วรรณกรรม การดูและวิจารณ์งานศิลปะ นำมาสู่การเกิดความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ทำให้โรงเรียนแพทย์หลายแห่งในสหรัฐฯ อังกฤษ แคนาดา และออสเตรเลีย บรรจุวิชาวิจารณ์วรรณกรรมและศิลปะเป็นวิชาสำหรับนักศึกษาแพทย์ และแพทย์ประจำบ้าน

ดนตรี

นับแต่ปี 2536 เป็นต้นมา นักวิทยาศาสตร์เริ่มพบว่าดนตรีมีผลต่อความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์ โดยเฉพาะความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ คำว่า “Mozart Effect” ได้ถูกนำเสนออย่างแพร่หลาย และเป็นเหตุให้มีการศึกษาเรื่องดนตรีกับการพัฒนามนุษย์ในเชิงวิทยาศาสตร์มากขึ้น

และเริ่มมีการพบว่า ดนตรีทำให้เกิดคลื่นสมองความถี่สูงที่เรียกว่า “คลื่นแกมมา (Gamma Band Activity)” ขึ้น คลื่นสมองชนิดนี้มีความเกี่ยวข้องกับความสามารถในเรื่องความจำ สมาธิ ความสามารถทางด้านภาษา และความสามารถในการคิดแบบใช้เหตุผล

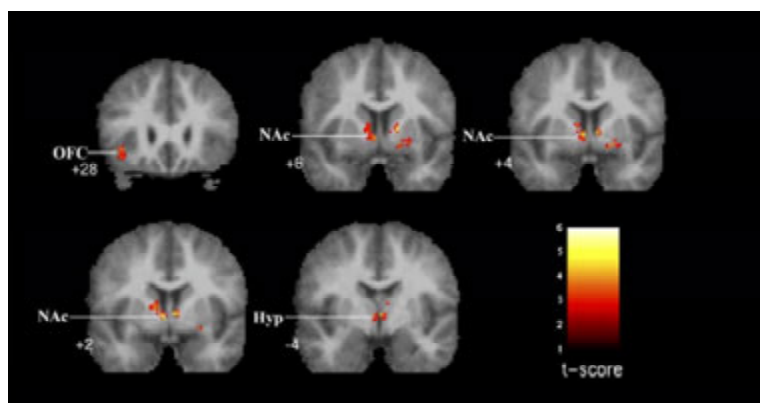
Dr. Laurel J. Trainor และคณะจากมหาวิทยาลัยแม็คมาสเตอร์ ประเทศแคนาดา ได้รายงาน ในวารสาร Annals of the New York Academy of Sciences (2009) ว่า การเล่นดนตรีจะกระตุ้นให้เซลล์สมองจำนวนมากเกิดการทำงานอย่างสอดคล้องกัน เป็นผลให้เกิดคลื่นแกมมา ซึ่งทำให้การทำงานของสมองในเรื่องการเรียนรู้ และการใช้สติปัญญา (Cognitive Function) ในหลาย ๆ ด้านดีขึ้น แต่การเล่นดนตรีจะต้องเริ่มต้นก่อนอายุ 5 ขวบ จึงจะเกิดผลดังกล่าว



การเล่นดนตรีทำให้เกิดคลื่นแกมมา และทำให้ศักยภาพของสมองเพิ่มขึ้น

Dr. Daniel Levitin (2005) แห่งมหาวิทยาลัยแม็คคิลล์ ประเทศแคนาดา พบว่าการฟังดนตรีสามารถกระตุ้นการทำงานของนิวเคลียส แอ็คคัมเบน (Nucleus Accumben) ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอารมณ์ของคนเราได้ และนี่คือคำอธิบายว่าเพราะเหตุใดเราจึงมีความสุขเมื่อได้ฟังดนตรี

การค้นพบของ Dr. Daniel Levitin นำมาสู่การใช้ดนตรีเพื่อรักษาโรคซึมเศร้า หรือภาวะอารมณ์เศร้า และยังเปิดประตูไปสู่การวิจัยเพื่อการรักษาโรคติดเกม และการติดยาเสพติด เพราะเราทราบมานานแล้วว่าการติดเกม หรือการติดยาเสพติดนั้น เป็นเพราะเกมหรือยาเสพติดไปกระตุ้นนิวเคลียส แอ็คคัมเบน (Nucleus Accumben) ทำให้เกิดความสุข เกิดความสนุก แต่เมื่อเล่นนาน ๆ หรือเสพยาไปนาน ๆ นิวเคลียส แอ็คคัมเบน (Nucleus Accumben) จะถูกกระตุ้นมากเกินไป เมื่อหยุดเล่นเกมหรือหยุดยาจึงทำให้เกิดอารมณ์เศร้าหรือหงุดหงิด เลยทำให้ไม่สามารถหยุดเล่นเกมหรือหยุดเสพยาได้



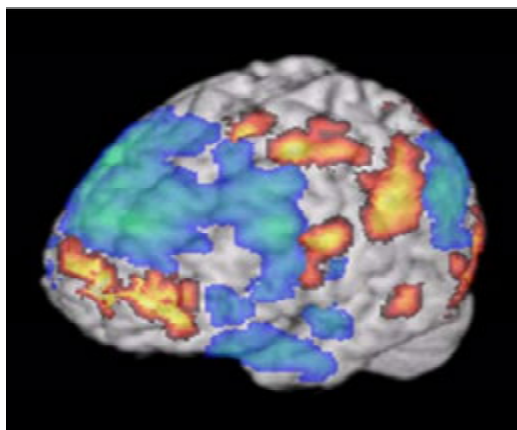
ดนตรีสามารถกระตุ้นการทำงานของ Nucleus Accumben (NAc) ได้

แต่ดนตรีสามารถทดแทนได้ จึงเกิดคำถามว่าดนตรีจะสามารถรักษาการติดยาเสพติด หรือรักษาโรคติดเกมได้หรือไม่ ซึ่งขณะนี้นักวิจัยในหลายสถาบันกำลังค้นคว้าวิจัยเรื่องนี้กันอยู่

และบ้านเราก็กำลังมีปัญหาแบบนี้อยู่ เราหันมาใช้ดนตรีเพื่อแก้ปัญหากันจะดีหรือไม่ และการที่เด็กของเราได้สัมผัสกับดนตรี เด็กก็ได้รับผลดีในเรื่องอื่น ๆ จากดนตรีด้วย

Dr. Charles J. Limb แห่งมหาวิทยาลัยจอห์น ฮอปกินส์ พบว่า “การเล่นดนตรีแบบด้น” หรือ “Improvisation” จะทำให้สมองส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ทำงานเข้มข้นขึ้น

ในอนาคตเราจำเป็นต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์เป็นอย่างมาก เพราะมันคือหลักประกันในเรื่องความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาที่เรามีอยู่ หากดนตรีสามารถช่วยได้ ก็แปลว่าเรามีทางออกให้กับปัญหาของเรา และวัฒนธรรมในการด้น ไม่ว่าจะเป็นการด้นกลอน ด้นเพลง ก็เป็นศิลปะที่มีอยู่ในทุกท้องถิ่นของเราอยู่แล้ว



การดันเพลง ทำให้สมองส่วนความคิดสร้างสรรค์ (สีเหลือง) ทำงานแข่งขันขึ้น

Frans Johansson เป็นผู้ที่สนใจศึกษาเรื่องความคิดสร้างสรรค์ เขาได้ศึกษาประวัติศาสตร์ของยุค Renaissance ซึ่งเป็นยุคที่ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นในโลกมากที่สุดยุคหนึ่ง เขาพบว่า **ความคิดสร้างสรรค์** เกิดขึ้นจาก **การที่ความรู้หลาย ๆ แขนงมาเชื่อมเข้าหากัน และกระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ ๆ นำมาสู่การทดลอง และทดสอบใหม่ ๆ ผลที่สุดก็ได้ความรู้หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ขึ้นมาในโลก**

ที่เมืองฟลอเรนซ์ ประเทศอิตาลี เมื่อ 500 ปีมาแล้ว ตระกูลเมดิชี ซึ่งเป็นผู้มีอิทธิพลในเมืองฟลอเรนซ์ ในยุคนั้น ได้รวบรวมเอาความรู้แขนงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การแพทย์ ศิลปะ สถาปัตยกรรม การเงิน เศรษฐกิจ ฯลฯ มาไว้ที่เมืองนี้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีความรู้แขนงต่าง ๆ มาเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้กัน จนทำให้เกิดความรู้ใหม่ขึ้นมากมายในโลกนี้

คนที่มีชื่อเสียงที่เรารู้จัก เช่น กาลิเลโอ กาลิเลอี ไมเคิล แองเจโล ลีโอนาโด ดา วินชี ต่างก็เรียนรู้และเติบโตจากเมืองนี้ทั้งสิ้น

ในที่สุดเราก็ขนานนามโลกในยุคนั้นว่าเป็น **ยุคแห่งการฟื้นฟูศิลปวิทยาการของโลก หรือ Renaissance**

บทเรียนจากประวัติศาสตร์ที่ Frans Johansson ได้นำเสนอค้นพบก็คือ **การเชื่อมตัวกันของศาสตร์ที่แทบจะไม่เกี่ยวข้องกันเลย เช่น วิทยาศาสตร์เชื่อมกับศิลปะเชื่อมกับการเงิน การธนาคาร นำมาซึ่งความรู้ใหม่ ๆ ที่สามารถพลิกโลกได้**

แต่ปัจจุบัน ระบบการศึกษาของเรา กำลังแยกวิทยาศาสตร์ออกจากศิลปศาสตร์ แล้วสิ่งที่เรียกว่า “ความคิดสร้างสรรค์” หรือความรู้ใหม่ ๆ จะเกิดขึ้นกับคนของเราได้อย่างไร

Frans Johansson เขียนสิ่งที่เขาได้ศึกษา ไว้ในหนังสือชื่อ **Medici Effect**

ทั้งหมดที่ผู้เขียนพยายามเล่ามาก็เพื่อที่จะบอกผู้อ่านให้ตระหนักว่าศิลปศาสตร์ไม่ว่าจะเป็นวรรณคดี ศิลปะ ดนตรี ที่สร้างความสุนทรีย์ให้แก่คนเรานั้น สามารถสร้างคุณภาพให้แก่คนเราได้อย่างไร การที่เราลด ความสำคัญของศาสตร์เหล่านี้ลง หรือไม่ให้ความสำคัญ ย่อมหมายถึงคุณภาพที่อ่อนด้อยลงของคนของเรา และความอ่อนด้อยที่ว่านี้จะกลายเป็นจุดอ่อนที่อันตรายยิ่งสำหรับอนาคตของประเทศเรา

DICECS Cycle และ 8 ส. กับการพัฒนาความเป็นมนุษย์

อย่างไรก็ตาม แม้เราจะรู้ว่าศาสตร์ทางด้านศิลปะ และประสบการณ์สุนทรีย์ (Aesthetic Experience) สามารถช่วยให้คนเราพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ได้ แต่ก็เชื่อว่าสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้เอง เรา จำเป็นต้องใช้กระบวนการบางอย่างเพื่อขับเคลื่อนให้สิ่งเหล่านี้เกิดขึ้น

“ความอยากรู้” คือธรรมชาติที่สำคัญของคนเรา และด้วยความอยากรู้นี้แหละที่ทำให้มนุษย์เกิดการ แสวงหาคำตอบ เกิดการเรียนรู้ สามารถสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาบนโลกนี้ได้

Allan J. Rowe (2004) แห่งมหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น แคลิฟอร์เนีย พบว่า “ความสงสัย” คือหัวใจ สำคัญของคนที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในขณะที่ Nobel Foundation (2001) ก็พบว่า นิสัยสำคัญของคนที่เคยได้รับรางวัลโนเบล ก็คือ “ความสงสัย”

ด้วย “ความสงสัย” ที่มีพลัง ทำให้คนเหล่านี้สามารถก้าวไปสู่การค้นพบความรู้ใหม่ ๆ ที่ยังไม่มีใครพบ มาก่อน

ในฐานะครู สิ่งที่เราอยากรู้ก็คือ ทำอย่างไรจึงจะทำให้ “ความสงสัย ความอยากรู้” ในตัวนักเรียนของ เรามีพลังอยู่ตลอดเวลา เพราะมันหมายความว่าเราจะแสวงหาความรู้ เขาจะเกิดการเรียนรู้ และบางทีเขา อาจจะสามารถสร้างความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาได้ด้วยตัวเขาเอง

จากการศึกษาพฤติกรรมของเด็กที่มาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เด็ก กรุงเทพมหานคร พบว่าเด็กทุกคนจะมี ความกระหายใคร่รู้ไปทุก ๆ เรื่อง และด้วยความอยากรู้นี้เองทำให้เด็กจำนวนมาก จำต้องลูบคลำ รั้ว คั้น งัด แฉะ มุดเข้าไปสำรวจ นิทรรศการที่จัดแสดงไว้ จนเจ้าหน้าที่ต้องติดตามช่อมอยู่เกือบทุกวัน

นี่คือพฤติกรรมที่สะท้อนถึงความอยากรู้ของเด็ก นี่คือนิสัยที่เป็นธรรมชาติที่มีอยู่ในตัวเด็กทุกคน นี่คือนิ สัยของความอยากรู้

และที่สำคัญ “นี่คือวิธีการเรียนรู้ตามธรรมชาติของเด็ก”

ถ้าเราสามารถรักษา “ความอยากรู้” และ “วิธีการเรียนรู้ตามธรรมชาติ” นี้ให้คงอยู่อย่างมีพลัง เช่นนี้ตลอดไป นั่นย่อมหมายความว่าเด็กของเราจะกลายเป็นผู้เรียนรู้ที่มีคุณภาพอยู่ตลอดเวลา

“รักลูก” ได้ประมวลพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เป็นธรรมชาติของเด็ก และจัดให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมกับตั้งชื่อว่า 8 ส. หรือ 8 Natural Potentials for Learning (NPL) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ดังรูป



ส. สงสัย คือความอยากรู้ซึ่งเป็นธรรมชาติของเด็กทุกคน เป็นแรงขับไปสู่การแสวงหา

ส. สำรวจ ส. สังเกต ส. สัมผัส

ทั้ง 3 ส. คือกระบวนการของการแสวงหาข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบหรือความรู้ที่ตนเองอยากรู้ โดยที่เด็กจะใช้วิธีการต่าง ๆ ทั้งสำรวจตรวจตราสังเกตสิ่งที่อยู่ตรงหน้า หยิบจับ และรวมทั้งการสอบถาม สืบค้นข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะเอามาประมวลเป็นคำตอบ หรือ “ความรู้” สำหรับตนเอง

ส. สรุปผล คือกระบวนการประมวลผล และตกผลึก (Construct) ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาให้เป็น “ความรู้” สำหรับตนเอง

ส. สร้างสรรค์ คือการนำเอาความรู้ที่ตนเอง “ตกผลึก” หรือ “Construct” ขึ้นมานี้ไปทดลองใช้เพื่อหาประสบการณ์เพิ่มเติม หรือตรวจสอบความรู้ของตนเอง

ส. สื่อสาร คือการนำเอาความรู้ที่ตนเอง “ตกผลึก” หรือ “Construct” ไปเล่าถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนพูดคุยกับผู้อื่น ซึ่งอาจเป็นเพื่อน ครู หรือพ่อแม่

ส. สังสม คือการที่เด็กมีพฤติกรรมทำซ้ำ ๆ ตั้งแต่ ส. สงสัย จนถึง ส. สื่อสาร ซึ่งมีผลทำให้เด็กเกิดการสังสมทั้งความรู้ และทักษะในการแสวงหาความรู้อย่างไม่จบสิ้น ในที่สุดการแสวงหาความรู้ก็กลายนิสัยประจำตัวของเขาไป

ทั้งหมดคือธรรมชาติของเด็ก ๆ ที่ “รักลูก” รวบรวมได้จากการสังเกตเด็กที่มาเรียนรู้ที่พิพิธภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานคร

แต่พฤติกรรมเหล่านี้มักจะหายไปเมื่อเด็กโตขึ้น หรือเมื่อเข้าโรงเรียน สาเหตุสำคัญก็คือกระบวนการหล่อหลอมจากทั้งพ่อแม่ ครู และสังคม

กระบวนการที่ไม่เน้นการแสวงหาความรู้ แต่เน้นการป้อนความรู้

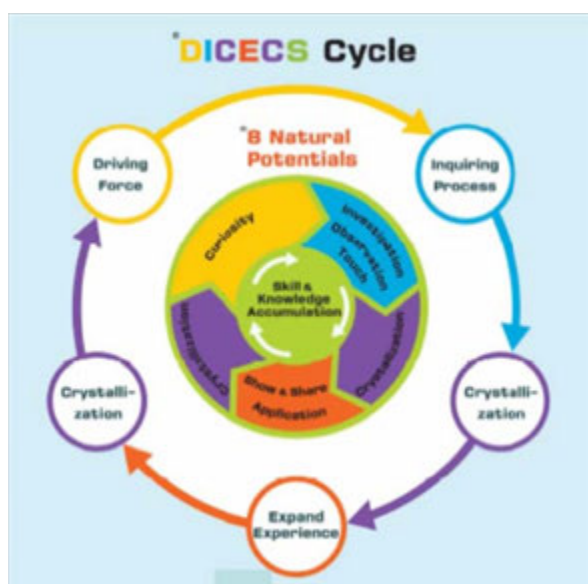
กระบวนการที่เน้นคำตอบ มากกว่าวิธีการแสวงหาคำตอบ

กระบวนการที่เน้นคำตอบเดียวที่ถูกต้อง มากกว่าการแสวงหาคำตอบใหม่ ๆ สำหรับคำถามเดิม

กระบวนการที่เน้นการสอนให้เชื่อ มากกว่าสอนให้คิด

ซึ่งในที่สุด 8 ส. ก็อ่อนพลังลง และเลือนหายไปในที่สุด

จากปัญหาที่พบ จากประสบการณ์และความรู้ที่มีอยู่ “รักลูก” ได้สังเคราะห์ DICECS Cycle ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกระตุ้นให้ 8 ส. เกิดการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา ซึ่งประกอบด้วย



D: Driving Force

การกระตุ้นความอยากรู้ เป็นการจุดพลังการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน นี่คือการเริ่มต้นของกระบวนการเรียนรู้ ซึ่งอาจทำได้โดยการตั้งคำถามที่ท้าทาย การเล่าเรื่องราวที่น่าสนใจ เพื่อสร้างแรงจูงใจ หรือแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนอยากรู้ อยากแสวงหาต่อ

กรณีของ Dr. Johanna Shapiro ที่นำเอางานวรรณกรรมมาสอนจริยธรรมให้กับนักศึกษาแพทย์ เธอใช้เรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างหมอกับคนไข้เป็นตัวสร้าง Driving Force เพราะเรื่องแบบนี้มันมีความหมายกับผู้เรียนซึ่งเป็นนักศึกษาแพทย์อยู่แล้ว

จากนั้นเธอก็ตั้งคำถาม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงทัศนะของตนเองออกมา ซึ่งในที่สุดนักศึกษาแพทย์ก็สามารถค้นพบความรู้สึกของตัวเอง ความรู้สึกของเพื่อน และนำมาสู่ความเข้าใจและเห็นใจซึ่งกันและกันในหมู่ผู้เรียน (Empathy) และสิ่งนี้ก็จะถูกถ่ายโอน (Transfer) ไปยังผู้ป่วยในที่สุด

สิ่งที่ต้องระลึกอยู่เสมอก็คือ “คำถามสำคัญกว่าคำตอบ” ถ้าคำถามมีพลัง มันจะขับเคลื่อนผู้เรียนให้เดินไปสู่คำตอบเอง

I: Inquiring Process

กระบวนการแสวงหาคำตอบ เมื่อมีความอยากรู้ ก็ต้องได้รู้ การสนับสนุนให้ผู้เรียนได้แสวงหาข้อมูล เพื่อตอบสนองความอยากรู้ของเขา ไม่ว่าจะเป็นการค้นคว้าจากตำรา ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต การสัมภาษณ์ผู้รู้

C: Crystallization (1)

การตกผลึกความรู้ คือการที่ผู้เรียนได้นำข้อมูลที่ตนเองได้ไปแสวงหามา มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และตกผลึกเป็นความรู้ของตนเอง

สำหรับเด็ก สิ่งที่เกิดตกผลึกออกมาอาจจะไม่ถูกต้อง แต่การได้ข้อมูลเพิ่มเติม การได้ข้อมูลใหม่จะทำให้เด็กสามารถสังเคราะห์ความรู้ที่ถูกต้องได้เองในที่สุด ต้องใจเย็นเพราะเรากำลังสอนให้เด็กรู้จักการตกผลึกความรู้ด้วยตัวของเขาเอง

E: Expand Experience

การขยายประสบการณ์และความรู้ ความรู้ที่ได้มาอาจเป็นความรู้เชิงทฤษฎี การเปิดโอกาสให้เด็กได้ทดสอบด้วยการปฏิบัติ ด้วยการแลกเปลี่ยน ถกอภิปรายกับผู้อื่น จะช่วยให้เขามีความเข้าใจลึกซึ้งซึ่งมีความแตกฉานมากยิ่งขึ้น

คุณธรรม และ ความคิดสร้างสรรค์ เป็นความรู้เชิงทักษะ การเรียนรู้คุณธรรมโดยทฤษฎี หรือการใช้ปัญญาวิเคราะห์ (Cognitive Approach) ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดคุณธรรมที่มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์ได้

C: Crystallization (2)

เป็นการตกผลึกอีกครั้ง หลังจากที่ได้ขยายความรู้ของตนเองผ่านทางประสบการณ์แล้ว

S: Skill & Knowledge Accumulation

การสั่งสมของความรู้ และประสบการณ์ หากท่านพิจารณาแผนผังที่แสดง DICECS Cycle กับ 8 ส. จะพบว่า DICECS Cycle คือวงล้อพลังที่จะหมุนให้ 8 ส. เกิดการเคลื่อนไหว ทำให้เกิดความสงสัย เกิดการสำรวจ สังเกต สัมผัส ต่อไปเรื่อย ๆ เมื่อวงจรมันหมุนอย่างไม่สิ้นสุด ผลที่ผู้เรียนจะได้ก็คือความรู้ที่สั่งสมขึ้นเรื่อย ๆ และความชำนาญในทักษะต่าง ๆ ของการแสวงหาคำตอบ และการสังเคราะห์ความรู้

จะประยุกต์ DICECS Cycle เข้ากับการสอนคุณธรรมด้วยสุนทรียศาสตร์ หรือการสอนวิชาอื่น ๆ ได้อย่างไร

ผู้เขียนได้ยกตัวอย่าง Dr. Johanna Shapiro ไปแล้วว่า เธอใช้วรรณกรรม และงานศิลปะที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับผู้เรียนและคุณธรรมที่ผู้เรียนควรมี และใช้การตั้งคำถามเพื่อท้าทายให้ผู้เรียนเกิดการค้นหาตัวเอง โดยยึดเอาความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับตนเองเป็นเป้าหมายของการค้นหา และการเกิดกรอบของความคิด ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ดีงามต่อผู้ป่วย

จากตัวอย่างนี้ครูสามารถนำมาประยุกต์ได้ โดยการเลือกวรรณกรรมหรืองานศิลปะ หรือภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาทำให้เกิดความประทับใจ สะเทือนใจ และนำไปสู่การเกิดความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมได้

ในเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ครูสามารถใช้การตั้งคำถามมาเป็นตัวจุดชนวนความอยากรู้ และนำไปสู่การแสวงหาคำตอบเพื่อนำไปสู่ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาได้

โรงเรียนนายเรือแห่งสหรัฐอเมริกา สอนวิชากฎหมายโดยการนำเอาคดีตัวอย่างมาเป็นโจทย์ ให้นักศึกษาหาคำตอบว่า ถ้าพวกเขาเป็นผู้พิพากษา พวกเขาจะตัดสินคดีนี้อย่างไร ด้วยเหตุผลอะไร และกฎหมายมาตราใด จากนั้นนักศึกษาก็มีหน้าที่ไปค้นกฎหมายเพื่อมาประกอบเป็นคำตัดสินของตัวเอง และนำมาอภิปรายในชั้นเรียน ด้วยวิธีการแบบนี้จึงทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในเจตนารมณ์ของกฎหมาย รวมทั้งวิธีการใช้กฎหมายอย่างถูกต้อง และสามารถจำตัวบทกฎหมายได้อย่างแม่นยำ

ส่วนเรื่องความคิดสร้างสรรค์นั้น หัวใจของมันคือความสงสัย ถ้านักเรียนไม่สงสัยว่าทำไม 1 บวก 1 จึงต้องเป็นสอง เป็นอย่างอื่นได้หรือไม่ ก็แปลว่าเรายังไม่สามารถบ่มเพาะคนที่มิจิตพร้อมที่สร้างสรรค์ได้

หัวใจของ DICECS Cycle คือการตั้งคำถาม ดังนั้นจึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ได้อยู่แล้ว

นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร

คอลัมน์สายใยครอบครัว นิตยสารโลกวันนี้วันสุข

17 มิถุนายน 2554

อ่าน...เพื่อรัก

สังคมไทยกำลังต้องการการเยียวยาด้วย “ความรัก และความเคารพ”

เป็น “ความรัก และความเคารพ” ที่คนไทยทุกคนจะต้องมีให้แก่กันและกัน

เป็น “ความรัก และความเคารพ” ที่ปราศจากข้อแม้ว่า จะต้องเป็นพวกเดียวกัน สีเดียวกัน คิดเหมือนกัน มีจุดยืนเหมือนกัน

เป็น “ความรัก และความเคารพ” ที่ยืนอยู่บนศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะมิชชาติกำเนิด ถิ่นฐาน การศึกษา หรือฐานะทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันอย่างไร แต่ทุกคนต่างก็เป็นมนุษย์เหมือนกัน

แต่การที่ทุกคนจะมีฐานคิดเช่นนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะประสบการณ์ที่ผ่านมาหลายคนอาจจะไม่เคยได้รับการปลูกฝังกรอบวิธีคิดเช่นนี้ ตรงกันข้าม หลายคนอาจเคยถูกปลูกฝังให้คุ่นชินกับการมองเห็นความไม่เท่าเทียมกันของคนว่าเป็นเรื่องธรรมดา เป็นเรื่องของวาสนา บุญทำกรรมแต่ง คุ่นชินกับการแบ่งชั้นวรรณะว่า นั่นคือสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว

เมื่อสังคมเปลี่ยน แนวคิดที่ว่ามนุษย์ทุกคนต่างมีความเท่าเทียมกันโดยธรรมชาติ ได้ถูกพูดถึงมากขึ้น มุมมองแบบเดิมที่คิดว่าความไม่เท่าเทียมคือธรรมชาติถูกท้าทาย และกลายเป็นแนวคิด “สองชั่วตรงกันข้าม” ที่เผชิญหน้ากันอยู่ในสังคมไทยขณะนี้

ที่น่าห่วงก็คือ แนวคิด “สองชั่วตรงกันข้าม” คู่นี้ ได้กลายเป็นชนวนให้คนไทยสู้กันเอง จนถึงขั้นต้องสังเวยด้วยชีวิตแล้ว

เหตุเพราะเราไม่มี “ความรัก และความเคารพ” ให้แก่กันและกัน

การจะสร้างสิ่งนี้ให้เกิดขึ้นก็ไม่ใช่ง่าย เพราะ “ความรัก และความเคารพ” ไม่ใช่สิ่งที่ “สั่งให้เกิดขึ้น” ได้ แม้จะมีใครต่อใครพยายาม **อบรม สั่ง และสอน** ให้คนไทยรักกัน สามัคคีกัน เคารพกัน แต่เราก็เห็นว่ามันไม่มีอะไรดีขึ้น

เราจะสร้าง “ความรัก และความเคารพ” ในผู้อื่นให้บังเกิดในหัวใจคนไทยทุกคนได้อย่างไร จึงเป็นโจทย์ที่เราต้องหาคำตอบ

ท่านเคยอ่าน “เรื่องราวของสองพี่น้องฮุนได และซัมซุง” บ้างหรือยัง

ถ้ายัง ลองค้นหาจากอินเทอร์เน็ตมาอ่านดูหน่อยครับ และเมื่ออ่านจบแล้ว ลองถามใจตัวเองว่าท่านรู้สึกอย่างไร

ถ้าท่านรู้สึกว่ น้ำตามันปริ่ม ๆ อยู่ริมขอบตาของท่านตลอดเวลาที่ท่าน อ่าน นั้นแสดงว่า “ความรัก และความเคารพ” ในความเป็นมนุษย์ของผู้อื่นมีอยู่เต็มปริ่มในหัวใจของท่าน

แต่หากท่านรู้สึกเฉย ๆ หรือรู้สึกว่าเป็นเรื่องไร้สาระ ท่านคงต้องหาเรื่องทำนองนี้มาอ่านให้มากขึ้นแล้วละ

เพราะแสดงว่า ท่านยังไม่สามารถเข้าถึง “ความซาบซึ้ง” และ “สัมผัสแห่งความเป็นมนุษย์”

ผมใช้บทความชิ้นนี้เป็นอุปกรณ์ประกอบการสอนว่า วรรณกรรมช่วยให้เราสามารถเข้าถึงคำว่า “ความเป็นมนุษย์” ได้อย่างไร โดยได้แนวคิดนี้มาจากงานวิจัยของ ดร.โยฮันนา แซฟไฟโร แห่ง มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เออร์ไวน์ สหรัฐอเมริกา ซึ่งก็ได้ผล

ดร. แซฟไฟโร ใช้วรรณกรรมที่ทำให้เกิดความสะเทือนใจ เป็นเครื่องมือปลุกฝังความเคารพในความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วยให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาแพทย์ลูกศิษย์ของเธอ โดยเธอหาวรรณกรรมที่บอกเล่าถึงความทุกข์ของผู้ป่วยอันเนื่องมาจากการกระทำของหมอ มาให้นักศึกษาแพทย์อ่าน แล้วให้นักศึกษาได้พูดคุย อภิปรายกัน ถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับพวกเขาเองหลังจากที่ได้อ่านวรรณกรรมเหล่านี้ และเธอก็พบว่าเพียงแค่ 8 สัปดาห์ ลูกศิษย์ของเธอก็มีความเข้าใจในความรู้สึกของผู้ป่วยได้ดีขึ้น มีความเห็นอกเห็นใจผู้ป่วย และปฏิบัติต่อผู้ป่วย ด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์มากขึ้น

งานวิจัยของเธอคือก้าวที่สำคัญของการพัฒนา “การแพทย์ที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์” หรือ “Humanized Medicine”

“การอ่าน” วรรณกรรมที่ทำให้เกิดความรู้สึกสะเทือนใจได้สร้าง “ความเป็นมนุษย์” ให้กับนักศึกษาแพทย์ ลูกศิษย์ของเธอ

สิ่งที่ ดร.โยฮันนา แซฟไฟโร ค้นพบ สอดคล้องกับการค้นพบของ ดร. เจสซี ปรีนซ์ แห่งมหาวิทยาลัย นอร์ทแคโรไลนา ชาร์เปล ฮิลล์ ที่พบว่า “คุณธรรมเกิดจากความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากความเศร้าโศกสะเทือนใจจากการที่ได้เห็นผู้อื่นเป็นทุกข์”

และเมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 ที่ผ่านมา ดร. ฌอง เดซีตี แห่งมหาวิทยาลัยซิกาโก ก็ได้เสนองานวิจัย ที่ศึกษาการทำงานของสมองกับการพัฒนาคุณธรรม ในวารสารซีริบรอล คอร์เท็กซ์ โดยเขาทำการศึกษาในคน อายุ 4 ปีจนถึง 37 ปี จำนวน 126 คน เขาพบว่า อารมณ์คือจุดเริ่มต้นของคุณธรรมในคนเรา แต่พอโตขึ้น คนเราจะค่อย ๆ ใช้เหตุผลมาประกอบมากขึ้น เด็กจะมีความไวในเรื่องอารมณ์ที่วานี้มากกว่าผู้ใหญ่ และอารมณ์ ที่ทำให้ตัวเองเจ็บปวดสะเทือนใจ คืออารมณ์ที่มีผลต่อพัฒนาการของคุณธรรมมากที่สุด

การค้นพบทั้งหมดบอกเราว่า คุณธรรมมีจุดกำเนิดมาจากความรู้สึก แล้วออกมาด้วยเหตุผล โดยเฉพาะความรู้สึกที่ตัวเองก็เจ็บปวดตามไปด้วยกับการที่ได้เห็นผู้อื่นเป็นทุกข์ และหากคิดจะสร้างสิ่งนี้ให้เกิดขึ้นกับใครก็ตาม จะต้องลงมือตั้งแต่พวกเขายังเล็ก ๆ

และวรรณกรรมคือเครื่องมือที่ดีที่สุดชนิดหนึ่ง ที่สามารถสร้างสิ่งนี้ให้เกิดขึ้นได้

ในบ้านเรา เรากระตุ้นให้คนไทยอ่านหนังสือกันมาตลอด แต่ก็ยังเป็นแค่ “อ่านเอาเรื่อง” และ “อ่านเอาความรู้” เท่านั้น คราวนี้น่าจะถึงเวลาที่เราจะต้อง “อ่านเอารส” กันแล้ว เพราะปัญหาของเรานั้น ไม่เพียง แค่ขาดความรู้ ขาดปัญญาเท่านั้น เรายังขาด “ความรัก และความเคารพ” ที่ควรจะมีให้แก่กันและกันด้วย สังคมไทยของเราจึงได้เกิดปัญหาดังเช่นทุกวันนี้

หากการอ่านวรรณกรรมดี ๆ สามารถที่จะสร้าง “ใจที่รัก และเคารพผู้อื่น” ให้เกิดขึ้นได้ มันก็น่าจะ ช่วยให้อะไร ๆ ที่เป็นอยู่ในขณะนี้ให้ดีขึ้นกว่าเดิม ชีวิตของเราก็น่าจะเป็นสุขกว่านี้

ถึงเวลาที่เราจะต้อง “อ่าน...เพื่อรัก” กันแล้วละครับ

นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร

Rakluke Brain Forum, นิตยสาร “รักลูก”

ฉบับเดือนมกราคม 2556

ถึงเวลาของ “Bilingual” แล้วละ

ประเด็นว่า “ควรจะให้เด็กเริ่มเรียนรู้ภาษาที่สองเมื่อไหร่ดี” ยังคงเป็นที่ถกเถียงกันอยู่ในสังคมของเราแทบจะทุกเวทีที่มีการพูดคุยกันเรื่องพัฒนาการของเด็ก

ฝ่ายหนึ่งเห็นว่า ภาษาที่สองหรือสามนอกเหนือจากภาษาแม่ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน หรือแม้แต่ภาษาของกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนของเราเองเป็นสิ่งจำเป็นทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพราะเราต้องค้าขายติดต่อสื่อสารกับคนเหล่านี้ ดังนั้นการสอนภาษาเหล่านี้ให้กับลูกหลานจึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และจะต้องทำให้เร็วที่สุดหรือต้องทำตั้งแต่เด็กยังเล็ก ๆ ด้วย เพราะยิ่งอายุมากการเรียนรู้ด้านภาษาจะยิ่งมีความยากลำบากและได้ผลไม่เต็มที่

อีกฝ่ายก็โต้แย้งว่า การสอนภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาแม่ ในขณะที่ภาษาแม่ยังไม่แข็งแรงพอจะทำให้พัฒนาการของภาษาแม่ในเด็กคนนั้นเสียหาย เด็กจะมีปัญหาเรื่องภาษาและการสื่อสาร ส่งผลให้พัฒนาการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเสียหายไปด้วย ดังนั้นการสอนภาษาที่สองหรือสามจึงควรทำภายหลังจากที่ภาษาแม่ของเด็กมีพัฒนาการที่แข็งแรงแล้ว ซึ่งผลก็คือคนของเรามีความสามารถในการใช้ภาษาที่สองหรือสามอยู่ในอันดับท้าย ๆ ของกลุ่มประเทศอาเซียน

ในความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน มีสังคมหรือชุมชนใดบ้างที่ใช้ภาษาเพียงภาษาเดียวในการสื่อสารระหว่างกันในชีวิตประจำวัน

คำตอบก็คือ น้อยมาก

กลุ่มประเทศยุโรป หรืออียู เกินกว่าครึ่งหนึ่งของประเทศเหล่านี้ใช้มากกว่าหนึ่งภาษาเพื่อสื่อสารกันในชีวิตประจำวัน และอัตราการใช้ภาษามากกว่าหนึ่งภาษาเพื่อสื่อสารกันภายในของแต่ละประเทศก็เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงเวลาอันสั้น คาดกันว่าอีกไม่นานทุกประเทศในกลุ่มประเทศอียู จะกลายเป็น “Bilingual” กันหมด

ประเทศไทยของเราก็กำลังเดินไปบนเส้นทางที่คล้ายคลึงกับกลุ่มประเทศอียู เพราะเรากำลังจะกลายเป็นประชาคมอาเซียนภายในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า หากคนของเรามีความสามารถต่ำในเรื่องการสื่อสารกับผู้อื่น (เพราะเราสามารถสื่อสารได้เพียงภาษาเดียวคือภาษาแม่ของเราเอง) ในขณะที่คนชาติอื่นเขาใช้ได้หลายภาษา อะไรจะเกิดขึ้น

คงไม่ใช่เพียงแค่อำนาจในการแข่งขันของเราจะสู้คนอื่นเขาไม่ได้เท่านั้น ลำพังแค่การจะสื่อสารให้คนอื่นหรือชาติอื่นเขาเข้าใจเราอย่างถ่องแท้ ก็น่าจะเป็นเรื่องที่น่าลำบากเสียแล้ว

ด้วยเหตุของความจำเป็นเช่นนี้ ไม่ว่าจะการสอนภาษาที่สองจะมีผลลบต่อพัฒนาการของภาษาแม่ในลูกหลานเราอย่างไรก็ตาม เราก็คงไม่มีทางเลือกแล้วละ

แต่โลกก็ไม่ได้โหดร้ายเสมอไปครับ

เพราะขณะนี้งานวิจัยทางด้านประสาทวิทยาศาสตร์จำนวนมาก ที่ค้นพบว่าสิ่งที่ต้องใช้ภาษามากกว่าหนึ่งภาษาในการสื่อสาร หรือที่ภาษาวิชาการเขาเรียกว่า “Bilingual” นั้น กลับมีประโยชน์ต่อสมองของเด็กหรือแม้แต่สมองของคนแก่อย่างเรา ๆ มากกว่าการใช้เพียงภาษาเดียว หรือ “Monolingual” เสียอีก

เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมา เว็บไซต์ของมูลนิธิดานา (The Dana Foundation, www.dana.org) ของสหรัฐฯ ได้เผยแพร่บทความของ ดร.วิโอริกา แมเรียน นักวิทยาศาสตร์ด้านความผิดปกติของการสื่อสาร แห่งมหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น และ แอนโทนี ชูค นักศึกษาปริญญาเอกลูกศิษย์ของเธอเอง ในบทความชิ้นนี้พวกเขาได้สังเคราะห์งานวิจัยทั้งของพวกเขาเองและของคนอื่น ๆ อีกจำนวนมาก ที่ศึกษาผลกระทบของการใช้ภาษามากกว่าหนึ่งภาษาในการสื่อสาร (Bilingual) กับการใช้เพียงภาษาเดียว (Monolingual) ก่อให้เกิดผลดีหรือผลเสียต่อพัฒนาการด้านภาษา และสมองของคนเราอย่างไรบ้าง

ผลก็คือ เด็กที่ใช้สองภาษา หรือ “Bilingual” มีสมาธิดีกว่าเด็กที่ใช้ภาษาเดียวหรือ “Monolingual”

เด็กที่ใช้สองภาษา จะมีความสามารถในการ “สับสวิตช์ความคิด” ได้ดีกว่าเด็กที่ใช้ภาษาเดียว

ความหมายของการ “สับสวิตช์ความคิด” ก็คือการตัดเรื่องราวหรือข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องออกไป เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในกระบวนการใช้ความคิด หรือกระบวนการสื่อสาร

พวกเขาอธิบายสิ่งเกิดขึ้นว่า ในการสื่อสารที่ใช้มากกว่าหนึ่งภาษา เด็กจะต้องใช้ความพยายามในการคิดมากกว่าธรรมดา จากคำในภาษาหนึ่งเชื่อมโยงไปสู่คำในอีกภาษาหนึ่งที่มีความหมายเดียวกัน ในขณะเดียวกันก็ต้องพยายามควบคุมไม่ให้คำในอีกภาษาหนึ่ง (ที่มีความหมายเดียวกัน) โผล่ขึ้นมาในขณะที่กำลังสื่อสารด้วยภาษาอีกภาษาหนึ่ง

นี่คือ “กระบวนการบริหารความคิด” หรือ “Brain Executive Function” ของสมอง

การที่เด็กต้องเผชิญหน้ากับ “สภาวะการสื่อสารที่มากกว่าหนึ่งภาษา” อยู่บ่อย ๆ ทำให้ “กระบวนการบริหารความคิด” ถูกใช้งานอยู่เรื่อย ๆ ในที่สุดมันก็มีความเข้มข้นขึ้น ทำให้เด็กเกิดสมาธิ และเกิดทักษะในการ “ควบคุม” ความคิดของตัวเอง

คนที่มีทักษะในการ “บริหารความคิด” หรือมี “Brain Executive Function” สูง จะมีความสามารถในการเรียนรู้สูงครับ

นอกจากนี้พวกเขายังพบว่า เด็กเหล่านี้มีความสามารถในการเผชิญปัญหาได้ดีกว่าเด็กที่ใช้เพียงภาษาเดียว (Monolingual) ในการสื่อสาร

และที่น่าสนใจอีกก็คือ ในผู้ใหญ่หรือคนแก่อย่างพวกเรา หากใช้มากกว่าหนึ่งภาษาในการสื่อสาร หรือเป็น Bilingual ไปกับลูกด้วย สมองและความคิดความอ่านของเราก็จะเสื่อมช้ากว่าคนที่ใช้เพียงภาษาเดียว หรือคนที่ เป็น Monolingual

งานนี้เรียกว่าได้กันทั้งบ้าน

ถึงตอนนี้คงตัดสินใจได้แล้วนะครับว่า จะให้ลูกเรียนภาษาแม่ให้แข็งแรงก่อน แล้วค่อยคิดเรื่องภาษาอื่นทีหลัง หรือเริ่มต้นไปพร้อม ๆ กันทั้งสองภาษา พร้อม ๆ กันทั้งพ่อ แม่ และลูกเลย



วันที่ 2

วันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2556



การพัฒนาสมรรถนะ
Cybrarian

พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Cybrarian คือใคร

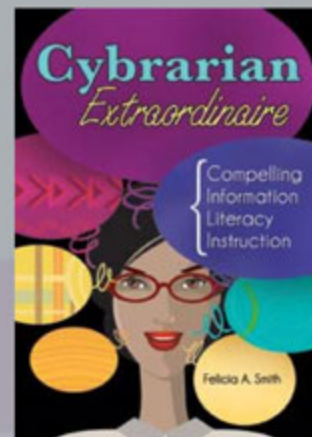
Cybrarian = Cyber + Librarian



Cybrarian

- No one really knows what a cybrarian is, because a cybrarian is not one thing. A cybrarian is a **mutant being**. A cybrarian is a work in progress
(MLA forum 2003)

ทำไมต้องเป็น Cybrarians





- **Cybrarian** → **Librarian 2.0** → **Librarian 3.0**



Librarian 2.0

- เข้าใจผู้ใช้
- ตามโลกให้ทัน
- ไม่กลัวที่จะเสี่ยง
- กล้องแล้ว ว่องไว
- ช่างสงสัย
- มองเทคโนโลยีอย่างพินิจพิเคราะห์
- อ ย่ายอมแพ้ง่ายๆ
- ขายความคิดและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างเครือข่าย
- สร้างพันธมิตร

Farkus 2008





- A library and information science professional that specializes in using **the Internet** as a research tool.
- A person who makes a living doing **online research and information retrieval**
- as an information specialist who deals with more of web content in order to reach his targeted user group who **directs the constant change implements technology, manages access, educate users and opens up exciting new world to their constituents.**



Cybrarian = research assistant (Scherer Cybrarian Services)

scherer cybrarian services

ask us.  we know.



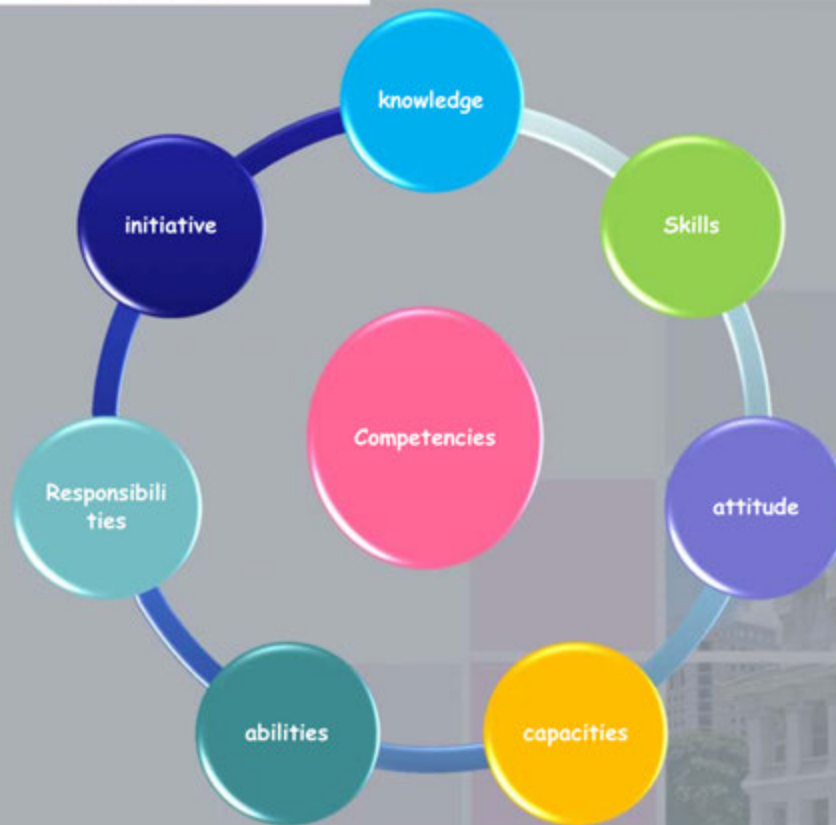
ความรู้ความสามารถ/สมรรถนะ

- เป็นคุณลักษณะที่บุคลากรในองค์กรจำเป็นต้องมีในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- กลุ่มของความรู้(knowledge) ทักษะ (skills) คุณลักษณะของบุคคล (attributes) หรือที่เรียกกันว่า KSAs ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากพฤติกรรมในการทำงาน ที่แสดงออกมาแต่ละบุคคล



สมรรถนะ

กลุ่มของทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้ง พฤติกรรม
คุณลักษณะและทัศนคติที่บุคลากรจำเป็นต้องมี เพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ
องค์กร



- **Knowledge- formal education and training**
- **Skills or abilities - practice**
- **Attitudes - emotional and social aspects**



“บรรณารักษ์ดิจิทัล” (digital librarians)

ทำหน้าที่

- จัดการห้องสมุดดิจิทัล
- จัดระบบความรู้ และสารสนเทศดิจิทัล
- เผยแพร่สารสนเทศดิจิทัล ที่ระบบคอมพิวเตอร์จัดเก็บไว้
- ให้บริการช่วยค้นคว้าดิจิทัล (digital reference services) และบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการค้นหาความรู้จากคลังเก็บความรู้
- ดูแลภาระงานด้านการแปลงให้เป็นดิจิทัล กระบวนการจัดเก็บ และการสงวนรักษาดิจิทัล
- ให้การเข้าถึง และการค้นคืน ความรู้ในรูปดิจิทัลจากทั่วโลก
- ทำรายการและจัดหมวดหมู่ เอกสารดิจิทัล และความรู้ในรูปดิจิทัล



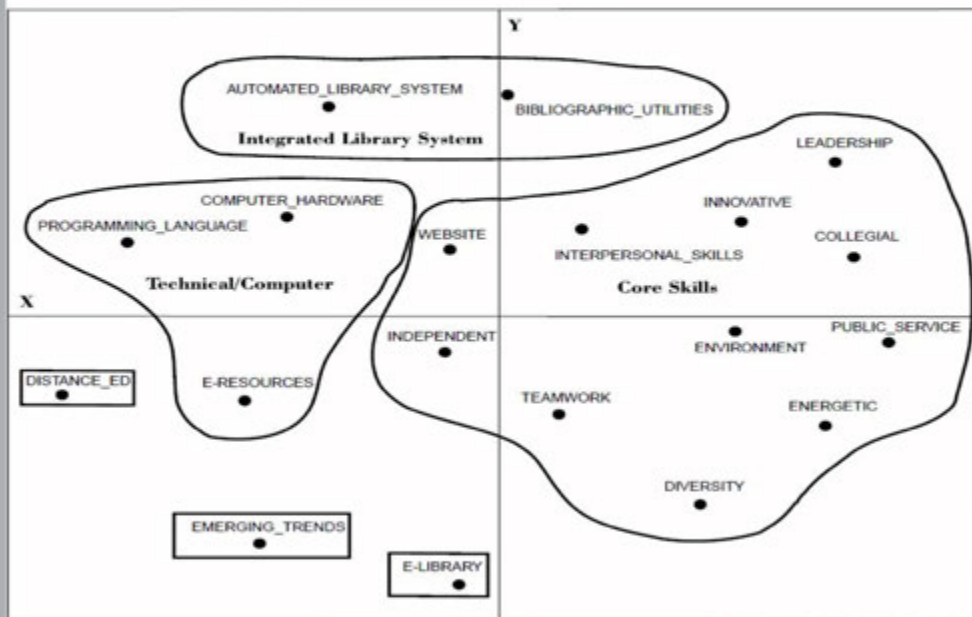
ทักษะของบรรณารักษ์ดิจิทัล

- อินเทอร์เน็ตและเว็ลด์ไวด์เว็บ
- มัลติมีเดีย เทคโนโลยีดิจิทัล และการประมวลผลสื่อดิจิทัล
- ระบบสารสนเทศดิจิทัล สารสนเทศออนไลน์และสารสนเทศออฟดิคัล
- เครือข่ายความรู้ (knowledge network)





Figure 2. Academic Library Job Skills

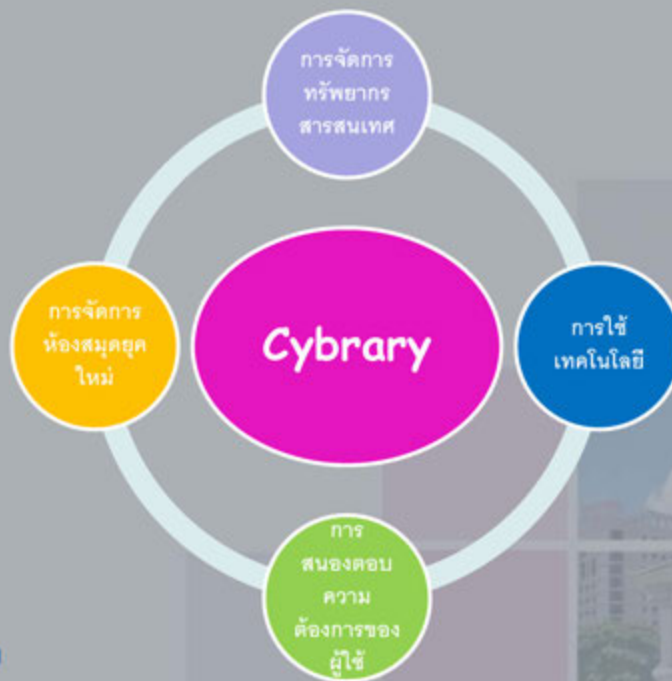


Marion, 2001

ACRL Tenth National Conference March 15–18, 2001, Denver, Colorado



การฝึกอบรมทักษะสำหรับ Cybrary





การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

- นโยบาย
- การคัดเลือกและจัดหา
- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- บริการจัดส่งเอกสาร



การใช้เทคโนโลยี

- โครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากร และบริการบนเครือข่าย
- การเข้าถึงทรัพยากรผ่าน Cybrary





การสนองตอบความต้องการของผู้ใช้

- ผู้ใช้ห้องสมุด ความต้องการสารสนเทศ และบริการที่จัดให้
- การตลาดบริการห้องสมุด
- ทักษะสารสนเทศ



การจัดการห้องสมุดยุคใหม่

- การวางแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ
- การวางแผนการเงิน และงบประมาณ
- ทรัพยากรบุคคล
- การจัดการโครงการ
- การออกแบบอาคารห้องสมุด
- การจัดการเทคโนโลยี





ประโยชน์ของ **competency**

- บุคคลทราบจุดแข็งจุดอ่อนของตน / ทราบถึงแผนพัฒนาตนเอง (**individual development plan**) อย่างชัดเจน ในการที่จะแสวงหาโอกาส ขจัดอุปสรรคในการทำงานของตน
- มีกรอบมาตรฐานในการวัดศักยภาพของทักษะ ความรู้ ความสามารถที่พึงประสงค์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน



คำถามเรื่องการพัฒนาสมรรถนะ

- วัตถุประสงค์คืออะไร
- ใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ
- ใครเป็นผู้ระบุมสมรรถนะ
- จะเน้นสมรรถนะอะไร
- มีกำหนดเวลาไหม





วงจรสมรรถนะ



การระดมสมอง

- ศึกษารายการสมรรถนะจากวรรณกรรมในวิชาชีพ
- พิจารณาจากตำแหน่งและคำอธิบายงาน
- พิจารณาว่ามีข้อกำหนดใดบ้าง
- พิจารณากลยุทธ์องค์กร
- ผู้รับบริการต้องการอะไร
- ทำอย่างไร
 - ขอ **input** จากบุคลากร อาจจะจาก การจัดประชุม **blog/wiki** ตั้งกรรมการ
 - ขอ **input** จากบุคคลภายนอก เช่นผู้เชี่ยวชาญ ที่ปรึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ไม่จำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะ ถ้า

- บุคลากรทุกคน มีความรู้ความสามารถในเรื่องนั้นอยู่แล้ว
- บุคลากรมีแรงจูงใจที่จะพัฒนาตนเอง



แต่ต้องพัฒนา หาก

- บุคลากรบางคนรู้มาก/มีความสามารถมากกว่าคนอื่น ๆ
- ผู้บริหารอยากให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน





การพัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล



กระบวนทัศน์ใหม่ของรูปแบบการเรียนรู้





Cybrarian

Librarian

Librarian 2.0





White Ocean Strategy

กลยุทธ์น่านน้ำสีขาว

दनัย จันทรเจ้าฉาย

กลยุทธ์น่านน้ำสีขาว คือ พื้นฐานในการบริหารองค์กรแบบองค์รวมซึ่งครอบคลุมตั้งแต่วิสัยทัศน์ นโยบาย พันธกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน ไปจนถึงแนวทางในการปฏิบัติทุกภาคส่วนขององค์กร ตั้งแต่การบริหารงานบุคคล การตลาดและการขาย การปฏิบัติการ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ บนแนวความคิดหลัก 7 ประการ ดังนี้

1. การเกิดขึ้นขององค์กรเป็นไปเพื่อสร้างผลเชิงบวกต่อสังคมโดยรวม (Net Positive Impact on Society) เริ่มจากการออกแบบองค์กรวันแรก การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ทั้งเบื้องต้น ท่ามกลาง และบั้นปลาย โดยผสมผสานความรู้ ความเชี่ยวชาญ การบริหารจัดการและทรัพยากรทั้ง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เป็นการดำเนินธุรกิจที่สร้างสรรค์สังคมโดยรวมให้มีความเป็นอยู่ดีขึ้น พัฒนา ช่วยเหลือและแบ่งปันโดยการเติมเต็มสิ่งที่ขาดหายไป พร่องไป ให้สมบูรณ์มากขึ้นโดยการสร้างความแข็งแกร่งให้เกิดขึ้นกับองค์กรเพื่อให้เกิดขีดความสามารถในการพัฒนาสังคมในภาพกว้างต่อไป เป็นการทำงานโดยวิเคราะห์ถึงปัญหาของสังคม และนำศักยภาพ องค์ความรู้และความสามารถขององค์กรในการเติมเต็มสิ่งที่พร่องหายไป ให้สังคมมีความสมบูรณ์ขึ้น
2. ตั้งเป้าหมายระยะยาวและมองภาพใหญ่ระดับมหภาค (Long-term Goal, Macro View) โดยการมองให้กว้าง คิดให้ไกล ใฝ่ให้สูง แทนที่จะเป็นการมองการณ์ระยะสั้นและในระดับจุลภาค คิดถึงแต่ประโยชน์ส่วนตัวและพวกพ้อง แต่ปรับวิธีการมองให้ไกล เป็นการวางแผนไปในสิบปีี่สิบปี ข้างหน้า มองภาพใหญ่และภาพรวมของทั้งธุรกิจ อุตสาหกรรมโดยรวม สังคม ประเทศชาติ หรือ แม้กระทั่งมวลมนุษยชาติ ในการปรับเปลี่ยนสร้างสรรค์สังคมให้เดินไปในทางใดทางหนึ่ง โดยการใช้รูปแบบธุรกิจเพื่อสังคมเป็นตัวขับเคลื่อน

3. **แสวงหาจุดสมดุลระหว่าง People, Planet, Profit และ Passion** คือ มองภาพกว้างของกลุ่มเป้าหมาย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *People* ซึ่งครอบคลุมไม่เฉพาะพนักงาน ลูกค้า และผู้ถือหุ้น แต่ขยายรวมถึงสังคมโดยรวม *Planet* มองภาพใหญ่ของสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติซึ่งเป็นของทุกคน เป็นของส่วนรวมไม่มองเฉพาะทรัพยากรภายในองค์กร แต่ทะนุถนอมห่วงแทนทรัพยากรธรรมชาติ และ *Profit* มุ่งเน้นกำไรของสังคมและชุมชนเป็นหลัก ก่อนมองถึงผลกำไรขององค์กรและตนเอง จึงเป็นแนวความคิดที่ค้ำกับนโยบายขององค์กรส่วนใหญ่ที่มุ่งเน้นสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น (Maximize Shareholder's Wealth) ท้ายสุด คือ *Passion* ความเชื่อมั่นศรัทธาที่เปี่ยมไปด้วยพลังจากภายในที่จะขับเคลื่อน Triple Bottom Lines – People, Planet, Profit ให้บรรลุผลเป็นรูปธรรม และก้าวข้ามอุปสรรคปัญหาต่าง ๆ ไปได้
4. **ยืนบนหลักการของโลกอันอุดมสมบูรณ์ (The World of Abundance)** มองว่าโลกและองค์ความรู้เป็นทรัพยากรส่วนรวม ควรแบ่งปัน ช่วยกันรักษา แทนหลักการเดิม ๆ ที่มองโลกด้วยความคิดอันคับแคบ แข่งขัน กีดกัน แย่งชิงเป็นเจ้าของ ดังเช่นแนวความคิดแบบการตลาดสีเลือด (Red Ocean) เน้นเรื่องการแย่งส่วนแบ่งการตลาด แย่งลูกค้า ตัดราคา ซึ่งมีผลเสียต่อทุกฝ่ายยิ่งสู้อยิ่งเจ็บ ล้มหายตายจากกันไปหรือในแนวคิดน่าน้ำสีครามที่กันคู่แข่งไม่ให้เข้าตลาดได้โดยง่าย หรือมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขัน (ออกแนวมาเดี่ยว รวยเดี่ยว) แต่ด้วยหลักการของโลกอันอุดมสมบูรณ์จะมองว่า ยังมีที่ว่างเสมอสำหรับทุกคนที่จะเข้ามาาร่วมกันทำธุรกิจ ทำความดี และสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้น และที่สำคัญ เราเป็นเพียงส่วนย่อยของโลกและจักรวาล ควรเน้นการทำงานแบบร่วมมือและสร้างสรรค์ แม้กระทั่งกับคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน (Co-petition)
5. **ตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม ความเป็นจริงและความเป็นเนื้อแท้ (Integrity)** แทนการมุ่งเน้นการสร้างความต้องการเทียม (False Demand) การสร้างภาพมายาที่ฉาบฉวยจากความสามารถด้านการตลาดแบบมิชฌาทีฏฐิแบบทั่วไป ก้าวเข้าสู่การทำการตลาดแบบ **สัมมามารีเกิดตั้ง** จึงเป็นแนวทางหลักของการปลูกฝังวัฒนธรรมภายในองค์กรที่โดดเด่นชัดเจนในเรื่องการรักษาสัจจะ ยึดมั่นบนความถูกต้อง สร้างความกล้าหาญทางจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย เคารพในตนเองและกฎแห่งศีลธรรม มีความเป็นเนื้อแท้ ขยายผลจากภายในออกสู่ภายนอก ก่อให้เกิดพลังในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- องค์กรธุรกิจสีขาวจะย้ายจุดศูนย์กลางจาก **เจ้านาย (Boss)** มาอยู่ที่พฤติกรรมต้นแบบโดยมี **มโนธรรม** เป็นศูนย์กลาง (Conscience) ไม่คำนึงถึงตำแหน่งและสถานภาพทางสังคม ค่านิยมที่บูชานับถือเงินตรา ความมั่งคั่งและอำนาจ ซึ่งเป็นเปลือกนอก แต่มองเห็นถึงความเป็นตัวตน ความเป็นเนื้อแท้ จึงเป็นองค์กรที่มีความหลากหลายทางความคิดและยอมรับในความแตกต่าง มีพลวัตในการพัฒนาตนเองโดยปราศจากพันธนาการแห่งแรงกดดันจากภายนอกและกระแสสังคม ยอมรับความจริงของธรรมชาติที่ผันแปรไม่เที่ยง คงทนในสภาพเดิมไม่ได้ และบังคับบัญชาไม่ได้ (Change, Impermanent and Non-Self)

6. เป็นองค์กรที่ระเบิดจากข้างใน และมีดีเอ็นเอของ Individual Social Responsibility (ISR) เมื่อพนักงานในองค์กรมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม เป็นพนักงานสายพันธุ์ใหม่ที่เป็นมืออาชีพพร้อมหัวใจอาสา ไม่รับผิดชอบต่อเพียงผลงานเฉพาะตน แต่มีใจยื่นมือช่วยเหลือสังคมด้วยความบริสุทธิ์ ไม่หวังผลตอบแทนอื่นใด นอกจากดอกไม้แห่งความสุขและอิมเมจที่เบิกบานอยู่ในใจ จึงส่งผลให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (Sustainable Social Responsibility: SSR) ขยายผลเชื่อมโยงต่อทุกภาคส่วน โดยเริ่มจากครอบครัว องค์กรธุรกิจ หน่วยงาน NGO สถาบันการศึกษา จึงเป็น **Change Agent** ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงสังคม
7. เป็นผู้สร้างบรรทัดฐานใหม่ให้เกิดขึ้นในวงการ (Set the Benchmark) โดยธรรมชาติ ผู้นำที่ยืนอยู่บนแนวความคิดน่าน้ำสีขาว จะใช้พลังของสมองซีกขวาในการมองภาพกว้าง คิดนอกกรอบ ใช้สามัญสำนึกและความรู้สึกเป็นเข็มทิศนำทาง มีความกล้าในการนำเสนอไอเดียและสร้างบรรทัดฐานใหม่ให้เกิดขึ้นในวงการ จึงเป็นผู้นำทางความคิด (Thought Leader) ที่ก้าวพ้นจากพันธนาการเดิม เป็นผู้กำหนดกระแสลมแห่งความเปลี่ยนแปลง ทำให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งในธุรกิจเดียวกันและต่างธุรกิจหันมาเดินตามเสมอ จึงเป็นอีกหนึ่งคุณลักษณะที่สำคัญในการกล้าทวนกระแส ฉีกกฎจารีตประเพณีที่ปฏิบัติกันมาเดิม ๆ

หมายเหตุ:

เชิญดาวน์โหลดเนื้อหาหนังสือ White Ocean Strategy ได้ที่ www.dmgbooks.com

และร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมสีขาวให้เกิดขึ้นจริงในเมืองไทยโทร. 02 685 2254

http://twitter.com/dc_danai

<http://www.facebook.com/danai.chanchaochai>

<http://dc-danai.com/>



คำกล่าวปิด

การประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556

เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่

(CAR Conference 2013 : Live and Learn in the Modern Library)

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์

รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร

วันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2556

ณ ห้องแลนด์มาร์ค บอลรูม ชั้น 7 โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ

เรียน ท่านวิทยากร ผู้เข้าร่วมประชุม และแขกผู้มีเกียรติทุกท่าน

ดิฉันเชื่อมั่นว่าการประชุมวิชาการศูนย์วิทยทรัพยากร 2556 เรื่อง เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ ตลอด 2 วัน ที่ผ่านมา นับว่าเป็นช่วงเวลาสำคัญช่วงเวลาหนึ่งของวงการห้องสมุดและวิทยาการสารสนเทศ ด้วยวิทยากรทุกท่านได้นำเสนอสาระและถ่ายทอดประสบการณ์แบบไม่จำกัด เป็นการผสมผสานความรู้ที่เอื้อประโยชน์ให้ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ และสถาบันบริการสารสนเทศต่าง ๆ ได้นำศักยภาพและความสามารถที่มีอยู่แล้วอย่างเต็มเปี่ยมมาประยุกต์ใช้ ปรับตัวเรียนรู้กับสิ่งใหม่และสิ่งที่ท้าทาย เพื่อให้สอดคล้องและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดยุคใหม่ ทั้งด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยี การบริหารจัดการ สื่อออนไลน์ รวมทั้ง วิถีชีวิตในการทำงานอย่างมีความสุข จึงเป็นการสร้างเสริมต่อยอดแนวคิดเชิงบวก และเพิ่มความแข็งแกร่งให้เกิดขึ้นกับองค์กรความรู้มากยิ่งขึ้น

ถึงแม้เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาองค์ความรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้ความต้องการในการอ่านหนังสือที่เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เกิดการเรียนการสอนที่กว้างไกลแบบอินเทอร์เน็ต แอคทีฟที่ทำได้มากกว่าการสื่อสารทางเดียว จึงเป็นสิ่งที่น่าคิดว่าในขณะที่เรากำลังเดินไปสู่การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เช่นนี้ ความสำคัญของวัฒนธรรมการอ่านในสังคมไทยก็ไม่ควรลดน้อยถอยลงไปด้วย

ท้ายที่สุด ในนามของคณะผู้จัดงานประชุมวิชาการในครั้งนี้ ขอเป็นกำลังใจแก่ทุกท่านในการเป็นผู้รู้ลึก รู้รอบ เตรียมพร้อมรับมือ และปรับตัวได้ทันทุกที่ กับมิติการเปลี่ยนแปลงในโลกแห่งการเรียนรู้ ความเชื่อมั่นศรัทธาในงาน การทำงานที่ร่วมมือและสร้างสรรค์ในองค์กร จะเป็นทั้งแรงผลักดันและแรงบันดาลใจ ทำให้ก้าวข้ามอุปสรรคปัญหาต่าง ๆ ไปได้อย่างราบรื่น ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้เกียรติสนับสนุนการประชุมวิชาการ ร่วมแบ่งปันความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้



ประวัติวิทยากร



Mr. Peter Sidorka
 University Librarian
 The University of Hong Kong

Education

- | | |
|------|--|
| 2013 | Current Doctor of Education (EdD) candidate, Durham University, UK
(expected completion 2014)

Thesis Title: <i>Information Literacy and the Digital Native: New Perspectives, New Approaches</i> |
| 2004 | Master of Applied Science (Library & Information Management) (MAppSc (Lib&InfoMgt)), Charles Sturt University, Australia |
| 1984 | Postgraduate Diploma in Information Management-Librarianship (Dip IM-Lib), University of New South Wales, Australia |
| 1982 | Bachelor of Mathematics (B.Math), The University of Newcastle, Australia |

Work Experience

- | | |
|----------------|--|
| 2011 – present | University Librarian, The University of Hong Kong |
| 2005 – 2009 | Part Time Lecturer, The University of Hong Kong, Faculty of Education |
| 2004 – 2010 | Part Time Lecturer, The University of Hong Kong, School of Professional and Continuing Education (HKUSPACE)/Charles Sturt University |
| 2001 –2010 | Deputy Librarian, The University of Hong Kong |
| 1999 –2001 | Program Manager, Client Services, Information and Education Services Division, The University of Newcastle |
| 1992 – 1999 | Founding Law Librarian, The University of Newcastle |
| 1991 – 1992 | Associate Law Librarian, The University of New South Wales |
| 1989 – 1991 | Senior Librarian, Law Library, The University of New South Wales |
| 1988 – 1989 | Librarian, Law Library, The University of New South Wales |
| 1986 – 1988 | Library Assistant, Law Library, The University of Sydney |
| 1986 – 1986 | Temporary Librarian, The University of Sydney |
| 1985 | Social Sciences Reference Librarian, Canterbury Public Library, Christchurch, New Zealand |
| 1984 – 1985 | Cataloguing Librarian, State Library of New South Wales |

Committee Work

- Library Senior Management Team (Chair)
- University Knowledge Team (Chair)
- University Senate Library Committee
- Archives Advisory Committee
- CITE (Centre for IT in Education) Management Committee
- JULAC (Joint University Librarians Advisory Committee)
- Hong Kong Library Association Council (Chair)
- JURA Working Group
- JURA Project Committee
- Project Group for Centennial Campus & Main Campus Redevelopment
- University Press Committee
- University Computer Committee
- University Disability Action Committee
- University Senate
- E-Learning Committee

Consultancies /Awards

- Library Training Consultant, China Agricultural University, Beijing, China (5-9 July 2010).
- Library Consultant, Xiamen University Library, Xiamen, China (24-28 January 2010).
- “Certificate of Merit”, Hong Kong RFID Awards 2009, awarded by GS1 Hong Kong, for RFID Library Management Solution deployed at the University of Hong Kong Libraries. November 11, 2009.
- Member, Editorial Advisory Board, Library Management, ISSN: 0143-5124, Emerald Group Publishing Limited, (2009-).
- Member, Editorial Advisory Board, Library Management (China Issue), ISSN: 0143-5124, Emerald Group Publishing Limited, (2011-).
- Library Consultant, Peking University Library, Beijing, China (October 2004 – November 2006).
- Member, Board of Faculty Advisors (1995–2001), The Newcastle Law Review, ISSN: 1324-8758, The University of Newcastle, Faculty of Law.
- Information Skills Consultant, The University of Western Sydney (7-18 September 1992).

Publications

- Sidorko, P.E., **Who Needs a (Reference) Librarian, Anyway? Conference Proceedings from GenNext Libraries, 8-10 October, 2012.** Universiti Brunei Darussalam Library, Brunei <<http://gennextbrunei.wordpress.com>>.
- Cmor, D. & Sidorko, P.E. (2012) **Does Generation Google REALLY Need Us? Libraries Now! - Inspiring, Surprising, Empowering: IFLA Proceedings, 2012** <<http://conference.ifla.org/sites/default/files/files/papers/wlic2012/98-sidorko-en.pdf>>.
- Sidorko, P.E. & Yang, T.T. (2011) "Knowledge exchange and community engagement: An academic library perspective", **Library Management**, 32 (6/7) 385-397.
- Sidorko, P.E. (2010) "Review of the book Searching 2.0 by Michael P. Sauers". **Library Management**, 32 (1/2) 135-137.
- Sidorko, P.E. & Yang, T.T. (2010) **Knowledge exchange and community engagement: An academic library perspective, City Life and Library Service: The Proceedings of the Fifth Shanghai (Hangzhou) International Library Forum.** Shanghai: Shanghai Scientific and Technological Literature Publishing House, 2010, 179-188.
- O'Connor, S. & Sidorko, P.E. (2010) **Imagine Your Library's Future: Scenario Planning for Library and Information Organisations.** Oxford: Chandos Publishing, 2010.
<<http://www.woodheadpublishing.com/en/book.aspx?bookID=2052&ChandosTitle=1>>.
- Sidorko, P.E. & Yang, T.T. (2009) "Refocusing for the future: Meeting user expectations in a digital age", **Library Management**, 30 (1/2) 6-24.
- Sidorko, P.E. (2008) **The Emerging digital revolution: Preparing librarians for leadership, Library Work in Colleges and Universities**, 2008 (1) 3-4, 13 <http://www.oriprobe.com/journals/gxtsggz/2008_1.html>.
- Sidorko, P.E. (2007) **Leadership needs of Asian librarians: An account of an Asian library leadership institute, in Continuing Professional Development: Pathways to Leadership in the Library and Information World** [A.R. Ritchie & C. Walker, eds.] (IFLA Publications; 126). Munich: K.G. Saur Verlag, 199-215.
- Mitchell, C. & Sidorko, P.E. (1995) "Academic survey at the University of Newcastle Library". **Australian Academic and Research Libraries (AARL)**, 26(3); 175-182.



รองศาสตราจารย์ ดร. พสุ เดชะรินทร์

คณบดี

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

- | | |
|------|--|
| 2542 | Doctor of Philosophy (Management of Technology)
School of Management, Asian Institute of Technology, Thailand |
| 2534 | Master of Business Administration (General Management)
University of Colorado (Boulder), U.S.A. |
| 2533 | บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

การทำงาน

- | | |
|----------|---|
| ปัจจุบัน | ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ระดับ 9 ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ และ
คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2553 | ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ระดับ 9 ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2547 |
| 2543 | ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 |
| 2536 | ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2536 |

ผลงาน

ด้านบริหาร

- ประธานกรรมการหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2552 – 2553
- หัวหน้าภาควิชาพาณิชยศาสตร์ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 – 2553
- ผู้ช่วยอธิการบดี เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2547 – 2553

- กรรมการดำเนินงานหลักสูตรวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน
- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี พ.ศ. 2546 – 2550
- เลขาธิการภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี พ.ศ. 2543 – 2547
- กรรมการดำเนินงานหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ พ.ศ. 2544 – 2546
- กรรมการดำเนินงานห้องปฏิบัติการด้านการจัดการ (Management Cockpit) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน
- กรรมการสมาคมนิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารงานบุคคล สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 22 มิ.ย. พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน
- กรรมการนโยบายการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหารศูนย์วิทยุวิทยุวิทยุ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- กรรมการปรับโครงสร้างมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- กรรมการอำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาวิจัยทรัพยากรทางการเกษตร (OCARE) เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน
- คณะกรรมการ Apac Asia Pacific Advisory Committee for Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน
- คณะกรรมการ Association of Asia-Pacific Business School (AAPBS) พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน

ด้านวิชาการ

- พสุ เดชะรินทร์. **ผู้นำทะลุคัมภีร์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ Bizbook, 2549.
- พสุ เดชะรินทร์. **คู่มือผู้บริหาร**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2548.
- พสุ เดชะรินทร์. **ยอดผู้นำยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2547.
- พสุ เดชะรินทร์. **กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2546.
- พสุ เดชะรินทร์. **Balanced Scorecard: รู้ลึกในการปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

พสุ เดชะรินทร์. **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
 พักตร์ผจง วัฒนสินธุ์ และ พสุ เดชะรินทร์. **การจัดการเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ.**
 กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

ด้านวิจัย

พสุ เดชะรินทร์. **การนำ Balanced Scorecard มาใช้ในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.** กรุงเทพมหานคร: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ขวัญใจ ชันธวิทย์ สมชนก คุ่มพันธุ์ และ พสุ เดชะรินทร์. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและภาวะผู้นำในองค์กรธุรกิจเอกชน.** กรุงเทพมหานคร: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

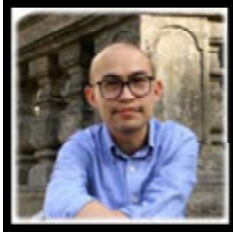
พงศา พรชัยวิเศษกุล กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดมี วสันต์ ภูวภัทรพร และ พสุ เดชะรินทร์. **การศึกษาค่าใช้จ่ายที่บริษัทเรือเรียกเก็บเป็นค่า Terminal Handling Charge.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2539.

Decharin, P., Wiryapinit, M., and Nattapee, W., "Framework of Creating Business Model Innovation: Case Study of Thai Business Organizations", *HCU Journal*, Huachiew Chalermprakiet University 4, 2012.

Kittikowit, S., Decharin, P., Pornpakakul, S., and Hawat, P., "Transferee Characteristics and Successful Level of Knowledge and Technology Transfer: Case Studies in Thailand, INRIT 2012, Bangkok, Thailand", *International Journal of the Computer, the Internet and Management* 20, 2012.

เป็นต้น

ด้านอื่น ๆ เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งราชการและเอกชน



ดร. ทรงพันธ์ เจิมประยงค์
 อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

- ปริญญาเอกสาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและบรรณารักษศาสตร์ University of North Carolina at Chapel Hill สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโทด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ University of Pittsburgh สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาการสารสนเทศ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

ภายหลังสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก เข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้และสารสนเทศศาสตร์ทางการแพทย์ที่ Vanderbilt University Medical Center สหรัฐอเมริกา ความสนใจทางด้านการสอนและงานวิจัยในปัจจุบัน ได้แก่ การสื่อสารทางวิชาการระหว่างประเทศ สารสนเทศศาสตร์ทางการแพทย์ การสงวนรักษาดิจิทัล และนโยบายสารสนเทศ นอกเหนือจากภาระงานสอนและงานวิจัยยังเป็นผู้นำการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อเรื่องการเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาให้แก่บรรณารักษ์และนักเอกสารสนเทศของศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยด้วย

ผลงานวิชาการ

ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เช่น Advances in Librarianship, Learned Publishing และ Libri เป็นต้น ล่าสุดผลงานการปริทัศน์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic Review) ได้รับการตีพิมพ์ลงในวารสาร Spine ซึ่งเป็นวารสารวิชาการชั้นนำทางด้านแพทย์ออร์โธปิดิกส์



นายแพทย์อุดม เพชรสังหาร
จิตแพทย์และนักวิชาการอิสระ

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารการแพทย์และสาธารณสุขระดับสูง สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
- Certificate in Intellectual Disabilities, JLID, Tokyo
- วุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม สาขาจิตเวชศาสตร์ แพทยสภา
- ประกาศนียบัตรแพทย์ประจำบ้าน สาขาจิตเวชศาสตร์ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต และแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การทำงาน

ปัจจุบัน

คอลัมน์สัปดาห์นิตยสาร “รักลูก” และ “โลกวันนี้วันสุข”

ผู้ตรวจสอบทางวิชาการโครงการวิจัยแผนงานวิจัยด้านผู้สูงอายุ สำนักงาน

คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ราชการ

2541 –2547 ผู้อำนวยการสถาบันราชานุกูล กรมสุขภาพจิต

2541 –2547 อ.ก.พ. กรมสุขภาพจิต

เอกชน

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพเด็กและเยาวชน สถาบันรักลูก

รองประธานกรรมการบริหาร ด้านพัฒนาวิชาการ บริษัท รักลูกกรุ๊ป จำกัด

งานพิเศษอื่น ๆ

2548 – 2550 กรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี

2542 – 2543 EXECUTIVE BOARD MEMBER FOR THE ASIAN FEDERATION ON MENTAL RETARDATION (AFMR)

อาจารย์พิเศษ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 คณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล
 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานวิชาการ

Pejarasangharn, U., **From Music to Mirror Neurons, Empathy & Peace**, The Key Note Lecture in 1st Asian Music and Creative Art Therapy Summit. 27 June – 2 July 2012, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand.

Khemthong, S., Pejarasangharn, U. et al., “Effect of Musical Training on Reaction Time: RCT in Thai Elderly Individual”, **Music & Medicine** (2012), 4(1) 16-24

ความสนใจ

Reading and Human Development
 Mirror Neuron, Music, and Human Development
 Mirror Neuron and Medical Rehabilitation
 Neuro-Aesthetic, Mirror Neuron and Development of Empathy and Moral
 Music Medicine and Music Therapy



ดร. ทศนัย วงศ์พิเศษกุล
ผู้อำนวยการ
สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (TK Park)

การศึกษา

- 2526 ปริญญาเอก (สาขาสังคมศาสตร์) Université Paris VII ประเทศฝรั่งเศส
- 2522 ปริญญาโท (สาขาประวัติศาสตร์) Université Paris VII ประเทศฝรั่งเศส
- 2521 อักษรศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 เจริญทองฝรั่งเศส
(เอกภาษาฝรั่งเศส โทประวัติศาสตร์ และศิลปะการละคร)
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2517 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญ แผนกศิลป์)
โรงเรียนเซ็นต์โยเซฟ คอนแวนต์

การทำงาน

- 2554 – ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้และผู้อำนวยการสำนักงาน
อุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาความรู้ (องค์การมหาชน) สังกัด
สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2556 – ปัจจุบัน คณะอนุกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพิพิธภัณฑสถาน
กรุงเทพมหานคร และหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร
- 2555 – ปัจจุบัน คณะทำงานโครงการ “การจัดการองค์ความรู้: ห้องสมุดและวิชาชีพบรรณารักษ์”
(Library & Librarian Professional: Knowledge Management) ตามโครงการ
เชิดชูผู้ทำความดีเพื่อสังคม ประจำปี 2555
- 2555 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการจัดตั้งอุทยานการเรียนรู้ ศูนย์อำนวยการบริหาร
จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 2555 คณะทำงานจัดงานวันหนังสือเด็กแห่งชาติ
- 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารชมรมห้องสมุดเฉพาะประจำปี พ.ศ.2554-2555
- 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 2554 – ปัจจุบัน อนุกรรมการวางแผนและกำกับกำกับการจัดทำบัญชีรายการทรัพย์สินชีวภาพ และ
สารานุกรมภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ

- 2553 – ปัจจุบัน อนุกรรมการส่งเสริมการอ่านเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต แผนงานที่ 5
วิจัยและพัฒนาเพื่อการอ่าน กระทรวงศึกษาธิการ
- 2553 – ปัจจุบัน อนุกรรมการส่งเสริมการอ่านเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต แผนงานที่ 1
รณรงค์สร้างนิสัยรักการอ่าน กระทรวงศึกษาธิการ
- 2553 – ปัจจุบัน กรรมการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็น
มหานครแห่งการอ่าน กรุงเทพมหานคร
- 2553 – 2554 อนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพ
และพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ
- 2553 กรรมการตัดสินการประกวด “สุดยอดเกมวัฒนธรรม” สำนักงานคณะกรรมการ
วัฒนธรรมแห่งชาติ
- 2552 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการวิชาการ เพื่อการจัดตั้งอาคารนิทรรศน์รัตนโกสินทร์
สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
- 2552 – 2554 ผู้อำนวยการสำนักงานอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาความรู้
(องค์การมหาชน) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2548 – 2552 รองผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายอุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการ สำนักงาน
อุทยานการเรียนรู้ หน่วยงานในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2547 – 2548 กรรมการและคณะทำงานเตรียมการจัดงานเทศกาลศิลปะและวัฒนธรรมไทยใน
ประเทศฝรั่งเศส (ซึ่งจะจัดขึ้นในปี.ศ. 2549)
- 2546 – 2547 กรรมการและคณะทำงานจัดงานเทศกาลศิลปะวัฒนธรรมฝรั่งเศสในประเทศไทย (LA
FETE 3 มิ.ย. – 14 ก.ค. 2547)
- 2544 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมวัฒนธรรมและศิลปะ รับผิดชอบประสานงานโครงการ
ความร่วมมือด้านศิลปะและวัฒนธรรมระหว่างสถานเอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำ
ประเทศไทยกับหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทย ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2542 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านวิชาการ สมาคมผู้ประกอบการและครูโรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์
- 2532– 2542 กรรมการสมาคมผู้ประกอบการและครู โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์
- 2532– 2544 หัวหน้าฝ่ายโสตทัศนศึกษาประจำฝ่ายวัฒนธรรม สถานเอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย
รับผิดชอบในการเขียนบท กำกับและควบคุมการผลิตรายการสอนภาษาฝรั่งเศสทางโทรทัศน์
ชุด “Entrée Libre”, “Bienvenue en France”, “Goal”, “Pique-Nique”,
“Reflets” และ “Destination France” รายการสารคดีเกี่ยวกับศิลปะวัฒนธรรม และความรู้
ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศฝรั่งเศส และประเทศสมาชิกกลุ่มสหภาพยุโรปายการทั้ง 2 ชุด
ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11, สถานีโทรทัศน์ ETV ศูนย์
เทคโนโลยีเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ และมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่าน
ดาวเทียม โรงเรียนไกลกังวล หัวหิน

- รับผิดชอบการเขียนบท กำกับและควบคุมการผลิตรายการสอนภาษาฝรั่งเศสทาง
วิทยุ ชุด “Dis-moi tout” และ “รายการเรียนภาษาฝรั่งเศสจากเพลง” ออกอากาศ
ทางสถานีวิทยุเพื่อการศึกษา (สวศ) กรมประชาสัมพันธ์
- 2529 – 2532 เจ้าหน้าที่ประสานงานด้านประชาสัมพันธ์ ฝ่ายวัฒนธรรม สถานเอกอัครราชทูต
ฝรั่งเศสประจำประเทศไทย
- 2526 – 2529 บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ค้นคว้าและวิจัยข้อมูลประจำห้องสมุด ศูนย์ปฏิบัติการ
ทางภาษาภาคพื้นเอเชีย (Cellule Régionale d’ Action Linguistique) สถาน
เอกอัครราชทูตฝรั่งเศสประจำประเทศไทย
- 2525 อาจารย์ประจำภาควิชาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก



นายพิพัฒน์ วิทยาปัญญานนท์
พิธีกรและนักแสดง

การศึกษา

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับสอง) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย

การทำงาน

- นักออกแบบตกแต่งภายใน
- สถาปนิก
- ดารา นักแสดง
- พิธีกรรายการต่าง ๆ
- ผู้บริหารบริษัทอามาดีโล่ รับผิดชอบด้านกราฟฟิคดีไซน์ ผลิตภัณฑ์ และจัดงานอีเว้นท์

ผลงาน

- ดีเจคลื่นคูล 93 ฟาเรนไฮต์
- พิธีกรช่องทรูสปาร์ค (True Spark) ของทรูวิชั่น
- พิธีกรรายการฉลาดล้ำโลก
- ละครเวทีสไตลิ่งอวอร์ด (รางวัลนักแสดงดีเด่น)
- พิธีกรภาคสนาม รายการมายาทีวี ช่อง 9
- ละครเรื่อง กลรัก...เกมพยาบาท

เป็นต้น



Mr. Choy Fatt Cheong
University Librarian
Nanyang Technological University, Singapore

Education

- MS Illinois
- BSc (Hons) (Engrg & Soc Sc) Newcastle-U-Tyne

Work Experience

- University Librarian, Nanyang Technological University
- Lecturer, the School of Communication and Information, Nanyang Technological University
- Lecturer, Temasek Polytechnic
- Chief Librarian, SAFTI Military Institute Library
- Reference Librarian, National University of Singapore

Professional Affiliations

- President, the Library Association of Singapore (LAS) (1997-2005)
- Member of the Board of Directors, the Singapore National Library Board (NLB)
- Board member of the International Association of Technological and Scientific Universities Libraries (IATUL)

Publications

Choy F.C. (2011). "From Library Stacks to Library-in-a-Pocket: Will users be around?" **Library Management**, 32(1/2), pp 62-72. Available at <http://dr.ntu.edu.sg/handle/10220/6831>.

Choy F.C. (2010). **Digital Library Services: Towards Mobile Learning**. Invited paper presented at Seminar on E-books as Learning Resources in Chinese Libraries in Asia organized by National Kaohsiung University of Applied Science at Kaohsiung, Taiwan, 13 Jan 2010. Available at <http://dr.ntu.edu.sg/handle/10220/6286>.

- Lim, K.M. & Choy F.C. (2010). **Virtual library and continual learning for engineers**. Paper presented at Conference of ASEAN Federation of Engineering Organisations 2010 (CAFEO 28: Hanoi). Available at <http://dr.ntu.edu.sg/handle/10220/6714>.
- Choy F.C. (2009). **Approaches to Digital Libraries**. Keynote paper presented at the Workshop on Digital Library, organized by Vietnam National University, Ho Chi Minh City, 17-18 Dec 2009.
- K. Anandasivam & Choy F.C. (2008). "Designing a creative learning environment: NTU's new Art, Design and Media Library". **The Electronic Library**, 26(5), pp 650-661. Available at <http://dx.doi.org/10.1108/02640470810910675>.
- Choy F.C. (2007). "Libraries and librarians - what next?" **Library Management** 28, pp 112-124. Available at <http://dr.ntu.edu.sg/handle/10220/4373>.
- Choy F.C. (2007). **Certification of continuous professional development for librarians in Singapore**. Paper presented at the Library Association of Singapore Conference 2007, "Librarians: Learning, strengthening, moving forward", Singapore. Available at <http://dr.ntu.edu.sg/handle/10220/6133>.
- Choy F.C. (2005, June). **Use of technology in Singapore libraries**. Invited paper presented in Going digital: Experience from East Asia and the Pacific, session held at the 2005 American Library Association Annual Conference, Chicago, Ill.
- Choy F.C. (2005, March). **Preparing for the future – academic libraries in the beginning of the 21st Century**. Paper presented at the International Conference on Libraries 2005, Penang, Malaysia.
- Choy F.C. (2002, Sep). "Collection Development in Singapore Libraries". **Asia Library News**, 5(3), pp5-17.

Professional Interests

Libraries, information and society
 Library management



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์
 รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากรและ
 อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

2533	D.A. (Library and Information Science), Simmons College, U.S.A.
2530	M.S. (Library and Information Science), Simmons College, U.S.A.
2525	อ.ม. (ประวัติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2521	อ.บ. (เกียรตินิยม) (ประวัติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การทำงาน

2552 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2548 – 2552	ผู้อำนวยการศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2547 – 2548	หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2543 – 2547	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2541 – 2543	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2539 – 2541	รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลงานทางวิชาการ

งานวิจัย

พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ และคณะ. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 1) ของ
 สำนักราชเลขาธิการ พ.ศ. 2552 – 2555. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย, 2551.

พรรณพิมล กุลบุญ, พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ และ วชิราภรณ์ คลังชนบุรณ์. การประเมินหลักสูตร
 อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ:
 ฝ่ายวิจัย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์. "ภาวะผู้นำในห้องสมุดมหาวิทยาลัย: กรณีศึกษา." (กำลังดำเนินการ).

บทความวิจัย

Pimrumpai Premssmit. "The Library and Information Science Database Thailand." in **Proceedings of NIT' 92: 5th International Conference on New Information Technology**. Ching-chih Chen, ed. West Newton: Micro Use Information, 1992.

Pimrumpai Premssmit. "Information Needs of Academic Medical Scientists at Chulalongkorn University." **Bulletin of Medical Library Association (U.S.A)**. 78 (October 1990): 384-387.

บทความ/บทในหนังสือ

Pimrumpai Premssmit. "Managing E-Resources at chulalongkorn University," in Ramaiah, C.K et al, eds. **Electronic Publications: Papers Presented at the International Conference on Electronic Publications (ICEP 2012) Pondicherry University, 1-2 March 2012**. 278-285. Puducherry: Pondicherry University, 2012.

พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์. "แนวคิดและกระบวนการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์." ใน **ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยและสถิติประยุกต์ทางสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 1 - 7, 1-3 - 1-18**. นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2554.

พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์. "การจัดการห้องสมุด." ใน **บรรณารักษ์: คู่มือฝึกอบรมครู**, 1 - 54. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.

เป็นต้น

การเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

ปี 2555 29 ก.พ. - 2 มี.ค. ได้รับเชิญจาก Department of Library and Information Science, Pondicherry University ให้นำเสนอผลงานทางวิชาการเรื่อง Managing E-Resources at Chulalongkorn University ในการประชุมนานาชาติ เรื่อง "Electronic Publications – 2012" ที่เมือง Pudicherry ประเทศสาธารณรัฐอินเดีย

ปี 2554 9 ต.ค ได้รับเชิญจาก Pacific Neighborhood Consortium (PNC) ให้เป็นผู้ดำเนินการประชุม ในหัวข้อ "Knowledge Sharing beyond Borders: Library Digitization, Cooperation, Networking, Challenges" ในการประชุมเรื่อง "Managing Climate Change: From Science to Digital Humanities and Sustainability" ณ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาฯ
29 ส.ค. - 3 ก.ย. - เข้าร่วมประชุม 2011 International Seminar on Digital Publishing and Digital Libraries ณ Tsinghua University Library, China

งานบริการทางวิชาการ

วิทยากร

- 2555 31 ส.ค. • วิทยากรและผู้ดำเนินรายการ ในการอภิปรายเรื่อง "การพัฒนาห้องสมุดสู่ประชาคมอาเซียน" เวลา 13.30 - 16.20 น. ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก คิงเพาเวอร์
- 3 - 4 พ.ค. • วิทยากรบรรยาย เรื่อง โอกาสและความเป็นไปได้ในการใช้ Cloud Computing ในวิชาชีพสารสนเทศในประเทศไทย ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ซึ่งจัดโดย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

กรรมการ

- 2555 • กรรมการการประชุม 14th International Conference on Asia - Pacific Digital Libraries (ICADL 2012) ณ กรุงไทเป ประเทศไต้หวัน
- 2554 • กรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- กรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ทรงคุณวุฒิ

- 2555 • มิถุนายน - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินงานวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศทางการเกษตรของเกษตรกรในเขตอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งจัดทำโดยศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- พฤษภาคม - ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ และการสื่อสาร (หลักสูตรใหม่) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- พฤษภาคม - ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณารูปแบบการส่งเสริมการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เป็นต้น

สาขาที่เชี่ยวชาญ/สนใจ

การจัดการสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ

การวิจัย



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสก สวัสดิ์
 ผู้ช่วยคณบดีและ
 อาจารย์ประจำภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน
 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

ปริญญาโท	เกียรตินิยม (ทุนรัฐบาล) M.S. in Interior and Exhibition Design The Royal Thai Government Scholarship Pratt Institute Brooklyn, New York Scandinavian Architecture & Design Denmark's International Study Program, University of Copenhagen, Copenhagen Denmark
ปริญญาตรี	อ.บ. เกียรตินิยม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย B.ID Faculty of Architecture, Chulalongkorn University

รางวัลที่เคยได้รับ

1999	Certificate of Excellence, Excellence Award of Outstanding Merit Pratt Institute, NY, USA
1998	The Excellence award: Scandinavian Architecture & Design Program, Copenhagen, Denmark



อาจารย์สมิทธิ์ บุญชติมา
 อาจารย์ประจำภาควิชาการประชาสัมพันธ์
 คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษา

2556	Ph.D. Candidate วิทยาศาสตร์ดุซฎึบัณชิต (วิทยาการส่งเสริมสุขภาพ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2548	Master of Arts in Transnational Communications and Global Media University of London ประเทศอังกฤษ
2546	นิเทศศาสตรมหาบัณชิต (สาขาโฆษณา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2542	นิเทศศาสตรบัณชิต (สาขาโฆษณา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หน้าที่รับผิดชอบ

งานสอน

ระดับ	รายวิชาที่สอน
ปริญญาตรี	การประชาสัมพันธ์ในสื่อใหม่
ปริญญาตรี	เทคนิคการนำเสนอเพื่อการประชาสัมพันธ์
ปริญญาตรี	คอมพิวเตอร์กราฟิกเพื่อการประชาสัมพันธ์
ปริญญาตรี	คอมพิวเตอร์กราฟิกเพื่อการโฆษณา
ปริญญาตรี	การใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ 1, 2
ปริญญาโท	การออกแบบด้วยคอมพิวเตอร์กราฟิก
ปริญญาโท	การสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์

งานวิจัยและการเขียนทางวิชาการ เช่น

- งานเขียนทางวิชาการเรื่อง “Attitude and Practices of Advertising Professionals on Standardization of Advertising” วารสารนิเทศศาสตร์
- งานเขียนทางวิชาการเรื่อง “สื่ออิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติกับความรู้สึกด้านเวลาและสถานที่” วารสารการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์
- งานเขียนทางวิชาการเรื่อง “รูปแบบความใหม่ของสื่อใหม่ และการนำสื่อใหม่ไปใช้” วารสารการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์

เป็นต้น

งานบริการชุมชน

- รองประธานของสมาคม ASIAN CONGRESS FOR MEDIA AND COMMUNICATION (ACMC)
- ที่ปรึกษาโครงการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสื่อสารในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
- ที่ปรึกษาฝ่ายการต่างประเทศ และผู้อำนวยการผลิตด้านต่างประเทศ บริษัท หับ โห้ หิ้น บางกอก จำกัด

เป็นต้น

งานบริหาร

- ประธานคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะฯ
- กรรมการ และเลขานุการ วารสารการประชาสัมพันธ์และการโฆษณา
- กรรมการ และเลขานุการ หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อดิจิทัล
- กรรมการ และเลขานุการ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการการสื่อสาร

งานอื่น ๆ

- ประธานคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์คณะนิเทศศาสตร์ และเว็บไซต์จัตุรัสจามจุรี
- ดูแลการผลิตสื่อเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ดูแลการผลิตวารสารการประชาสัมพันธ์และการโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เกียรติคุณที่เคยได้รับ

- | | |
|------|---|
| 2553 | รางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติอาจารย์ด้านการเรียนการสอน ระดับดีเด่น สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ |
| 2542 | เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง เหรียญทอง ของสาขาวิชาการโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2538 | นักเรียนผู้มีผลการเรียนรวมในระดับชั้นมัธยมปลายดีเด่น สายศิลป์-ภาษาฝรั่งเศส โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย |

ความเชี่ยวชาญ

การใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ การออกแบบสื่อ สื่อใหม่ สื่อประชาสัมพันธ์ การผลิตสื่อ และการสื่อสารด้วยภาพ



นายเมธินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์

นักจัดการความรู้อาวุโส

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักงานอุทยานการเรียนรู้ (TK Park)

การศึกษา

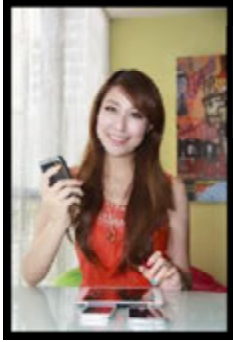
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เอกบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
มัธยมศึกษาปลาย	โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี สายศิลป์-คำนวณ
มัธยมศึกษาต้น	โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี
ประถมศึกษา	โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี
อนุบาล	อนุบาลเด่นหล้า

ผลงานการบรรยาย

- โครงการประชุมวิชาการเรื่อง “Social Networking กับสังคมการเรียนรู้ยุคใหม่” จัดโดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ (20 สิงหาคม 2555)
 - การสัมมนา หัวข้อ “แนวทางในการใช้งาน Facebook สำหรับผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด” ณ อุทยานการเรียนรู้ (TK park) (30 สิงหาคม 2555)
 - การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “ห้องสมุดยุคไอที ครูทำได้ง่ายนิดเดียว” ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (1 กันยายน 2555)
 - การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์สำหรับนักสารสนเทศยุคใหม่” ณ อุทยานการเรียนรู้ (TK park) (25 กันยายน 2555)
 - งานสัมมนา หัวข้อ “การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการส่งเสริมการอ่าน” จัดโดย สพฐ. (2 ตุลาคม 2555)
- เป็นต้น

ผลงานในวงการบรรณารักษ์

- ผู้ก่อตั้งกลุ่มเครือข่ายบรรณารักษ์ไทยใน Hi5
 - ผู้จัดงานสัมมนาเครือข่ายบรรณารักษ์ยุคใหม่ (Libcamp#1-3)
 - ผู้จัดงานสัมมนาเครือข่ายบรรณารักษ์ยุคใหม่ ณ จังหวัดอุบลราชธานี (LibcampUbon#1-2)
 - ผู้ก่อตั้งกลุ่มเครือข่ายบรรณารักษ์ไทยใน Facebook
 - ผู้จัดทำหน้าเพจเครือข่ายห้องสมุดและบรรณารักษ์ไทย
-



นางสาวฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์
พิธีกรข่าวด้านเทคโนโลยี

การศึกษา

ปริญญาตรี	นิเทศศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาวารสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มัธยมศึกษา	โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ สายศิลป์ภาษาอังกฤษ-ฝรั่งเศส

ผลงานปัจจุบัน

- ผู้เขียนหนังสือเรื่อง บันทึก (ไม่) ลับลับเจ้าหญิงไอที
- พิธีกรรายการ 168 ชั่วโมง ทุกวันเสาร์ 00.00-01.00
- พิธีกรรายการ Cyber City ทุกวันเสาร์ 10.30 ช่อง 5
- พิธีกรรายการเรื่องเด่นเย็นนี้ เบรกที่ 3 ช่วง Weekly C3 ทุกเสาร์-อาทิตย์ เวลาประมาณ 17.40 น. ทางช่อง 3
- พิธีกรรายการ It's IT ทุกวันศุกร์ เวลา 17.50 - 18.20 น. ทางเคเบิลช่อง 8 (RS)
- พิธีกรรายการ iStudio by TrueMove H 3G+ ช่วง IT Friend ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ เวลา 22.10 น. ทางช่อง TrueInside 61
- DJ วิทย์ รายการ Daily IT ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลาประมาณ 9.50-10.00 AM คลื่น สทท. FM106 วิทยุครอบครัวข่าว
- คอลัมน์นิสต์ TENN Magazine, นิตยสาร Slimming, นิตยสาร Lemonade, นิตยสาร F3 Magazine, คนดั่งนั่งเขียนไทยรัฐออนไลน์ ฯลฯ
- Blogger website <http://www.dailygizmo.tv> นำเสนอ Gadget แปลก ๆ ใหม่ ๆ
- Website TV Online <http://www.ceemeagain.com>
- Freelance Model & Presenter
- IT promotor & endorser Online
- Freelance MC ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

คอลัมน์นิสต์

- คอลัมน์ Gizmo Today ในนิตยสาร Computer Today
- คอลัมน์ Horizon หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์
- AMTHAI Newspaper published in London
- คอลัมน์ Cyber talk ในนิตยสาร 106 Magazine
- คอลัมน์ซีซุบซีบ ในนิตยสาร F3 Magazine
- คอลัมน์ IT Conner นิตยสาร Slimming
- คอลัมน์สาระ 1000 Gadget ในนิตยสาร 106 Magazine
- คอลัมน์คนดั่งนั่งเขียน ไทยรัฐออนไลน์
- คอลัมน์ Trendolgy by Ceemeagain บนเว็บ Truelife

ผลงานผู้ประกาศข่าว

- ผู้ประกาศข่าวสำนักข่าว AP
- ผู้ประกาศข่าวภาคเช้า ช่อง NBT เวลา 6.00-8.00 วันจันทร์ถึงศุกร์ (11 พฤษภาคม 2553 - 8 กรกฎาคม 2554)
- ผู้ประกาศข่าวช่วง Weekly C3 เรื่องเด่นเย็นนี้ เสาร์-อาทิตย์ ช่อง 3 (เริ่ม 17 กรกฎาคม 2553)

ผลงานอื่น ๆ

- Blogger www.dailygizmo.tv นำเสนอข่าวสารด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ Gadget อัปเดตใหม่ทุกวัน
- Brand Ambassador โครงการ MOF (Ministry of Friends) การสร้างเพื่อนบนโลกอินเทอร์เน็ต
- Webmaster ceemajor.com เว็บไซต์แนวใหม่ให้คุณส่งเพลงพร้อมความรู้สึกดี ๆ จะบอกความในใจหรือบอกรักใคร ออกมาในรูปของหน้าเว็บไซต์ ส่งไปคนที่คุณต้องการผ่านอีเมล ง่ายตาย
- Webmaster ceemeagain.com เว็บไซต์วีวออนไลน์นำเสนอรายการแนวเทคโนโลยี-บันเทิงเชิงสาระบนเว็บไซต์กว่า 7 รายการ
- Creative Economy Ambassador: Ministry of Commerce

รางวัลที่ได้รับ

- รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 การโต้วาทีภาษาฝรั่งเศสระดับโรงเรียน
- นางนพมาศ จุฬาฯ ปี พ.ศ. 2546
- เข้ารอบ 30 คนสุดท้าย จากการประกวด Miss Thailand World ประจำปี พ.ศ. 2550
- เข้ารอบ 8 คนสุดท้าย จากการประกวดนางสาวไทย ประจำปี ค.ศ. 2007
- Ms Twitter Thailand ประจำปีเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2009

- Ultimate Ms Twitter Worldwide ประจำเดือนสิงหาคม ค.ศ. 2009
- Mthai Top Talk-about Lady 2011
- รางวัลเมขลา ครั้งที่ 24 ประจำปี 2554 สาขาพิธีกรข่าวเทคโนโลยีดีเด่นยอดเยี่ยม
- รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณจากสถาบันชั้นนำ (อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีนวัตกรรมแห่งชาติ เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า) จากการช่วยเหลือและทำประโยชน์ต่อสถาบันในด้านการเป็นสื่อไอทีที่ให้การสนับสนุนนักวิจัย และบุคลากรไอทีคนไทย



นายदनัย จันทรเจ้าฉาย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สำนักพิมพ์ดีเอ็มจี
บริษัท ดีซี คอนซัลแทนส์ แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด
ประธาน สำนักงานทูตความดีแห่งประเทศไทย
ประธานกรรมการ มูลนิธิธรรมดี

คติในการดำเนินชีวิต

มีความสุขทุกกลมหายใจ

การศึกษา

- 2536 ปริญญาโท สาขาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง)
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ
มหาวิทยาลัยโกเธนเบิร์ก ประเทศสวีเดน
- 2533 ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (เกียรตินิยมเหรียญทอง)
คณะบริหารธุรกิจ
- 2531 โรงเรียนเคลย์ตัน ไฮสคูล เมืองเซนต์หลุยส์ มลรัฐมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา
(นักเรียนทุนเอเอฟเอสคนแรกของโรงเรียนทอวัง)

การทำงาน

- ปัจจุบัน บริษัท ดีซี คอนซัลแทนส์ แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด
สำนักพิมพ์ดีเอ็มจี
ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 2536 บริษัท เอ็มดีเค คอนซัลแทนส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(คนไทยคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
- 2533 บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด
ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์
(ผู้จัดการคนแรกที่มีอายุน้อยที่สุดของบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด)
- 2532 บริษัท โรมัสคูก เทรเวลเลอร์เซ็ค จำกัด
ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการประจำประเทศไทย

ตำแหน่งอื่น ๆ ในปัจจุบัน

- 2555 กรรมการ คณะกรรมการบริหารและบรรณาธิการสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2555 กรรมการ คณะกรรมการป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชัน หอการค้าไทย วาระประจำปี 2554-2556
- 2555 คณะทำงานดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดทำเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักป้องกันทุจริตภาครัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- 2555 ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือและขับเคลื่อนเครือข่ายองค์กรธุรกิจเอกชนที่รับผิดชอบต่อสังคม สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ
- 2555 ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการจัดการศึกษา
- 2555 ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนานวัตกรรมการจัดสัมมนาปฏิรูปและการสื่อสารสังคม

เป็นต้น

รางวัล/เกียรติคุณที่ได้รับ

- โล่ประทาน ผู้ทำคุณประโยชน์แก่พระพุทธศาสนา จาก สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก พ.ศ. 2555
- ผู้ทำคุณประโยชน์ ให้แก่มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2555
- โล่เกียรติคุณ ผู้ทำคุณประโยชน์ด้านนันทนาการ ประจำปี 2555 สาขาผู้มีผลงานกิจกรรมนันทนาการดีเด่น ประเภทวรรณกรรม (อ่าน พูด เขียน) (รางวัลพระราชทาน) จากกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- ผู้ใช้ภาษาไทยดีเด่น เนื่องในวันภาษาไทยแห่งชาติ พ.ศ. 2555
- ทูตวิสาขบูชานานาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2555 จาก พระธรรมโกศาจารย์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประธานกรรมการดำเนินการจัดการประชุมชาวพุทธนานาชาติ
- เกียรติบัตร คนดีเพื่อแผ่นดิน จาก รายการคนดีเพื่อแผ่นดิน สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 เมื่อเดือนเมษายน 2555

เป็นต้น

ผลงานเด่น

- รายการโทรทัศน์ ธรรมดีที่พ่อทำ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5
- โครงการทูตความดีแห่งประเทศไทย รายการโทรทัศน์ D Ambassador สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3
- การสร้างแบรนด์เดอะพิชซ่า คอมพานี
- โครงการเมาไม่ขับ
- โครงการรักการอ่าน / โครงการคนไทยหัวใจสีขาว
- โครงการรณรงค์ให้ประชาชนหันมาสนใจศึกษาและปฏิบัติธรรม
- องค์กรต้นแบบในการนำเอาหลักธรรมของพระพุทธองค์มาประยุกต์ใช้ในองค์กร

ผลงานเขียนและเรียบเรียงหนังสือ มากกว่า 20 เรื่อง อาทิเช่น

- ธรรมดีที่พ่อทำ ปี 2554
- สูดยอดเดอะซีเคร็ต (The Meta Secret) ปี 2554
- หัวใจสีขาว ปี 2553
- กลยุทธ์น่านน้ำสีขาว (White Ocean Strategy) ปี 2552
- หนังสือชุดภาษาอังกฤษ King Bhumibol Adulyadej of Thailand ประกอบด้วย From Prince to King, Strength of the Land และ By the Light of Your Wisdom (โดยได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้จัดพิมพ์) ปี 2550

วิทยากรรับเชิญ

วิทยากรบรรยาย มากกว่า 400 ครั้งในหัวข้อ คุณธรรมจริยธรรม การตลาด โฆษณา ประชาสัมพันธ์ กลยุทธ์การสื่อสารให้กับ หน่วยงานภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชนและสถาบันการศึกษา ภายในประเทศและต่างประเทศ

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล		สังกัด	หน่วยงาน
นาย	ธนกศักดิ์ เมืองเจริญ		Bangkok Patana School
Miss	Titima Konkangplu		Bangkok Patana School
นาง	สาธิตา กิจเจริญธำรงค์		Bangkok Patana School
นางสาว	ดวงพร ตูรงศรีตันชัย		Bangkok Patana School
นาย	ฐาภา จินตะนฤมิตร		KARGER LIBRI
นางสาว	พิมพ์ลอร ต้นหัน		Stamford International University
นางสาว	สุขใจ เพชรรัตน์รักษา	ห้องสมุด	โรงเรียนเพลินพัฒนา
นางสาว	พรเพ็ญ จุนเจือวงศ์	ห้องสมุด	โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
นางสาว	กนกพร พรวิวิภาพ	ห้องสมุด	โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย
นาง	พรเพ็ญ ตระกูลลักษณ์	ห้องสมุด	โรงเรียนนานาชาติเอ็กมัย
เรืออากาศเอกหญิง	จินตนา เทอดวงศ์วรกุล		โรงเรียนนายเรืออากาศ
ร้อยตำรวจเอกหญิง	ปานภัสส์ ต้นภูมิ	ห้องสมุด	โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
พันตำรวจโทหญิง	จีราภา พิมพ์ศรีกล้า	ห้องสมุด	โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
นาย	สุรพล ฤทธิ์รวมทรัพย์	ห้องสมุด	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
อาจารย์	บุษกร เลิศวีระศิริกุล	ห้องสมุด	โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม
นาง	สมฤดี แยมขจร	ห้องสมุด	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน
นาง	ศรินันท์ จันทน์ใบเล็ก		โรงพยาบาลชลประทาน
นางสาว	ศิริพรรณ โพธิ์อินทร์		โรงพยาบาลชลประทาน
นางสาว	ปิยะฉัตร ใบเจริญ	ห้องสมุด	โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช
นางสาว	เอื้อมเดือน อัดพันธ์	ห้องสมุด	โรงพยาบาลพระพุทธบาท
นาง	พุดศพร วงศ์ผัด	ห้องสมุด	โรงพยาบาลลำปาง
นาย	เดชพล กุลรัตน์นาม	ห้องสมุด	โรงพยาบาลสุรินทร์
พันเอกหญิง	พัชรพร เปรมสมิทธิ์	แผนกห้องสมุด กองวิชาการ	กรมแพทย์ทหารบก
ร้อยโทหญิง	สุภัทราภรณ์ กุลภา	แผนกห้องสมุด กองวิชาการ	กรมแพทย์ทหารบก
นาย	ชาญชัย มอดเม็ต	ห้องสมุด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	กระทรวงแรงงาน
นางสาว	วนิดา สมตระกูล	กองบรรณสารและห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวง	กระทรวงการต่างประเทศ
นางสาว	มลธิรา ธรรมวงค์ชัย	กองบรรณสารและห้องสมุด สำนักงานปลัดกระทรวง	กระทรวงการต่างประเทศ
นางสาว	ทิพย์สุดา กองเนียม	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก	กระทรวงสาธารณสุข
นาง	นุชปิยา ริวพิทักษ์	สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย	กระทรวงสาธารณสุข
นาง	จิตาภา แจ้สุวรรณณ์	ห้องสมุด	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
นางสาว	ธนิษฐา เจริญชัย	ห้องสมุด	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
นาง	จงกล กล้วยแดง	กลุ่มงานวิทยบริการและสารสนเทศ คณะนิติศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว	บุษบา ไสตรศรีทิพย์	กลุ่มงานวิทยบริการและสารสนเทศ คณะนิติศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง	กัญญา เพลิดพราว	ภาควิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	จินดารัตน์ เฮอร์พันธุ์	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์	ดวงเนตร วงศ์ประทีป	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ ดร.	อรนุช เศวตรัตน์เสถียร	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว	ชุตินา นามเรืองศรี	ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว	อุดมสิน ใจดี	ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว	เพียงพิศ นิยมมาวัฒนา	ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว	ปฤชญา นาคทรพร	ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง	ฉัตรวรรณ สุดใจประภารัตน์	ศูนย์วิทยทรัพยากร	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง	รุ่งฤดี นิลวิเชียร	ศูนย์วิทยทรัพยากร	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง	สุปรียา ลุฑิตานนท์	ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล	สังกัด	หน่วยงาน
นางสาว ธิติกานต์ พิชัยศรีแสง	สถาบันเอเชียศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว สุภารัตน์ สาคร	สถาบันภาษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว นุจรี คูณกลาง	สถาบันวิจัยพลังงาน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง ปิ่นชัชชนิด บุญมา	ห้องสมุด คณะทันตแพทยศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง พรทิพย์ ศิริสัมพันธ์	ห้องสมุด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง อรชร โอทองคำ	ห้องสมุด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง นฤมล กิจไพศาลรัตนานา	ห้องสมุด คณะรัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาย สมชาย ไชยเกษร	ห้องสมุด คณะรัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาย พันพันธ์ ปิลกศิริ	ห้องสมุด คณะรัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง อำนาจพร คงเพชร	ห้องสมุด คณะรัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง สุพรรณิณี ยงกิจเจริญลาภ	ห้องสมุด คณะวิศวกรรมศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาย ณวัฒน์ เนียมแสง	ห้องสมุด คณะวิศวกรรมศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว พรพรรณภา จินตศิริกุล	ห้องสมุด สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาย สอนง วิสุนระพันธ์	ห้องสมุด สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง การุณ เสนชู	ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว ขลิรสา อุณรุท	ห้องสมุดกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะพยาบาลศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว จีรารวรรณ วงษ์จูง	ห้องสมุดกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว ปรียาพร ฤกษ์พันธ์	หอสมุด คณะแพทยศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว สุกิจพร สิ้นศิริ	หอสมุด คณะแพทยศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นาง สุมาลี พงคติก	หอสมุด คณะแพทยศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นางสาว สีไพ ประดิษฐ์ภูมิ	DCI. LIBRARY	ชมรมพุทธศาสตร์สากล
นางสาว อลัมรินทร์ แก้วดี	DCI. LIBRARY	ชมรมพุทธศาสตร์สากล
นางสาว นารินทิพย์ ทองสายชล	ห้องสมุดมารวย	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นาง สุมณา ทิรียมผล	สำนักงานภาคเหนือ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
นางสาว ลำดวน โครตศรี	สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
นาง จิราภรณ์ ศิริธร	หอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์	ธนาคารแห่งประเทศไทย
นาง วรณา วัฒนาศิริวิโรจน์	หอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์	ธนาคารแห่งประเทศไทย
นางสาว กุลวรางค์ ฤทธิเดช	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	ธนาคารกสิกรไทย
นาง วิภาพร แสนขมภู	บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด	ธนาคารกสิกรไทย
นาง อารี บุญพิพัฒน์	ห้องสมุด	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
นางสาว ปนรรฐพร เกษมศรีไพศาล		บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
นางสาว อนินดาดี ทองไพฑูรย์		บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
นาง จีรนนท์ จันทศิริ		บริษัทเบเกอร์แอนด์แม็คเคินซี่ จำกัด
นางสาว ภัทรมนต์ บำรุงสุข		บริษัทเบเกอร์แอนด์แม็คเคินซี่ จำกัด
นาง คลิญา เสือดี	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
นางสาว จินณพัทธ์ ชื่นขมน้อย	ห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
นาย วีระชัย เตชะวัชรกุล	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นาย นพพร เพียรพิกุล	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นาง วัลลภา เตชะวัชรกุล	ห้องสมุด คณะบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางสาว ณชกร ถาวรเกษมหทัย	ห้องสมุดเฉพาะและศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางสาว พิมพ์า สุธัญญาวัชชัย	ห้องสมุดเฉพาะและศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นาง สมปอง พงษ์ไมตรี	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
นางสาว สุภาพ กลิ่นเรือง	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
นางสาว ศิริพร สิทธิณีนี	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล		สังกัด	หน่วยงาน
นางสาว	พรทิพย์ ชัยเชิดชูวงศ์	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
นางสาว	วิชญ์ชยาภรณ์ นามวิสัย	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
นางสาว	กรรณิการ์ แสงทอง	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
นาง	เพ็ญแข ประจงใจ	สำนักหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
นาง	เยาวลักษณ์ แสงสว่าง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
นางสาว	ทัศนาศูขเปี่ยม	ห้องสมุด คณะบริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
นาย	สมชาย ตัญญุนนท์	ห้องสมุด คณะวิศวกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
นาย	เสริมเกียรติ ฉันทวิลาศกุล	ห้องสมุด คณะวิศวกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
นางสาว	วรรณยา เฉลยปราชญ์	ห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
นาย	พัศกร ทองดี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
นาง	รติมา ปลั่งกลาง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
นางสาว	พุทธรชาติ เรืองศิริ	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
นางสาว	นิพรรณ ทักษะกุลธร	ศูนย์วิทยบริการและหอสมุด	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นาย	สิทธิรัตน์ รุ่งมี	สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะ	มหาวิทยาลัยทักษิณ
นางสาว	รุ่งทิพย์ ท่อนนทยาน	ศูนย์อาสาสมัคร	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นางสาว	สมปอง เขียวทอง	คณะวิทยาศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
นางสาว	กิงกาญจน์ สิงห์กวาง	งานแพทยศาสตร์ศึกษา คณะแพทยศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
นางสาว	ศศิธร ดิณะมาศ	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยนเรศวร
นางสาว	จำรัส ศรีลือ	วิทยาเขตจันทบุรี	มหาวิทยาลัยบูรพา
นางสาว	อรทัย บันลือ	วิทยาเขตสระแก้ว	มหาวิทยาลัยบูรพา
นาง	มยุรี ยาวิลาศ	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยพายัพ
นางสาว	สกุลเพ็ญ น้อยใหญ่	ส่วนหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
นางสาว	ยศวดี อารมณดี	ส่วนหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
นาย	สุรวงศ์ ทรคำราม	ส่วนหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
นาง	นภาพร เอะเวอร์เรทท์	ส่วนหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ดร.	สุริทอง ศรีสะอาด	สำนักวิทยบริการ	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
นางสาว	วรรษยา สุนทรศารทูล	งานสารสนเทศและห้องสมุดต่างค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล
นาย	อนุวัตร บรรณารักษ์สกุล	สถาบันนวัตกรรมและการเรียนรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	ยุพิน ยังสวัสดิ์	ห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล
นาง	ณิภาภัส อินทรกำแหง	ห้องสมุด คณะพยาบาลศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	ธัญพร คงสิมะชาติ	ห้องสมุด วิทยาลัยการจัดการ	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	ยุวดี ชุนลิ้ม	ห้องสมุด วิทยาลัยนานาชาติ	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	สุพัทรา บุญประเสริฐ	ห้องสมุด วิทยาลัยนานาชาติ	มหาวิทยาลัยมหิดล
นาง	กิงแก้ว อ่วมศรี	หอสมุดและคลังความรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	ฉวีวรรณ สวัสดิ์	หอสมุดและคลังความรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	วิวัฒนา นามเมือง	หอสมุดและคลังความรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นางสาว	ลักขณา บำรุงชูเกียรติ	หอสมุดและคลังความรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นาย	กฤษฎา แก้วผุดผ่อง	หอสมุดและคลังความรู้	มหาวิทยาลัยมหิดล
นาง	กัลยา ตันจระโร	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยรังสิต
นางสาว	สุภารัตน์ ผัดโพธิ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นางสาว	พนัสนันท์ กาญจนภักดิ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
อาจารย์ ดร.	สุพินันท์ ชื่นชม	สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
อาจารย์	สุรชาติ พุทธิมา	สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
อาจารย์	ชโรชนีชัย ชัยมินทร์	สาขาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล	สังกัด	หน่วยงาน
นางสาว วาทีณี นิลงาม	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
นางสาว วาสนา มณีโนนโพธิ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
นางสาว วรดี นพรัตน์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
นาย สุรรัตน์ ฉัตรภูติ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
ผศ.ดร. พิภพ ภูมิโคกรักษ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
นางสาว จารุพรรณ จันทรแรม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
นางสาว ชุมภู เมืองคลี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
นางสาว ชมพูนุท ชาญจรุสพงษ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
นาง ศิริกาญจน์ โพธิ์เขียว	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริสุภา เอมหยวก	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
นาย เจนต์ คันทะ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
นาย เจริญชัย พันธุ์ศรี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
นาง อรนุช หมวกหล้า	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
นางสาว สุรารัตน์ ทับอิน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
นาง อมรรัตน นาคะโร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
นางสาว ลักคณา น้อยสว่าง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
นางสาว อัญชุลี วิจิตรเจริญ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
นาง สุพิศ ศิริรัตน์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
นาย ปิยะ มาสง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
นาย จรุง สังข์สวัสดิ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ผศ.ดร. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
นางสาว ประดับศรี เนตรณี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อูรารัตน์ วงศ์ศิลป์		มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
นาง จิรณี ขวัญเมือง	สำนักหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นาง นันทพร อุดมวินิจศิลป์	สำนักหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นาย ปรีชา รัสมิ์	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ดร. สัจจารีย์ ศิริชัย	สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ผศ.ดร. แหวตตา เตชะทวิวรรณ	ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นาง มาลินี ภูหมั่นเพียร	สำนักหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นาง สุจิตรา รัตนสิน	สำนักหอสมุดกลาง	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นาง นิชาภา คำจันทร์	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นาย ทรงพล หนูบ้านเกาะ	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นาง จรินทร์ คิตหมาย	หอสมุดสาขา วังท่าพระ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
นาง สุกัญญา ไปบุญสง	ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
นาง ประภัสสร ปัญโญ	ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
นาง จินตา พิทักษ์	สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
นางสาว ณัฐพร จัยเดช	สำนักบรรณสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นางสาว ภัทรมน อุเงิน	สำนักบรรณสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ดร. จอมขวัญ ผลภาษี	คณะมนุษยศาสตร์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ดร. จิระประภา ละอองคำ	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
นาง เบญจภรณ์ อนันต์วณิชชา	สำนักหอสมุด	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
นางสาว นุจรินทร์ ภูธา	ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาว ลักษณ์า ทองทศ	ศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง คณะศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นาง ละอองดาว เพชรแก้ว	ศูนย์การเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง คณะศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล		สังกัด	หน่วยงาน
นาง	ทักษพร จินตพยุกุล จันทรโคต		มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์
นางสาว	มณฑาทิพย์ ลิ้มชื่น		มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์
นางสาว	วรสิริ ธรรมประดิษฐ์	สำนักหอสมุด	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
พันเอกหญิง	ศรัทธา นวลเนตร	ห้องสมุด	วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
นาง	พรวิวัฒน์ หงษ์ประสิทธิ์	ฝ่ายวิทยบริการ	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี
นาย	อนันต์ สมมูล		ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
นาย	เนตร โพธิ์เขียว		ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
นาย	ดอกกรก พยัคศรี		ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
นาย	สิทธิศักดิ์ รุ่งเจริญสุขศรี		ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน)
นางสาว	ร่ำพิง กลิ่นชื่น		สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อุไรวรรณ วรกุลรังสรรค์	ศูนย์วิทยบริการ	สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตชุมพร
นาง	รัชนิวรรณ สังวรดี	ศูนย์การเรียนรู้	สถาบันบัณฑิตศึกษาจุฬาภรณ์
นางสาว	สุภาณี เลิศจิระประเสริฐ		สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ
นาย	ทรงวุฒิ เหมะอนันตวงศ์		สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ
ดร.	สมชาติ ไทศาลรัตน์		สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
นางสาว	ดวงมาลัย บัวสังข์		สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
นาง	พรพิศ เพชรเจริญ	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นาง	ศิริพร โททรถวานนท์	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	บุษราภรณ์ อัครนิธยานนท์	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	วลัยรัตน์ ชัยท้าว	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	เปรมฤดี แทนมาลา	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นาง	ณิชาณี อุณฉลาด	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นาง	ชวนพิชญ์ รัตนไพบูลย์	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	ปริญานุช คลอวุฒิวัฒน์	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	วิจิตรา ประยูรวงษ์	สำนักวิชาการ	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
นางสาว	จอมขวัญ ขวัญชื่น	ศูนย์เรียนรู้สุขภาวะ	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ
นางสาว	เพชรฯ สังขะว	ศูนย์ข้อเสนอเทศการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
นาง	จีรพรรณ แยมประภารัตน์	ศูนย์ข้อเสนอเทศการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
นาง	เพียงจิตร เกษวงษ์	ศูนย์ข้อเสนอเทศการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
นาง	ไขแสง พุฒชูชื่น	ศูนย์ข้อเสนอเทศการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
นาง	ผกาพรรณ กองกันภัย	ศูนย์ข้อเสนอเทศการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
นางสาว	วลัยภรณ์ ช่างคิด		สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
นางสาว	วันทวิรา ฉันทะจำรัสศิลป์		สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
นางสาว	โอน ฝ่องใส	สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน	สำนักงานศาลปกครอง
นางสาว	เจศิณี อิ่มใจ	สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน	สำนักงานศาลปกครอง
นางสาว	บุศกร โพธิ์ศรี	ศูนย์วิทยบริการ	สำนักงานศาลยุติธรรม
นาย	ระพีพันธ์ นนทะแสน	ศูนย์วิทยบริการ	สำนักงานศาลยุติธรรม
นางสาว	อภันตรี กันเดช	ศูนย์วิทยบริการ	สำนักงานศาลยุติธรรม
นางสาว	วรรัตน์ ศรีสียวรรณ		สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
นาง	ดวงชีวัน กาญจนารักษ์		สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
นาง	สร้อยชญา จุลศิริวัฒนกุล		สำนักงานสภากินแบ่งรัฐบาล
นางสาว	ผกากรอง เพิ่มชม	ศูนย์สร้างสรรคงานออกแบบ (TCDC)	สำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
นางสาว	รติมา เผือกนาโพธิ์	ศูนย์สร้างสรรคงานออกแบบ (TCDC)	สำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
นางสาว	วาริสา สวัสดิมงคล	ศูนย์สารสนเทศ	สำนักราชเลขาธิการ

28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2556

"เรียนรู้ไปกับห้องสมุดยุคใหม่ (Live and Learn in the Modern Library)" (ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

ชื่อ-นามสกุล		สังกัด	หน่วยงาน
นางสาว	อังคิรา รัตนโสภิต	ศูนย์สารสนเทศ	สำนักราชเลขาธิการ
นาง	สุภาณี สุขอาบใจ		สำนักหอสมุดแห่งชาติ
นางสาว	กมลรัตน์ สุขมาก	ห้องสมุดศิลปะ	หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
นางสาว	กมลทิพย์ คล้ายบ้านใหม่		