

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย และเปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงานและการได้รับการอบรมทางการบริหารต่างกัน การเสนอผลการศึกษา มีลำดับชั้นในการเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของประชากร

ตอนที่ 2 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และการได้รับการอบรมทางการบริหาร

เพื่อสะดวกและทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของการเสนอผลการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แต่ละตัว แทนความหมายดังต่อไปนี้

N หมายถึง ประชากร

Z หมายถึง ค่าสถิติทดสอบตามความแตกต่างของข้อมูล 2 กลุ่ม

$\chi^2$  หมายถึง ค่าสถิติทดสอบความแตกต่างของข้อมูล 3 กลุ่ม

P หมายถึง ระดับความมีนัยสำคัญ

U หมายถึง ค่าสถิติเปรียบเทียบสัดส่วนของข้อมูลที่มีจำนวนประชากรบางกลุ่มต่ำกว่า 5 cells (Expected Values less than 5)

ตอนที่ 1 สถานภาพของประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน วุฒิทางการศึกษา และการได้รับการอบรมทางการบริหาร

คุณลักษณะของประชากร	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ
1. อายุ		
30 - 40 ปี	7	16.66
40 ปีขึ้นไป - 50 ปี	29	69.05
50 ปีขึ้นไป	6	14.29
2. ประสบการณ์ในตำแหน่ง		
1 - 5 ปี	14	33.33
5 ปี ขึ้นไป	10	23.81
10 ปีขึ้นไป	18	42.86
3. แผนกที่ปฏิบัติงาน		
สูติ - นรีเวชกรรม	8	19.05
ศัลยกรรม	18	42.86
อายุรกรรม	7	16.66
กุมารเวชกรรม	9	21.43
4. วุฒิทางการศึกษา		
ประกาศนียบัตร	11	26.19
ปริญญาตรี	27	64.29
ปริญญาโท	4	9.52

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะของประชากร	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ
5. การได้รับการอบรมทางการบริหาร		
ได้รับ	26	61.90
ไม่ได้รับ	16	38.10

จากตารางที่ 3 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีอายุ 40 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.66 และมีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.29

หัวหน้าหอผู้ป่วยมีประสบการณ์ในตำแหน่ง 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 ประสบการณ์ 1 - 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 23.81 ตามลำดับ

หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานอยู่ในแผนกศัลยกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 ปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรม คิดเป็นร้อยละ 21.43 ปฏิบัติงานในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม และอายุกรรม คิดเป็นร้อยละ 19.05 และ 16.66 ตามลำดับ

หัวหน้าหอผู้ป่วยมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 64.29 มีวุฒิทางการศึกษาในระดับประกาศนียบัตร คิดเป็นร้อยละ 26.19 และวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.52

ส่วนในด้านการได้รับการอบรมทางการบริหารนั้น หัวหน้าหอผู้ป่วยเคยได้รับการอบรมทางการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 61.90 และไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 38.10

ตารางที่ 2 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการมอบหมายงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

กิจกรรมการควบคุม	การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
1. การจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบหมายงาน	32	76.19	มาก
2. การมอบหมายงานล่วงหน้า	25	59.52	ปานกลาง
3. การบันทึกการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	25	59.52	ปานกลาง
4. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรพยาบาลรายบุคคลในแต่ละวัน	24	57.14	ปานกลาง
5. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	23	54.76	ปานกลาง
6. การกำหนดคู่มือการมอบหมายงาน	13	30.95	น้อย
7. การตรวจสอบเอกสารการมอบหมายงาน	1	2.38	น้อยที่สุด



จากตารางที่ 4 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการมอบหมายงานนั้น มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติในข้อการจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบหมายงาน คิดเป็นร้อยละ 76.19 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก การมอบหมายงานล่วงหน้า การบันทึกการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ และการตรวจสอบภาระงานของบุคลากรพยาบาลรายบุคคลในแต่ละวัน มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติใกล้เคียงกัน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.52 59.52 54.76 และ 57.14 ตามลำดับ การกำหนดคู่มือการมอบหมายงาน มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 30.95 อยู่ในระดับน้อย และในระดับน้อยที่สุดคือ เรื่องการตรวจสอบเอกสารการมอบหมายงานมีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล จำแนกเป็นรายชื่อ

กิจกรรมการควบคุม	การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
1. การจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	35	83.33	มากที่สุด
2. การกำหนดคู่มือในการบันทึกการพยาบาล	14	33.33	น้อย
3. การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	10	23.81	น้อย
4. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อบกพร่องแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	2	4.76	น้อยที่สุด
5. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อดีแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	0	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 5 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติในข้อการจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด การบ่งชี้บันทึกการทางพยาบาลที่มีข้อดี และข้อบกพร่องแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ นั้น มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด คือ ไม่ปฏิบัติเลย และปฏิบัติคิดเป็น ร้อยละ 4.76 ตามลำดับ ส่วนเรื่องของการกำหนดคู่มือในการบันทึกการพยาบาลและการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 23.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการรายงานส่งเวร

กิจกรรมการควบคุม	การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
1. การเข้าร่วมการรายงานส่งเวร	36	85.71	มากที่สุด
2. การกำหนดให้มีเอกสารเป็นหลักฐานประกอบการรายงานส่งเวร	34	80.95	มากที่สุด
3. การกำหนดคู่มือในการรายงานส่งเวร	16	38.10	น้อย
4. การซักถาม สื่อสารข้อมูลกับบุคลากร	16	38.10	น้อย
5. การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ	15	35.71	น้อย
6. การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับ	13	30.95	น้อย
7. การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วน	10	23.81	น้อย

จากตารางที่ 6 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร มีจำนวนหัวหน้าผู้ป่วยปฏิบัติในข้อการเข้าร่วมการรายงานส่งเวร คิดเป็น  
ร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ การกำหนดให้มีเอกสารเป็นหลักฐานประกอบการรายงานส่งเวร ร้อยละ  
80.95 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่น ๆ ได้แก่ การกำหนดคู่มือในการรายงานส่งเวร การซักถาม  
สื่อสารข้อมูลกับบุคลากร การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ การตรวจสอบการ  
พยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับ และการตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วน ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คือ  
ร้อยละ 38.10 38.10 35.71 30.95 และ 23.81 ตามลำดับ



ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละและระดับของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล

กิจกรรมการควบคุม	การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
1. การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุในการปฏิบัติกรพยาบาล	41	97.62	มากที่สุด
2. การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุในการปฏิบัติกรพยาบาล	28	66.67	มาก
3. การบันทึกผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรายบุคคลไว้	24	57.14	ปานกลาง
4. การตรวจสอบพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	17	40.48	ปานกลาง
5. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติกรพยาบาล	17	40.48	ปานกลาง
6. การติดตามบุคลากรพยาบาลขณะปฏิบัติกรพยาบาล	16	38.10	น้อย

ตารางที่ 7 (ต่อ)

กิจกรรมการควบคุม	การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย		
	จำนวน (N = 42)	ร้อยละ	ระดับการปฏิบัติ
7. การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล	6	14.29	น้อยที่สุด
8. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	6	14.29	น้อยที่สุด
9. การบ่งชี้จุดด้อยของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล	4	9.52	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติในข้อการตรวจสอบจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุในการปฏิบัติกรพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 97.62 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด การบันทึกผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรายบุคคลไว้ ตรวจสอบพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ และการกำหนดคู่มือการปฏิบัติกรพยาบาล ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.14 40.48 และ 40.48 ตามลำดับ ส่วนเรื่องที่ปฏิบัติที่ในระดับน้อยที่สุด คือ การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล และการบ่งชี้จุดด้อยของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 14.29 14.29 และ 9.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการมอบหมายงาน

กิจกรรมการควบคุม	จำนวน (N=42)	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรม การควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย
1. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรพยาบาล รายบุคคลในแต่ละวัน	32	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
2. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรพยาบาล แต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	25	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
3. คู่มือการมอบหมายงาน	25	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
4. การมอบหมายงานล่วงหน้า	24	การตรวจสอบเอกสาร
5. การบันทึกการมอบหมายงานเป็น ลายลักษณ์อักษร	23	การตรวจสอบเอกสาร
6. การตรวจสอบเอกสารการมอบหมายงาน	13	การตรวจสอบเอกสาร
7. การจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบหมายงาน	1	การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร

จากตารางที่ 8 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องของการมอบหมายงานนั้น เป็นไปในลักษณะของการตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน การตรวจ  
สอบเอกสารและการตรวจสอบใช้ทรัพยากร แต่ไม่พบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุม ในลักษณะการ  
ประชุมหรือการปรึกษาหารือในเรื่องการมอบหมายงาน

ตารางที่ 9 ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล

กิจกรรมการควบคุม	จำนวน (N=42)	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรม การควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย
1. การกำหนดคู่มือในการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	35	การตรวจสอบเอกสาร
2. การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	14	การตรวจสอบเอกสาร
3. การจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	10	การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร
4. บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อบกพร่อง แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	2	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ
5. บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อดีแก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ

จากตารางที่ 9 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล เป็นไปในลักษณะของการตรวจสอบเอกสาร การตรวจสอบการใช้  
ทรัพยากร และการประชุมหรือการปรึกษาหารือ แต่ไม่พบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในลักษณะ  
การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน



ตารางที่ 10 ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร

กิจกรรมการควบคุม	จำนวน (N=42)	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรม การควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย
1. การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลครบถ้วน	36	การตรวจสอบเอกสาร
2. การกำหนดให้มีเอกสารเป็นหลักฐานประกอบ การรายงานส่งเวร	34	การตรวจสอบเอกสาร
3. การกำหนดคู่มือในการรายงานส่งเวร	16	การตรวจสอบเอกสาร
4. การซักถาม สื่อสารข้อมูลกับบุคลากร	16	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
5. การเข้าร่วมการรายงานส่งเวร	15	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
6. การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วยได้รับ	13	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
7. การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ ข้อสังเกตสำคัญ	10	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ

จากตารางที่ 10 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร เป็นไปในลักษณะของการตรวจสอบเอกสาร การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน  
และการประชุมหรือการปรึกษาหารือ แต่ไม่พบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในลักษณะการตรวจ  
สอบการใช้ทรัพยากร

ตารางที่ 11 ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล

กิจกรรมการควบคุม	จำนวน (N=42)	ลักษณะของการปฏิบัติกิจกรรม การควบคุมของหัวหน้าหอผู้ป่วย
1. การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุในการปฏิบัติกรพยาบาล	41	การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร
2. การตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุในการปฏิบัติกรพยาบาล	28	การตรวจสอบการใช้ทรัพยากร
3. การบันทึกผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรายบุคคลไว้	24	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
4. การตรวจสอบพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	17	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
5. การติดตามบุคลากรพยาบาลขณะปฏิบัติกรพยาบาล	17	การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน
6. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติกรพยาบาล	16	การตรวจสอบเอกสาร
7. การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล	6	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ
8. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	6	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ
9. การบ่งชี้จุดของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล	4	การประชุมหรือการปรึกษาหารือ

จากตารางที่ 11 การปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาลนั้น หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกใน 4 ลักษณะ คือ การตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน การตรวจสอบเอกสาร การตรวจการใช้ทรัพยากร และการประชุมหรือการปรึกษาหารือ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และการได้รับการอบรมทางการบริหาร

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการมอบหมายงาน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง

กิจกรรมการควบคุม	ประสบการณ์ในตำแหน่ง			$\chi^2$
	1 - 5 ปี (N = 14)	5 ปีขึ้นไป - 10 ปี (N = 10)	10 ปี ขึ้นไป (N = 18)	
<b>การมอบหมายงาน</b>				
1. การมอบหมายงานล่วงหน้า	10	3	12	4.82
2. การบันทึกการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	10	3	12	4.82
3. การกำหนดคู่มือการมอบหมายงาน	4	5	4	2.38
4. การจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบหมายงาน	12	6	14	4.26
5. การตรวจสอบเอกสารการมอบหมายงาน	1	0	0	0.72
6. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	7	5	11	0.51
7. การรู้ภาระงานของบุคลากรพยาบาลรายบุคคลในแต่ละวัน	8	6	10	0.05

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation



ตารางที่ 12 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมทางการควบคุมการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง 1 - 5 ปี 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 3 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในเรื่อง การมอบหมายงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 13 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์ตามประสพการณ์ในตำแหน่ง

กิจกรรมการควบคุม	ประสพการณ์ในตำแหน่ง			$\chi^2$
	1 - 5 ปี (N = 14)	5 ปีขึ้นไป - 10 ปี (N = 10)	10 ปี ขึ้นไป (N = 18)	
<b>การบันทึกทางการแพทย์</b>				
1. การกำหนดคู่มือในการบันทึกการ พยาบาล	2	4	8	3.49
2. การจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์ พยาบาล	13	8	14	1.69
3. การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ พยาบาล	2	2	6	1.72
4. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์ ที่มีข้อดีแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	0	0	0.04
5. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์ที่มี ข้อบกพร่องแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	1	1	0.88

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

— เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมทางการแพทย์การควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสพการณ์ในตำแหน่ง 1 - 5 ปี 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 3 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในเรื่อง การบันทึกทางการแพทย์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง

กิจกรรมการควบคุม	ประสบการณ์ในตำแหน่ง			$\chi^2$
	1 - 5 ปี (N = 14)	5 ปีขึ้นไป - 10 ปี (N = 10)	10 ปี ขึ้นไป (N = 18)	
<b>การรายงานส่งเวร</b>				
1. การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ	6	0	10	8.62*
2. การตรวจสอบบันทึกทางการ พยาบาลครบถ้วน	2	2	9	5.44
3. การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วย ได้รับ	4	2	10	4.25
4. การซักถาม สื่อสารข้อมูลกับ บุคลากร	6	1	8	3.79
5. การกำหนดให้มีเอกสารเป็น หลักฐานประกอบการรายงานส่งเวร	12	6	16	3.70
6. การเข้าร่วมการรายงานส่งเวร	13	7	16	2.42
7. การกำหนดคู่มือในการรายงาน ส่งเวร	2	2	6	1.72

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมทางการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่องการรายงานส่งเวร ด้านการประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อสังเกต จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง 1 - 5 ปี 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 3 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยการทดสอบภายหลัง (Post-hoc Analysis) พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 1 - 5 ปี มีสัดส่วนการปฏิบัติสูงกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 10 ปีขึ้นไป มีสัดส่วนการปฏิบัติสูงกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง

กิจกรรมการควบคุม	ประสบการณ์ในตำแหน่ง			$\chi^2$
	1 - 5 ปี (N = 14)	5 ปีขึ้นไป - 10 ปี (N = 10)	10 ปี ขึ้นไป (N = 18)	
<b>การปฏิบัติการพยาบาล</b>				
1. การตรวจสอบความพร้อมของ เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุใน การปฏิบัติการพยาบาล	7	6	15	4.20
2. การตรวจสอบพฤติกรรม ปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับ เป็นระยะ ๆ	5	2	10	3.57
3. การติดตามบุคลากรพยาบาลขณะ ปฏิบัติการพยาบาล	8	2	6	3.72
4. การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุในการปฏิบัติ การพยาบาล	14	9	18	1.19
5. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติการ พยาบาล	4	4	9	1.50
6. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	3	1	2	0.78
7. การบันทึกผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรรายบุคคลไว้	9	6	9	0.70



ตารางที่ 15 (ต่อ)

กิจกรรมการควบคุม	ประสบการณ์ในตำแหน่ง			$\chi^2$
	1 - 5 ปี (N = 14)	5 ปีขึ้นไป - 10 ปี (N = 10)	10 ปี ขึ้นไป (N = 18)	
การปฏิบัติการพยาบาล (ต่อ)				
8. การบ่งชี้จุดคิของบุคลากร เกี่ยวกับ การปฏิบัติการพยาบาล	1	2	1	1.32
9. การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล	2	1	3	0.27

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

— เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมทางการควบคุมการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง 1 - 5 ปี 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 3 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยในเรื่อง การปฏิบัติการพยาบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการมอบหมายงาน จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการควบคุม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ - นรีเวชกรรม (N = 8)	ศัลยกรรม (N = 18)	อายุรกรรม (N = 7)	กุมาร เวชกรรม (N = 9)	
	การมอบหมายงาน				
1. การมอบหมายงานล่วงหน้า	4	13	6	2	11.40*
2. การบันทึกการมอบหมายงานเป็น ลายลักษณ์อักษร	4	13	6	2	11.40*
3. การตรวจสอบเอกสารการมอบ หมายงาน	0	0	1	0	1.57
4. การจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบ หมายงาน	5	15	7	5	5.72
5. การกำหนดคู่มือการมอบหมายงาน	1	8	2	2	3.23
6. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากร พยาบาลรายบุคคลในแต่ละวัน	4	10	6	4	3.87
7. การตรวจสอบภาระงานของ บุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	3	11	5	4	2.57

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน ในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 4 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในเรื่องการมอบหมายงาน ด้านการมอบหมายงานล่วงหน้า การบันทึกการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร มีสัดส่วนการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยการทดสอบภายหลัง (Post-hoc Analysis) พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรม มีสัดส่วนการปฏิบัติสูงกว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรมและหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม มีสัดส่วนการปฏิบัติสูงกว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกกุมารเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์ จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการควบคุม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ - นรีเวชกรรม (N = 8)	ศัลยกรรม (N = 18)	อายุรกรรม (N = 7)	กุมาร เวชกรรม (N = 9)	
<b>การบันทึกทางการแพทย์</b>					
1. การกำหนดคู่มือในการบันทึกการ พยาบาล	4	7	0	3	<u>6.19</u>
2. การจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์ พยาบาล	5	17	6	7	<u>4.07</u>
5. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์ที่มี ข้อบกพร่องแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	2	0	0	<u>1.07</u>
3. การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ พยาบาล	1	4	3	2	<u>1.86</u>
4. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์ ที่มีข้อดีแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	0	0	0	<u>0.15</u>

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอ  
ผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน ในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และ  
กุมารเวชกรรม พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 4 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมใน  
เรื่องการบันทึกทางการแพทย์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05





ตารางที่ 18 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการควบคุม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ - นรีเวชกรรม (N = 8)	ศัลยกรรม (N = 18)	อายุรกรรม (N = 7)	กุมาร เวชกรรม (N = 9)	
<b>การรายงานส่งเวร</b>					
1. การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วย ได้รับ	4	11	1	0	14.76*
2. การเข้าร่วมการรายงานส่งเวร	5	16	7	8	3.59
3. การกำหนดคู่มือในการรายงาน ส่งเวร	3	6	0	1	5.38
4. การตรวจสอบบันทึกทางการ พยาบาลครบถ้วน	3	8	1	1	4.93
5. การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ	2	8	4	2	2.53
6. การกำหนดให้มีเอกสารเป็น หลักฐานประกอบการรายงานส่งเวร	6	16	6	6	2.13
7. การซักถาม สื่อสารข้อมูลกับ บุคลากร	3	7	3	2	1.09

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน ในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 4 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในเรื่องการรายงานส่งเวร ด้านการซักถาม สื่อสารข้อมูลกับบุคลากร มีสัดส่วนการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยการทดสอบภายหลัง (Post-hoc Analysis) พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรม มีสัดส่วนการปฏิบัติสูงกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม และกุมารเวชกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาล จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการควบคุม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ - นรีเวชกรรม (N = 8)	ศัลยกรรม (N = 18)	อายุรกรรม (N = 7)	กุมาร เวชกรรม (N = 9)	
<b>การปฏิบัติการพยาบาล</b>					
1. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติการ พยาบาล	5	9	1	2	<u>1.80</u>
2. การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุในการปฏิบัติ การพยาบาล	7	18	7	9	<u>1.25</u>
3. การบันทึกผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรรายบุคคลไว้	3	10	4	7	<u>5.08</u>
4. การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล	1	1	2	2	<u>2.68</u>
5. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	0	3	2	1	<u>2.52</u>
6. การติดตามบุคลากรพยาบาลขณะ ปฏิบัติการพยาบาล	2	6	4	4	<u>5.76</u>
7. การตรวจสอบพฤติกรรมกร ปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับ เป็นระยะ ๆ	2	9	2	4	<u>6.91</u>

ตารางที่ 19 (ต่อ)

กิจกรรมการควบคุม	แผนกที่ปฏิบัติงาน				$\chi^2$
	สูติ - นรีเวชกรรม (N = 8)	ศัลยกรรม (N = 18)	อายุรกรรม (N = 7)	กุมาร เวชกรรม (N = 9)	
การปฏิบัติการพยาบาล (ต่อ)					
8. การตรวจสอบความพร้อมของ เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุใน การปฏิบัติการพยาบาล	5	14	2	5	1.92
9. การบ่งชี้จุดคิของบุคลากร เกี่ยวกับ การปฏิบัติการพยาบาล	1	2	1	0	1.04

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

\_\_\_\_\_ เปรียบเทียบสัดส่วนด้วย Arcsine Transformation

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน ในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 4 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในเรื่องการปฏิบัติการพยาบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05



ตารางที่ 20 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการมอบหมายงาน จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

กิจกรรมการควบคุม	การได้รับการอบรมทางการบริหาร		Z - test
	ได้รับ (N = 28)	ไม่ได้รับ (N = 16)	
<b>การมอบหมายงาน</b>			
1. การกำหนดคู่มือการมอบหมายงาน	10	3	1.34
2. การจัดให้มีแบบฟอร์มการมอบ หมายงาน	20	12	0.14
3. การตรวจสอบภาระงานของบุคลากร พยาบาลรายบุคคลในแต่ละวัน	16	8	0.13
4. การตรวจสอบภาระงานของ บุคลากรแต่ละระดับเป็นระยะ ๆ	16	7	0.12
5. การตรวจสอบเอกสารการมอบ หมายงาน	1	0	0.79
6. การมอบหมายงานล่วงหน้า	15	10	-0.31
7. การบันทึกการมอบหมายงานเป็น ลายลักษณ์อักษร	15	10	-0.31

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับและไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในเรื่องการมอบหมายงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

กิจกรรมการควบคุม	การได้รับการอบรมทางการบริหาร		Z - test
	ได้รับ (N = 26)	ไม่ได้รับ (N = 16)	
การบันทึกทางการแพทย์พยาบาล			
1. การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	8	2	1.35
2. การจัดให้มีแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล	23	12	1.14
3. การกำหนดคู่มือในการบันทึกการพยาบาล	10	4	0.90
4. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อบกพร่องแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	1	1	0.36
5. การบ่งชี้บันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่มีข้อดีแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติ	0	0	-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับและไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการรายงานส่งเวร จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

กิจกรรมการควบคุม	การได้รับการอบรมทางการบริหาร		Z - test
	ได้รับ (N = 26)	ไม่ได้รับ (N = 16)	
การรายงานส่งเวร			
1. การกำหนดให้มีเอกสารเป็น หลักฐานประกอบการรายงานส่งเวร	24	10	2.39*
2. การเข้าร่วมการรายงานส่งเวร	24	12	1.56
3. การประชุมปรึกษา/ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับข้อสังเกตสำคัญ	12	4	1.37
4. การกำหนดคู่มือในการรายงาน ส่งเวร	8	2	1.35
5. การซักถาม สื่อสารข้อมูลกับ บุคลากร	10	5	0.47
6. การตรวจสอบการพยาบาลที่ผู้ป่วย ได้รับ	10	6	0.06
7. การตรวจสอบบันทึกทางการ พยาบาลครบถ้วน	8	5	0.03

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับและไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในเรื่องการรายงานส่งเวรด้านการกำหนดให้มีเอกสารเป็นหลักฐานประกอบการรายงานส่งเวรนั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ได้รับการอบรมทางการบริหารปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมมากกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร



ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ในเรื่องการปฏิบัติกรพยาบาล จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

กิจกรรมการควบคุม	การได้รับการอบรมทางการบริหาร		Z - test
	ได้รับ (N = 26)	ไม่ได้รับ (N = 16)	
<b>การปฏิบัติกรพยาบาล</b>			
1. การตรวจสอบจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุในการปฏิบัติ การพยาบาล	26	15	1.29
2. การบันทึกผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรรายบุคคลไว้	13	11	-1.19
3. การบ่งชี้จุดอ่อนของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติกรพยาบาล	3	3	-0.65
4. การบ่งชี้จุดดีของบุคลากร เกี่ยวกับ การปฏิบัติกรพยาบาล	3	1	-0.57
5. การตรวจสอบความพร้อมของ เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุใน การปฏิบัติกรพยาบาล	18	10	0.45
6. การตรวจสอบพฤติกรรมกร ปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละระดับ เป็นระยะ ๆ	10	7	-0.34



ตารางที่ 23 (ต่อ)

กิจกรรมการควบคุม	การได้รับการอบรมทางการบริหาร		Z - test
	ได้รับ (N = 26)	ไม่ได้รับ (N = 16)	
การปฏิบัติการพยาบาล			
7. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติการ พยาบาล	10	7	-0.33
8. การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	14	2	0.26
9. การติดตามบุคลากรพยาบาลขณะ ปฏิบัติการพยาบาล	10	6	0.06

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับและไม่ได้รับการอบรมทางการบริหาร พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมการควบคุมในการปฏิบัติการพยาบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05