

อัตราตอบแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ  
ประเด็นเรื่องเพศที่มีระดับความไวต่อความรู้สึกแตกต่างกัน



นางสาวทิพวรรณ พิธีฐานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-000-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 16592633

MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF UNDERGRADUATE  
STUDENTS CONCERNING SEX ISSUES WITH DIFFERENT SENSITIVE LEVELS

Miss.Tipawan Pisithanon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the degree of Master of Education  
Department of Educational Research  
Graduate School  
Chulalonghorn University

1995

ISBN 974-632-000-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

อัตราการทำแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับประเด็นเรื่องเพศที่มีระดับความไวต่อความรู้สึกแตกต่างกัน

โดย

นางสาวทิพวรรณ นิลฐานนท์

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปฐมโชติ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

( รองศาสตราจารย์ ดร.สินติ กุงสุวรรณ )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

( รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ )

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

( รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปฐมโชติ )

..... กรรมการ

( รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี )

..... กรรมการ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย )





ทิพวรรณ พิสิฐานนท์ : อัตราการตอบแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ของนิสิตนักศึกษา  
เกี่ยวกับประเด็นเรื่องเพศที่มีระดับความไวต่อความรู้สึกแตกต่างกัน (MAILED  
QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF UNDERGRADUATE STUDENTS  
CONCERNING SEX ISSUES WITH DIFFERENT SENSITIVE LEVELS)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.วรรณมา ปุณฺณโชติ, 126 หน้า. ISBN 974-632-000-9

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์  
ของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับประเด็นเรื่องเพศ ที่มีระดับความไวต่อความรู้สึกแตกต่างกัน ในนิสิตนักศึกษา  
ที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตนักศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 960 คน สุ่มตัวอย่าง  
แบบแบ่งชั้นจากมหาวิทยาลัยของรัฐ 9 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม  
ความคิดเห็นเรื่องเพศ ที่เน้นความไวต่อความรู้สึกแตกต่างกัน 3 ระดับโดยที่ฉบับที่ 1 มีความไว  
ต่อความรู้สึกน้อย ฉบับที่ 2 มีความไวต่อความรู้สึกมากขึ้น และฉบับที่ 3 มีความไวต่อความรู้สึกมากที่สุด  
แบ่งกลุ่มตัวอย่างตามประเภทของแบบสอบถามและสาขาวิชา 4 สาขา รวมเป็น 12 กลุ่ม กลุ่มละ  
80 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติทดสอบไคสแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อัตราการตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดเป็น 31.88 % อัตราการตอบของแบบสอบถาม  
ฉบับที่ 1 สูงกว่า ฉบับที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2. อัตราการตอบของแบบสอบถาม ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์สูงกว่าสาขาวิชาอื่น  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. อัตราการตอบของแบบสอบถาม ทั้ง 3 ฉบับ ในแต่ละสาขา แตกต่างกัน  
สาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีอัตราการตอบของแบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
สาขาวิชามนุษยศาสตร์มีอัตราการตอบฉบับที่ 3 สูงกว่าฉบับที่ 1 สาขาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ มีอัตราการตอบ  
ฉบับที่ 1 สูงกว่า ฉบับที่ 2 และฉบับที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์  
มีอัตราการตอบแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 สูงกว่า ฉบับที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญ

ภาควิชา ..... ศึกษาศาสตร์  
สาขาวิชา ..... ศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา ..... 2537

ลายมือชื่อนิสิต ..... พิมพ์ พิสิฐานนท์  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C340235 : MAJOR EDUCATION RESEARCH

KEY WORD: PRE-NOTIFICATION / MAILED / RESPONSE RATE / SENSITIVE / SEX  
MAILED QUESTIONNAIRES

TIPAWAN PISITHANON : MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF  
UNDERGRADUATE STUDENTS CONCERNING SEX ISSUES WITH DIFFERENT  
SENSITIVE LEVELS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. VANNA PURANAJOTI,  
Ed.D. 126 pp. ISBN 974-632-000-9

The purposes of this research were to compare response rates on mailed questionnaires with different sex issues by students in different fields of studies. A stratified random sample consisted of 960 students in four different fields of studies from nine universities in Bangkok. The instruments were different sex issues questionnaires with three different kinds of sensitivity: the first, second and third kinds were less, more and the most sensitive respectively. The response rates were analyzed by Chi-square test. Major findings were as follows.

1. The total response rate on mailed questionnaires was 31.88 %. The response rate on the first kind questionnaires was significantly higher than the second kind at the .05 level.

2. The response rate on mailed questionnaires by the Pure Sciences students was significantly higher than that by students in the other fields of studies at the .05 level.

3. There was no difference in the response rate on three kinds of questionnaires by the Social Sciences students but there were differences in the other fields of studies. The response rate on the third kind questionnaires by the Humanities students was higher than ~~that~~ on the first kind. The response rate on the first kind questionnaires by the Pure Sciences students was higher than that on the second and third kinds. The response rate on the first kind questionnaires by the Applied Sciences students was higher than that on the second kind questionnaires.



ภาควิชา..... วิทยาการศึกษา

สาขาวิชา..... วิทยาการศึกษา

ปีการศึกษา..... 2537

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงไปได้ด้วยดี ทั้งนี้ได้รับความกรุณาเอาใจใส่อย่าง  
ดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปุณณโชติ ในการให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ  
ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ  
ช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยได้สำเร็จ และผู้ทรงวุฒิทุกท่านที่ช่วยตรวจสอบความตรง  
และความไวต่อความรู้สึกของเนื้อหาแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ มูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงบุญจิราธร (จุกาฐ) ที่ให้เงินทุน  
ช่วยเหลือในการทำวิจัย เป็นจำนวนเงิน 10,000 บาท

ขอขอบพระคุณอาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ให้ความร่วมมือในการรวบรวมรายชื่อ  
ของกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งนิสิตนักศึกษาสถาบันต่าง ๆ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบ  
แบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ให้ความสนใจ  
คำแนะนำและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์บาทิน เนียมเอี่ยม  
ซึ่งสร้างแรงบันดาลใจและสนับสนุน จนทำให้ผู้วิจัยมีโอกาสศึกษาจนสำเร็จถึงขั้นนี้

กิติพวธ ฟิลิฐานนท์





## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภาพ.....	ด
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	8
ข้อจำกัดหรือความไม่สมบูรณ์ของงานวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	9
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 ความสำคัญของประเด็นเรื่องเพศ.....	11
ความหมายของประเด็นเรื่องเพศ.....	11
ขอบเขตของประเด็นเรื่องเพศ.....	12
บทบาทที่สำคัญของเรื่องเพศ.....	14
ตอนที่ 2 การรวบรวมข้อมูลโดยวิธีแบบสอบถามทางไปรษณีย์..	16
รูปแบบของแบบสอบถามทางไปรษณีย์.....	16

ข้อดีและข้อจำกัดของการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์..... 19

ตัวแปรที่มีผลต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม  
ทางไปรษณีย์.....23

ตอนที่ 3 งานวิจัยเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเรื่องเพศ  
และคำถามที่วัดความรู้สึก.....41

3. วิธีดำเนินการวิจัย.....47

    ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....47

    เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....52

    การเก็บรวบรวมข้อมูล.....61

    การวิเคราะห์ข้อมูล.....61

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....64

5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....77

    สรุปผลการวิจัย.....78

    อภิปรายผลการวิจัย.....79

    ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....82

    ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป.....83

รายการอ้างอิง.....84

ภาคผนวก.....92

    ก. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....93

    ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และรายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....98



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. งานวิจัยเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเรื่องเพศ.....	42
2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามสาขาวิชา และประเภท แบบสอบถาม.....	52
3. โครงสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 1.....	56
4. โครงสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 2.....	57
5. โครงสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3.....	58
6. จำนวนและอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่แตกต่างกัน ในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด.....	65
7. ค่าซี (Z) จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างอัตราการตอบกลับ เป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามประเภทต่างกัน.....	66
8. จำนวนและอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามทั้งหมด ในกลุ่ม ตัวอย่าง แยกตามสาขาวิชา.....	67
9. ค่าซี (Z) จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างอัตราการตอบกลับ เป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มที่มีสาขาวิชาต่างกัน.....	68
10. จำนวนและอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม ประเภทต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง สาขาวิชาสังคมศาสตร์.....	69
11. จำนวนและอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามประเภทต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง สาขาวิชามนุษยศาสตร์.....	70
12. ค่าซี (Z) จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างอัตราการตอบกลับ เป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามประเภทต่างกัน ในกลุ่ม สาขาวิชามนุษยศาสตร์.....	71

ตารางที่	หน้า
13. จำนวน และอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามประเภทต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง สาขาวิชาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์.....	72
14. ค่าซี (Z) จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างอัตราการตอบกลับ เป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามประเภทต่างกัน ในกลุ่มสาขา วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์.....	73
15. จำนวนและอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามประเภทต่าง ๆ ของกลุ่ม ตัวอย่าง สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์.....	74
16. ค่าซี (Z) จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างอัตราการตอบกลับ เป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามประเภทต่างกัน ในกลุ่มสาขา วิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์.....	75

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1. เส้นภาพของปฏิภณรารวมระหวางสาขาวิชากับประเภท  
แบบสอบถาม..... 76