

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะได้เสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาลักษณะพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของศึกษานิเทศก์อำเภอ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) จากประชากรจำนวน 2,433 คน ซึ่งเป็นศึกษานิเทศก์อำเภอที่ปฏิบัติงานอยู่ตามตำแหน่งในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2531 โดยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ ยามาเน (Yamane 1970 : 581-583) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนเป็น .05

ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 344 คน จากนั้นได้คัดเลือกส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตการศึกษา ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละเขตการศึกษา

เขตการศึกษา	ศึกษานิเทศก์อำเภอ	
	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
เขต 1	86	12
เขต 2	106	15
เขต 3	203	29
เขต 4	84	12
เขต 5	170	24
เขต 6	203	29
เขต 7	252	36
เขต 8	298	42
เขต 9	264	37
เขต 10	299	42
เขต 11	291	41
เขต 12	177	25
รวม	2,433	344

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. ลักษณะเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนนี้เป็นแบบตรวจสอบ ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิทาง

การศึกษา ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ และภูมิลำเนาเดิม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล ของศึกษานิเทศก์อำเภอ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ มี  
คำตอบเป็นทางเลือก ตามระดับความถี่ 6 ระดับ ข้อคำถามมี 54 ข้อ ถ้ามลักษณะพฤติกรรม  
6 ลักษณะ คือ

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมแสดงออกในการควบคุม	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการควบคุม	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน	9	ข้อ
ลักษณะพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน	9	ข้อ

จากคำถามทั้ง 54 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 มีคำถาม 16 ข้อ แต่ละคำถามมีทางเลือกให้เลือกตามระดับ  
ความถี่ 6 ระดับ คือ

- 1 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นประจำจน เป็นนิสัย
- 2 หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
- 3 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- 4 หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
- 5 หมายความว่า แทบจะไม่ได้ปฏิบัติ
- 6 หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

ตอนที่ 2 มีคำถาม 24 ข้อ มีทางเลือก 6 ระดับ คือ

- 1 หมายความว่า คนส่วนมาก
- 2 หมายความว่า คนหลายคน
- 3 หมายความว่า คนบางคน

- 4 หมายความว่า คนส่วนน้อย
- 5 หมายความว่า คนเพียง 1 - 2 คน
- 6 หมายความว่า ไม่มีใครเลย

ตอนที่ 3 มีคำถาม 14 ข้อ มีทางเลือกซึ่งใช้วัดพฤติกรรมเหมือนกับ

ตอนที่ 1 คือ

- 1 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นประจำจน เป็นนิสัย
- 2 หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
- 3 หมายความว่า ปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- 4 หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
- 5 หมายความว่า แทบจะไม่ได้ปฏิบัติ
- 6 หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

เกณฑ์การให้คะแนน การให้คะแนนได้ยึดถือเกณฑ์ที่ใช้กับแบบสอบถามพฤติกรรม  
พื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของชูทซ์ (Schutz) ซึ่งกำหนดคะแนนไว้ข้อความละ  
1 คะแนน ดังนั้นในแบบสอบถามแต่ละตอน จึงมีคะแนนให้ตอนละ 9 คะแนน ข้อคำถามบางข้อ  
มีคำตอบ หรือทางเลือกที่ใช้ได้ (ได้คะแนน) หลายคำตอบ

รายละเอียดของคำตอบที่ใช้ได้ แบ่งเป็นตอน ๆ ดังนี้

	I	C	A
E	1	2	3
W	4	5	6

ช่องที่ 1 การแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์ (Expressed Inclusion - EI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
1	1, 2, 3
3	1, 2, 3, 4
5	1, 2, 3, 4
7	1, 2, 3, 4
9	1, 2
11	1, 2
13	1, 2
15	1
16	1

ช่องที่ 2 การแสดงออกในการควบคุม (Expressed Control - EC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
30	1, 2, 3
33	1, 2, 3
36	1, 2
41	1, 2, 3, 4
44	1, 2, 3
47	1, 2, 3
50	1, 2
53	1, 2
54	1, 2

ช่องที่ 3 การแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน (Expressed Affection - EA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
4	1, 2
8	1, 2

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
12	1, 2
17	1, 2
19	4, 5, 6
21	1, 2
23	1, 2
25	4, 5, 6
27	1, 2

ช่องที่ 4 ความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์ (Wanted Inclusion - WI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
28	1, 2
31	1, 2
34	1, 2
37	1
39	1
42	1, 2
45	1, 2
48	1, 2
51	1, 2

ช่องที่ 5 ความต้องการการควบคุม (Wanted Control - WC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
2	1, 2, 3, 4
6	1, 2, 3, 4
10	1, 2, 3
14	1, 2, 3
18	1, 2, 3

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
20	1, 2, 3
22	1, 2, 3, 4
24	1, 2, 3
26	1, 2, 3

ช่องที่ 6 ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Wanted Affection -WA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
29	1, 2
32	1, 2
35	5, 6
38	1, 2
40	5, 6
43	1
46	5, 6
49	1, 2
52	5, 6

เกณฑ์การแบ่งระดับลักษณะพฤติกรรม

ระดับลักษณะพฤติกรรม	คะแนน
ต่ำ	0 - 3
ปานกลาง	4 - 6
สูง	7 - 9

ข. การกำหนดเครื่องมือวิจัย

การกำหนดเครื่องมือสำหรับการวิจัยนี้ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวความคิด หลักการ และทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะ

พฤติกรรม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากเอกสาร ตำรา บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดกรอบแนวความคิดในการเลือกเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย

3. กำหนดเครื่องมือ แปล และเรียบเรียงเครื่องมือสำหรับการวิจัยซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสอบถามกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยแบ่งดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบตรวจสอบ (Check list) เสร็จแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข แล้วนำมาปรับปรุงใหม่

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของศึกษานิเทศก์อำเภอ ผู้วิจัยนำมาจากแบบสอบถามลักษณะพฤติกรรมพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (The Fundamental Interpersonal Relationship Orientation Behavior Questionnaire) หรือ FIRO-B ของชูทซ์ (Schutz) และจากฉบับแปลและเรียบเรียงโดย ฉวีภา คุปรัตน์ (2528, อัดสำเนา)

4. ทาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และภาษาของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณา แก้ไข จำนวน 4 ท่าน คือ

อาจารย์สวัสดิ์ จงกล

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
รองศาสตราจารย์ปานตา ไข่เทียมวงศ์

ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญจิรา ฤทธิประศาสน์

สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลังจากนั้นทำการปรับปรุงข้อความ และสำนวนภาษาที่ใช้ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป



### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลด้วยการส่งและรับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ทั้งหมด โดยผู้วิจัยได้ขอให้บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำหนังสือไปยังสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยในครั้งนี้

แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดจำนวน 344 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 321 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 316 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.86 ดังจำแนกรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่นำส่งและได้รับคืน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง เป็นรายเขตการศึกษา

เขตการศึกษา	นำส่ง	ได้รับคืน	แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์	ร้อยละ
เขต 1	12	10	9	75.00
เขต 2	15	14	14	93.33
เขต 3	29	28	28	96.55
เขต 4	12	10	10	83.33
เขต 5	24	24	24	100.00
เขต 6	29	25	24	82.76
เขต 7	36	35	35	97.22
เขต 8	42	40	40	95.24
เขต 9	37	32	31	83.78
เขต 10	42	40	39	92.86
เขต 11	41	40	39	95.12
เขต 12	25	23	23	92.00
รวม	344	321	316	91.86

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ดำเนินการดังนี้

1. คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตรวจสอบวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. คำถามเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กระทำดังนี้

ก) ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าวแล้ว ซึ่งจะได้คะแนนลักษณะพฤติกรรมของศึกษานิเทศก์อำเภอ 6 ลักษณะ คือ

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์

ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการการควบคุม

ลักษณะพฤติกรรมแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน

ลักษณะพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน

ข) คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละลักษณะพฤติกรรม

ค) นำค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่คำนวณได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแบ่งระดับลักษณะพฤติกรรมที่ตั้งไว้ เพื่อหาระดับลักษณะพฤติกรรมของศึกษานิเทศก์อำเภอในแต่ละเขตการศึกษา

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าร้อยละ (Percentage) จากสูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

## 2. หาค่าคะแนนเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\Sigma X$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  = จำนวนคนในกลุ่มประชากร

## 3. หาส່วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\Sigma (X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$X$  = คะแนนของแต่ละคน

$\bar{X}$  = คะแนนเฉลี่ย

$N$  = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง