

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในสังคมทุนนิยมเสรี ในยุคที่การแข่งขันทางธุรกิจนับวันจะทวีความรุนแรงขึ้น ทางเลือกหนึ่งซึ่งแต่ละองค์กรจะนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อตอบสนองการแข่งขัน คือการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกันกับธุรกิจหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบัน ที่มีลักษณะของกระบวนการผลิต ที่เป็นการลงทุนขนาดใหญ่ ซึ่งนำเอาข่าวสาร และวัฒนธรรม มาแปรรูปเป็นหนังสือพิมพ์ ในลักษณะที่เป็นสินค้าในรูปแบบของข้อมูลข่าวสาร ในยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร ของสังคมสารสนเทศ การลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งความเหมาะสม และทันกับสถานการณ์จึงเป็นสิ่งที่หนังสือพิมพ์รายวันหลายฉบับ กำลังดำเนินอยู่ ขณะเดียวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ก็ย่อมจะมีระดับความพึงพอใจในการใช้ที่แตกต่างกันด้วย ขึ้นอยู่ว่าจะมีปัจจัย หรือการรับรู้ถึงความสำคัญและประโยชน์จากการใช้ จะนำมาซึ่งประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ได้มากน้อยเพียงใด

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเพื่อให้ทราบถึง สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์รายวัน ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ขณะเดียวกันยังศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ของบุคลากรในระดับผู้บริหาร และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ของบุคลากรในระดับปฏิบัติการ

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บแบบสอบถาม โดยการสัมภาษณ์ และสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น บางกอกโพสต์ และผู้จัดการรายวัน เป็นบุคลากรในระดับบริหารรวม 60 คน และบุคลากรระดับปฏิบัติการอีก 120 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในองค์กรที่มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นจำนวนมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ประกอบด้วยการวิเคราะห์

ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อทดสอบปัญหานำการวิจัยดังต่อไปนี้ คือ

1. สถานภาพ และลักษณะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการผลิตข่าวสาร ของบุคลากรในองค์กรหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบันเป็นอย่างไร ในการทดสอบปัญหานำวิจัยทางสถิตินี้ ใช้ T-Test และ ANOVA

2. มีเกณฑ์ที่สำคัญอะไรที่บุคลากรระดับผู้บริหารขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวันใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ในการทดสอบปัญหานำวิจัยทางสถิตินี้ ใช้ T-Test และ ANOVA

และ 3. บุคลากรระดับปฏิบัติการขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ที่มีอยู่ในปัจจุบันแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งปัญหานำวิจัยในข้อนี้ จะนำไปใช้เป็น **สมมติฐาน** ว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบ T-Test และ ANOVA

สรุปผลการวิจัยด้านข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำนวน 120 คน พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน ร้อยละ 60 กลุ่มอายุส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี ร้อยละ 75 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.8 สังกัดในหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับใกล้เคียงกัน โดยมีอายุการทำงานส่วนใหญ่ต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 55.8 ไม่มีประสบการณ์ทางด้าน การฝึกอบรมในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 79.2 และไม่มีประสบการณ์ทางด้าน การดูงาน สัมมนา หรืออภิปรายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.5

ขณะที่บุคลากรระดับผู้บริหาร จำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 58.3 กลุ่มอายุส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี ร้อยละ 46.7 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.7 สังกัดในหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับใกล้เคียงกัน โดยมีอายุการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี และ 6 - 10 ปี ร้อยละ 30 เท่ากัน ไม่มีประสบการณ์ทางด้าน การฝึกอบรม

ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 71.7 และไม่มีประสบการณ์ทางด้านการดูงาน สัมมนาหรืออภิปรายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 73.3

การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทอุปกรณ์และลักษณะงานที่ใช้ พบว่า

มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ทางด้านการสื่อสารที่อยู่ในระดับสูงมาก ที่ใช้เป็นประจำ คือ โทรศัพท์ในสำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.58) ที่ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ คือ วิทยุติดตามตัว (ค่าเฉลี่ย 3.68) และเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.31) ที่ใช้ในระดัปลานกลาง สัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง คือ เครื่องโทรสาร และเครื่องพิมพ์ ขณะที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ กระเป๋าหิ้ว วิทยุโทรศัพท์ ในระดับน้อย คือ นานๆ จะใช้สักครั้ง นอกจากนี้อุปกรณ์ทางด้านระบบสื่อสาร และเครื่องใช้เฉพาะด้านในสำนักงาน อาทิ เครื่องสแกนเนอร์ โทรพิมพ์ เทเลเท็กซ์ และระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม มีความถี่พฤติกรรมในการใช้ที่น้อยมาก คือ แทบจะไม่ได้ใช้

ทางด้านลักษณะงานที่นำ I.T. มาใช้นั้น ผลการวิเคราะห์พบว่า งานทางด้านการพิมพ์ เอกสาร ต้นฉบับข่าว และการสื่อสารระหว่างบุคคล มีปริมาณการใช้ที่อยู่ในระดับสูง คือ ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ รองลงมาในระดับปานกลาง คือ จะใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2 - 3 ครั้ง ได้แก่ งานการเรียกใช้ฐานข้อมูลเพื่องานทางด้านการผลิตและของกองบรรณาธิการ ส่วนงานทางด้านอื่น นอกเหนือจากนี้ อยู่ในระดับการใช้ที่น้อย และแทบจะไม่ได้ใช้ เช่น งานทางด้านออกแบบกราฟิค ขณะเดียวกัน เมื่อเปรียบในระหว่างหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ พบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน มีพฤติกรรมในการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน วิทยุติดตามตัว และโทรศัพท์ในสำนักงานสูงสุดเมื่อเทียบกับฉบับอื่นๆ รองลงมาคือผู้บริหารที่หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ และบางกอกโพสต์

การวิเคราะห์การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จากผลการวิเคราะห์ พบว่า

บุคลากรระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่ โดย กลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในระดับต้นๆ ได้แก่ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ทางด้านความง่าย ความสะดวก และรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.35) ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.08) ปัจจัยที่สนับสนุน

ประโยชน์ต่อการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.03) และปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 4.01) โดยปัจจัยทั้ง 7 หมวด คือ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกและการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์ โดยรวม ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ ปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง ล้วนแต่มีระดับคะแนนการรับรู้ในเกณฑ์ที่สูง ซึ่งแสดงถึง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ ทั้งสิ้น

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จากผลการวิเคราะห์ พบว่า

บุคลากรระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงใกล้เคียงกันโดยมีความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.09) สูงกว่าข้ออื่น ขณะที่พบว่า ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรได้ดี มีระดับสูงกว่าปานกลางขึ้นมาเล็กน้อย (3.52) จึงน่าจะสอดคล้องกับความพึงพอใจที่ว่า I.T. ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรระดับปฏิบัติงานได้มาก ในระดับสูง (3.87) ประกอบกับความสามารถพื้นฐานในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี ของบุคลากรอยู่ในระดับสูง (3.78) จึงให้ผลโดยรวมว่า ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในระดับปฏิบัติการ ในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจสูง (3.82)

การวิเคราะห์ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ผลการวิจัย พบว่า

บุคลากรระดับผู้บริหาร ให้การรับรู้ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับสูง ทั้ง 5 หมวด คือ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางด้านการลงทุน และการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น ปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรนสพ. และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร โดยกลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในระดับต้น ๆ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายขององค์กร อันได้แก่ นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ เป็นองค์กรมีประสิทธิภาพในการจัดการ มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่าน เป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำ และมีภาพลักษณ์ที่ดี ฯลฯ และการแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์และกับสื่ออื่น ๆ จะมีความสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่มีผล

ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมาคือ กลุ่ม บัณฑิตทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น (4.03) ขณะที่ กลุ่มบัณฑิตด้านความ พร้อมภายในองค์กร ทั้งบุคลากรและอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่ และบัณฑิตด้านการลงทุนและการเงิน มีความสำคัญในระดับสูงที่เท่ากัน (3.88) และบัณฑิตผู้บริหารให้ความสำคัญน้อยกว่ากลุ่มอื่น คือ บัณฑิตด้านสภาพแวดล้อมภายนอก อันได้แก่ การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยี ข้อจำกัดทางกฎหมาย และความต้องการของผู้อ่าน (3.84) อย่างไรก็ตาม บัณฑิตดังกล่าวทั้งหมดนี้ ผู้บริหารให้ความสำคัญในระดับสูง โดยถือว่าเป็นบัณฑิตที่สำคัญที่มีผล ต่อการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น

การทดสอบสมมติฐานและปัญหานำการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย ในครั้งนี้ นำมาจากปัญหานำวิจัย ข้อที่ 3 คือ บุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

ในการทดสอบการทดสอบสมมติฐาน ความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทาง เศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับระดับการรับรู้บัณฑิตที่มีผลต่อการสร้างความ พึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร แยกตามหมวดเกณฑ์บัณฑิตซึ่งมีผลต่อ การสร้างความพึงพอใจ เป็น 7 หมวด สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ดังนี้ คือ

1. บัณฑิตที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว พบว่า ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. บัณฑิตที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร พบว่า ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. บัณฑิตที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าวและการนำเสนอข่าว

พบว่า บุคลากรที่มีอายุงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ต่างกัน จะมีความพึงพอใจ ในประโยชน์ของการใช้ I.T. ที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 2.67$) โดยผู้ที่มีอายุการทำงาน 3 - 5 ปี จะมีความพึงพอใจในระดับที่น้อยกว่า หรือต่ำกว่า ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี และผู้ที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี

4. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
5. ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
6. ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
7. ปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง พบว่า มีความแตกต่างเพศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชาย จะมีระดับการรับรู้ที่พึงพอใจต่อปัจจัยดังกล่าว สูงกว่าเพศหญิง ($t = 2.02$)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านเพศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลทำให้ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้นั้นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน
2. ตัวแปรทางด้านอายุงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลทำให้ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าวและการนำเสนอข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยกลุ่มที่มีอายุงาน 3 - 5 ปี จะมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างจากกลุ่ม ที่มีอายุงาน ต่ำกว่า 3 ปี ($t = 2.67$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน
3. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานในองค์กร ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด การมีประสบการณ์ทางด้านการฝึกอบรม ดูงาน หรือ สัมมนา ทางด้าน I.T. ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างใด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การยอมรับสมมติฐานนี้ จึงเป็นเพียงบางส่วนเท่านั้น

การทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 1

สถานภาพ และลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการผลิตข้าวสารของหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบันเป็นอย่างไร

ในการทดสอบการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยความถี่ของพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้งรวมประเภทอุปกรณ์ และรวมลักษณะงานที่ใช้

สามารถสรุปผลการทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 ได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางด้านการศึกษา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะงานที่ใช้โดยรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรทางด้านระดับการศึกษา ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะมีพฤติกรรมใช้อุปกรณ์ I.T. โดยรวมที่แตกต่างกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (Scheffe Test)

3. ตัวแปรทางด้านชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จะมีพฤติกรรมในการใช้ I.T. ที่แตกต่างกับบุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น และผู้จัดการรายวัน (Scheffe Test)

4. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การฝึกอบรมด้าน I.T. อายุ และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

5. ตัวแปรทางด้านประสพการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

6. ตัวแปรทางด้านชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่ต่างกักัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จะมีพฤติกรรมในการใช้ I.T. ที่แตกต่างกับบุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น บางอกโพสต์และผู้จัดการรายวัน (Scheffe Test)

7. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสพการณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ประสพการณ์การฝึกอบรมด้าน I.T. ระดับการศึกษา อายุการทำงานในองค์กร และอายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

การทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 2

มีเกณฑ์ที่สำคัญอะไร ที่บุคลากรระดับผู้บริหารขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตข่าวสาร

ในการทดสอบการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจ รวม 5 หมวด ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

พบว่า บุคลากรที่มีประสพการณ์ทางด้าน การสัมมนา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญของปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก นำมาเป็นปัจจัยที่มี

ผลต่อตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ มากกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.02$) ทางด้านปัจจัยทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2. ปัจจัยทางการลงทุน และการเงิน

ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติ

3. ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T.

พบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางด้าน การฝึกอบรม และการดูงาน สัมมนา อภิปราย ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านลักษณะ และประสิทธิภาพ ของ I.T. น้อยกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ฉบับที่ต่างกัน จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยทางด้าน ลักษณะและ ประสิทธิภาพทางด้าน I.T.แตกต่างกันด้วย โดยผู้บริหารของไทยรัฐจะให้ความสำคัญว่าเป็น ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่าฉบับอื่น และแตกต่างเป็นรายคู่กับฉบับต่าง ๆ ด้วย

4. ปัจจัยทางด้านทิศทางขององค์กรหนังสือพิมพ์นั้น

พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้าน ทิศทางของตัวองค์กรใน ระดับที่สูงกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.04$) ขณะที่ลักษณะทางสถานภาพในด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

5. ปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร

พบว่า ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้าน ความพร้อมภายในองค์กร ที่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญ โดยระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจะให้ความสำคัญ มากกว่า ในขณะที่ลักษณะทางด้านสภาพอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

สามารถสรุปผลการทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 2 ได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางการสัมมนา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอกที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางการฝึกอบรม และประสบการณ์การดูงานสัมมนา อภิปราย ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพ ของ I.T. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ตัวแปรทางด้านชื่อเสียงพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพ ของ I.T. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยบุคลากรระดับผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจะให้ความสำคัญต่อบัจจัยดังกล่าวสูงกว่าฉบับอื่น (LSD Test)

4. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้าน ทิศทางของตัวองค์กร ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ตัวแปรทางด้านระดับการศึกษา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยบุคลากรระดับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะให้ความสำคัญต่อบัจจัยดังกล่าวที่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี (Scheffe Test)

3. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุการทำงานในองค์กร และอายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในครั้งนี้ พบว่า บุคลากรในระดับปฏิบัติการ และผู้บริหาร มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร อย่างจำกัดเฉพาะอุปกรณ์ กล่าวคือ จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์ในสำนักงาน วิทยุติดตามตัว และเครื่องโทรสาร เป็นส่วนใหญ่ ขณะที่ ลักษณะงานที่ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ ก็เป็นประเภท การพิมพ์เอกสารและต้นฉบับข่าว การสื่อสารระหว่างบุคคล และการเรียกใช้ฐานข้อมูล เพื่อการสื่อข่าวและการเตรียมการพิมพ์

ขณะที่บุคลากรส่วนใหญ่ทั้ง ระดับผู้บริหารและปฏิบัติการ ไม่มีประสบการณ์ทางด้านการฝึกอบรม การดูงาน สัมมนาหรืออภิปรายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จึงน่าที่จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การเลือกใช้ และการใช้ อาจอยู่ในทิศทางที่ไม่เหมาะสม กล่าวคือ บางคน อาจมีความคาดหวังประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สูงกว่าที่เป็นจริง จากการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว จะมีความพึงพอใจในการใช้ ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อตัวเทคโนโลยีที่ใช้ในด้านคุณลักษณะ ที่สูงกว่าบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมดูงาน หรืออภิปรายมา

ในด้าน ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ พบว่า มีความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงใกล้เคียงกัน โดยมีความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันสูง ขณะที่พบว่า ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรได้ดี มีระดับสูงกว่าปานกลาง ขึ้นมาเล็กน้อย จึงน่าจะสอดคล้องกับความพึงพอใจที่ว่า I.T. ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรระดับปฏิบัติงานได้มาก ในระดับสูง ประกอบกับความสามารถพื้นฐานในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี ของบุคลากรอยู่ในระดับสูง จึงให้ผลโดยรวมว่า ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในระดับปฏิบัติการ ในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจสูง ลักษณะดังกล่าวนี้ จึงน่าจะเป็นส่วนเสริมในการสร้างความเข้าใจว่า บุคลากรมีความพอใจในการทำงานที่ดี และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าการยอมรับนวัตกรรม (Innovation) ที่เป็นประโยชน์แก่ตนเองและการทำงานตามความคาดหวัง ได้ดี

ทางด้านเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ที่พบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร ให้การรับรู้ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับสูง ทั้ง 5 หมวด คือ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางด้านการลงทุน และการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น ปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรนสพ. และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร โดยกลุ่มปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในระดับต้น ๆ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายขององค์กร อันได้แก่ นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ เป็นองค์กรมีประสิทธิภาพในการจัดการ มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่าน เป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำ และมีภาพลักษณ์ที่ดี ฯลฯ และการแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์และกับสื่ออื่น ๆ จะมีความสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์สูงสุด ลักษณะเช่นนี้จึงน่าจะถือว่าความเป็นนโยบายแบบกลางของผู้บริหารที่ยึดถือเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะ

ในการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์ ควรที่มีการจัดทำเป็นแผนการใช้ และปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Plan) เพื่อจะเป็นแนวทางในเชิงปฏิบัติในการบริหารและควบคุมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ความต้องการบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกระบวนการผลิต เตรียมการพิมพ์ และด้านอื่น ๆ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ ยังมีความต้องการที่สูง แต่มีบุคลากรเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ จึงควรที่องค์กรหนังสือพิมพ์ที่เร่งพัฒนาบุคลากรดั้งเดิมที่อยู่ มาเป็นกำลังสำคัญในการเสริมสร้างองค์กร ให้มีความแข็งแกร่งเพื่อให้การพัฒนาสามารถดำเนินไปอย่างมีเป้าหมายและเป็นระบบ ก่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินงานและการยอมรับของประชาชน

แม้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีความเจริญเติบโต ตลอดจนการแผ่ขยายไปอย่างมากมายก็ตาม เทคโนโลยีสารสนเทศ ก็อาจก่อให้เกิดปัญหาต่อการวางแผนและการจัดการงานในสังคมได้มากมายเช่นเดียวกัน เพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ แต่ละชนิด ย่อมมีความแตกต่างกัน ทั้งทางด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ โอกาสที่จะนำมาใช้ได้ ซึ่งมีอยู่หลายประการที่ควรคำนึง คือ การควบคุมการใช้เทคโนโลยี ซึ่งระบบการควบคุมการมีและการใช้เทคโนโลยีจะต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพด้วย มีทั้งที่เป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) การ

ซื้อเครื่องพิมพ์ที่มีสมรรถนะสูง สามารถพิมพ์หนังสือพิมพ์ได้จำนวนนับแสนฉบับต่อชั่วโมง และสามารถส่งไปจำหน่ายให้แก่ผู้อ่านได้ในเวลาอันรวดเร็ว แต่ข่าวสารที่พิมพ์ออกมากลับเป็นข่าวที่ไม่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาสติปัญญาและความนึกคิดของผู้อ่าน รวมทั้งการเสริมสร้างแนวความคิดของการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของผู้อ่านแล้ว ก็นับว่าเทคโนโลยีเหล่านั้นไม่สร้างผลกระทบในทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และที่สำคัญคือ ความพร้อมของการรับเทคโนโลยี โดยทั่วไปแล้ว การรับเอานวัตกรรม (Innovation) และหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ มาใช้ในสังคมนั้น โครงสร้างพื้นฐานของสังคมจะต้องมีความพร้อมที่จะรับได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมของบุคลากร และความเข้ากันได้กับเทคโนโลยีดั้งเดิมที่มีอยู่ การมีการใช้แล้ว ย่อมเกิดปัญหาในการมีการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นขึ้นได้ ปัญหาด้านความพร้อมในการรับเทคโนโลยีก็คือ การไม่มีการกำหนดนโยบายและการวางผังแม่บท เป็นแผนในการพัฒนา และปรับปรุงระบบสารสนเทศ ดังที่กล่าวมาแล้วนั่นเอง จึงควรที่จะได้กำหนดนโยบายและแผนโครงสร้างส่วนรวมไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับการมี การนำมาใช้ซึ่งเทคโนโลยีใหม่ๆ นั้น

นอกจากนี้ ในส่วนตัวของบุคลากรผู้ใช้ จากการวิจัยพบว่า บุคลากรผู้ใช้ พึงพอใจในการใช้จากผลประโยชน์ที่มีผลต่อตัวผู้ใช้เอง และเพื่อธุรกิจของหนังสือพิมพ์โดยรวม จึงควรจะมีการฝึกอบรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ในองค์กร อย่างต่อเนื่อง ต่อไป

ท้ายนี้ จากการสำรวจ พบว่า บุคลากรยังมีความเข้าใจผิดเกี่ยวกับหลักสำคัญของการทำหนังสือพิมพ์เพิ่มมากขึ้น โดยมีแนวโน้มเข้าใจไขว่เขวในเรื่องของงานหนังสือพิมพ์ระหว่าง 'คุณภาพการผลิต' กับ 'ปรัชญาหนังสือพิมพ์' กล่าวคือความสำคัญของคุณภาพการผลิตมักได้รับการพิจารณาก่อนคุณภาพทางด้านเนื้อหาเสมอ เช่น มองในเรื่องความทันสมัยของอุปกรณ์การผลิตเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อการทำงาน ถึงแม้ว่าในความเป็นจริงทั้งสองสิ่งนี้จะต้องไปด้วยกันก็ตาม แต่คุณภาพของเนื้อหา ในด้าน ความรวดเร็ว ถูกต้อง เทียงตรง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือ อันเป็นปรัชญาของหนังสือพิมพ์น่าจะเป็นหลักที่สำคัญของนักหนังสือพิมพ์ในทางปฏิบัติในขณะที่คุณภาพของอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นการเสริมประสิทธิภาพในการทำงานให้เนื้อหาคุณภาพของหนังสือพิมพ์ปรากฏในสายตาผู้อ่านอย่างมีระบบ จึงควรที่บุคลากรในระดับต่างๆ ควรที่จะพิจารณาต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเฉพาะกลุ่มในประเด็นของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำกัดกรอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นเฉพาะด้าน เช่น ทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทางการพิมพ์ เทคโนโลยีทางการสื่อสารผ่านดาวเทียม ขององค์กรหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน
2. ควรศึกษาลักษณะความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับ กลุ่มอื่น เช่น อาจจะเป็นกลุ่มสื่อสารมวลชนทางด้านวิทยุและโทรทัศน์
3. ควรพิจารณาเกณฑ์ในการวางแผนทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ที่ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากนัก อาทิ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น หรือหนังสือพิมพ์เฉพาะกลุ่ม เพื่อใช้ในการปรับปรุง ประยุกต์ หรือปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ในองค์กรหนังสือพิมพ์ให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง