

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ และการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหนังสือพิมพ์รายวัน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ตามลำดับ 10 ตอน ดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรระดับปฏิบัติการ
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรระดับผู้บริหาร
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ และลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ และลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร
- ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ
- ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร
- ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ
- * ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(I.T.)ของบุคลากรระดับผู้บริหาร
- ตอนที่ 9 การทดสอบตามปัญหานำการวิจัย และการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ และในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการฝึกอบรม การดูงานและการสัมมนา ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

1.1 เพศ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 120 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง ร้อยละ 60 และเพศชายร้อยละ 40

1.2 อายุ

กลุ่มใหญ่ที่สุดมีอายุระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมามีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 20.8 อายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.8 อายุระหว่าง 40-49 ปี และมากกว่า 50 ปี มีเท่ากันคือร้อยละ 1.7

1.3 ระดับการศึกษา

บุคลากรในระดับปฏิบัติการ กลุ่มใหญ่ที่สุดมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมามีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25 และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนร้อยละ 4.2

1.4 ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด

มีจำนวนโดยเฉลี่ยไล่เลี่ยกัน กล่าวคือ ไทยรัฐ ร้อยละ 26.7 บางกอกโพสต์ ร้อยละ 25.8 เดอะ เนชั่น ร้อยละ 24.2 และผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 23.3

1.5 อายุการทำงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ปัจจุบัน

สูงสุดมีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 55.8 รองลงมา คือ อายุงาน 3-5 ปี ร้อยละ 25.8 อายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 13.3 และต่ำสุดคือ อายุงาน มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 5

1.6 ประสบการณ์การทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน

สูงสุดมีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 45 รองลงมา คือ อายุงาน 3-5 ปี ร้อยละ

34.2 อายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 12.5 และต่ำสุดคือ อายุงาน มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 8.3

1.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

มี 2 กลุ่ม คือ พนักงานในระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 93.3 และผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 6.7

1.8 หน่วยงานที่สังกัด

มี 2 กลุ่ม คือ กองบรรณาธิการ ร้อยละ 75 และกองการผลิต ร้อยละ 25

1.9 ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปี

ที่มีประสบการณ์การฝึกอบรมทางด้าน I.T. มีน้อยกว่า คือร้อยละ 20.8 ขณะที่ ส่วนใหญ่ ไม่มีประสบการณ์การฝึกอบรมทางด้าน I.T. คือร้อยละ 79.2

1.10 ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา อภิปราย ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปี

ส่วนใหญ่ จะไม่มีประสบการณ์การสัมมนา อภิปราย หรือดูงานการฝึกอบรมทางด้าน I.T. คือร้อยละ 87.5 ขณะที่ผู้ที่มีประสบการณ์การสัมมนา อภิปราย หรือดูงานการฝึกอบรมทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีมีเพียง ร้อยละ 12.5

1.11 การนำประสบการณ์จากการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย ความรู้ มาใช้ในการทำงาน

พบว่า ส่วนใหญ่จะสามารถนำประสบการณ์ทางด้าน I.T. มาใช้ในการทำงานได้ ระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 56.7 ส่วนผู้ที่สามารถนำประสบการณ์ทางด้าน I.T. มาใช้ในการทำงานได้มาก มีร้อยละ 36.7 และที่น้อยมีร้อยละ 6.7

ข้อมูลการวิเคราะห์ทั้งหมด 11 ข้อนี้ ดังแสดงในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ
ประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรระดับปฏิบัติการ	จำนวน (N = 120)	ร้อยละ
1.1 เพศ ชาย หญิง	48 72	60 40
1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี มากกว่า 50 ปี	1 90 25 2 2	0.8 75 20.8 1.7 1.7
1.3 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี	30 85 5	25 70.8 4.2
1.4 ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ไทยรัฐ เดอะ เนชั่น ผู้จัดการรายวัน บางกอกโพสต์	32 29 28 31	26.7 24.2 23.3 25.8
1.5 อายุการทำงานในองค์กร หนังสือพิมพ์ปัจจุบัน ต่ำกว่า 3 ปี 3-5 ปี 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี	67 31 16 6	55.8 25.8 13.3 5

ตารางที่ 1 (ต่อ) : แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรระดับปฏิบัติการ	จำนวน (N = 120)	ร้อยละ
1.6 ประสบการณ์การทำงาน ในวิชาชีพสื่อสารมวลชน		
ต่ำกว่า 3 ปี	54	45
3-5 ปี	41	34.2
6-10 ปี	15	12.5
มากกว่า 10 ปี	10	8.3
1.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
ระดับปฏิบัติการ	112	93.3
ผู้บริหารระดับต้น	8	6.7
1.8 หน่วยงานที่สังกัด		
กองบรรณาธิการ	90	75
กองการผลิต	30	25
1.9 ประสบการณ์เกี่ยวกับการ ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในช่วง 2 ปี		
มีประสบการณ์	25	20.8
ไม่มีประสบการณ์	95	79.2
1.10 ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา อภิปราย ความทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในช่วง 2 ปี		
มีประสบการณ์	15	12.5
ไม่มีประสบการณ์	105	87.5
1.11 การนำประสบการณ์จากการ ฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย ความ มาใช้ในการทำงาน		
ระดับนำมาใช้มาก	44	36.7
ระดับนำมาใช้ปานกลาง	68	56.7
ระดับนำมาใช้น้อย	8	6.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากรระดับผู้บริหาร

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบุคลากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ และในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการฝึกอบรม การดูงานและการสัมมนา ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

2.1 เพศ

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับผู้บริหาร มีจำนวน 60 คน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เพศหญิง ร้อยละ 41.7 และเพศชายร้อยละ 58.3

2.2 อายุ

กลุ่มใหญ่ที่สุดมีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมามีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 33.3 อายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 16.7 และมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 3.3

2.3 ระดับการศึกษา

บุคลากรในระดับผู้บริหาร กลุ่มใหญ่ที่สุดมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 76.7 รองลงมามีเท่ากัน คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนร้อยละ 11.7

2.4 ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด

เดอะ เนชั่นมีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 30 รองลงมาคือ ไทยรัฐ ร้อยละ 26.7 ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 23.3 และบางกอกโพสต์ ร้อยละ 20 ตามลำดับ

2.5 อายุการทำงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ปัจจุบัน

สูงสุดมี 2 ช่วงอายุเท่ากัน คือ อายุการทำงาน 3-5 ปี และ 6-10 ปี ร้อยละ 30 มากกว่า 10 ปี มีร้อยละ 21.7 และต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 18.3

2.6 ประสบการณ์การทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน

สูงสุดมีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 38.3 รองลงมาคือ อายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 33.3 อายุงาน 3-5 ปี ร้อยละ 23.3 และต่ำกว่า 3 ปี มีร้อยละ 5

2.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ผู้บริหารในระดับกลาง มีมากที่สุด คือ ร้อยละ 53.3 รองลงมาคือ ผู้บริหารระดับต้น ร้อยละ 41.7 และน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารระดับสูง ร้อยละ 5

2.8 หน่วยงานที่สังกัด

มี 3 กลุ่ม มากที่สุดคือ กองบรรณาธิการ ร้อยละ 88.3 ลงมาคือกองการผลิต ร้อยละ 10 และอื่นๆ ร้อยละ 1.7

2.9 ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปี

ที่มีประสบการณ์การฝึกอบรมทางด้าน I.T. มีน้อยกว่า คือร้อยละ 28.3 ขณะที่ ส่วนใหญ่ ไม่มีประสบการณ์การฝึกอบรมทางด้าน I.T. คือร้อยละ 71.7

2.10 ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา อภิปราย ดูงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปี

ส่วนใหญ่ จะไม่มีประสบการณ์การสัมมนา อภิปราย หรือดูงานการฝึกอบรมทางด้าน I.T. คือร้อยละ 73.3 ขณะที่ผู้ที่มีประสบการณ์การสัมมนา อภิปราย หรือดูงานการฝึกอบรมทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีมีเพียง ร้อยละ 26.7

2.11 การนำประสบการณ์จากการฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย ดูงาน มาใช้ในการทำงาน

พบว่า ส่วนใหญ่จะสามารถนำประสบการณ์ทางด้าน I.T. มาใช้ในการทำงานได้ ระดับมาก คือ ร้อยละ 48.3 ส่วนผู้ที่สามารถนำประสบการณ์ทางด้าน I.T. มาใช้ในการทำงาน ได้ปานกลาง มีร้อยละ 41.7 และที่น้อยมีร้อยละ 10

ข้อมูลการวิเคราะห์ทั้งหมด 11 ข้อนี้ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 : แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรระดับผู้บริหาร	จำนวน (N = 60)	ร้อยละ
2.1 เพศ		
ชาย	35	58.3
หญิง	25	41.7

ตารางที่ 2 (ต่อ) : แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรระดับผู้บริหาร	จำนวน (N = 60)	ร้อยละ
2.2 อายุ		
20-29 ปี	20	33.3
30-39 ปี	28	46.7
40-49 ปี	10	16.7
มากกว่า 50 ปี	2	3.3
2.3 ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	7	11.7
ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	46	76.7
สูงกว่าปริญญาตรี	7	11.7
2.4 ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด		
ไทยรัฐ	16	26.7
เดอะ เนชั่น	18	30
ผู้จัดการรายวัน	14	23.3
บางกอกโพสต์	12	20
2.5 อายุการทำงานในองค์กร หนังสือพิมพ์ปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 3 ปี	11	18.3
3-5 ปี	18	30
6-10 ปี	18	30
มากกว่า 10 ปี	13	21.7
2.6 ประสบการณ์การทำงาน ในวิชาชีพสื่อสารมวลชน		
ต่ำกว่า 3 ปี	3	5
3-5 ปี	14	23.3
6-10 ปี	20	33.3
มากกว่า 10 ปี	23	38.3

ตารางที่ 2 (ต่อ) : แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ
ประสบการณ์ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรระดับผู้บริหาร	จำนวน (N = 60)	ร้อยละ
2.7 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน		
ผู้บริหารระดับต้น	25	41.7
ผู้บริหารระดับกลาง	32	53.3
ผู้บริหารระดับสูง	3	5
2.8 หน่วยงานที่สังกัด		
กองบรรณาธิการ	53	88.3
กองการผลิต	6	10
อื่นๆ	1	1.7
2.9 ประสบการณ์เกี่ยวกับการ ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในช่วง 2 ปี		
มีประสบการณ์	17	28.3
ไม่มีประสบการณ์	43	71.7
2.10 ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา อภิปราย ศึกษาดูงานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ในช่วง 2 ปี		
มีประสบการณ์	16	26.7
ไม่มีประสบการณ์	44	73.3
2.11 การนำประสบการณ์จากการ ฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย ศึกษาดู งาน มาใช้ในการทำงาน		
ระดับนำมาใช้มาก	29	48.3
ระดับนำมาใช้ปานกลาง	25	41.7
ระดับนำมาใช้น้อย	6	10

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์และลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

3.1 สถานภาพพฤติกรรมการใช้ I.T. จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานภาพพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ คือ ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. แต่ละประเภท ให้ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

กลุ่มเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) ได้แก่

3.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 120 คน มีความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงานมากที่สุด ร้อยละ 72.5 รองลงมาคือ ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และไม่เคยใช้เลย มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 7.5 ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 6.7 และนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 5.8

3.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 66.7 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 19.2 ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 10.8 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง เท่ากัน คือ ร้อยละ 1.7

3.1.3 เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 79.2 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 9.2 ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 7.5 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 3.3 และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 0.8

3.1.4 เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบทัวเช็ม ฟันหมึก หรือ เลเซอร์

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 40 ตามด้วยไม่เคยใช้ ร้อยละ 39.2 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 11.7 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 6.7 และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 2.5

กลุ่มเทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Technology) ได้แก่

3.1.5 เครื่องโทรสาร (Facsimile Machine - Fax)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 31.7 ตามด้วย นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 21.7 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 18.3 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 15.8 และ ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 12.5

3.1.6 โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Telephone)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 78.3 ตามด้วยใช้ สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 10.8 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และ นาน ๆ ครั้ง เท่ากัน คือร้อยละ 4.2 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 2.5

3.1.7 โทรศัพท์เคลื่อนที่ / มือถือ (Mobile Telephone)

นาน ๆ จะใช้สักครั้ง มีมากที่สุด คือ ร้อยละ 39.2 ตามด้วยไม่เคยใช้ ร้อยละ 29.2 ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 13.3 ตามด้วยใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 12.5 ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 5.8

3.1.8 วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Mobile Radio)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 65 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 25.8 ความถี่ใน การใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 7.5 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 3.3 และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 0.8

3.1.9 วิทยุติดตามตัว (Pager)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 60 ตามด้วยไม่ เคยใช้ ร้อยละ 22.5 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 9.2 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 6.7 ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 1.7

3.1.10 เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Teletype/ Telex)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 76.7 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 13.3 ใช้เป็น ประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 5 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 2.5

3.1.11 เครื่องโทรภาพ

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 93.3 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 4.2 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 5 ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 0.8

3.1.12 เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 91.7 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 5.8 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และใช้ทุกวันทำงาน เท่ากันคือ ร้อยละ 0.8

กลุ่มระบบการสื่อสาร (Communication System) ได้แก่

3.1.13 ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 75.8 ตามด้วยใช้ทุกวันทำงาน ร้อยละ 14 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 7.5 ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง และใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้งเท่ากัน คือ ร้อยละ 2.5

3.1.14 ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุดคือร้อยละ 92.5 ตามด้วยใช้ทุกวันทำงานร้อยละ 5 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 2.5

ข้อมูลการวิเคราะห์ ในส่วนของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ สามารถแจกแจงความถี่ตามประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 หมวด ดังแสดงในตารางที่ 3 - 5

ตารางที่ 3 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความคิด
พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรระดับ
ปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านคอมพิวเตอร์	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	87 (72.5)	8 (6.7)	9 (7.5)	7 (5.8)	9 (7.5)	4.31	1.28
2. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าทัวร์	13 (10.8)	2 (1.7)	2 (1.7)	23 (19.2)	80 (66.7)	1.71	1.29
3. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	9 (7.5)	1 (0.8)	4 (3.3)	11 (9.2)	95 (79.2)	1.48	1.13
4. เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบหัวเข็ม หรือ พ่นหมึก หรือ เลเซอร์	48 (40.0)	3 (2.5)	8 (6.7)	14 (11.7)	47 (39.2)	2.92	1.82
รวม						2.61	0.74

ตารางที่ 4 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความคิด
พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร ของบุคลากรระดับ
ปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

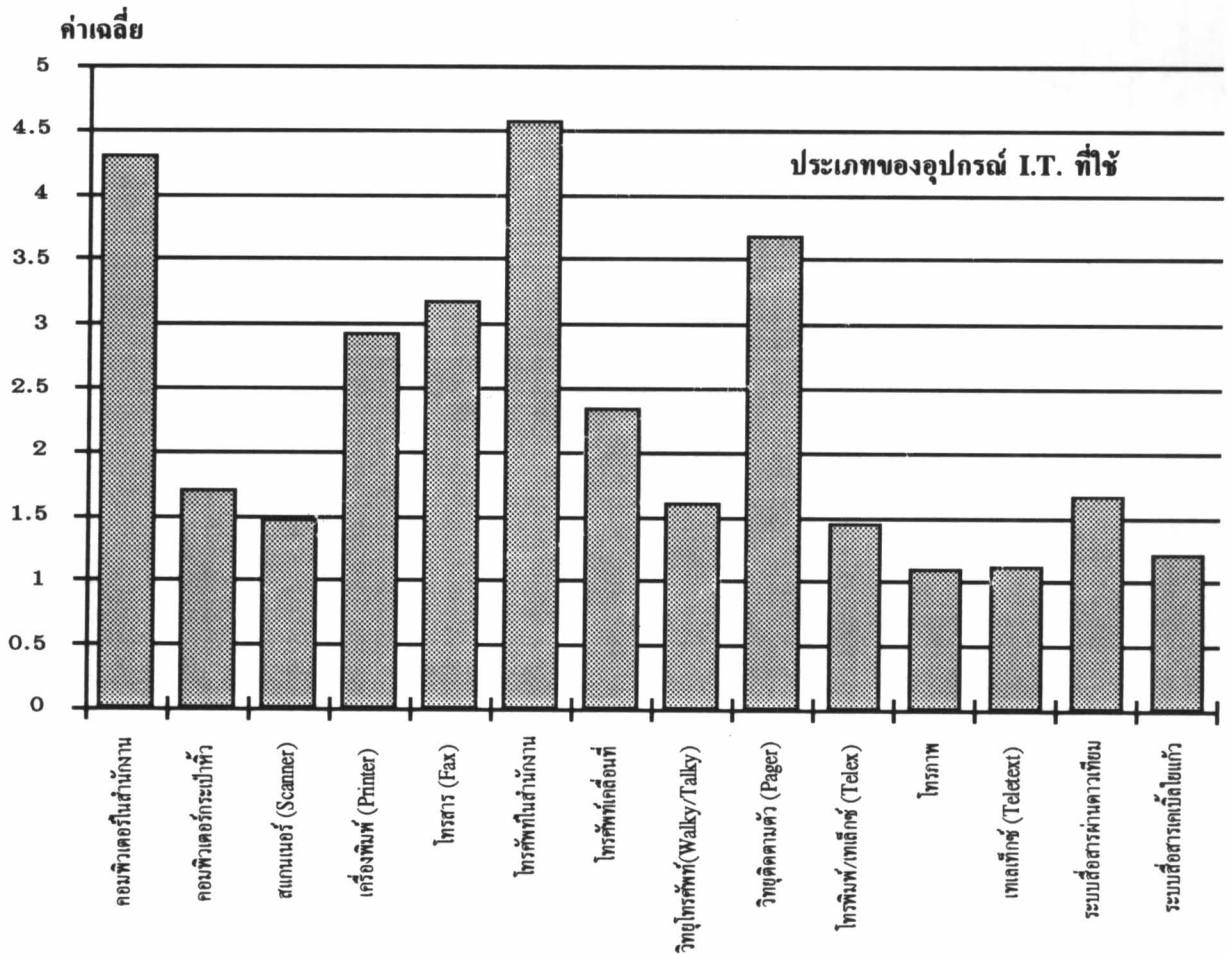
พฤติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านระบบการสื่อสาร	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	14 (11.7)	3 (2.5)	3 (2.5)	9 (7.5)	91 (75.8)	1.67	1.36
2. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว	6 (5.0)	0 (0)	0 (0)	3 (2.5)	111 (92.5)	1.22	0.88
รวม						1.45	0.94

ตารางที่ 5 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคม ของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านโทรคมนาคม	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax)	38 (31.7)	15 (12.5)	19 (15.8)	26 (21.7)	22 (18.3)	3.18	1.53
2. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	94 (78.3)	13 (10.8)	5 (4.2)	5 (4.2)	3 (2.5)	4.58	0.94
3. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.)	16 (13.3)	7 (5.8)	15 (12.5)	47 (39.2)	35 (29.2)	2.35	1.32
4. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio)	9 (7.5)	1 (0.8)	1 (0.8)	31 (25.8)	78 (65.0)	1.60	1.10
5. วิทยุติดตามตัว (Pager)	72 (60.0)	2 (1.7)	8 (6.7)	11 (9.2)	27 (22.5)	3.68	1.73
6. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex)	6 (5.0)	3 (2.5)	3 (2.5)	16 (13.3)	92 (76.7)	1.46	1.03
7. เครื่องโทรภาพ	0 (0)	1 (0.8)	2 (1.7)	5 (4.2)	112 (93.3)	1.10	0.42
8. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)	1 (0.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	7 (5.8)	110 (91.7)	1.13	0.53
						รวม 2.38	0.62

นอกจากนี้ เมื่อนำค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. มาแสดงผลในรูปของ กราฟแท่ง จะเห็นการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ คือ

ภาพที่ 8 : กราฟแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์



จากกราฟของภาพที่ 10 จะพบว่า อุปกรณ์ทางด้านการสื่อสาร คือ โทรศัพท์ในสำนักงาน (4.58) มีปริมาณความถี่การใช้มากที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นการใช้ประจำ สม่ำเสมอเกือบทุกวัน รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน (4.31) วิทยุติดตามตัว (3.68) ถือว่าเป็นการใช้บ่อย ส่วน เครื่องโทรสาร (3.18) และเครื่องพิมพ์ (2.92) จะมีปริมาณความถี่ในการใช้ระดับปานกลาง คือ ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง

จากเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ความถี่พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถแจกแจงระดับของพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T. ได้ดังนี้คือ

ตารางที่ 6 : การจัดกลุ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จากค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้
ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

ระดับพฤติกรรม การใช้อุปกรณ์ I.T. ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับอุปกรณ์ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนน เฉลี่ย (\bar{X})
ระดับสูงมาก ใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอเกือบทุกวัน	4.51 - 5.00	1. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	4.58
ระดับสูง ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ	3.51 - 4.50	2. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน 3. วิทยุติดตามตัว (Pager)	4.31 3.68
ระดับปานกลาง ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	2.51 - 3.50	4. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax) 5. เครื่องพิมพ์ (Printer)	3.18 2.92
ระดับต่ำ ใช้น้อย นานๆ จะใช้สักครั้ง	1.51 - 2.50	6. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.) 7. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าทัวร์ 8. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม 9. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio)	2.35 1.71 1.67 1.60
ระดับต่ำมาก แทบจะไม่ใช้ หรือใช้น้อยมาก	1.00 - 1.50	10. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) 11. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex) 12. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว 13. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext) 14. เครื่องโทรภาพ	1.48 1.46 1.22 1.13 1.10

ขณะเดียวกัน เพื่อให้ให้เห็นสถานภาพการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
ในภาพของเปรียบเทียบปริมาณความถี่ในการใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ในองค์กรหนังสือ
พิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ ดังการแจกแจงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 : แสดงค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

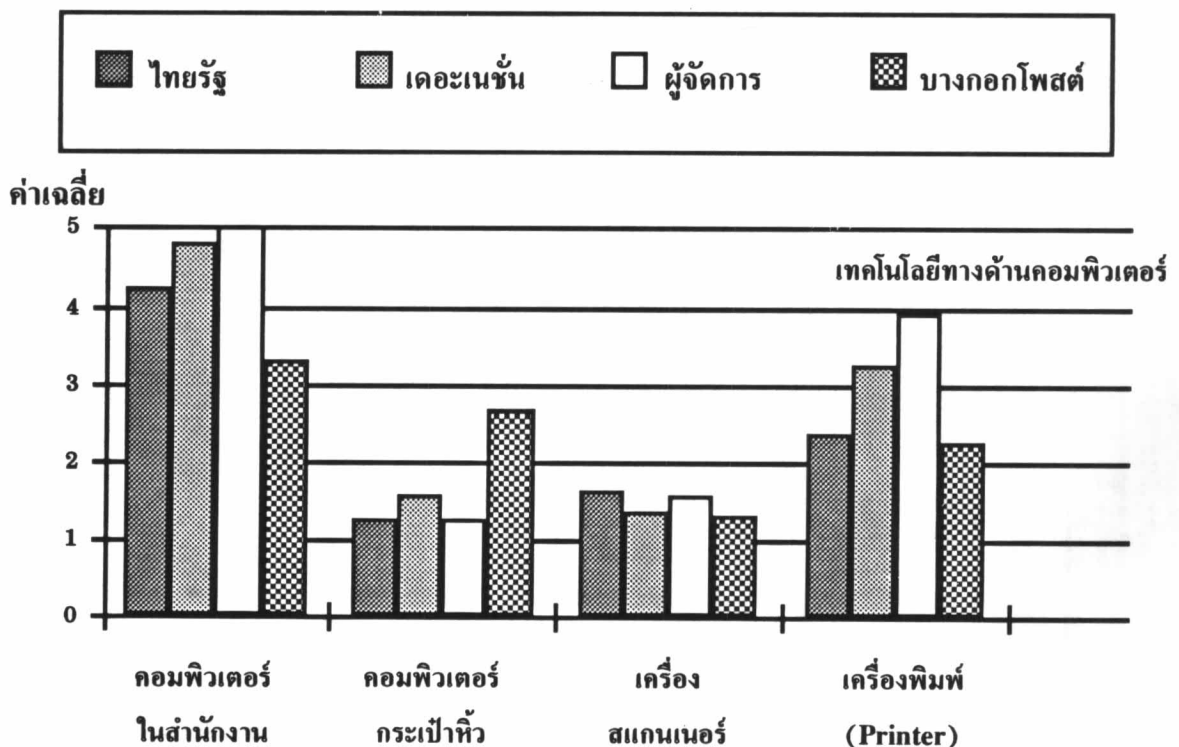
พฤติกรรมการใช้ I.T. ประเภทของ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (\bar{X}) (N = 120)			
	ไทยรัฐ	เดอะ เนชั่น	ผู้จัดการรายวัน	บางกอกโพสต์
เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์				
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	4.22	4.83	5.00**	3.29
2. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าทัวร์	1.25	1.59	1.29	2.68**
3. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	1.63**	1.38	1.61	1.33
4. เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบหัวเข็ม หรือ พ่นหมึก หรือ เลเซอร์	2.38	3.28	3.93**	2.26
เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคม				
5. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax)	2.50	2.90	3.90**	3.49
6. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	4.25	4.83	4.90**	4.42
7. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.)	2.63	2.25	1.83	2.65**
8. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio)	1.54	1.56	1.33	1.97**
9. วิทยุติดตามตัว (Pager)	2.60	3.62	4.61**	3.78
10. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex)	1.41	1.66**	1.61	1.20
11. เครื่องโทรภาพ	0.13	1.21**	1.08	1.08
12. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)	1.07	1.25**	1.18	1.07
เทคโนโลยีทางด้านระบบสื่อสาร				
13. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	1.07	2.49**	1.83	1.39
14. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว	1.04	1.28	1.33**	1.29

** หมายถึงค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเภทของอุปกรณ์นั้น

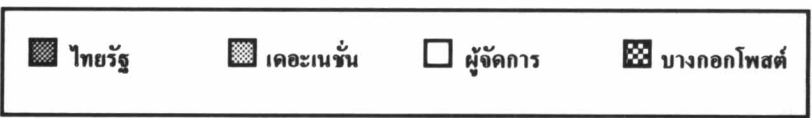
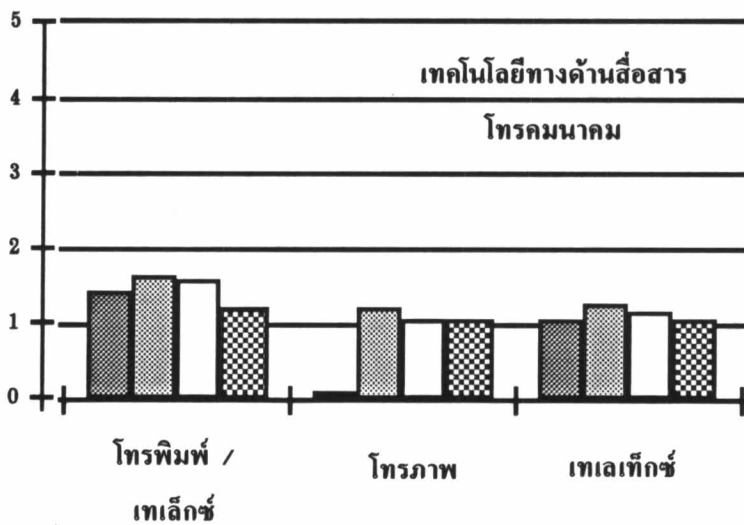
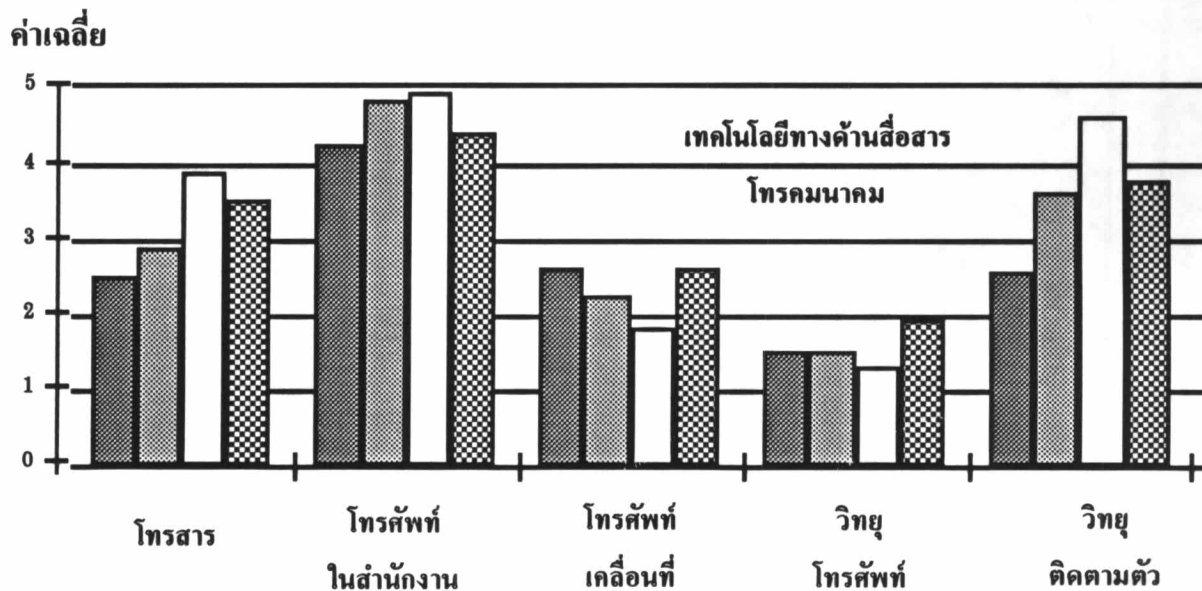
จากตารางที่ 6 จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ ผู้จัดการรายวัน มีปริมาณความถี่ในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สูงสุด คือ เมื่อเปรียบเทียบกับฉบับอื่น หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันมีค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน (5.00) และเครื่องพิมพ์ (3.93) สูงสุด ขณะที่บุคลากรของหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ใช้คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว (Notebook) สูงสุด (2.68) แต่ค่าเฉลี่ยยังเป็นระดับความถี่ในการใช้แบบปานกลาง ขณะเดียวกัน ทางด้านเทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมนั้น หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวันก็มีปริมาณความถี่ในการใช้ที่สูงกว่า โดยมีปริมาณความถี่ในการใช้เครื่องโทรสาร (3.90) และวิทยุติดตามตัว (4.61) ในระดับสูง

เพื่อเปรียบเทียบตามหมวดของอุปกรณ์ที่ใช้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยการเปรียบเทียบหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ ในเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารโทรคมนาคม และระบบการสื่อสาร จะสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 11 - 13

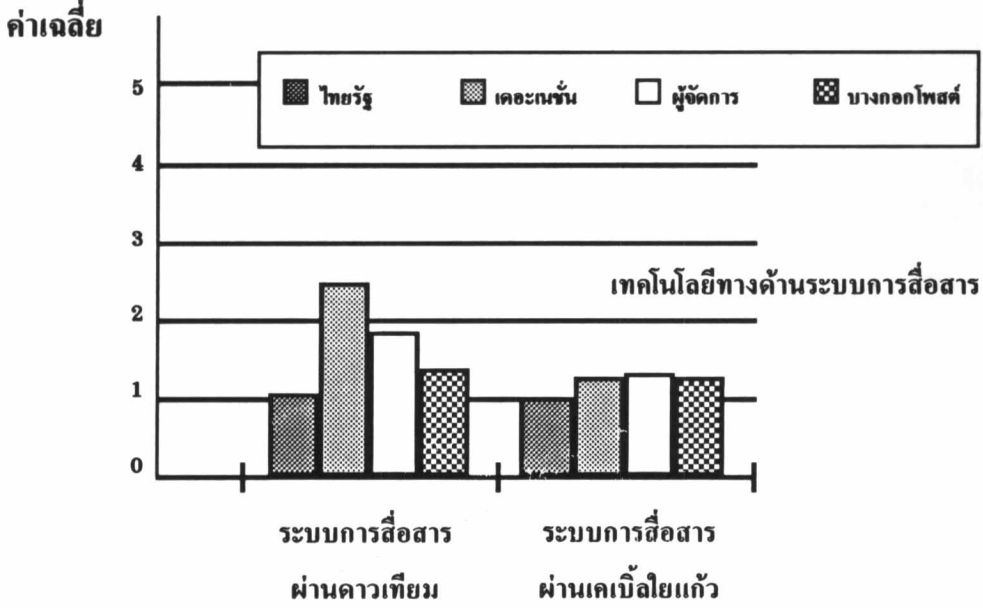
ภาพที่ ๑ : กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ



ภาพที่ 10 : กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ



ภาพที่ 11 : กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ



3.2 สถานภาพพฤติกรรมการใช้ I.T. จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานภาพพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ คือ ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ ให้ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

กลุ่มงานทางด้านการสื่อสารและบรรณาธิกรณ์ ได้แก่

3.2.1 งานด้านการพิมพ์เอกสารและต้นฉบับข่าว

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับผู้ปฏิบัติงาน มีจำนวน 120 คน มีความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงานมากที่สุด ร้อยละ 76.7 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้เลย มี ร้อยละ 10

3.2.2 งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 45 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน คือร้อยละ 24.2

3.2.3 งานด้านบรรณาธิกรณ ตรวจสอบต้นฉบับ

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 51.7 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุก
วันทำงาน คือร้อยละ 26.7

กลุ่มงานทางด้านสนับสนุนการผลิต ได้แก่

3.2.4 งานทางด้านการออกแบบกราฟิค

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 70 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 20.8

3.2.5 งานทางด้านการออกแบบจัดหน้า

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 64.2 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 19.2

3.2.6 งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)

เป็นข้อมูลที่จะเข้ากับงานในกลุ่มการสื่อข่าวและบรรณาธิกรณ คือ ผู้ที่ไม่เคยใช้มี
มากที่สุด มี ร้อยละ 45 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน คือร้อยละ 24.2

กลุ่มงานทางด้านการสื่อสาร ได้แก่

3.2.7 งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 65.8 ตามด้วยใช้
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 14.2

3.2.8 งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 56.6 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุก
วันทำงาน คือร้อยละ 17.5

กลุ่มงานทางด้านการจัดการ ได้แก่

3.2.9 งานทางด้านการบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ (MIS)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 65.8 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 17.5

3.2.10 งานด้านการนำเสนอข้อมูล (Presentation)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 56.7 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุก
วันทำงาน คือร้อยละ 18.3

ข้อมูลการแจกแจงทั้งหมด ในส่วนของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ สามารถแจกแจงความถี่ตามทั้ง 4 หมวด ดังแสดงในตารางที่ 8 - 11

ตารางที่ 8 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้านการสื่อสารและบรรณาธิกรณ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้านการ สื่อสารและบรรณาธิกรณ	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานด้านการพิมพ์เอกสาร /ต้นฉบับข่าว	92 (76.7)	9 (7.5)	4 (3.3)	3 (2.5)	12 (10.0)	4.38	1.29
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	29 (24.2)	9 (7.5)	10 (8.3)	18 (15.0)	54 (45.0)	2.51	1.67
3.งานด้านบรรณาธิกรณ ตรวจสอบต้นฉบับ	32 (7.5)	6 (0.8)	7 (3.3)	13 (9.2)	62 (79.2)	2.44	1.73
						รวม 3.11	รวม 1.17

ตารางที่ 9 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้านการสนับสนุนการผลิต ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน สนับสนุนการผลิต	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้านการออกแบบกราฟิค	5 (4.2)	0 (0)	6 (5.0)	25 (20.8)	84 (70.0)	1.48	0.93
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล	29 (24.2)	9 (7.5)	10 (8.3)	18 (15.0)	54 (45.0)	2.51	1.67
3. งานทางด้านการออกแบบจัดหน้า	16 (13.3)	2 (1.7)	2 (1.7)	23 (19.2)	77 (64.2)	1.81	1.38
						รวม 1.93	รวม 0.90

ตารางที่ 10 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้าน การสื่อสาร ของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

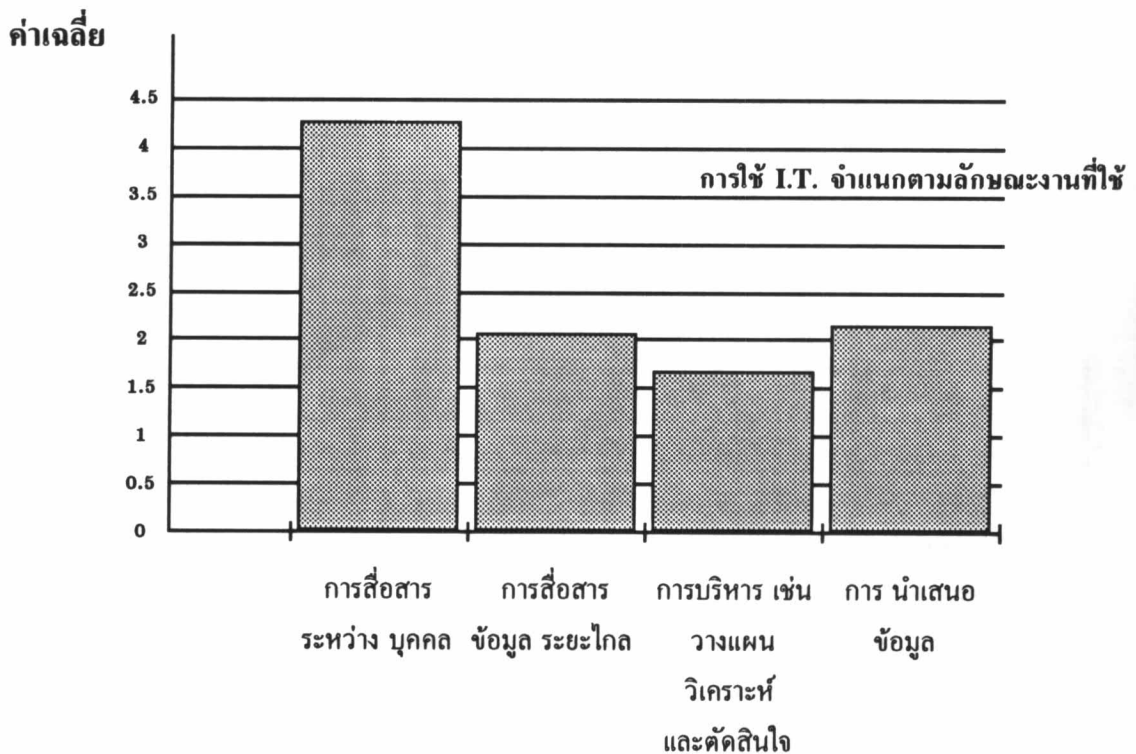
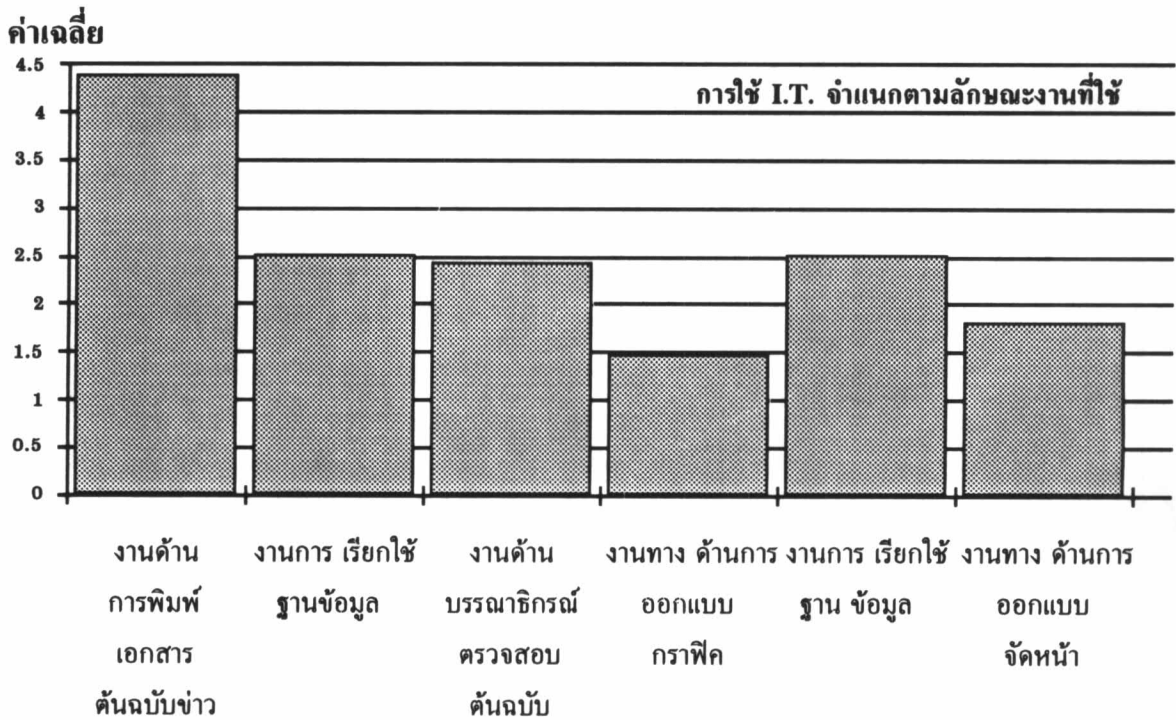
พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน การสื่อสาร	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้าน การสื่อสารระหว่างบุคคล	79 (65.8)	17 (14.2)	9 (7.5)	9 (7.5)	6 (5.0)	4.28	1.19
2. งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล	29 (24.2)	9 (7.5)	10 (8.3)	18 (15.0)	54 (45.0)	2.07	1.53
รวม						3.18	1.07

ตารางที่ 11 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้าน การจัดการ ของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน การจัดการ	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 120)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้าน การบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ	10 (8.3)	1 (0.8)	9 (7.5)	21 (17.5)	79 (65.8)	1.68	1.20
2. งานด้านการนำเสนอข้อมูล (Presentation)	22 (18.3)	4 (3.3)	12 (10.0)	14 (11.7)	68 (56.7)	2.15	1.56
รวม						1.92	1.13

นอกจากนี้ เมื่อนำมาค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาแสดงผลในรูปของกราฟแท่ง จะเห็นการเปรียบเทียบถึงปริมาณการใช้ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ตามแผนภาพที่ 14 ดังนี้ คือ

ภาพที่ 12 : กราฟแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์



จากกราฟของภาพที่ 14 จะพบว่า ลักษณะงานทางด้านการสื่อสารและบรรณาธิกรณมีค่าเฉลี่ยสูงมากใกล้เคียงกับลักษณะงานทางด้านการสื่อสาร โดยค่าเฉลี่ยลักษณะงานที่ใช้ I.T. ที่มีค่าสูงสุด คือ งานการพิมพ์เอกสาร พิมพ์ต้นฉบับข่าว และ งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล รองลงมาคือ งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล งานด้านบรรณาธิกรณ และงานด้านการนำเสนอข้อมูล ซึ่งมีปริมาณความถี่ในการใช้ระดับปานกลาง และค่อนข้างต่ำ

จากเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ความถี่พฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและลักษณะงานที่ใช้ จะสามารถแจกแจงระดับของพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T. ได้ดังนี้คือ

ตารางที่ 12 : การจัดกลุ่มลักษณะงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

ระดับพฤติกรรม การใช้ I.T. ในลักษณะงานต่าง ๆ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับลักษณะงานที่ใช้ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนน เฉลี่ย (\bar{X})
ระดับสูงมาก ใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอเกือบทุกวัน	4.51 - 5.00	ไม่มี	---
ระดับสูง ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ	3.51 - 4.50	1. งานด้านการพิมพ์เอกสาร ต้นฉบับข่าว 2. งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	4.38 4.28
ระดับปานกลาง ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	2.51 - 3.50	3. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล	2.51
ระดับต่ำ ใช้น้อย นาน ๆ จะใช้สักครั้ง	1.51 - 2.50	4. งานทางด้านการบรรณาธิกรณ 5. งานทางด้านการนำเสนอข้อมูล 6. งานทางด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล 7. งานทางด้านออกแบบจัดหน้า 8. งานทางด้านการบริหาร วางแผน	2.44 2.15 2.07 1.81 1.68
ระดับต่ำมาก แทบจะไม่ใช่ หรือใช้น้อยมาก	1.00 - 1.50	9. งานทางด้านออกแบบกราฟิก	1.48

ขณะเดียวกัน เพื่อทำให้เห็นสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามลักษณะงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ในภาพของเปรียบเทียบปริมาณความถี่ในการใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติงาน ในองค์กรหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ จึงได้มีการแจกแจงดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 : แสดงค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. ลักษณะงานที่ใช้ I.T.	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้ I.T. (\bar{X}) (N = 120)			
	ไทยรัฐ	เดอะ เนชั่น	ผู้จัดการรายวัน	บางกอกโพสต์
งานด้านสื่อข่าวและบรรณาธิกรณ				
1. งานการพิมพ์เอกสาร/ต้นฉบับข่าว	4.35	4.31	<u>4.90**</u>	4.04
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	2.16	2.28	<u>3.04**</u>	2.62
3. งานด้านบรรณาธิกรณตรวจสอบต้นฉบับ	1.47	1.38	<u>3.50**</u>	2.23
งานด้านสนับสนุนการผลิต				
4. งานทางด้านกรอกแบบกราฟิค	1.29	<u>1.94**</u>	1.58	1.17
5. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	2.16	2.28	<u>3.04**</u>	2.62
6. งานทางด้านกรอกแบบจัดหน้า	1.88	<u>2.18**</u>	1.79	1.42
งานด้านการสื่อสาร				
7. งานด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	3.91	4.42	<u>4.58**</u>	4.29
8. งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล	1.32	2.28	<u>2.47**</u>	2.29
งานด้านการจัดการ				
9. งานด้านการบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ	1.54	<u>2.11**</u>	1.72	1.42
10. งานด้านนำเสนอข้อมูล	1.60	2.21	<u>2.54**</u>	2.33

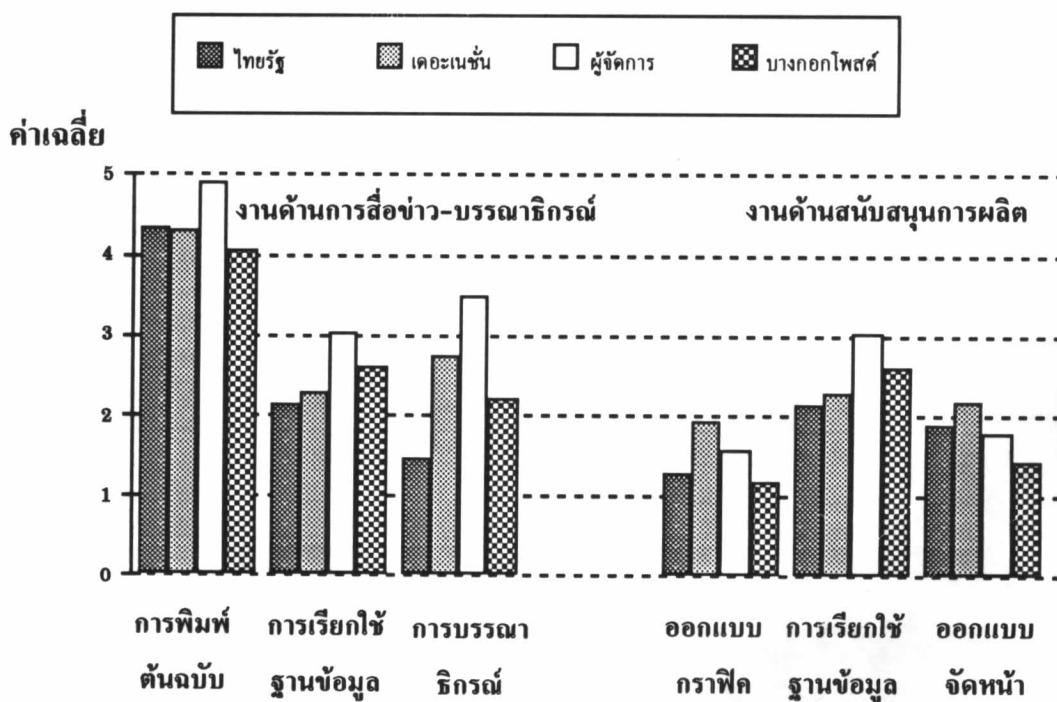
** หมายถึงค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเภทของอุปกรณ์นั้น



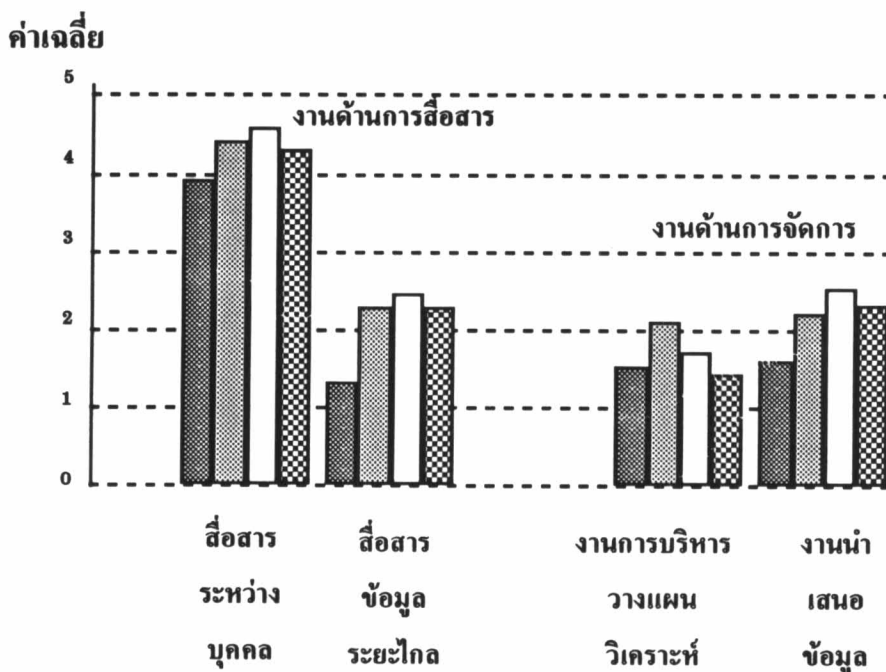
จากตารางที่ 13 จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ ผู้จัดการรายวัน มีปริมาณความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้าน การสื่อข่าวและบรรณาธิกรณ และงานทางด้าน การสื่อสารสูงสุด กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบกับฉบับอื่น หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน มีค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้ I.T. ในงานด้านการพิมพ์เอกสารและต้นฉบับ (4.90) งานทางด้าน การเรียกใช้ฐานข้อมูล(3.04) และงานทางด้าน การบรรณาธิกรณตรวจสอบต้นฉบับ (3.50) สูงสุด ซึ่งถือว่า มีพฤติกรรมการใช้บ่อย หรือใช้เป็นประจำ ขณะที่บุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ใช้ในงานทางด้าน สนับสนุนการผลิตสูงสุดเมื่อเทียบกับฉบับอื่น โดยการใช้ในงานออกแบบกราฟิก (1.94) และงานด้านการออกแบบจัดหน้า (2.18) มีความถี่ในการใช้สูงกว่าฉบับอื่น แต่ค่าเฉลี่ยยังเป็นระดับความถี่ในการใช้แบบใช้น้อย หรือนานๆ จะใช้สักครั้ง ขณะเดียวกัน งานทางด้าน การจัดการนั้น หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ก็มีปริมาณความถี่ในการใช้งานการนำเสนอข้อมูล(2.54) ที่สูงกว่าฉบับอื่น แต่ปริมาณการใช้ยังอยู่ในระดับปานกลาง

เพื่อเปรียบเทียบตามหมวดของอุปกรณ์ที่ใช้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยการเปรียบเทียบหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ ในเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารโทรคมนาคม และระบบการสื่อสาร จะสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 15 - 16

ภาพที่ 13 : กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานทางด้าน การสื่อข่าว-บรรณาธิกรณ และงานด้านสนับสนุนการผลิตของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กร หนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ



ภาพที่ 14 : กราฟเปรียบเทียบแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. ในงานทางด้านการสื่อสาร และงานด้านการจัดการของบุคลากร ระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์ 4 ฉบับ



ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สถานภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

4.1 จำแนกตามความถี่พฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์ I.T. แต่ละประเภท

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานภาพพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร คือ ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. แต่ละประเภท ให้ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

กลุ่มเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) ได้แก่

4.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับปฏิบัติงาน มีจำนวน 60 คน มีความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงานมากที่สุด ร้อยละ 73.3 รองลงมาคือ ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 10

4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าคือ

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 56.7 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 31.7 ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 1.7

4.1.3 เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 75 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 11.7 ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 10

4.1.4 เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบหัวเข็ม พ่นหมึก หรือ เลเซอร์

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 40 ตามด้วยไม่เคยใช้ ร้อยละ 30

กลุ่มเทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Technology) ได้แก่

4.1.5 เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 53.3 ตามด้วยใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 16.7

4.1.6 โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Telephone)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 93.3 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 3.3

4.1.7 โทรศัพท์เคลื่อนที่ / มือถือ (Mobile Tel.)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือ ร้อยละ 53.3 ตามด้วยนาน ๆ จะใช้สักครั้ง ร้อยละ 20

4.1.8 วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Mobile Radio)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 48.3 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง และใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน เท่ากัน ร้อยละ 21.7

4.1.9 วิทยุติดตามตัว (Pager)

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 73.3 ตามด้วยไม่เคยใช้ ร้อยละ 18.3

4.1.10 เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 55 ตามด้วยใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน ร้อยละ 23.3

4.1.11 เครื่องโทรภาพ

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 68.3 ตามด้วยนานๆ ครั้ง ร้อยละ 18.3

4.1.12 เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 73.3 ตามด้วยใช้ทุกวันทำงาน คือ ร้อยละ 11.7

กลุ่มระบบการสื่อสาร (Communication System) ได้แก่

4.1.13 ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 75 ตามด้วยนานๆ ครั้ง ร้อยละ 13.3 ใช้ทุก
วันทำงาน ร้อยละ 11.7

4.1.14 ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 90 ตามด้วยนานๆ ครั้ง ร้อยละ 8.3 ใช้ทุก
วันทำงาน ร้อยละ 1.7

ข้อมูลการวิเคราะห์ ในส่วนของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ สามารถแจกแจงความถี่ตามประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง
3 หมวด ดังแสดงในตารางที่ 14 - 16

ตารางที่ 14 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่
พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรระดับ
ผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านคอมพิวเตอร์	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย X	ค่าแปรปรวน S.D.
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	44 (73.3)	6 (10.0)	2 (3.3)	4 (6.7)	4 (6.7)	4.37	1.23
2. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว	1 (1.7)	2 (3.3)	4 (6.7)	19 (31.7)	34 (56.7)	1.62	0.88
3. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	6 (10.0)	1 (1.7)	1 (1.7)	7 (11.7)	45 (75.0)	1.60	1.26
4. เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบหัวเข็ม หรือ พ่นหมึก หรือ เลเซอร์	24 (40.0)	6 (10.0)	8 (13.3)	4 (6.7)	18 (30.0)	3.23	1.72
						รวม 2.70	0.90

ตารางที่ 15 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่
พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร ของบุคลากรระดับ
ผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

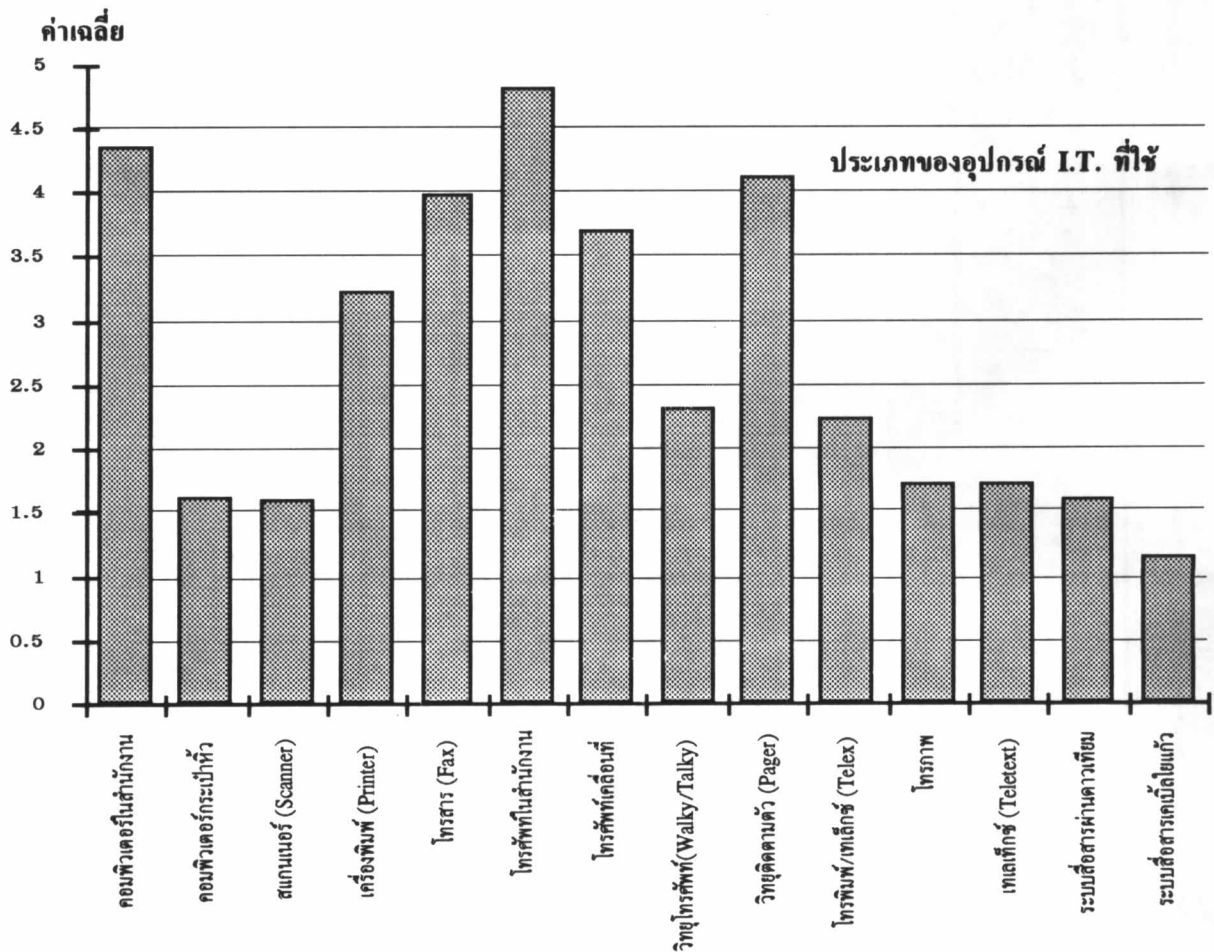
พฤติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านระบบการสื่อสาร	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย X	ค่าแปรปรวน S.D.
1. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	7 (11.7)	0 (0)	0 (0)	8 (13.3)	45 (75.0)	1.60	1.29
2. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว	1 (1.7)	0 (0)	0 (0)	5 (8.3)	54 (90.0)	1.15	0.58
						รวม 1.37	0.81

ตารางที่ 16 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคม ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พหุติกรรมการใช้ I.T. เทคโนโลยี ทางด้านโทรคมนาคม	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)							
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.	
1. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax)	32 (53.3)	10 (16.7)	7 (11.7)	7 (11.7)	4 (6.7)	3.98	1.32	
2. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	56 (93.3)	1 (1.7)	0 (0)	2 (3.3)	1 (1.7)	4.82	0.75	
3. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.)	32 (53.3)	6 (10.0)	2 (3.3)	12 (20.0)	8 (13.3)	3.70	1.59	
4. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio)	13 (21.7)	4 (6.7)	1 (1.7)	13 (21.7)	29 (48.3)	2.32	1.63	
5. วิทยุติดตามตัว (Pager)	44 (73.3)	3 (5.0)	0 (0)	2 (3.3)	11 (18.3)	4.12	1.60	
6. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex)	14 (23.3)	2 (3.3)	2 (3.3)	9 (15.0)	33 (55.0)	2.25	1.67	
7. เครื่องโทรภาพ	8 (13.3)	0 (0)	0 (0)	11 (18.3)	41 (68.3)	1.72	1.35	
8. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)	7 (11.7)	3 (5.0)	1 (1.7)	5 (8.3)	44 (73.3)	1.73	1.40	
						รวม	3.08	0.77

นอกจากนี้ เมื่อนำค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. มาแสดงผลในรูปของกราฟแท่ง จะเห็นการเปรียบเทียบปริมาณการใช้ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้ คือ

ภาพที่ 15 : กราฟแสดงค่าเฉลี่ยความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์



จากกราฟของภาพที่ 17 จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารมีพฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์ทางด้านการสื่อสาร คือ โทรศัพท์ในสำนักงาน (4.82) มีปริมาณความถี่การใช้มากที่สุด ซึ่งถือว่าการใช้ประจำ และสม่ำเสมอเกือบทุกวัน รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน (4.37) วิทยุติดตามตัว (4.12) เครื่องโทรสาร (3.98) และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3.70) ซึ่งมีปริมาณความถี่ในการใช้ระดับสูง ซึ่งถือว่าการใช้บ่อย

จากเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ความถี่พฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถแจกแจงระดับของพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T. ได้ดังนี้คือ

ตารางที่ 17 : การจัดกลุ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จากค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้
ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

ระดับพฤติกรรม การใช้อุปกรณ์ I.T. ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับอุปกรณ์ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนน เฉลี่ย (\bar{X})
ระดับสูงมาก ใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอเกือบทุกวัน	4.51 - 5.00	1. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	4.82
ระดับสูง ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ	3.51 - 4.50	2. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน 3. วิทยุติดตามตัว (Pager) 4. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax) 5. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.)	4.37 4.12 3.98 3.70
ระดับปานกลาง ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	2.51 - 3.50	6. เครื่องพิมพ์ (Printer)	3.23
ระดับต่ำ ใช้น้อย นานๆ จะใช้สักครั้ง	1.51 - 2.50	7. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio) 8. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex) 9. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext) 10. เครื่องโทรภาพ 11. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป่าหิ้ว 12. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) 13. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	2.32 2.25 1.73 1.72 1.62 1.60 1.60
ระดับต่ำมาก แทบจะไม่ใช้ หรือใช้น้อยมาก	1.00 - 1.50	14. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว	1.15

ขณะเดียวกัน เพื่อให้ให้เห็นสถานภาพการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
ในภาพของเปรียบเทียบปริมาณความถี่ในการใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือ
พิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ ดังแสดงการแจกแจงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 : แสดงค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรระดับผู้บริหาร เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. ประเภทของ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (\bar{X}) (N = 60)			
	ไทยรัฐ	เดอะ เนชั่น	ผู้จัดการรายวัน	บางกอกโพสต์
เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์				
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน	4.07	4.73	<u>4.86**</u>	3.67
2. เครื่องคอมพิวเตอร์กระเป๋าทัวร์	1.50	<u>2.06**</u>	1.43	1.34
3. เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)	<u>2.07**</u>	1.12	1.43	1.34
4. เครื่องพิมพ์ (Printer) ทั้งแบบหัวเข็ม หรือ พ่นหมึก หรือ เลเซอร์	<u>3.75**</u>	3.00	3.43	2.67
เทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคม				
5. เครื่องโทรสาร (Facsimile - Fax)	<u>4.88**</u>	3.84	3.58	3.50
6. โทรศัพท์ในสำนักงาน (Fixed Tel.)	<u>5.00**</u>	4.67	<u>5.00**</u>	4.59
7. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Tel.)	<u>4.57**</u>	4.00	2.86	3.09
8. วิทยุโทรศัพท์ (Walky/Talky Radio)	<u>3.13**</u>	2.50	1.29	2.17
9. วิทยุติดตามตัว (Pager)	4.25	4.28	<u>4.43**</u>	3.34
10. เครื่องโทรพิมพ์/ เทเล็กซ์ (Telex)	<u>3.57**</u>	1.39	2.00	2.09
11. เครื่องโทรภาพ	<u>2.32**</u>	1.17	1.43	2.09
12. เครื่องเทเลเท็กซ์ (Teletext)	2.32	1.06	1.43	<u>2.34**</u>
เทคโนโลยีทางด้านระบบสื่อสาร				
13. ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	<u>1.94**</u>	1.17	1.65	1.75
14. ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว	1.13	1.06	1.15	<u>1.34**</u>

** หมายถึงค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเภทของอุปกรณ์นั้น

จากตารางที่ 18 จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ มีปริมาณความถี่ในการใช้เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมสูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับฉบับอื่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้เครื่องโทรศัพท์ในสำนักงาน (5.00) เครื่องโทรสาร (4.88) โทรศัพท์มือถือ (4.57) เครื่องโทรพิมพ์/เทเล็กซ์ (3.57) ซึ่งเป็นระดับสูง คือใช้เป็นประจำและสม่ำเสมอแทบทุกวัน ขณะเดียวกันในหมวดของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารของไทยรัฐยังมีพฤติกรรมในการใช้เครื่องพิมพ์(3.93)สูงสุดเมื่อเทียบกับฉบับอื่นอีกด้วย ขณะที่ ผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน มีพฤติกรรมในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงาน (4.86) และวิทยุติดตามตัว (4.43) สูงกว่าฉบับอื่นๆ เช่นกัน ส่วนผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ เดอะเนชั่น มีการใช้คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว (Notebook) สูงสุด (2.06) แต่ค่าเฉลี่ยยังเป็นระดับความถี่ในการใช้น้อย หรือนานๆ จะใช้สักครั้ง

4.2 สถานภาพพฤติกรรมการใช้ I.T. จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยแสดงผลเป็นร้อยละ และค่าเฉลี่ย ได้แก่ ลักษณะงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) มาใช้งานของบุคลากรระดับผู้บริหาร คือ ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. แต่ละประเภท ให้ปรากฏผลดังต่อไปนี้คือ

กลุ่มงานทางการสื่อสารข่าวและบรรณาธิกรณ ได้แก่

4.2.1 งานด้านการพิมพ์เอกสารและต้นฉบับข่าว

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในระดับผู้บริหาร มีจำนวน 60 คน มีความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงานมากที่สุด ร้อยละ 73.3 รองลงมาคือ ไม่เคยใช้เลย มีร้อยละ 10

4.2.2 งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)

การใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 43.3 ตามด้วยไม่เคยใช้ คือร้อยละ 26.7

4.2.3 งานด้านบรรณาธิกรณ ตรวจสอบต้นฉบับ

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 51.7 ตามด้วยผู้ที่ไม่เคยใช้ คือร้อยละ 33.3

กลุ่มงานทางด้านสนับสนุนการผลิต ได้แก่

4.2.4 งานทางด้านการออกแบบกราฟิก

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 56.7 ตามด้วยใช้เป็นประจำทุกวัน ร้อยละ 18.3

4.2.5 งานทางด้านการออกแบบจัดหน้า

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 55 ตามด้วยใช้เป็นประจำทุกวัน ร้อยละ 25

4.2.6 งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)

เป็นข้อมูลที่จะชักกับงานในกลุ่มการสื่อสารและบรรณาธิกรณ คือ การใช้เป็น ประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 43.3 ตามด้วยไม่เคยใช้ คือร้อยละ 26.7

กลุ่มงานทางด้านการสื่อสาร ได้แก่

4.2.7 งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล

ความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวันทำงาน มีมากที่สุด คือร้อยละ 78.3 ตามด้วยใช้ สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 11.7

4.2.8 งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 43.3 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุก วันทำงานและ นาน ๆ ครั้ง คือร้อยละ 20

กลุ่มงานทางด้านการจัดการ ได้แก่

4.2.9 งานทางด้านการบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ (MIS)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 43.3 ตามด้วยนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 20

4.2.10 งานด้านการนำเสนอข้อมูล (Presentation)

ผู้ที่ไม่เคยใช้มีมากที่สุด คือร้อยละ 40 ตามด้วยความถี่ในการใช้เป็นประจำทุกวัน ทำงาน คือร้อยละ 26.7

ข้อมูลการแจกแจงทั้งหมด ในส่วนของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตาม ลักษณะงานที่ใช้ สามารถแจกแจงความถี่ตามทั้ง 4 หมวด ดังแสดงในตารางที่ 19 - 22

ตารางที่ 19 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้านการศึกษาและบรรณารักษ์ของ บุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้านการศึกษา และบรรณารักษ์	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย X̄	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานด้านการศึกษาเอกสาร /ค้นฉบับข่าว	44 (73.3)	4 (6.7)	4 (6.7)	2 (3.3)	6 (10.0)	4.30	1.33
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	26 (43.3)	6 (10.0)	5 (8.3)	7 (11.7)	16 (26.7)	3.32	1.72
3.งานด้านบรรณารักษ์ ตรวจสอบค้นฉบับ	31 (51.7)	4 (6.7)	3 (5.0)	2 (3.3)	20 (33.3)	3.40	1.84
						รวม 3.67	1.28

ตารางที่ 20 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้านสนับสนุนการผลิต ของบุคลากร ระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน สนับสนุนการผลิต	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย X̄	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้านการศึกษาออกแบบกราฟิก	11 (18.3)	4 (6.7)	2 (3.3)	9 (15.0)	34 (56.7)	2.15	1.59
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล	26 (43.3)	6 (10.0)	5 (8.3)	7 (11.7)	16 (26.7)	3.32	1.72
3. งานทางด้านการศึกษาออกแบบจัดหน้า	15 (25.0)	2 (3.3)	0 (0)	10 (16.7)	33 (55.0)	2.27	1.71
						รวม 2.58	1.39

ตารางที่ 21 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้าน การสื่อสาร ของบุคลากรระดับ ผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน การสื่อสาร	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N =60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้าน การสื่อสารระหว่างบุคคล	47 (78.3)	7 (11.7)	3 (5.0)	2 (3.3)	1 (1.7)	4.28	1.19
2. งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล	12 (17.5)	7 (2.5)	3 (6.7)	12 (16.7)	26 (56.6)	2.07	1.53
						รวม 3.18	1.07

ตารางที่ 22 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวนของความถี่พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้าน การจัดการ ของบุคลากรระดับ ผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. งานทางด้าน การจัดการ	ความถี่ในการใช้อุปกรณ์ I.T. (N = 60)						
	ทุกวัน ทำงาน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย ใช้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าแปรปรวน S.D.
1. งานทางด้าน การบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ	10 (16.7)	7 (11.7)	5 (8.3)	12 (20.0)	26 (43.3)	2.38	1.54
2. งานด้าน การนำเสนอข้อมูล (Presentation)	16 (26.7)	5 (8.3)	4 (6.7)	11 (18.3)	24 (40.0)	2.63	1.69
						รวม 2.51	1.49

จากเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ความถี่ พฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและลักษณะงานที่ใช้ จะสามารถแจกแจง ระดับของพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ I.T. ได้ดังนี้คือ

ตารางที่ 23 : การจัดกลุ่มลักษณะงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากค่าเฉลี่ยระดับ พฤติกรรมการใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

ระดับพฤติกรรมการใช้ I.T. ในลักษณะงานต่างๆ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับลักษณะงานที่ใช้ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ระดับสูงมาก ใช้เป็นประจำ สม่ำเสมอเกือบทุกวัน	4.51 - 5.00	1. งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	4.62
ระดับสูง ใช้บ่อย ใช้เป็นประจำ	3.51 - 4.50	2. งานด้านการพิมพ์เอกสาร ด้นฉบับข่าว	4.30
ระดับปานกลาง ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	2.51 - 3.50	3. งานทางด้านการบรรณาธิกรณ 4. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล 5. งานทางด้านการนำเสนอข้อมูล	3.40 3.32 2.63
ระดับต่ำ ใช้น้อย นานๆ จะใช้สักครั้ง	1.51 - 2.50	6. งานทางด้านการสื่อสารข้อมูลระยะไกล 7. งานทางด้านการบริหาร วางแผน 8. งานทางด้านออกแบบจัดหน้า 9. งานทางด้านออกแบบกราฟิก	2.45 2.38 2.27 2.15
ระดับต่ำมาก แทบจะไม่ใช้ หรือใช้น้อยมาก	1.00 - 1.50	ไม่มี	---

ขณะเดียวกัน เพื่อทำให้เห็นสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามลักษณะงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ในภาพของเปรียบเทียบปริมาณความถี่ในการใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับ จึงได้มีการแจกแจงดังปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 : แสดงค่าเฉลี่ย ของความถี่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรระดับบริหาร เปรียบเทียบตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

พฤติกรรมการใช้ I.T. ลักษณะงานที่ใช้ I.T.	ค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้ I.T. (\bar{X}) (N = 60)			
	ไทยรัฐ	เดอะ เนชั่น	ผู้จัดการรายวัน	บางกอกโพสต์
<u>งานด้านสื่อข่าวและบรรณาธิกรณ</u>				
1. งานการพิมพ์เอกสาร/ต้นฉบับข่าว	4.19	4.50	<u>4.86**</u>	3.50
2. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	<u>3.82**</u>	3.67	3.29	2.17
3. งานด้านบรรณาธิกรณตรวจสอบต้นฉบับ	3.25	<u>3.84**</u>	3.43	2.92
<u>งานด้านสนับสนุนการผลิต</u>				
4. งานทางด้านกรอกแบบกราฟิก	<u>2.75**</u>	2.28	1.50	1.92
5. งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล (Database)	<u>2.75**</u>	2.39	1.86	1.92
6. งานทางด้านกรอกแบบจัดหน้า	<u>3.82**</u>	3.67	3.29	2.17
<u>งานด้านการสื่อสาร</u>				
7. งานด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล	2.82**	2.56	1.93	2.09
8. งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล	3.25**	2.84	2.58	1.59
<u>งานด้านการจัดการ</u>				
9. งานด้านการบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ และตัดสินใจ	4.38	4.73	4.65	<u>4.75**</u>
10. งานด้านนำเสนอข้อมูล	<u>2.82**</u>	2.67	1.93**	2.25

** หมายถึงค่าเฉลี่ยสูงสุดในประเภทของอุปกรณ์นั้น

ข้อมูลจากตารางที่ 24 จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ มีปริมาณความถี่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานทางด้านสนับสนุนการผลิต และงานทางด้านจัดการสูงสุด กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบกับฉบับอื่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีค่าเฉลี่ยความถี่ในการใช้ I.T. ในงานด้านการออกแบบกราฟิก (2.75) งานทางด้านจัดการออกแบบจัดหน้า (2.75) และงานทางด้านการใช้ฐานข้อมูล (3.82) สูงสุดเมื่อเทียบกับฉบับอื่น ๆ แต่เมื่อดูจากระดับของคะแนนเฉลี่ยแล้ว ก็ถือว่ามียุทธกรรมการใช้ในระดัปลานกลาง คือ ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ขณะที่ผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ จะมีพฤติกรรมการใช้งานการสื่อข่าว และการบรรณาธิกรณสูงสุด (4.86) เมื่อเทียบกับฉบับอื่น และเป็นระดับความถี่ในการใช้แบบสูงมาก คือใช้เป็นประจำและสม่ำเสมอเกือบทุกวัน ขณะเดียวกัน งานทางด้านการใช้สื่อสารนั้น ทุกฉบับมีพฤติกรรมการใช้ใกล้เคียงกัน โดยมีหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ มีปริมาณความถี่ในการใช้งานการสื่อสารระหว่างบุคคลสูงสุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.75

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในเชิงทัศนคติ จากการรับรู้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะต่าง ๆ ใน 7 หมวด คือ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็น ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อข่าว ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ และปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ จะนำไปสู่การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีระดับการรับรู้ โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ โดยลำดับมีดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 25 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ทางด้าน ความง่าย สะดวก และรวดเร็ว

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. I.T. ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการผลิตข่าวสาร	86 (71.7)	28 (23.3)	6 (5.0)	-	-	4.67	0.57
2. I.T. ทำให้จำนวนการผลิต นสพ. ขยายได้มากและรวดเร็วขึ้น	58 (48.3)	40 (33.3)	22 (18.3)	-	-	4.30	0.76
3. I.T. ทำให้ขั้นตอนการทำหนังสือพิมพ์รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น	63 (52.5)	15 (37.5)	12 (10)	-	-	4.43	0.67
4. I.T. ช่วยทำให้การเรียงพิมพ์ง่ายขึ้น	53 (44.2)	56 (46.7)	11 (9.2)	-	-	4.35	0.64
5. ช่วยทำให้ระบบการตรวจแก้พิสูจน์อักษรง่าย สะดวกและรวดเร็วขึ้น	42 (35)	55 (45.8)	20 (16.7)	3 (2.5)	-	4.13	0.78
6. I.T. ทำให้การออกแบบจัดหน้าง่ายและสะดวก รวดเร็ว	55 (45.8)	52 (43.3)	13 (10.8)	-	-	4.35	0.67
7. ทำให้งานด้านการผลิตข่าวสารมีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ	41 (34.2)	62 (51.7)	16 (13.3)	1 (0.8)	-	4.19	0.69
รวม						4.35	0.47

จากตารางที่ 25 จากหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตทางด้านความง่าย สะดวก และความเร็ว นั้น จะพบว่า กลุ่มนี้อยู่ในระดับที่ได้รับความพึงพอใจมาก ซึ่งค่าเฉลี่ยในระดับสูง คือ 4.35 โดยบุคลลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูงมากกว่า I.T. จะช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการผลิตข่าวสาร (4.67) รองลงมา คือ I.T. ทำให้ขั้นตอนการทำหนังสือพิมพ์รวดเร็ว

และสะดวกมากขึ้น (4.43) I.T. ช่วยทำให้การเรียงพิมพ์ง่ายขึ้น (4.35) และ I.T. ทำให้การออกแบบจัดหน้าง่ายและสะดวก รวดเร็ว (4.35) ขณะที่ในหัวข้อต่างๆ ก็มีค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันและต่ำสุด ในกลุ่มนี้ ยังเป็นความพึงพอใจในระดับสูงในด้าน การช่วยทำให้ระบบการตรวจแก้พิสูจน์อักษรง่ายสะดวกและรวดเร็วขึ้น (4.13)

ตารางที่ 26 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อข่าว

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อข่าว	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. I.T. ช่วยทำให้การทำงานข่าวง่ายขึ้น	74 (61.7)	40 (33.3)	6 (5.0)	-	-	4.57	0.59
2. I.T. ช่วยทำให้เนื้อหาข่าวมีคุณภาพมากขึ้น	35 (29.2)	43 (35.8)	27 (22.5)	10 (8.3)	5 (4.2)	3.77	1.09
3. I.T. ช่วยทำให้การตรวจสอบเนื้อหาและแหล่งข่าวดีขึ้น	46 (38.3)	42 (35)	28 (23.3)	3 (2.5)	1 (0.8)	4.08	0.89
4. I.T. ช่วยทำให้นักข่าวมีความสามารถในการรายงานข่าวคล่องตัว และขยายขอบเขตการทำงานได้กว้างขวางกว่าเดิม	46 (38.3)	50 (41.7)	20 (16.7)	1 (0.8)	3 (2.5)	4.12	0.89
5. I.T. ทำให้การจับประเด็นข่าวฉับไวและง่ายขึ้น	23 (19.2)	33 (27.5)	43 (35.8)	11 (9.2)	10 (8.3)	3.40	1.15
6. ช่วยให้การรายงานข่าวรายงานข้อมูลเข้าสู่โรงพิมพ์สะดวกและรวดเร็ว	61 (50.8)	45 (37.5)	12 (10)	2 (1.7)	- -	4.38	0.73
7. ช่วยทำให้องค์กร นสพ. ได้รับแหล่งข่าว (News Source) หรือเบาะแสข่าว (News Tip) กว้างขวางมากขึ้น	36 (30)	51 (42.5)	22 (18.3)	10 (8.3)	1 (0.8)	3.93	0.95
	รวม					4.03	0.56

จากตารางที่ 26 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูง (4.03) โดยมีความพึงพอใจในระดับสูงมาก ในด้าน I.T. จะช่วยทำให้การทำงานช้าลงง่ายขึ้น (4.57) และ จะช่วยให้การรายงานข่าวรายงานข้อมูลเข้าสู่โรงพิมพ์ สะดวกและรวดเร็ว (4.38) ขณะที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า I.T. จะมีส่วนช่วยในการจับประเด็นข่าว

ตารางที่ 27 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการ การคัดเลือกและนำเสนอข่าว

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการ การคัดเลือกและนำเสนอข่าว	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. I.T. ช่วยทำให้การนำเสนอข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน เทียบตรง และน่าเชื่อถือ	41 (34.2)	44 (36.7)	25 (20.8)	5 (4.2)	5 (4.2)	3.92	1.05
2. I.T. ช่วยให้การบรรณาธิการ (Editing) ง่ายและรวดเร็วขึ้น	42 (35)	56 (46.7)	20 (16.7)	2 (1.7)	-	4.15	0.75
3. ทำให้ นสพ. ตกเป็นเหยื่อในการแพร่กระจายข่าวของแหล่งข่าวบางประเภท	9 (7.5)	25 (20.8)	47 (39.2)	29 (24.2)	10 (8.3)	2.95	1.04
4. I.T. ทำให้บรรณาธิการคัดเลือกและกรองข่าวสารได้แม่นยำมากขึ้น	13 (10.8)	51 (42.5)	48 (40)	5 (4.2)	3 (2.5)	3.55	0.84
รวม						3.64	0.55

จากตารางที่ 27 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการ การคัดเลือกและนำเสนอข่าว จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูง (3.64) โดยมีความพึงพอใจว่า I.T. ช่วยให้การ บรรณาธิการ (Editing) ง่ายและรวดเร็วขึ้น (4.15) และ จะช่วยให้การนำเสนอข่าวสาร



เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน เทียบตรง และน่าเชื่อถือ (3.92) ขณะที่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางว่า I.T. ทำให้การจับประเด็นข่าวฉับไวและง่ายขึ้น (3.40) และ ทำให้ นสพ.ตกเป็นเหยื่อในการแพร่กระจายข่าวของ แหล่งข่าวบางประเภท (2.95)

ตารางที่ 28 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลาการระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. I.T.ช่วยทำให้หนังสือพิมพ์มีความสวยงาม คมชัด สะอาดตา	43 (35.8)	56 (46.7)	17 (14.2)	2 (1.7)	2 (1.7)	4.13	0.84
2. I.T.ช่วยทำให้รูปลักษณ์ของนสพ. น่าอ่าน น่าซื้อ มากขึ้น	37 (30.8)	52 (43.3)	26 (21.7)	2 (1.7)	3 (2.5)	3.98	0.91
4. I.T. ทำให้ นสพ. โดยภาพรวม มีคุณภาพดีขึ้น	31 (25.8)	54 (45)	31 (25.8)	2 (1.7)	2 (1.7)	3.92	0.86
รวม						4.01	0.64

จากตารางที่ 28 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับสูง (4.01) โดยมีความพึงพอใจระดับสูงในหัวข้อต่างๆ โดยใกล้เคียงกัน โดยสูงสุดคือความพึงพอใจว่า I.T.ช่วยทำให้หนังสือพิมพ์มีความสวยงาม คมชัด สะอาดตา (4.13)

ตารางที่ 29 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. I.T. ช่วยทำให้ภาพลักษณ์ (Image) ของ นสพ. ดีขึ้น	50 (41.7)	41 (34.2)	23 (19.2)	5 (4.2)	1 (0.8)	4.12	0.92
2. I.T. ทำให้ธุรกิจหนังสือพิมพ์ มีการแข่งขันรุนแรงยิ่งขึ้น	57 (47.5)	47 (39.2)	13 (10.8)	2 (1.7)	1 (0.8)	4.31	0.8
3. I.T. ทำให้เกิดการประหยัดรายจ่ายในระยะยาวแก่องค์กร นสพ.	27 (22.5)	47 (39.2)	31 (25.8)	9 (7.5)	6 (5)	3.67	1.06
4. ทำให้เกิดการแข่งขันกับ นสพ. ฉบับอื่นหรือสื่อชนิดอื่นมากขึ้น	34 (28.3)	61 (50.8)	18 (15)	7 (5.8)	-	4.02	0.82
5. หนังสือพิมพ์ที่คิดว่าควรจะประยุกต์การใช้ I.T. ให้มีความทันสมัยไปพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	38 (31.7)	50 (41.7)	29 (24.2)	2 (1.7)	1 (0.8)	4.02	0.84
6. การเติบโตทางเศรษฐกิจและการแข่งขันทางธุรกิจหนังสือพิมพ์ มีส่วนผลักดันให้ นสพ. และนัก นสพ. ต้องนำ I.T. มาใช้	50 (41.7)	61 (50.8)	9 (7.5)	-	-	4.34	0.61
7. I.T. ช่วยทำให้การทำงานเป็นระบบมากขึ้น	34 (28.3)	68 (56.7)	17 (14.2)	- -	1 (0.8)	4.12	0.70
8. I.T. ทำให้การแข่งขันกับฉบับอื่น ๆ ได้อย่างทัดเทียมและยังเป็นโอกาสหรือช่องทางในการแข่งขันในแนวใหม่ ๆ	34 (28.3)	63 (52.5)	22 (18.3)	1 (0.8)	- -	4.08	0.71
รวม						4.08	0.51

จากตารางที่ 29 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูง (4.08) โดยมีความพึงพอใจในเชิงรับรู้ระดับสูงว่า การเติบโตทางเศรษฐกิจและการแข่งขันทางธุรกิจหนังสือพิมพ์ มีส่วนผลักดันให้ นสพ.และนัก นสพ. ต้องนำ I.T. มาใช้ (4.34) I.T.ทำให้ธุรกิจหนังสือพิมพ์ มีการแข่งขันรุนแรงยิ่งขึ้น (4.31) I.T. ช่วยทำให้ภาพลักษณ์ (Image) ของ นสพ. ดีขึ้น (4.12) ขณะที่น้อยที่สุดในกลุ่มนี้ ซึ่งยังมีระดับความพึงพอใจสูง คือ I.T. ทำให้เกิดการประหยัดรายจ่ายในระยะยาวแก่องค์กร นสพ.

ตารางที่ 30 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ช่วยทำให้เข้าถึงผู้อ่านหนังสือพิมพ์ได้สะดวกรวดเร็วและกว้างไกลมากขึ้น	47 (39.2)	50 (41.7)	16 (13.3)	7 (5.8)	-	4.14	0.86
2. ช่วยให้อ่านมีความสนใจและเชื่อถือเนื้อหาข่าวของหนังสือพิมพ์มากขึ้น	19 (15.8)	33 (27.5)	53 (44.2)	11 (9.2)	4 (3.3)	3.43	0.98
3. I.T. ช่วยทำให้ผู้อ่านสามารถรับข่าวสารได้ทันกับเหตุการณ์มากขึ้น	53 (44.2)	49 (40.8)	17 (14.2)	1 (0.8)	-	4.28	0.74
4. ผู้อ่านที่มีการศึกษาดี มักจะเลือกอ่านนสพ.ที่มีการใช้ I.T. อันทันสมัย	11 (9.2)	35 (29.2)	42 (35)	26 (21.7)	6 (5)	3.16	1.03
5. ลักษณะผู้อ่านที่ต้องการข่าวสารที่สดใหม่รวดเร็วอยู่เสมอมีส่วนผลักดันให้ นสพ. และนัก นสพ. ต้องนำ I.T. มาใช้	42 (35)	56 (46.7)	20 (16.7)	2 (1.7)	-	4.15	0.75
รวม						3.83	0.60

จากตารางที่ 30 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูง (3.83) โดยมีความพึงพอใจในเชิงรับรู้ระดับสูงกว่า I.T. ช่วยทำให้ผู้อ่านสามารถรับรู้ข่าวสารได้ทันกับเหตุการณ์มากขึ้น (4.28) และที่น้อยที่สุดในกลุ่มนี้ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ผู้อ่านที่มีการศึกษาดี มักจะเลือกอ่าน นสพ. ที่มีการใช้ I.T. อันทันสมัย

ตารางที่ 31 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ทำให้เกิดแนวโน้ม การลดจำนวนบุคลากรในกระบวนการผลิตข่าวสาร	14 (11.7)	47 (39.2)	37 (30.8)	17 (14.2)	5 (4.2)	3.40	1.01
2. เป็นแรงผลักดันให้บุคลากรผู้ใช้ สามารถพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	37 (30.8)	53 (44.2)	29 (24.2)	1 (0.8)	-	4.05	0.77
3. ช่วยให้ผู้ผู้ใช้สามารถพัฒนาคุณภาพงานข่าวและกระบวนการผลิตข่าวสาร	36 (30)	52 (43.3)	26 (21.7)	5 (4.2)	1 (0.8)	3.98	0.87
4. I.T. ทำให้ผู้ใช้ ใช้เวลาในการทำงานนั้น ๆ สั้นกว่าเดิม	44 (36.7)	56 (46.7)	19 (15.8)	1 (0.8)	-	4.19	0.73
5. I.T. มีส่วนทำให้ บุคลากรได้รับจำนวนงานเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม	1 (0.8)	12 (10)	49 (40.8)	37 (30.8)	21 (17.5)	2.46	0.92
6. I.T. ช่วยให้ผู้ผู้ใช้สามารถใช้ภาษาในการเขียนข่าวได้ดีขึ้น	23 (19.2)	23 (19.2)	52 (43.3)	11 (9.2)	11 (9.2)	3.30	1.16
7. ช่วยทำให้นักข่าวประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น	44 (36.7)	51 (42.5)	21 (17.5)	1 (0.8)	3 (2.5)	4.10	0.89

ตารางที่ 31 (ต่อ): แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่สนับสนุนต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
8. I.T. ทำให้ผู้ใช้เปรียบเสมือนเป็นทาสทางเทคโนโลยี	7 (5.8)	22 (18.3)	43 (35.8)	26 (21.7)	22 (18.3)	2.72	1.14
9. ทำให้ผู้ใช้ แสดงความรู้ความสามารถของคนออกมาได้น้อยลง	18 (15)	30 (25)	53 (44.2)	15 (12.5)	4 (3.3)	3.36	0.99
10. ช่วยดึงจิตใจและสร้างบรรยากาศในการทำงานให้แก่ผู้ใช้มากขึ้น	16 (13.3)	58 (48.3)	42 (35)	4 -	- (3.3)	3.72	0.74
11. I.T. ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพทั้งความรู้และความสามารถ	28 (23.3)	56 (46.7)	32 (26.7)	3 (2.5)	1 (0.8)	3.89	0.82
12. I.T. ทำให้บุคลากรฝ่ายต่างๆ ขององค์กรขาดความมีมนุษยสัมพันธ์	12 (10)	30 (25)	43 (35.8)	24 (20)	11 (9.2)	3.07	1.11
	รวม					3.52	0.37

จากตารางที่ 31 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง จะพบว่า บุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในระดับสูง (3.52) โดยมีความพึงพอใจในเชิงการรับรู้ระดับสูงกว่า I.T. ทำให้ผู้ใช้ ใช้เวลาในการทำงานนั้นๆ สั้นกว่าเดิม (4.19) ช่วยทำให้นักข่าวประสานงานกับฝ่ายอื่น ๆ ได้ง่ายและ รวดเร็วขึ้น (4.10) และเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรผู้ใช้ สามารถพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า บุคลากรมีความพึงพอใจในเชิงการรับรู้ในระดับปานกลางว่า I.T. ทำให้บุคลากรฝ่ายต่างๆ ขององค์กรขาดความมีมนุษยสัมพันธ์ (3.07) I.T. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้ภาษาในการเขียนข่าวได้ดีขึ้น (3.30) I.T. ทำให้ผู้ใช้เปรียบเสมือนเป็นทาสทางเทคโนโลยี (2.72) บุคลากรมีความพึงพอใจในเชิงการรับรู้ในระดับต่ำกว่า I.T. มีส่วนทำให้ บุคลากรได้รับจำนวนงานเพิ่มมากขึ้นกว่าที่เคย (2.46)

จากการจำแนกตามกลุ่มการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 7 หมวดนั้น จะสามารถนำมาแจกแจงโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ตามเกณฑ์ของการให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์ เป็นระดับความพึงพอใจมาก อย่างยิ่ง (4.51 - 5.00) พึงพอใจมาก (3.51 - 4.50) พึงพอใจปานกลาง (2.51 - 3.50) พึงพอใจน้อย (1.51 - 2.50) และพึงพอใจน้อยมาก หรือไม่พึงพอใจ (1.00 - 1.50) ได้ดังแสดงในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 : การจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำแนกตามค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 7 หมวด

ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับความพึงพอใจในการใช้ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ระดับพึงพอใจมากอย่างยิ่ง	4.51 - 5.00	ไม่มี	----
ระดับพึงพอใจมาก	3.51 - 4.50	1. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว 2. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจ หนังสือพิมพ์โดยรวม 3. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร 4. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ 5. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ 6. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการ การคัดเลือกและนำเสนอข่าว 7. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง	4.35 4.08 4.03 4.01 3.83 3.64 3.52
ระดับพึงพอใจปานกลาง	2.51 - 3.50	ไม่มี	----
ระดับพึงพอใจน้อย	1.51 - 2.50	ไม่มี	----
ระดับพึงพอใจน้อยมาก หรือไม่พึงพอใจ	1.00 - 1.50	ไม่มี	----

จากตารางที่ 32 จะพบว่า ในการจำแนกตามกลุ่มการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 7 หมวดนั้น ทั้งหมดจะอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (3.51 - 4.50) โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจจากการใช้ประโยชน์สูงสุดทางด้าน ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว (4.35) รองลงมา คือ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม (4.08) และลำดับสุดท้าย ซึ่งยังคงเป็นความพึงพอใจในระดับสูง คือ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง (3.52)

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในเชิงทัศนคติของบุคลากรระดับผู้บริหาร จากการรับรู้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ 6 หมวด คือ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม และปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์

ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ จะนำไปสู่การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีระดับการรับรู้ โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ โดยลำดับมีดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 33 : แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนประโยชน์ด้านต่างๆ

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)	ระดับที่เห็นด้วย (N = 60)	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าความแปรปรวน (S.D.)
ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.32	0.62
1. I.T. ทำให้ขั้นตอนการทำหนังสือพิมพ์รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น	4.47	0.57
2. I.T. ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการผลิตข่าวสาร	4.43	0.70
3. I.T. ทำให้จำนวนการผลิต นสพ. ขยายได้มากและรวดเร็วขึ้น	4.07	0.90
ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร	4.52	0.57
4. I.T. ช่วยทำให้การทำงานข่าวง่ายขึ้น	4.52	0.57
ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกและนำเสนอข่าว	3.83	1.04
5. I.T. ช่วยทำให้การนำเสนอข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน เที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ	3.83	1.04
ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์	4.27	0.55
6. I.T. ช่วยทำให้หนังสือพิมพ์มีความสวยงาม คมชัด สะอาดตา	4.45	0.62
7. I.T. ช่วยทำให้รูปลักษณ์ของ นสพ. น่าอ่าน น่าซื้อมากขึ้น	4.22	0.76
8. I.T. ทำให้ นสพ. โดยภาพรวม มีคุณภาพดีขึ้น	4.13	0.72
ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม	4.03	0.62
9. I.T. ช่วยทำให้ภาพลักษณ์ (Image) ของ นสพ. ดีขึ้น	4.12	0.80
10. I.T. ทำให้ธุรกิจหนังสือพิมพ์ มีการแข่งขันรุนแรงยิ่งขึ้น	4.10	0.75
11. I.T.ทำให้เกิดการประหยัดรายจ่ายในระยะยาวแก่องค์กร นสพ.	3.77	1.01
12. I.T.ทำให้เกิดการแข่งขันกับ นสพ.ฉบับอื่นหรือสื่อชนิดอื่นมากขึ้น	4.13	0.75

ตารางที่ 33 (ต่อ) : แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร จำแนกตามกลุ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนประโยชน์ด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)	ระดับที่เห็นด้วย (N = 60)	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าความแปรปรวน (S.D.)
<u>ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์</u>	4.13	0.66
13. I.T. ช่วยทำให้เข้าถึงผู้อ่านหนังสือพิมพ์ได้สะดวกรวดเร็ว และกว้างไกลมากขึ้น	3.90	1.02
14. I.T. ช่วยทำให้ผู้อ่านสามารถรับข่าวสารได้ทันกับเหตุการณ์มากขึ้น	4.15	0.88
15. หนังสือพิมพ์ที่ดีมักจะประยุกต์การใช้ I.T. ให้มีความทันสมัย ไปพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	4.43	0.75

จากตารางที่ 33 ในหมวดความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อข่าว จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับสูงมาก (4.52) คือ I.T. ช่วยทำให้การทำงานข่าวง่ายขึ้น ขณะที่โดยส่วนใหญ่ในทุกหมวดจะมีความพึงพอใจระดับสูงในหัวข้อต่างๆ โดยใกล้เคียงกัน โดยมีความพึงพอใจว่า I.T. ทำให้ขั้นตอนการทำหนังสือพิมพ์รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น (4.47) I.T. ช่วยทำให้หนังสือพิมพ์มีความสวยงาม คมชัด สะอาดตา (4.45) I.T. ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการผลิตข่าวสาร (4.43) ขณะเดียวกันผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ ยังให้ความสำคัญของ I.T. ด้วยว่า หนังสือพิมพ์ที่ดีมักจะประยุกต์การใช้ I.T. ให้มีความทันสมัย ไปพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (4.33) นอกจากนี้ ในเรื่องของประหยัดรายจ่ายระยะยาวในการใช้ I.T. ก็เป็นเรื่องที่ผู้บริหารให้ความสำคัญสูง (3.77) แต่เมื่อเทียบกับปัจจัยในด้านอื่นๆ แล้ว การประหยัดรายจ่ายให้แก่องค์กรในระยะยาว จะได้รับความพึงพอใจน้อยกว่า

จากการจำแนกตามกลุ่มการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร ทั้ง 6 หมวดนั้น จะสามารถนำมาแจกแจงโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย จากมากไปน้อย ตามเกณฑ์ของการให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์เป็นระดับความพึงพอใจมากอย่างยิ่ง (4.51 - 5.00) พึงพอใจมาก (3.51 - 4.50) พึงพอใจปานกลาง (2.51 - 3.50) พึงพอใจน้อย (1.51 - 2.50) และพึงพอใจน้อยมาก หรือไม่พึงพอใจ (1.00 - 1.50) ได้ดังแสดงในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 : การจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร จำแนกตามค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 หมวด

ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับความพึงพอใจในการใช้ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ระดับพึงพอใจมากอย่างยิ่ง	4.51 - 5.00	1. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร	4.52
ระดับพึงพอใจมาก	3.51 - 4.50	2. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.32
		3. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของคัวหนังสือพิมพ์	4.27
		4. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์	4.13
		4. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม	4.03
		6. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิการคัดเลือกและนำเสนอข่าว	3.83
ระดับพึงพอใจปานกลาง	2.51 - 3.50	ไม่มี	----
ระดับพึงพอใจน้อย	1.51 - 2.50	ไม่มี	----
ระดับพึงน้อยมาก หรือไม่พึงพอใจ	1.00 - 1.50	ไม่มี	----

จากตารางที่ 34 จะพบว่า ในการจำแนกตามกลุ่มการรับรู้ประโยชน์ ซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจของผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 หมวดนั้น ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ทางการสื่อสาร จะได้รับความพึงพอใจในระดับสูงสุด (4.52) ซึ่งถือว่าเป็นความพึงพอใจสูงมากที่สุด I.T. จะช่วยทำให้การทำงานช่างง่ายขึ้น นอกจากนี้ ปัจจัยในด้านอื่นทั้งหมดจะอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (3.51 - 4.50) โดยบุคลากรระดับผู้บริหารมีความพึงพอใจจากการใช้ I.T. ที่สนับสนุนประโยชน์สูงทางด้าน ที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิตด้านความง่าย สะดวกและรวดเร็ว (4.32) รองลงมา คือ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อรูปลักษณ์และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ (4.27) ที่จะช่วยทำให้หนังสือพิมพ์ มีความคมชัด สะอาดตา น่าซื้อ และน่าอ่านมากขึ้น จอกจากนี้ ประโยชน์ที่เอื้อต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม (4.03) และสนับสนุนประโยชน์ต่อการคัดเลือกข่าว การบรรณาธิกรณ และการนำเสนอข่าว (3.83) ก็ได้รับความพึงพอใจ เช่นเดียว แต่จะน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยในด้านอื่น

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในเชิงทัศนคติของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จากการยอมรับความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานในกระบวนการผลิตข่าวสาร โดยวัดระดับความพึงพอใจในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศออกเป็น 4 หัวข้อ คือ ความสามารถของบุคลากร ในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้ดี I.T. ที่บุคลากรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้มาก และความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ของบุคลากร

ซึ่งหัวข้อเหล่านี้ จะนำไปสู่การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ซึ่งมีระดับการรับรู้ โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ มีดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 35 : แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน ความพึงพอใจในการทำงาน
ในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ จำแนกตาม
ความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)	ระดับที่เห็นด้วย (N = 120)	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าความแปรปรวน (S.D.)
1. ข้าพเจ้ามีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	3.78	0.69
2. ข้าพเจ้าสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของข้าพเจ้าได้ดี	3.52	0.87
3. I.T.ที่ข้าพเจ้าใช้งานอยู่ปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของข้าพเจ้ามาก	3.87	0.81
4. ข้าพเจ้ารู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่	4.09	0.92
รวม	3.82	0.83

จากตารางที่ 35 ความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติงาน จากข้อมูล จะพบว่า มีความพึงพอใจในระดับสูงใกล้เคียงกัน โดยมีความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (4.09) สูงกว่าข้ออื่น ขณะที่พบว่า ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรได้ดี มีระดับสูงกว่าปานกลางขึ้นมาเล็กน้อย (3.52) จึงน่าจะสอดคล้องกับความพึงพอใจที่ว่า I.T.ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรระดับปฏิบัติงานได้มาก ในระดับสูง (3.87) ประกอบกับความสามารถพื้นฐานในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี ของบุคลากรอยู่ในระดับสูง (3.78) จึงให้ผลโดยรวมว่า ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในระดับปฏิบัติการในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจสูง (3.82)

ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในเชิงทัศนคติของบุคลากรระดับผู้บริหาร จากการยอมรับระดับความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามเกณฑ์ปัจจัย ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเป็น 5 หมวด คือ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางการลงทุนและการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายของตัวองค์กรนสพ. และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร

ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ จะนำไปสู่การวิเคราะห์เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีระดับการยอมรับความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจจำแนกออกเป็น 5 ระดับคือ มีความสัมพันธ์มากที่สุด มีความสัมพันธ์มาก มีความสัมพันธ์ปานกลาง มีความสัมพันธ์น้อย และมีความสัมพันธ์น้อยที่สุดหรือไม่มีความสัมพันธ์ ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ โดยลำดับมีดังต่อไปนี้ คือ

ตารางที่ 36 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับที่มีความสัมพันธ์ (N = 60)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การเจริญเติบโตหรือการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ	19 (31.7)	30 (50)	10 (16.7)	1 (1.7)	-	4.12	0.74
2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี I.T. ที่เกิดขึ้น	26 (43.3)	28 (46.7)	6 (10)	-	-	4.33	0.66
3. ลักษณะและความต้องการของผู้อ่าน หรือกลุ่มเป้าหมาย	11 (18.3)	19 (31.7)	22 (36.7)	5 (8.3)	3 (5)	3.50	1.05
4. กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา พรบ. ข่าวสาร	11 (18.3)	18 (30)	22 (36.7)	2 (3.3)	7 (11.7)	3.40	1.18
รวม						3.84	0.91

จากตารางที่ 36 ในหมวดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร มีการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกในระดับสูง (3.84) โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงคือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี I.T. ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (4.33) และการเจริญเติบโตหรือ การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ (4.12) ขณะที่ปัจจัยทางลักษณะและความต้องการของผู้อ่าน หรือกลุ่มเป้าหมาย (3.50) และกฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา พรบ. ข่าวสาร มีความสัมพันธ์ที่เป็นผลต่อการตัดสินใจในระดับปานกลาง (3.40)

ตารางที่ 37 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านการลงทุนและการเงิน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านการลงทุนและการเงิน	ระดับที่มีความสัมพันธ์ (N = 60)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.แหล่งที่มาของเงินทุน/เงินในการลงทุนทางด้าน I.T.	22 (36.7)	22 (36.7)	12 (20)	2 (3.3)	2 (3.3)	4.00	1.01
2. ราคาของเทคโนโลยี I.T. นั้น	17 (28.3)	25 (41.7)	16 (26.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	3.93	0.88
3.จุดคุ้มทุนและระยะเวลาที่คุ้มทุนในการลงทุน I.T.นั้น	16 (26.7)	29 (48.3)	13 (21.7)	2 (3.3)	-	3.98	0.79
4. เงื่อนไขและข้อเสนอทางด้านบริการจากบริษัทผู้ขาย	10 (16.7)	23 (38.3)	20 (33.3)	6 (10)	1 (1.7)	3.58	0.94
รวม						3.88	0.91

จากตารางที่ 37 ในหมวดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านการลงทุนและการเงิน จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร มีการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยการเงินและการลงทุนในระดับสูง (3.88) โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงที่ใกล้เคียงกันในหมวดนี้ คือ แหล่งที่มาของเงินทุน/เงินในการลงทุนทางด้าน I.T. (4.00) จุดคุ้มทุนและระยะเวลาที่คุ้มทุนในการลงทุน I.T. นั้น (3.98) ขณะที่เงื่อนไขและข้อเสนอทางด้านบริการจากบริษัทผู้ขาย (3.58) มีความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจน้อยดมือเทียบกับปัจจัยอื่นในกลุ่มเดียวกัน

ตารางที่ 38 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านลักษณะของ I.T. นั้น

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น	ระดับที่มีความสัมพันธ์ (N = 60)					ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ช่วงอายุการใช้งาน และประสิทธิภาพของ I.T. นั้น	19 (31.7)	26 (43.3)	14 (23.3)	1 (1.7)	-	4.05	0.79
2. ความสะดวกในการดัดแปลง/ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ	18 (30)	34 (56.7)	7 (11.7)	1 (1.7)	-	4.15	0.68
3. ความง่ายในการพัฒนาอบรม ฝึกหัดการใช้ของเจ้าหน้าที่	15 (25)	26 (43.3)	17 (28.3)	1 (1.7)	1 (1.7)	3.88	0.87
รวม						4.03	0.78

จากตารางที่ 38 ในหมวดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร มีการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยการเงินและการลงทุนในระดับสูง (4.03) โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงในหมวดนี้ คือ ความสะดวกในการดัดแปลง/ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ (4.15) และช่วงอายุการใช้งาน และประสิทธิภาพของ I.T. นั้น (4.05)

ตารางที่ 39 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(I.T.) ทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)ทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น	ระดับที่มีความสัมพันธ์ (N = 60)					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปร ปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ เป็นองค์กรมีประสิทธิภาพในการจัดการ มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่านเป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำและมีภาพลักษณ์ที่ดี ฯลฯ)	31 (51.7)	25 (41.7)	31 (5)	- (0)	1 (1.7)	4.42	0.74
2. การแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์และกับสื่ออื่นๆ	25 (41.7)	25 (41.7)	10 (16.7)	-	-	4.25	0.73
รวม						4.34	0.74

จากตารางที่ 39 ในหมวดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)ทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร มีการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้นสูง (4.34) โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงในหมวดนี้ คือ นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ (4.42) โดยการเป็นองค์กรมีประสิทธิภาพในการจัดการ มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่านเป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำ และมีภาพลักษณ์ที่ดี

ตารางที่ 40 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวน ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(I.T.) ทางด้านความพร้อมภายในองค์กร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)ทางด้านความพร้อมภายในองค์กร	ระดับที่มีความสัมพันธ์ (N = 60)					ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าแปรปรวน (S.D.)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องจักรที่มีอยู่เดิม	17 (28.3)	26 (43.3)	14 (23.3)	2 (3.3)	1 (1.7)	3.93	0.90
2. ลักษณะความพร้อมบุคลากรภายในของหนังสือพิมพ์	15 (25)	23 (38.3)	19 (31.7)	3 (5)	-	3.83	0.87
รวม						3.88	0.89

จากตารางที่ 40 ในหมวดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.)ทางด้านความพร้อมภายในองค์กร จะพบว่า บุคลากรระดับผู้บริหาร มีการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้นสูง (3.88) โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงใกล้เคียงกันทั้ง 2 ข้อ คือ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องจักรที่มีอยู่เดิม (3.93) และลักษณะความพร้อมบุคลากรภายในของหนังสือพิมพ์ (3.83)

จากการจำแนกตามกลุ่มเกณฑ์ปัจจัย ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเป็น 5 หมวด คือปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางการลงทุนและการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายของตัวองค์กรนสพ. และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร จะสามารถนำมาแจกแจงโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามเกณฑ์ของการให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ระดับคือ มีความสัมพันธ์มากที่สุด (4.51 - 5.00) มีความสัมพันธ์มาก(3.51 - 4.50) มีความสัมพันธ์ปานกลาง (2.51 - 3.50) มีความสัมพันธ์น้อย (1.51 - 2.50) และมีความสัมพันธ์น้อยที่สุดหรือไม่มีความสัมพันธ์ (1.00 - 1.50) ได้ดังแสดงในตารางที่ 41

ตารางที่ 41 : การจัดกลุ่มปัจจัย ระดับการรับรู้ความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร จำแนกตามค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจรายหมวด

ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ I.T.	เกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	การจัดลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ I.T. จำแนกตามค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ระดับสูงมาก มีผลต่อการตัดสินใจสูงมาก	4.51 - 5.00	ไม่มี	----
ระดับสูง มีผลต่อการตัดสินใจสูง	3.51 - 4.50	1. ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายของตัวองค์กรนสห.	4.34
		2. ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น	4.03
		3. ปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร	3.88
		4. ปัจจัยทางด้านการลงทุนและการเงิน	3.88
		5. ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	3.84
ระดับปานกลาง มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง	2.51 - 3.50	ไม่มี	----
ระดับต่ำ มีผลต่อการตัดสินใจน้อย	1.51 - 2.50	ไม่มี	----
ระดับต่ำมาก มีผลต่อการตัดสินใจน้อยมาก	1.00 - 1.50	ไม่มี	----

จากตารางที่ 41 จะพบว่า ปัจจัยทางด้านทิศทางหรือเป้าหมายขององค์กร อันได้แก่นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ เป็นองค์กรมีประสิทธิภาพในการจัดการ มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่าน เป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำ และมีภาพลักษณ์ที่ดี ฯลฯ และการแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์และกับสื่ออื่นๆ จะมีความสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์สูงสุด (4.34) รองลงมาคือ กลุ่มปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น (4.03) ขณะที่กลุ่มปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร ทั้งบุคลากร

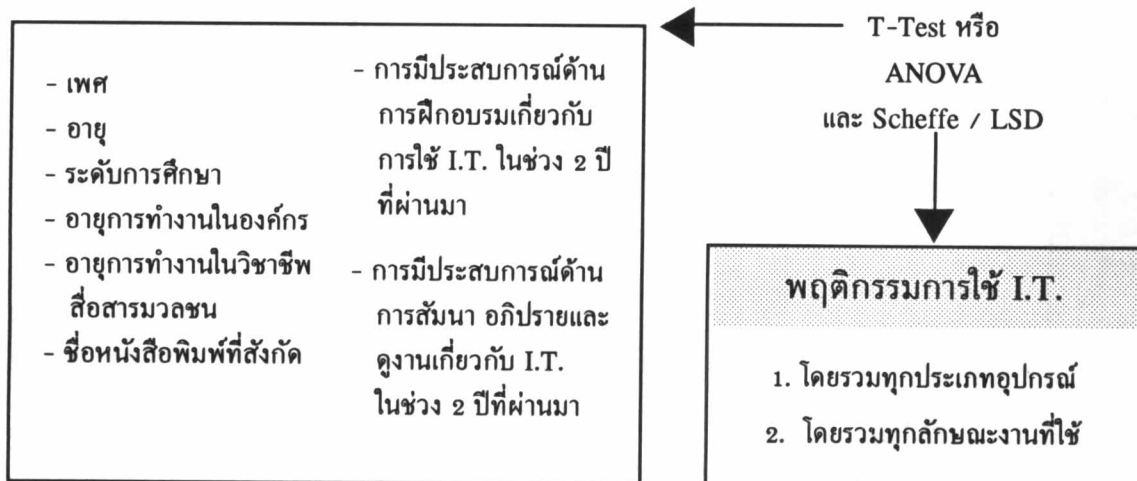
และอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่และปัจจัยทางด้านการลงทุนและการเงินมีความสำคัญในระดับสูงที่เท่ากัน (3.88) และปัจจัยผู้บริหารให้ความสำคัญน้อยกว่ากลุ่มอื่น คือ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก อันได้แก่ การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ข้อจำกัดทางกฎหมาย และความต้องการของผู้อ่าน (3.84) อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวทั้งหมดนี้ ผู้บริหารให้ความสำคัญในระดับสูงทั้งสิ้น โดยถือว่า เป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 9 การทดสอบตามปัญหำการวิจัย และการทดสอบสมมติฐาน

ปัญหำการวิจัยข้อที่ 1. สถานภาพ และลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการผลิตข่าวสาร ของหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบันเป็นอย่างไร

1. การทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยความถี่ของพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้งรวมประเภทอุปกรณ์ และรวมลักษณะงานที่ใช้

นำมาทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม (T-Test) และทดสอบด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณีที่พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป ตามกรอบการทดสอบดังนี้ คือ



ตารางที่ 42: การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมทุกอุปกรณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย T-Test	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	48	2.25	0.49	1.85
หญิง	72	2.09	0.44	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	25	2.18	0.43	0.34
ไม่มี	95	2.15	0.47	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	15	2.30	0.55	1.07
ไม่มี	105	2.14	0.45	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ด้วย T-Test พบว่า เพศ ประสบการณ์ในการอบรม การดูงานและการสัมมนา กับพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกโดยรวมทุกประเภทอุปกรณ์ ไม่มีความแตกต่างกัน ดังในตารางที่ 42

ตารางที่ 43 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย T-Test	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	48	2.43	0.79	1.90
หญิง	72	2.18	0.56	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	25	2.30	0.60	0.16
ไม่มี	95	2.27	0.69	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	15	2.68	0.76	2.19*
ไม่มี	105	2.22	0.64	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ด้วย T-Test พบว่า ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกโดยรวมทุกลักษณะงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านการดูงาน จะมีพฤติกรรมการใช้ I.T. ในลักษณะงานต่างๆ ในความถี่ที่มากกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ ประสบการณ์ ดังแสดงในตารางที่ 43

นอกจากนี้ยังพบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และลักษณะงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย โดยกลุ่มการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จะมีความถี่พฤติกรรมการใช้ I.T. น้อยกว่าระดับปริญญาตรี และบุคลากรของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีความถี่ในการใช้ I.T. ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ กับบุคลากรของเดอะเนชั่น และผู้จัดการรายวัน ดังตารางที่ 44 - 45

ตารางที่ 44 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอุปกรณ์ที่ใช้ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วย ANOVA	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	91	2.15	0.46	1.16
30 - 39 ปี	25	2.25	0.49	
40 - 49 ปี	2	2.03	0.23	
50 ปีขึ้นไป	2	1.86	0.09	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	1.77 [☆]	0.43	13.34** (Group 1 - 2)
ปริญญาตรี	85	2.30 [☆]	0.39	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	2.22	0.60	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	32	1.90 [☆]	0.39	5.99** (Group 1 - 2, 1-3)
เดอะเนชั่น	29	2.27 [☆]	0.48	
ผู้จัดการรายวัน	28	2.35 [☆]	0.37	
บางกอกโพสต์	31	2.14	0.49	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	67	2.20	0.46	1.37
3 - 5 ปี	31	2.04	0.48	
6 - 10 ปี	16	2.26	0.43	
10 ปี ขึ้นไป	6	1.98	0.42	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	54	2.19	0.47	1.45
3 - 5 ปี	41	2.06	0.46	
6 - 10 ปี	15	2.33	0.47	
10 ปี ขึ้นไป	10	2.12	0.38	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 45 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย ANOVA	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	90	2.28	0.62	0.82
30 - 39 ปี	25	2.36	0.85	
40 - 49 ปี	2	1.70	0.56	
50 ปีขึ้นไป	2	1.70	0.14	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	1.91 ☆	0.57	5.16** (Group 1-2)
ปริญญาตรี	85	2.41 ☆	0.67	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	2.50	0.60	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	32	1.94 ☆	0.57	6.25** (Group 1-2, 1-3)
เดอะเนชั่น	29	2.44 ☆	0.71	
ผู้จัดการรายวัน	28	2.60 ☆	0.63	
บางกอกโพสต์	31	2.18	0.629	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	67	2.25	0.58	0.66
3 - 5 ปี	31	2.28	0.72	
6 - 10 ปี	16	2.46	0.82	
10 ปี ขึ้นไป	6	2.05	1.00	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	54	2.25	0.60	1.75
3 - 5 ปี	41	2.22	0.64	
6 - 10 ปี	15	2.64	0.81	
10 ปี ขึ้นไป	10	2.15	0.85	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 46 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมทุกอุปกรณ์ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย T-Test	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.64	0.65	1.58
หญิง	25	2.42	0.42	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	2.57	0.67	0.14
ไม่มี	43	2.55	0.54	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	2.75	0.62	1.48
ไม่มี	44	2.48	0.54	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ด้วย T-Test พบว่า เพศ ประสบการณ์ในการอบรม ดูงานและสัมมนา กับพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกโดยรวมทุกประเภทอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 46

ตารางที่ 47 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย T-Test	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.76	1.03	1.58
หญิง	25	2.75	0.84	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	2.96	1.07	0.97
ไม่มี	43	2.67	0.90	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	3.35	0.92	3.05**
ไม่มี	44	2.54	0.88	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ด้วย T-Test พบว่า ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกโดยรวมทุกลักษณะงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางด้านการดูงาน จะมีความถี่พฤติกรรมในการใช้ I.T. ในลักษณะงานต่างๆ มากกว่าผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ ดังในตารางที่ 47

ตารางที่ 48 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอุปกรณ์ที่ใช้ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วย ANOVA	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	2.36	0.49	2.19
30 - 39 ปี	28	2.74	0.51	
40 - 49 ปี	10	2.51	0.79	
50 ปีขึ้นไป	2	2.16	0.14	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	2.32	0.50	1.30
ปริญญาตรี	46	2.55	0.56	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.81	0.69	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	2.99 [☆]	0.65	4.94** (Group 1-2, 1-3, 1-4)
เดอะเนชั่น	18	2.41 [☆]	0.37	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.39 [☆]	0.41	
บางกอกโพสต์	12	2.37 [☆]	0.64	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.29	0.65	2.72
3 - 5 ปี	18	2.38	0.35	
6 - 10 ปี	18	2.77	0.48	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.72	0.75	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	1.86	0.29	2.25
3 - 5 ปี	14	2.41	0.40	
6 - 10 ปี	20	2.67	0.51	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.63	0.68	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 49 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมลักษณะงานที่ใช้ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม ด้วย ANOVA	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	2.66	0.83	1.15
30 - 39 ปี	28	2.86	0.97	
40 - 49 ปี	10	2.88	1.13	
50 ปีขึ้นไป	2	1.65	0.49	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	2.32	1.21	0.93
ปริญญาตรี	46	2.79	0.91	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.98	0.95	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	3.00	1.12	1.71
เดอะเนชั่น	18	2.97	0.98	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.60	0.57	
บางกอกโพสต์	12	2.30	0.93	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.22	0.78	0.55
3 - 5 ปี	18	2.82	0.76	
6 - 10 ปี	18	2.96	0.94	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.83	1.24	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	2.10	0.40	0.64
3 - 5 ปี	14	2.87	0.77	
6 - 10 ปี	20	2.73	0.92	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.79	1.12	
**P < 0.01 * P < 0.05				



สรุปผลการวิเคราะห์

ในการทดสอบการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยความถี่ของพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้งรวมประเภทอุปกรณ์ และรวมลักษณะงานที่ใช้

สามารถสรุปผลการทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 ได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางด้านการสัมมนา คูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะงานที่ใช้โดยรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรทางด้านระดับการศึกษา ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและในลักษณะงานต่าง ๆ โดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะมีพฤติกรรมใช้อุปกรณ์ I.T. โดยรวมที่แตกต่างกับผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (Scheffe Test)

3. ตัวแปรทางด้านชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่าง ๆ โดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จะมีพฤติกรรมในการใช้ I.T. ที่แตกต่างกับบุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น และผู้จัดการรายวัน (Scheffe Test)

4. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การฝึกอบรมด้าน I.T. อายุ และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรมใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่าง ๆ โดยรวม ที่แตกต่างกัน ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

5. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา คูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสาร

สนเทศในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

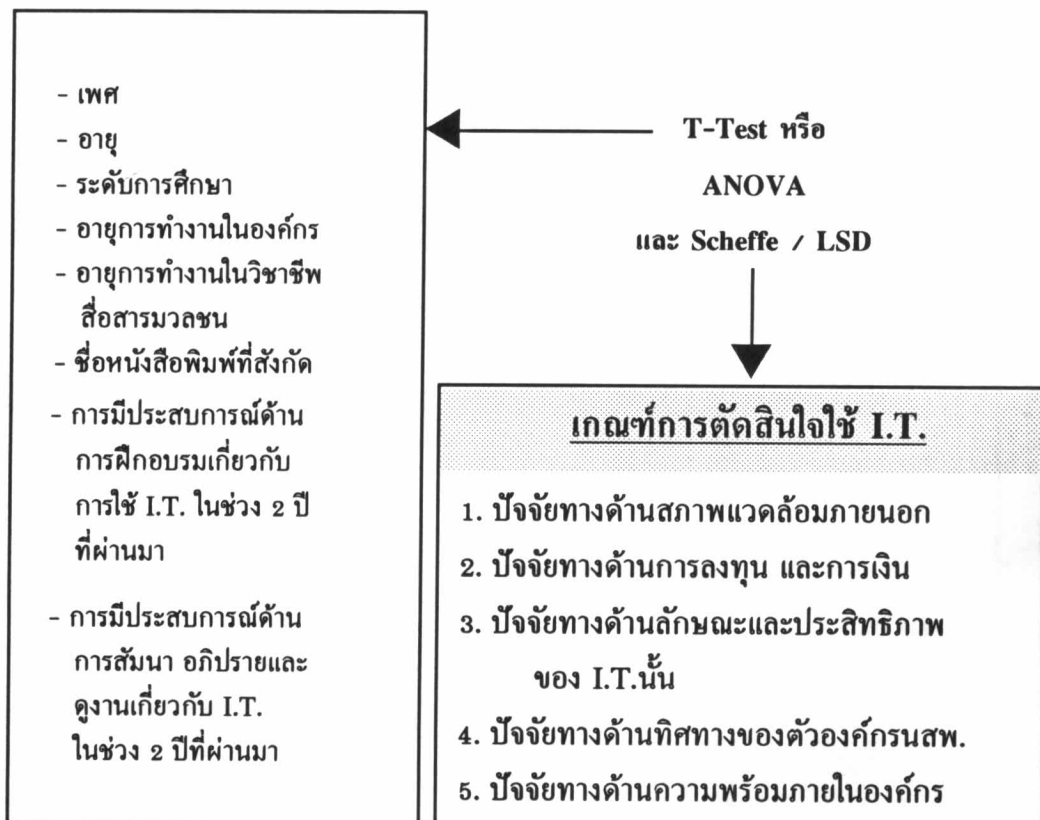
6. ตัวแปรทางด้านชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยบุคลากรระดับปฏิบัติการของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จะมีพฤติกรรมในการใช้ I.T. ที่แตกต่างกับบุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น บางอกโพสต์และผู้จัดการรายวัน (Scheffe Test)

7. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การฝึกอบรมด้าน I.T. ระดับการศึกษา อายุการทำงานในองค์กร และอายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และในลักษณะงานต่างๆโดยรวม ที่แตกต่างกัน ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 2. มีเกณฑ์ที่สำคัญอะไร ที่บุคลากรระดับผู้บริหารขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตข่าวสาร

2. การทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางการลงทุนและการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยทางด้านทิศทางขององค์กรหนังสือพิมพ์นั้น และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กรรวม 5 หมวด

นำมาทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม (T-Test) และทดสอบด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณีที่พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป ตามกรอบการทดสอบดังนี้คือ



ตารางที่ 50: การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ของ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.57	0.33	0.60
หญิง	25	2.62	0.29	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	2.67	0.25	1.39
ไม่มี	43	2.56	0.31	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	2.69	0.29	2.33*
ไม่มี	44	2.55	0.30	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 50 จะพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทางด้านการสัมมนา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญของปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย และผู้อ่าน นำมาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สูงกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P = 0.02)

ตารางที่ 51 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ของ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	2.60	0.31	0.69
30 - 39 ปี	28	2.54	0.31	
40 - 49 ปี	10	2.68	0.23	
50 ปีขึ้นไป	2	2.72	0.39	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	2.57	0.19	0.02
ปริญญาตรี	46	2.59	0.32	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.58	0.31	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	2.50	0.24	1.92
เดอเนชั่น	18	2.70	0.31	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.50	0.34	
บางกอกโพสต์	12	2.65	0.26	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.63	0.34	0.69
3 - 5 ปี	18	2.60	0.29	
6 - 10 ปี	18	2.51	0.33	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.65	0.24	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	2.77	0.57	0.71
3 - 5 ปี	14	2.58	0.32	
6 - 10 ปี	20	2.53	0.27	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.62	0.28	
**P < 0.01 * P < 0.05				

ตารางที่ 52 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้านการเงินและการลงทุน

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ของ ปัจจัยทางการเงิน การลงทุน	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.99	0.54	0.40
หญิง	25	3.05	0.68	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	3.07	0.59	0.46
ไม่มี	43	2.99	0.60	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	2.98	0.59	0.29
ไม่มี	44	3.03	0.60	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้บริหารที่มี สถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ที่แตกต่างกัน จะใช้เกณฑ์ปัจจัยทางการเงิน และการลงทุน ในการตัดสินใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 53 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ทางด้านการลงทุน และการเงิน

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ของ ปัจจัยทางด้านการลงทุน และการเงิน	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	3.13	0.58	1.84
30 - 39 ปี	28	2.86	0.16	
40 - 49 ปี	10	3.28	0.53	
50 ปีขึ้นไป	2	2.64	0.30	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	3.08	0.52	0.13
ปริญญาตรี	46	3.02	0.63	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.91	0.44	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	2.97	0.56	0.45
เดอะเนชั่น	18	3.15	0.76	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.94	0.59	
บางกอกโพสต์	12	2.95	0.33	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.89	0.36	0.73
3 - 5 ปี	18	3.19	0.69	
6 - 10 ปี	18	2.97	0.51	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.94	0.72	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	2.85	0.62	0.42
3 - 5 ปี	14	3.13	0.58	
6 - 10 ปี	20	3.06	0.66	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.93	0.56	

**P < 0.01

* P < 0.05

ตารางที่ 54 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้าน ลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ของปัจจัยทางด้าน ลักษณะ-ประสิทธิภาพ I.T. นั้น	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.66	0.46	0.73
หญิง	25	2.75	0.48	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	2.53	0.28	2.14*
ไม่มี	43	2.76	0.51	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	2.44	0.40	2.79**
ไม่มี	44	2.79	0.46	

* $P < 0.05$ ** $P < 0.01$

จากตารางที่ 54 พบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางด้านการฝึกอบรมทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. น้อยกว่าผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว ($P = 0.03$) และเช่นเดียวกันว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางด้านการดูงาน สัมมนา อภิปรายเกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญของปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น น้อย หรือ ต่ำกว่าผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ จากตารางที่ 55 ยังพบว่า ผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ฉบับที่ต่างกัน จะให้ความสำคัญต่อยปัจจัยทางด้าน ลักษณะและประสิทธิภาพทางด้าน I.T. แตกต่างกันด้วย โดยผู้บริหารของไทยรัฐจะให้ความสำคัญว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่าฉบับอื่น และแตกต่างเป็นรายคู่กับฉบับต่าง ๆ ด้วย

ตารางที่ 55 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T. นั้น

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วย ANOVA ของปัจจัยทางด้านลักษณะ-ประสิทธิภาพของ I.T. นั้น	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio.
อายุ				
20 - 29 ปี	20	2.61	0.51	0.84
30 - 39 ปี	28	2.75	0.48	
40 - 49 ปี	10	2.78	0.37	
50 ปีขึ้นไป	2	2.33	0.23	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	2.83	0.50	0.38
ปริญญาตรี	46	2.69	0.48	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.61	0.39	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	3.06 ☆	0.44	5.49** (Group 1-2,1-3, 1-4)
เดอะเนชั่น	18	2.62 ☆	0.48	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.50 ☆	0.33	
บางกอกโพสต์	12	2.56 ☆	0.39	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.54	0.37	1.50
3 - 5 ปี	18	2.58	0.48	
6 - 10 ปี	18	2.81	0.48	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.83	0.48	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	2.38	0.19	1.35
3 - 5 ปี	14	2.58	0.51	
6 - 10 ปี	20	2.84	0.45	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.68	0.46	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 56 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ของปัจจัยทางด้าน ทิศทางของตัวองค์กรนสพ.	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	3.64	0.52	0.08
หญิง	25	3.63	0.72	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	3.72	0.56	0.69
ไม่มี	43	3.60	0.63	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	3.89	0.54	2.11*
ไม่มี	44	3.54	0.61	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 56 และ 57 จะพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญต่อบัญชีที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้านทิศทางของตัวองค์กรในระดับที่สูงกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P = 0.04) ขณะที่ลักษณะทางสถานภาพในด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 57 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ทางด้านทิศทางของตัวองค์กรนสพ.

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ของ ปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรนสพ.	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	3.55	0.58	0.34
30 - 39 ปี	28	3.66	0.69	
40 - 49 ปี	10	3.77	0.47	
50 ปีขึ้นไป	2	3.50	0.35	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	3.50	0.52	1.50
ปริญญาตรี	46	3.60	0.62	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	4.00	0.57	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	3.70	0.51	0.15
เดอเนชั่น	18	3.58	0.68	
ผู้จัดการรายวัน	14	3.58	0.71	
บางกอกโพสต์	12	3.68	0.56	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	3.84	0.68	0.49
3 - 5 ปี	18	3.59	0.58	
6 - 10 ปี	18	3.56	0.64	
10 ปี ขึ้นไป	13	3.61	0.60	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	3.50	1.08	0.45
3 - 5 ปี	14	3.67	0.62	
6 - 10 ปี	20	3.52	0.60	
10 ปี ขึ้นไป	23	3.72	0.56	
**P < 0.01 * P < 0.05				

ตารางที่ 58 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ด้านความพร้อมภายในองค์กร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วย T-Test ของปัจจัยทางด้าน <u>ความพร้อมภายในองค์กร</u>	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	35	2.81	0.62	1.23
หญิง	25	2.64	0.46	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	17	2.73	0.54	0.06
ไม่มี	43	2.74	0.58	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงานด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	16	2.76	0.47	0.22
ไม่มี	44	2.73	0.60	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 58 และ 59 พบว่า ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะให้ความสำคัญต่อบัญชีที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้าน ความพร้อมภายในองค์กร ที่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญ โดยระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจะให้ความสำคัญมากกว่า ในขณะที่ลักษณะทางด้านสภาพอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 59 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ เกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้ I.T. ทางด้านความพร้อมภายในองค์กร

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ของ ปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร	จำนวน (N)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าแปรปรวน S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	20	2.71	0.55	1.50
30 - 39 ปี	28	2.63	0.46	
40 - 49 ปี	10	3.05	0.78	
50 ปีขึ้นไป	2	3.00	0.70	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	3.25 [☆]	0.50	3.43* (Group 1-2)
ปริญญาตรี	46	2.67 [☆]	0.55	
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.64	0.49	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	16	2.96	0.47	2.38
เดอะเนชั่น	18	2.48	0.40	
ผู้จัดการรายวัน	14	2.71	0.60	
บางกอกโพสต์	12	2.85	0.74	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	11	2.65	0.67	1.08
3 - 5 ปี	18	2.90	0.58	
6 - 10 ปี	18	2.58	0.50	
10 ปี ขึ้นไป	13	2.80	0.53	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	3	2.83	0.38	1.68
3 - 5 ปี	14	2.83	0.60	
6 - 10 ปี	20	2.51	0.52	
10 ปี ขึ้นไป	23	2.86	0.57	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิเคราะห์

ในการทดสอบการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจ รวม 5 หมวด ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทางด้านงานด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญของปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก นำมาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ มากกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.02$) ทางด้านปัจจัยทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2. ปัจจัยทางการลงทุน และการเงิน

ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติ

3. ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของ I.T.

พบว่า บุคลากรระดับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางด้านงานฝึกอบรม และการดูงานสัมมนา อภิปราย ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญแก่ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพ ของ I.T. น้อยกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ ยังพบว่าผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ฉบับที่ต่างกัน จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยทางด้าน ลักษณะและประสิทธิภาพทางด้าน I.T.แตกต่างกันด้วย โดยผู้บริหารของไทยรัฐจะให้ความสำคัญว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่าฉบับอื่น และแตกต่างเป็นรายคู่กับฉบับต่าง ๆ ด้วย

4. ปัจจัยทางด้านทิศทางขององค์กรหนังสือพิมพ์นั้น

พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้าน ทิศทางของตัวองค์กรในระดับที่สูงกว่า ผู้บริหารที่ไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.04$) ขณะที่ลักษณะทางสถานภาพในด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

5. ปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร

พบว่า ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทางด้าน ความพร้อมภายในองค์กร ที่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญ โดยระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจะให้ความสำคัญมากกว่า ในขณะที่ลักษณะทางด้านสภาพอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

สามารถสรุปผลการทดสอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 2 ได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางด้านการสัมมนา ดูงานทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอกที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์ทางด้านการฝึกอบรม และประสบการณ์การดูงานสัมมนา อภิปราย ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพ ของ I.T. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ตัวแปรทางด้านชื่อเสียงพิมพ์ที่สังกัด ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพ ของ I.T. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยบุคลากรระดับผู้บริหารของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐจะให้ความสำคัญต่อบัจจัยดังกล่าวสูงกว่าฉบับอื่น (LSD Test)

4. ตัวแปรทางด้านประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ทางด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ของบุคลากรระดับผู้บริหาร ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้าน ทิศทางของตัวองค์กร ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ตัวแปรทางด้านระดับการศึกษา ของบุคลากรระดับผู้บริหารที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญต่อบัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยบุคลากรระดับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จะให้ความสำคัญต่อบัจจัยดังกล่าวที่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี (Scheffe Test)

3. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุการทำงานในองค์กร และอายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกันแต่อย่างใด

การทดสอบสมมติฐาน

จากปัญหานำการวิจัยข้อที่ 3. บุคลากรระดับปฏิบัติการขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ที่มีอยู่ในปัจจุบันแตกต่างกันหรือไม่

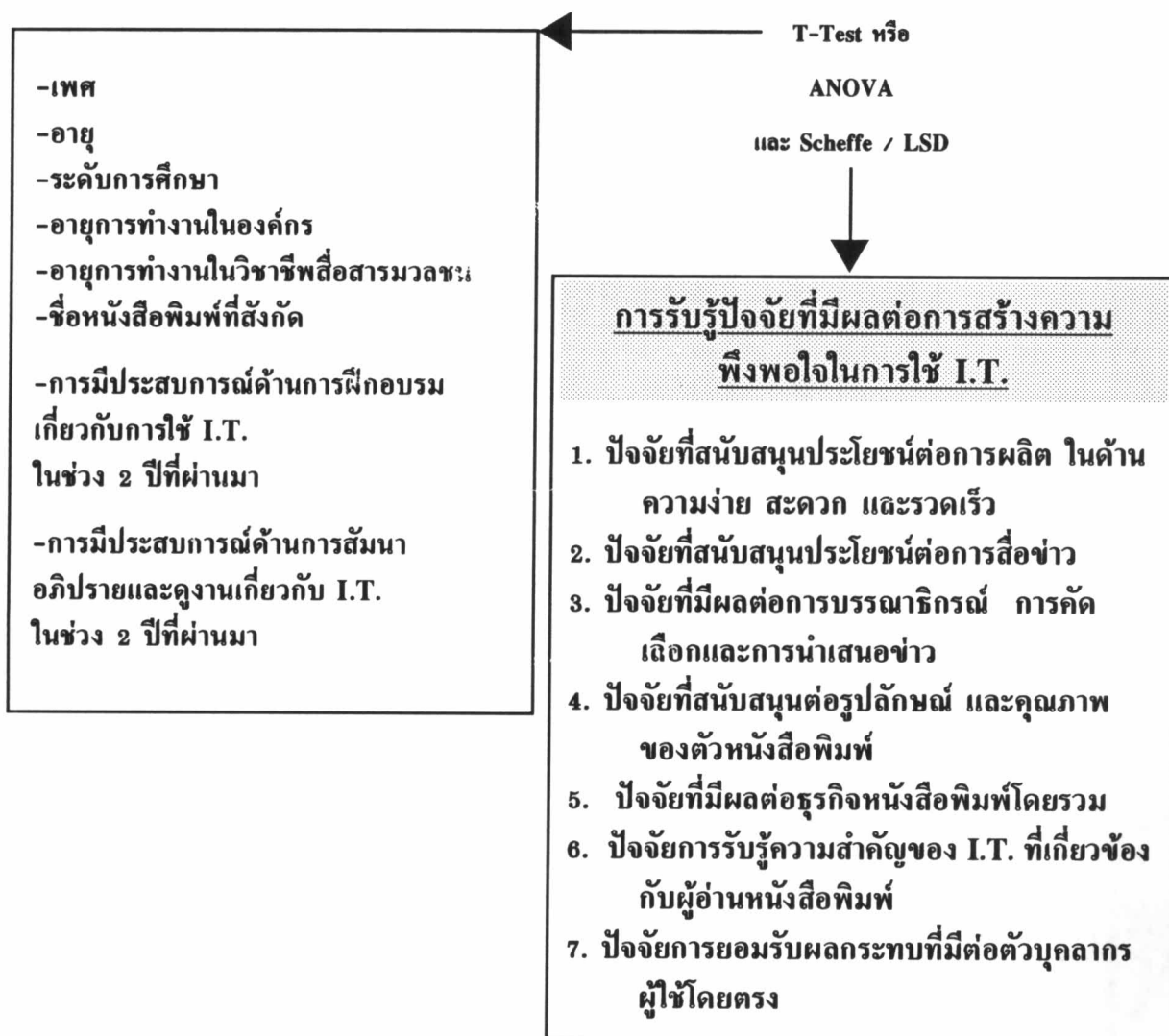
นำมาเป็น สมมติฐานในการวิจัย ในครั้งนี้ คือ

บุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

3. ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจได้แก่ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ และปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

นำมาทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม (T-Test) และทดสอบด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณีที่พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป ตามกรอบการทดสอบดังนี้ คือ

ภาพที่ 16 : แสดงกรอบในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ



ตารางที่ 60: การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้าง ความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจการผลิต ความง่ายสะดวกรวดเร็ว			พึงพอใจประโยชน์ การสื่อสาร		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value
เพศ							
ชาย	47	4.41	0.47	1.28	4.09	0.48	1.01
หญิง	72	4.29	0.46		3.99	0.53	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา							
มี	25	4.38	0.49	0.50	4.20	0.53	1.79
ไม่มี	95	4.33	0.46		3.98	0.55	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา							
มี	15	4.33	0.49	0.10	4.07	0.41	0.40
ไม่มี	105	4.34	0.46		4.02	0.57	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 60 พบว่า การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ ทางด้านประโยชน์ต่อการบรรณาธิกรณการคัดเลือก และการนำเสนอข่าว ($t = 2.12$) และปัจจัยทางด้านที่มีผลกระทบต่อตัวบุคลากรผู้ใช้ในระดับปฏิบัติการ ($t = 2.02$) มีความแตกต่างเพศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชาย จะมีระดับการรับรู้ที่พึงพอใจต่อบัณฑิตสูงกว่าเพศหญิง ขณะที่ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านอื่นๆ พบว่า ไม่มี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 60 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ๑ งาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา กับ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการ สร้างความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้างความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจการบรรณาธิกรณ การคัดเลือก นำเสนอข่าว			พึงพอใจประโยชน์ รูปลักษณะคุณภาพตัว นสพ.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value
เพศ ชาย หญิง	47	3.77	0.54	2.12*	3.98	0.69	0.30
	72	3.55	0.53		4.02	0.61	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา มี ไม่มี	25	3.58	0.43	0.76	4.17	0.59	1.50
	95	3.66	0.57		3.96	0.64	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ๑ งาน ด้าน I.T. ในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา มี ไม่มี	15	3.65	0.36	0.07	4.08	0.66	0.49
	105	3.64	0.57		4.00	0.64	

**P < 0.01

* P < 0.05

ตารางที่ 60 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้าง ความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจประโยชน์ ธุรกิจหนังสือพิมพ์			พึงพอใจการรับรู้ ความสำคัญของ I.T.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value
เพศ ชาย หญิง	47	4.14	0.48	1.23	3.90	0.53	1.07
	72	4.03	0.52		3.78	0.64	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มี ไม่มี	25	4.15	0.52	0.72	3.95	0.49	1.27
	95	4.06	0.51		3.80	0.62	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มี ไม่มี	15	4.15	0.47	0.64	3.93	0.56	0.72
	105	4.07	0.51		3.81	0.60	

**P < 0.01

* P < 0.05

ตารางที่ 60 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่างเพศ ประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรมและ การมีประสบการณ์ด้านการสัมมนา ดูงาน เกี่ยวกับ I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กับ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการ สร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย T-Test ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้าง ความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจผลกระทบ ต่อผู้ใช้ I.T.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	t Value
เพศ				
ชาย	47	3.60	0.33	2.02*
หญิง	72	3.46	0.38	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรมด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	25	3.53	0.31	0.31
ไม่มี	95	3.51	0.38	
ประสบการณ์เกี่ยวกับการสัมมนา ดูงาน ด้าน I.T. ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา				
มี	15	3.62	0.31	1.41
ไม่มี	105	3.50	0.37	

**P < 0.01 * P < 0.05

ตารางที่ 61 : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ANOVA) ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพ กับ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้างคามพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจการผลิต ความง่ายสะดวกรวดเร็ว			พึงพอใจประโยชน์ การสื่อสาร		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio
อายุ							
20 - 29 ปี	91	4.31	0.47	0.85	4.00	0.56	0.97
30 - 39 ปี	25	4.40	0.46		4.08	0.49	
40 - 49 ปี	2	4.50	0.70		4.21	1.11	
50 ปีขึ้นไป	2	4.71	0.00		4.42	0.20	
ระดับการศึกษา							
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	4.40	0.48	0.38	4.19	0.54	1.36
ปริญญาตรี	85	4.33	0.46		3.97	0.56	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	4.14	0.65		4.28	0.14	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด							
ไทยรัฐ	32	4.37	0.49	0.68	4.11	0.56	0.48
เดอะเนชั่น	29	4.30	0.51		3.97	0.56	
ผู้จัดการรายวัน	28	4.43	0.41		3.97	0.54	
บางกอกโพสต์	31	4.27	0.44		4.06	0.57	
อายุการทำงานในองค์กร							
ต่ำกว่า 3 ปี	67	4.34	0.47	1.02	4.06	0.58	0.61
3 - 5 ปี	31	4.30	0.45		3.94	0.56	
6 - 10 ปี	16	4.50	0.51		4.12	0.53	
10 ปีขึ้นไป	6	4.16	0.30		3.90	0.30	
อายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน							
ต่ำกว่า 3 ปี	54	4.30	0.48	1.31	4.12 [☆]	0.51	2.67*
3 - 5 ปี	41	4.34	0.43		3.85 [☆]	0.60	(Group
6 - 10 ปี	15	4.55	0.51		4.22	0.53	1- 2)
10 ปีขึ้นไป	10	4.22	0.43		4.01	0.44	

**P < 0.01

* P < 0.05

☆ คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 61 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ANOVA) ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพกับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้าง ความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจการบรรณาธิการ การคัดเลือก นำเสนอข่าว			พึงพอใจประโยชน์ รูปลักษณ์คุณภาพตัว นสพ.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio
อายุ							
20 - 29 ปี	91	3.60	0.54	1.38	4.02	0.60	1.26
30 - 39 ปี	25	3.74	0.52		3.85	0.75	
40 - 49 ปี	2	3.50	1.06		4.33	0.94	
50 ปีขึ้นไป	2	4.37	0.53		4.33	0.00	
ระดับการศึกษา							
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	3.69	0.52	0.67	4.14	0.63	1.00
ปริญญาตรี	85	3.63	0.55		3.98	0.64	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	3.66	0.62		3.55	0.50	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด							
ไทยรัฐ	32	3.64	0.57	1.18	4.09	0.75	0.31
เดอะเนชั่น	29	3.49	0.56		3.94	0.61	
ผู้จัดการรายวัน	28	3.67	0.50		3.97	0.64	
บางกอกโพสต์	31	3.75	0.54		4.02	0.55	
อายุการทำงานในองค์กร							
ต่ำกว่า 3 ปี	67	3.60	0.54	0.98	4.06	0.54	0.39
3 - 5 ปี	31	3.61	0.52		3.95	0.72	
6 - 10 ปี	16	3.85	0.51		3.89	0.89	
10 ปี ขึ้นไป	6	3.66	0.75		4.00	0.47	
อายุการทำงานในวิชาชีพ							
ต่ำกว่า 3 ปี	54	3.67	0.51	0.64	4.12	0.54	1.16
3 - 5 ปี	41	3.56	0.58		3.87	0.67	
6 - 10 ปี	15	3.65	0.56		4.00	0.83	
10 ปี ขึ้นไป	10	3.80	0.59		3.96	0.63	

**P < 0.01

* P < 0.05



ตารางที่ 61 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ANOVA) ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพกับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ ในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้างความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	พึงพอใจประโยชน์ ธุรกิจหนังสือพิมพ์			พึงพอใจการรับรู้ ความสำคัญของ I.T.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio
อายุ							
20 - 29 ปี	91	4.05	0.50	1.42	3.77	0.63	0.92
30 - 39 ปี	25	3.85	0.49		3.96	0.41	
40 - 49 ปี	2	3.93	1.14		4.10	1.27	
50 ปีขึ้นไป	2	4.81	0.08		4.10	0.14	
ระดับการศึกษา							
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	4.23	0.48	1.89	4.08	0.48	2.37
ปริญญาตรี	85	4.02	0.51		3.74	0.61	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	3.87	0.33		3.86	0.50	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด							
ไทยรัฐ	32	4.21	0.53	1.26	4.03	0.53	2.32
เดอะเนชั่น	29	4.03	0.46		3.82	0.65	
ผู้จัดการรายวัน	28	4.10	0.47		3.82	0.64	
บางกอกโพสต์	31	3.97	0.56		3.63	0.53	
อายุการทำงานในองค์กร							
ต่ำกว่า 3 ปี	67	4.12	0.51	0.90	3.84	0.62	0.30
3 - 5 ปี	31	3.98	0.49		3.75	0.62	
6 - 10 ปี	16	4.17	0.51		3.92	0.55	
10 ปี ขึ้นไป	6	3.91	0.55		3.83	0.38	
อายุการทำงานในวิชาชีพ							
ต่ำกว่า 3 ปี	54	4.10	0.53	1.43	3.88	0.59	2.19
3 - 5 ปี	41	4.02	0.46		3.65	0.63	
6 - 10 ปี	15	4.29	0.49		4.06	0.49	
10 ปี ขึ้นไป	10	3.91	0.54		3.94	0.49	

**P < 0.01 * P < 0.05

ตารางที่ 61 (ต่อ) : การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (ANOVA) ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานในวิชาชีพกับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านต่างๆ

การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย ANOVA ปัจจัยที่มีผลต่อ การสร้างความพึงพอใจในการใช้ I.T.	จำนวน (N)	ความพึงพอใจด้าน ผลกระทบต่อผู้ใช้ I.T.		
		ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	F Ratio
อายุ				
20 - 29 ปี	91	3.49	0.36	0.75
30 - 39 ปี	25	3.59	0.40	
40 - 49 ปี	2	3.83	0.00	
50 ปีขึ้นไป	2	3.50	0.70	
ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	3.58	0.32	0.75
ปริญญาตรี	85	3.49	0.39	
สูงกว่าปริญญาตรี	5	3.36	0.29	
ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด				
ไทยรัฐ	32	3.60	0.34	1.04
เดอะเนชั่น	29	3.43	0.40	
ผู้จัดการรายวัน	28	3.50	0.26	
บางกอกโพสต์	31	3.51	0.43	
อายุการทำงานในองค์กร				
ต่ำกว่า 3 ปี	67	3.48	0.38	0.90
3 - 5 ปี	31	3.50	0.34	
6 - 10 ปี	16	3.65	0.36	
10 ปี ขึ้นไป	6	3.55	0.34	
อายุการทำงานในวิชาชีพ				
ต่ำกว่า 3 ปี	54	3.51	0.31	2.35
3 - 5 ปี	41	3.45	0.40	
6 - 10 ปี	15	3.74	0.43	
10 ปี ขึ้นไป	10	3.48	0.35	

**P < 0.01 * P < 0.05

จากตารางที่ 61 ในการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ ที่สนับสนุนประโยชน์ทางการสื่อสารของบุคลากรในระดับปฏิบัติการ พบว่า บุคลากรที่มีอายุงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ต่างกัน จะมีความพึงพอใจในประโยชน์ของการใช้ I.T. ที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.05$) โดยผู้ที่มีอายุการทำงาน 3 - 5 ปี จะมีความพึงพอใจในระดับที่น้อยกว่า หรือต่ำกว่า ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี และผู้ที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี ขณะที่ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผลการวิเคราะห์

ในการทดสอบการทดสอบสมมติฐาน ความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจ เป็น 7 หมวด สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ดังนี้ คือ

1. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว

พบว่า ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร

พบว่า ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าวและการนำเสนอข่าว

พบว่า บุคลากรที่มีอายุงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ต่างกัน จะมีความพึงพอใจในประโยชน์ของการใช้ I.T. ที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 2.67$) โดยผู้ที่มีอายุการทำงาน 3 - 5 ปี จะมีความพึงพอใจในระดับที่น้อยกว่า หรือต่ำกว่า ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี และผู้ที่มีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี

4. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์

พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม

พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์

พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

พบว่า มีความแตกต่างเพศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเพศชาย จะมีระดับการรับรู้ที่พึงพอใจต่อบัณฑิตดังกล่าว สูงกว่าเพศหญิง ($t = 2.02$)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ว่า

1. ตัวแปรทางด้านเพศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่ต่างกัน จะมีผลทำให้ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้นั้นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ตัวแปรทางด้านอายุงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ของบุคลากรระดับปฏิบัติการที่ต่างกัน จะมีผลทำให้ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าวและการนำเสนอข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยกลุ่มที่มีอายุงาน 3 - 5 ปี จะมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างจากกลุ่มที่มีอายุงาน ต่ำกว่า 3 ปี ($t = 2.67$)

3. ตัวแปรอื่นๆ ทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานในองค์กร ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด การมีประสบการณ์ทางด้านการฝึกอบรม ดูงาน หรือ สัมมนา ทางด้าน I.T. ที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างใด

การยอมรับสมมติฐานนี้ จึงเป็นเพียงบางส่วนเท่านั้น