



### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษา ‘ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ และสร้างความพึงพอใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหนังสือพิมพ์รายวัน’ ครั้งนี้ เป็นลักษณะของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทั้งข้อมูลในด้านสถานภาพ และลักษณะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ตลอดจนการศึกษาข้อมูลในด้านทัศนคติของบุคลากร ในด้านความพึงพอใจจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับผู้บริหาร ในกองบรรณาธิการและกองการผลิต นอกจากนี้ ยังศึกษาถึงทัศนคติในด้านปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์อีกด้วย

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานการวิจัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดในเรื่อง ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล หลักเกณฑ์การให้คะแนน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลดังต่อไปนี้ คือ

#### ลักษณะของประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

##### 1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ หนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์ระดับประเทศ ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และมีอายุของหนังสือพิมพ์ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป ซึ่งมีรายชื่อ 16 ชื่อฉบับ ดังต่อไปนี้คือ

|                 |               |              |            |
|-----------------|---------------|--------------|------------|
| ไทยรัฐ          | เดลินิวส์     | มติชน        | ข่าวสด     |
| แนวหน้า         | บ้านเมือง     | สยามรัฐ      | สยามโพสต์  |
| ผู้จัดการรายวัน | เดลิเมล์      | ดาวสยาม      | สยามกีฬา   |
| วัฏจักรรายวัน   | กรุงเทพธุรกิจ | Bangkok Post | The Nation |

โดยประชากรกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม ได้แก่

1. **กลุ่มระดับปฏิบัติการในกองบรรณาธิการและกองการผลิต** ได้แก่ นักข่าวช่างภาพ รีไรท์เตอร์ (Rewriter) นักข่าวอาวุโส เจ้าหน้าที่ห้องสมุดหนังสือพิมพ์ พนักงานเรียงพิมพ์ พนักงานประกอบและออกแบบจัดหน้า ช่างถ่ายภาพทางการพิมพ์ และช่างประจำแท่นพิมพ์ ตลอดจนถึงผู้ช่วยหัวหน้าโต๊ะข่าวต่างๆ เป็นต้น

2. **กลุ่มระดับผู้บริหาร** ได้แก่ หัวหน้าโต๊ะข่าว บรรณาธิการข่าวในประเทศ บรรณาธิการข่าว หัวหน้าแผนก หัวหน้ากองบรรณาธิการ หัวหน้ากองจัดการ หัวหน้ากองการผลิต บรรณาธิการอาวุโส บรรณาธิการบริหาร บรรณาธิการผู้พิมพ์ผู้โฆษณา บรรณาธิการอำนวยการ กรรมการบริหาร ตลอดจนถึงประธานบริษัทหรือเจ้าของหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นการคัดเลือกจากองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมากในปัจจุบัน ได้ชื่อเป็นหนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 4 ชื่อฉบับ ประกอบด้วย *หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ* *หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน* *หนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น (The Nation)* และ *หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ (Bangkok Post)* จากนั้น จัดแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. **กลุ่มระดับปฏิบัติการ ในกองบรรณาธิการและกองการผลิต** โดยสุ่มตัวอย่างเลือกศึกษากลุ่มระดับปฏิบัติการ ชื่อฉบับละ 30 คน รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 120 คน ใช้ชื่อแบบสอบถามชุดที่ 1 (ชุด A) เพื่อวัดสถานภาพและลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. **กลุ่มระดับผู้บริหาร** โดยสุ่มตัวอย่างเลือกศึกษากลุ่มระดับผู้บริหาร ชื่อฉบับละ 15 คน รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 60 คน ใช้ชื่อแบบสอบถามชุดที่ 2 (ชุด B) เพื่อวัดสถานภาพและลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งตั้งขึ้นตามปัญหาคำวิจัยข้อที่ 3 และปัญหาคำวิจัยข้ออื่นที่ตั้งไว้ โดยรวมมี 3 ประการ ดังต่อไปนี้

### สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

**ตัวแปรอิสระ** คือ ตัวแปรสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อายุการทำงานในองค์กร
- อายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน
- ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด
- การมีประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
- การมีประสบการณ์ ด้านการสัมมนา อภิปราย และดูงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

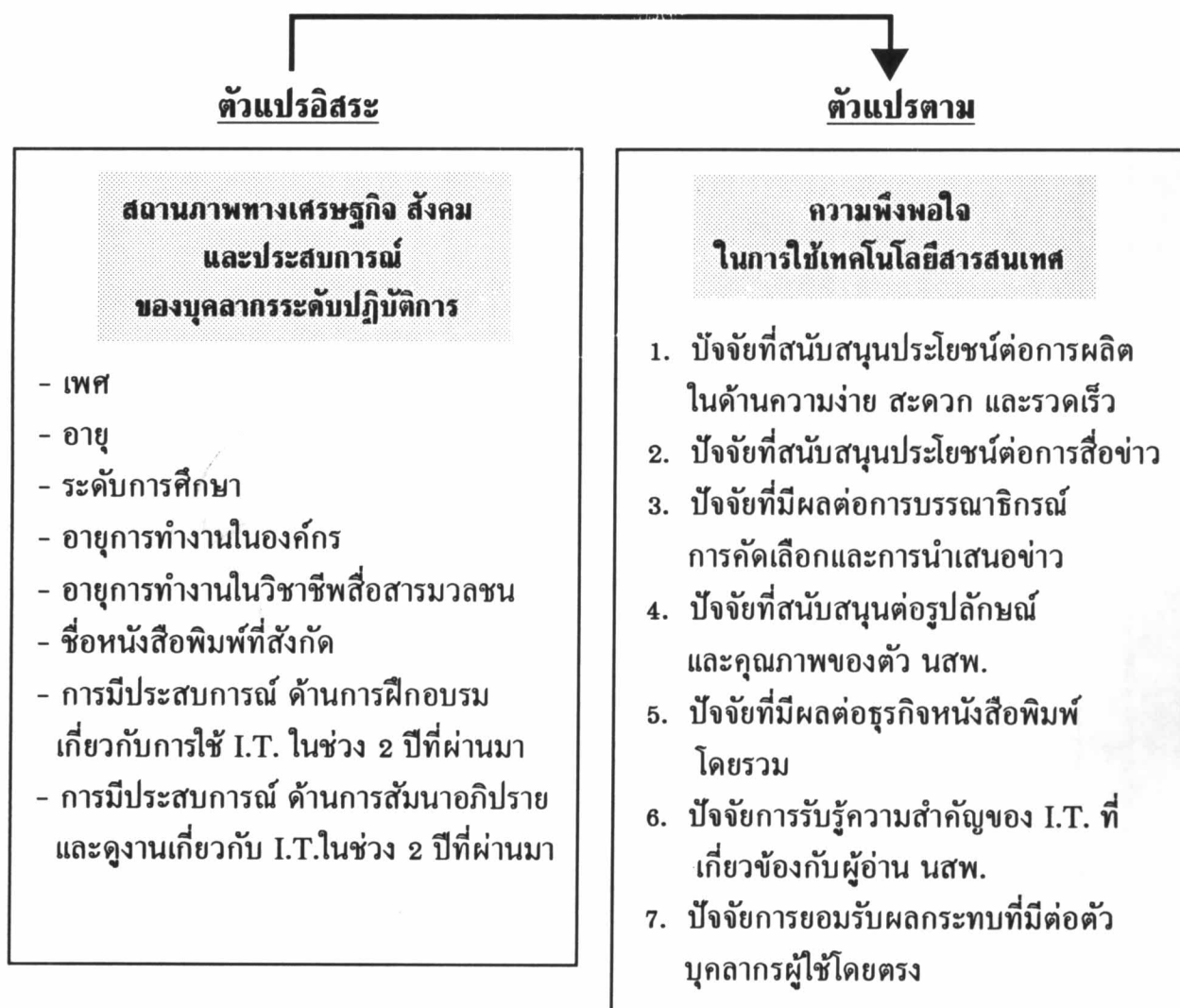
**ตัวแปรตาม** คือ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรหนังสือพิมพ์ ประกอบด้วย ความพึงพอใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นปัจจัยที่สนับสนุนความพึงพอใจในด้านต่างๆ 7 หมวด ได้แก่

1. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว
2. ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร
3. ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว
4. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์
5. ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม

6. ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์
7. ปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

กลุ่มตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่ใช้ในสมมติฐานดังกล่าว สามารถแสดงได้ดังแผนภาพที่ 4

**แผนภาพที่ 4** ภาพแสดงกลุ่มตัวแปรทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและประสบการณ์ กับกลุ่มตัวแปรทางด้านความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



## ปัญหานำการวิจัย

**ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 1.** สถานภาพ และลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการผลิตข่าวสาร ของหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบันเป็นอย่างไร

**ข้อมูลที่สำรวจ** คือ

1. ข้อมูลสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ ของบุคลากร ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์ ประกอบด้วย
  - เพศ
  - อายุ
  - ระดับการศึกษา
  - อายุการทำงานในองค์กร
  - อายุการทำงานในวิชาชีพสื่อสารมวลชน
  - ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด
  - การมีประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
  - การมีประสบการณ์ ด้านการสัมมนา อภิปราย และดูงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
  
2. ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ของบุคลากรทั้งระดับปฏิบัติการและระดับผู้บริหาร ในองค์กรหนังสือพิมพ์ทั้งโดยรวม และแยกตามชื่อฉบับหนังสือพิมพ์ทั้งสิ้น คือ ไทยรัฐ เดอะเนชั่น ผู้จัดการรายวัน และบางกอกโพสต์ ประกอบด้วย
  - 2.1 เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้แก่
    - คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงาน
    - คอมพิวเตอร์กระเป๋าทัวร์
    - เครื่องสแกนเนอร์ และ
    - เครื่องพิมพ์ (ทั้งแบบหัวเข็ม พ่นหมึก หรือเลเซอร์)
  
  - 2.2 เทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม ได้แก่
    - เครื่องโทรสาร
    - โทรศัพท์ในสำนักงาน
    - โทรศัพท์เคลื่อนที่/มือถือ
    - วิทยุโทรศัพท์
    - วิทยุติดตามตัว
    - เครื่องโทรพิมพ์/เทเล็กซ์
    - เครื่องโทรภาพ และ
    - เครื่องเทเลเท็กซ์

### 2.3 เทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร ได้แก่

- ระบบการสื่อสารผ่านดาวเทียม และ
- ระบบสื่อสารเคเบิลใยแก้ว

3. ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ของบุคลากรทั้งระดับปฏิบัติการและระดับผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์ ทั้งโดยรวมและแยกตามชื่อฉบับหนังสือพิมพ์ทั้งสิ้น คือ ไทยรัฐ เดอะเนชั่น ผู้จัดการรายวัน และบางกอกโพสต์ ประกอบด้วย

#### 3.1 งานทางด้านการสื่อข่าวและบรรณาธิการ ได้แก่

- งานด้านการพิมพ์เอกสารและต้นฉบับข่าว
- งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล และ
- งานด้านบรรณาธิการ ตรวจสอบต้นฉบับ

#### 3.2 งานทางด้านสนับสนุนการผลิต ได้แก่

- งานทางด้านการออกแบบกราฟิก
- งานทางด้านการออกแบบจัดหน้า และ
- งานการเรียกใช้ฐานข้อมูล

#### 3.3 งานทางด้านการสื่อสาร ได้แก่

- งานทางด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล และ
- งานด้านสื่อสารข้อมูลระยะไกล

#### 3.4 งานทางด้านการจัดการ ได้แก่

- งานทางด้านการบริหาร เช่น วางแผน วิเคราะห์ ตัดสินใจ
- งานด้านการนำเสนอข้อมูล

**ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 2.** มีเกณฑ์ที่สำคัญอะไร ที่บุคลากรระดับผู้บริหารขององค์กร หนังสือพิมพ์รายวัน ใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตข่าวสาร

**ข้อมูลที่สำรวจ** คือ

1. ข้อมูลการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านกระบวนการผลิตข่าวสาร โดยจำแนกตามเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเป็น 5 หมวด คือ

1. ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การเจริญเติบโตหรือการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) ที่เกิดขึ้น
2. ปัจจัยทางการลงทุน และการเงิน ได้แก่ แหล่งที่มาของเงินทุนเงินในการลงทุนทางด้าน I.T. ราคาของเทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) นั้น จุดคุ้มทุน และระยะเวลาที่คุ้มทุนในการลงทุนเมื่อใช้ I.T. นั้น รวมทั้ง เงื่อนไขทางการเงิน และข้อเสนอทางด้านบริการจากบริษัทผู้ขาย หรือบริษัทที่ปรึกษา
3. ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ได้แก่ ช่วงอายุการใช้งาน และประสิทธิภาพของ I.T. นั้น ความสะดวกในการดัดแปลง หรือปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอของ I.T. นั้น และ ความง่ายในการนำมาพัฒนาอบรม และฝึกหัดใช้ของเจ้าหน้าที่
4. ปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น ได้แก่ นโยบายหลักขององค์กรหนังสือพิมพ์ คือ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการจัดการ ในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมงาน มีหนังสือพิมพ์ที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้อ่าน เป็นหนังสือพิมพ์ชั้นนำ มีภาพลักษณ์ที่ดี ฯลฯ และการแข่งขันในธุรกิจหนังสือพิมพ์และกับสื่ออื่นๆ
5. ปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร ได้แก่ ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องจักรที่มีอยู่เดิม และความพร้อมบุคลากรภายในของหนังสือพิมพ์ เช่น ความรู้ความเข้าใจ และความสามารถของพนักงานทางด้าน I.T.

**ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 3.** บุคลากรระดับปฏิบัติการขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ที่มีอยู่ในปัจจุบันแตกต่างกันหรือไม่

ปัญหานำวิจัยในข้อนี้ ได้นำไปเป็นสมมติฐานในการวิจัย ดังได้กล่าวถึงในตอนต้น และระบุตัวแปรที่ใช้ไปแล้ว

แต่มีข้อมูลที่จะสำรวจเพิ่มเติมในส่วนของ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับ ความพึงพอใจในการทำงาน ในองค์กรที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยจะนำมาใช้อธิบาย เป็นส่วนเสริมและตรวจสอบระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

### ข้อมูลที่สำรวจ คือ

ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสำรวจ ความพึงพอใจในเชิงทัศนคติจากระดับการรับรู้ ความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร ออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้คือ

1. ความสามารถของบุคลากร ในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี
2. ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้ดี
3. I.T. ที่บุคลากรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้มาก และ
4. ความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ของบุคลากร

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามให้เลือกตอบ (Close - Ended Questions) และคำถามเปิด (Open Questions) รวมทั้งแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale Questions) โดยแบ่งคำถามเป็น 2 ชุด ๆ ละ 4 ตอน ดังนี้คือ

**แบบสอบถามชุดที่ 1 (ชุด A)** สำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการ ประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน คือ



**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ที่ สังกัด ตำแหน่งงาน อายุการทำงานในองค์กรและในวิชาชีพสื่อสารมวลชน การมีประสบการณ์ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการการฝึกอบรม การดูงานและการสัมมนา เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) รวมจำนวนทั้งสิ้น 11 ข้อ

**ตอนที่ 2** แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับ สถานภาพของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามประเภทของอุปกรณ์ ทั้งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ Rensis Likert (Likert Scale) ประเมินค่า 5 ระดับ คือ ใช้ทุกวันทำงาน ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง นานๆจะใช้สักครั้ง และไม่เคยใช้ มีจำนวน 15 ข้อย่อย และ

**ส่วนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ประเภทต่างๆ มีจำนวน 14 ข้อย่อยโดยเป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) 5 ระดับ คือ ใช้ทุกวันทำงาน ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง นานๆจะใช้สักครั้ง และไม่เคยใช้ มีจำนวน 10 ข้อ และเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) อีก 4 ข้อ

รวมคำถามในตอนที่ 2 ทั้งสิ้น 29 ข้อ

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในเชิงทัศนคติจากการรับรู้ประโยชน์ ในด้านต่างๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น ข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) ทั้งหมด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 46 ข้อ

**ตอนที่ 4** เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติ ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทัศนคติจากระดับการรับรู้ ความสามารถในการปรับใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใน กระบวนการผลิตข่าวสาร เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) ซึ่งแบ่งวิธีการ ประเมินค่าเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 11 ข้อ

**แบบสอบถามชุดที่ 2 (ชุด B)** สำหรับบุคลากรระดับผู้บริหาร ประกอบด้วยคำถาม 4 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ตำแหน่งงาน อายุการทำงานในองค์กรและในวิชาชีพสื่อสารมวลชน การมีประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการการฝึกอบรม การดูงานและการสัมมนา เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) รวมจำนวนทั้งสิ้น 11 ข้อ (เช่นเดียวกับแบบสอบถามชุดที่ 1)

**ตอนที่ 2** แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับ สถานภาพของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามประเภทของอุปกรณ์ ทั้งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ Rensis Likert (Likert Scale) ประเมินค่า 5 ระดับ คือ ใช้ทุกวันทำงาน ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง นาน ๆ จะใช้สักครั้ง และไม่เคยใช้ มีจำนวน 15 ข้อย่อย และ

**ส่วนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ประเภทต่างๆ มีจำนวน 14 ข้อย่อยโดยเป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) 5 ระดับ คือ ใช้ทุกวันทำงาน ใช้สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ใช้สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง นาน ๆ จะใช้สักครั้ง และไม่เคยใช้ มีจำนวน 10 ข้อ และเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) อีก 4 ข้อ

รวมคำถามในตอนที่ 2 ทั้งสิ้น 29 ข้อ (เช่นเดียวกับแบบสอบถามชุดที่ 1)

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในเชิงทัศนคติจากการรับรู้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) ทั้งหมด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

**ตอนที่ 4** เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติ เพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหารในองค์กร แบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านกระบวนการผลิตข่าวสาร โดยวัดจากการระดับการยอมรับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) ซึ่งแบ่งวิธีการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ คือ มีความสัมพันธ์มากที่สุด มีความสัมพันธ์มาก มีความสัมพันธ์ปานกลาง มีความสัมพันธ์น้อย และมีความสัมพันธ์น้อยที่สุดหรือไม่มีความสัมพันธ์ทั้งหมด มีจำนวน 16 ข้อย่อย และ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อให้จัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ จากสำคัญมากที่สุด ถึงสำคัญรองๆ ลงมา จำนวน 5 ลำดับ มีหัวข้อย่อยให้จัดลำดับจำนวน 15 ข้อ

รวมคำถามในตอนี่ 4 นี้ทั้งสิ้น 31 ข้อ

### การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 20 คน และทดลองใช้กับบุคลากรของหนังสือพิมพ์เดอะ เนชั่น อีก 5 คน เพื่อทดสอบว่าคำถามแต่ละข้อ แต่ละตอนในแบบสอบถาม สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการหรือไม่ คำถามเหมาะสมหรือไม่ และยากต่อความเข้าใจหรือไม่ จากนั้นจึงนำไปปรับแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัย และผู้ช่วยวิจัยที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 12 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์ แจกจ่ายแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยในหนังสือพิมพ์บางฉบับ จะประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ หรือเลขานุการกองบรรณาธิการและกองการผลิต ใช้ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามจนครบ ประมาณ 3 สัปดาห์ จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมด 2 ชุด คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 (ชุด A) จำนวน 120 ชุด และแบบสอบถามชุดที่ 2 (ชุด B) จำนวน 60 ชุด นำมาลงรหัส (Coding) ให้ข้อมูลอยู่ในรูปของค่าสัญลักษณ์ที่คอมพิวเตอร์จะนำไปคำนวณได้ จากนั้น จึงนำข้อมูลทั้งหมดไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup> (Statistical Package for the Social Science / Personal Computer)

2. สำหรับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ข้อมูลในด้านสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในองค์กรหนังสือพิมพ์ฉบับละ 1 คนนั้น ผู้วิจัยใช้หนังสือขอความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์จาก บัณฑิตวิทยาลัยคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งล่วงหน้าไปยังหนังสือพิมพ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อนัดหมายวันเวลาในการสัมภาษณ์จริงซึ่งใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์

### หลักเกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. **คำถามในตอนที่ 2 : สถานภาพพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** ทั้ง 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ที่ใช้ ทั้งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีทางด้านระบบการสื่อสาร และ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ประเภทต่างๆ ทั้งหมดนี้ จะสอบถามในเรื่องของความถี่ในการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

|   |         |                     |
|---|---------|---------------------|
| 5 | หมายถึง | ทุกวันทำงาน         |
| 4 | หมายถึง | สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง |
| 3 | หมายถึง | สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง |
| 2 | หมายถึง | นาน ๆ ครั้ง         |
| 1 | หมายถึง | ไม่เคยใช้           |

สำหรับการจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ความถี่ของพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทอุปกรณ์ และลักษณะงานที่ใช้ จะกำหนดไว้ดังนี้ คือ

คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.50 ระดับต่ำมาก คือ แทบจะไม่ใช้ หรือใช้น้อยมาก

คะแนนระหว่าง 1.51 - 2.50 ระดับต่ำ คือ ใช้น้อย นาน ๆ จะใช้สักครั้ง

คะแนนระหว่าง 2.51 - 3.50 ระดับปานกลาง คือ ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง

คะแนนระหว่าง 3.51 - 4.50 ระดับสูง คือ ใช้น้อย ใช้เป็นประจำ

คะแนนระหว่าง 4.51 - 5.00 ระดับสูงมาก คือ ใช้เป็นประจำสม่ำเสมอเกือบทุกวัน

2. คำถามในตอนที่ 3 : ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในเชิงทัศนคติจากการรับรู้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะสอบถามในเรื่องของระดับการรับรู้ หรือเห็นด้วยกับคำถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

สำหรับการจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะกำหนดไว้ดังนี้ คือ

- |              |             |                  |                                   |
|--------------|-------------|------------------|-----------------------------------|
| คะแนนระหว่าง | 1.00 - 1.50 | ระดับต่ำมาก คือ  | พึงพอใจน้อยมาก หรือ ไม่พึงพอใจสูง |
| คะแนนระหว่าง | 1.51 - 2.50 | ระดับต่ำ คือ     | พึงพอใจน้อย                       |
| คะแนนระหว่าง | 2.51 - 3.50 | ระดับปานกลาง คือ | พึงพอใจปานกลาง กำกั่ง             |
| คะแนนระหว่าง | 3.51 - 4.50 | ระดับสูง คือ     | พึงพอใจมาก                        |
| คะแนนระหว่าง | 4.51 - 5.00 | ระดับสูงมาก คือ  | พึงพอใจมากอย่างยิ่ง               |

3. คำถามในตอนที่ 4 (ชุด A - สำหรับระดับปฏิบัติการ) : ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นทัศนคติจากระดับการรับรู้ความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการผลิตข่าวสาร โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

- |   |         |                    |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

สำหรับการจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะกำหนดไว้ดังนี้ คือ

คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.50 ระดับต่ำมาก คือ ฟังพอน้อยมาก หรือไม่ฟังพอใจสูง  
 คะแนนระหว่าง 1.51 - 2.50 ระดับต่ำ คือ ฟังพอน้อย  
 คะแนนระหว่าง 2.51 - 3.50 ระดับปานกลาง คือ ฟังพอใจปานกลาง  
 คะแนนระหว่าง 3.51 - 4.50 ระดับสูง คือ ฟังพอใจมาก  
 คะแนนระหว่าง 4.51 - 5.00 ระดับสูงมาก คือ ฟังพอใจมากอย่างยิ่ง

**4. คำถามในตอนที่ 4 (ชุด B - สำหรับระดับผู้บริหาร) : ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรระดับผู้บริหาร จะสอบถามในเรื่องของระดับการยอมรับความสัมพันธ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (I.T.) แบ่งคำถามออกเป็น 2 ส่วน คือ**

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจในของผู้บริหารในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีความสัมพันธ์มากที่สุด                        |
| 4 | หมายถึง | มีความสัมพันธ์มาก                              |
| 3 | หมายถึง | มีความสัมพันธ์ปานกลาง                          |
| 2 | หมายถึง | มีความสัมพันธ์น้อย                             |
| 1 | หมายถึง | มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด หรือไม่มีความสัมพันธ์ |

สำหรับการจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ระดับการยอมรับความสัมพันธ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะกำหนดไว้ดังนี้ คือ

คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.50 ระดับต่ำมาก คือ แทบจะไม่มีผลต่อการตัดสินใจ  
 คะแนนระหว่าง 1.51 - 2.50 ระดับต่ำ คือ มีผลต่อการตัดสินใจน้อย  
 คะแนนระหว่าง 2.51 - 3.50 ระดับปานกลาง คือ มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง  
 คะแนนระหว่าง 3.51 - 4.50 ระดับสูง คือ มีผลต่อการตัดสินใจสูง  
 คะแนนระหว่าง 4.51 - 5.00 ระดับสูงมาก คือ มีผลต่อการตัดสินใจสูงมาก

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อให้จัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ จากสำคัญมากที่สุด ถึงสำคัญรอง ๆ ลงมา จำนวน 5 ลำดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

- |   |                                       |                                    |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| 5 | คือผู้ที่เลือกปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 1 | หมายถึงสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับแรก |
| 4 | คือผู้ที่เลือกปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 2 | หมายถึงสำคัญมากเป็นอันดับที่สอง    |
| 3 | คือผู้ที่เลือกปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 3 | หมายถึงสำคัญมากเป็นอันดับที่สาม    |
| 2 | คือผู้ที่เลือกปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 4 | หมายถึงสำคัญมากเป็นอันดับที่สี่    |

- 1 คือผู้ที่เลือกปัจจัยนี้เป็นลำดับที่ 5 หมายถึงสำคัญมากเป็นอันดับที่ห้า และรวมทั้งไม่มีผู้ใดเลือกหรือหมายถึง ไม่เห็นความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ

สำหรับการจัดระดับค่าของคะแนนเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะกำหนดไว้ให้ค่าเฉลี่ยที่มีระดับสูงสุด เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด และไล่ลำดับคะแนนเฉลี่ยลงมาถึงสุดท้าย คือ ค่าเฉลี่ยที่มีระดับต่ำที่สุด จะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ สถิติที่ใช้และการนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษา 'ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของหนังสือพิมพ์รายวัน' ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ทั้งสถิติแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) และแบบการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Method) ดังนี้

#### 1. ใช้สถิติการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) กับข้อมูลต่อไปนี้ คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชื่อหนังสือพิมพ์ที่สังกัด ตำแหน่งงาน อายุการทำงานในองค์กรและในวิชาชีพสื่อสารมวลชน ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการฝึกอบรม การดูงานและการสัมมนา จะทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งจำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ หรือจำแนกตามลักษณะงานที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.) ของประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้แต่ละชนิด เช่น คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้ว โทรศัพท์มือถือ วิทยุติดตัว ฯลฯ และความถี่ของการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศกับลักษณะงานที่ใช้ประเภทต่างๆ เช่น การพิมพ์เอกสารต้นฉบับ การออกแบบจัดหน้า การสื่อสารระหว่างบุคคล เป็นต้น โดยจะมีการแจกแจงโดยรวมในกลุ่มระดับปฏิบัติการ กลุ่มระดับผู้บริหาร และแยก

ตามชื่อฉบับหนังสือพิมพ์ กับประเภทอุปกรณ์โดยรวมกับแยกตามหมวดของเทคโนโลยี และ ลักษณะงานที่ใช้โดยรวมกับแยกตามหมวดลักษณะงานที่ใช้

3. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

จะทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.) โดยแยกตามหมวดของปัจจัย จำนวน 7 หมวด คือ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ ปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

4. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ได้แก่ความสามารถของบุคลากร ในการปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี ความสามารถปรับใช้ I.T. ให้เข้ากับการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้ดี I.T. ที่บุคลากรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีส่วนช่วยการทำงานของบุคลากรผู้นั้นได้มาก และ ความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำอยู่ของบุคลากร รวม 4 หัวข้อ จะทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.)

5. ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคลากรระดับผู้บริหาร ได้แก่ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางด้านการลงทุน และการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ปัจจัยทางด้านทิศทางของตัวองค์กรหนังสือพิมพ์นั้น และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร รวม 5 หมวด จะทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงข้อมูลความถี่ (Frequency Distribution) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.) ตามหมวดเกณฑ์ปัจจัย



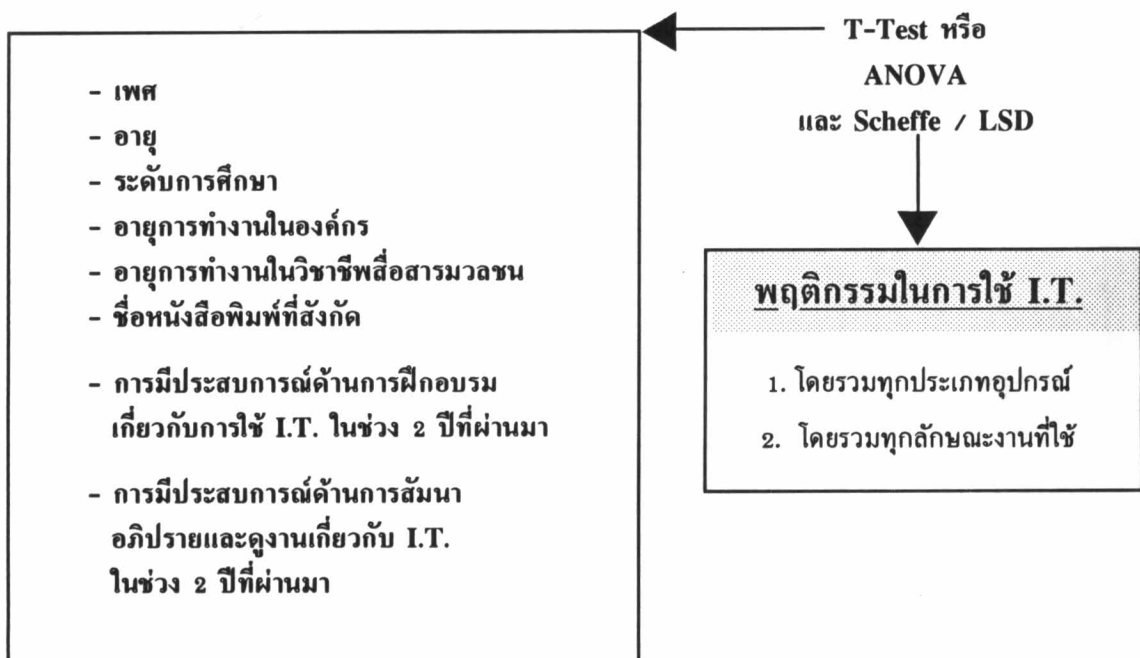
2. ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Method) สำหรับปัญหานำการวิจัย กับข้อมูลต่อไปนี้ คือ

**ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 1. สถานภาพ และลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน กระบวนการผลิตข่าวสาร ของหนังสือพิมพ์รายวันในปัจจุบันเป็นอย่างไร**

1. ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยความถี่ของพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้งรวมประเภทอุปกรณ์ และรวมลักษณะงานที่ใช้

นำมาหาค่า T-Test สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ของข้อมูล 2 กลุ่ม และด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณี que พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญโดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป

**แผนภาพที่ 5** ภาพแสดงการทดสอบความแตกต่างของข้อมูล ระหว่างกลุ่มตัวแปร สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม กับกลุ่มตัวแปรความถี่พฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

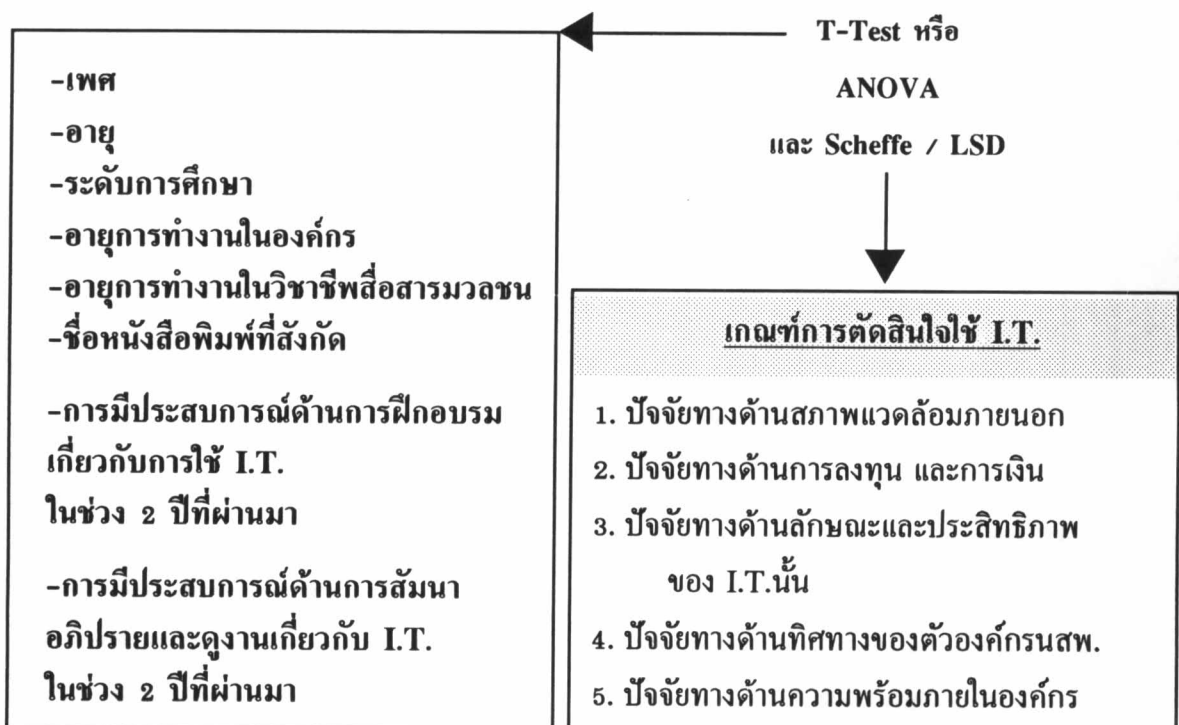


**ปัญหานำการวิจัยข้อที่ 2. มีเกณฑ์ที่สำคัญอะไร ที่บุคลากรระดับผู้บริหารขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตข่าวสาร**

2. ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรระดับผู้บริหาร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจ ได้แก่ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยทางการลงทุน และการเงิน ปัจจัยทางด้านลักษณะและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยทางด้านทิศทางขององค์กรหนังสือพิมพ์นั้น และปัจจัยทางด้านความพร้อมภายในองค์กร รวม 5 หมวด

นำมาหาค่า T-Test สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม และด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณีที่พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป

**แผนภาพที่ 6** ภาพแสดงการทดสอบความแตกต่างของข้อมูล ระหว่างกลุ่มตัวแปรสถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม กับกลุ่มตัวแปร ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



จากปัญหำนำการวิจัยข้อที่ 3. บุคลากรระดับปฏิบัติการขององค์กรหนังสือพิมพ์รายวัน ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจ จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ที่มีอยู่ในปัจจุบันแตกต่างกันหรือไม่

นำมาเป็น สมมติฐานในการวิจัย ในครั้งนี้ คือ

บุคลากรระดับปฏิบัติการ ในองค์กรธุรกิจหนังสือพิมพ์ ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคม และประสบการณ์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

3. ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม กับระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร แยกตามหมวดเกณฑ์ปัจจัยซึ่งมีผลต่อการสร้างความพึงพอใจได้แก่ ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการผลิต ในด้านความง่าย สะดวก และรวดเร็ว ปัจจัยที่สนับสนุนประโยชน์ต่อการสื่อสาร ปัจจัยที่มีผลต่อการบรรณาธิกรณ การคัดเลือกข่าว และการนำเสนอข่าว ปัจจัยที่สนับสนุนต่อรูปลักษณ์ และคุณภาพของตัวหนังสือพิมพ์ ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจหนังสือพิมพ์โดยรวม ปัจจัยการรับรู้ความสำคัญของ I.T. ที่เกี่ยวข้องกับผู้อ่านหนังสือพิมพ์ และปัจจัยการยอมรับผลกระทบที่มีต่อตัวบุคลากรผู้ใช้โดยตรง

นำมาหาค่า T-Test สำหรับทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม และด้วยการวิเคราะห์แบบจำแนกทางเดียว (One-Way Analysis of Variance - ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และกรณีที่พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จะทดสอบหาคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญโดยวิธีการของ Scheffe และ LSD (Least Significant Differences) ต่อไป

**แผนภาพที่ 7** ภาพการทดสอบกลุ่มตัวแปรตามสมมติฐาน แสดงความแตกต่างของข้อมูลระหว่างกลุ่มตัวแปร สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม กับกลุ่มตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

