

การวิเคราะห์ผลกระบวนการของระบบสัญจรต่อการเข้าถึงพื้นที่ประกอบการ
ของอาคารสูนย์การค้า กรณีตัวอย่าง สูนย์การค้า เช็นทรัล พลาซา



นาย นำชัย แตงอ่อน

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทสถาบันกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-982-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012621

I10292A1X

IMPACT ANALYSES OF CIRCULATION SYSTEM AS REGARDS THE ACCESSIBILITY
OF COMMERCIAL AREA IN A SHOPPING COMPLEX: A CASE
STUDY OF CENTRAL PLAZA SHOPPING CENTRE.

Mr. Namchai Tang-on

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Architecture

Department of Architecture

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

ISBN 974-567-982-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การวิเคราะห์ผลกระทบของระบบสัญจรต่อการเข้าถึงพื้นที่ประกอบการ
ของอาคารศูนย์การค้า : กรณีตัวอย่าง ศูนย์การค้า เช็นทรัล พลาซา
โดย : นาย นำชัย แตงอ่อน
ภาควิชา : สถาปัตยกรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. วิมลลิทธิ์ ทรยางกุร



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... *[Signature]* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถวาร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ *[Signature]* ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราโมทย์ แตง เที่ยง)

..... *[Signature]* อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิมลลิทธิ์ ทรยางกุร)

..... *[Signature]* กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ร.อ. ภฤษฎา อรุณวงศ์ ณ อยุธยา)
..... *[Signature]* กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระ สจุล)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ผลกระทบของระบบสัญจรต่อการเข้าถึงพื้นที่ประกอบการ
ชื่อนิสิต	ของอาคารศูนย์การค้า : กรณีตัวอย่าง ศูนย์การค้า เข็มทรัล พลาซา
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายนิษัย แตงอ่อน
ภาควิชา	รองศาสตราจารย์ ดร. วิมลสิทธิ์ ทรยางกูร
ปีการศึกษา	สถาปัตยกรรมศาสตร์
	๒๕๔๙

บทสรุป



การศึกษานี้ เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินอาคารศูนย์การค้า โดยมีขอบเขตที่มุ่งค้นหา ข้อบกพร่องทางกายภาพของระบบสัญจรที่มีผลต่อการสัญจรและการเข้าถึงพื้นที่ประกอบการ โดยศึกษาจากอาคารศูนย์การค้า เข็มทรัล พลาซา ในการศึกษานี้ มีปัญหาสำคัญ ๒ ประการ

๑. ระยะทางของทางเดินระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชั้ปเปอร์ม่า เกิดมีระยะทางประมาณ ๑๗๐ เมตร และเส้นทางดังกล่าวมีลักษณะหักงอตรงกลาง จากการศึกษา เกี่ยวกับ ศูนย์การค้าที่นำไปในสหรัฐอเมริกา ดาร์โลว์ (Darlow: 1972) พบร่วมความยาวของทางเดินระหว่างห้างสรรพสินค้านานาไปกัน ๒ แห่ง ควรยาวประมาณไม่เกิน ๑๖๐ เมตร และจากการศึกษา เกี่ยวกับการประมาณระยะทางของลี (Lee: 1963) พบร่วมลักษณะเส้นทางที่หักงอ เป็นมนูน ซึ่งมีผลทำให้การประมาณระยะทางใกล้ขึ้นโดยขึ้นอยู่กับจำนวนมุมที่หักงอ เส้นทางที่มีมนูนหักงอนากกว่าจะรู้สึกยิ่งมากกว่า ดังนั้นจึงตั้งข้อสังเกตว่า ระยะทางหักงอระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชัปเปอร์ม่า เกิดนั้นอาจจะใกล้เกินไปและจะเป็นปัจจัยต่อการเข้าห้างสรรพสินค้าและชัปเปอร์ม่า เกิดลูกค้าอาจจะเข้าน้อยกว่า เป้าหมายที่โครงการต้องการ จึงกล่าวเป็นสมมติฐานได้ว่า

"การแยกชัปเปอร์ม่า เกิดจากห้างสรรพสินค้า เป็นระยะถึง ๑๗๐ เมตร อีกทั้งทางเดินเชื่อมระหว่างทั้งสองแห่งนั้นมีลักษณะเส้นทางหักงอค่ายจะมีผลทำให้ห้างสรรพสินค้ากับชัปเปอร์ม่า เกิดนั้นอาจจะใกล้เกินไปและจะเป็นปัจจัยต่อการเข้าห้างสรรพสินค้าและชัปเปอร์ม่า เกิดขาดความสัมพันธ์จากกัน"

๒. ในการจัดตำแหน่งบันไดเลื่อนของพื้นที่ชั้นที่ ๒ ในส่วนพื้นที่ร้านค้าย่อยซึ่งแบ่งพื้นที่เป็น ๒ ชีกค่วยซึ่งของโลง ได้จัดบันไดเลื่อนทั้งหมดที่ใช้ติดต่อระหว่างชั้นที่ ๒ นี้กับชั้นที่ ๑ และชั้นที่ ๓ ไว้บนพื้นที่ซึ่งเดียวกันเพียงซึ่งเดียว ทั้งนี้การศึกษาของพาร์นส์ (Parnes: 1948) ได้ชี้ให้เห็นว่า

การจัดทำແນ່ນັບໄດ້ ເລື່ອນທີ່ໄມ່ເຫັນສະນຸມາ ຈະຈະທຳໄຫ້ກາຮັດວຽກສັງລາຍການພະນັກງານ ຕະຫຼາມ ອະນຸມາດ ປະຊາທິປະໄຕ ພັນຍາ ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງຕັ້ງຂໍ້ວ່າ ສັງເກດຖາວ່າ ຜົນທີ່ມີບັນໄດ້ ເລື່ອນມີກາຮັດວຽກ ເຕັມ ທັນທາແນ່ນກ່າວ່າ ຜົນທີ່ໄມ່ມີບັນໄດ້ ເລື່ອນ ດັ່ງນັ້ນຈຶ່ງຕັ້ງຂໍ້ວ່າ ສັງເກດຖາວ່າ ກາຮັດວຽກມີບັນໄດ້ ເລື່ອນບັນພື້ນທີ່ ເພີ້ມຢືນເຖິງ ເຕັມ ເຕັມ ຈະທຳໄຫ້ກາຮັດວຽກ ເຂົ້າຮ້ານຄ້າ ຜົນທີ່ໄມ່ມີບັນໄດ້ ເລື່ອນນີ້ຍົກວ່າ ຜົນທີ່ມີບັນໄດ້ ເລື່ອນ ແລະ ຈະສ່ວນຜູ້ອົກຈາກການດ້ວຍ ຈຶ່ງກ່າວ່າ ເປັນສົມມຕືກູ້ານໄດ້ວ່າ

"ກາຮັດວຽກ ແນ່ນັບໄດ້ ເລື່ອນທີ່ໄມ່ເຫັນສະນຸມາ ຈະມີຜູ້ອົກຈາກການ ເຂົ້າຮ້ານພື້ນທີ່ປະກອບການ (ຮ້ານຄ້າ)"

ໃນກາຮັດວຽກ ເພື່ອພິສູນສົມມຕືກູ້ານດັ່ງກ່າວ່າ ສໍາຫຼັບກົມືແຮກ ເກັບຂໍ້ມູນໂຄຍກາຮັດວຽກ ຜົນທີ່ເຂົ້າຫ້າງສຣພລິນຄ້າ ແລະ ຊຸປ່ປ່ອຮ້າມາ ເກົດ ສ່ວນໃນກົມືທີ່ລອງ ເກັບຂໍ້ມູນໂຄຍກາຮັດວຽກ ສັງເກດ ນັບຈຳນວນຄົນບັນທາງ ເຕັມ ແລະ ໃນຮ້ານຄ້າຂອງພື້ນທີ່ຫັນທີ່ ۲ ແລະ ທັກສອງກົມືໄດ້ວິເຄຣະທີ່ຂໍ້ມູນລົດວ່າຍົກຄ່າທາງສະຕິ ໂດຍນຸ່ງກົມືການປັບປຸງຕ່າງໆ ຖ້າ ທີ່ເກີຍວ່າຂອງ ຂຶ້ນແຍກຕາມແຕ່ລະກົມືໄດ້ດັ່ງນີ້

۱. ປັຈຍີທີ່ເກີຍວ່າຂອງກົມືການເຂົ້າຫ້າງສຣພລິນຄ້າ ແລະ ຊຸປ່ປ່ອຮ້າມາ ເກົດ ໄດ້ແກ່
 - ຮະຍະທ່າງຮ່າງຮ່ວ່າງທ້າງສຣພລິນຄ້າກັບຊຸປ່ປ່ອຮ້າມາ ເກົດ
 - ລັກະນະທາງ ເຕັມກັກອໍ້າງທຳໄຫ້ທ້າງສຣພລິນຄ້າກັບຊຸປ່ປ່ອຮ້າມາ ເກົດໄມ່ມີ ຄວາມຕ່ອນເນື່ອທາງສາຍຕາຮ່ວ່າງກັນ
 - ກາຮັດວຽກ ເຕັມມາສູນຍົກຄ້າຂອງອຸກຄ້າ ໄດ້ແກ່ ວິທີກາຮັດວຽກ (ກົມືການ ເບີຍນ ເຫັນ ເພາະຮັດປະຈຳທາງກັບຮຽນທີ່ສ່ວນຫຼວງ) ເວລາທີ່ໃໝ່ໃນກາຮັດວຽກ ຄວາມຖືໃນກາຮັດວຽກກັບຄ້າ
۲. ປັຈຍີທີ່ເກີຍວ່າຂອງກົມືການເຂົ້າຮ້ານຄ້າຢ່ອຍຂອງພື້ນທີ່ຫັນທີ່ ۲ ໄດ້ແກ່
 - ກາຮັດວຽກ ແນ່ນັບໄດ້ ເລື່ອນ
 - ປະມາຍາກາຮັດວຽກ ເຕັມ
 - ຮູບແບບຂອງທາງ ເຕັມ
 - ປະເທດຮ້ານຄ້າ
 - ວັນແລະ ເວລາ

การศึกษานี้พบข้อสรุปที่สำคัญและมีข้อ เสนอแนะดังนี้

๑. ระยะห่างระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชุมเปอร์มาเก็ต (ประมาณ ๑๗๐ เมตร) เป็นระยะที่ค่อนข้างใกล้ มีผลทำให้ผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและชุมเปอร์มาเก็ตเข้าเพียงแห่งเดียวถึงร้อยละ ๗๘.๔๔ โดยมีผู้เข้าเฉพาะห้างสรรพสินค้าร้อยละ ๗๒.๐๘ และมีผู้เข้าเฉพาะชุมเปอร์มาเก็ตร้อยละ ๖.๔๖ ทั้งนี้เนื่องจากชุมเปอร์มาเก็ตดึงดูดลูกค้าได้ไม่ดีเท่าห้างสรรพสินค้า อย่างไรก็ตาม ระยะห่างนั้นก็ไม่ใกลจนเกินไป เพราะทั้งสองแห่งยังคงมีความสัมพันธ์กันอยู่ นอกจากนี้ยังพบว่า ห้างสรรพสินค้ากับชุมเปอร์มาเก็ตควรมีระยะห่างกันประมาณไม่เกิน ๙๐ เมตร

ดังนั้น จึง เสนอแนะให้ปรับปรุงพื้นที่ดึงดูดลูกค้าที่ปลายอาคารชั้นที่ ๑ ซึ่ง เป็นชุมเปอร์มาเก็ต โดยปรับปรุงให้ทั้ง ๗ ชั้น เป็นเสมือนกิจการ เดียวกันด้วยการจัดให้มีบันได เลื่อน เป็นแกนสัญจรภายใน เพื่อให้ทุกชั้นติดต่อกันได้โดยตรง แต่ละชั้นจะช่วยส่งเสริมชึ้นกันและกัน ทำให้มีลูกค้ามากขึ้นและ ดึงดูดลูกค้าได้ดีกว่าเดิม

๒. การจัดทำแผนผังบันได เลื่อนของพื้นที่ชั้นที่ ๒ ชั้นบันได เลื่อนทั้งหมดให้อยู่บนพื้นที่เพียงชั้ก เดียว เป็นการจัดที่ไม่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ชั้งแบ่ง เป็น ๒ ชิกมีผลทำให้การสัญจรบนทางเดินของพื้นที่ชั้กที่มีบันได เลื่อนหนาแน่นกว่าชั้กที่ไม่มีบันได เลื่อน และส่งผลทำให้การเข้าร้านค้ามากกว่าด้วย

ดังนั้น จึง เสนอแนะให้ย้ายและเพิ่มบันได เลื่อนบางส่วนไปยังพื้นที่อีกชั้ก เพื่อกระจายลูกค้าไปยังร้านค้าต่าง ๆ ให้ทั่วถึงพร้อม ๆ กัน

นอกจากนี้ ร้านค้าส่วนใหญ่ของพื้นที่ชั้กที่ไม่มีบันได เลื่อนต้องเข้าจากทาง เดินย่ออย่างไม่เป็นทางผ่านที่มุ่งสู่พื้นที่ดึงดูดลูกค้า (ลูกค้าบนทาง เดินจึงน้อย) และมีทาง เดินย่ออยและทางแยกภายในมากเกินไป

ดังนั้น จึง เสนอแนะให้ปรับปรุงพื้นที่ชั้กที่ไม่มีบันได เลื่อน โดยสร้างทาง เดินชั้นในให้ เป็นทาง เดินหลักอีก เส้นทางหนึ่งที่มุ่งสู่พื้นที่ที่ดึงดูดลูกค้า โดยเพิ่มทาง เข้า-ออก ของพื้นที่ที่ดึงดูดลูกค้า ชั้น เข้า-ออก ได้โดยตรงจากทาง เดินชั้นในนั้น และกำหนดทาง เดินย่ออยให้ตรงกับทางข้ามช่องโถ่ ที่เชื่อมระหว่างพื้นที่ทั้งสองชั้ก จะทำให้ลูกค้าที่มาจากพื้นที่ชั้กที่ไม่มีบันได เลื่อนมีโอกาส เข้าสู่ทาง เดินชั้น ในมากขึ้น

Thesis Title : Impact analyses of circulation system as regards the accessibility of commercial area in a shopping complex : A case study of Central Plaza shopping centre.

Name : Mr. Namchai Tang-on

Thesis Advisor : Associate Professor Vimolsiddhi Horayangkura, Ph.D.

Department : Architecture

Academic Year : 1986



Abstract

This study represents a partial evaluation of a shopping complex. It is confined to search for shortcomings in various physical aspects of a circulation system affecting the accessibility of commercial area. The Central Plaza shopping centre was taken into account as a case study. There are two major issues to be investigated:

1. The pedestrian mall linking between the department store and supermarket is approximately 170 metres in length and furthermore has a bending feature in the middle. From studies on various shopping centres in U.S.A., Darlow (1972) has found that the length of the mall between department stores should not be more than 180 metres; and according to Lee (1963)'s estimation of distance, a bending feature of walk-way would make distance seem longer. This depends on the number of angle. Thus, it could be assumed that the distance of pedestrian mall linking between the department store and the supermarket may be so long as to give rise to problems on

access to them, and reducing the number of customers visiting them. Hence, it may be hypothesized that:

"The separation of the department store and the supermarket in such a great distance of 170 metres and the bending feature of the mall between them, combine to bring about the lack of the relationship between them."

2. Regarding the escalators located on the second floor for retail shops, where the floor is divided into two sections by open well, it is found that all the escalators connecting the 1st, 2nd and 3rd floors are laid down on only one section. According to Parnes (1948), improper escalator location may cause the reduction of customer traffic by 30 per cent or over, and from a preliminary study it is noticed that the section with escalators has more traffic than the section without escalator. The installation of escalators on only one section would increase the accessibility to shops on that section, and consequently affecting the related business activities as well. The hypothesis may thus be formulated as follows:

"The improper escalator location has a repercussion on the equality of accessibility of retail shops."

Collections of data have been undertaken by making enquiry for the first objective of study and by counting customers on corridors and retail shops for the second. Various statistical analysis were them made. In the process of investigation, various factors were taken into account. They are as follows:

1. The factors concerning access to the department store and the supermarket:

- The distance of 170 metres of the pedestrian mall linking between the department store and the supermarket.

- The bending feature of the mall and consequently the lack of sight continuity.

- Factors related to travelling to the shopping centre: modes of travelling (buses vs. private cars) travelling time and frequency of visits to the shopping centre.

2. The factors concerning access to retail shops on the 2nd floor:

- Escalator locations.
- Volume of customers on corridor.
- Corridor network.
- Types of shop.
- Days and times.

A conclusion has been reached and suggestions being made as follows:

1. The distance (170 metres) of pedestrian mall between the department store to the supermarket is rather too long. Thus reducing the number of customers visiting both the department store and the supermarket to 38.54 %; 32.08 % for the department store and 6.46 % for the supermarket. The supermarket, by its nature, cannot attract as many customers as the department store. In spite of this, they have still been maintaining some relationship. It is found that the distance between them should not exceed 90 metres.

Accordingly, the improvement of the magnet shops at the end of the floors should be carried out by providing escalators as an internal vertical circulation core to connect each floor directly. Hence, each floor will promote one another, attracting more customers than the present situation.

2. The location of all the escalators on the second floor on only one section of the pedestrian mall is not proper for the nature of the area. There is more traffic on the section with escalators than the section without escalators; hence, given rise to the differences of access to retail shops.

For this reason, the transfer and addition of escalators to another section are suggested to more evenly distribute customers to various shops.

In addition, most of the shops on the section without escalators can be accessible only by sub-corridors which are not the main route to magnet shops and besides, there are too many intersections.

It is, therefore, proposed to improve the situation by building another main internal corridor leading to magnet shops and to arrange sub-corridors directly across passes over open well connecting the two sections. Thus, more customers from the section with escalators would flow to the main internal corridor.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ
รองศาสตราจารย์ วิมลสิทธิ์ ทรายกุร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำ
และข้อคิดเห็นต่างๆ มาด้วยศตคลอด และได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากท่านผู้จัดการห้าง
เข็นทรัล พลาซา (ลาดพร้าว) ซึ่งท่านได้อนุมัติให้ศึกษาอาคารศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา
จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยได้ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา ซึ่งให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย เสนอมา
จนสำเร็จการศึกษา

นำชัย แตงอ่อน



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๒
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๓
กิจกรรมประการ.....	๔
สารบัญตาราง.....	๕
สารบัญแผนผังและภาพ.....	๖
สารบัญแผนภูมิ.....	๗
บทที่	
๑. บทนำ	๑
๑. ความเป็นมาของปัจจุบัน	๑
๒. สภาพทางกายภาพของอาคารที่ทำการศึกษา	๕
๓. ปัจจุบันและสมมติฐาน	๑๔
๔. วัตถุประสงค์	๒๙
๕. ขอบเขตของการศึกษา	๒๗
๖. ระเบียบวิธีและขั้นตอนการศึกษา	๒๗
๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒๗
๒. ทฤษฎีและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	๒๘
๑. ทฤษฎีศูนย์กลาง (Central Place Theory)	๒๘
๒. การศึกษา เกี่ยวกับหลักการออกแบบศูนย์การค้า	๓๔
๓. การศึกษา เกี่ยวกับการประมาณระยะทาง	๔๐
๔. การศึกษา เกี่ยวกับการมองเห็น	๔๗
๓. การวิเคราะห์ผลกราฟของระบบสัญจรต่อการเข้าทางบรรพลินค้าและชุมเปอร์ม่าเก็ต และการวิเคราะห์ความแตกต่างของความติดเห็นของผู้เข้าทางบรรพลินค้าและชุมเปอร์ม่าเก็ต เกี่ยวกับระบบสัญจรสู่ทางบรรพลินค้าและชุมเปอร์ม่าเก็ต	๔๕

หน้า

๑. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและจำนวนผู้เข้าชปเบอร์มา เก็ต กับวิธีการ เดินทาง เวลาที่ใช้ในการเดินทาง และความถี่ในการมาศูนย์การค้า	๔๗
✓ ๒. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจเข้าห้างสรรพสินค้า และชปเบอร์มา เก็ต กับการเข้าจริง	๔๙
✓ ๓. การวิเคราะห์เหตุผลของการเข้าห้างสรรพสินค้าและชปเบอร์มา เก็ต เพียงแห่งเดียว	๕๐
๔. การวิเคราะห์ผลกระทบของระยะเวลาและลักษณะ เส้นทางที่ห้างของทางเดินระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชปเบอร์มา เก็ต ต่อการเข้าห้างสรรพสินค้าและชปเบอร์มา เก็ต เพียงแห่งเดียว	๕๑
๕. การวิเคราะห์ความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและชปเบอร์มา เก็ต ทั้งสองแห่งกับผู้เข้าแห่งเดียว เกี่ยวกับการสัญจาระระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชปเบอร์มา เก็ต และเกี่ยวกับผลิตผลเสีย หากมีทั้งห้างสรรพสินค้าและชปเบอร์มา เก็ตอยู่ร่วมกันในแต่ละปลายทั้งสองของอาคาร	๕๗
๖. สรุปการวิเคราะห์ผลกระทบของระบบสัญจารต่อการเข้าห้างสรรพสินค้า และชปเบอร์มา เก็ต และสรุปการวิเคราะห์ความคิด เห็นของผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและชปเบอร์มา เก็ตทุกประเด็น	๕๙
๗. การวิเคราะห์ผลกระทบของการจัดตั้งบันได เลื่อนต่อการสัญจารและการเข้าร้านค้า	๖๖
๘. การวิเคราะห์ความแตกต่างของจำนวนคนบนทางเดินและในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวันและเวลา	๖๙
๙. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินกับจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันไดเลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๗๐
๑๐. การวิเคราะห์ความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดิน และในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน	๗๑
๑๑. การวิเคราะห์ความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดิน และในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน	๗๗

หน้า

๔. การวิเคราะห์ความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านค้า ประจำเดือนกันระหว่างพื้นที่ซึ่งมีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่งไม่มีบันได เลื่อน	๑๗๔
๕. สรุปการวิเคราะห์ผลการทดสอบของการจัดตำแหน่งบันได เลื่อนต่อ การสัญจรและการเข้าร้านค้า	๑๗๕

บทที่

๕. บทสรุป	๑๗๕
๑. ข้อสรุปการศึกษาผลกระทบของระบบสัญจรต่อการเข้าถึงพื้นที่ประกอบ การของอาคารศูนย์การค้า	๑๘๔
๒. ข้อเสนอแนะจากผลของการศึกษา	๑๘๙
๓. ปัญหาที่ความมีการศึกษาต่อไป	๑๙๗
บรรณานุกรม	๑๙๙
ภาคผนวก	๑๙๗
ก. แสดงผลการทดสอบค่าทางสถิติและข้อมูลที่ใช้ทดสอบ	๑๔๗
ข. แบบสัมภาษณ์ผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและชูปเปอร์มาเก็ต	๑๖๗
ค. แบบสังเกตจำนวนคนบนพื้นที่ชั้นที่ ๒	๑๖๔
ประวัติผู้เขียน	๑๖๕

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ ๑	แสดงการเบรียบ เทียบสักษณะทางกายภาพของพื้นที่แต่ละชีกของชั้นที่ ๒..	๑๓
ตารางที่ ๒	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับวิธีการเดินทาง	๔๕
ตารางที่ ๓	แสดงการจัดกลุ่มเวลาที่ใช้ในการเดินทางโดยรถประจำทางและรถยนต์ส่วนตัวที่สัมพันธ์กับระยะทางจากบ้านไปยังศูนย์การค้า	๔๙
ตารางที่ ๔	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับเวลาที่ใช้ในการเดินทางโดยรถประจำทาง	๕๒
ตารางที่ ๕	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับเวลาที่ใช้ในการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว	๕๓
ตารางที่ ๖	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับความถี่ในการมาศูนย์การค้า	๕๕
ตารางที่ ๗	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับการเดินทางมาศูนย์การค้าของลูกค้า	๕๖
ตารางที่ ๘	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจเข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ตกับการเข้าจริง	๕๗
ตารางที่ ๙	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้เข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ต เพียงแห่งเดียวกับเหตุผลของการเข้าแห่งเดียว	๖๐
ตารางที่ ๑๐	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการมาศูนย์การค้ากับเหตุผลของการเข้าห้องสรรพสินค้าและชุปเปอร์มา เก็ต เพียงแห่งเดียว..	๖๒
ตารางที่ ๑๑	แสดงการทดสอบความแตกต่างของจำนวนผู้เข้า ทางระยะห่างระหว่างห้องสรรพสินค้ากับชุปเปอร์มา เก็ตไกล์ชัน(กรณีการเข้าแห่งเดียว)	๖๔
ตารางที่ ๑๒	แสดงการทดสอบความแตกต่างของจำนวนผู้เข้า ทางระยะห่างระหว่างห้องสรรพสินค้ากับชุปเปอร์มา เก็ตไกล์ชัน ตามกรณีของการเข้าแห่งเดียว ..	๖๕
ตารางที่ ๑๓	แสดงการทดสอบความแตกต่างของจำนวนผู้เข้า ทางระยะห่างระหว่างห้องสรรพสินค้ากับชุปเปอร์มา เก็ตไกล์ชัน ตามวิธีการเดินทาง (กรณีการเข้าแห่งเดียว)	๖๖

หน้า

ตารางที่ ๑๔	แสดงการทดสอบความแตกต่างของจำนวนผู้เข้า ทางห้างสรรพสินค้า กับชปเปอร์ม่า เก็ต มีความต่อเนื่องทางสายตาระหว่างกัน (กรณีการ เข้าแห่ง เดียว)	๖๕
ตารางที่ ๑๕	แสดงการทดสอบความแตกต่างของจำนวนผู้เข้า ทางห้างสรรพสินค้า กับชปเปอร์ม่า เก็ต มีความต่อเนื่องทางสายตาระหว่างกัน ตามรีชี การเดินทาง (กรณีการเข้าแห่ง เดียว)	๖๕
ตารางที่ ๑๖	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างจำนวนผู้เข้า เนพะห้างสรรพ สินค้ากับจำนวนผู้เข้า เนพะชปเปอร์ม่า เก็ต ตามกรณีของการเดินผ่าน ร้านย่อย	๗๒
ตารางที่ ๑๗	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้ที่เข้าห้องสอง แห่งกับผู้ที่เข้าแห่ง เดียว เกี่ยวกับความต่อเนื่องทางสายตา	๗๔
ตารางที่ ๑๘	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้ที่เข้าห้องสอง แห่งกับผู้ที่เข้าแห่ง เดียว เกี่ยวกับการประมวลผลระหว่างระหว่างห้าง สรรพสินค้ากับชปเปอร์ม่า เก็ต	๗๔
ตารางที่ ๑๙	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการประมวลผลระหว่างกับการ ที่ลักษณะ เส้นทางหักงอทำให้รู้สึกประยะไกลขึ้น	๗๗
ตารางที่ ๒๐	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้ที่เข้าห้องสอง แห่งกับผู้ที่เข้าแห่ง เดียว เกี่ยวกับประยะห่างที่เหมาะสมระหว่างห้าง สรรพสินค้ากับชปเปอร์ม่า เก็ต	๗๘
ตารางที่ ๒๑	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้ที่เข้าห้องสอง แห่งกับผู้ที่เข้าแห่ง เดียว เกี่ยวกับผลตี่ในการมีห้องห้างสรรพสินค้าและ ชปเปอร์ม่า เก็ตอยู่ร่วมกันในแต่ละปลายห้องสองของอาคาร	๗๙
ตารางที่ ๒๒	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความคิด เห็นระหว่างผู้ที่เข้าห้องสอง แห่งกับผู้ที่เข้าแห่ง เดียว เกี่ยวกับผลเสียในการมีห้องห้างสรรพสินค้า และชปเปอร์ม่า เก็ตอยู่ร่วมกันในแต่ละปลายห้องสองของอาคาร	๘๐
ตารางที่ ๒๓	แสดงความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านค้าแต่ละประเภท ของพื้นที่ซึ่กันที่มีบันไดเลื่อน	๑๑๕

หน้า

ตารางที่ ๒๔ แสดงความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านค้าแต่ละประเภท ของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ๑๑๖	๑๑๖
ตารางที่ ๒๕ แสดงการเปรียบเทียบผลของการจัดรูปแบบทางเดิน ระหว่างก่อนการ ปรับปรุงกับหลังการปรับปรุง ๑๓๗	๑๓๗
ตารางที่พ. ๑ แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคนบนทางเดินหลัก ระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วง วันของสัปดาห์ (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๓) ๑๔๓	๑๔๓
ตารางที่พ. ๒ แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคนบนทางเดินหลัก ระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วง เวลาของวัน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๔) ๑๔๔	๑๔๔
ตารางที่พ. ๓ แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนบนทางเดินหลัก ของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน (ทั้งหมด ๑๐ ครั้งต่อวัน) ๑๔๕	๑๔๕
ตารางที่พ. ๔ แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนบนทางเดินหลัก ของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละช่วง เวลา (ช่วงเวลา เที่ยวกันทั้ง ๗ วัน) ๑๔๕	๑๔๕
ตารางที่พ. ๕ แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างจำนวนคนในร้านค้าของ พื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับจำนวนคนในร้านค้ารวมกับจำนวนคนบนทาง เดินย่อยของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วงวันของสัปดาห์ (จาก ข้อมูลในตารางที่พ. ๗) ๑๔๖	๑๔๖
ตารางที่พ. ๖ แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคนเฉพาะในร้านค้า ระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วงวัน ของสัปดาห์ (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๘) ๑๔๖	๑๔๖
ตารางที่พ. ๗ แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและจำนวนคนในร้านค้าและบนทางเดินย่อยของพื้นที่ซึ่ก ที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน (ทั้งหมด ๑๐ ครั้งต่อวัน) ๑๔๗	๑๔๗

หน้า

ตารางที่พ. ๘	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน (ห้องหมวด ๑๐ ครั้งต่อวัน)	๑๔๕
ตารางที่พ. ๙	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับจำนวนคนในร้านค้ารวมกับจำนวนคนบนทางเดินย่อยของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วงเวลาของวัน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๑๑)	๑๔๖
ตารางที่พ. ๑๐	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของจำนวนคน เฉพาะในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ตามช่วงเวลาของวัน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๑๒)	๑๔๗
ตารางที่พ. ๑๑	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและจำนวนคนในร้านค้าและบนทางเดินย่อยของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละช่วงเวลา (ช่วงเวลา เดียว กันทั้ง ๗ วัน)	๑๔๘
ตารางที่พ. ๑๒	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแปรปรวนของจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละช่วงเวลา (ช่วงเวลา เดียว กันทั้ง ๗ วัน)	๑๔๙
ตารางที่พ. ๑๓	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้า ของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อน (อุปกรณ์ทดสอบในแผนภูมิที่ ๓๒)	๑๕๐
ตารางที่พ. ๑๔	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้าและทางเดินย่อยรวมกัน ของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน (อุปกรณ์ทดสอบในแผนภูมิที่ ๓๔)	๑๕๑
ตารางที่พ. ๑๕	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้าและทางเดินย่อยรวมกัน ของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน (อุปกรณ์ทดสอบในแผนภูมิที่ ๓๖)	๑๕๒
ตารางที่พ. ๑๖	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินย่อย กับจำนวนคนในร้านค้า ของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน (อุปกรณ์ทดสอบในแผนภูมิที่ ๓๗)	๑๕๓

ตารางที่พ. ๑๖	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินทั้งหมด (หลัก + ย่อย) กับจำนวนคนในร้านค้า ของพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน (อุปกรณ์ทดสอบในแผนภูมิที่ ๗๙)	๑๕๔
ตารางที่พ. ๑๗	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดินหลักระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๒๐)	๑๕๕
ตารางที่พ. ๑๘	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดินทั้งหมดระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๒๑)	๑๕๖
ตารางที่พ. ๑๙	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๒๒)	๑๕๗
ตารางที่พ. ๒๐	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดินหลักระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน จากการสังเกต ๗๐ ครั้งใน ๑ สปดาห์ (ความหนาแน่นเป็นตาราง เมตรต่อคน)	๑๕๘
ตารางที่พ. ๒๑	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนบนทางเดินทั้งหมดระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน จากการสังเกต ๗๐ ครั้งใน ๑ สปดาห์ (ความหนาแน่นเป็นตาราง เมตรต่อคน)	๑๕๙
ตารางที่พ. ๒๒	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน จากการสังเกต ๗๐ ครั้งใน ๑ สปดาห์ (ความหนาแน่นเป็นตาราง เมตรต่อคน)	๑๖๐
ตารางที่พ. ๒๓	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านเสื้อผ้ารับรุ่นระหว่างพื้นที่ซึ่งก็มีบันไดเลื่อนกับพื้นที่ซึ่งก็ไม่มีบันไดเลื่อน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๒๔)	๑๖๐

หน้า

ตารางที่พ. ๒๔	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านของชำร่วยระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน (จากข้อมูลในตารางที่พ. ๒๖)	๑๖๐
ตารางที่พ. ๒๕	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านเสื้อผ้ารับรองระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน จากการสังเกต ๗๐ ครั้งใน ๑ สปด้า (ความหนาแน่นเป็นตาราง เมตรต่อคน)	๑๖๑
ตารางที่พ. ๒๖	แสดงข้อมูลที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของความหนาแน่นของคนในร้านของชำร่วยระหว่างพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน จากการสังเกต ๗๐ ครั้งใน ๑ สปด้า (ความหนาแน่นเป็นตาราง เมตรต่อคน)	๑๖๒

สารบัญแผนผังและภาพ

หน้า

แผนที่แผ่นที่ ๑	แสดงที่ดังศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา	๕
แผนผังที่ ๑	แสดงผังบริเวณกลุ่มอาคารศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา	๖
แผนผังที่ ๒	แสดงผังพื้นที่ ๑ ของศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา	๗
แผนผังที่ ๓	แสดงผังพื้นที่ ๒ ของศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา	๘
ภาพที่ ๑	แสดงรายภาพภายนอกอาคารศูนย์การค้า เข็นทรัล พลาซา (จาก ทิศใต้)	๙
ภาพที่ ๒	แสดงสภาพทางกายภาพของทางเดิน ชั้นที่ ๑	๑๐
ภาพที่ ๓	แสดงสภาพทางกายภาพของทางเดิน ชั้นที่ ๒	๑๑
ภาพที่ ๔	แสดงความหนาแน่นของคนบนทางเดิน ชั้นที่ ๒ ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน.. (อังคารที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕ ๑๗.๐๐ น.)	๑๒
ภาพที่ ๕	แสดงความหนาแน่นของคนบนทางเดิน ชั้นที่ ๒ ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน.... (อังคารที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕ ๑๗.๐๐ น.)	๑๓
ภาพที่ ๖	แสดงความหนาแน่นของคนบนทางเดิน ชั้นที่ ๒ ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน.. (เสาร์ที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕ ๑๗.๐๐ น.)	๑๔
ภาพที่ ๗	แสดงความหนาแน่นของคนบนทางเดิน ชั้นที่ ๒ ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน.... (เสาร์ที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕ ๑๗.๐๐ น.)	๑๔

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ ๑	แสดงระยะทางของทาง เดินระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชั้นเปอร์มาเก็ต	๑๑
แผนภูมิที่ ๒	แสดงลักษณะภายในพื้นที่ชั้นที่ ๒ และขอบเขตของพื้นที่ที่จะศึกษา	๑๒
แผนภูมิที่ ๓	แสดงขั้นตอนและเหตุผลการตั้งสมมติฐาน	๑๖
แผนภูมิที่ ๔	แสดงลักษณะของปัญหาการเข้าห้างสรรพสินค้าและชั้นเปอร์มาเก็ต ..	๑๗
แผนภูมิที่ ๕	แสดงลักษณะของปัญหาการจัดทำแผนผังบันไดเลื่อน	๒๐
แผนภูมิที่ ๖	แสดงเนื้อหาสาระและขั้นตอนของการศึกษา	๒๖
แผนภูมิที่ ๗	แสดงผลประโยชน์ของศูนย์กลางในการมีต่างๆ ตามความสัมพันธ์ของ Threshold กับ Range	๓๐
แผนภูมิที่ ๘	แสดงความสัมพันธ์ของระบบการเดินทางกับประเทสสินค้าและการบริการ	๓๙
แผนภูมิที่ ๙	แสดงการจัดทำแผนผังที่ต้องถูกยกค้านในกรณีต่างๆ	๔๕
แผนภูมิที่ ๑๐	แสดงสาระและขั้นตอนของการวิเคราะห์ผลกระทบของระบบสัญจรต่อการเข้าห้างสรรพสินค้าและชั้นเปอร์มาเก็ต เกี่ยวกับระบบสัญจารสู่ห้างสรรพสินค้าและชั้นเปอร์มาเก็ต	๔๖
แผนภูมิที่ ๑๑	แสดงความแตกต่างของจำนวนลูกค้า ในการใช้เวลาเดินทางโดยรถประจำทางและโดยรถยนต์ส่วนตัว	๕๐
แผนภูมิที่ ๑๒	แสดงความแตกต่างของจำนวนลูกค้าในแต่ละความถี่ในการมาศูนย์การค้า	๕๕
แผนภูมิที่ ๑๓	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจเข้าห้างสรรพสินค้าและชั้นเปอร์มาเก็ตกับการเข้าจริง	๕๕
แผนภูมิที่ ๑๔	แสดงระยะห่างระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชั้นเปอร์มาเก็ตกับการเข้า (กรณีที่ทางระยะใกล้ขึ้น)	๖๓

หน้า

แผนภูมิที่ ๑๕ แสดงลักษณะ เส้นทางระหว่างห้างสรรพสินค้ากับชุมเปอร์มา เก็ต กับ การประมวลรายทาง (กรณีที่หากทั้งสองแห่งมีความต่อเนื่องทาง สายตาระหว่างกัน)	๖๗
แผนภูมิที่ ๑๖ แสดงลักษณะการขาดความสัมพันธ์จากกันระหว่างห้างสรรพสินค้ากับ ชุมเปอร์มา เก็ต (เฉพาะกรณีเข้าแห่งเดียว)	๗๐
แผนภูมิที่ ๑๗ แสดงการเดินผ่านร้านค้าย่อยของผู้เข้าแห่งเดียว	๗๙
แผนภูมิที่ ๑๘ แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับและมีผลต่อการ เข้าห้างสรรพสินค้า และ ชุมเปอร์มา เก็ต และผลที่เกิดจากการเข้าแห่งเดียว	๘๗
แผนภูมิที่ ๑๙ แสดงความคิด เห็นของผู้เข้าห้างสรรพสินค้าและชุมเปอร์มา เก็ต ...	๙๗
แผนภูมิที่ ๒๐ แสดงสาระและขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสัญจร บนทาง เดินและการ เข้าร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ ไม่มีบันได เสื่อน	๙๙
แผนภูมิที่ ๒๑ แสดงทาง เดินหลักของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนและซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน.	๙๓
แผนภูมิที่ ๒๒ แสดงการ เปรียบ เทียบจำนวนคนบนทาง เดินหลักของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน ในแต่ละวัน	๙๔
แผนภูมิที่ ๒๓ แสดงการ เปรียบ เทียบจำนวนคนบนทาง เดินหลักของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน ในแต่ละช่วงเวลา	๙๕
แผนภูมิที่ ๒๔ แสดงร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนและร้านค้ากับทาง เดินย่อยของ พื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน	๙๗
แผนภูมิที่ ๒๕ แสดงการ เปรียบ เทียบจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อน กับจำนวนคนในร้านค้าและทาง เดินย่อยของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน ในแต่ละวัน	๙๘
แผนภูมิที่ ๒๖ แสดงการ เปรียบ เทียบจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อน กับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน ในแต่ละวัน	๙๙
แผนภูมิที่ ๒๗ แสดงการ เปรียบ เทียบจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่กที่มีบันได เสื่อนกับ จำนวนคนในร้านค้าและทาง เดินย่อยของพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เสื่อน ใน แต่ละช่วงเวลา	๑๐๑

หน้า

แผนภูมิที่ ๒๘ แสดงการเปรียบเทียบจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน กับพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน ในแต่ละช่วงเวลา	๙๐๓
แผนภูมิที่ ๒๙ แสดงปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนคนบนพื้นที่	๙๐๔
แผนภูมิที่ ๓๐ แสดงทางเดินหลักและร้านค้า (เฉพาะพื้นที่ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน)	๙๐๕
แผนภูมิที่ ๓๑ แสดงการเปลี่ยนแปลงของจำนวนคนบนทางเดินหลักและในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน ในแต่ละวัน	๙๐๖
แผนภูมิที่ ๓๒ แสดงลักษณะความสัมพันธ์ของจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่มีบันไดเลื่อน (จากจำนวนคนในแต่ละวัน) ...	๙๐๕
แผนภูมิที่ ๓๓ แสดงทางเดินหลักและร้านค้าและทางเดินย่อย (เฉพาะพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน)	๙๐๖
แผนภูมิที่ ๓๔ แสดงการเปลี่ยนแปลงของจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้าและทางเดินย่อยของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน ในแต่ละวัน ...	๙๐๗
แผนภูมิที่ ๓๕ แสดงลักษณะความสัมพันธ์ของจำนวนคนบนทางเดินหลักกับจำนวนคนในร้านค้าและทางเดินย่อยของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน (จากจำนวนคนในแต่ละวัน)	๙๐๗
แผนภูมิที่ ๓๖ แสดงการเปลี่ยนแปลงของจำนวนคนบนทางเดินย่อยกับจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน ในแต่ละวัน	๙๐๘
แผนภูมิที่ ๓๗ แสดงลักษณะความสัมพันธ์ของจำนวนคนบนทางเดินย่อยกับจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน (จากจำนวนคนในแต่ละวัน) ..	๙๐๙
แผนภูมิที่ ๓๘ แสดงการเปลี่ยนแปลงของจำนวนคนบนทางเดินหลักร่วมกับบนทางเดินย่อยและจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน ในแต่ละวัน	๙๐๙
แผนภูมิที่ ๓๙ แสดงลักษณะของความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนคนบนทางเดินหลักร่วมกับบนทางเดินย่อยกับจำนวนคนในร้านค้าของพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันไดเลื่อน (จากจำนวนคนในแต่ละวัน)	๙๑๐

หน้า

แผนภูมิที่ ๔๐	แสดงความสัมพันธ์ของจำนวนคนบนทาง เดินกับจำนวนคนในร้านค้าของ พื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนและพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน	๑๗๐
แผนภูมิที่ ๔๑	แสดงการ เปรียบ เทียบความหนาแน่นของคนบนทาง เดินหลังระหว่างพื้นที่ ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๑๗๑
แผนภูมิที่ ๔๒	แสดงการ เปรียบ เทียบความหนาแน่นของคนบนทาง เดินทั้งหมดระหว่าง พื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๑๗๒
แผนภูมิที่ ๔๓	แสดงการ เปรียบ เทียบความหนาแน่นของคนในร้านค้าระหว่างพื้นที่ซึ่ก ที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๑๗๓
แผนภูมิที่ ๔๔	แสดงผลของการจัดตั้งแผ่นงบันได เลื่อนที่มีต่อความหนาแน่นของคนบน ทาง เดินและในร้านค้า (ตาราง เมตรต่อคน)	๑๗๔
แผนภูมิที่ ๔๕	แสดงการ เปรียบ เทียบความหนาแน่นของคนในร้าน เสื้อผ้ารับรุ่นระหว่าง พื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๑๗๕
แผนภูมิที่ ๔๖	แสดงการ เปรียบ เทียบความหนาแน่นของคนในร้านของชำร่วยระหว่าง พื้นที่ซึ่กที่มีบันได เลื่อนกับพื้นที่ซึ่กที่ไม่มีบันได เลื่อน ในแต่ละวัน	๑๗๖
แผนภูมิที่ ๔๗	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความหนาแน่นของคนบนทาง เดินและในร้านค้า ..	๑๗๗
แผนภูมิที่ ๔๘	แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทรัพย์มีผลต่อการสัญจรและการ เข้าร้านค้า ..	๑๗๙
แผนภูมิที่ ๔๙	แสดงผลของความไม่เหมาะสมสมของระยะทางสัญจรกับพื้นที่ที่ดึงดูด ลูกค้า	๑๘๕
แผนภูมิที่ ๕๐	แสดงผลของความไม่เหมาะสมสมของการจัดตั้งแผ่นงบันได เลื่อน	๑๘๖
แผนภูมิที่ ๕๑	แสดงความสัมพันธ์ของระบบสัญจรกับการ เข้าถึงพื้นที่	๑๘๗
แผนภูมิที่ ๕๒	แสดงความสัมพันธ์ของการสัญจรระหว่างพื้นที่ที่ดึงดูดลูกค้า ก่อนการ ปรับปรุงและหลังการปรับปรุง	๑๘๙
แผนภูมิที่ ๕๓	แสดงการปรับปรุงตั้งแผ่นงบันได เลื่อน	๑๙๑
แผนภูมิที่ ๕๔	แสดงความสัมพันธ์ของการสัญจรระหว่างพื้นที่ชั้นที่ ๒ กับอาคารจอดรถ และกับพื้นที่ชั้นที่ ๑ และชั้นที่ ๓ (หลังการปรับปรุงตั้งแผ่นงบันได เลื่อน	๑๙๒

หน้า

แผนภูมิที่ ๔๔ แสดงการจัดรูปแบบทาง เดินย่อยและการจัดกลุ่มร้านค้าก่อนการ ปรับปรุง (เฉพาะพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันได เลื่อนเดิม)	๑๓๔
แผนภูมิที่ ๔๖ แสดงการจัดรูปแบบทาง เดินและการจัดกลุ่มร้านค้าอย่าง หลังการ ปรับปรุง (เฉพาะพื้นที่ซึ่งที่ไม่มีบันได เลื่อนเดิม)	๑๓๕
แผนภูมิที่ ๔๗ แสดงแผนผังการ เปรียบเทียบตำแหน่งบันได เลื่อนที่อยู่ชิดขอบซ่องโถ่ กับที่อยู่กลางซ่องโถ่	๑๓๕
แผนภูมิที่ ๔๘ แสดงแผนผังการ เปรียบเทียบรูปแบบทาง เดินหลักระหว่างทาง เดิน ที่มีร้านค้าแควเดียว (single-loaded corridor) ที่ข้างกับ ซ่องโถ่กับทาง เดินที่มีร้านค้าสอง面ทางเดิน (double- loaded corridor)	๑๔๐