บรรณานุกรม

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาไทย

หนังสือ

น่วม เศรษฐจันทร์. "นโยบายกระทรวงสาธารณสุขที่เกี่ยวกับพยาบาล." ประชุมวิชาการหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลจังหวัด. ณ โรงพยาบาลสงฆ์ ระหว่างวันที่ 23 – 30 กันยายน 2520.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: การพิมพ์พระนคร, 2524.

ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

_____. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพมหานคร, บริษัท ศูนย์หนังสือ กร.แร็ส่า จำกัด, 2528.

พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน 2528, วัฒนาพานิช, 2528

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. "คุณภาพการพยาบาล." การประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6. ณ ห้องประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ระหว่างวันที่ 2 – 7 พฤศจิกายน 2522.

ฟาริดา อิบราฮิม. คู่มือการพยาบาลขั้นวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2522.

ละออ หุตางกูร. คู่มืออนิเทศวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2516.

วุฒิชัย จำนงค์. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บำรุงสาส์น, 2520.

วิเชียร ทวีลาภ และคณะ. หลักบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2521.

สมศร เชื้อหิรัญ. สนทนากับผู้ป่วยจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2521.

เอกสารอื่น ๆ

ไขแสง ชวศิริ. "สิ่งจูงใจในวิชาชีพพยาบาล." พยาบาลสาร. 8 (กรกฎาคม–กันยายน 2524) : 65.

ครูอ้อน "ฉันไม่อยากเป็นพยาบาล." พยาบาลสาร. 12 (เมษายน – มิถุนายน 2528) : 14–20.

จอมจักร จันทรสกุล. "คุณภาพของพยาบาลในทัศนะผู้ร่วมงาน." วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 33–34.

จารุวรรณ เสวกวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

ถวิล รักธลธี. "การสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกทีมสุขภาพที่มีต่อการปฏิบัติงานพยาบาลของพยาบาลประจำการ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาบัณฑิต, 2516.

ทัศนา บุญทอง. "คุณภาพการศึกษา." วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 9–30.

นันทา ภู่วิจิตร. "การสำรวจปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลนครเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.

นันทา วสุนิรชร. "ปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำแผนกเด็ก โรงพยาบาลหญิง พ.ศ.2517." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

นิภา คิดประเสริฐ. "การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพ ทางบริการ และทางราชการของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลที่มีระยะเวลาของประสบการณ์การปฏิบัติงานในคลินิกแตกต่างกัน." วิทยานิพนธ์ปริญญากรุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

บุญวดี เพชรรัตน์. "การผ่อนคลายความเครียดโดยใช้อารมณ์ขัน." วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. 5 (มกราคม – มีนาคม 2528) : 20–22.

พรทิพย์ เกยุรานนท์. "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขา (สาธารณสุขศาสตร์) ภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.

พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. "ความเหนื่อยหน่าย : บทความพิเศษ." วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 5 (กรกฎาคม – กันยายน 2525) : 45–56.

_____. "คุณภาพการบริการพยาบาล." วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 43–46.

_____. "บันไดความก้าวหน้าทางการพยาบาลในคลินิก." วารสารพยาบาล. 29 (มกราคม 2523) : 13–16.

พูลทรัพย์ ดีมาก. "ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล กับบรรยากาศองค์การในสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

เพิ่มสุข สังขมงคล. "ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการและพยาบาลเอง." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

ฟาริดา อิบราฮิม. "บรรยากาศที่เสริมสร้างพยาบาลวิชาชีพ." วารสารพยาบาล. 29 (กรกฎาคม 2523) : 152–162.

ละม่อม ศรีจันทราพันธ์. "สภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ระดับกอง ในจังหวัดพระนคร–ธนบุรี." วิทยานิพนธ์รัฐศาสนาศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสน–ศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2511.

ลักษณา อินทรกลับ. "กลุ่มอาการเหนื่อยหน่ายในวิชาชีพพยาบาล และวิธีการแก้ปัญหาสำหรับปัจเจกบุคคล." วารสารพยาบาล. 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2528) : 415–426.

วรรณวิไล จันทราภา และคณะ. "รายงานการวิจัยการศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย." สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, กุมภาพันธ์ 2523.

สมจิต หนุเจริญกุล. "วิธีการและหลักการที่จะนำไปสู่คุณภาพการพยาบาล." วารสารพยาบาล. 30 (ตุลาคม 2524) : 151–152.

สมศรี ณ ระนอง. "ความคิดเห็นของพยาบาลเกี่ยวกับวิชาชีพ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.

สะอิ้ง อภิปาลกุล. "กลยุทธในการปรับตัวเมื่อมีความเครียด." วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 5 (กรกฎาคม – กันยายน 2525) : 9–10.

สุกัญญา ยุ่นจิตก์. "ความเครียดของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

อุษณีย์ เทพวรชัย. "การเปรียบเทียบขวัญและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระหว่างพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานด้านการสอนและด้านบริการ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

ภาษาต่างประเทศ

Books

Ferguson, George A. Statistic Analysis in Psychology and Education 5 th ed. Japan. Mc-Graw-Hill internal Company, 1981.

Janis, Irving L, Psychological Stress. New York : John Wiley & Son 1952: 13.

Kaspar. "Potential Causes of Burnout." Burnout in the Professional : Coping Strategies, Causes and Cost. St.Louis: The C.V. Mosby Company, 1983.

Kerlinger, Fred N. and Pedhazur, Elazar J. Multiple Regression in Behavior Research. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1973.

Kim, Milnazic "How to Reduce stress and avoid burnout" Nursing 85 April 1985 : 7-9.

Kramer, Marlene and Sdimalenberg Claudia. Path to Bioculteralism. Wakefield: Contempory Publishing, 1977.

McConnell , Edwina A. Burout in the Profession : Coping Strategies, Causes and Costs. St.Louis: The C.V. Mosby Company, 1982.

Maslach, Christina. Burnout : the Cost of Caring. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1982.

_____. "Job Burnout : How People Cope." Burnout in the Profession : Coping Strategies, Causes and Costs. St.Louis: The C.V. Mosby Company, 1982.

Muldary, Thomas W. Burnout : and Health Professional Manifestation and Management. New York: Appleton-Century-Crofts, 1983.

Pines, Ayala M. and Kanner, Allen D. "Nurses Burnout : Lack of Positive Conditions and Presence of Rugative Conditions as two Independent Sauce of Stress." Burnout in the Profession : Coping Strategies, Causes and Costs. St.Louis: The C.V. Mosby Company, 1982.

Urdan, Laurence. Mosby's Medical and Nursing Dictionary. St.Louis: The C.V. Mosby Company, 1983.

Webster's third New International Dictionary. Springfield: G & C Merriam Company, 1969.

Articles

Armstrong Myrna, King, Marjorie and Miller Barbara. "Avoiding Orientation Burnout." Nursing Management. 13 (May 1983): 24-26.

Bourbonnais, Frances F. and Baumann, Andrea. "Stress and Rapid Decision Making in Nursing : an Administrative Challenge." Nursing Administration Quartery. 9 (Spring 1985): 85-89.

Brief, Arthur P. "Turnover Among Hospital Nurse : A Suggested Model." Journal of Nursing Administration. 6 (October 1970): 55-57.

Brown, D. Lee. "Burnout-or cop-out?" American Journal of Nursing. 83 (July 1983): 1110.

Burbridge, R. "The Nature and Potential of the Therapeutic Humor." Dissertation Abstract International. 39 (December 1978): 2974.

Clark, Carolyn Chambers. "Burnout Assessment and Intervention." Journal of Nursing Administration. 10 (September 1980): 39-42.

Dailey, Anne Louise. "Burnout Test." American Journal of Nursing. 25 (March 1985):270-272.

Duxbury, Mitzi L. and Others. "Head Nurse Leadership Style with Staff Nurse Burnout and Job Satisfaction in Neonatal Intensive Care Unit." Nursing Research. 33 (March-April 1984): 97-100.

Edward, Monica and Pothers, Powers. "Turning Staff Frustration to Satisfaction." Nursing Management. 13 (January 1982): 51-52.

Geyer, Bianca M. "Do Nurses Stroke Each Other Enough." The Canadian Nurse. (September 1984):31-33.

Godfrey, Marjorie A. "Job Satisfaction or Should that be Dissatisfaction?" Nursing. 78 (April 1978): 13-25.

Hickey, Joanne V. "How to Reduce Stress and Avoid Burnout." Nursing 85. (April 1985): 7-9.

Higley, Peter. "The Humance Face of Nursing." Nursing Mirror 159 (December 5, 1984): 19-22.

Ivancevich, J. and Matterson M. "Stress Prevention Framework for Management." Organization Dynamics. 17 (January 1981): 17.

Iveson, Joan Ivesen. "Banishing the Burnout Syndrome." Nursing Mirror. 4 (May 1983): 156.

Johnson, Srizanne Hall. "Preventing Group Burnout." Nursing Management. 16 (February 1985): 34-38.

Keane, Anne. Ducette, Joseph and Adler, Diane C. "Stress in ICU and Non-ICU Nurse." Nursing Research. 34 (July/August 1985): 231-236.

Krejcie, R. N. and Morgan D. W. "Determining Sample Size for Research Activities." Educational and Psychological Measurement. 30 (Autom 1970): 608.

Levenstein, Aaron. "The Future of Nursing." Nursing Management. 16 (June 1985): 44-45.

_____. "Thift : Side-Effect of Burnout." Nursing Management. 12 (November 1981): 34-36.

McConnell , Edwina A. "How Closed are You to Brunout?" RN. (May 1981): 29-33.

MacDonald, Matcoln R. "Matching Personalities with Position : A Study of Job Satisfaction." Supervisor Nurse. 6 (April 1975): 43-50.

Magill Kathleen A. "Burnin Burnout & the Brightly Burning." Nursing Management. 13 (May 1982): 17-21.

McClosky, Joane. "Influence of Reward and Incentive on Staff Nurse: Turn Over Rate." Nurse Research. 23 (May-June 1974): 239-247.

Metzger, Nancy. "Support Do You Give It?" Nursing 85. (May 1985): 25-28.

Nichols, Glennades A. "Important, Satisfying and Dissatisfying Aspects of Nurses' Job." Supervisor Nurse. 5 (January 1984) : 10-15.

Rayner, Claire. "What do the public Think of Nurse?" Nursing Time. 29 (August 1984): 29.

Scully, Rosemarie. "Stress in the Nurse." American Journal of Nursing. 26 (May 1980:: 996.

Seuntjens, Alice Daly. "Burnout in Nursing-What It is and How to Prevent it." Nursing Administration Quarterly. 6 (Fall 1982): 12-18.

Shubin, Seymour. "Burnout: The Professional Hazard You Face in Nursing." Nursing 78. (July 1978): 23-27.

Simpson, Kathleen. "Job Satisfaction or Dissatisfaction Reported by Registered Nurse." Nursing Administration Quarterly. 9 (Spring 1985): 64-72.

Storlie, Frances J. "Burnout: The Elaboration of a Concept." American Journal of Nursing. 79 (December 1979): 250-259.

Stubbs, Diane Cronn and Schaffner, Julie Wine. "Professional Impairment: Strategies for Managing the Trouble Nurse." Nursing Administration Quarterly. 9 (Spring 1985): 44-53.

Thomas, Judy. "Supervisors Get Burned-out, Too." Nursing Management. 13 (May 1981): 47-49.

Wall, Christine. "No Need for Burnout." Nursing 83. 13 (November 1983): 28.

Wieland, G. F. "Study and Measuring Nursing Turn Over." International Journal Nurse Study. 30 (4, 1969): 68.

Wolf, Gail A. "Nursing Turn Over Some Cause and Solutions." Nursing Outlook. 29 (April 1981): 233-236.

Yee, Sarbara Homer. "The Dynamics & Management of Burnout." Nursing Management. 12 (November 1981): 14-16.

ภาคผนวก

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หาค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยคัดสรรเกี่ยวกับการทำงานและระดับความเหนื่อยหน่าย โดยใช้สูตร

สูตร ที่ใช้ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (ประคอง กรรณสูต 2525 : 80)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ คือค่าเฉลี่ย

X คือผลรวมของคะแนนทั้งหมด N จำนวน

N จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

สูตร ที่ใช้ในการคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ประคอง กรรณสูต 2525 : 80)

$$S.D. = \sqrt{\frac{X^2}{N} - \frac{X}{N}^2}$$

เมื่อ S.D คือส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

X คือผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2. การทดสอบค่าทีของคะแนนระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 339 คน โดยใช้สูตร (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2524 : 300)

$$t = \frac{\bar{X}-75}{\sqrt{\frac{SD^2}{N}}}$$

$\bar{X}$ คือ มัชฌิมเลขคณิตของคะแนนความเหนื่อยหน่าย

75 คือ คะแนนของระดับความเหนื่อยหน่ายในระดับมากที่ต้องการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SD คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

df คือ ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (df = n-1)

3. การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม คือระดับความเหนื่อยหน่ายกับปัจจัยคัดสรร โดยใช้ค่าที สำหรับความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม และค่าเอฟ สำหรับความแตกต่างระหว่าง 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้สูตร (Ferguson 1981 : 178)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left(\frac{(n_1-1)\,S_1^2+(n-1)\,S_2^2}{n_1+n_2-2}\right)\left(\frac{n_1+n_2}{n_1 n_2}\right)}}$$

เมื่อ X_1 = มัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มที่ 1

$\bar{X}_2$ = มัชฌิมเลขคณิตของกลุ่มที่ 2

S_1 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1

S_2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 2

n_1 = จำนวนคนในกลุ่มที่ 1

n_2 = จำนวนคนในกลุ่มที่ 2

df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ ($df = n_1 + n_2 - 2$)

3.1 การทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้ค่าเอฟ ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูต 2528 : 197)

สูตร

$$F = \frac{MSa}{MSw}$$

MS_a = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
K = จำนวนกลุ่มที่จะทดสอบ
df = ชั้นแห่งความอิสระ (K-1), (n-1)

4. การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความเหนื่อยหน่ายกับปัจจัยคัดสรร โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Corelation Coefficient) (ประคอง กรรณสูต 2522 : 108)

$$r = \frac{N\Sigma XY - \Sigma X \Sigma Y}{\sqrt{[N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

เมื่อ r คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนน 2 ชุด
X คือ ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1
Y คือ ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2
X^2 คือ ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง
X^2 คือ ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2 แต่ละคะแนนยกกำลังสอง
XY คือ ผลรวมของผลคูณของคะแนนทั้งสองชุด
N คือ จำนวนตัวอย่าง

แล้วทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ โดยการทดสอบค่าที (t-test) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2524 : 240)

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}} \qquad (df = N-2)$$

t คือ ค่าที

r คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

N คือ จำนวนตัวอย่าง

5. สูตรการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ มีขั้นตอนการคำนวณ ดังนี้

5.1 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวพยากรณ์และตัวพยากรณ์กับตัวเกณฑ์ (ประคอง กรรณสูต 2522 : 108)

$$r_{xy} = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

r_{xy} แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร X และ Y

X แทน คะแนนของตัวแปรที่ 1

Y แทน คะแนนของตัวแปรที่ 2

N แทน จำนวนตัวอย่าง

5.2 การทดสอบค่าที

$$t = r\sqrt{\frac{N-2}{1-r^2}} \quad (df = N-2)$$

t แทน ค่าสถิติทดสอบที

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

N แทน จำนวนตัวอย่าง

5.3 คัดเลือกตัวพยากรณ์จากข้อ 1 เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างตัวอยากรณ์กับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 62)

$$R = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

R แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

SS_{reg} แทน ความแปรปรวนของตัวเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยตัวพยากรณ์

SS_t แทน ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวเกณฑ์

5.4 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยใช้สูตร (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 63)

$$F = \frac{R^2(N - K - 1)}{(1 - R^2)\ K}$$

F แทน ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ

R^2 แทน สัมประสิทธิ์การพยากรณ์

N แทน จำนวนตัวอย่าง

K แทน จำนวนตัวพยากรณ์

5.5 การหาค่าสัมประสิทธิถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 61)

$$b_i = B_i \frac{S_y}{S_i}$$

b_i แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์

B_i แทน beta Height ของตัวแปร i

S_y แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวเกณฑ์

S_i แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวพยากรณ์

5.6 ทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวที่เข้ามาในสมการถดถอยว่าแต่ละตัวนั้นส่งผลต่อตัวเกณฑ์หรือไม่ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 167)

$$t = \frac{b_i}{SE_{bi}}, \quad df = N - K - 1$$

t แทน สถิติทดสอบที (t-test)

b_i แทน สัมประสิทธิ์การถดถอยหรือค่าน้ำหนักของตัวพยากรณ์

SE_{bi} แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b_i (Standard Error)

5.7 หาค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 30)

$$a = \bar{Y} - (\sum_{i=1}^{k} b_i X_i)$$

$\bar{Y}$ แทน ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ตัวที่ i ถึง k

b_i แทน ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบตัวที่ ถึง

5.8 การหาความคลาดเคลื่อนของสัมประสิทธิ์ถดถอย (Kerlinger and Pedhazur 1973 : 67)

$$SE_{bi} = \frac{SS_{res}/(N-K-1)}{SS_{xi}\ (1-R_i^2)}$$

bi แทน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิถดถอย

S_{res} แทน ค่าความแปรปรวนของส่วนที่เหลือ

SS_{xi} แทน ค่าความแปรปรวนของตัวพยากรณ์ตัวที่ 1

N แทน จำนวนตัวอย่าง

K แทน จำนวนตัวพยากรณ์

5.9 การหาค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

$$SE_{est} = \frac{SS_{res}}{N-k-1}$$

SE_{est} แทน ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

SS_{res} แทน ความแปรปรวนของส่วนที่เหลือ

N แทน จำนวนตัวอย่าง

k แทน จำนวนตัวพยากรณ์

5.10 สร้างสมการการพยากรณ์ระดับความเหนื่อยหน่ายในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \ldots\ldots b_kx_k$$

Y' แทน คะแนนระดับความเหนื่อยหน่ายในรูปคะแนนดิบ

$b_1, b_2 \ldots b_k$ แทน สัมประสิทธิถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนดิบ

$x_1, x_2 \ldots x_k$ แทน คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

a แทน ค่าคงที่

5.11 สร้างสมการพยากรณ์ระดับความเหนื่อยหน่ายในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Y' = B_1Z_1 + B_2Z_2 + \ldots\ldots B_kZ_k$$

Z' แทน คะแนนสมการพยากรณ์ระดับความเหนื่อหน่าย

B_1, B_2, B_k แทน สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัวในรูปคะแนนมาตรฐาน

Z_1, Z_2, Z_k แทน คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

ตารางที่ 16 ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อระบบบริหาร จำแนกเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ

การรับรู้ต่อระบบบริหาร	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. ในหน่วยงานของท่านมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลไว้ชัดเจน	3.76	.85	มาก
2. ท่านได้รับการมอบหมายงานอย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานประจำวัน	3.81	.86	มาก
3. หน่วยงานของท่านให้คุณค่าของการทำงานเป็นทีม	3.71	.97	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้ที่ยอมรับความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์จากท่าน	3.64	.90	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มในการทำงาน	3.76	.91	มาก
6. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีพฤติกรรมที่กระตุ้นให้ท่านปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจ	3.62	.85	มาก
7. ในหน่วยงานของท่าน มีสายการบังคับบัญชาแน่นอนและชัดเจน	4.01	.78	มาก
8. การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย	3.79	.85	มาก
9. การติดต่อสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ในหน่วยงานมักเป็นจากเบื้องบนสู่เบื้องล่างเป็นส่วนใหญ่	2.00	.89	น้อย
10. ในหน่วยงานของท่านมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ	3.35	1.02	ปานกลาง
11. ในหน่วยงานของท่าน มีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.28	.97	ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

การรับรู้ต่อระบบบริหาร	$\bar{X}$	SD	แปลความ
12. การพิจารณาให้ได้ตำแหน่งสูงขึ้น เป็นไปด้วยความยุติธรรม	3.26	.94	ปานกลาง
13. การพิจารณาความผิดที่เกิดขึ้นเป็นไปตามขั้นตอนและมีความยุติธรรม	3.44	.91	ปานกลาง
14. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ การศึกษาต่อ เป็นต้น	3.39	.98	ปานกลาง
รวม 14	3.48	.58	ปานกลาง

ตารางที่ 17 ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะงานที่รับผิดชอบ จำแนกตามรายข้อและรวมทุกข้อ

ลักษณะงาน	$\bar{X}$	SD	แปลความ
1. สภาพการทำงาน ต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ	3.86	.72	มาก
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้มีพร้อมที่จะให้การพยาบาลโดยสะดวกและทันท่วงที	3.64	.68	มาก
3. มีคู่มือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและเอกสารต่างๆ พร้อมที่จะใช้ได้เมื่อต้องการ	3.27	.78	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานต้องใช้ความรู้ ความสามารถมากกว่าที่ท่านมีอยู่	2.17	.89	ปานกลาง
5. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน เสี่ยงต่อการติดโรคสูง	3.46	1.06	ปานกลาง
6. จำนวนผู้ป่วยที่ท่านได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลพอเหมาะกับกำลังความสามารถที่จะรับได้	3.32	1.02	ปานกลาง
7. ปริมาณงานนอกเหนือจากการดูแลผู้ป่วยโดยตรงเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.41	.35	ปานกลาง
8. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีส่วนกระตุ้นให้เกิดพัฒนาความคิดของท่าน	3.54	.79	มาก
รวม 8	3.46	.43	ปานกลาง

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ กนกรัตน์ สุขะตุงคะ	อาจารย์ประจำ ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทย์ศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
คุณ จารุวรรณ เสวกวรรณ	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
คุณ เรณู โรจนะสิริ	รองหัวหน้าฝ่ายวิชาการ แผนกพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
คุณ ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา	ผู้ตรวจการประจำ แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประคอง อินทรสมบัติ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำแผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ สุวรรณโคต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำแผนกการพยาบาล จิตเวชศาสตร์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศรี ระเบียบ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
รองศาสตราจารย์ ฟาริดา อิบราฮิม	รองศาสตราจารย์ประจำ ภาควิชาการพยาบาล อายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
อาจารย์ กุลยา ตันติผลาชีวะ	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ กองงานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
อาจารย์ ศิริอนันต์ จุฑะเตมีย์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลหัวเฉียว

ที่ ทม 0309/2098

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10505

28 กุมภาพันธ์ 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศิริราช

เนื่องด้วย นางจินตนา ญาติบรรทุง นิสิตปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร" ในการนี้นิสิตจำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลของแผนกอายุกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม จำนวน 50 คน ของโรงพยาบาลศิริราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)
รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา
โทร.2150895-9

ที่ ทม 0309/3386

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10500

15 มีนาคม 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลศิริราช

เนื่องด้วย นางจินตนา ญาติบรรทุง นิสิตปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" ในการนี้นิสิตจำต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลวิชาชีพในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม ของโรงพยาบาลศิริราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)
รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา
โทร.2150895-9

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ.2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาล ที่นับถือ

ดิฉัน นาง จินตนา ญาติบรรทุง นิสิตปริญญาโทปีที่ 2 สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาระดับความเหนื่อยหน่าย และปัจจัยคัดสรรที่ก่อให้เกิดความเครียดและส่งผลให้เกิดความเหนื่อยหน่ายในพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้ จะชี้ให้เห็นถึงที่มาของความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพว่ามาจากสาเหตุใด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากร หน่วยงาน และพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลของเราให้ก้าวหน้าต่อไป

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับเกียรติให้เป็นตัวแทนของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม คำตอบในแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะไม่เปิดเผย และเก็บเป็นความลับ ฉะนั้นได้โปรดให้ความไว้วางใจแก่ผู้วิจัย กรุณาตอบความรู้สึกที่แท้จริงที่ท่านประสบในการทำงานด้วย

ดิฉัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมืออันดีของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

จินตนา ญาติบรรทุง

(นาง จินตนา ญาติบรรทุง)

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับ ระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

   ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

   ส่วนที่ 2 ปัจจัยคัดสรรเกี่ยวกับการทำงาน

   ส่วนที่ 3 ระดับความเหนื่อยหน่าย

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถาม ในแต่ละส่วน

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ เพื่อจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไปได้

ส่วนที่ 2

ปัจจัยคัดสรรเกี่ยวกับการทำงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนที่ 2 มีทั้งหมด 41 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ
2. สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล
3. การรับรู้ต่อความสำเร็จในงาน
4. การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง
5. การรับรู้ต่อระบบบริหาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความรู้สึก ซึ่งตรงกับความเป็นจริงในการทำงานมากที่สุด เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบทุกข้อ

การเลือกตอบถือเกณฑ์ ดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคตรงตามความเป็นจริงในการทำงานทุกประการ

เป็นจริงมาก หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคส่วนมากตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงาน

เป็นจริงบางส่วน หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อความในประโยคตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงานเพียงบางส่วน

เป็นจริงน้อย หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อความในประโยคตรงตามความเป็นจริงที่ท่านประสบในการทำงานเพียงเล็กน้อย

ไม่เห็นจริงเลย หมายถึง เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยค ไม่ตรงกับความเป็นจริง ที่ท่านประสบในการทำงานเลย

ส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่าง.....ซึ่งตรงกับลักษณะเฉพาะของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

☐☐☐ 1-3 ☐ 4

1. อายุ.....ปี ☐☐ 5 6

2. สถานภาพสมรส..... ☐ 7

3. วุฒิสูงสุดทางการพยาบาลที่ท่านได้รับขณะนี้คือ..... ☐ 8

4. ท่านทำงานในตำแหน่ง ☐ 9

☐ 1. พยาบาลประจำการ

2. พยาบาลระดับบริหาร คือ

☐ 2.1 หัวหน้าหอผู้ป่วย

☐ 2.2 ผู้ตรวจการ

5. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย ☐ 10

☐ 1. ทั่วไป ☐ 2. หออภิบาล (I.C.U.)

แผนก..... ในโรงพยาบาล.....

6. 1. ประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลในตำแหน่งพยาบาลประจำการ .....ปี ☐☐ 11 12

2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย/ผู้ตรวจการ.....ปี ☐☐ 13 14

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด 5	มาก 4	บางส่วน 3	น้อย 2	1	
1. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ						
1. สภาพการทำงาน ต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ						☐ 15
2. อุปกรณ์ เครื่องใช้มีพร้อมที่จะให้การพยาบาลโดยสะดวกและทันท่วงที						☐ 16
3. มีคู่มือปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและเอกสารต่างๆ พร้อมที่จะใช้ได้เมื่อต้องการ						☐ 17
4. การปฏิบัติงานต้องใช้ความรู้ความสามารถมากกว่าที่ท่านมีอยู่						☐ 18
5. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน เสี่ยงต่อการติดโรคสูง						☐ 19
6. จำนวนผู้ป่วยที่ท่านได้รับมอบหมาย ให้เป็นผู้ดูแลพอเหมาะกับกำลังความสามารถที่ท่านจะรับได้						☐ 20
7. ปริมาณงานนอกเหนือจากการดูแลผู้ป่วยโดยตรง เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน						☐ 21
8. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีส่วนกระตุ้นให้เกิดพัฒนาความคิดของท่าน						☐ 22
2. สัมพันธภาพระหว่างบุคลากรพยาบาล						
9. ท่านและเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานร่วมกันทำงานอย่างเต็มความสามารถ						☐ 23

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย		
10. หากมีโอกาสท่านจะให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติการพยาบาลที่ยุ่งยาก ซับซ้อน						☐ 24
11. ท่านยอมรับในความสามารถของผู้ร่วมงานและพยายามเรียนรู้วิธีการทำงานที่ดี						☐ 25
12. ในหน่วยงานของท่าน ทุกคนมีความเคารพและนับถือกันโดยจริงใจ						☐ 26
13. ท่านรู้สึกว่า กล้าระบายปัญหาเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงานได้อย่างจริงใจ						☐ 27
14. ท่านเข้าร่วมสังสรรกับบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานที่จัดขึ้นตามโอกาสจำเป็น						☐ 28
15. บุคลากรพยาบาลในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหาและปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการทำงาน						☐ 29
3. <u>การรับรู้ต่อความสำเร็จในงาน</u>						
16. ท่านรู้สึกว่า ผู้ป่วยพอใจที่ได้รับบริการพยาบาลจากท่าน						☐ 30
17. ท่านรู้สึกว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไว้วางใจในผลการปฏิบัติการพยาบาลของท่าน						☐ 31

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย		
18. ท่านรู้สึกว่า ผู้ร่วมงาน (พยาบาล) ยอมรับในการปฏิบัติงานของท่าน						☐ 32
19. ท่านรู้สึกพึงพอใจ ในผลการปฏิบัติงานของท่าน						☐ 33
20. ท่านมีความภาคภูมิใจ ที่ได้มีส่วนช่วยให้งานในหน่วยงานของท่านประสบความสำเร็จ						☐ 34
21. การปฏิบัติการพยาบาลของท่าน สามารถมองเห็นผลสำเร็จได้อย่างเด่นชัด						☐ 35
22. ผู้ร่วมงานสามารถช่วยให้ท่านทำงานได้สำเร็จเร็วขึ้น						☐ 36
4. <u>การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง</u>						
23. ท่านเป็นผู้ที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละอย่างด้วยความชำนาญและมั่นใจ						☐ 37
24. การปฏิบัติการพยาบาลของท่านตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของผู้ป่วยอย่างชัดเจน						☐ 38

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย		
25. ท่านมีโอกาสนำวิทยาการใหม่ทางการพยาบาลมาร่วมปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาล						☐ 39
26. ท่านมีความสามารถให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยดีที่สุดตามสภาพการทำงานในหน่วยงาน						☐ 40
27. ท่านมีเหตุผลทางวิชาการ ในการที่จะเลือกปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละอย่าง						☐ 41
5. <u>การรับรู้ต่อระบบบริหาร</u>						
28. ในหน่วยงานของท่าน มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลไว้อย่างชัดเจน						☐ 42
29. ท่านได้รับการมอบหมายงานอย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานประจำวัน						☐ 43
30. หน่วยงานของท่าน ให้คุณค่าของการทำงานเป็นทีม						☐ 44
31. ผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นผู้ที่ยอมรับความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ จากท่าน						☐ 45
32. ผู้บังคับบัญชาของท่าน ได้เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มในการทำงาน						☐ 46

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย		
33. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีพฤติกรรมที่กระตุ้นให้ท่านปฏิบัติงานได้ด้วยความเต็มใจ						☐ 47
34. ในหน่วยงานของท่าน มีสายการบังคับบัญชาแน่นอนและชัดเจน						☐ 48
35. การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างชัดเจนและเปิดเผย						☐ 49
36. การติดต่อสื่อสารข้อมูลต่างๆ ในหน่วยงาน มักเป็นจากเบื้องต้นสู่เบื้องล่างเป็นส่วนใหญ่						☐ 50
37. ในหน่วยงานของท่าน มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เป็นประจำ						☐ 51
38. ในหน่วยงานของท่าน มีความยุติธรรม ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน						☐ 52
39. การพิจารณาให้ได้ตำแหน่งสูงขึ้น เป็นไปด้วยความยุติธรรม						☐ 53
40. การพิจารณาความผิดที่เกิดขึ้นเป็นไปตามขั้นตอน และมีความยุติธรรม						☐ 54

ข้อคำถาม	เป็นจริง				ไม่เป็นจริงเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย		
41. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ การศึกษาต่อ เป็นต้น						☐ 55

ส่วนที่ 3

ระดับความเหนื่อยหน่าย

คำชี้แจง	แบบสอบถามในส่วนที่ 3 มีทั้งหมด 25 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริงที่ท่านประสบและ กรุณาตอบทุกข้อ การเลือกตอบให้ถือเกณฑ์ ดังนี้
รู้สึกบ่อยมาก	หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความรู้สึกที่เกิดขึ้นเป็นประจำเกือบทุกวัน
รู้สึกบ่อย	หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความรู้สึกที่เกิดขึ้นอย่างมากสัปดาห์ละครั้ง
รู้สึกบางครั้ง	หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยคตรงกับความรู้สึกที่เกิดขึ้นบ้างเป็นบางครั้ง อย่างมากเดือนละครั้ง
รู้สึกน้อยครั้ง	หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยค ตรงกับความรู้สึกที่เกิดขึ้นนานๆ ครั้ง อย่างมาก 3 เดือนครั้ง
ไม่เคยรู้สึกเลย	หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยค ไม่ตรงกับความรู้สึกเลย

ลักษณะของความเหนื่อยหน่าย	รู้สึก				ไม่เคยรู้สึกเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	บ่อยมากเกือบทุกวัน	บ่อยอย่างมาก สัปดาห์ละครั้ง	บางครั้งอย่างมาก 1 เดือนครั้ง	น้อยครั้งอย่างมาก 3 เดือนครั้ง		
1. ท่านมีความรู้สึกท้อแท้ใจ ในขณะปฏิบัติงานพยาบาลประจำวัน						☐ 56
2. ท่านรู้สึกผิดหวังที่ตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถ แต่ผู้ป่วยไม่หายจากโรคหรือตาย						☐ 57
3. ท่านรู้สึกว่าเหนื่อยล้า ในขณะทำงานหรือหลังเลิกงานแล้ว						☐ 58
4. ท่านรู้สึกปวดศีรษะ ในขณะทำงานหรือหลังเลิกงานแล้ว						☐ 59
5. ท่านรู้สึกว่ากิจวัตรประจำวันในการรับประทานอาหาร นอน ขับถ่าย ออกกำลังกายเปลี่ยนไป						☐ 60
6. ท่านมักเป็นหวัดได้ง่าย โดยที่ท่านไม่ได้เป็นโรคภูมิแพ้มาก่อน						☐ 61
7. ท่านรู้สึกว่าอารมณ์หงุดหงิดกว่าที่เคยเป็น						☐ 62
8. ท่านรู้สึกผิดหวังที่เข้ามาทำงานในวิชาชีพการพยาบาล						☐ 63
9. ท่านรู้สึกว่า งานที่ทำอยู่นั้นน่าเบื่อ						☐ 64
10. ท่านทำงานตามที่เคยปฏิบัติกันมาโดยไม่สนใจว่างานที่ทำจะเกิดผลสำเร็จหรือไม่						☐ 65

ลักษณะของความเหนื่อยหน่าย	รู้สึก				ไม่เคยรู้สึกเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	บ่อยมากเกือบทุกวัน	บ่อยอย่างมากสัปดาห์ละครั้ง	บางครั้งอย่างมาก 1 เดือนครั้ง	น้อยครั้งอย่างมาก 3 เดือนครั้ง		
11. ท่านพอใจที่จะทำงานอยู่กับเครื่องมือเครื่องใช้ มากกว่าทำงานกับผู้ป่วย						☐ 66
12. ท่านรู้สึก ไม่อยากพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน						☐ 67
13. เมื่อคิดถึงว่าจะต้องปฏิบัติงานทุกครั้ง ท่านรู้สึกว่าหมดแรง จะทำงานในวันนั้น						☐ 68
14. ท่านรู้สึกว่า ไม่อยากติดต่อกับผู้ร่วมงานอื่นๆ เช่น แพทย์ เป็นต้น						☐ 69
15. ท่านไม่ค่อยให้ความสนใจผู้ป่วยเท่าที่ควรจะเป็น						☐ 70
16. ท่านมักทำงานผิดพลาดบ่อยๆ						☐ 71
17. ท่านมักขาดงาน เพื่อหลีกเลี่ยงการขึ้นปฏิบัติงานแก่ผู้ป่วย						☐ 72
18. ท่านรู้สึกว่า มักมีคนค่อยจับผิดท่านขณะที่ทำงาน เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน เป็นต้น						☐ 73
19. การทำงานของท่าน รู้สึกว่าตนเองด้อยคุณค่าลงไป						☐ 74
20. ท่านรู้สึกไม่พอใจ ในหน่วยงานของท่านที่มีงานหนักมาก จนไม่มีเวลาหยุดพักเลย ในขณะทำงาน						☐ 75

ลักษณะของความเหนื่อยหน่าย	รู้สึก				ไม่เคยรู้สึกเลย	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	บ่อยมากเกือบทุกวัน	บ่อยอย่างมาก สัปดาห์ละครั้ง	บางครั้งอย่างมาก 1 เดือนครั้ง	น้อยครั้งอย่างมาก 3 เดือนครั้ง		
21. หากหลีกเลี่ยงได้ ท่านไม่ต้องการช่วยเหลืองานของผู้ร่วมงาน						☐ 76
22. ท่านรู้สึกว่า ท่านรับผิดชอบงานได้ดีกว่า ผู้ร่วมงานคนอื่นๆ						☐ 77
23. ท่านรู้สึกไม่สนุกสนาน ในการทำงานแต่ละวัน						☐ 78
24. ท่านรู้สึกว่า การทำงานไม่ค่อยได้ผลดี						☐ 79
25. ท่านรู้สึกว่า อยากลาออกจากวิชาชีพการพยาบาล						☐ 80

ประวัติผู้วิจัย

นางจินตนา ญาติบรรทุง เกิดวันที่ 8 กันยายน 2501 ที่อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำเร็จการศึกษา พยาบาลศาสตร์บัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ พ.ศ. 2524 ประสบการณ์ เคยรับราชการในตำแหน่ง พยาบาลประจำการ แผนกการพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพมหานคร