



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน โดยทำการศึกษาและวิจัยเพื่อออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง โดยมีผลดังนี้ ข้อมูลที่นำมาใช้เป็นกรณีศึกษาของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางเรื่องการสงเคราะห์เพื่อการปลูกแทน มีดังนี้

1.1 ศึกษาองค์ประกอบความสำเร็จการสงเคราะห์เพื่อการปลูกแทนมี 4 ข้อ คือ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายการสงเคราะห์, ผลผลิตยางโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น, เพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร และประสิทธิภาพการดำเนินงาน

1.2 แต่ละองค์ประกอบความสำเร็จจะมีตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้บริหารนำตัวชี้วัดมาเปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงาน เช่น องค์ประกอบความสำเร็จของการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายการสงเคราะห์ เกี่ยวกับด้านการอนุมัติ โดยดูจากตัวชี้วัด เป้าหมายเนื้อที่สวนอนุมัติเปรียบเทียบกับเนื้อที่สวนอนุมัติ ว่าเป็นไปตามเป้าหมาย หรือ ต่ำกว่า หรือ สูงกว่าเป้าหมาย ถ้าผลการปฏิบัติงานเนื้อที่อนุมัติได้ไม่น้อยกว่า 100 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับจำนวนเนื้อที่เป้าหมายการอนุมัติ จะถือว่าประสบความสำเร็จ

1.3 ออกแบบฐานข้อมูลเพื่อผู้บริหารระดับสูง ตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด

1.4 ออกแบบตัวเชื่อมประสาน เพื่อให้ผู้บริหารเรียกใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยใช้ตัวควบคุมเป็นปุ่มบังคับ หรือ มีเมนูให้ผู้บริหารเลือกกด และนำข้อความ ภาพ และเสียงมาช่วยในการสื่อความหมายให้ผู้บริหารเข้าใจและใช้งานได้ง่าย

1.5 ออกแบบรายงานเพื่อแสดงผลของตัวชี้วัดให้กับผู้บริหาร โดยใช้สีเน้นข้อมูลที่ต่ำกว่าเป้าหมาย หรือข้อมูลที่ผิดปกติ เพื่อให้เห็นความแตกต่างของข้อมูล หรือนำข้อมูลมาแสดงเป็นกราฟ และเมื่อผู้บริหารดูรายงานสรุปในภาพรวมแล้ว สามารถเลือกดูในแต่ละส่วนได้

1.6 ออกแบบระบบการติดตั้งที่ใช้ในการจัดเตรียมข้อมูลผู้บริหาร

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง โดยระบบมัลติมีเดีย ได้พัฒนาโดยใช้แอกเซสซึ่งเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์เพื่อจัดการสารสนเทศ ส่วนการจัดการข้อมูลมัลติมีเดียได้ใช้ฟังก์ชันเอพีไอของไมโครซอฟต์ที่จัดเก็บในไลบรารี MMSYSTEM โดยเรียกใช้ผ่านแอกเซส หรือผ่านวิซวลเบสิก สรุปผลของการพัฒนาได้ ดังนี้

- 2.1 เพิ่มข้อมูล 11 เพิ่มข้อมูล
- 2.2 จำนวนคิวรี 52 คิวรี
- 2.3 จำนวนฟอร์ม 84 ฟอร์ม
- 2.4 จำนวนรายงาน 34 รายงาน
- 2.5 จำนวนมาโคร 7 มาโคร
- 2.6 จำนวนโมดูล 16 โมดูล

ปัญหา

1. ในการพัฒนาการเชื่อมประสานกับข้อมูลเสียง แอกเซสไม่มีเครื่องมือที่ใช้จัดการเชื่อมประสานกับข้อมูลเสียงโดยตรง ต้องเรียกใช้ผ่านฟังก์ชันเอพีไอของไมโครซอฟต์ในไลบรารี MMSYSTEM
2. ในการพัฒนาการเชื่อมประสานกับข้อมูลวิดีโอ แอกเซสไม่สามารถเรียกใช้ผ่านฟังก์ชันเอพีไอได้เหมือนกับข้อมูลเสียง ต้องใช้โปรแกรมวิซวลเบสิกช่วยในการเรียกฟังก์ชันเอพีไอของไมโครซอฟต์ในไลบรารี MMSYSTEM
3. ซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้มีความยุ่งยากในการใช้งานเพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เนื่องจากจะต้องนำข้อมูลประเภทข้อความ ภาพ และเสียง ที่แยกกันเป็นส่วน ๆ มาจัดเก็บลงฐานข้อมูล ทำให้พนักงานที่จัดเตรียมข้อมูลจะต้องเรียนรู้การใช้ซอฟต์แวร์ เพื่อจัดการข้อมูลเหล่านั้น

ข้อจำกัด

1. ข้อมูลที่เป็นรูปภาพ หรือเสียง ใช้เนื้อที่ในการจัดเก็บจำนวนมาก เมื่อเรียกใช้งานถ้าใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ หน่วยประมวลผลกลาง 80486 ความเร็ว 66 MHz การเรียกใช้งานเสียงค่อนข้างจะใช้เวลาาน และ สำหรับภาพ ภาพจะค่อย ๆ แสดงจนเต็มภาพ ดังนั้นควรจะใช้งานด้วยเครื่องที่มีความเร็วมากกว่านี้ หรือ หน่วยประมวลผลกลาง เพนเทียม 100 ขึ้นไป

2. การจัดเก็บข้อมูลเสียงลงเพิ่มข้อมูล ในเขตข้อมูลแบบฝัง ถ้าข้อมูลเสียงมีขนาดใหญ่ ทำให้ไม่สามารถฝังเสียงลงเขตข้อมูลได้ เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ
3. ข้อจำกัดของทูลบาร์แอกเซสที่มาพร้อมกับแอกเซสไม่สามารถแก้ไขคำอธิบายของทูลบาร์ได้

ข้อเสนอแนะ

1. ซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้ สามารถนำไปพัฒนาเพิ่มเติม ในลักษณะของเครือข่ายท้องถิ่นได้
2. สามารถนำแบบจำลองการตัดสินใจ มาช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร โดยพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจเพิ่มเติม
3. สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ควรนำเรื่องอื่น ๆ มาพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. ผู้ที่จะทำหน้าที่ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยมัลติมีเดีย จำเป็นจะต้องวางแนวทางในการประสานงานระหว่าง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน และควรจัดตั้งทีมงานหรือกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องนี้โดยเฉพาะ