

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

กรกมล รามบุตร. การบริการวิชาการแก่ชุมชนของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.

จรินทร์ สกฤตถาวร. รายงานการวิจัยการศึกษาสภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.

ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. มหาสารคาม :

ศูนย์เอกสารและตำรา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2521.

เชียงใหม่, มหาวิทยาลัย. สำนักหอสมุด. การศึกษาข้อมูลผู้เข้ารับบริการสำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2526.

พิมลพรรณ ประเสริฐวงศ์ เรพเพอร์. การบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า.

กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2519.

ลมูล รัตตากร และคนอื่น ๆ. "ระบบและบริการห้องสมุดเพื่อการพัฒนา : บทนำ." ใน

ระบบและบริการห้องสมุดเพื่อการพัฒนา. หน้า 91-101. ชูติมา สัจจามันท์,

บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2529.

วัลย์พร เหมะรัชตะ. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพมหานคร :

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

วิสิทธิ์ จินตวงศ์. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด. เชียงใหม่ :

ศูนย์หนังสือเชียงใหม่, 2521.

สวณิต ยมาภัย. การสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

สุมิตรา คุณานุกร. ภาษาท่าทาง. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด

กรมประชาสงเคราะห์, 2519.

บทความ

เจลิยว พันธุ์สีดา. "บริการอ้างอิงและสารนิเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย." วารสาร

บรรณศาสตร์ 1 (ตุลาคม 2521): 33-52.

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. "บริการสนเทศ : ความหมายและประเภท." วารสาร

บรรณารักษศาสตร์ 3 (มกราคม 2526): 26-33.

"บริการแนะนำข้อมูล." ข่าวห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3 (กุมภาพันธ์ 2528): 5.

ประภาวดี สีสอนธ์. "ลักษณะห้องสมุดยุคใหม่." วารสารบรรณารักษศาสตร์ 1 (มกราคม

2524): 30-40.

แผ่นดินมาส ชวลิต. "บทบาทของห้องสมุดในยุคข่าวสาร." วารสารห้องสมุด 28 (มกราคม-

มีนาคม 2527), 14-19.

อุมาพร วงศ์บูรณาวาทย. "การศึกษาหาอุปสรรคและปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษด้วยตนเองของ

นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่." ข่าวห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3 (เมษายน 2528): 5-11.

เอกสารอื่น ๆ

กรรณิการ์ สุธรรมเมธา. "ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า

ของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

จิตติ ปิงตระกูล. "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์

ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

- ดวงพร กระแสร์เสียง. "การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 4 แห่งในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
- ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ. "การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ทิพวรรณ กาลกฤษณ์. "ความตระหนักและทัศนคติของอาจารย์ในเรื่องบริการตอบคำถามของหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ธิดา ไพธิทุกณะ. "บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.
- นวลละออ ไชยมงคล. "การศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด เพื่องานเขียนและงานวิจัยทางการแพทย์ของคณาจารย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- สุภัตรา ไชยศิริ. "การสอนวิธีใช้ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- สุรพร เมืองอ้อ. "ความต้องการข้อสนเทศของอาจารย์โรงเรียนเตรียมทหาร." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สัมภาษณ์**
- ผ่องพรรณ แยมแซไซ. บรรณารักษ์หัวหน้าหน่วยบริการช่วยการค้นคว้า สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สัมภาษณ์, 25 ตุลาคม 2528.

ภาษาต่างประเทศหนังสือ

American Library Association. Committee on Library Terminology.

The ALA Glossary of Library and Information Science.

Chicago: American Library Association, 1983.

Collison, Rebert Lewis. Library Assistance to Readers. Westport,

Connecticut : Greenwood Press, 1963.

Davinson, Donald. Reference Service. London : Clive Bingley, 1979.

Dewey, Melvil. Dewey Decimal Classification and Relative Index. 3 Vols.

19 th ed. Albany, N.Y.: Forest Press, 1979.

Finer, Ruth. "Reference and Enquiry Work." In Handbook of Special

Librarianship and Information Work. pp.307-324.

Edited by Anthony, L.J. 5th ed. London: Aslib, 1982.

Grogan, Denis. Practical Reference Work. London : Clive Bingley,

1979.

Hutchins, Margaret. Introduction to Reference Work. Chicago:

American Library Association, 1944.

Jahoda, Gerald, and Braunagel, Judith Schiek. The Librarian

and Reference Queries ; and Systematic Approach. New York :

Academic Press. 1980.

Katz, William A. Introduction to Reference Work. 2 Vols. New York :

Mc Graw-Hill, 1969.

_____. Introduction to Reference Work. 2 Vols. 2d ed. New York :

Mc Graw-Hill, 1974.

_____. Introduction to Reference Work. 2 Vols. 3d ed.
New York : Mc Graw-Hill, 1978.

_____. Introduction to Reference Work. 2 Vols. 4th ed.
New York : Mc Graw-Hill, 1982.

Kumar, Krishan. Reference Service. 2nd ed. New Delhi : Vikas,
1980.

Lyle, Guy R. The Administration of the College Library. 4th ed.
New York : H.W. Wilson, 1974.

Pollet, Darothy, and Haskell, Peter C., eds. Sign Systems for
Libraries : Solving the Wayfinding Problem. New York and
London : R.R. Bowker, 1979.

Thomas, Diana M; Hinckley, Ann T.; and Eisenbach, Elizabeth R.
The Effective Reference Librarian. New York : Academic
Press, 1981.

उद्धरण

American Library Association. Reference and Adult Services Division.
Standards Committee. "A Commitment to Information Service :
Developmental Guidelines." RQ 18 (Spring 1979): 275-278.

Auster, Ethel. "User Satisfaction with the Online Negotiation
Interview : Contemporary Concern in Traditional Perspective."
RQ 23 (Fall 1983): 47-59.

Balay, Robert, and Andrew, Christine. "Use of the Reference Service
in a Large Academic Library." College & Research Libraries
36 (January 1975): 9-26.

- Boucher, Virginia. "Nonverbal Communication and the Library Reference Interview." RQ 16 (Fall 1976): 27-32.
- Brown, Diane M. "Telephone Reference Questions : a Characterization by Subject, Answer Format, and Level of Complexity." RQ 24 (Spring 1985): 290-303.
- Ciucki, Marcella. "Recording of Reference /Information Service Activities : A Study of Forms Currently Used." RQ 16 (Summer 1977): 273-283.
- Cummins, Thompson R. "Question Clarification in the Reference Encounter." Canadian Library Journal 40 (April 1984): 63-67.
- Emerson, Katherine. "National Reporting on Reference Transactions, 1976-78." RQ 16 (Spring 1977): 199-207.
- Galvin, Thomas J. "Reference Service and Libraries." Encyclopedia of Library and Information Science 25 (1978): 210-226.
- Goldhor, Herbert. "Reference Service Analysis." Illinois Libraries 42 (May 1960): 319-322.
- Hallman, Clark N. "Designing Optical Mark Forms for Reference Statistics." RQ 20 (Spring 1981): 257-264.
- Heinlen, William F. "Using Student Assistants in Academic Reference." RQ 15 (Summer 1976): 323-325.
- Jahoda, Gerald, and Culnan, Mary. "Unanswered Science and Technology Reference Questions." American Documentation 19 (January 1968): 95-100.

- Jahoda, Gerald, and Olson, Paul E. "Models of Reference-Analyzing the Reference Process." RQ 12 (Winter 1972): 148-156.
- Josel, Nathan A. "Ten Reference Commandments." RQ 11 (Winter 1971): 146-147.
- King, Geraldine B. "The Reference Interview : Open and Closed Question." RQ 12 (Winter 1972): 157-160.
- Kok, Victoria T., and Pierce, Anton R. "The Reference Desk Survey: a Management Tool in an Academic Research Library." RQ 22 (Winter 1982): 181-187.
- Line, Maurice B. "Information Requirements in the Social Science: Some Preliminary Considerations." Journal of Librarianship 1 (January 1969): 1-17.
- Lynch, Mary Jo. "Reference Interviews in Public Libraries." Library Quarterly 48 (April 1978): 119-142.
- _____. "Research in Library Reference/Information Service." Library Trends 31 (Winter 1983): 401-420.
- Markham, Marilyn J.; Stirling, Keith H.; and Smith, Nathan M. "Librarian Self-Disclosure and Patron Satisfaction in the Reference Interview." RQ 22 (Summer 1983): 369-374.
- Marsterson, W.A.J. "A Survey of Inquiries Received at Newcastle upon Tyne Polytechnic Library." Journal of Librarianiship 12 (April 1980): 115-136.
- Mount, Ellis. "Communication Barrier and the Reference Question." Special Libraries 57 (October 1966): 575-578.

- Mūnoz, Joanne López. "The Significance of Nonverbal Communication in the Reference Interview." RQ 16 (Spring 1977): 220-226.
- Peck, Theodore P. "Counseling Skills Applied to Reference Services." RQ 14 (Spring 1975): 233-235.
- Rader, Hannelore B. "Reference Services as a Teaching Function." Library Trends 29 (Summer 1980): 95-103.
- RASD Cooperative Reference Services Committee. "RASD's New Interlibrary Reference Request Form : a Standardized Instrument to Use When a Library's Stumped." American Libraries 16 (May 1985): 298-299.
- Rothstein, Samuel L. "Reference Service : the New Dimension in Librarianship." College & Research Libraries 22 (January 1961): 11-18.
- Sandock, Mollie. "A Study of University Students' Awareness of Reference Services." RQ 16 (Summer 1977): 284-296.
- Schiller, Anita R. "Reference Service : Instruction or Information." Library Quarterly 35 (January 1965): 52-60.
- Seng, Mary. "Reference Service Upgraded; Using Patron's Reference Questions." Special Libraries 69 (January 1978): 21-28.
- Shera, Jesse. "Automation and the Reference Librarian." RQ 3 (July 1964): 3-7.
- Smith, Nathan M., and Fitt, Stephen D. "Active Listening at the Reference Desk." RQ 21 (Spring 1982): 247-249.

- St.Clair, Jeffrey W., and Aluri, Rao. "Staffing the Reference Desk: Professionals or Nonprofessional?" Journal of Academic Librarianship 3 (July 1977): 149-153.
- Stych, F.S. "The Flow Chart Method." RQ 5 (Summer 1966): 14-17.
- Ugonna, J.A. "Developing Reference Services for University Faculties : a Study of Reference Usage and Reference Needs in a Nigerian University Library." Libri 27 (December 1977): 305-324.
- Vavrek, Bernard F. "A Theory of Reference Service." College & Research Libraries 29 (November 1968): 508-510.
- Weech, Terry L., and Goldhor, Herbert. "The Reference Clientele and Reference Transactions in Five Illinois Public Libraries." Library and Information Science Research 6 (January - March 1984): 21-42.
- White, Marilyn Domas. "Evaluation of the Reference Interview." RQ 25 (Fall 1985): 76-84.
- Wilkinson, John P., and Miller, William. "The Step Approach to Reference Service." RQ 17 (Summer 1978): 293-301.

การคำนวณ

แบบฟอร์มบันทึกคำถามและคำตอบของบริการอ้างอิง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 การบันทึกข้อมูลของคำถามและคำตอบ1.1 วันที่ เดือน พ.ศ.1.2 เวลา

<input type="checkbox"/>	8.30- 9.30 น.	<input type="checkbox"/>	11.31-12.30 น.	<input type="checkbox"/>	14.31-15.30 น.
<input type="checkbox"/>	9.31-10.30 น.	<input type="checkbox"/>	12.31-13.30 น.	<input type="checkbox"/>	15.31-16.30 น.
<input type="checkbox"/>	10.31-11.30 น.	<input type="checkbox"/>	13.31-14.30 น.		

1.3 หน่วยบริการอ้างอิง

<input type="checkbox"/>	หน่วยบริการแนะนำข้อมูล
<input type="checkbox"/>	หน่วยบริการช่วยการค้นคว้า

1.4 ผู้ใช้บริการ

<input type="checkbox"/>	นักศึกษา	<input type="checkbox"/>	ข้าราชการ
<input type="checkbox"/>	อาจารย์	<input type="checkbox"/>	บุคคลภายนอก

1.5 วิธิต่างของคำถาม

<input type="checkbox"/>	ถามด้วยตนเอง
<input type="checkbox"/>	ถามทางโทรศัพท์
<input type="checkbox"/>	ถามทางไปรษณีย์

1.6 คำถาม

.....

.....

.....

1.7 คำตอบ

ค้นหาคำตอบไม่ได้

แนะนำไปที่หน่วยงานอื่นภายในห้องสมุด

แนะนำไปที่หน่วยงานภายนอกห้องสมุด

ค้นหาคำตอบได้

_____ ตอบโดยไม่ได้ใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุ

_____ ตอบโดยใช้สิ่งพิมพ์และวัสดุ (โปรดบันทึกประเภทและจำนวน)

ประเภท	ภาษาและจำนวน		ประเภท	ภาษาและจำนวน	
	ไทย	อังกฤษ		ไทย	อังกฤษ
หนังสืออ้างอิง			สิ่งพิมพ์รัฐบาล		
- พจนานุกรม			คู่มือมหาวิทยาลัย		
- สารานุกรม			หนังสือทั่วไป		
- นามานุกรม/ทำเนียบนาม			วารสาร		
- หนังสือรายปี/สมพันธ์			หนังสือพิมพ์		
- อักษรานุกรมชีวประวัติ			กฤตภาค		
- หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์			จุลสาร		
- หนังสือคู่มือ			โสตทัศนวัสดุ (ระบุนิต)... ..		
- หนังสืออ้างอิงทั่วไป			อื่น ๆ (ระบุ)		
เครื่องมือช่วยค้น					
- บัตรรายการ					
- บัตรบรรณนิวารสาร					
- บัตรทะเบียนวารสาร					
- บรรณนิและสาระสังเขป					
- บรรณานุกรม					

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ประเภทคำถามและขอบเขตวิชาของคำถาม

2.1 ประเภทคำถาม

คำถามแนะแนวทาง

_____ ที่อยู่ของสิ่งพิมพ์และวัสดุ

_____ บริการของห้องสมุด

_____ ที่อยู่ของสถานที่ในห้องสมุด

_____ การจัดนิทรรศการ

_____ ที่อยู่ของบุคคล

_____ การค้นหาสิ่งพิมพ์บนชั้นไม้พิมพ์

_____ ที่อยู่ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

_____ สิ่งพิมพ์และวัสดุที่ห้องสมุดมี

_____ การทำบัตรสมาชิก

_____ อื่น ๆ

_____ เวลาเปิด-ปิดบริการ

คำถามการสอนการใช้ห้องสมุด

_____ การค้นหาหนังสือ

_____ การค้นหาวารสารและเอกสาร

_____ การใช้หนังสืออ้างอิง

_____ การเขียนรายงาน บรรณานุกรม และ เชิงอรรถ

คำถามอ้างอิงอย่างง่าย

คำถามค้นคว้าและวิจัย

2.2 ขอบเขตวิชาของคำถาม

ไม่สามารถกำหนดขอบเขตวิชาได้

วรรณคดี

เบ็ดเตล็ด

ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์

ปรัชญา

ศาสนา

สังคมศาสตร์

ภาษาศาสตร์

วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์

วิทยาศาสตร์ประยุกต์

ศิลปะ

ประวัติผู้เขียน

นางสาวจิราภรณ์ จันทร์คำ เกิดเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2498 ที่จังหวัด
เชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปี
การศึกษา 2519 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2525 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง
บรรณารักษ์ งานห้องสมุดคณะ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

