

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดง ความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาล ประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต 1 และ 2 และศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดง ความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลเป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ เสนอ เป็นคำร้อยละ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสดง ความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรม การแสดง ความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้า หอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมแสดง ความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและ พฤติกรรมแสดง ความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ เสนอเป็นค่าที่

ตอนที่ 4 พฤติกรรมแสดง ความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรม การแสดง ความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบพฤติกรรมแสดง ความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและ พฤติกรรมแสดง ความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความ พึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ เสนอเป็นค่าเอฟ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ย
S.D.	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	=	จำนวนประชากร
t	=	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม
F	=	ค่าทดสอบความแปรปรวนสองทาง

ดังต่อไปนี้

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับ  
โรงพยาบาล และหน่วยงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	หัวหน้าหอผู้ป่วย		พยาบาลประจำการ	
	จำนวน (คน) (n = 176)	ร้อยละ	จำนวน (คน) (n = 482)	ร้อยละ
<b>ระดับโรงพยาบาล</b>				
โรงพยาบาลศูนย์	42	23.86	118	24.48
โรงพยาบาลทั่วไป	86	48.87	250	51.87
โรงพยาบาลชุมชน	48	27.27	114	23.65
<b>หอผู้ป่วย / หน่วยงาน</b>				
งานผู้ป่วยใน	119	67.61	335	69.50
งานผู้ป่วยนอก	18	10.23	41	8.50
งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	20	11.36	53	11.00
งานผู้ป่วยหนัก	16	9.10	45	9.34
อื่น ๆ (งานผู้ป่วยนอกรวมกับงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน)	3	1.70	8	1.66

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการที่อยู่ในโรงพยาบาลทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.87 และ 51.87 ตามลำดับ และปฏิบัติงานอยู่ที่งานผู้ป่วยในมากที่สุด คือ ร้อยละ 67.61 และ 69.50 ตามลำดับ รองลงมาคืองานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ 11.36 และ 11.00 ตามลำดับ และปฏิบัติงานอยู่ที่งานอื่น ๆ น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.70 และ 1.66 ตามลำดับ



ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง  
สถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 176)	ร้อยละ
เพศหญิง	176	100.00
อายุ		
26-30 ปี	8	4.55
31-35 ปี	41	23.30
36-40 ปี	37	21.01
41 ปีขึ้นไป	90	51.14
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5	25	14.20
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6	25	14.20
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7	123	69.89
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 8	3	1.71
สถานภาพสมรส		
โสด	47	26.70
คู่	122	69.32
หม้าย / หย่า / แยก	7	3.98
รายได้ต่อเดือน		
5,001 - 10,000 บาท	7	3.98
10,001 - 15,000 บาท	59	33.52
15,001 - 20,000 บาท	60	34.09
20,001 บาทขึ้นไป	50	28.41

จากตารางที่ 6 พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเพศหญิงทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.14 และอายุ 26-30 ปี น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.55 หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 คิดเป็นร้อยละ 69.89 รองลงมาคือ ระดับ 5 และ 6 มีจำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 14.20 และระดับ 8 น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.71 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่เป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ 69.32 และน้อยที่สุดคือ สถานภาพสมรสหม้าย / หย่า / แยก คิดเป็นร้อยละ 3.98 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.09 รองลงมาคือ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.52 และน้อยที่สุดคือ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.98



ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยและการอบรม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 176)	ร้อยละ
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
อนุปริญญา	10	5.68
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	165	93.75
ปริญญาโท	1	0.57
<b>ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย</b>		
ต่ำกว่า 5 ปี	45	25.57
6 - 10 ปี	50	28.41
11 - 15 ปี	27	15.34
16 - 20 ปี	20	11.36
21 ปีขึ้นไป	34	19.32
<b>การอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป</b>		
ไม่เคยได้รับการอบรม	57	32.39
การศึกษาพยาบาล	23	13.07
การปฏิบัติการพยาบาล	50	28.41
การบริหารการพยาบาล	21	11.93
อื่น ๆ (ได้รับการอบรมมากกว่า 1 อย่าง)	25	14.2

จากตารางที่ 7 พบว่า วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่เป็นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็น ร้อยละ 93.75 และวุฒิการศึกษاپริญญาโท น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.57 มีประสบการณ์ใน ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา 6-10 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.41 และประสบการณ์ ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา 16-20 ปี น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 11.36 หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 32.39 และ การอบรมที่มีระยะเวลา 1 เดือนขึ้นไปที่ได้รับการอบรมน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารการ พยาบาล คิดเป็นร้อยละ 11.93

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง  
สถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 482)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
หญิง	478	99.17
ชาย	4	0.83
<b>อายุ</b>		
21-25 ปี	77	15.98
26-30 ปี	173	35.89
31-35 ปี	181	37.55
36-40 ปี	33	6.85
41 ปีขึ้นไป	18	3.73
<b>ตำแหน่ง</b>		
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 3	62	12.86
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 4	108	22.42
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 5	184	38.17
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6	82	17.01
พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7	46	9.54
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	246	51.04
คู่	229	47.51
หม้าย / หย่า / แยก	7	1.45
<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
5,001 - 10,000 บาท	199	41.29
10,001 - 15,000 บาท	240	49.79
15,001 - 20,000 บาท	36	7.47
20,001 บาทขึ้นไป	7	1.45

จากตารางที่ 8 พบว่า พยาบาลประจำการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 99.17 และเป็นเพศชาย คือ ร้อยละ 0.83 มีอายุ 31-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.55 และอายุ 41 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.73 พยาบาลประจำการส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 38.17 รองลงมาคือ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 22.42 และระดับ 7 น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 9.54 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 51.04 และสถานภาพสมรสหม้าย/หย่า/ แยก น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.45 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.79 รองลงมาคือ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.29 และน้อยที่สุดคือ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.45



ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์  
ในการปฏิบัติงาน และการอบรม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 176)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
อนุปริญญา	3	0.62
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	475	98.55
ปริญญาโท	4	0.83
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	144	29.88
6 - 10 ปี	176	36.51
11 - 15 ปี	133	27.59
16 - 20 ปี	16	3.32
21 ปีขึ้นไป	13	2.70
การอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป		
ไม่เคยได้รับการอบรม	366	75.94
การศึกษาพยาบาล	19	3.94
การปฏิบัติการพยาบาล	87	18.05
การบริหารการพยาบาล	0	0.0
อื่น ๆ (ได้รับการอบรมมากกว่า 1 อย่าง)	10	2.07

จากตารางที่ 9 พบว่า วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่เป็นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 98.55 และวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.62 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นเวลา 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.51 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นเวลา 21 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.70 พยาบาลประจำการส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.94 และการอบรมที่มีระยะเวลา 1 เดือนขึ้นไป ทางด้านการบริหารการพยาบาลไม่เคยได้รับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 0.0

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระดับโรงพยาบาล (n = 176)

พฤติกรรมการแสดงความชื่นชม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ</b>			
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 42)	3.75	0.55	มาก
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 86)	3.61	0.47	มาก
โรงพยาบาลชุมชน (n = 48)	3.51	0.54	มาก
รวมทุกโรงพยาบาล	3.61	0.51	มาก
<b>ต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ</b>			
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 42)	3.69	0.61	มาก
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 86)	3.57	0.59	มาก
โรงพยาบาลชุมชน (n = 48)	3.49	0.62	ปานกลาง
รวมทุกโรงพยาบาล	3.58	0.60	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.75, 3.61 และ 3.51 ตามลำดับ และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.61

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.69 และ 3.57 ตามลำดับ ส่วนในโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.49 และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.58

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความเห็นต่อการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>วิจนะภาษา</b>			
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ	4.14	0.63	มาก
รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบการปฏิบัติงานที่ดี	3.91	0.75	มาก
แสดงสีหน้า ท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน	3.81	0.78	มาก
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.66	0.73	มาก
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.56	0.78	มาก
ชมทุกครั้งที่พบว่าพยาบาลประจำการแสดงความพยายามในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน	3.55	0.79	มาก
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.44	0.77	ปานกลาง
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.35	0.87	ปานกลาง
ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.33	0.77	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	3.00	0.88	ปานกลาง
<b>อวิจนะภาษา</b>			
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.09	0.63	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.99	0.73	มาก
ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร	3.94	1.01	มาก
มอบหมายให้เป็นที่เลื่องสำหรับพยาบาลใหม่	3.88	0.85	มาก
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ	2.57	1.22	ปานกลาง
รวม	3.61	0.51	มาก

จากตารางที่ 11 พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นที่เป็นวิจนะภาษา คือ รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และชมเชยต่อหน้าผู้ป่วยมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.14 และ 3.00 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ สำหรับพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอวิจนะภาษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน และเสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.09 และ 2.57 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ



ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ว้จนะภษา</b>			
แสดงสัหน้าทำทางที่จรงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน	3.91	0.79	มาก
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	3.85	0.75	มาก
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.80	0.87	มาก
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.58	0.76	มาก
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ	3.57	0.91	มาก
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.52	0.75	มาก
ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.45	0.89	ปานกลาง
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.40	0.94	ปานกลาง
ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม	3.33	1.02	ปานกลาง
<b>อว้จนะภษา</b>			
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ	4.08	0.77	มาก
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.07	0.68	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.94	0.72	มาก
มอบหมายให้เป็นที่เลื่องสำหรับพยาบาลใหม่	3.90	0.82	มาก
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.77	0.94	มาก
จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือให้ของขวัญ	3.20	1.15	ปานกลาง
ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	3.14	1.22	ปานกลาง
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน	2.29	1.11	น้อย
รวม	3.58	0.60	มาก

จากตารางที่ 12 พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นว้จนะภษา คือ แสดงสัหน้าทำทางที่จรงใจขณะชมเชยความสำเร็จในงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.91 และ 3.33 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นอว้จนะภษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบและประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.08 และ 2.29 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้อยู่ในระดับมากและน้อย ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับโรงพยาบาล (n = 482)

พฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ</b>			
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 250)	3.52	0.60	มาก
โรงพยาบาลชุมชน (n = 114)	3.51	0.64	มาก
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 118)	3.45	0.70	ปานกลาง
รวมทุกโรงพยาบาล	3.50	0.63	มาก
<b>ต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ</b>			
โรงพยาบาลชุมชน (n = 114)	3.60	0.67	มาก
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 250)	3.59	0.61	มาก
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 118)	3.51	0.72	มาก
รวมทุกโรงพยาบาล	3.57	0.65	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.52 และ 3.51 ตามลำดับ ส่วนในโรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.45 และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.50

สำหรับพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.60, 3.59 และ 3.51 ตามลำดับ และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ว้จนะภษา</b>			
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน	4.10	0.89	มาก
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ	4.07	0.88	มาก
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.88	0.89	มาก
รายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบการปฏิบัติงานที่ดี	3.71	0.98	มาก
ชมทุกครั้งที่ได้พบว่าเป็นไปตามมาตรฐานของงาน	3.43	0.97	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.34	0.95	ปานกลาง
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.32	0.95	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.31	0.95	ปานกลาง
ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.21	0.98	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	2.93	1.08	ปานกลาง
<b>อว้จนะภษา</b>			
ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร	3.79	0.90	มาก
มอบหมายงานให้ทำการแทน	3.70	0.79	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.43	0.86	ปานกลาง
มอบหมายให้เป็นที่เลื่องลือสำหรับพยาบาลใหม่	3.33	0.88	ปานกลาง
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ	2.92	1.09	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.50</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 14 พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นว้จนะภษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจขณะชมเชย การปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 2.93 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพยาบาลประจำการมีความคาดหวังให้หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ สำหรับ พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นอว้จนะภษามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหารและเสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่นๆ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.79 และ 2.92 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพยาบาลประจำการมีความคาดหวังให้หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ



ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>วิงะภาษา</b>			
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน	4.10	0.85	มาก
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	4.01	0.85	มาก
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.78	0.83	มาก
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.59	0.95	มาก
ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุมชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.39	0.96	ปานกลาง
ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.35	0.92	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.34	0.90	ปานกลาง
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ	3.34	0.89	ปานกลาง
<b>อวิงะภาษา</b>			
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ	4.06	0.91	มาก
ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	3.75	0.97	มาก
มอบหมายงานให้ทำการแทน	3.68	0.78	มาก
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.65	0.94	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.51	0.79	มาก
มอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่	3.44	0.78	ปานกลาง
จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือให้ของขวัญ	3.22	1.06	ปานกลาง
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน	3.14	1.06	ปานกลาง
รวม	3.57	0.65	มาก

จากตารางที่ 15 พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นวิงะภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และกล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.10 และ 3.34 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพยาบาลประจำการมีความคาดหวังให้หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรม ทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมที่เป็นอวิงะภาษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบและประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.06 และ 3.14 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพยาบาลประจำการมีความคาดหวังให้หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมทั้ง 2 นี้ อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 8 เปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรม การแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการ ปฏิบัติงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วินิจฉัย</b>							
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความ ก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน							
ด้วยความสนใจ	4.14	0.68	มาก	4.20	0.95	มาก	-0.44
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ							
ชมเชยหรือการปฏิบัติงาน	3.93	0.74	มาก	4.20	0.97	มาก	-1.66
รายงานให้ผู้ป่วยรับทราบ							
การปฏิบัติงานที่ดี	3.90	0.73	มาก	3.66	1.07	มาก	1.63
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยน							
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน							
เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.83	0.70	มาก	3.97	0.93	มาก	-1.03
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.71	0.74	มาก	3.23	1.07	ปานกลาง	3.21*
<b>ชมทุกครั้งที่พบว่าพยาบาล</b>							
ประจำการแสดงความพยายามใน							
การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม							
มาตรฐานของงาน	3.67	0.79	มาก	3.43	1.05	ปานกลาง	1.51
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.59	0.77	มาก	3.16	1.11	ปานกลาง	2.78*
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.45	1.04	ปานกลาง	3.19	1.08	ปานกลาง	1.38
ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากร							
อื่นทราบ	3.38	0.82	ปานกลาง	3.00	1.05	ปานกลาง	2.12*
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	3.24	0.91	ปานกลาง	2.88	1.13	ปานกลาง	1.84

ตารางที่ 16 (ต่อ) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>อวัจนภาษา</b>							
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของ							
หน่วยงาน	4.19	0.59	มาก	3.34	0.91	ปานกลาง	6.86*
มอบหมายงานให้ทำการแทน							
ให้ออกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร	4.09	0.66	มาก	3.63	0.92	มาก	3.54*
มอบหมายให้เป็นที่เดียวสำหรับ							
พยาบาลใหม่	3.93	1.04	มาก	3.62	0.97	มาก	1.74
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรือ							
อื่น ๆ	3.93	0.95	มาก	3.30	0.88	ปานกลาง	3.86*
รวม	3.19	1.25	ปานกลาง	2.89	1.17	ปานกลาง	1.40
รวม	3.75	0.55	มาก	3.45	0.70	ปานกลาง	2.51*

\*  $P < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ รวมทุกข้ออยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการโดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ และยกย่องต่อการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน มอบหมายงานให้ทำการแทน และมอบหมายให้เป็นที่เดียวสำหรับพยาบาลใหม่



ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วิจนะภานา</b>							
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ	4.17	0.54	มาก	4.03	0.84	มาก	1.81
รายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบการปฏิบัติงานที่ดี	3.89	0.80	มาก	3.71	0.94	มาก	1.66
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน	3.81	0.77	มาก	4.05	0.85	มาก	-2.28*
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.63	0.69	มาก	3.80	0.87	มาก	-1.91
ชมทุกครั้งที่พบว่าพยาบาลประจำการแสดงความพยายามในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน	3.59	0.80	มาก	3.48	0.94	ปานกลาง	1.04
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.59	0.74	มาก	3.37	0.92	ปานกลาง	2.24*
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.50	0.81	มาก	3.39	0.88	ปานกลาง	1.00
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.45	0.75	ปานกลาง	3.38	0.88	ปานกลาง	0.73
ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.37	0.77	ปานกลาง	3.26	0.97	ปานกลาง	1.05
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	2.98	0.84	ปานกลาง	2.93	1.07	ปานกลาง	0.43
<b>อวิจนะภานา</b>							
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.13	0.59	มาก	3.74	0.69	มาก	4.63*
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.98	0.73	มาก	3.52	0.81	มาก	4.67*
มอบหมายให้เป็นที่เลื่องสำหรับพยาบาลใหม่	3.85	0.83	มาก	3.39	0.85	ปานกลาง	4.35*
ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร	3.84	1.07	มาก	3.83	0.89	มาก	0.07
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่นๆ	2.34	1.10	น้อย	2.93	1.06	ปานกลาง	-4.44*
รวม	3.61	0.47	มาก	3.52	0.60	มาก	1.39

\* P &lt; .05

จากตารางที่ 17 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน และมอบหมายให้เป็นที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ และค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจขณะชมเชยการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกัน 9 ข้อ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ รายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบการปฏิบัติงานที่ดี กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย ชมทุกครั้งทีพบว่าพยาบาลประจำการแสดงความพยายามในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ และชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วิจนะภาษา</b>							
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ	4.06	0.73	มาก	4.02	0.89	มาก	0.31
รายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบการปฏิบัติงานที่ดี	3.96	0.68	มาก	3.75	0.96	มาก	1.53
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน	3.71	0.82	มาก	4.10	0.90	มาก	-2.63*
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.58	0.82	มาก	3.97	0.88	มาก	-2.64*
<b>ชมทุกครั้งที่พบว่าพยาบาล</b>							
ประจำการแสดงความพยายามในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน	3.37	0.76	ปานกลาง	3.35	0.97	ปานกลาง	0.15
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.35	0.84	ปานกลาง	3.38	0.89	ปานกลาง	-0.15
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.27	0.82	ปานกลาง	3.33	0.91	ปานกลาง	-0.41
ขยอ้งการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.23	0.75	ปานกลาง	3.30	0.89	ปานกลาง	-0.47
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	2.98	0.73	ปานกลาง	3.31	0.95	ปานกลาง	-2.44*
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	2.83	0.91	ปานกลาง	3.00	1.05	ปานกลาง	-0.96
<b>อวิจนะภาษา</b>							
ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่							
ประชุมของผู้บริหาร	4.14	0.82	มาก	3.87	0.83	มาก	1.94
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.02	0.70	มาก	3.70	0.86	มาก	2.27*
มอบหมายให้เป็นที่เล็งสำหรับ							
พยาบาลใหม่	3.89	0.80	มาก	3.24	0.95	ปานกลาง	4.17*
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของ							
หน่วยงาน	3.85	0.80	มาก	3.36	0.89	ปานกลาง	3.32*
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่นๆ	2.46	1.24	น้อย	2.91	1.08	ปานกลาง	-2.34*
รวม	3.51	0.54	มาก	3.51	0.64	มาก	0.07

\* P &lt; .05



จากตารางที่ 18 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน มอบหมายให้เป็นที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน และค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงจังขณะชมเชยปฏิบัติงาน กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย และยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน 8 ข้อ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความสนใจ รายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบการปฏิบัติงานที่ดี ชมทุกครั้งพบว่าพยาบาลประจำการแสดงความพยายามในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ และชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ช่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหรือผู้ช่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงาน	หัวหน้าหรือผู้ช่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วิจนะภานา</b>							
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะ							
ชมเชยความสำเร็จในงาน	4.00	0.80	มาก	4.13	0.91	มาก	-0.80
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.98	0.87	มาก	3.74	0.90	มาก	1.44
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	3.86	0.72	มาก	4.01	0.96	มาก	-1.07
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.81	0.63	มาก	3.22	1.05	ปานกลาง	4.29*
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำงานสำเร็จ	3.69	1.00	มาก	3.26	1.03	ปานกลาง	2.32*
ยกย่องความสำเร็จในงานให้							
บุคลากรอื่นทราบ	3.64	0.85	มาก	3.27	0.97	ปานกลาง	2.21*
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม	3.59	0.70	มาก	3.24	1.08	ปานกลาง	2.38*
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.50	1.17	มาก	3.26	1.03	ปานกลาง	1.23
3.43	1.06	ปานกลาง	3.48	1.06	ปานกลาง	-0.29	
<b>อวิจนะภานา</b>							
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ							
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.26	0.63	มาก	4.09	1.01	มาก	1.26
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	4.14	0.72	มาก	3.61	0.83	มาก	3.70*
มอบหมายให้เป็นที่เล็งสำหรับพยาบาลใหม่	3.98	0.71	มาก	3.40	0.90	ปานกลาง	3.53*
3.81	0.99	มาก	3.39	0.82	ปานกลาง	2.70*	
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.71	0.99	มาก	3.53	0.97	มาก	1.02
ตงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	3.45	1.35	ปานกลาง	3.86	1.00	มาก	-1.81
จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือของขวัญ	3.43	1.08	ปานกลาง	3.08	1.22	ปานกลาง	1.61
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน							
2.40	1.13	น้อย	2.97	1.09	ปานกลาง	-2.88*	
รวม	3.69	0.61	มาก	3.51	0.72	มาก	1.45

\* P &lt; .05

จากตารางที่ 19 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความ สำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของ พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความ หวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จำนวน 8 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตาม ความคาดหวังของพยาบาลประจำการโดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ ชมเชยต่อหน้า ผู้ร่วมงาน กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากร อื่นทราบ และชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน และมอบหมายให้เป็น ที่เดียวสำหรับพยาบาลใหม่ และค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความ หวังของพยาบาลประจำการโดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ประกาศเกียรติคุณให้ รับทราบโดยทั่วกัน

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงาน ของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ ไม่มีความแตกต่างกัน 9 ข้อ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจขณะชมเชยความสำเร็จในงาน กล่าวแสดงความยินดีต่อความ สำเร็จในงาน ใส่ใจสอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ ประกาศชื่อและหรือ ความสำเร็จในงานในที่ประชุม และรายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร และ พฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร และ จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือให้ของขวัญ



ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ช่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหรือผู้ช่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงาน	หัวหน้าหรือผู้ช่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วิจนะภามา</b>							
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	3.89	0.73	มาก	3.96	0.81	มาก	-0.61
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน	3.86	0.78	มาก	4.06	0.80	มาก	-1.97
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.71	0.81	มาก	3.78	0.80	มาก	-0.70
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.64	0.75	มาก	3.38	0.87	ปานกลาง	2.46*
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ	3.63	0.85	มาก	3.37	0.83	ปานกลาง	2.44*
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.53	0.75	มาก	3.39	0.88	ปานกลาง	1.35
ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.41	0.92	ปานกลาง	3.38	0.91	ปานกลาง	0.27
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.34	0.91	ปานกลาง	3.80	0.94	มาก	-2.22*
ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม	3.28	0.91	ปานกลาง	3.42	0.92	ปานกลาง	-1.22
<b>อวิจนะภามา</b>							
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ	4.10	0.78	มาก	4.05	0.86	มาก	0.54
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.05	0.68	มาก	3.73	0.74	มาก	3.48*
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.95	0.73	มาก	3.55	0.73	มาก	4.40*
มอบหมายให้เป็นที่เล็งสำหรับพยาบาลใหม่	3.88	0.79	มาก	3.47	0.74	ปานกลาง	4.38*
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.85	0.95	มาก	3.68	0.93	มาก	1.44
ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	3.27	1.11	ปานกลาง	3.78	0.94	มาก	-3.84*
จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือของขวัญ	3.15	1.17	ปานกลาง	3.26	1.00	ปานกลาง	-0.83
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน	2.20	1.04	น้อย	3.16	1.02	ปานกลาง	-7.49*
รวม	3.57	0.59	มาก	3.59	0.61	มาก	-0.21

\* P &lt; .05

จากตารางที่ 20 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 8 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน และกล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน และมอบหมายให้เป็นที่เลื่องลือสำหรับพยาบาลใหม่ และค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของพยาบาลประจำการโดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร และประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกัน 9 ข้อ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นวัจนภาษา คือ ใส่ใจสอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ชมเชยชมความสำเร็จในงาน กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน และจัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือให้ของขวัญ

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหรือผู้ช่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหรือผู้ช่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงาน	หัวหน้าหรือผู้ช่วย			พยาบาลประจำการ			t
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
<b>วิจนะภามา</b>							
แสดงสีหน้าที่ทำทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน	3.94	0.81	มาก	4.17	0.90	มาก	-1.52
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.81	0.98	มาก	3.81	0.84	มาก	0.04
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	3.77	0.80	มาก	4.13	0.78	มาก	-2.66*
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.50	0.87	มาก	3.70	0.87	มาก	-1.34
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.44	0.82	ปานกลาง	3.37	0.82	ปานกลาง	0.49
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ	3.37	0.91	ปานกลาง	3.35	0.85	ปานกลาง	0.16
ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.35	0.84	ปานกลาง	3.37	0.84	ปานกลาง	-0.10
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.29	0.80	ปานกลาง	3.36	0.80	ปานกลาง	-0.49
ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม	3.27	1.05	ปานกลาง	3.46	0.95	ปานกลาง	-1.15
<b>อวิจนะภามา</b>							
มอบหมายงานให้ทำการแทน	4.04	0.65	มาก	3.64	0.83	มาก	2.98*
มอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่	4.00	0.71	มาก	3.42	0.85	ปานกลาง	4.14*
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดความชอบ	3.87	0.81	มาก	4.06	0.91	มาก	-1.22
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.87	0.70	มาก	3.49	0.81	ปานกลาง	2.85*
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.69	0.88	มาก	3.69	0.94	มาก	-0.03
จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือของขวัญ	3.10	1.15	ปานกลาง	3.26	1.02	ปานกลาง	-0.87
ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	2.64	1.17	ปานกลาง	3.59	0.99	มาก	-5.21*
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน	2.37	1.23	น้อย	3.27	1.07	ปานกลาง	-4.64*
รวม	3.49	0.62	ปานกลาง	3.60	0.67	มาก	-0.94

\* P &lt; .05



จากตารางที่ 21 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 ข้อ โดยที่ค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน มอบหมายให้เป็นที่เลื่องสำหรับพยาบาลใหม่ และมอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน และค่าเฉลี่ยตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของพยาบาลประจำการโดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จและพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร และประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน 11 ข้อ โดยเป็นพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจขณะชมเชยความสำเร็จในงาน กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน และประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม และพฤติกรรมที่เป็นอวัจนภาษา คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน จัดเลี้ยงหรือให้ดอกไม้หรือให้ของขวัญ

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและ  
พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของ  
พยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาล  
ประจำการ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความ  
พึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับ  
โรงพยาบาล (n = 482)

พฤติกรรมการแสดงความชื่นชม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความ พึงพอใจในงาน</b>			
โรงพยาบาลชุมชน (n = 114)	3.57	0.63	มาก
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 250)	3.57	0.60	มาก
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 118)	3.51	0.69	มาก
รวมทุกโรงพยาบาล	3.56	0.66	มาก
<b>ต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความ พึงพอใจในงาน</b>			
โรงพยาบาลชุมชน (n = 114)	3.64	0.66	มาก
โรงพยาบาลทั่วไป (n = 250)	3.60	0.62	มาก
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 118)	3.51	0.73	มาก
รวมทุกโรงพยาบาล	3.59	0.66	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
ต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของ  
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับ  
มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.57, 3.57 และ 3.51 ตามลำดับ และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมี  
คะแนนเฉลี่ย 3.56

ส่วนพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงาน  
ของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับมาก  
โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.64, 3.60 และ 3.51 ตามลำดับ และโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมี  
คะแนนเฉลี่ย 3.59

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของ พยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>วิจนะภาษา</b>			
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน	4.03	0.87	มาก
รับฟังข้อคิดเห็นหรือสอบถามความก้าวหน้าเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานด้วยความสนใจ	4.00	0.84	มาก
กระตือรือร้นที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ชมเชย	3.86	0.82	มาก
รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบการปฏิบัติงานที่ดี ชมทุกครั้งพบว่าพยาบาลประจำการแสดงความพยายามในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของงาน	3.68	0.90	มาก
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.53	0.86	มาก
ยกตัวอย่างต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.46	0.84	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.45	0.83	ปานกลาง
ยกย่องการปฏิบัติงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.43	0.84	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย	3.35	0.85	ปานกลาง
<b>อวิจนะภาษา</b>			
มอบหมายงานให้ทำการแทน	3.16	0.95	ปานกลาง
ให้โอกาสเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมของผู้บริหาร	3.69	0.78	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.67	0.87	มาก
มอบหมายให้เป็นที่เล็งสำหรับพยาบาลใหม่	3.49	0.80	ปานกลาง
เสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ	3.39	0.83	ปานกลาง
	3.15	0.96	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.56</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 23 พฤติกรรมแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ พบว่า พฤติกรรมแสดงความคิดเห็นที่เป็นวิจนะภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และชมเชยต่อหน้าผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.03 และ 3.16 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นทั้ง 2 นี้ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ มีผลทำให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ สำหรับพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นที่เป็นอวิจนะภาษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ มอบหมายงานให้ทำการแทน และเสนอชื่อเป็นพยาบาลดีเด่นหรืออื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.69 และ 3.15 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นทั้ง 2 นี้ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ มีผลทำให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ



ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อ และรวมทุกข้อ

การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของ พยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ว้จนะภาษา</b>			
แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน	4.05	0.84	มาก
ใส่ใจ สอบถามความก้าวหน้าหรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ	4.00	0.84	มาก
กล่าวแสดงความยินดีต่อความสำเร็จในงาน	3.71	0.83	มาก
รายงานความสำเร็จในงานในที่ประชุมผู้บริหาร	3.61	0.87	มาก
ประกาศชื่อและหรือความสำเร็จในงานในที่ประชุม	3.45	0.89	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าผู้ร่วมงาน	3.45	0.85	ปานกลาง
ชมเชยต่อหน้าพยาบาลประจำการ	3.45	0.85	ปานกลาง
ยกย่องความสำเร็จในงานให้บุคลากรอื่นทราบ	3.41	0.89	ปานกลาง
กล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ	3.40	0.84	ปานกลาง
<b>อว้จนะภาษา</b>			
ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ	3.95	0.89	มาก
ลงบันทึกถึงความสำเร็จในงานในแฟ้มประวัติบุคลากร	3.68	0.91	มาก
มอบหมายงานให้ทำการแทน	3.67	0.78	มาก
ให้โอกาสแสดงความสำเร็จในงาน	3.65	0.86	มาก
มอบหมายให้เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	3.53	0.80	มาก
มอบหมายให้เป็นที่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่	3.47	0.80	ปานกลาง
จัดเลี้ยงหรือให้คอกไม้หรือให้ของขวัญ	3.29	0.98	ปานกลาง
ประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน	3.27	0.98	ปานกลาง
รวม	3.59	0.66	มาก

จากตารางที่ 24 พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานตามการรายงานของพยาบาลประจำการ พบว่า พฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นที่เป็นว้จนะภาษา คือ แสดงสีหน้าท่าทางที่จริงใจ ขณะชมเชยความสำเร็จในงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และกล่าวถึงชื่อพยาบาลประจำการที่ทำให้งานสำเร็จ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.05 และ 3.40 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นทั้ง 2 นี้ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ มีผลทำให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมากและปานกลางตามลำดับ สำหรับพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอว้จนะภาษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลในการพิจารณาความคิดเห็นความชอบ และประกาศเกียรติคุณให้รับทราบโดยทั่วกัน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และ 3.27 ตามลำดับ ซึ่งจัดว่าพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็นทั้ง 2 นี้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ มีผลทำให้พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมากและปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับโรงพยาบาล

ตัวแปร	รพ.ศูนย์		รพ.ทั่วไป		รพ.ชุมชน		F
	$\bar{X}$	S.D. ระดับ	$\bar{X}$	S.D. ระดับ	$\bar{X}$	S.D. ระดับ	
การแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน	3.51	0.69 มาก	3.57	0.60 มาก	3.57	0.63 มาก	0.32
การแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน	3.51	0.73 มาก	3.60	0.62 มาก	3.64	0.66 มาก	1.28

\*P < .05

จากตารางที่ 25 พบว่า พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

สำหรับพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน