

การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาล
ประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2

นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสुरิยพงศ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-498-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF RECOGNITION TOWARD JOB PERFORMANCE AND
ACHIEVEMENTS OF STAFF NURSES AS REPORTED BY
HEAD NURSES AND AS EXPECTED BY STAFF NURSES,
IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF MINISTRY OF
PUBLIC HEALTH, REGION 1 AND 2

Miss Jiraporn Wasanasuriyapong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Program in Nursing Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

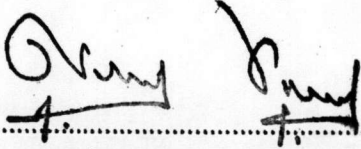
Academic Year 1996

ISBN 974-636-498-7

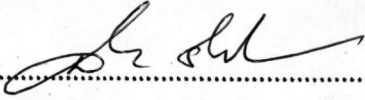
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จ
ในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
และตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัด
กระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2

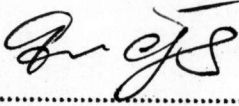
โดย นางสาวจิราภรณ์ วาสนาสुरิพงษ์
คณะ พยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ชูนิพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์สุวิณี วิวัฒน์วานิช

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

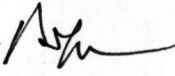

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาศักดิ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ชูนิพันธ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์สุวิณี วิวัฒน์วานิช)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ร่ำไผ่ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



จิราภรณ์ วาสนาสุริยพงศ์ : การศึกษาการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2
(A STUDY OF RECOGNITION TOWARD JOB PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS OF STAFF NURSES AS REPORTED BY HEAD NURSES AND AS EXPECTED BY STAFF NURSES ,IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, REGION 1 AND 2. อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์, อ. ที่ปรึกษาร่วม : อ.สุวิณี วิวัฒน์วานิช , 175 หน้า. ISBN 974-636-498-7.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ และศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 จำนวนกลุ่มละ 176 และ 482 คน ตามลำดับ ซึ่งเลือกด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมของหัวหน้าหอผู้ป่วย สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง และทดสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงแล้ว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และตามความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ไม่มีความแตกต่างกัน
4. พฤติกรรมการแสดงความชื่นชมต่อการปฏิบัติงานและต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน อยู่ในระดับมาก และไม่มี ความแตกต่างกัน

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

##C786331 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : RECOGNITION, JOB PERFORMANCE / ACHIEVEMENTS /

HEAD NURSE

JIRAPORN WASANASURIYAPONG : A STUDY OF RECOGNITION TOWARD JOB PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS OF STAFF NURSES AS REPORTED BY HEAD NURSES AND AS EXPECTED BY STAFF NURSES IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, REGION 1 AND 2. ADVISOR : ASSO.PROF.JINTANA YUNIBHAND Ph.D. CO.ADVISOR : INSTRUCTOR SUVINEE WIVATVANIT, 175 pp. ISBN 974 - 636 - 498 - 7

The purposes of this research were to study and compare recognition toward job performance and achievements of staff nurses as reported by head nurses and as expected by staff nurses, and to compare the effect of recognition toward job performance and achievements of staff nurses on job satisfaction as reported by staff nurses in hospitals under the jurisdiction of Ministry of Public Health, region 1 and 2. Samples consisted of 176 head nurses and 482 staff nurses who worked in regional , general and community hospitals selected by stratified random sampling technique. Research tools developed by the researcher were two questionnaires on recognition toward job performance and achievements of staff nurses for head nurses and staff nurses which were tested for content validity and reliability. Statistical methods used in data analysis included mean, standard deviation , t-test and F-test.

Major findings were the followings :

1. The mean scores of recognition toward job performance and achievements of staff nurses as reported by head nurses and as expected by staff nurses were at the high level.
2. There were significant difference between recognition toward job performance of staff nurses as reported by head nurses and as expected by staff nurses in regional hospitals, at the .05 level. On the other hand, there were no difference between the above mentioned recognition as reported by those two groups in general and community hospitals .
3. There were no difference between recognition toward achievements of staff nurses as reported by head nurses and as expected by staff nurses in regional, general and community hospitals.
4. There were no difference between the effect of recognition toward job performance and achievements of staff nurses on job satisfaction as reported by staff nurses in regional , general and community hospitals.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิติ..... *Jim on*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *Jintana Yunibhand*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... *Suvinee Wivatvanit*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ โดยได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์สุวิณี วิวัฒน์วานิช อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ แก้ไขข้อบกพร่อง ต่าง ๆ ตลอดจนให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เอาใจใส่ และให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมคิด รักษาสัตย์ ประธานสอบ วิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ร่ำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ กรุณาให้คำชี้แนะ และทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ให้สัมภาษณ์และผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆ ทั้ง 12 ท่าน ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กรุณาสละเวลาในการให้ผู้วิจัยสัมภาษณ์ และผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจ แก้ไข ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้งผู้อำนวยการและ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลทั้ง 28 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้ แบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการที่เป็น กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณในกำลังใจ และน้ำใจของเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกคน

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยห่วงใย ให้กำลังใจ และ สนับสนุนการศึกษาด้วยดีเสมอมา

จิราภรณ์ วาสนาสुरิยพงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 วิธีดำเนินการวิจัย	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล	97
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	129
สรุปผลการวิจัย.....	132
อภิปรายผลการวิจัย.....	137
ข้อเสนอแนะ.....	143

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง	145
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และหนังสือขอความร่วมมือ.....	153
ภาคผนวก ข. ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	160
ประวัติผู้วิจัย	175

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 ..	72
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขต 1 และ 2 ..	77
3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ	95
4 จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ไปกับที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับ พยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับ โรงพยาบาล.....	96
5 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับ โรงพยาบาลและหน่วยงาน	101
6 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง สถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือน.....	102
7 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ใน ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยและการอบรม.....	103
8 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง สถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือน.....	104
9 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานและการอบรม.....	106
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงควมชื่นชมต่อการ ปฏิบัติงานและพฤติกรรมการแสดงควมชื่นชมต่อความสำเร็จในงานของพยาบาล ประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระดับ โรงพยาบาล	107
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมการแสดงควมชื่นชมต่อการ ปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมการแสดงควมชื่นชมเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ.....	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
12	109
13	110
14	111
15	112
16	113
17	115
18	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ.....	119
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ.....	121
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการ ตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความคาดหวังของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ.....	123
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับโรงพยาบาล.....	125
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ	126
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามกลุ่มพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อและรวมทุกข้อ.....	127
25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานและพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็นต่อความสำเร็จในงานของพยาบาลประจำการที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ตามการรายงานของพยาบาลประจำการ จำแนกตามระดับโรงพยาบาล	128

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีแรงจูงใจของ Herzberg และทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow	38
2	แสดงความแตกต่างระหว่างแรงจูงใจและความพึงพอใจ	43
3	แสดงผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน	47
4	แสดงทฤษฎีความคาดหวังของ Gannon.....	59