

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- เกรียงศักดิ์ โลหะชาละ. การสร้างและการรักษาภาพลักษณ์. ใน พรทิพย์
วรกิจโกศาทร (บรรณาธิการ), ภาพลักษณ์นั้นสำคัญยิ่ง : การ
ประชาสัมพันธ์สัมพันธ์กับภาพลักษณ์. หน้า 79. กรุงเทพมหานคร :
คณะกรรมการศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานการประเมินผลโครงการ
เงินยืมธนาคารโลก เพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 5 โครงการจัดตั้งสถาบัน
พัฒนาข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพมหานคร : กองประเมินผลการ
ศึกษา, 2530.
- _____. รายงานการประเมินผลโครงการเงินยืมธนาคารโลก เพื่อพัฒนาการ
ศึกษครั้งที่ 5 โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : กองประเมินผลการศึกษา, 2529.
- เครือวัลย์ ล้อมอภิชาติ. หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและการพัฒนา.
กรุงเทพมหานคร. สยามศิลป์การพิมพ์, 2531.
- จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์. ยุทธวิธีการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2534.
- ชาญชัย ลลิตรังษิมา และเชิดวิทย์ ฤทธิประศาสน์. การพัฒนาบุคคล. กรุงเทพ
มหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2521.
- ดาบส. ศึกษาสร้างสรรค์. ไทยรัฐ (8 กุมภาพันธ์ 2533) : 8.
- ทองฟู ชินะโชติ. การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา
บริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตร
ศาสตร์, 2531.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช, 2530.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บพิธ
การพิมพ์, 2534.

- นิรันดร์ เมืองพระ. ภาพลักษณ์ของสำนักงบประมาณในสายตาของข้าราชการไทย
: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการระดับบริหาร สังกัดกระทรวงเกษตรและ
สหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงกลาโหม. สารนิพนธ์
รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- นุปกรณ์ จันทราปกรณ์. การติดตามผลโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วย
งานของสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2533.
- น้อย ศิริโชติ. เทคนิคการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรสาสน์,
2524.
- ปกรณ์ ศรีดอนไผ่. เทคนิคการฝึกอบรมบุคลากรทางการศึกษา. สถาบันพัฒนาผู้
บริหารการศึกษา, 2531.
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จำรัสการพิมพ์,
2530.
- ปริชญ์ ลักษณ์ตานนท์. เจาะลึกพฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย, 2534.
- ประจวบ อินอ้อด. เขาประชาสัมพันธ์กันอย่างไร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มณฑนาสถาปัตยกรรม, 2532.
- พงษ์เทพ วรกิจโกศาทร. ภาพลักษณ์กับการประชาสัมพันธ์. ใน พรทิพย์
วรกิจโกศาทร (บรรณาธิการ), ภาพลักษณ์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์กับภาพลักษณ์. หน้า 121. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสาร
ศาสตร์ และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- พรทิพย์ วรกิจโกศาทร. การประชาสัมพันธ์เพื่อการบริหาร. สมาคมนิสิตเก่า
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____ . การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ใน พรทิพย์ วรกิจโกศาทร
(บรรณาธิการ), ภาพลักษณ์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์กับภาพ
ลักษณ์ หน้า 46. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสาร
มวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

- พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. 2522. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 96, ตอนที่ 80 (14 พฤษภาคม 2522).
- พัลลภ กฤตอนวัช. แนวทางการบริหารโครงการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2521.
- มานิต รัตนสุวรรณ. โฆษณาเพื่อการประชาสัมพันธ์ ในโลกของการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2530.
- วาสนา จันทร์สว่าง. การประชาสัมพันธ์ในงานสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : หจก. ภาพพิมพ์, 2534.
- วิจิตร อวาระกุล. เทคนิคการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : O.S. Printing House Co, Ltd, 2534.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____. นักประชาสัมพันธ์กับงานประชาสัมพันธ์ในเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไอเดียสโตร์, 2529.
- วุฒิชัย จานงค์. การเรียนรู้กับการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนเกษมสุวรรณ แผนกการพิมพ์, 2520.
- สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. การประชุมสัมมนาของข้าราชการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ, 2535. (อัคราเนา)
- _____. คู่มือการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการฝึกอบรม. ฝ่ายพัฒนาหลักสูตรสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2528.
- _____. คำสั่งสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาที่ 108/2534. สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2534. (อัคราเนา)
- _____. ประวัติสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ในสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ, 2526. (อัคราเนา)

- _____ . แผนพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2534.
- _____ . เอกสารประกอบการสัมมนาการบริหารงานฝึกอบรม. ฝ่ายฝึกอบรม สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2527. (อัดสำเนา)
- สมพันธ์ เตชะอภิก. ภาพลักษณ์ขององค์กรพัฒนาเอกชนในมุมมองของเจ้าหน้าที่รัฐระดับตำบล. วารสารทางใหม่. ปีที่ 5. ฉบับที่ 2 มีนาคม-เมษายน, 2534.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2532.
- สันทัต ลินธุพันธ์ประทุม. การบริหารโครงการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. จดหมายข่าวสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ปีที่ 9 (มิถุนายน-กรกฎาคม 2535).
- สุปาลี สนธิรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : ภาคจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.
- สุมิตร คุณากร. หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2523.
- _____ . หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- อรุณ งามดี. ภาพลักษณ์ที่สังคมยอมรับ. ใน พรทิพย์ วรกิจโกศาทร (บรรณาธิการ), ภาพลักษณ์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์กับภาพลักษณ์. หน้า 75. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- อัญชญา เวสารัชช. ประมวลบทความประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรวิทยาการฝึกอบรม. สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา, 2531. (อัดสำเนา)
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดอรุณการพิมพ์, 2533.

อานวย วีรวรรณ. การแก้วิกฤติการณ์และสร้างภาพลักษณ์ให้แก่องค์กร. ใน พรทิพย์
 วรกิจโกคาทร (บรรณาธิการ), ภาพลักษณ์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์
 กับภาพลักษณ์. หน้า 91. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และ
 สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

Acosta Lewis, Elizabeth Anne. Institutional Image : A Case
 study of George Mason University (Virginia).

Dissertation Abstracts International Vol. 50 No. 7
 (January 1990) : 1956 A

Anderson Patricia M, Rubin Leonard G. Marketing Communication.
 New Jersey : Prentice-Hall, 1986.

Barnhart, Charence L, Robert K. The World Book Dictionary.
 World Book-Childcraft International, Inc. 1982.

Best, John W. Introduction to Research in Education. New
 Jersey : Prentice-Hall, 1970.

Chisnall Peter M. Strategic Industrial Marketing. New York
 : Prentice-Hall, International (UK) Ltd, 1989.

Claude, Robinson and Walter, Barlon. Image. Public Relations
 Journal (September 1959).

Fishbein Martin, ed. Readings in attitude theory and
 measurement. New York : John Wiley & Sons, Inc.
 1967.

Gregory James R. With Wiechmann Jack G. Marketing Corporate
 Image.

King, Philip J. The Emporor's New Cloth, Revisited.
 Training and Development Journal 29. (September 1979).

- Lugo, J, O., and Hershey, L, G. Living Psychology : Research in Action. New York : Maemillan Publishing Co., Inc., 1976.
- Myers, Kathryn Anne. Through The Looking Class : Principles of Image Management for College and University Administrators. Dissertation Abstracts International Vol. 51 No. 8 (February 1991) : 2652-A
- Newman, Belinda Kay. An Analysis of Perceived Political Characteristics and Tactics in Student Affairs Organizations. Dissertation Abstracts International Vol. 51 No. 5 (November 1990) : 1465-A
- Stanton. Thomas F. How to Instruct Successfully. New York : McGraw-Hill Book Co. 1960.
- Taba Hilda. Curriculum Development : Theory and Practice. New York : Harcourt, Barce & Janovich, Inc., 1962.

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร วิชชาวุธ
อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์
อาจารย์ใหญ่โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธนี เขยจรรยา
หัวหน้าภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. นาย เตชา ทองสุวรรณ
รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
(อดีตผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา)
5. นาย สมศักดิ์ ต้นตีสุนทโรดม
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
6. ดร. บุญลือ ทองอยู่
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนโยบายและแผนกระทรวงศึกษาธิการ

ที่ ทม 0309/523

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

22 มกราคม 2536

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

เนื่องด้วย นางจิราภรณ์ สีขาว นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหาร การศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ภาพลักษณ์สถาบัน พัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง" โดยมี รอง ศาสตราจารย์ เอกชัย กีสุขพันธ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนั้นนิสิตขอเรียนเชิญ ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ เครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็น อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ศธ 0210/146

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงศึกษาธิการ

8 กุมภาพันธ์ 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้บริหารการศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง

ด้วยขณะนี้ นาง จิราภรณ์ สีขาว ข้าราชการประจำสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในตำแหน่งอาจารย์ 2 ระดับ 5 และเป็นนิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารศึกษาระดับสูง" ทั้งนี้ เพื่อ เป็นประโยชน์ต่อสถาบันฯ ในการนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้มาพัฒนาปรับปรุงสถาบันฯ ให้มีชื่อเสียงและมีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สถาบันฯ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่เคยผ่านการอบรมหลักสูตร เตรียมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ณ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้โปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ตามความเป็นจริงที่สุด โดยความคิดเห็นของท่านจะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ และเมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งกลับไปยัง นางจิราภรณ์ สีขาว ด้วยตามที่อยู่ด้านหลังแผ่นสุดท้ายของแบบสอบถามดังกล่าวภายในวันที่ 10 มีนาคม 2536

สถาบันฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ คันดิสุนทรโรตม)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

โทร.034-321286-88

แบบสอบถาม

"ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง"

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง ในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาลัยการศึกษาระดับสูง และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ณ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2534-2535 ผลการศึกษาในครั้งนี้จะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา แก้ปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ให้เป็นสถาบันที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในสังคมนักบริหารการศึกษาในอนาคตต่อไป

โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามต่อไปนี้

อย่างตรงกับความ เป็นจริง และตรงกับการรับรู้ของท่าน ให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวิจัยในอนาคต

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ในแต่ละตอนประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อความแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
- ตอนที่ 3 การจัดลำดับภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน ดังต่อไปนี้

1. วุฒิการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. ปริญญาตรี
3. ปริญญาโท
4. ปริญญาเอก

2. ตำแหน่งหน้าที่งานในปัจจุบัน

1. อาจารย์ใหญ่
2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน
3. ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัย
4. ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาเขต
5. ผู้อำนวยการโรงเรียน
6. ผู้อำนวยการวิทยาลัย
7. ผู้อำนวยการวิทยาเขต
8. คณบดี รองคณบดี
9. หัวหน้าภาควิชา

3. หน่วยงานต้นสังกัด

1. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
2. กรมสามัญศึกษา
3. กรมอาชีวศึกษา
4. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ตอนที่ 2 ข้อความแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหาร
การศึกษา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ล้อมรอบตัวเลขท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน ดังต่อไปนี้

ความหมายระดับคะแนน

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างมาก

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

4 หมายถึง เห็นด้วย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างมาก

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ในกรณีที่ไม่มีทราบให้วงกลมที่ตัวอักษร N

หมายเหตุ วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา หมายถึง บุคลากรของ
สถาบันฯ ที่ทำหน้าที่เป็นวิทยากรฝึกอบรมและปฏิบัติราชการประจำสถาบัน
พัฒนาผู้บริหารการศึกษา

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
1.	บุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ทำงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสถาบัน เป็นหลัก	5	4	3	2	1	N
2.	วิทยาการของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในหัว ข้อวิชาที่บรรยายให้เข้าใจง่ายและชัดเจน	5	4	3	2	1	N
3.	โครงการฝึกอบรมที่จัดให้สามารถส่งเสริม ผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาความรู้และความ สามารถในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
4.	หลักสูตรฝึกอบรมที่สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาจัดทำทำให้ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทฤษฎีใหม่ๆ ทางการบริหารการศึกษา	5	4	3	2	1	N
5.	วิทยากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ เป็นที่น่าเชื่อถือ	5	4	3	2	1	N
6.	วิทยากรสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สามารถสรุปภาพรวมของเนื้อหาวิชาได้ ครอบคลุมกระชับและชัดเจน	5	4	3	2	1	N
7.	ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการอบรม ได้ทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาพอสมควร เพื่อการเตรียมพร้อมที่จะเข้ารับการฝึกอบรม	5	4	3	2	1	N
8.	หลักสูตรฝึกอบรมมี เนื้อหาสาระที่ครอบคลุม ชัดเจนตรงกับความต้องการและความสนใจ ของผู้เข้ารับการอบรม	5	4	3	2	1	N
9.	บุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา มีผลงานทางวิชาการ เป็นที่น่าเชื่อถือ	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
10.	วิทยาการของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สามารถยกตัวอย่างประกอบการบรรยายได้ สอดคล้องกับ เนื้อหาวิชาที่บรรยาย	5	4	3	2	1	N
11.	ผู้เข้ารับการอบรมทราบตารางการฝึกอบรม ของหลักสูตรที่จะต้องรับการอบรมแน่นอน ชัดเจน	5	4	3	2	1	N
12.	เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะ กับสภาพการณ์ในปัจจุบัน	5	4	3	2	1	N
13.	ถ้าสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาจัดอบรม หลักสูตรอื่นๆ ให้แก่ท่านอีก ท่านอยากจะ เข้ารับการอบรมอีกถ้ามีโอกาส	5	4	3	2	1	N
14.	วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาเปิด โอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็น เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์	5	4	3	2	1	N
15.	เอกสารวิชาการประกอบการฝึกอบรมที่แจกให้ มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
16.	หลักสูตรฝึกอบรมด้านการบริหารที่จัดให้มีส่วน สอดคล้อง เหมาะสมระหว่างภาคทฤษฎีและการ ฝึกปฏิบัติ	5	4	3	2	1	N
17.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาสามารถสร้าง นักบริหารการศึกษาที่มีคุณธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ เป็นที่ เชื่อถือ	5	4	3	2	1	N
18.	วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารศึกษามีความ สามารถในการสร้างแรงจูงใจและ ได้รับความ สนใจ เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้	5	4	3	2	1	N
19.	การดำเนินการฝึกอบรม เป็นไปตามตารางการ ฝึกอบรมที่กำหนด	5	4	3	2	1	N
20.	ปริมาณงานที่มอบหมายให้ท่านปฏิบัติตลอดหลักสูตร ขณะที่ เข้ารับการอบรมมีความ เหมาะสม	5	4	3	2	1	N
21.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาสามารถสร้าง นักบริหารการศึกษาให้ เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานได้ เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
22.	วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาเป็น ผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง ขณะปฏิบัติหน้าที่ เป็นวิทยากร	5	4	3	2	1	N
23.	การปฐมนิเทศที่สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา จัดให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมช่วยให้ท่านได้ เตรียมตัวและความพร้อมที่จะ เข้ารับการฝึก อบรมได้ดี	5	4	3	2	1	N
24.	ขนาดของห้องฝึกอบรม เหมาะสมกับจำนวนผู้ เข้ารับการอบรม	5	4	3	2	1	N
25.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นแหล่งความ รู้และมีความ เป็นเลิศทางวิชาการ ในศาสตร์ ด้านการบริหารการศึกษา	5	4	3	2	1	N
26.	วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาที่ เป็นผู้ ที่มีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ อย่าง สม่ำเสมอ	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
27.	ผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม เอาใจใส่ให้ คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ เข้ารับการอบรมใน ระหว่างการฝึกอบรม เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1	N
28.	แสงสว่างภายในห้องฝึกอบรมมีความ เหมาะสม เพียงพอไม่ เป็นอุปสรรคต่อการ เรียนรู้	5	4	3	2	1	N
29.	บุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา มีความสามารถในการวิจัยทางการบริหาร การศึกษา	5	4	3	2	1	N
30.	วิทยากรสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาใช้ คำพูดที่เหมาะสมและให้ เกียรติยกย่องผู้เข้า รับการอบรม	5	4	3	2	1	N
31.	เมื่อ เสร็จสิ้นโครงการอบรมแล้วท่านมีความรู้ ความ เข้าใจทางด้านการบริหารการศึกษา เพิ่มขึ้น	5	4	3	2	1	N
32.	ระบบ เสียงภายในห้องฝึกอบรมดังชัดเจน ได้ยินทั่วถึง	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
33.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษามีอาคารสถานที่ และบริเวณที่ เหมาะสมในการฝึกอบรมผู้บริหาร ระดับสูง	5	4	3	2	1	N
34.	วิทยากรสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษามี ใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของผู้ เข้ารับการ อบรมในระหว่างการบรรยาย	5	4	3	2	1	N
35.	ท่านได้ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการ ดำเนินงานของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ในแต่ละปีอย่างสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1	N
36.	ห้องฝึกอบรมมีอุณหภูมิที่ เหมาะสมไม่ร้อนหรือ เย็นเกินไป	5	4	3	2	1	N
37.	การบริหารงานของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการ ศึกษาสามารถ เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ งานของผู้บริหารการศึกษาได้	5	4	3	2	1	N
38.	วิทยากรสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาดอบ ปัญหาและข้อซักถามผู้ เข้ารับการอบรมได้อย่าง ชัดเจนตรงประเด็น	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
39.	ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานของ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เช่น จดหมาย ข่าวสถาบันฯ โครงการอบรม การเปลี่ยน แปลงผู้บริหารท่านใดทราบ เป็นประจำอย่าง ต่อเนื่อง	5	4	3	2	1	N
40.	ห้องน้ำที่จัดไว้ในบริเวณห้องฝึกอบรมมีความ สะอาดถูกสุขลักษณะ	5	4	3	2	1	N
41.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการฝึก อบรมผู้บริหารการศึกษาแก่บุคลากรของ กระทรวงศึกษาธิการ	5	4	3	2	1	N
42.	วิทยากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นผู้มีคุณวุฒิ หรือมีตำแหน่งหน้าที่การงาน เป็นที่น่าเชื่อถือ	5	4	3	2	1	N
43.	สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เปิดโอกาสให้ ท่านแสดงความคิดเห็นหรือข้อ เสนอแนะการ ดำเนินงานของสถาบันฯ	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
44.	ขนาดของห้องพักผู้เข้ารับการอบรมเหมาะสม กับจำนวนผู้เข้าพัก	5	4	3	2	1	N
45.	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจ เมื่อมีโอกาสใช้ สิ่งของอันแสดงถึงสัญลักษณ์ของการผ่าน การฝึกอบรมจากสถาบันฯ เช่น เข็ม เสือดราสถาบันฯ	5	4	3	2	1	N
46.	วิทยากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดีก่อนเข้าสอน	5	4	3	2	1	N
47.	บุคลากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ สถาบันฯ ได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1	N
48.	ห้องพักและอุปกรณ์เครื่องนอนที่จัดให้มีความ สะอาดถูกสุขลักษณะ	5	4	3	2	1	N
49.	ผู้สำเร็จการอบรมจากสถาบันพัฒนาบริหาร การศึกษาได้รับเกียรติ ความเชื่อถือเป็นที่ ยอมรับในวงการการศึกษา	5	4	3	2	1	N

ลำดับ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่าง มาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง มาก	ไม่ ทราบ
50.	วิทยาการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาเป็น ผู้ที่ตรงต่อเวลาในการเข้าและเลิกบรรยาย	5	4	3	2	1	N
51.	ท่านรู้สึกมีความภาคภูมิใจและมีความประทับใจ ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมในสถาบันที่มีประสิทธิ ภาพสูง	5	4	3	2	1	N
52.	อาหารว่างขณะฝึกอบรม (coffee break) มีคุณภาพเหมาะสม	5	4	3	2	1	N
53.	ผู้ที่ผ่านการอบรมจากสถาบันพัฒนาผู้บริหาร การศึกษาจะเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็น ที่ยอมรับ	5	4	3	2	1	N
54.	จำนวนร้านค้าที่จำหน่ายอาหารให้ผู้อบรมมี เพียงพอ	5	4	3	2	1	N
55.	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในการ ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว เมื่อมีการเจ็บ ป่วยเกิดขึ้น	5	4	3	2	1	N

ตอนที่ 3 การจัดลำดับภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

คำชี้แจง ภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ ท่านมีความคิดเห็นว่าเรื่องใดมีความสำคัญมากที่สุด และมีความสำคัญรองลงมา ขอให้ท่านจัดลำดับความสำคัญ ตามความคิดเห็นของท่าน 5 ลำดับแรก โดยการเขียนเลข 1 ถึง 5 ลงหน้าข้อความที่ท่านต้องการ

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

- _____ เป็นสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือศรัทธาในศาสตร์
ด้านการบริหารการศึกษา 1
- _____ ผลิตและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในด้านบริหาร
การศึกษาให้แก่ผู้บริหารการศึกษาของกระทรวง
ศึกษาธิการ 2
- _____ เป็นสถาบันที่มีการบริหารงานดีสามารถเป็นแบบ
อย่างที่ดีให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 3
- _____ สร้างและพัฒนาผู้บริหารการศึกษาให้มีความรู้
ความสามารถในการบริหารงานอย่างจริงจัง 4
- _____ เป็นสถาบันที่ปลูกฝังคุณธรรมในการบริหารงานให้
แก่ผู้บริหารการศึกษาที่เข้ารับการอบรม 5
- _____ วิทยากรของสถาบันฯ เป็นที่ยอมรับกันว่า มีความ
รู้ ความสามารถ และประสบการณ์ด้านบริหาร
การศึกษา 6
- _____ มีโครงการฝึกอบรมหรือหลักสูตรฝึกอบรมที่ทันสมัย
สอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงในสังคม
ปัจจุบัน 7
- _____ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับงาน
ของสถาบันฯ ให้ผู้ผ่านการอบรมจากสถาบันฯ
ได้รับทราบอย่างทั่วถึง 8

ประวัติผู้วิจัย

นาง จิราภรณ์ สีขาว เกิดเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2498 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร เมื่อปี พ.ศ. 2521 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา สาขาบริหารการศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2534 ปัจจุบันเป็นข้าราชการประจำสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในตำแหน่งอาจารย์ 2 ระดับ 5

