

อภิปรายผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับตัวของอาจารย์ต่างประเทศของสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ เกิดขึ้นจากการที่ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะได้รับข่าวสารที่รวดเร็วและถูกต้อง เพื่อสนองความต้องการและปรับใช้กับการดำเนินชีวิตในต่างแดน หากการวิจัยสามารถอธิบายถึงแบบแผนของการแสวงหาข้อมูลข่าวสารโดยการเลือกใช้สื่อเพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมและวิถีการดำเนินชีวิตใหม่ และทำนายผลที่จะเกิดขึ้นจากการเลือกใช้วิธีการดังกล่าวได้ ก็จะช่วยเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ได้นำวิธีการต่างๆ ไปปรับใช้กับงานในความรับผิดชอบของตนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อตนเอง กลุ่มประชากร สถาบันบัณฑิตฯ ศศินทร์ หรือองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกัน

การวิจัยเรื่องการแสวงหาข้อมูลเพื่อการปรับตัวของอาจารย์ชาวต่างประเทศของสถาบันบัณฑิตฯ ศศินทร์ มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาแบบแผนการแสวงหาข้อมูลของกลุ่มประชากรเมื่อมาอยู่ในสภาพแวดล้อมใหม่
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้หาข่าวสาร (อาจารย์ชาวต่างประเทศ) ในการสำรวจข้อมูล การเลือกแหล่งข่าวสาร การเลือกสาร และการเลือกวิธีการแสวงหาข่าวสาร

กลุ่มประชากร คือ อาจารย์ชาวต่างประเทศของศศินทร์ จำนวน 30 คน ทำการเก็บข้อมูลแบบครั้งเดียว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และจากการสังเกต การนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางกิ่งบทความ

อภิปรายผลทางการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้ศึกษา แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศ มีพฤติกรรมในการแสวงหาข่าวสารตามหลักแนวคิดของ วิลเบอร์ ชแรมม์ (Wilbur Schramm) ที่ได้กล่าวถึงหลักทั่วไปของการเลือกความสำคัญของข่าวสารว่า ขึ้นอยู่กับการใช้ความพยายามน้อยที่สุด (Least Effort) เมื่อเปรียบเทียบกับผลที่จะได้รับ ซึ่งสามารถสรุปเป็นสูตรได้ดังนี้คือ

$$\text{การเลือกข่าวสาร (Fraction of Selection)} = \frac{\text{สิ่งตอบแทนที่คาดหวัง (Expectation of Reward)}}{\text{ความพยายามที่ต้องใช้ (Effort Required)}}$$

ผลจากการวิจัย สามารถอธิบายได้ว่า ในการที่ผู้แสวงหาข่าวสารจะเลือกรับข้อมูลข่าวสารนั้น ผู้หาข่าวสารจะเลือกความสะดวกในการที่จะได้รับข้อมูล โดยวิธีการที่มีความสัมพันธ์กับความต้อการนำไปใช้

สำหรับการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับตัวของอาจารย์ชาวต่างประเทศนั้น ผลการวิจัยที่ควรจะนำมาอภิปรายมีดังต่อไปนี้

1. การแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารส่วนบุคคลเป็นลำดับแรก ก่อนแหล่งข่าวอื่น ๆ

ผลจากการวิจัยที่ได้รับจากเรื่อง "การแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับตัวของอาจารย์ชาวต่างประเทศของสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์" ในงานวิจัยครั้งนี้พบว่า มีการใช้ข้อมูลจากสื่อบุคคลมากกว่าสื่ออื่น ๆ

ผลของการวิจัยได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์ วรรณพรทิ ซึ่งพบว่า "การแสวงหาสารสนเทศของคนไข้ที่มารับบริการด้านทันตสุขภาพ และทันตสุขศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร คนไข้ดังกล่าวจะแสวงหาสารสนเทศด้วยการสื่อสารระหว่างบุคคล" และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรรณพร เนตร-อำนวยการ

ในส่วนที่สอดคล้องพบว่า "กลุ่มตัวอย่างที่เป็นคนงานที่จะเดินทางไปทำงานในกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง มีการใช้ข้อมูลจากสื่อบุคคลมากกว่าสื่ออื่น"

และปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาข่าวสารจากแหล่ง ข่าวสารต่าง ๆ แต่แตกต่างกันเล็กน้อยจากผลการวิจัยของ เสมสุข อุไรสวัสดิ์ ซึ่งศึกษาการเปิดรับข่าวสารและการแสวงหาข่าวสารการรับสมัครงานของผู้สมัคร เป็นอาสาพัฒนา กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย พบว่า การใช้ข้อมูลเพื่อ ประกอบการสมัครเป็นอาสาพัฒนาของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ข้อมูลจากสื่อบุคคลและสื่อมวลชนในอัตราที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งสามารถอธิบายเหตุผลได้ว่า อาจเป็นเพราะ สื่อมวลชนส่วนใหญ่จะใช้ภาษาไทย ซึ่งอาจารย์ชาวต่างประเทศมีขีดจำกัดด้าน ภาษา และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรรณพร เนตรอำนวย ในส่วน ที่พบว่า "กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงจะแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำจะแสวงหาข่าวสารจากสื่อบุคคล"

2. การแสวงหาข่าวสารเพื่อการปรับตัวจากสื่อเฉพาะกิจ

นอกเหนือจากข้อมูลข่าวสารที่ศศินทร์จัดเตรียมให้ล่วงหน้าแล้ว ผลจากการศึกษาเห็นได้ว่า ข้อมูลข่าวสารที่กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการ แสวงหาเพิ่มเติมยังเป็นข้อมูลคนละประเภทกับที่ศศินทร์จัดเตรียมให้ หรือที่จัดหา มาเอง ข้อมูลที่แสวงหาดังกล่าวนี้นี้ เป็นข้อมูลเฉพาะ เรื่องที่เกี่ยวกับความสนใจ เฉพาะตัว นอกเหนือจากข้อมูลพื้นฐานอันได้แก่ ปัจจัยสี่ ความบันเทิง และ การทำงาน ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับความเคยชิน ความถนัด และความจำเป็นเฉพาะ ตัวของแต่ละบุคคล

3. การแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับตัวจากสื่อมวลชน

ผลจากการศึกษาเห็นได้ว่า กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศจะ แสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชน มีเพียงสื่อมวลชนบางประเภทเท่านั้นที่สามารถ สนองความต้องการของกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีลักษณะ เฉพาะและขาด ความสามารถในการใช้ภาษาไทยอย่างกลุ่มนี้ เหตุผลที่สำคัญเนื่องจากเป็นสื่อ ที่สนองความต้องการของมวลชนที่เป็นคนไทยและอยู่ในประเทศไทย

ที่เห็นได้ชัดคือ หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ซึ่งมีบทบาทค่อนข้างสูง ต่อการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้เนื่องจากการสื่อความหมายที่ค่อนข้างจะ ได้ผลบริบูรณ์ และลักษณะพื้นฐานของกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศนิยมการอ่าน หนังสือเป็นกิจวัตรประจำวัน

ข้อจำกัดและลักษณะ เฉพาะของสื่อมวลชน ประเภทวิทยุ ทำให้บทบาทในด้านนี้มีน้อย โดยเฉพาะโอกาสในการเข้าถึงสื่อประเภทนี้ไม่ได้รับการจัดเตรียมไว้ให้ จนอาจกล่าวได้ว่า การมุ่งที่จะแสวงหาข่าวสารเพื่อการปรับตัวจากสื่อประเภทนี้ ไม่น่าจะเป็นไปได้หรือแทบจะไม่มีความเป็นไปได้เลย

การแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์นั้น ผลจากการวิจัยพบว่า โทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนประเภทที่ 2 รองจากหนังสือพิมพ์ที่กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศสนใจที่จะเปิดรับ

โดยสรุปแล้ว อาจกล่าวได้ว่า การศึกษาในครั้งนี้ได้พบองค์ความรู้เกี่ยวกับการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการปรับตัวของอาจารย์ชาวต่างประเทศของสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ ว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ใช้ในการศึกษามีการแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ ที่คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ โดยไม่จำกัดเฉพาะแหล่งใดแหล่งหนึ่งหรือไม่ได้ใช้สื่อเพียงประเภทเดียวในการรับสาร สื่อบุคคลและสื่อมวลชนต่างมีบทบาทที่แตกต่างกันไปตามขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการตัดสินใจ แต่อาจารย์ชาวต่างประเทศได้ระบุถึงแหล่งที่ให้ข้อมูลข่าวสารมากเป็นอันดับหนึ่ง หรือมีบทบาทอันสำคัญมากคือสื่อบุคคล สาเหตุประกอบคือปัจจัยความน่าเชื่อถือที่มีผลต่อการเลือกใช้ข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร ได้แก่ ประสิทธิภาพของแหล่งข่าวสาร และความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าวสาร

จากแหล่งข้อมูลดังกล่าวข้างต้นอาจสรุปได้ว่า ปัจจัยความน่าเชื่อถือแหล่งข่าวสารเกิดจากสาเหตุ

1. ประสิทธิภาพของแหล่งข่าวสาร
2. ชื่อเสียง ภาพพจน์ และผลของงาน ของแหล่งข่าวสาร

จากปรากฏการณ์ที่ได้จากการแสวงหาข่าวสาร มีการนำมาใช้เป็นแบบแผนในการแสวงหาข่าวสารสำหรับปีต่อๆ ไปที่จะเวียนมาถึงอีกข้างหน้าพฤติกรรมในการแสวงหาข้อมูลมีการเตรียมตัวเพื่อความพร้อมล่วงหน้าก่อนที่จะเดินทางเข้ามา ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมในเรื่องของเอกสารข้อมูล หรืออุปกรณ์ที่ใช้ประกอบในการปรับตัวในสภาวะแวดล้อมใหม่

ประสิทธิภาพจากการทำงานที่ศศินทร์ของกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่แตกต่างกันเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ผู้ที่มีประสิทธิภาพ

ที่ยาวนานจะสามารถแสวงหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารตรง เป็นการลดช่องทางการสื่อสารและป้องกันการตกหล่นของข้อมูล ในขณะที่เดียวกันผู้มีประสบการณ์จะสามารถสวมบทบาทเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร ส่วนผู้ที่ขาดประสบการณ์ในการทำงานที่ศึคินทร์มาก่อน จะมีการสื่อสารที่ผ่านหลายขั้นตอนจากหลายช่องทาง

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาสอนเป็นปีแรก มักจะมีชีวิตความเป็นอยู่ค่อนข้างเรียบง่าย ความต้องการประเภทของข้อมูลที่จะแสวงหาจะเป็นเรื่องของความสนใจในเรื่องทั่ว ๆ ไป เป็นต้นว่า ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่ เรื่องที่เกี่ยวกับอาหาร มักจะรับประทานอาหารตามสถานที่ที่ศึคินทร์จัดเตรียมให้หรือบางครั้งอาจจะเปลี่ยนบรรยากาศออกนอกสถานที่ ก็จะไม่ไปไกลจากบริเวณถนนพญาไทเท่าใดนัก

ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ศึคินทร์เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป ความต้องการประเภทของข้อมูลที่จะแสวงหาจะเป็นเรื่องของความสนใจที่เฉพาะเจาะจง และค่อนข้างจะโลดโผนกว่าผู้ที่เดินทางเข้ามาสอนเป็นปีแรก เป็นต้นว่า ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความบันเทิงจะมีความต้องการหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งดำน้ำตามชายทะเลต่างจังหวัดที่ไกลจากกรุงเทพฯ หรือนิยมหาข้อมูลเกี่ยวกับการขี่ช้างในป่าแถบภาคเหนือของประเทศไทย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายและเสนอแนะ ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ทางวิชาการและงานวิจัยอื่น ๆ อาจจำแนกได้ดังนี้คือ

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการรับข่าวสารจากกลุ่มตัวอย่างในสถาบันหรือองค์กรอื่น ๆ หรือทำการศึกษาเปรียบเทียบ ซึ่งอาจจะได้ข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป อันจะทำให้สามารถวิเคราะห์ผลการศึกษาได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น
2. การวิจัยครั้งนี้พบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศของศึคินทร์เปิดรับสื่อมวลชนมีจำนวนมากพอสมควร แต่ยังมีน้อยกว่าที่เปิดรับสื่อบุคคล และพบว่า การใช้สื่อมวลชนมักจะใช้ร่วมกับสื่ออื่น ๆ เป็นต้นว่า สื่อบุคคล จึงน่าจะมีการศึกษาทัศนคติที่มีต่อสื่อมวลชนทุกชนิด เพื่อให้ทราบข้อบกพร่องและเงื่อนไขที่เกิดขึ้นใน

กระบวนการเผยแพร่ข่าวสารในสื่อมวลชนที่อาจจะเกิดมาจากช่องทางต่าง ๆ ที่ปิดกั้น โอกาสการแสวงหาข่าวสารของชาวต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะแก่ศคินทร์เพื่อเพิ่มโอกาสให้อาจารย์ชาวต่างประเทศได้เข้าถึงสื่อมวลชนทุกประเภท ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

1. ควรปรับปรุงอุปกรณ์ด้านการสื่อสารให้ครบวงจร เช่น ควรสำรองวิทยุกระจายเสียงให้อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้ เนื่องจากเป็นสื่อมวลชนที่ให้ทั้งข้อมูลข่าวสารและความบันเทิง ส่งกระจายเสียงภาคภาษาอังกฤษและราคาไม่แพง

2. ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูงมาก สามารถผลิตอุปกรณ์การสื่อสารใหม่ ๆ ที่ทันสมัยออกมาสู่ตลาดเป็นต้นว่า มีโทรทัศน์ระบบ Bilanguage เป็นภาษาอังกฤษทันที ฉะนั้น ศคินทร์จึงน่าจะนำความก้าวหน้าในส่วนนี้มาตอบสนองอาจารย์ชาวต่างประเทศ เพื่อช่วยในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อจำกัดของการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้มาจากการเลือกตัวอย่างแบบจงใจ (Purposive Sampling) ศึกษาเฉพาะชาวต่างประเทศที่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ของศคินทร์เท่านั้น ดังนั้น ผลการวิจัยจึงอาจไม่ใช่ข้อสรุปถึงพฤติกรรมในการแสวงหาข้อมูลของชาวต่างประเทศโดยทั่ว ๆ ไป แต่อาจจะนำไปใช้อธิบายพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มาสอนที่ศคินทร์ หรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ได้