

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : พิสิษฐ์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2530.

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. หน่วยศึกษานิเทศก์. การแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. (เอกสาร ศน. 15/2534) กรุงเทพมหานคร : กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2534.

\_\_\_\_\_. คู่มือการอบรมเจ้าหน้าที่และครูแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2531.

\_\_\_\_\_. คู่มือแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว, 2531.

\_\_\_\_\_. คู่มือปฏิบัติงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.

\_\_\_\_\_. หลักสูตรการอบรมเจ้าหน้าที่และครูแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร, 2531.

คมเพชร ฉัตรสุภกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชจำกัด, 2529.

จาเนียร ช่วงโชติ. การให้บริการปรึกษาและการแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2525.

ดวงเดือน พิศาลบุตร. การแนะแนว. พระนคร : มงคลการพิมพ์, 2515.

\_\_\_\_\_. การแนะแนว. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, 2522.

ประคอง กรรณสูตร. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชจำกัด, 2529.

\_\_\_\_\_. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : บริษัทศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2528.

พ่อพรหม เกิดพิทักษ์. การแนะแนวและการให้คำปรึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา.

กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตการพิมพ์, 2529.

วัชรีย์ ทรัพย์มี. การแนะแนวในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :

ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

วัฒนา พัทธราวิช. หลักการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยาและการ

แนะแนว คณะครุศาสตร์ สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2531.

สุรท เจริญสุข. คู่มือครูและผู้ปกครอง การแนะแนวช่วยให้นักเรียนเรียนดี มีอาชีพ

มีความสุข. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์. 2520.

สุรริรัตน์ บุรณวัฒน์. การแนะแนวเบื้องต้น. นครปฐม : แผนกบริการสำนักคณบดี

พระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2526.

อุษณีย์ เป็นสบาย. จิตวิทยาแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์,

2533.

#### บทความ

ขวัญแนะแนว (นามแฝง). "การแนะแนวการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาความสูญเปล่าทาง

การศึกษา." วารสารแนะแนว. 20 (มิถุนายน - กรกฎาคม 2529) : 53.

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. "การแนะแนวระดับมัธยมศึกษา อดีต - ปัจจุบันและอนาคต."

วารสารแนะแนว. 20 (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2529):103

#### เอกสารอื่น ๆ

วิชาการ, กรม. กองแนะแนวการศึกษาและอาชีพ. การอบรมครูแนะแนวรุ่นที่ 1, 2519

(อัดสำเนา).

จรัล สุขก่องวารีย์. การศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร, 2519.

ฉวีวรรณ สรรพช่าง. การจัดการศึกษาและอาชีพเพื่อพัฒนามนุษย์แบบครบวงจร. ในสมาคม  
 แนะนำแห่งประเทศไทย, การสัมมนาวิชาการและประชุมสามัญประจำปี 2534  
 เรื่องการแนะนำกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. 58, 2535.

ชาญ นพรัตน์. สภาพการดำเนินงานของศูนย์บริการแนะแนวอาชีพในศูนย์การศึกษานอก  
 โรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
 ประสานมิตร, 2534.

ภานุพันธ์ สุวรรณภูมิ. ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูแนะแนวในวิทยาลัยเทคนิคสังกัดกรม  
 อาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

มุกดา สุคนธ์โฮสดี. การศึกษาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
 กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย, 2533.

รวีวรรณ ลักษณะพรหม. ปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยม  
 ศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
 จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2530.

วารุณี ธนวานิช. การศึกษาการจัดบริการแนะแนวของผู้ผ่านการอบรมวิชาการแนะแนว  
 หลักสูตรสามเดือน ของศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กระทรวงศึกษาธิการ.  
 วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.

ศักดิ์สิทธิ์ ขัตติยาสุวรรณ. ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนใน  
 โรงเรียนมัธยมแบบประสม ประเภทสหศึกษาในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
 โทมหาบัณฑิตแผนกวิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สมนึก บารุง. การแนะนำกับการพัฒนาประเทศ. ในสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย,  
 การแนะนำกับการพัฒนาอาชีพ. 21, กรุงเทพฯ : พรศิวการพิมพ์, 2531.

สุทัศน์ ทิพย์สุวรรณ. การศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนประถมศึกษา  
 ในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.

สุรเชษฐ จิตตะวิบูล. โครงการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร,  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

แสงจันทร์ อินทนนท์. ความต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพต่อการจัดบริการ  
แนะแนวอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.

### ภาษาอังกฤษ

#### หนังสือ

Jones, Arthur J. Principles of Guidance. New York : McGraw -  
Hill Book Company Co., 1980.

Knapp, Robert H. Techniques of Counseling. New York : McGraw -  
Hill Book Co., 1973.

Miller, Carroll H. Foundations of Guidance. New York : Harpen  
and Row, Publishers, 1976.

Proctor, William M. Principle of Guidance. New York : Thomas Y.  
Crowell Co., 1983.

#### เอกสารอื่น ๆ

Allen, Dale A. "An Analysis of the Guidance Organization and  
Service in the Commissioned International Schools of  
Indiana." Thesis Abstracts Series 7 : 15 - 21, School  
of Education, Indiana University, 1954.

Georgiades, Zenon E. "Establsihment of Guidance Service in  
Developing Countries with Special Emprnasis on Guidance  
Program for the Secondary School in Cyprus, Dissertation  
Abstracts. Vel. 27, September, 1956.

Mangusso, David Joseph. "Secondary School Counselor's Role As  
Perceived by Administrators of Large School Districts in  
Texas." Dissertation Abstracts. 33 (December 1972) :  
1717 - A



Menne, Joy Maxine. "Dimension of Perceived Importance of Counselor competencies." Dissertation Abstracts. 35 (May 1975) : 562 - B. Pottschafer, Brucwilson. "The Nature and Scope of Guidance Services in the Secondary School Affiliated with the National Union of Christian School," Dissertation Abstracts. 33 : 1148 - A, October, 1972.

การคำนวณ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม

1. ดร.กล้า สมตระกูล                      ผู้อำนวยการกองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
2. อาจารย์ปาน กิมปี                      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ประเภทบุคคลภายนอก กรมการศึกษานอกโรงเรียน
3. อาจารย์อาภา ถนัดช่าง                  นายกสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย
4. ดร.ไพฑูรย์ โพธิสาร                    นักวิชาการศึกษา 6 กองแผนงานและวิจัยกรมการศึกษานอกโรงเรียน
5. อาจารย์สุชิน สวนศรี                   หัวหน้างานแนะแนว หน่วยศึกษานิเทศก์กรมการศึกษานอกโรงเรียน

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แนะแนวประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มุ่งที่จะสำรวจเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนของ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานแนะแนวประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ ในปีงบประมาณ 2535 ตามความเป็นจริงที่เป็นอยู่ในขณะที่ท่านปฏิบัติงานแนะแนว ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ของนางจุฬารัตน์ วันไชยธนวงศ์ นิสิตภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2533
2. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนที่เป็นจริงจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน
- ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและสภาพทั่วไปในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แนะแนว
- ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนว 5 บริการ คือ
- ก. บริการสำรวจข้อมูลตนเอง
  - ข. บริการสนเทศ
  - ค. บริการให้คำปรึกษา
  - ง. บริการวางตัวบุคคล
  - จ. บริการติดตามผล
- ตอนที่ 3 ปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ
4. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวที่เป็นจริง เพราะคำตอบจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่งในการนำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงยิ่งขึ้น
5. ผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามของท่านเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานแนะแนวของท่าน
6. ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลส่วนตัวและสภาพทั่วไปในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แนะแนว

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ( ) หน้าตัวเลือก และเขียนข้อความลงในช่อง..... ตามสภาพความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ  
( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด ..... สาขา .....
4. วุฒិการศึกษาทางด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยา.....  
(ถ้าไม่มีให้ตอบข้อ 5.)
5. การศึกษานด้านการแนะแนวหรือจิตวิทยา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) 1. เคยเรียนวิชาการแนะแนวเบื้องต้นในขณะที่ศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษา  
( ) 2. เคยเรียนวิชาจิตวิทยาเบื้องต้นในขณะที่ศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษา  
( ) 3. ศึกษาชั้นคว่ำวิชาการแนะแนวจากตำราด้วยตนเอง  
( ) 4. ไม่เคยศึกษาด้านนี้เลย  
( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ประสบการณ์การทำงานทางด้านการแนะแนวในระบบโรงเรียน  
( ) 1. มีประสบการณ์ โปรดระบุระยะเวลา.....ปี  
( ) 2. ไม่มีประสบการณ์
7. ประสบการณ์การทำงานทางด้านการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน  
( ) 1. มีประสบการณ์ โปรดระบุระยะเวลา.....ปี  
( ) 2. ไม่มีประสบการณ์

8. ประสบการณ์การรับบริการอบรมด้านงานแนะแนวในระบบโรงเรียน
- ( ) 1. มีประสบการณ์ จำนวน.....ครั้ง
- ครั้งที่ 1 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 2 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 3 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 4 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ( ) 2. ไม่มีประสบการณ์
- 9: ประสบการณ์การรับบริการอบรมด้านงานแนะแนวการศึกษา<sup>นอก</sup>โรงเรียน
- ( ) 1. มีประสบการณ์ จำนวน.....ครั้ง
- ครั้งที่ 1 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 2 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 3 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ครั้งที่ 4 อบรมเรื่อง.....ระยะเวลา....วัน
- ( ) 2. ไม่มีประสบการณ์
10. ระยะเวลาที่รับราชการในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน.....ปี
11. ระดับตำแหน่งในปัจจุบัน
- ( ) 1. ระดับ 1 ( ) 2. ระดับ 2
- ( ) 3. ระดับ 3 ( ) 4. ระดับ 4
- ( ) 5. ระดับ 5 ( ) 6. ระดับ 6
- ( ) 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
12. ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพมีสถานที่เป็นเอกเทศหรือไม่
- ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี โปรดระบุสถานที่ทำงาน.....
13. ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพเปิดให้บริการมาเป็นระยะเวลา.....ปี
14. ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพเปิดให้บริการวันและเวลาใด
- ( ) 1. เฉพาะในวันและเวลาราชการ
- ( ) 2. ในวันและเวลาราชการ รวมทั้งวันหยุดเสาร์ อาทิตย์
- ( ) 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ จำนวน.....คน
16. มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพตลอดเวลาหรือไม่
- ( ) 1. อยู่ตลอดเวลา ( ) 2. อยู่เป็นบางเวลา

17. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการมาจนถึงปัจจุบัน ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพมีจำนวนผู้มาใช้บริการ  
เพิ่มขึ้น หรือลดลง  
( ) 1. เพิ่มขึ้น ( ) 2. ลดลง  
( ) 3. เท่าเดิม
18. จำนวนผู้มารับบริการแนะแนวตรงตามเป้าหมายที่ท่านตั้งไว้หรือไม่  
( ) 1. ตรงตามเป้าหมาย ( ) 2. มากกว่าเป้าหมาย  
( ) 3. น้อยกว่าเป้าหมาย
19. ผู้บริหารให้ความร่วมมือกับงานแนะแนวของท่านเป็นอย่างดีหรือไม่  
( ) 1. ร่วมมือเป็นอย่างดี ( ) 2. ร่วมมือเป็นบางครั้ง  
( ) 3. ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ
20. บุคลากรฝ่ายอื่นๆ ให้ความร่วมมือกับงานแนะแนวของท่านเป็นอย่างดีหรือไม่  
( ) 1. ร่วมมือเป็นอย่างดี ( ) 2. ร่วมมือเป็นบางครั้ง  
( ) 3. ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ
21. ท่านมีภาระหน้าที่อื่นที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานแนะแนวอีกหรือไม่  
( ) 1. มี จำนวน.....งาน ( ) 2. ไม่มี
22. ท่านเข้าใจบทบาทหน้าที่ในงานแนะแนวของท่านอย่างชัดเจนหรือไม่  
( ) 1. เข้าใจชัดเจน ( ) 2. เข้าใจเป็นบางส่วน  
( ) 3. ไม่เข้าใจ
23. ท่านคิดว่าท่านมีความรู้และทักษะเพียงพอในการให้บริการแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนหรือไม่  
( ) 1. เพียงพอแล้ว ( ) 2. ยังไม่เพียงพอ
24. ท่านมีความรู้และทักษะในการผลิตสื่อเพื่อใช้ประโยชน์ในงานแนะแนวหรือไม่  
( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี
25. ท่านได้รับความร่วมมือจากบุคลากรฝ่ายอื่นในการผลิตสื่อเพื่อใช้ประโยชน์ในงานแนะแนวหรือไม่  
( ) 1. ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี  
( ) 2. ได้รับความร่วมมือเป็นบางครั้ง  
( ) 3. ไม่ได้รับความร่วมมือ
26. การจัดสรรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับงานแนะแนวเพียงพอกับแผนงานและโครงการที่ท่าน  
วางไว้หรือไม่  
( ) 1. เพียงพอ ( ) 2. ยังไม่เพียงพอ



## ตอนที่ 2

## ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนว 5 บริการ

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามต่อไปนี้ แล้วพิจารณาตัดสินว่าปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวของท่านในแต่ละข้อนั้น มีมากน้อยเพียงใด แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือให้สอดคล้องกับความเป็นจริง เพียงข้อละ 1 ช่อง (โปรดตอบทุกข้อ)

มีปัญหามาก	หมายถึง	ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์มาก
มีปัญหามากกลาง	หมายถึง	ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
มีปัญหาน้อย	หมายถึง	ประสบปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์น้อย
ไม่มีปัญหา	หมายถึง	ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงานนั้นเลย

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้ปฏิบัติงานนั้น โปรดพิจารณาว่าเนื่องจากสาเหตุอะไร มีปัญหาหรือไม่ มากน้อยเพียงใด แล้วกรูณาเติมเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าสมควร

ปัญหา หมายถึง ความรู้สึกกับข้อเท็จจริง อึดอัดใจ ตลอดจนข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่แนะแนว

การปฏิบัติงานแนะแนว หมายถึง การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่แนะแนวประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด รวม 5 บริการ คือ บริการสำรวจข้อมูลตนเอง บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผล

บริการสำรวจข้อมูลตนเอง หมายถึง บริการรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวผู้รับบริการแนะแนวทั้งสามด้าน ตามกระบวนการคิดเป็น คือ ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม และข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ

บริการสนเทศ หมายถึง บริการจัดหา รวบรวม และนำเสนอข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการแนะแนวได้รับข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง และรายละเอียดต่าง ๆ

บริการให้คำปรึกษา หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลที่ประสบปัญหาให้สามารถ  
เข้าใจสภาพปัญหา มองเป็นทางเลือกในการแก้ปัญหา และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

บริการวางตัวบุคคล หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนบุคคลให้  
สามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด ฯลฯ ของตนเอง

บริการติดตามผล หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อตรวจสอบว่าผู้รับบริการแนะแนว  
ได้รับความสำเร็จมากน้อยเพียงใด

ตัวอย่าง ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนว 5 บริการ

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
งานบริการสำรวจข้อมูลตนเอง				
0. ขาดความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์.....	.../...	.....	.....	.....

คำอธิบาย จากตัวอย่างในข้อ 0. ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง "มาก" แสดงว่าท่านประสบ  
ปัญหาในเรื่องการขาดความรู้และทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจและ  
แบบสัมภาษณ์ อยู่ในระดับมาก

## ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนว 5 บริการ

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
<u>งานบริการสำรวจข้อมูลตนเอง</u>				
1. ขาดความรู้ ทักษะในการสร้างเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูลผู้รับบริการ.....	.....	.....	.....	.....
2. ไม่มีเวลาสร้างเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูลผู้รับบริการ.....	.....	.....	.....	.....
3. ขาดแหล่งค้นคว้าข้อมูลในการสร้างเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูลผู้รับบริการ.....	.....	.....	.....	.....
4. แบบสำรวจจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไม่สามารถนำมาปรับใช้กับงานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนได้.....	.....	.....	.....	.....
5. ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากนักเรียนในการกรอกข้อมูล.....	.....	.....	.....	.....
<u>งานบริการสนเทศ</u>				
6. ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ ในการจัดปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ.....	.....	.....	.....	.....
7. งบประมาณค่าตอบแทนสำหรับวิทยากรไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....
8. นักศึกษาไม่ให้ความสนใจวิทยากรที่เชิญมาให้ความรู้.....	.....	.....	.....	.....
9. ขาดงบประมาณ และทุนสนับสนุนในการจัดทัศนศึกษาหรือทัวร์อาชีพ.....	.....	.....	.....	.....
10. ขาดความรู้ ทักษะ และเวลาในการจัดนิทรรศการประจำที่ และนิทรรศการเคลื่อนที่.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
11. สื่อ วัสดุที่เข้าประกอบวีดิทัศน์ สไลด์ หรือ ภาพยนตร์ เพื่อให้บริการด้านการศึกษา และ อาชีพ ยังมีน้อย.....	.....	.....	.....	.....
12. ขาดงบประมาณในการจัดบริการข้อมูลด้วย สื่อ สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ.....	.....	.....	.....	.....
13. ขาดงบประมาณในการจัดบริการข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....
<u>งานบริการให้คำปรึกษา</u>				
14. ขาดความรู้ ทักษะทางจิตวิทยาในการให้ คำปรึกษา.....	.....	.....	.....	.....
15. ไม่มีเวลาให้คำปรึกษานักศึกษาได้ทั่วถึง.....	.....	.....	.....	.....
16. นักศึกษาไม่สนใจ ไม่เห็นคุณค่าของบริการ ให้คำปรึกษา.....	.....	.....	.....	.....
17. ไม่มีเวลาและงบประมาณในการให้บริการ ตอบปัญหาทางจดหมาย วิทยุ โทรทัศน์.....	.....	.....	.....	.....
18. ไม่มีความรู้ และเทคนิคในการกระตุ้นให้ ผู้รับบริการนำข้อมูล 3 ด้าน (ตนเอง สังคม วิชาการ) มาใช้ประกอบการตัดสินใจ.....	.....	.....	.....	.....
<u>งานบริการวางตัวบุคคล</u>				
19. ความรู้ และข้อมูลในการให้คำแนะนำ นักเรียน นักศึกษาในการศึกษาต่อและ ประกอบอาชีพยังมีน้อย.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
20. การสำรวจรายละเอียดเกี่ยวกับงานอาชีพ สถานศึกษา สภาพแวดล้อม ความเป็นไปได้ ในสังคมและชุมชนยังกระทำได้ไม่มาก และ ไม่ทั่วถึง.....	.....	.....	.....	.....
21. การประชาสัมพันธ์งานบริการบุคคลแก่ผู้รับ- บริการ นายจ้างและแหล่งงานทั่วไปยัง กระทำได้น้อย เป็นบางโอกาส.....	.....	.....	.....	.....
22. ข้อมูลที่ใช้ในงานบริการบุคคลหายาก ค่อนข้างล่าช้า และไม่ทันสมัย.....	.....	.....	.....	.....
23. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการ ประกอบอาชีพ.....	.....	.....	.....	.....
.....				
<u>งานบริการติดตามผล</u>				
24. ข้อมูลที่รวบรวมกลับคืนจากผู้รับบริการยัง ได้รับน้อย.....	.....	.....	.....	.....
25. การติดตามผลโดยวิธีจดหมายหรือไปรษณีย์- บัตร ไม่สามารถกระทำได้.....	.....	.....	.....	.....
26. ขาดงบประมาณ ข้อมูล เวลา ในการ จัดทำจดหมายข่าว.....	.....	.....	.....	.....
27. ไม่มีเวลา และงบประมาณในการจัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว.....	.....	.....	.....	.....
28. ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากนักศึกษา ทั้งเก่าและใหม่ในการจัดงานวันนัดพบ- ศิษย์เก่าหรืองานคืนสู่เหย้า.....	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 3

## ปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเขียนปัญหาอื่น ๆ ที่ท่านได้ประสบในการปฏิบัติงานแนะแนว พร้อมทั้งเขียนข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหานั้น

1. ปัญหาด้านคุณสมบัติของบุคลากรแนะแนว

.....  
 .....  
 ข้อเสนอแนะ .....

2. ปัญหาด้านจำนวนบุคลากรแนะแนว

.....  
 .....  
 ข้อเสนอแนะ .....

3. ปัญหาด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และงบประมาณ

.....  
 .....  
 ข้อเสนอแนะ .....

4. ปัญหาด้านสถานที่

.....  
 .....  
 ข้อเสนอแนะ .....

5. ปัญหาด้านการประสานงานกับบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษา

.....  
.....  
ข้อเสนอแนะ .....

6. ปัญหาด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์งานแนะแนว

.....  
.....  
ข้อเสนอแนะ .....

7. ปัญหาด้านการประเมินผลงานแนะแนว

.....  
.....  
ข้อเสนอแนะ .....

8. ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างดี



## รายนามผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ให้มีภาพณ์

1. นายบังอาจ บำรุงศรี      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
นครสวรรค์ (ภาคเหนือ)
2. นายไฉย ทองประเสริฐ      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ชัยนาท (ภาคกลาง)
3. นายพิมล รัตตะมณี      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ฉะเชิงเทรา (ภาคตะวันออก)
4. นายชีวิต อูจวาที      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ชัยภูมิ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
5. นายอารีเพน อับดุลกาเดร์      ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
นราธิวาส (ภาคใต้)

### แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

- ข้อ 1 ท่านคิดว่างานแนะแนวมีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับงานการศึกษานอกโรงเรียนหรือไม่อย่างไร
- ข้อ 2 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามพบว่างานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนในปัจจุบันประสบปัญหาหลาย ๆ ด้าน ดังต่อไปนี้
- 2.1 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะในด้านงานแนะแนว และงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.2 จำนวนบุคลากรแนะแนวน้อย ไม่เพียงพอกับงานแนะแนวและผู้รับบริการ ตัวเจ้าหน้าที่แนะแนวเองก็มีภาระหน้าที่อื่นอีก ทำให้ไม่สามารถใช้เวลาทำงานแนะแนวได้อย่างเต็มที่ ซึ่งยังต้องโยกย้ายเปลี่ยนงานบ่อยทำให้เสียเวลาในการเรียนรู้งาน ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.3 สื่อแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียนไม่ทันสมัย และมีน้อย นอกจากนี้ยังขาดงบประมาณ และบุคลากรที่ชำนาญในการผลิตสื่อ เจ้าหน้าที่แนะแนวเองก็ยังไม่มีความสามารถในการผลิตสื่อ ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.4 ในด้านการประสานงานกับบุคลากรในศูนย์ฯ เจ้าหน้าที่แนะแนวยังไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร โดยเฉพาะในด้านการผลิตสื่อ เพราะบุคลากรศูนย์ฯ มีน้อยในขณะที่งานมีมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการประสานงานกัน ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.5 ในด้านการประชาสัมพันธ์งานแนะแนวยังมีน้อย เนื่องจากขาดบุคลากร และบุคลากรคนเดียวยังต้องรับผิดชอบหลายงาน ทำให้ไม่มีเวลาในการปฏิบัติงาน ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.6 ในด้านการประเมินผลงานแนะแนว ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากขาดความต่อเนื่องของบุคลากรในการทำงาน มีการเปลี่ยนงานกันบ่อย บุคลากรไม่มีความรู้ แบบฟอร์มการประเมินผลยังไม่มี และบุคลากรไม่มีเวลา ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร
  - 2.7 ในด้านสถานที่ ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพบางแห่งยังไม่มีสถานที่เป็นเอกเทศ ทำให้เจ้าหน้าที่แนะแนวปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ ผู้รับบริการไม่กล้ามาขอคำปรึกษา ท่านมีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

- ข้อ 3 จากผลการวิจัยพบว่าสาเหตุปัญหาของงานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน ส่วนหนึ่งมาจากการที่ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของงานแนะแนว และมักจะทำให้ความสำคัญในลำดับหลัง ๆ เพราะงานแนะแนวเป็นงานที่มองไม่เห็นความสำเร็จเป็นรูปเป็นร่างเหมือนงานอื่น ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องนี้อย่างไร
- ข้อ 4 ท่านคิดว่างานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียนในอนาคต จะมีรูปแบบเป็นอย่างไร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ ใช้สำหรับบรรยายลักษณะของประชากรจากกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด}}$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต หรือค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) (อ้างถึงในประกอบ กรรณสูตร, 2529) ใช้สำหรับอธิบายค่ากลางของระดับปัญหาในแต่ละข้อ

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  คือ มัชฌิมเลขคณิต

$fx$  คือ ผลรวมของคะแนนทั้ง  $N$  จำนวน

$N$  คือ จำนวนคะแนนทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (อ้างถึงใน ประกอบ กรรณสูตร, 2529) ใช้สำหรับอธิบายการกระจายของข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างตอบ

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \frac{(\sum fx)^2}{N^2}}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$X$  คือ คะแนนที่กำหนดตามสเกล

$f$  คือ จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

$N$  คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

4. ทดสอบค่า T - test (อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2528) ใช้สำหรับทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศชายและหญิง

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

- t คือ ค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่ม  
 $\bar{X}_1$  คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1  
 $\bar{X}_2$  คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 2  
 $N_1$  คือ จำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1  
 $N_2$  คือ จำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2  
 $S_1^2$  คือ ค่าความแปรปรวนของคะแนนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลุ่ม 1  
 $S_2^2$  คือ ค่าความแปรปรวนของคะแนนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกลุ่ม 2  
df คือ  $N_1 + N_2 - 2$

5. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2528) ใช้สำหรับทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแนะแนว และประสบการณ์ในการรับการอบรมด้านงานแนะแนว

$$F = \frac{MSa}{MSw}$$

- MSa คือ ค่าเฉลี่ยของผลต่างกำลังสองระหว่างกลุ่ม  
MSw คือ ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

6. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธีของ สตีเวนส์ - นิวแมน - คูลส์ (อ้างถึงในกานดา พูนลาภทวี, 2530) ใช้ในกรณีที่พบ ความแตกต่างในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว จึงนำมาทดสอบรายคู่ด้วยวิธีนี้

$$W_p = q \propto (p, n - k) \sqrt{\frac{MS_w}{n}}$$

$q \propto (p, n - k)$	คือ ค่า $q$ จากตารางสตีเวนส์ เรจัน ที่ระดับความ มีนัยสำคัญ : ชั้นความเป็นอิสระ $p$ และ $N - k$
$p$	คือ จำนวนค่าเฉลี่ยที่อยู่ในช่วงที่ต้องการเปรียบเทียบ
$MS_w$	คือ ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม
$N$	คือ จำนวนตัวอย่างทั้งหมด
$n$	คือ ขนาดตัวอย่างในกลุ่มทดลอง
$k$	คือ จำนวนกลุ่มทดลอง

7. การหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีคำนวณ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) (อ้างถึงประคอง วรรณสูตร, 2528) ใช้ สำหรับหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามว่าไม่ว่าจะนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างใด ที่มีความ คล้ายคลึงกันจะมีความเชื่อถือได้สูง

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left[ \frac{1 - \sum s_1^2}{s_x^2} \right]$$

$\alpha$	คือ ความเที่ยงของแบบสอบถาม
$n$	คือ จำนวนข้อสอบ
$s_1^2$	คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$s_x^2$	คือ ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด หรือกำลัง สองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด



ที่ ศธ 1103/ 8122

กรมการศึกษานอกโรงเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ กทม.10300

7 ตุลาคม

2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้รับแจ้งจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่า นางจุฬารัตน์ วันไชยธนวงศ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แนะแนวประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด" ในการนี้ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่แนะแนวประจำศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั่วประเทศ โดยการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยประกอบการจัดทำวิทยานิพนธ์ ดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

กรมการศึกษานอกโรงเรียนพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นประโยชน์ต่อกรมการศึกษานอกโรงเรียนจึงขอความอนุเคราะห์จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยและส่งกลับคืนให้แก่ผู้วิจัยภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2535 ด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรัฐ ศิลปอนันต์)

อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. 2826898



### ประวัติผู้เขียน

นางจุฬารัตน์ วันไชยธนวงศ์ เกิดวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ.2506 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2528 เริ่มรับราชการครั้งแรกในตำแหน่ง อาจารย์ 1 ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุตรดิตถ์เมื่อ ปี พ.ศ. 2530 ลาศึกษาต่อ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2533 ปัจจุบันรับราชการที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิจิตร

