

สภาพ ปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชน
ในกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ. 2535-2536

นางสาวกิติยาภรณ์ หิรัญชาติศรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชา ไซตทัศน์ศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-233-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018950.119357974

STATE, PROBLEMS AND NEEDS FOR INSTRUCTION OF PRIVATE COMPUTER SCHOOLS
IN BANGKOK METROPOLIS DURING A.D. 1992-1993

MISS KITTIYAPORN HIRANAYAJATRI

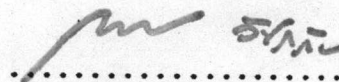
A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
DEPARTMENT OF AUDIO - VISUAL EDUCATION
GRADUATE SCHOOL
CHULALONGKORN UNIVERSITY

1993

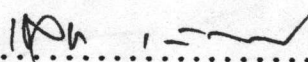
ISBN 974-583-233-2

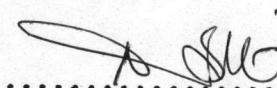
หัวข้อวิทยานิพนธ์ สภาพ ปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของ
โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชน ในกรุงเทพมหานคร
ระหว่างปี พ.ศ. 2535 - 2536
โดย นางสาวกิตติยาภรณ์ หิรัญชาติวี
ภาควิชา โสדתศนศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง

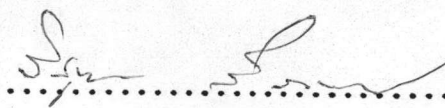
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

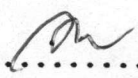

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วิชรภักย์)

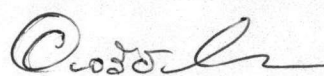
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. เชาวเลิศ เลิศขไลพาร)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ วิรุณี สีสภาพฤทธิ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เตือน สินสุวันประทุม)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)



กิตติยาภรณ์ ทิรัณยชาติ : สภาพ ปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของ
โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชนในกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ. 2535 - 2536
(STATE, PROBLEMS AND NEEDS FOR INSTRUCTION OF PRIVATE COMPUTER
SCHOOLS IN BANGKOK METROPOLIS DURING A.D. 1992 - 1993) อ.ที่ปรึกษา :
ผศ.ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง, 146 หน้า. ISBN 974-583-233-2

ผลการวิจัยพบว่า

โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ เข้าสถานที่อยู่ตามย่านชุมชนในเมืองและใกล้สถานศึกษา
ผู้บริหารมีตำแหน่งอาจารย์ใหญ่เป็นส่วนมาก มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อาจารย์ประจำและอาจารย์
พิเศษส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีเช่นกัน บางโรงเรียนไม่มีอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ
ส่วนใหญ่มีงานประจำที่อื่น

โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ยังมีความหลากหลายในการใช้อุปกรณ์ประเภทฮาร์ดแวร์
อยู่มาก มักมีการใช้ปะปนไปทั้งรุ่นใหม่และรุ่นเก่า จากข้อมูลที่ได้พบว่าเครื่องและจอภาพรุ่นเก่ามักมี
การใช้ในโรงเรียนเป็นจำนวนหลายเครื่อง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำ 16 บิต และ
จอภาพเอกรงค์ ส่วนเครื่องและจอภาพที่ทันสมัยประเภทงานบันทึกแบบแข็ง เมมส์ และเครื่องพิมพ์ชนิด
เลเซอร์ พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ยังไม่มีใช้ หรือมีใช้จำนวนที่น้อยมาก คือ 1 - 5 เครื่องเท่านั้น

ส่วนที่ผู้บริหารโรงเรียนระบุว่า เป็นปัญหามากคือ เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็วทำให้การใช้งาน
เครื่องและอุปกรณ์ไม่คุ้มค่า ผู้สอนและผู้เรียนไม่มีปัญหาข้อใดที่อยู่ในระดับมาก ผู้สอนระบุว่าผู้เรียนมีพื้น
ความรู้ที่ต่างกันมาก แม้จะเป็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ๆ แต่ก็ยังมีค่าไม่ถึงระดับมาก สิ่งที่ผู้บริหาร
มีความต้องการมาก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง ส่วนผู้สอนต้องการปรับหลักสูตรที่มีอยู่ให้
ทันสมัยขึ้น และผู้เรียนมีความต้องการโปรแกรมฝึกหัดที่ใกล้เคียงกับงานจริง

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิติกร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C243118 : MAJOR AUDIO-VISUAL EDUCATION
KEY WORD: PRIVATE COMPUTER SCHOOL/ STATE/ PROBLEM/ NEED

KITIYAPORN HIRANAYAJATRI: STATE, PROBLEMS AND NEEDS FOR INSTRUCTION
OF PRIVATE COMPUTER SCHOOLS IN BANGKOK METROPOLIS DURING A.D. 1992 -
1993. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. SUGREE RODPHOTHONG, Ph.D. 146 pp.
ISBN 974-583-233-2

The major findings were as follows : Most of the private computer schools rent buildings near communities in the city and near educational institutions. Most school administrators were headmaster with Bachelor's Degree graduates, Most of the full-time and part-time instructors graduated with Bachelor's Degree. In some schools, there were no full-time instructors had permanent jobs.

Microcomputer used in most computer schools were varied. Many old model sixteen bit microcomputers with normal monochrome monitors were still used in schools. Most schools had no or had just only 1 - 5 up-to-date microcomputers, monitors and accessories such as hard-disk, mouses, and laser printers.

The problem rated "high" by school administrators was the quick change of technology made microcomputers and their accessories not worthwhile. No problems were rated "high" by instructors and students. A problem with higher average than others was that students had different background of knowledge. The need that administrators rated "high" was microcomputers with high capacity. Instructors needed curriculum to be improved. Students needed drill programs which could be adapted with their jobs.

ภาควิชา..... วิศวกรรมศึกษา.....
สาขาวิชา..... วิศวกรรมศึกษา.....
ปีการศึกษา..... 2536.....

ลายมือชื่อผู้บันทึก..... *M. S. S.*.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *S. S.*.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความช่วยเหลือและความกรุณาของบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ผู้ให้ความเอาใจใส่ดูแล ให้ข้อคิดเห็น และชี้แนวทางต่าง ๆ ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน คือ อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศไชโยฟ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง รองศาสตราจารย์ วิรุณี ลีลาพฤติ และรองศาสตราจารย์ เตือน สิ้นสุพันธ์ประทุม ที่กรุณาให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์มงคล หวังสถิตย์วงศ์ และ อาจารย์พัฒนพงษ์ อมรวงศ์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยให้มีความชัดเจน ถูกต้องเหมาะสม ขอขอบพระคุณ เจ้าของ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ เอกชนทุกท่านที่ให้ความเอื้อเฟื้อ และความร่วมมือในการวิจัยอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ คุณทัศนีย์ จินาชาญ และคุณโสภณ อุดมดี เรกလာภ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในภาควิชา โสวัตศนศึกษาที่ช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะ และให้กำลังใจแก่ข้าพเจ้ามา โดยตลอด ขอขอบพระคุณ คุณเกษิณี มีจุล คุณขวัญใจ จินดานุรักษ์ คุณนาถวดี นันทาภินัย คุณประจักษ์ เวช ดีวี คุณเสริมสกุล โทณะวนิก คุณประคอง ละออกุล และเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ภาควิชาโสวัตศนศึกษา อีกหลายคนที่ข้าพเจ้ามีโอกาสล่วงนามได้ทั้งหมด ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างเข้มแข็งตลอดมา

ท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ให้ความสนับสนุนการเงิน และบุคคลที่สำคัญยิ่ง คือ คุณสมสมร อร่ามศรี คุณบ้ำของข้าพเจ้าผู้อุปการะ และสนับสนุนข้าพเจ้าในทุก ๆ ด้านเสมอมาอีกทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญให้กับข้าพเจ้าจนถึงที่สุด

กิตติยาภรณ์ หิรัญยาชาตรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	7
คอมพิวเตอร์.....	8
ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์.....	19
โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชน.....	23
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3. วิธีดำเนินงานวิจัย.....	31
การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	31
ขอบเขตและประเด็นในการวิจัย.....	31
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	32
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างแบบสอบถาม.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การนำเสนอข้อมูล.....	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	92
รายละเอียดส่วนตัวของผู้บริหาร.....	92
สภาพในการจัดการเรียนการสอน.....	93
ปัญหาของผู้บริหารโรงเรียน.....	96
ความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน.....	96
ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน.....	97
รายละเอียดส่วนตัวของผู้สอน.....	97
ปัญหาของผู้สอน.....	97
ความต้องการของผู้สอน.....	97
ความคิดเห็นของผู้สอน.....	98
ข้อเสนอแนะของผู้สอน.....	98
รายละเอียดส่วนตัวของผู้เรียน.....	98
ปัญหาของผู้เรียน.....	98
ความต้องการของผู้เรียน.....	99
ความคิดเห็นของผู้เรียน.....	99
ข้อเสนอแนะของผู้เรียน.....	99
อภิปรายผลการวิจัย.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	107
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	108
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	120
ประวัติผู้เขียน.....	146

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม ที่ส่ง ไปยังกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน.....	41
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	42
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารในด้านความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์และประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์	43
4	แสดงสภาพในการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ จำแนกตามสถานที่ตั้งและแสดงกรรมสิทธิ์.....	44
5	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะ โรงเรียน.....	45
6	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนห้องเรียนภายในโรงเรียน.....	46
7	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการ ของโรงเรียน.....	47
8	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อ 1 ห้อง...	48
9	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำแนกตาม หน่วยความจำ.....	49
10	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีงานบันทึก แบบแข็งที่ใช้ในโรงเรียน.....	50
11	แสดงจำนวนและร้อยละของจอภาพ ชนิดเอกรงค์ ที่มีใช้ใน โรงเรียน.....	51
12	แสดงจำนวนและร้อยละของจอภาพ ชนิดเอกรงค์ วิจีเอ ที่มีใช้ใน โรงเรียน.....	52
13	แสดงจำนวนและร้อยละของจอภาพ ชนิดซีจีเอ และจอภาพสีวีจีเอ ที่มีใช้ในโรงเรียน.....	53
14	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องพิมพ์แบบ 9 เข็ม และ 24 เข็ม ที่มีใช้ในโรงเรียน.....	54
15	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ และจำนวนเมาส์ ที่มีใช้ในโรงเรียน.....	55
16	แสดงจำนวนและร้อยละของอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ใช้ในชั้นเรียน.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนบุคลากรบริหารและอาจารย์ประจำ ในโรงเรียน.....	57
18	แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำ.....	58
19	แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์พิเศษที่สอนอยู่ในโรงเรียน.....	59
20	แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาของอาจารย์พิเศษ.....	60
21	แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์พิเศษที่ไม่มีงานประจำที่อื่น.....	61
22	แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์พิเศษที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับ ต่าง ๆ.....	62
23	แสดงจำนวนและร้อยละของอาจารย์พิเศษที่ทำงานประจำอยู่ใน หน่วยงานต่าง ๆ.....	63
24	แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่อื่น ๆ.....	64
25	แสดงจำนวนและร้อยละของปี พ.ศ. ที่โรงเรียนได้รับการอนุมัติหลักสูตร จาก สช.	65
26	แสดงจำนวนและร้อยละของหลักสูตรที่ผู้บริหารคิดว่าได้รับความนิยม มากที่สุดขณะนี้.....	66
27	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่เปิดเพิ่มในช่วงปีที่ผ่านมา	67
28	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่โรงเรียนเปิดสอนใน ปัจจุบัน.....	68
29	แสดงจำนวนและร้อยละของการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียน.....	69
30	แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้เอกสารตำราเรียนของโรงเรียน.	69
31	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินผลการเรียนของโรงเรียน โดยจำแนกตามการประเมินผลนักเรียนและผู้ประเมิน.....	70
32	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับปัญหาในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.....	71
33	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับความต้องการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นผู้บริหารในเรื่องการจัดตั้ง โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญ.....	75
35	จำนวนและร้อยละของผู้สอนจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	76
36	จำนวนและร้อยละของผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษจำแนกตามภาพ การศึกษาและการทำงาน.....	77
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน คอมพิวเตอร์.....	78
38	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนวิชาคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอนทำการสอน ในปัจจุบัน.....	79
39	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้สอน เกี่ยวกับปัญหาในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.....	79
40	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้สอน เกี่ยวกับความต้องการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.....	81
41	แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้สอนในเรื่องหลักสูตร ที่น่าสนใจในปัจจุบัน.....	82
42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เรียนจำแนกตามสถานภาพส่วนตัว.....	84
43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เรียนที่กำลังศึกษาคอมพิวเตอร์อยู่ใน หลักสูตรต่าง ๆ	85
44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เรียนที่เคยศึกษาคอมพิวเตอร์.....	86
45	แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ผู้เรียนมาเรียนคอมพิวเตอร์.....	86
46	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียน เกี่ยวกับปัญหาในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.....	87
47	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียน เกี่ยวกับความต้องการในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์.....	89
48	แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้สอนในเรื่องหลักสูตร ที่น่าสนใจในปัจจุบัน.....	91

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

ความล้มพันธ์ในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์.....	13
--	----