

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- คำนึ่ง นกแก้ว. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523
- จุฑารัตน์ แพลส "จากห้องสมุดไปสู่ศูนย์วิทยบริการ." วารสารวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2, 1-2 (กุมภาพันธ์ 2523) : 110-115.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. "การวิเคราะห์ปัญหาการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย." มติที่ 3 นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา, แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520 :12.
- _____." บทบาทและขอบข่ายเทคโนโลยีการศึกษา." วารสารวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 12, 2 (พฤศจิกายน 2523) : 34-35.
- ชูชาติ แสงประทีปทอง. การสำรวจสถานะภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้สื่อการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2530.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2526.
- ณรงค์ เพียรเกิดสุข. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า : การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาเขต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.
- นงนุช รุ่งกลิ่น. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- นันทนา วรรณคำ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสุขศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

- นิตยา สวัสดิราชภูรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- บุญเกื้อ คอรรหาเวช. การสำรวจสถานภาพและความต้องการในการใช้สื่อการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- ประเสริฐ คลังแสง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์กรมพลศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ, 2521
- พรทิพย์ เกียรติธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีทางการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535
- พวงเพชร วัชรอยู่ แรงจูงใจในการทำงาน กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินติ้ง เฮ้าส์, 2537
- เพ็ญศรี วายวานนท์ การจัดการทรัพยากรคน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. "การพัฒนาการสอนระดับอุดมศึกษา." วารสารพัฒนบริหารศาสตร์. 21(มกราคม 2524) : 55-78.
- . "บริการโสตทัศนศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา." วารสารวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 4 (กันยายน 2525) : 19-25.
- มนัส บุญประกอบ. "ปัญหาการให้บริการของหน่วยเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา." วารสารวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 1, 1 (เมษายน 2522) : 59-67.
- โยธิน ศันสนยุทธ. มนุษย์สัมพันธ์ : จิตวิทยาการทำงานในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- ระนอง เจริญศักดิ์, ร.อ. การวิเคราะห์สถานภาพและความต้องการการใช้สื่อการสอนของผู้สอนในโรงเรียนนายทหารสัญญาบัตรชั้นต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- วนิดา นิมเสมอ. การบริหารและบริการงานโสตทัศนศึกษา. ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์, 2532 : 7-16, 91-95
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- สถาพร ทศนวงศ์. การวิเคราะห์สถานภาพและความต้องการการใช้สื่อการสอน ของอาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สมาน สรรพศรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุชาติ ใจสุภาพ. ความคิดเห็นของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชนเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุนันท์ ปัทมาคม. "แนวความคิดในการจัดตั้งศูนย์วิทยบริการในสถาบันการศึกษา." วารสารวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 5 (กันยายน 2526) : 49-54.
- สุพรรณิ สมบัติธีระ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนของครูโรงเรียนมัธยมเพื่อพัฒนาชนบทสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุภาภรณ์ รัชฉวีวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สุวิมล วัชรภักย์. "งานบริหารสื่อการศึกษา." วารสารจันทร์เกษม .160 (พฤศจิกายน-มิถุนายน 2524) : 45-51.
- โสภณ นุ่มทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- อำไพ อินทรประเสริฐ. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Arterbury, Elvis Hugh. "Teacher Utilization of Media Services Provided by the Regional Education Services Center in Texas." Dissertation Abstracts International. Vol,32 No.3 (March 1972) : 4825-4826.
- Azad, Asadallah. "Job Satisfaction of Paraprofessional Librarians: A comparative Study of Public and Technical Services Departments in Selected University Libraries." Dissertation Abstracts International. 39(May 1979) : 6379-A.

- Bernard, Chester I. The Functions of Executive. London: Oxford University Press,1972.
- Gilmer, Von Haller B. Industrial Psychology. 2nd ed. Tokyo : McGraw-Hill Kogakusha,1966.
- Herzberg, F. , Mausner, B., and Snyderman, barbara B. The Motivation to Work.
New York:Jonh Wiley & Sons, Inc.,1959
- Hamerus, D.G. Current training requirements .and recommendations for a media specialists program Media Manpower Supplement No.1 Media Manpower
Washington, D.C.,1970.
- Kidrakarn, P. "Job Satisfaction of Thai and U.S. Educational Technologists in Higher Education". (United States) Dissertation Abstracts International. 51
(November 1989) : 3466-A.
- Kieffer, De E. Robert. Audio Visual Instruction. New York : The Centre for Applied Research in Education inc., 1965.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York : Harper & Row, 1970.
- McCormick, E.J. and Ilgen, D.R. Industrial Psychology. (7rd.ed.)New Jersay :Practice-Hall,Inc,1942
- McGrager, Douglas. The Human Side of Enterprise. Tokyo : McGraw-Hill Kogakusha,1960.
- Megginson, Lecon C. Human Resources: Cases and Concepts. New York: Harcourt, Brace & World, 1960.

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์วิจิตร ภักดีรัตน์
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2. ศาสตราจารย์ลมูล รัตตากร
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเกื้อ ควรหาเวช
หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
ที่ปรึกษาศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา จึงประสิทธิ์
ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์
5. อาจารย์ธงชัย หงษ์จร
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระ

ภาคผนวก ข.

รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ส่งแบบสอบถาม

รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ส่งแบบสอบถาม

รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีเจ้าหน้าที่งานบริการเทคโนโลยีทางการศึกษา
จำนวน 11 แห่งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม

1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2. มหาวิทยาลัยเกริก
3. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
5. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
6. มหาวิทยาลัยรังสิต
7. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
8. มหาวิทยาลัยสยาม
9. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
10. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
11. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ภาคผนวก ค.
แบบสอบถาม

ที่ ทม. 0309 / 448

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10310

16 มกราคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

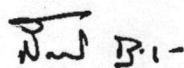
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วยนายเกียรติ ตันเสถียร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "องค์ประกอบและความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการงานเทคโนโลยีทางการศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายเกียรติ ตันเสถียรได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

คำชี้แจงของผู้วิจัย

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสำหรับการวิจัยเรื่อง **องค์ประกอบ และ ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน** งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงองค์ประกอบของงานบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาและความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอรับรองว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อท่าน หรือมหาวิทยาลัย แบบสอบถามชุดนี้จะไม่มีการระบุชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามและชื่อมหาวิทยาลัย การเสนอข้อมูลจะนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

นายกีรติ ตันเสถียร

นิสิตปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาสถิติศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงองค์ประกอบและความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านงานบริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

ความหมายที่ใช้ในแบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำหรือรับผิดชอบอยู่

หน่วยงาน หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ประชาชน หมายถึง บุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

โปรดตอบคำถามทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ตอนที่ 1

**เรื่ององค์ประกอบด้านงานบริการที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้

เป็นแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

และความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านงานบริการของเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษา

ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

โปรดกาเครื่องหมาย ลง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขา.....
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา.....
- ปริญญาตรี สาขา.....
- สูงกว่าปริญญาตรี สาขา.....

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 2 ปี
- 3 - 4 ปี
- 5 - 6 ปี
- 7 - 8 ปี
- 9 - 10 ปี
- มากกว่า 10 ปี

สำหรับผู้วิจัย

(5)

(6)

(7)

4. ท่านมีความรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างไร

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา
- เรียนวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษามาก
- ได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา
- ได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือหรือเอกสารต่างๆ
- ไม่เคยมีความรู้ทางเทคโนโลยีทางการศึกษามาก่อน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับผู้วิจัย

(8)

5. โดยปกติท่านปฏิบัติงานในช่วงระหว่างเวลาใด

- 08.00-16.00 น.
- 08.30-16.30 น.
- 09.00-17.00 น.
- 09.30-17.30 น.
- 10.00-18.00 น.
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

(9)

6. สวัสดิการที่ท่านได้รับ

- เพียงพอกับความต้องการ
- ไม่เพียงพอกับความต้องการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

(10)

7. การเบี่ยงเบนเวลาในการทำงาน

- สะดวก
- มีความยุ่งยาก

(11)

8. เงินสำรองจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์หรืออะไหล่ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

- มี สำรองจ่ายได้ทันที
- ไม่มี

(12)

9. การจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือหรืออะไหล่ที่จะใช้งาน

- สะดวกรวดเร็ว
- ขั้นตอนมากจึงค่อนข้างช้า
- ช้ามาก ต้องรอนาน

(13)

- | | สำหรับผู้วิจัย |
|--|--------------------------|
| 10. ระยะเวลาในการทำงานโดยเฉลี่ยต่อวัน | |
| <input type="checkbox"/> 7 ชั่วโมง | |
| <input type="checkbox"/> 8-10 ชั่วโมง | |
| <input type="checkbox"/> 11-13 ชั่วโมง | (14) |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> |
| 11. ปริมาณงานบริการที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษารับผิดชอบ | |
| <input type="checkbox"/> มาก | |
| <input type="checkbox"/> ปานกลาง | (15) |
| <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> |
| 12. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อดัดแปลงของผู้ใช้บริการโดยรวม | |
| <input type="checkbox"/> มีความรู้อย่างดี | |
| <input type="checkbox"/> มีความรู้ปานกลาง | (16) |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีความรู้ | <input type="checkbox"/> |
| 13. แบบฟอร์มการขอใช้บริการต่างๆ | |
| <input type="checkbox"/> มีหลายแบบ ตามลักษณะงานบริการที่ขอ | |
| <input type="checkbox"/> มีแบบเดียว ใช้รวมงานบริการทั้งหมด | (17) |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีแบบฟอร์ม | <input type="checkbox"/> |
| 14. การขอใช้บริการแบบกะทันหัน | |
| <input type="checkbox"/> มีบ่อยครั้ง | |
| <input type="checkbox"/> มีนานๆครั้ง | (18) |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย | <input type="checkbox"/> |
| 15. การพูดและมารยาทของผู้ใช้บริการโดยรวม | |
| <input type="checkbox"/> สุภาพและให้เกียรติอย่างดี | |
| <input type="checkbox"/> สุภาพและให้เกียรติปานกลาง | (19) |
| <input type="checkbox"/> ไม่สุภาพและไม่ให้เกียรติ | <input type="checkbox"/> |
| 16. ระยะทางระหว่างอาคาร ที่ต้องขนย้ายสื่อดัดแปลง | |
| <input type="checkbox"/> ระยะใกล้ๆ การขนส่งเคลื่อนย้ายสะดวก | |
| <input type="checkbox"/> ระยะห่างมาก การขนส่งเคลื่อนย้ายลำบากและเสียเวลา | (20) |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> |

17. ลิฟท์เฉพาะสำหรับการขนย้ายภายในอาคาร
- มี
- ไม่มี
18. รถเข็นสำหรับการขนย้าย
- มีเพียงพอ ใช้งานได้ทันที
- มีน้อย ต้องรอคิวใช้งาน
- ไม่มีเลย
19. การขอใช้รถของมหาวิทยาลัยสำหรับการขนย้ายเพื่อใช้งานนอกมหาวิทยาลัย
- มีพร้อม ขอใช้ได้ทันที
- มีน้อย ต้องรอคิว
- ไม่มีเลย
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
20. ห้องเรียนรวมที่มีสื่อทัศนูปกรณ์หลายชนิดให้เลือกใช้ได้
- มีหลายห้อง พร้อมใช้งานได้ทันที
- มีน้อย ต้องขอจองใช้ห้อง
- ไม่มีเลย
21. ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีทางการศึกษา ภายในศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา
- มีห้องทำงานเฉพาะ แบ่งสัดส่วนแต่ละงานอย่างชัดเจน
- ทุกงานอยู่รวมกัน ไม่กั้นห้องหรือแบ่งสัดส่วน
- ยังไม่มีห้องทำงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
22. ท่านเคยมีประสบการณ์เหล่านี้หรือไม่
- ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 ชั้น
- ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่
- เข้ารับการอบรม/ดูงานในประเทศ
- เข้ารับการอบรม/ดูงานต่างประเทศ
- ดำรงตำแหน่งหน้าที่พิเศษในหน่วยงาน
- ได้รับการมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- สำหรับผู้วิจัย
- (21)
- (22)
- (23)
- (24)
- (25)
- (26)

23. เหตุผลสำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันคือ
(เลือกเพียงข้อเดียว)

- เป็นงานที่น่าสนใจ
- เป็นงานที่ท้าทาย
- มีความถนัดทางด้านนี้
- มีความภูมิใจในงานนี้
- เป็นงานที่แปลกใหม่
- มีโอกาสก้าวหน้าสูงขึ้น
- ได้รับการแต่งตั้งให้ทำงานนี้
- ต้องการเพิ่มพูนประสบการณ์
- ตรงกับสาขาที่เรียนมา
- ได้รับค่าตอบแทนสูง
- เป็นอาชีพที่มีความมั่นคง
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับผู้วิจัย

(27-28)

--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ตอนที่ ๒

แบบสอบถามตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกของท่านที่มีต่องานในปัจจุบันว่าสิ่งใดที่ทำให้ท่านมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่

แบบสอบถามทุกข้อ จะเกี่ยวข้องกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน โปรดอ่านทุกข้ออย่างรอบคอบ และตัดสินใจว่า ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในระดับใด

การกำหนดระดับความพึงพอใจ

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่มาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่น้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่น้อยที่สุด |

วิธีการตอบ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ตัวอย่าง

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ
1. มีโอกาสให้บริการแก่ผู้อื่นในศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	<input checked="" type="radio"/> 5 4 3 2 1

คำอธิบาย จากตัวอย่าง ผู้ตอบวงกลมล้อมรอบหมายเลข 5 แสดงว่า ผู้ตอบมีความรู้สึกว่ามีความพึงพอใจที่มีโอกาสให้บริการผู้อื่นในศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มากที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ	สำหรับผู้วิจัย
1. การมีโอกาสดำเนินการแก่ผู้อื่น	5 4 3 2 1	(31) <input type="checkbox"/>
2. การมีโอกาสนำความคิดของตนเองมาทดลองใช้ในงานบริการ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
3. สามารถทำงานให้บริการโดยปราศจากความรู้สึกว่าผิดคุณธรรม	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
4. การมีโอกาสดำเนินการด้วยตนเอง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
5. ลักษณะความหลากหลายของงานบริการที่ทำ	5 4 3 2 1	(35) <input type="checkbox"/>
6. การมีโอกาสดำเนินการให้แก่งานร่วมกับผู้อื่น	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
7. การมีโอกาสดำเนินการที่อยากจะทำ ได้ดีที่สุดในที่สุด	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
8. ฐานะทางสังคมของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ในสายตามบุคคลภายนอก	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
9. นโยบายและการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีทางการศึกษา	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
10. วิธีการที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาและข้าพเจ้า ทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน	5 4 3 2 1	(40) <input type="checkbox"/>
11. ความมั่นคงของงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
12. เงินค่าจ้างสำหรับงานที่ทำ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
13. สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง การระบายอากาศ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
14. การมีโอกาสดำเนินการในหน้าที่การงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
15. วิธีการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	5 4 3 2 1	(45) <input type="checkbox"/>
16. เพื่อนร่วมงานมีจิตสำนึกในการให้ความร่วมมือระหว่างกัน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
17. การมีโอกาสดำเนินการรับผิดชอบในการวางแผนการทำงานของตนเอง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
18. วิธีการทำงานของข้าพเจ้าเป็นที่ยอมรับเมื่อทำงานได้ผลดี	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
19. สามารถรู้ผลของงานที่ทำ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
20. การมีโอกาสดำเนินการที่ต้องกระตือรือร้นอยู่เสมอ	5 4 3 2 1	(50) <input type="checkbox"/>
21. การมีโอกาสดำเนินการกับประชาชนโดยทั่วไป	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
22. การมีโอกาสดำเนินการสร้างสรรค์และริเริ่มสิ่งใหม่ๆด้วยตนเอง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
23. สามารถทำสิ่งที่ไม่ขัดต่อความเชื่อทางศาสนา	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
24. การมีโอกาสดำเนินการตามลำพัง โดยไม่ต้องมีผู้ร่วมงานอื่นๆ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
25. การมีโอกาสดำเนินการบริการที่แตกต่างกันบ้างเป็นครั้งคราว	5 4 3 2 1	(55) <input type="checkbox"/>
26. การมีโอกาสดำเนินการวิธีการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงานอื่นๆ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
27. การมีโอกาสดำเนินการที่เหมาะสมกับความสามารถ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
28. การที่หน่วยงานเป็นที่รู้จักของคนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
29. นโยบายและการบริหารงานของศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
30. วิธีการที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่	5	4	3	2	1	(60) <input type="checkbox"/>
31. งานของข้าพเจ้าช่วยสร้างอนาคตที่มั่นคง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
32. การมีโอกาสมีรายได้ทัดเทียมกับเพื่อนๆ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
33. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
34. การมีโอกาสดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
35. ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	5	4	3	2	1	(65) <input type="checkbox"/>
36. การมีโอกาสสร้างความใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
37. การมีโอกาสดัดสินใจในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับงานด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
38. วิธีการที่ผู้อื่นแสดงให้เห็นว่าข้าพเจ้าเป็นผู้ทำงานประสบความสำเร็จ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
39. สามารถภาคภูมิใจในผลงานที่ทำไปแล้วอย่างดี	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
40. สามารถทำสิ่งต่างๆได้เกือบตลอดเวลา	5	4	3	2	1	(70) <input type="checkbox"/>
41. การมีโอกาสดำเนินช่วยเหลือประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
42. การมีโอกาสดลองทำสิ่งใหม่ๆ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
43. สามารถทำสิ่งที่ไม่ขัดกับความรู้สึกผิดชอบ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
44. การมีโอกาสทำงานตามลำพัง	5	4	3	2	1	(74) <input type="checkbox"/> ()
45. งานที่ทำเป็นกิจวัตรประจำวัน	5	4	3	2	1	(5) <input type="checkbox"/>
46. การมีโอกาสดูแลและควบคุมผู้อื่น	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
47. การมีโอกาสได้ใช้ความสามารถสูงสุดของตนเอง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
48. การมีโอกาสได้พบปะกับบุคคลสำคัญๆ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
49. วิธีการที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายต่างๆแก่เจ้าหน้าที่	5	4	3	2	1	(9) <input type="checkbox"/>

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ	สำหรับผู้วิจัย
50. วิธีการที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ (ผ่านผู้บริหารระดับสูง)	5 4 3 2 1	(10) <input type="checkbox"/>
51. งานของข้าพเจ้าได้รับสัญญาว่าจ้างอย่างถูกต้อง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
52. ค่าจ้างที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันใน ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยแห่งอื่นๆ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
53. ความสบายใจในสภาพการทำงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
54. วิธีการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งของงานที่ทำอยู่	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
55. ผลงานของข้าพเจ้าเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น	5 4 3 2 1	(15) <input type="checkbox"/>
56. ความเป็นมิตรของเพื่อนร่วมงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
57. การมีโอกาสมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานของผู้อื่น	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
58. การที่ผู้อื่นยอมรับผลงานของข้าพเจ้า	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
59. สามารถทำงานที่มีคุณค่ายิ่ง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
60. สามารถใช้เวลาอยู่กับงานมากเท่าที่ต้องการ	5 4 3 2 1	(20) <input type="checkbox"/>
61. การที่หน่วยงานมีโอกาสให้บริการทางวิชาการเพื่อสังคม	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
62. การมีโอกาสพัฒนาวิธีการใหม่ๆที่ดีกว่าเพื่อปรับปรุงการให้บริการ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
63. การมีโอกาสทำสิ่งที่ไม่ได้ผลถึงผู้อื่น	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
64. การมีโอกาสทำงานอย่างมีอิสระจากผู้อื่น	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
65. การมีโอกาสได้ทำงานที่แตกต่างกันอยู่เป็นระยะๆ	5 4 3 2 1	(25) <input type="checkbox"/>
66. การมีโอกาสออกคำสั่งให้ผู้อื่นทำงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
67. การมีโอกาสที่ได้ทำงานที่ต้องใช้ความสามารถของตนเอง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
68. การมีโอกาสได้เป็นคนสำคัญในสายตาของผู้อื่น	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
69. วิธีการที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษานำนโยบายมาปฏิบัติ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
70. วิธีการที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาจัดการกับข้อร้องทุกข์ของ เจ้าหน้าที่	5 4 3 2 1	(30) <input type="checkbox"/>
71. ระดับความมั่นคงของงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
72. ค่าจ้างกับปริมาณงานที่ทำ	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
73. สภาพแวดล้อมทางกายภาพโดยทั่วไปขณะทำงานเช่น แสงสว่าง, อากาศภายในห้อง	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>
74. การมีโอกาสก้าวหน้าในงาน	5 4 3 2 1	<input type="checkbox"/>

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
75. แนวทางที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาช่วยในการแก้ปัญหาสำคัญๆ	5	4	3	2	1	(35) <input type="checkbox"/>
76. การที่เพื่อนร่วมงานเป็นผู้ที่สามารถผูกมิตรได้ง่าย	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
77. ความมีอิสระที่จะใช้วิจารณ์ตนเอง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
78. วิธีการที่ผู้อื่นแสดงออกต่อข้าพเจ้า เมื่อข้าพเจ้าทำงานได้ดี	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
79. การมีโอกาสได้ทำงานที่ดีที่สุดอยู่เสมอ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
80. การมีโอกาสทำงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1	(40) <input type="checkbox"/>
81. การมีโอกาสได้ให้บริการทางวิชาการ แก่ประชาชน	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
82. การมีโอกาสทดลองวิธีการทำงานของตนเอง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
83. การมีโอกาสทำงานโดยปราศจากความรู้สึกว่าได้หลอกลวงผู้อื่น	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
84. การมีโอกาสทำงานแยกจากผู้อื่น	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
85. การมีโอกาสได้ทำงานหลายอย่าง	5	4	3	2	1	(45) <input type="checkbox"/>
86. การมีโอกาสออกคำสั่งให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
87. การมีโอกาสได้ใช้ความสามารถและความชำนาญของตนเอง	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
88. โอกาสที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษามีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัย	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
89. วิธีการที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาปฏิบัติต่ออาจารย์และนักศึกษา	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
90. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาของข้าพเจ้า กับเจ้าหน้าที่ในศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา	5	4	3	2	1	(50) <input type="checkbox"/>
91. งานของข้าพเจ้าไม่มีการโยกย้ายหรือให้ออก	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
92. ค่าจ้างเมื่อเปรียบเทียบกับค่าจ้างของเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
93. สภาพการทำงานโดยส่วนรวม	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
94. โอกาสที่ข้าพเจ้าจะมีความก้าวหน้า	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
95. วิธีการที่หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษานำมาพัฒนาเจ้าหน้าที่	5	4	3	2	1	(55) <input type="checkbox"/>
96. วิธีการที่เพื่อนร่วมงานสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างกัน	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
97. หน้าที่ ที่รับผิดชอบ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
98. คำชมที่ข้าพเจ้าได้รับเมื่อทำงานได้ดี	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
99. ความรู้สึกที่ทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>
100. สามารถทำให้ตนเองอยู่อยู่กับงานได้ตลอดเวลา	5	4	3	2	1	(60) <input type="checkbox"/>

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

.....
.....
.....
.....
.....

2. สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

.....
.....
.....
.....
.....

3. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นายเกียรติ ตันเสถียร

ประวัติผู้เขียน



นายเกียรติ ตันเสถียร เกิดเมื่อวันที่ 14 เมษายน พ.ศ.2506 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาศิลปะ ภาควิชาศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ในปีการศึกษา 2528 และปริญญาตรีการศึกษาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ในปีการศึกษา 2533 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีเดียวกัน ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน