

ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
ต่อคุณภาพการพยาบาล
: การศึกษาเฉพาะกรณี หอผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลศิริราช

นางกนกพร คุปตานนท์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-959-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

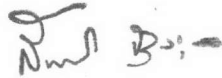
EFFECTS OF THE USE OF NURSING QUALITY ASSURANCE PROGRAM
ON NURSING QUALITY
: A CASE STUDY OF ORTHOPEDICS UNIT, SIRIRAJ HOSPITAL

Mrs. Kanogporn Kuptarnond

A thesis Submitted in Partial Fulfilment of The Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Nursing Administration Program
Graduate School
Chulalongkorn University
1996
ISBN 974-633-959-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
ต่อคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี หอผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์
โรงพยาบาลศิริราช
โดย นางกนกพร คุปตานนท์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. ยวดี เกตสัมพันธ์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต




.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ณัฐสุวรรณ)

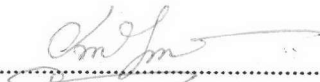
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

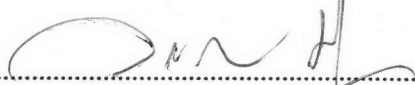
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร. ยวดี เกตสัมพันธ์)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณไชติ)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

กนกพร คุปตานนท์ : ผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลต่อคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศิริราช (EFFECTS OF THE USE OF NURSING QUALITY ASSURANCE PROGRAM ON NURSING QUALITY : A CASE STUDY OF ORTHOPEDICS UNIT, SIRIRAJ HOSPITAL.) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต.หญิงพวงเพ็ญ ชุมหปราน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์ 312 หน้า ISBN 974-633-959-1

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลต่อคุณภาพการพยาบาล โดยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาล ลักษณะโครงสร้างการพยาบาล กิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล ประชากร คือ บุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลศิริราช จำนวน 37 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพ 13 คน ผู้ช่วยพยาบาล 24 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ จำนวน 60 คน ได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ก่อนใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล 30 คน กลุ่มที่ 2 หลังใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงาน แบบตรวจสอบรายการมาตรฐานเชิงโครงสร้าง และแบบสังเกตกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงแล้ว ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลไม่แตกต่างกัน
2. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงานหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล สูงกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. คุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ในลักษณะโครงสร้างการพยาบาล หลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลดีกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล กิจกรรมการพยาบาล หลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลดีกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล (เกณฑ์ที่ 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12) และผลการพยาบาล หลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลดีกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล (เกณฑ์ที่ 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C686356 : : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAM

KEY WORD: : QUALITY ASSURANCE PROGRAM / QUALITY OF NURSING /
ORTHOPEDECS PATIENT.

KANOGPORN KUPTARNOND : EEFECTS OF THE USE OF NURSING QUALITY
ASSURANCE PROGRAM ON NURSING QUALITY : A CASE STUDY OF
ORTHOPEDECS UNIT, SIRIRAJ HOSPITAL. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.
POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D. CO-ADVISER : YUWADEE
KATESUMPUN, RN, Ph.D, E.T. 312 pp. ISBN 974-633-959-1

This quasi-experimental research aimed to study the effects of the use of Nursing
Quality Assurance Program on nursing quality by compared the satisfaction of patient and
nursing personnel, structural, nursing activities, and nursing outcome in Orthopedics Unit before
and after using Nursing Quality Assurance Program.

Population were 37 nursing personnel in Orthopedics Unit, Siriraj Hospital composed
of 13 professional nurses and 24 practical nurses. And 60 samples of orthopedics patients
selected by purposive sampling devided into 2 groups, 30 for before using Nursing Quality
Assurance Program and 30 for after using Nursing Quality Assurance Program . Four instruments
were used to collect data which were patients and nursing personnel satisfaction questionnaires, check
list of structural standard of Orthopedics Unit, nursing activities and patients' outcome observation
form. These instruments were tested for content validity and reliability. The conclusion of this
study were:

1. There were no different between the mean scores of patient satisfaction before and
after using Nursing Quality Assurance Program.
2. The mean scores of nursing personnel satisfaction after using Nursing Quality
Assurance Program was higher than before using Nursing Quality Assurance Program at the .05
significant level.
3. Quality of nursing in Orthopedics Unit concerning structure after using Nursing
Quality Assuranced Program was higher than before. Nursing activities after using of program were
higher than before, (Criteria 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12). Nursing outcome after using of the program
were higher than before, (Criteria 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12) and significant at the .05 level.

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์.....

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล.....

ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อผู้ผลิต..... *กานกปน กุปตารนอด*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *Police Major Paungphen Choonhapran*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... *Yuwa Dee Katesumpun*



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมและรองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุรณโชติ หัวหน้าภาควิชาวิจัยทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำแนะนำทางสถิติ และผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของรองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา อีกทั้งผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในการให้ข้อแนะนำค้นหาข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ในโอกาสนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาตรวจเครื่องมือวิจัย และวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะไม่สำเร็จไม่ได้ หากไม่ได้รับความกรุณาจาก คุณศรีจันทร์ ภักดี หัวหน้าหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ (มหิตลบำเพ็ญ 1) โรงพยาบาลศิริราช ที่ให้ความร่วมมือและประสานงานช่วยเหลือในการวิจัยโดยตลอด และที่สำคัญที่สุด คือ คุณจันทร์ สังข์สุวรรณ ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือตลอดระยะเวลาของการศึกษานี้ นอกจากนี้ขอขอบคุณคุณนงลักษณ์ อนันตवार คุณปรานอม จิมอินทร์ พ.ต.หญิงอังคณา สุขเมธสิทธิกุล คุณสอาด วงศ์อนันต์นนท์ คุณจันทร์เพ็ญ พาหงษ์ คุณอรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์ คุณนพพรพงศ์ วงศ์วิทย์การ และเจ้าหน้าที่ประจำตึกอุบัติเหตุ 3 พิเศษทุกท่าน โดยเฉพาะคุณทัศนีย์ กิตติยวพร คุณพิศมัย อินทสูต ตลอดจนบุคลากรพยาบาลและผู้ป่วยทุกท่านของหอผู้ป่วยมหิตลบำเพ็ญ 1 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยจะระลึกไว้เสมอ และเนื่องจากทุนการวิจัยส่วนหนึ่งได้รับเงินอุดหนุนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบคุณ พ.ต.ต. วีรพล คุปตานนท์ คุณวิไล คุปตานนท์ และบุคคลในครอบครัว คุปตานนท์ทุกคนที่คอยห่วงใยและดูแลผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีได้เอ่ย นามไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กนกพร คุปตานนท์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อดกลงเบื้องต้น.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การพยาบาลและคุณภาพการพยาบาล.....	12
แนวทางกำหนดคุณภาพการพยาบาล.....	15
การประกันคุณภาพการพยาบาล.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำโปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาล.....	30
โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลในระดับหอผู้ป่วย.....	53
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์.....	58
รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	67
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	71
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	85
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	135
อภิปรายผลการวิจัย.....	136
ข้อเสนอแนะ.....	153

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	154
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ.....	161
ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	162
ภาคผนวก ค	
1. คะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการใช้ QAP โดยรวมจำแนกเป็นรายบุคคล.....	165
2. คะแนนความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงานก่อนและหลังการใช้ QAP โดยรวมจำแนกเป็นรายบุคคล.....	166
3. คะแนนเฉลี่ย การกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละเกณฑ์.....	167
4. คะแนนเฉลี่ย การกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในแต่ละเกณฑ์.....	179
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	203
ประวัติผู้เขียน.....	312

สารบัญญัตินี้

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนบุคลากรพยาบาลจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติงาน และตำแหน่งงานปัจจุบัน.....	73
2	จำนวนผู้ป่วยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ การวินิจฉัยโรค และชนิดของการรักษา.....	75
3	จำนวนข้อของแบบสังเกตกิจกรรมการพยาบาลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
4	จำนวนข้อของแบบสังเกตผลการพยาบาลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
5	ค่าความเที่ยงของการสังเกตของผู้ช่วยวิจัยทั้ง 3 คน ในการบันทึก แบบสังเกตกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาล.....	85
6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพ การพยาบาลเป็นรายด้าน.....	95
7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพ การพยาบาลเป็นรายข้อ.....	96
8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ บุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงานก่อนและหลังการใช้โปรแกรม การประกันคุณภาพการพยาบาลเป็นรายด้าน.....	101
9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ บุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงานก่อนและหลังการใช้โปรแกรม การประกันคุณภาพการพยาบาลเป็นรายข้อ.....	102
10	แสดงคะแนนและร้อยละเกี่ยวกับคุณภาพการพยาบาลด้านโครงสร้างก่อนและ หลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลโดยรวม.....	107
11	แสดงค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกิจกรรมการพยาบาลก่อนการใช้ QAP ที่ผู้ป่วยได้รับตลอดเวลาที่สังเกต.....	111
12	แสดงค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกิจกรรมการพยาบาลหลัง หลังการใช้ QAP ที่ผู้ป่วยได้รับตลอดเวลาที่สังเกต.....	112
13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกิจกรรมการพยาบาล ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลเป็นรายเกณฑ์.....	114
14	แสดงค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพยาบาลก่อนใช้ QAP....	116
15	แสดงค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการพยาบาล หลังการใช้ QAP.....	117
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนผลการพยาบาล ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลเป็นรายเกณฑ์.....	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
17	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 1 : ผู้ป่วยได้รับการประเมินด้านออร์โธปิดิกส์อย่างครบถ้วน... 121
18	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 2 : ผู้ป่วยและญาติคลายความวิตกกังวล ได้รับการดูแลด้านจิตใจ อารมณ์ สังคมและผู้ป่วยสามารถปรับตัวต่อการรักษาพยาบาลได้..... 122
19	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 3 : ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ..... 123
20	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 4 : ผู้ป่วยได้รับความสุขสบาย และไม่มีอาการเจ็บปวดขณะได้รับการรักษา ตามแผนการรักษา..... 124
21	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 5 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจ..... 125
22	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 6 : ผู้ป่วยขับถ่ายอุจจาระและปัสสาวะได้ตามปกติ..... 126
23	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 7 : ผู้ป่วยนอนหลับพักผ่อนได้อย่างเพียงพอ..... 127
24	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 8 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของกระดูก..... 128
25	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 9 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดแผลกดทับ..... 129
26	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 10 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดกล้ามเนื้อลีบ ข้อติด และปลายเท้าตก..... 130
27	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 11 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการไหลเวียนโลหิตผิดปกติ..... 131
28	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลและผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 12 : ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลตนเอง..... 132
29	เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลโดยรวม..... 165

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลต่อการปฏิบัติงานก่อนและหลังการใช้การใส่โปรแกรมการประกันคุณภาพการพยาบาลโดยรวม.....	165
31	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 1 : ผู้ป่วยได้รับการประเมินด้านออร์โธปิดิกส์อย่างครบถ้วน.....	167
32	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 2 : ผู้ป่วยและญาติคลายความวิตกกังวล ได้รับการดูแลด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และผู้ป่วยสามารถปรับตัวต่อการรักษาพยาบาลได้.....	168
33	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 3 : ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ.....	169
34	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 4 : ผู้ป่วยได้รับความสุขสบาย และไม่มีอาการเจ็บปวดขณะได้รับการรักษาตามแผนการรักษา.....	170
35	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 5 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของระบบทางเดินหายใจ.....	171
36	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 6 : ผู้ป่วยขับถ่ายอุจจาระและปัสสาวะได้ตามปกติ.....	172
37	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 7 : ผู้ป่วยนอนหลับพักผ่อนได้อย่างเพียงพอ.....	173
38	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 8 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของกระดูก.....	174
39	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 9 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดแผลกดทับ.....	175
40	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 10 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดกล้ามเนื้อลีบ ข้อติด และปลายเท้าตก.....	176
41	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 11 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการไหลเวียนโลหิตผิดปกติ.....	177
42	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนกิจกรรมการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 12 : ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลตนเอง.....	178
43	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 1 : ผู้ป่วยได้รับการประเมินด้านออร์โธปิดิกส์อย่างครบถ้วน.....	179

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
44	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 2 : ผู้ป่วยและญาติคลายความวิตกกังวล ได้รับการดูแลด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และผู้ป่วยสามารถปรับตัวต่อการรักษาพยาบาลได้..... 180
45	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 3 : ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ..... 181
46	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 4 : ผู้ป่วยได้รับความสุขสบาย และไม่มีอาการเจ็บปวดขณะได้รับการรักษา ตามแผนการรักษา..... 182
47	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 5 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของระบบ ทางเดินหายใจ..... 183
48	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 6 : ผู้ป่วยขับถ่ายอุจจาระและปัสสาวะได้ตามปกติ..... 184
49	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 7 : ผู้ป่วยนอนหลับพักผ่อนได้อย่างเพียงพอ..... 185
50	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 8 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อของกระดูก..... 186
51	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 9 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดแผลกดทับ..... 187
52	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 10 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดกล้ามเนื้อ ข้อติด และปลายเท้าตก..... 188
53	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 11 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการไหลเวียนโลหิต ผิดปกติ..... 189
54	แสดงค่าเฉลี่ยและการกระจายของคะแนนผลการพยาบาลในเกณฑ์ที่ 12 : ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลตนเอง..... 190
55	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 1: ผู้ป่วยได้รับการประเมินด้านออร์โธปิดิกส์อย่างครบถ้วน..... 191
56	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 2 : ผู้ป่วยและญาติคลายความวิตกกังวล ได้รับการดูแล ด้านจิตใจ อารมณ์ สังคมและผู้ป่วยสามารถปรับตัวต่อการรักษาพยาบาลได้..... 192
57	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 3: ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ..... 193

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
58	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 4 : ผู้ป่วยได้รับความสุขสบาย และไม่มีอาการเจ็บปวด ขณะได้รับการรักษา ตามแผนการรักษา..... 194
59	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 5 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อ ของระบบทางเดินหายใจ..... 195
60	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 6 : ผู้ป่วยขับถ่ายอุจจาระและปัสสาวะได้ตามปกติ..... 196
61	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 7 : ผู้ป่วยนอนหลับพักผ่อนได้อย่างเพียงพอ..... 197
62	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 8 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจาก การติดเชื้อของกระดูก..... 198
63	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 9 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจาก การเกิดแผลกดทับ..... 199
64	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 10 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจาก การเกิดกล้ามเนื้อสับ ข้อติด และปลายเท้าตก..... 200
65	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 11 : ผู้ป่วยปลอดภัยและปราศจากภาวะแทรกซ้อนจาก การไหลเวียนโลหิตผิดปกติ..... 201
66	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละข้อ ของเกณฑ์ที่ 12 : ผู้ป่วยมีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการดูแลตนเอง..... 203