

#### บทที่ 4

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

##### ลำดับชั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในหัวข้อ "การศึกษาการติดต่อสื่อสารภายในของโรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร" มีการเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็น 5 ตอน ตามลำดับดังนี้.-

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนมัธยมสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร
- ตอนที่ 3 วิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนมัธยมสาธิต
- ตอนที่ 4 ความสนใจในชนิดข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์
- ตอนที่ 5 ปัญหาในการสื่อสาร

##### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ที่เป็นกลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ได้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบัน วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งวิชาการ ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ในตาราง ดังนี้

- 1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศที่แสดงไว้ในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามเพศ

เพศ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	12	50	70	29.9	82	31.8
หญิง	12	50	164	70.1	176	68.2
รวม	24	100	234	100	258	100

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน เป็นเพศชาย 82 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 เป็นเพศหญิง 176 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มระหว่างผู้บริหารกับกลุ่มอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 24 คน เป็นเพศชาย 12 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเป็นเพศหญิง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ จำนวน 234 คน เป็นเพศชาย 70 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 และเป็นเพศหญิง 164 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1

1.2 อายุ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี	1	4.2	38	16.2	39	15.1
31 - 40 ปี	2	8.3	98	41.9	100	38.8
41 - 50 ปี	14	58.3	72	30.8	86	33.3
51 - 60 ปี	7	29.2	26	11.1	33	12.8
รวม	24	100	234	100	258	100

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน อายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 24 คน ผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์จำนวน 234 คน อาจารย์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9

1.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 จำแนกผู้บริหารและอาจารย์ตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติ งานในโรงเรียน ปัจจุบัน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	-	-	11	4.7	11	4.3
1 - 4 ปี	-	-	21	9.0	21	8.1
5 - 8 ปี	2	8.3	29	12.4	31	12.0
9 - 12 ปี	1	4.2	40	17.1	41	15.9
13 - 16 ปี	2	8.3	44	18.8	46	17.8
17 - 20 ปี	6	25.0	45	19.2	51	19.8
มากกว่า 20 ปี	13	54.2	44	18.8	57	22.1
รวม	24	100	234	100	258	100

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มิมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบันมากกว่า 20 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 24 คน ผู้บริหารส่วนใหญ่มิมีระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบันส่วนใหญ่มากกว่า 20 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ จำนวน 234 คน อาจารย์ส่วนใหญ่มิมีระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบันส่วนใหญ่อ้อยู่ระหว่าง 17-20 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2

1.4 วุฒิการศึกษาสูงสุด จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามวุฒิการศึกษาสูงสุด  
 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 จำนวนผู้บริหารและอาจารย์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษาสูงสุด	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	1	0.4	1	0.4
ปริญญาตรี	4	16.7	89	38	93	36.1
ปริญญาโท	19	79.2	140	59.8	159	61.6
ปริญญาเอก	1	4.2	4	1.7	5	1.9
รวม	24	100	234	100	258	100

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาโท มีจำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 24 คน ผู้บริหารส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ จำนวน 234 คน อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาโท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8

1.5 ตำแหน่งวิชาการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามตำแหน่งทางวิชาการ  
ได้ดังแสดงไว้ในตารางที่ 7 ดังนี้

ตารางที่ 7 จำนวนผู้บริหารและอาจารย์ตามตำแหน่งวิชาการ

ตำแหน่งวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	10	41.7	186	79.5	196	76.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	10	41.7	36	15.4	46	17.8
รองศาสตราจารย์	4	16.7	12	5.1	16	6.2
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-
รวม	24	100	234	100	258	100

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์ จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 76 เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 24 คน ผู้บริหารส่วนใหญ่มีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เป็นจำนวนเท่า ๆ กัน คือ เป็นอาจารย์ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และผู้ช่วยศาสตราจารย์ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ จำนวน 234 คน อาจารย์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งวิชาการเป็นอาจารย์ จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลักษณะของแบบสอบถามเป็น 2 หัวข้อ ดังนี้

ก. ลักษณะของการสื่อสารในโรงเรียน แบ่งเป็น 5 ข้อ ข้อที่ 1-3 มีลักษณะเป็นการตรวจสอบรายการ (CHECK-LIST) ดังแสดงไว้ในตารางที่ 8 ส่วนข้อ 4-5 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้โอกาสต่าง ๆ ในการสื่อสาร ทั้งแบบเป็นทางการและแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (RATING SCALE) ดังแสดงไว้ในตารางที่ 9 และตารางที่ 10

ตารางที่ 8 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของลักษณะของการสื่อสารในโรงเรียน

ลักษณะของการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	N = 24		N = 234		N = 258	

1. รูปแบบของการสื่อสารในโรงเรียน						
แบบเป็นทางการ	23	95.8	167	71.4	190	73.6
แบบไม่เป็นทางการ	1	4.2	67	28.6	68	26.4
2. ทิศทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์						
จากผู้บริหารถึงผู้ใต้บังคับบัญชา	21	87.5	204	87.2	225	87.2
จากผู้ใต้บังคับบัญชาถึงผู้บริหาร	3	12.5	30	12.8	33	12.8

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลักษณะของการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24	ร้อยละ	N = 234	ร้อยละ	N = 258	ร้อยละ
3. วิธีการส่งผ่านข่าวสาร ระหว่างผู้บริหารกับ อาจารย์						
ติดต่อกันโดยตรง	21	87.5	125	53.4	146	56.6
ติดต่อผ่านบุคคลอื่น	3	12.5	109	46.6	112	43.4

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลตรงกันว่า รูปแบบของการสื่อสารที่ใช้ในโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นแบบเป็นทางการ จำนวน 190 คนคิดเป็นร้อยละ 73.6 โดยเป็นข้อมูลของผู้บริหาร จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 95.8 และของอาจารย์ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 ทิศทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้วิธีการจากผู้บริหารถึงผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 โดยเป็นข้อมูลของผู้บริหารจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และของอาจารย์ จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 ส่วนวิธีการส่งผ่านข่าวสาร ระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า ใช้วิธีการติดต่อกันโดยตรง จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 โดยเป็นข้อมูลของผู้บริหาร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 และของอาจารย์จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4



ตารางที่ 9 เกี่ยวกับการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ ระหว่างผู้บริหารกับ  
ผู้ใต้บังคับบัญชาในโรงเรียน โดยเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางแสดง  
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ดังปรากฏในตารางที่ 9  
ดังต่อไปนี้

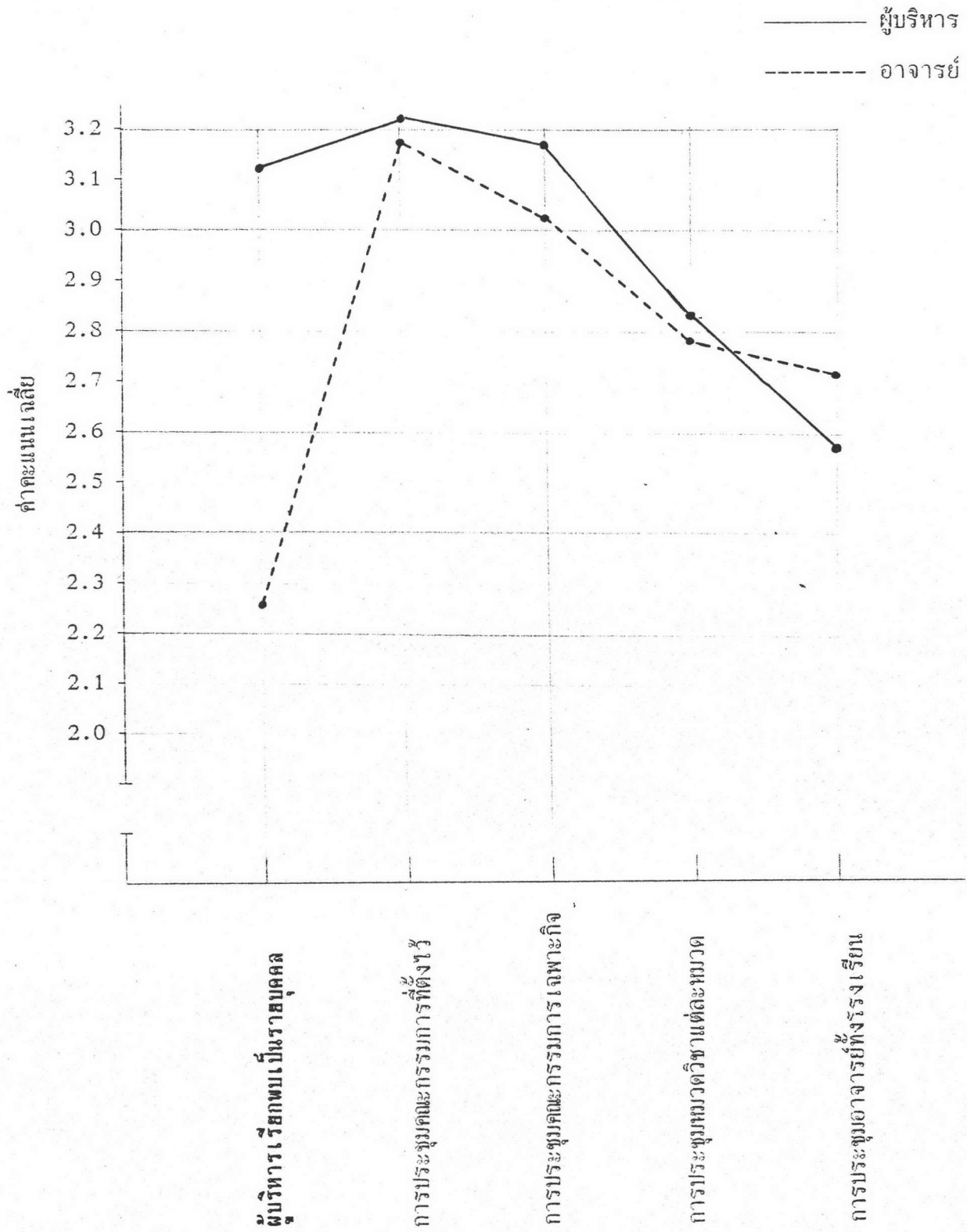
โอกาสในการสื่อสาร แบบเป็นทางการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. ผู้บริหารเรียกพบเป็น รายบุคคล	3.12	0.61	2.26	0.91	2.34	0.92
2. การประชุมคณะกรรมการ กรรมการที่ตั้งไว้	3.21	0.66	3.17	0.84	3.17	0.82
3. การประชุมคณะกรรมการ เฉพาะกิจ	3.17	0.70	3.02	0.82	3.03	0.81
4. การประชุมหมวดวิชา แต่ละหมวด	2.83	0.76	2.79	0.86	2.80	0.85
5. การประชุมอาจารย์ ทั้งโรงเรียน	2.58	0.65	2.71	0.85	2.69	0.83

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม  
ทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลตรงกันว่า โอกาสในการสื่อสารแบบ  
เป็นทางการ ผู้บริหารและอาจารย์ใช้มากที่สุด คือ การประชุมคณะกรรมการที่ตั้งไว้ อยู่ใน  
ระดับปฏิบัติบ่อยครั้ง ( $\bar{x}=3.17$ ) พบว่าผู้บริหารและอาจารย์ใช้น้อยที่สุด คือ ผู้บริหารเรียกพบ  
เป็นรายบุคคล อยู่ในระดับปฏิบัตินาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=2.34$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์

# แผนภูมิที่ 1

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ



โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ ผู้บริหารและอาจารย์ให้ข้อมูลตรงกัน  
ว่า ใช้มากที่สุดคือ การประชุมคณะกรรมการที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก  
( $\bar{x}=3.21$  และ  $\bar{x}=3.17$  ตามลำดับ) พบว่าผู้บริหาร ใช้การประชุมอาจารย์ทั้งโรงเรียน  
น้อยที่สุด อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมาก ( $\bar{x}=2.58$ ) ส่วนอาจารย์ให้ข้อมูลว่าผู้บริหาร  
เรียกพบเป็นรายบุคคลใช้น้อยที่สุด อยู่ในระดับปฏิบัติใช้นาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=2.26$ )

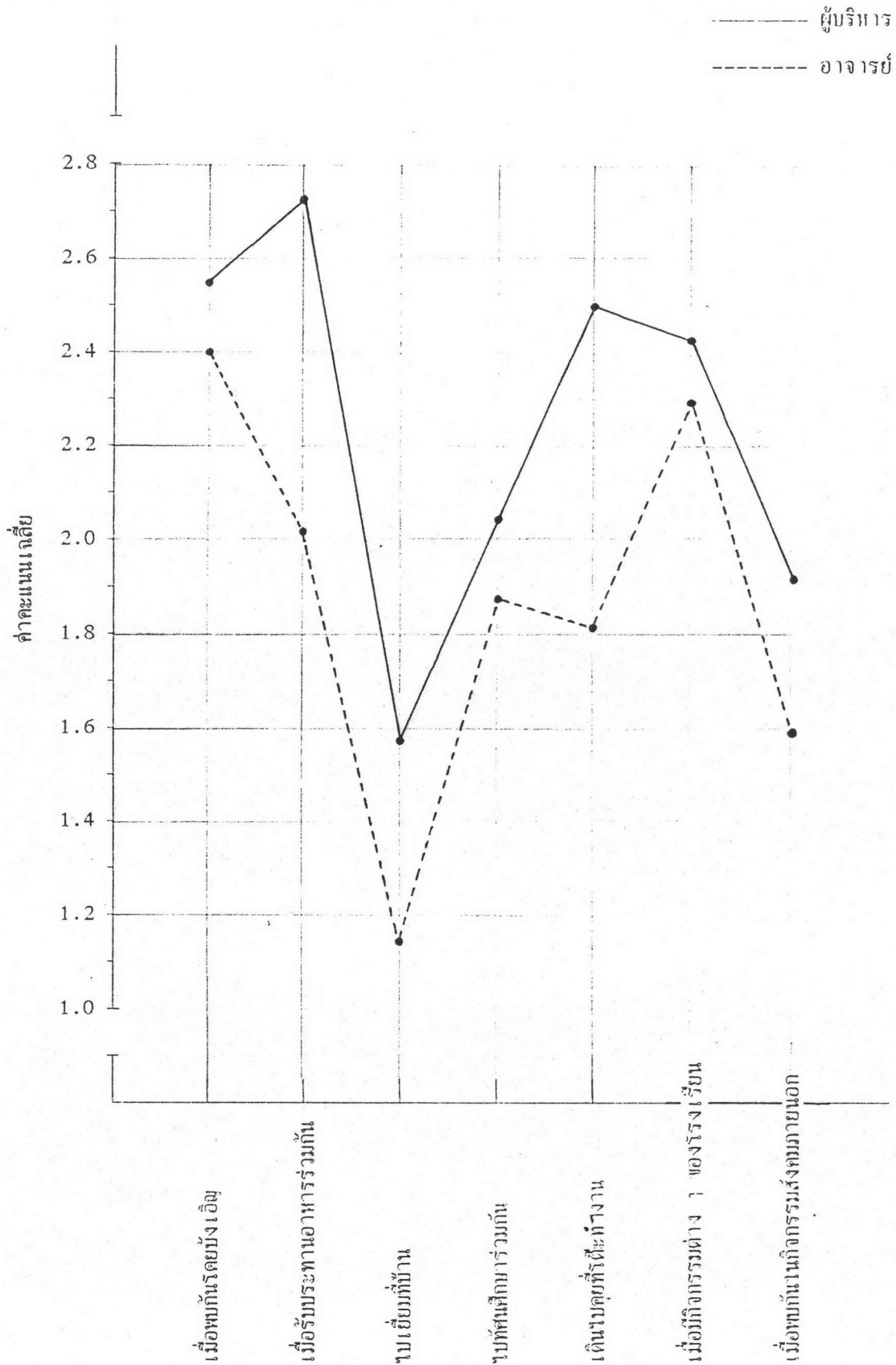
ตารางที่ 10 เกี่ยวกับการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ระหว่างผู้บริหาร  
กับผู้ใต้บังคับบัญชาในโรงเรียน โดยเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตาราง  
แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ดังปรากฏใน  
ตารางที่ 10 ดังต่อไปนี้

โอกาสในการสื่อสาร แบบไม่เป็นทางการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$N = 24$		$N = 234$		$N = 258$	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. เมื่อพบกันโดยบังเอิญ	2.54	.72	2.40	.94	2.41	.92
2. เมื่อรับประทานอาหาร ร่วมกัน	2.71	.62	2.01	.86	2.07	.87
3. ไปเยี่ยมที่บ้าน	1.58	.65	1.14	.38	1.18	.43
4. ไปทัศนศึกษาร่วมกัน	2.04	.46	1.87	.73	1.88	.71
5. เดินไปคุยที่โต๊ะทำงาน	2.50	.72	1.81	.80	1.88	.81
6. เมื่อมีกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	2.42	.78	2.30	.77	2.31	.77
7. เมื่อพบกันในกิจกรรม สังคมภายนอก	1.92	.50	1.60	.67	1.63	.66

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าจากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลตรงกันว่า โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการที่ผู้บริหารและอาจารย์ให้ข้อมูลว่า ใช้มากที่สุดคือ เมื่อพบกันโดยบังเอิญอยู่ในระดับปฏิบัติงาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=2.41$ ) ผู้บริหารและอาจารย์ให้ข้อมูลว่า ใช้น้อยที่สุด คือ ไปเยี่ยมที่บ้าน อยู่ในระดับไม่มีการใช้เลยหรือมีน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.18$ )

แผนภูมิที่ 2

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับการใช้อาสาสมัครสื่อสารแบบใหม่เป็นทางการ



เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ผู้บริหารให้ข้อมูลว่าใช้มากที่สุดคือ เมื่อรับประทานอาหารร่วมกันอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.71$ ) ใช้น้อยที่สุดคือ ไปเยี่ยมที่บ้าน อยู่ในระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=1.58$ ) ส่วนกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่า ใช้มากที่สุดคือ เมื่อพบกันโดยบังเอิญอยู่ในระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=2.40$ ) ใช้น้อยที่สุดคือไปเยี่ยมที่บ้าน อยู่ในระดับไม่มีการใช้เลยหรือมีน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.14$ )

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ ดังนี้

โอกาสในการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
แบบเป็นทางการ	2.98	.51	2.79	.52	2.81	.52
แบบไม่เป็นทางการ	2.24	.37	1.87	.46	1.91	.46

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ทั้งกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ ไม่ว่าจะพิจารณารวมกลุ่มหรือแยกกลุ่มก็ตาม การใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ จะมากกว่าการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ดังนี้

เมื่อพิจารณารวมกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.81$ ) มากกว่าการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=1.91$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์พบว่า กลุ่มผู้บริหารใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.98$ ) มากกว่าการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=2.24$ ) กลุ่มอาจารย์ใช้โอกาสในการสื่อสารแบบเป็นทางการ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.79$ ) มากกว่าการใช้โอกาสในการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=1.87$ )

ข. การปฏิบัติการสื่อสาร แบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (RATING SCALE) จำนวนข้อความทั้งหมดของตอนนี้มี 35 ข้อ โดยจัดหมวดหมู่ของข้อความให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียน ตามหลักสำคัญ 7 ประการ ในการติดต่อสื่อสาร (THE 7C'S COMMUNICATION) ด้านละ 5 ข้อ ค่าถามดังนี้.-

1. ความน่าเชื่อถือ (CREDIBILITY) ข้อ 1-5
2. ความเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อม (CONTEXT) ข้อ 6-10
3. ด้านมีเนื้อหาสาระ (CONTENT) ข้อ 11-15
4. ด้านความแจ่มชัด (CLARITY) ข้อ 16-20
5. ด้านความต่อเนื่องสม่ำเสมอ (CONTINUITY AND CONSISTENCY) ข้อ 21-25
6. ด้านความเหมาะสมกับช่องทางข่าวสาร (CHANNELS) ข้อ 26-30
7. ด้านความสามารถของผู้รับ (CAPABILITY OF AUDIENCE) ข้อ 31-35

ผลของข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับการปฏิบัติการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนได้เสนอรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ประกอบคำอธิบาย โดยเสนอผลเป็นรายด้านทั้ง 7 ด้าน กับผลสรุปทุกด้านรวมกัน ดังปรากฏในตารางที่ 12

ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละรายข้อทั้ง 7 ด้าน ซึ่งแสดงรายละเอียดของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) อยู่ในภาคผนวก ค.

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการปฏิบัติ  
การสื่อสารในโรงเรียน

การปฏิบัติการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. ความน่าเชื่อถือ	3.33	0.54	3.11	0.54	3.13	0.54
2. ความเหมาะสมกับสภาพ แวดล้อม	3.04	0.38	2.87	0.53	2.88	0.52
3. ความมีเนื้อหาสาระ	2.96	0.28	2.85	0.56	2.86	0.54
4. ความแจ่มชัด	2.92	0.43	2.60	0.57	2.63	0.56
5. ความต่อเนื่องสม่ำเสมอ	2.75	0.36	2.55	0.59	2.57	0.58
6. ความเหมาะสมกับช่องทาง ทางข่าวสาร	3.09	0.40	2.93	0.49	2.94	0.48
7. ความสามารถของผู้รับ	2.68	0.42	2.44	0.49	2.46	0.49
ผลรวมของการปฏิบัติ การสื่อสาร	2.97	.31	2.76	0.42	2.78	1.29

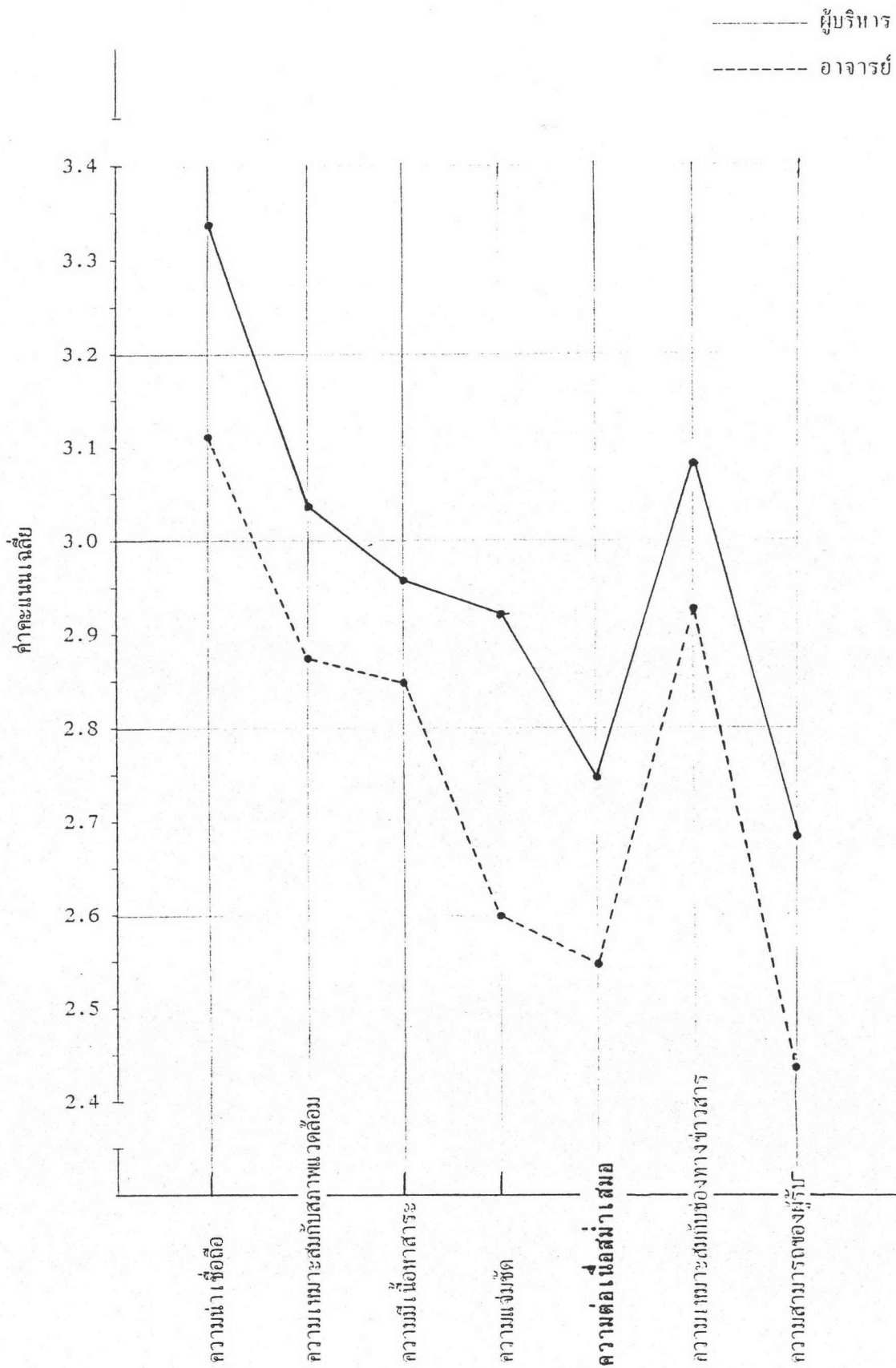
จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม  
ทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า การปฏิบัติการสื่อสารที่ผู้บริหารและ  
อาจารย์ ปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=$   
3.13) ผู้บริหารและอาจารย์ให้ข้อมูลว่าปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านความสามารถของผู้รับอยู่ใน  
ระดับปฏิบัติปาน ๆ ครั้งหรือมีน้อย ( $\bar{x}=2.46$ )



เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติการสื่อสารทั้ง 7 ด้าน พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลตรงกันว่า การปฏิบัติการสื่อสารที่ใช้มากที่สุดคือ ด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.33$  และ 3.11 ตามลำดับ) และยังให้ข้อมูลตรงกันอีกว่า การปฏิบัติการสื่อสารที่ใช้น้อยที่สุดคือ ด้านความสามารถของผู้รับ อยู่ในระดับปฏิบัตินาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=2.68$  และ 2.44 ตามลำดับ)

แผนภูมิที่ 3

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับการปฏิบัติการติดต่อสื่อสาร



เมื่อพิจารณาผลรวมการปฏิบัติการสื่อสารทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์พบการปฏิบัติการสื่อสารทุกด้าน อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.78$ ) ผู้บริหารให้ข้อมูลว่าการปฏิบัติ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.97$ ) และอาจารย์เห็นว่า อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.76$ ) เช่นเดียวกัน

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับวิธีการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลจึงจะนำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ก. วิธีการที่ใช้ในการสื่อสารทั้งทางวาจาและทางลายลักษณ์อักษรเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตาราง ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการใช้วิธีการสื่อสารทางวาจา

วิธีการสื่อสารทางวาจา	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. การพบปะเป็นรายบุคคล	3.04	.62	2.52	.98	2.57	.96
2. การประชุมอาจารย์	2.83	.70	2.80	.79	2.81	.78
3. การประชุมคณะกรรมการ	3.38	.49	3.20	.69	3.22	.67
4. การประกาศเสียงตามสาย หรือทางเครื่องกระจายเสียง	2.46	1.02	2.48	.96	2.48	.96

ตารางที่ 13 (ต่อ)

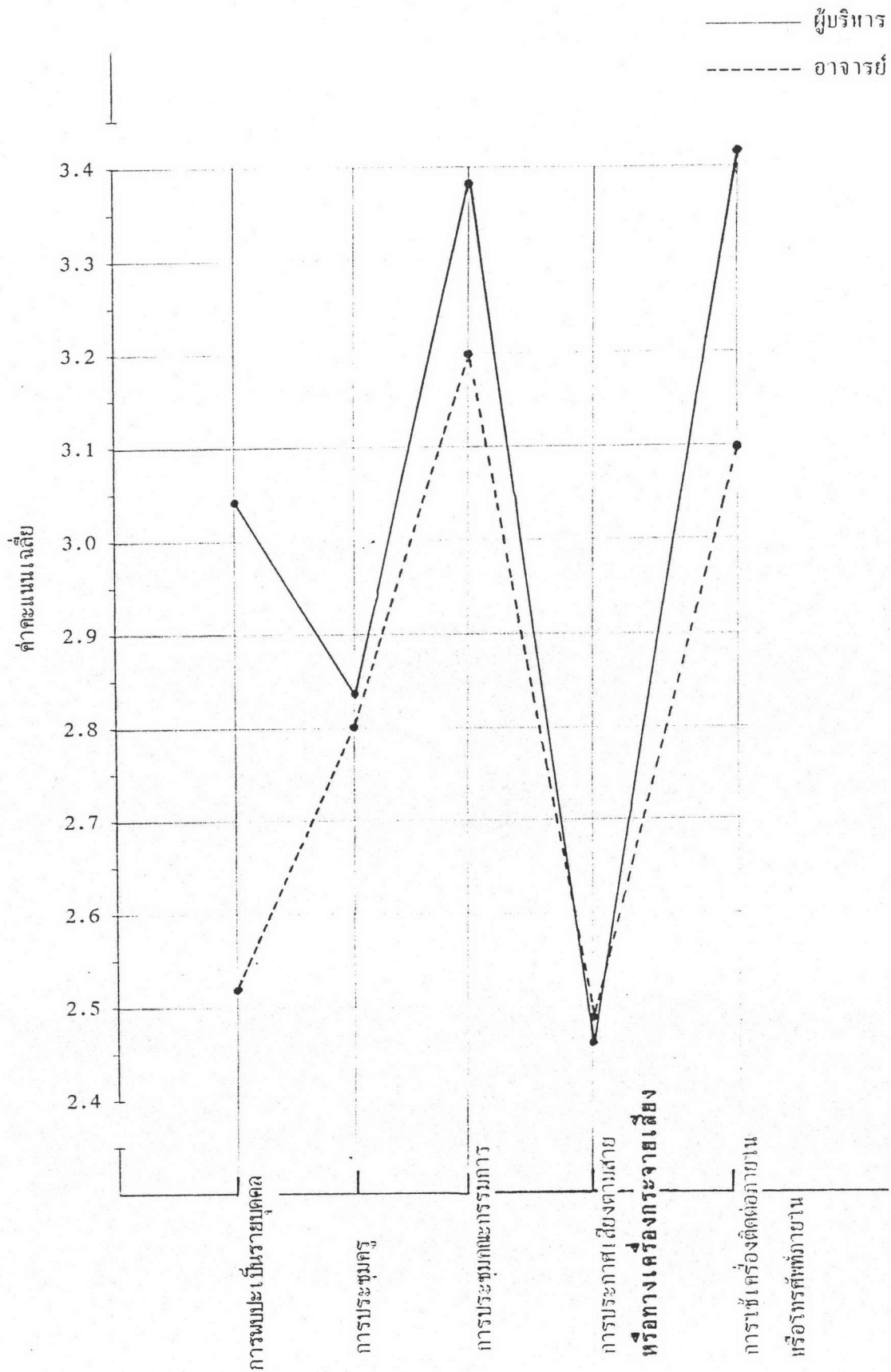
วิธีการสื่อสารทางวาจา	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
5. การใช้เครื่องติดต่อภายในหรือโทรศัพท์ภายใน	3.42	.72	3.10	.85	3.13	.84
รวม	3.03	.37	2.82	.52	2.84	.51

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า วิธีการสื่อสารทางวาจา ที่ผู้บริหารและอาจารย์ ใช้มากที่สุดคือ การประชุมคณะกรรมการ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.22$ ) และ ใช้น้อยที่สุดคือ การประกาศเสียงตามสายหรือทางเครื่องกระจายเสียง อยู่ในระดับปฏิบัตินาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=2.48$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ พบว่า ผู้บริหารให้ข้อมูลว่าวิธีการสื่อสารทางวาจา ใช้มากที่สุดคือ การใช้เครื่องติดต่อภายในหรือโทรศัพท์ภายใน อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.42$ ) ส่วนกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่าใช้มากที่สุดคือ การประชุมคณะกรรมการ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.20$ ) กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ ให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่าวิธีการสื่อสารทางวาจาที่ใช้น้อยที่สุดคือ การประกาศเสียงตามสายหรือทางเครื่องกระจายเสียง อยู่ในระดับปฏิบัตินาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=2.46$  และ 2.48 ตามลำดับ)

## แผนภูมิที่ 4

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับวิธีการที่ใช้ในการสื่อสาร ทางวาจา



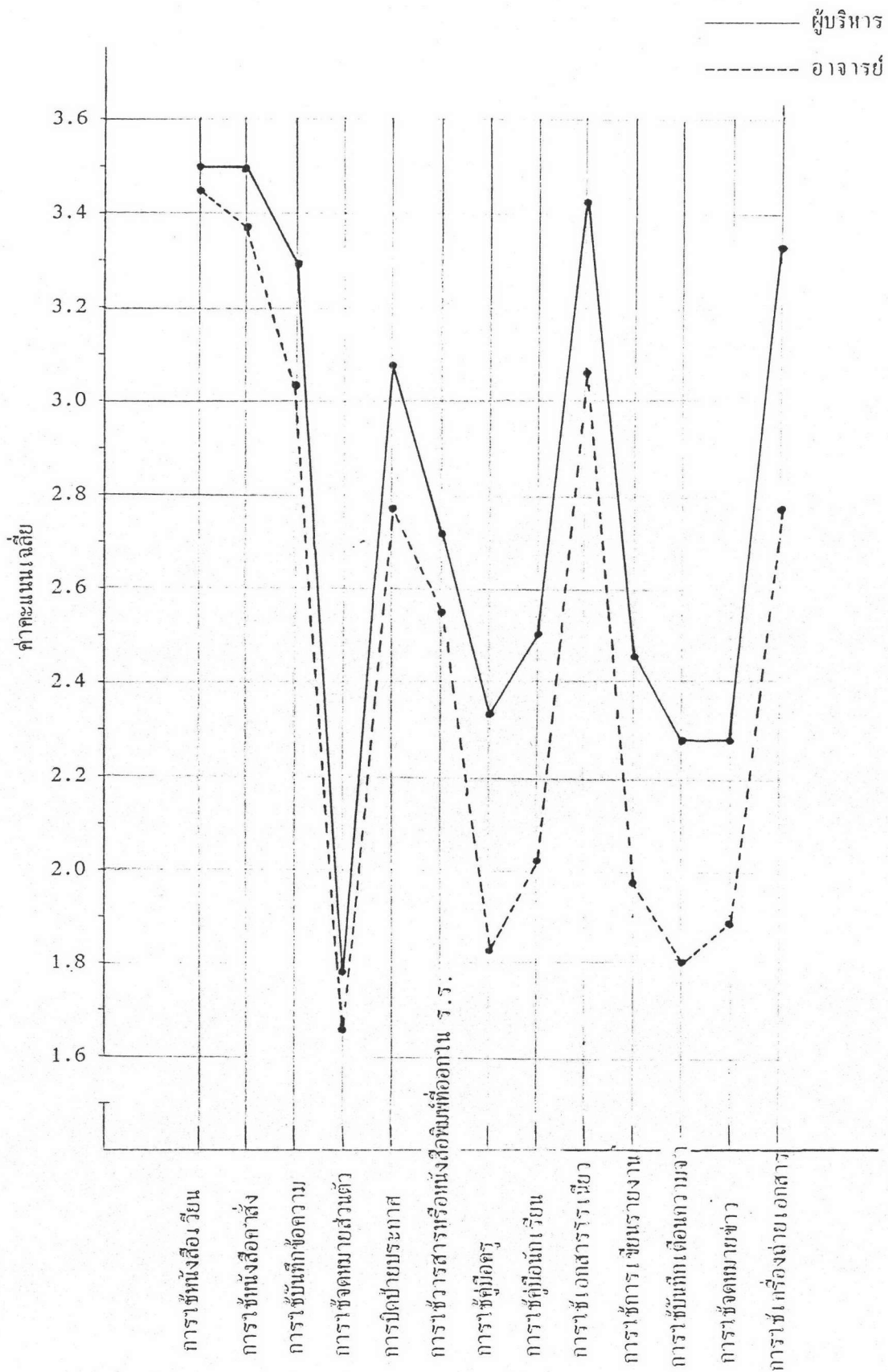
ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการใช้  
การสื่อสารทางลายลักษณ์อักษร

วิธีการสื่อสารทาง ลายลักษณ์อักษร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. การใช้หนังสือเวียน	3.50	.51	3.44	.72	3.45	.70
2. การใช้หนังสือคำสั่ง	3.50	.51	3.37	.67	3.38	.66
3. การใช้นันทกข้อความ	3.29	.69	3.03	.90	3.05	.88
4. การใช้จดหมายส่วนตัว	1.79	.51	1.65	.82	1.66	.80
5. การปิดป้ายประกาศ	3.08	.58	2.77	.91	2.80	.89
6. การใช้วารสารหรือ หนังสือที่ออกในโรงเรียน	2.71	1.12	2.55	1.05	2.57	1.05
7. การใช้คู่มืออาจารย์	2.33	.76	1.82	.84	1.87	.85
8. การใช้คู่มือนักเรียน	2.50	.78	2.01	.86	2.06	.86
9. การใช้เอกสารโรเนียว	3.42	.58	3.07	.86	3.10	.85
10. การใช้การเขียนรายงาน	2.46	.66	1.98	.86	2.03	.86
11. การใช้นันทกเดือนความจำ (ไม่เป็นทางการ)	2.29	.81	1.80	.84	1.84	.85
12. การใช้จดหมายข่าว	2.29	.95	1.88	.90	1.92	.91
13. การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร	3.33	.82	2.77	.92	2.82	.92
รวม	2.98	.45	2.62	.54	2.65	.54

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า วิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษร ที่ผู้บริหารและอาจารย์ ใช้มากที่สุดคือ การใช้หนังสือเวียนอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.45$ ) และเห็นว่าใช้น้อยที่สุดคือ การใช้จดหมายส่วนตัว อยู่ในระดับปฏิบัติ นาน ๆ ครั้ง หรือน้อย ( $\bar{x}=1.66$ )

## แผนภูมิที่ 5

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับวิธีการที่ใช้ในการสื่อสาร ทางลายลักษณ์อักษร





เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ พบว่า ผู้บริหารให้ข้อมูลว่าวิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรใช้มากที่สุดคือ การใช้หนังสือเวียนและการใช้หนังสือคำสั่ง เท่า ๆ กันอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.50$ ) ส่วนกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่าใช้มากที่สุดคือ การใช้หนังสือเวียน อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=3.44$ ) ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า วิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรที่ใช้น้อยที่สุด คือ การใช้จดหมายส่วนตัว อยู่ในระดับปฏิบัตินาน ๆ ครั้งหรือน้อย ( $\bar{x}=1.79$  และ  $1.65$  ตามลำดับ)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการใช้วิธีการสื่อสารทางวาจาและทางลายลักษณ์อักษร

วิธีการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
ทางวาจา	3.03	.37	2.82	.52	2.84	.51
ทางลายลักษณ์อักษร	2.98	.45	2.62	.54	2.65	.54

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ไม่ว่าจะพิจารณารวมกลุ่มหรือแยกกลุ่มก็ตาม ให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า ใช้วิธีการสื่อสารทางวาจามากกว่าวิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษร และวิธีการสื่อสารทั้งทางวาจาและทางลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก

เมื่อพิจารณารวมกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์พบว่า วิธีการสื่อสารที่ใช้มากที่สุดคือวิธีการสื่อสารทางวาจาอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.84$ ) ส่วนวิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษรก็มีการใช้อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.65$ ) เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ ให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า วิธีการสื่อสารทางวาจาใช้มากที่สุด อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้ง หรือมีมาก ( $\bar{x}=3.03$  และ  $2.82$  ตามลำดับ) ส่วนวิธีการสื่อสารทางลายลักษณ์อักษร ก็มีการใช้ อยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้งหรือมีมาก ( $\bar{x}=2.98$  และ  $2.62$  ตามลำดับ) เช่นเดียวกับวิธีการสื่อสารทางวาจา

ข. เกี่ยวกับอุปกรณ์การสื่อสารที่มีใช้ในโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (CHECK-LIST) ซึ่งจะนำเสนอผลวิเคราะห์เป็นคำร้อยละในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงคำร้อยละของอุปกรณ์การสื่อสารที่มีใช้ในโรงเรียน

อุปกรณ์การสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1. เครื่องขยายเสียง	100	0.0	99.6	0.4	99.6	0.4
2. โทรทัศน์ภายใน	100	0.0	99.6	0.4	99.6	0.4
3. เครื่องติดต่อกาชาใน	54.2	45.8	58.4	41.6	58.0	42.0
4. ป้ายประกาศ	100	0.0	97.9	2.1	98.1	1.9
5. วิทยุสื่อสาร	83.3	16.7	60.7	39.3	62.8	37.2
6. โทรทัศน์	100	0.0	99.1	.9	99.2	.8
7. เครื่องเล่นวีดีทัศน์(V.D.O)	100	0.0	98.7	1.3	98.8	1.2
8. เครื่องฉายภาพนิ่ง(SLIDE)	95.8	4.2	97.4	2.6	97.3	2.7
9. เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ (OVER HEAD)	95.8	4.2	98.7	1.3	98.4	1.6
10. กล้องถ่ายรูป	100	0.0	99.6	.4	99.6	.4

ตารางที่ 16 (ต่อ)

อุปกรณ์การสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
11. กล้องถ่ายวิดีโอ	100	0.0	99.1	.9	99.2	.8
12. เครื่องถ่ายเอกสาร	100	0.0	99.1	.9	99.2	.8
13. คอมพิวเตอร์	100	0.0	99.1	.9	99.2	.8

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์การสื่อสารที่มีใช้ในโรงเรียนที่สอดคล้องกันกล่าวคือ กว่าร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถามบอกว่ามีอุปกรณ์การสื่อสารในโรงเรียนทุกรายการที่ให้ไว้ โดยเฉพาะเครื่องขยายเสียง โทรทัศน์ภายใน และกล้องถ่ายรูป ผู้บริหารตอบว่ามีใช้ในโรงเรียน ร้อยละ 100 ในขณะที่กลุ่มอาจารย์ตอบว่า มีใช้ในโรงเรียนร้อยละ 99.6 นอกจากนี้เครื่องติดต่อภายในที่กลุ่มผู้บริหารตอบว่า ไม่มีใช้ในโรงเรียนร้อยละ 45.8 และกลุ่มอาจารย์ตอบว่า ไม่มีใช้ในโรงเรียนร้อยละ 41.6

ค. เกี่ยวกับการใช้งานของอุปกรณ์การสื่อสารในโรงเรียน

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของการใช้  
งานของอุปกรณ์การสื่อสารในโรงเรียน

อุปกรณ์การสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. เครื่องขยายเสียง	2.83	.96	2.80	.87	2.81	.87
2. โทรทัศน์ภายใน	3.54	.66	3.16	.78	3.19	.78
3. เครื่องคิดต่อภายใน	2.77	1.01	2.78	.99	2.78	.99
4. ป้ายประกาศ	2.71	.62	2.76	.75	2.76	.74
5. วิทยุสื่อสาร	2.50	.69	2.49	.85	2.49	.83
6. โทรทัศน์	2.88	.85	2.63	.84	2.66	.84
7. เครื่องเล่นวีดิทัศน์ (V.D.O)	3.04	.81	2.66	.85	2.69	.86
8. เครื่องฉายภาพนิ่ง (SLIDE)	2.91	.67	2.64	.76	2.67	.76
9. เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ (OVER HEAD)	3.13	.89	2.72	.78	2.76	.78
10. กล้องถ่ายรูป	3.04	.62	2.77	.79	2.79	.78
11. กล้องถ่ายวีดีโอ	3.25	.68	2.78	.80	2.82	.80
12. เครื่องถ่ายเอกสาร	3.33	.48	2.73	.91	2.79	.89
13. คอมพิวเตอร์	3.21	.72	2.75	.86	2.79	.86
รวม	2.97	.61	2.73	.58	2.75	.59

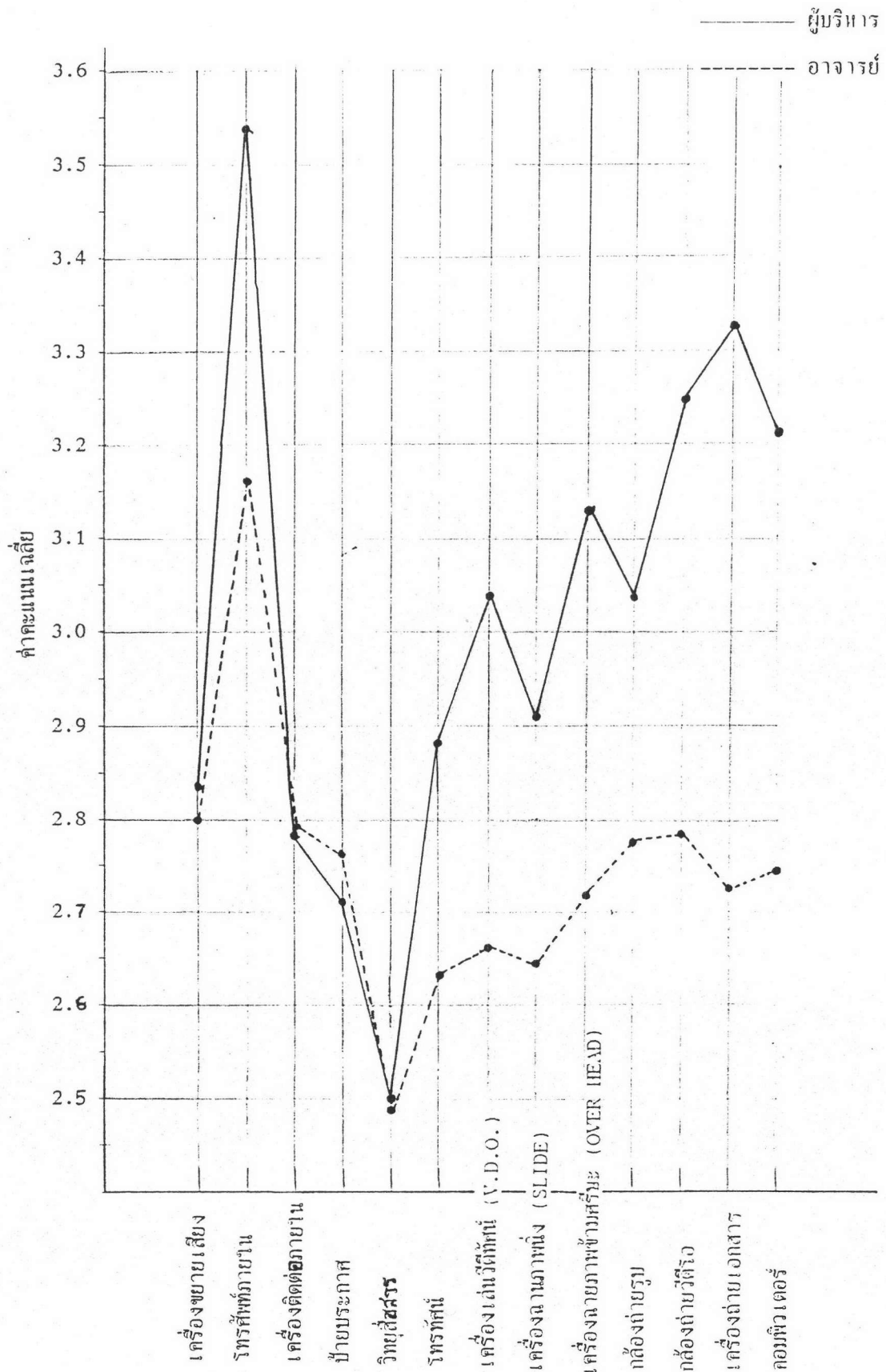
จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า สภาพการใช้งานของอุปกรณ์การสื่อสาร อุปกรณ์เกือบทุกชนิด อยู่ในระดับใช้งานได้ดี นอกจากนี้วิทยุสื่อสารที่มีสภาพการใช้งาน อยู่ในระดับพอใช้งานได้ ( $\bar{x}=2.49$ ) ส่วนอุปกรณ์ที่มีสภาพใช้งานได้ดีที่สุดคือ โทรศัพทภาษาในอยู่ในระดับใช้งานได้ดี ( $\bar{x}=3.19$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า สภาพการใช้งานของอุปกรณ์การสื่อสารที่ดีที่สุดคือ โทรศัพทภาษาใน กลุ่มผู้บริหารเห็นว่า อยู่ในสภาพระดับใช้งานได้ดีมาก ( $\bar{x}=3.54$ ) ส่วนกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่า อยู่ในสภาพระดับใช้งานได้ดี ( $\bar{x}=3.16$ ) ส่วนที่อยู่ในสภาพใช้งานต่ำที่สุด กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลสอดคล้องกันคือ วิทยุสื่อสาร อยู่ในระดับการใช้งานพอใช้งานได้ ( $\bar{x}=2.50$  และ  $2.49$  ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาผลรวมเกี่ยวกับสภาพการใช้งานของอุปกรณ์การสื่อสารทุกชนิด ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่า อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ( $\bar{x}=2.97$  และ  $2.73$  ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณารวมกลุ่มทั้งผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ ให้ข้อมูลว่า อยู่ในระดับใช้งานได้ดี ( $\bar{x}=2.75$ )

## แผนภูมิที่ 6

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของอุปกรณ์การสื่อสารในโรงเรียน



ตอนที่ 4 เกี่ยวกับระดับความสนใจในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์ ได้วิเคราะห์ความสนใจ โดยจัดแบ่งหมวดหมู่ตามภารกิจในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 5 ด้าน นำเสนอผลวิเคราะห์ในรูปตาราง ตั้งแต่ตารางที่ 18-23 ดังต่อไปนี้.-

1. งานวิชาการ 12 ข้อ
2. งานบุคคล 11 ข้อ
3. งานกิจการนักเรียน 7 ข้อ
4. งานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์ 13 ข้อ
5. งานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่บริเวณและการบริการ 6 ข้อ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความสนใจในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์ เกี่ยวกับงานวิชาการ

ข่าวเกี่ยวกับงานวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. หลักสูตร	3.29	.69	3.18	.71	3.19	.70
2. เอกสารวิชาการ	3.33	.56	3.21	.70	3.22	.69
3. งานวิจัย (ทุนวิจัย, ผลงานวิจัย)	3.08	.78	2.98	.81	2.99	.80
4. บทความทางวิชาการ	3.08	.65	3.03	.77	3.04	.76
5. การจัดการเรียนการสอน	3.21	.51	3.32	.62	3.31	.61
6. ตารางสอน ตารางสอบ	3.33	.56	3.36	.69	3.36	.68
7. การอบรม สัมมนาการ ประชุมทางวิชาการ	3.21	.72	3.13	.62	3.14	.63

ตารางที่ 18 (ต่อ)

หัวข้อเกี่ยวกับงานวิชาการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$N = 24$		$N = 234$		$N = 258$	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
8. ข่าวกความเคลื่อนไหวทางการศึกษา	3.12	.54	3.19	.69	3.18	.67
9. ข่าวเกี่ยวกับห้องสมุด	3.21	.66	3.01	.73	3.03	.73
10. ตำราเรียนใหม่ทางวิชาการที่เกิดขึ้น	3.33	.70	3.27	.74	3.28	.74
11. การแนะนำของโรงเรียน	3.29	.69	2.88	.79	2.92	.79
รวม	3.23	.44	3.14	.50	3.15	.50

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ข่าวเกี่ยวกับงานวิชาการที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ข่าวเกี่ยวกับตารางสอนตารางสอบ อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.36$ ) ข่าวที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจน้อยที่สุดคือ ข่าวเกี่ยวกับการแนะนำของโรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.92$ )

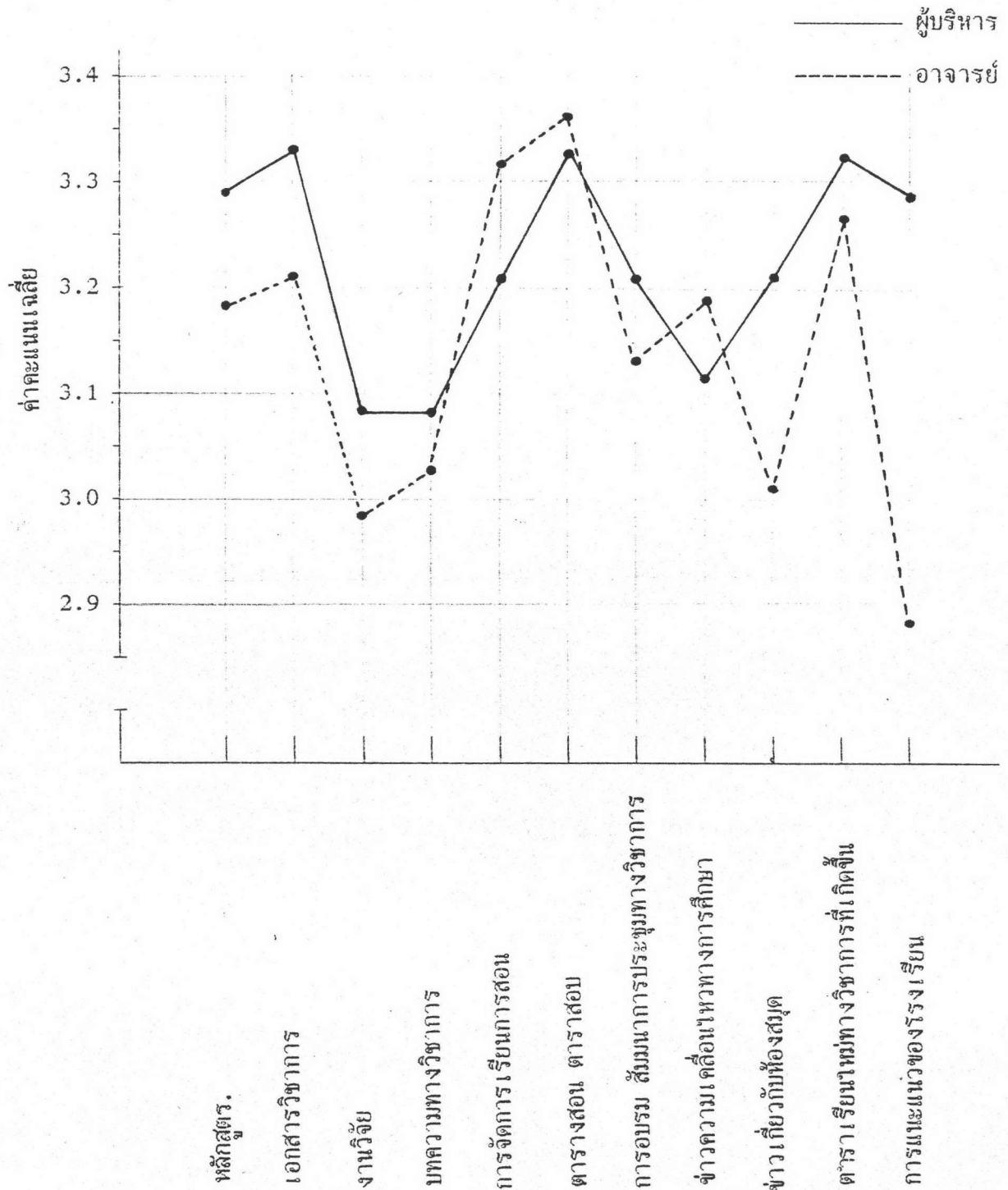
เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ข่าวที่ผู้บริหารสนใจมากที่สุดคือ ข่าวเกี่ยวกับเอกสารวิชาการ ข่าวเกี่ยวกับตารางสอนตารางสอบ และข่าว



เกี่ยวกับตำราเรียนใหม่ทางวิชาการที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.33$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวงานวิจัย และชาวบทความทางวิชาการ อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.08$ ) ส่วนชาวที่กลุ่มอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับตารางสอนตารางสอบ อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.36$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับการแนะนำของโรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.88$ )

## แผนภูมิที่ 7

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับความสนใจในชนิดของข่าวสารงานวิชาการ

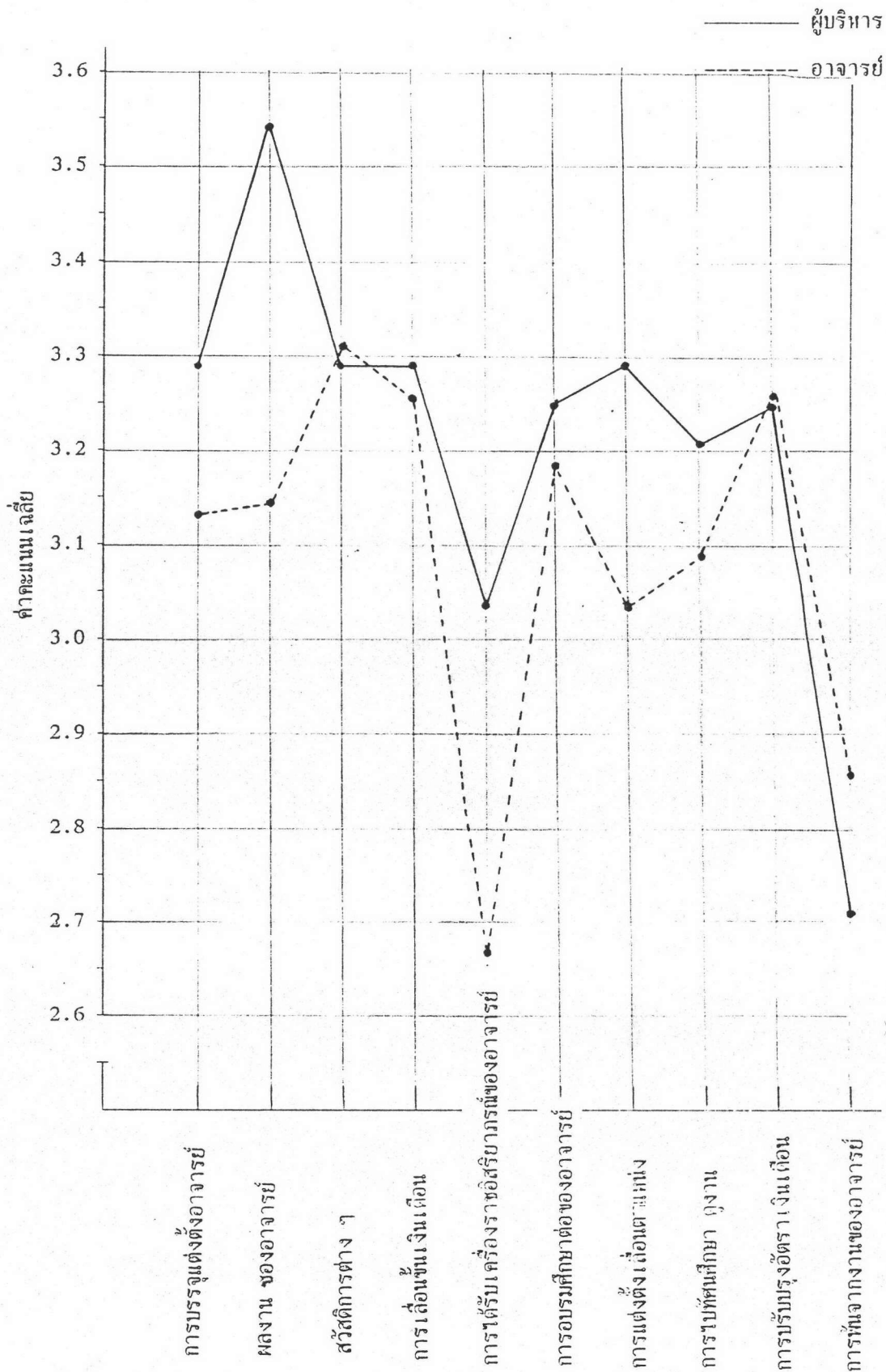


ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความสนใจ  
ในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับงานบุคคล

ข่าวเกี่ยวกับงานบุคคล	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. การบรรจุแต่งตั้งอาจารย์	3.29	.62	3.13	.80	3.14	.78
2. ผลงานของอาจารย์	3.54	.59	3.14	.76	3.17	.75
3. สวัสดิการต่าง ๆ	3.29	.69	3.31	.80	3.31	.79
4. การเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.29	.69	3.26	.84	3.27	.83
5. การได้รับเครื่องราช อิสริยาภรณ์ของอาจารย์	3.04	.69	2.67	.91	2.71	.89
6. การอบรมศึกษาต่อของ อาจารย์	3.25	.61	3.18	.76	3.19	.75
7. การแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่ง	3.29	.62	3.04	.83	3.07	.82
8. การไปทัศนศึกษา คุงาน	3.21	.66	3.09	.83	3.10	.82
9. การปรับปรุงอัตราเงินเดือน	3.25	.68	3.26	.83	3.26	.81
10. การพ้นจากงานของอาจารย์ ลาออก เกษียณ การโอน ย้าย และการถูกลงโทษให้ ออก	2.71	.62	2.86	.87	2.85	.85
รวม	3.22	.49	3.10	.63	3.11	.62

แผนภูมิที่ 8

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับความสนใจชนิดของข่าวงานบุคคล



จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ชาวเกี่ยวข้องกับงานบุคคลที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวข้องกับสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.31$ ) และ ชาวที่ผู้บริหารและอาจารย์ สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของอาจารย์ อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.71$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่าชาวที่ผู้บริหารสนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับผลงานของอาจารย์ อยู่ในระดับสนใจมากที่สุด ( $\bar{x}=3.54$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวการพ้นจากงานของอาจารย์ อยู่ในระดับความสนใจมาก ( $\bar{x}=2.71$ ) ส่วนชาวที่กลุ่มอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ในระดับความสนใจมาก ( $\bar{x}=3.31$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของอาจารย์ อยู่ในระดับความสนใจมาก ( $\bar{x}=2.67$ )

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความสนใจในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน

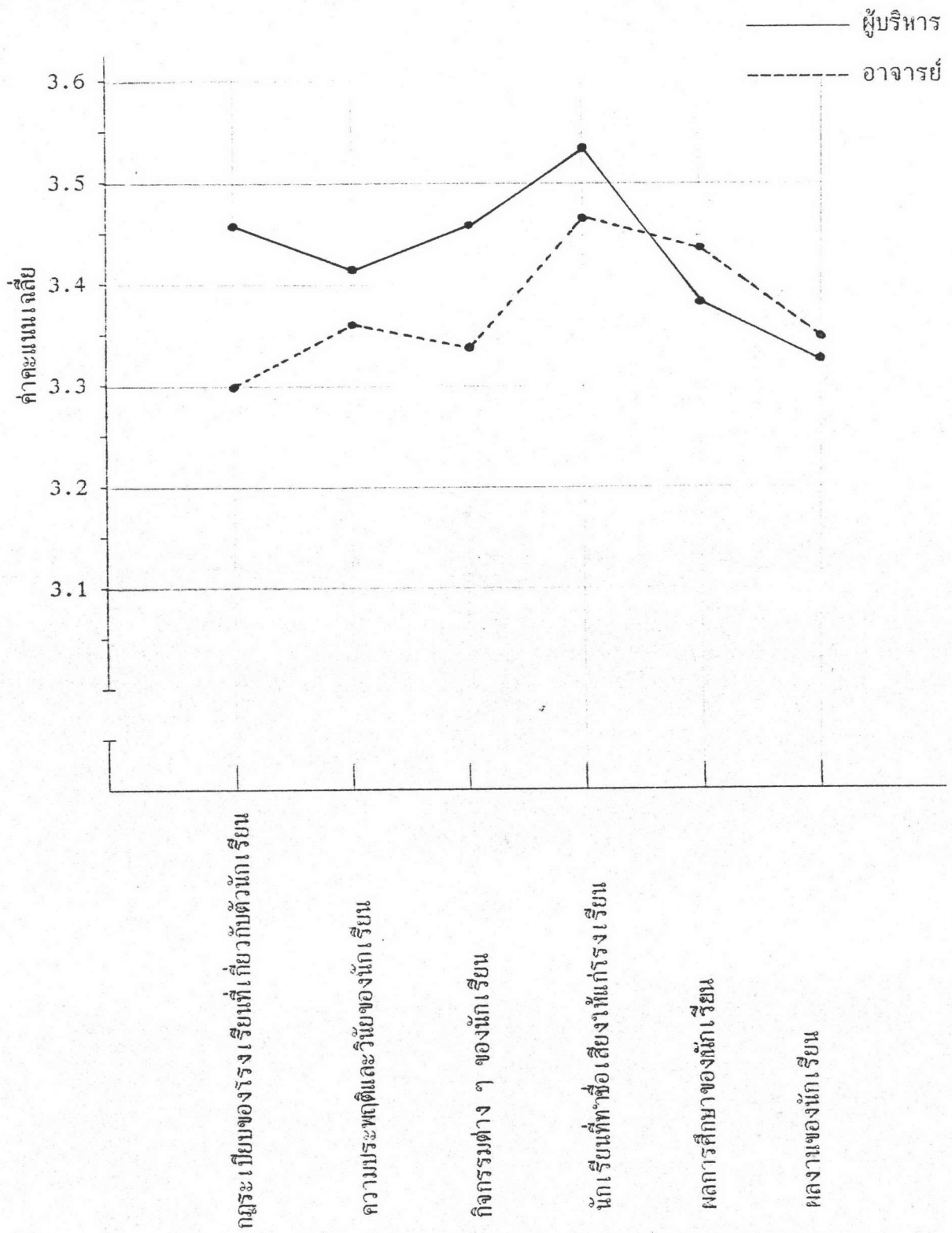
ชาวเกี่ยวข้องกับงานกิจการนักเรียน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. กฎระเบียบของโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.46	.59	3.30	.73	3.32	.72
2. ความประพฤติและวินัย ของนักเรียน	3.42	.65	3.36	.74	3.37	.73
3. กิจกรรมต่าง ๆ ของ นักเรียน	3.46	.66	3.34	.68	3.35	.67

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อความเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
	N = 24		N = 234		N = 258	
4. นักเรียนที่ทำชื่อเสียงให้ แก่โรงเรียน	3.54	.66	3.47	.59	3.48	.59
5. ผลการศึกษาของนักเรียน	3.38	.77	3.44	.65	3.43	.66
6. ผลงานของนักเรียน	3.33	.70	3.35	.68	3.35	.69
รวม	3.43	.55	3.38	.55	3.38	.55

## แผนภูมิที่ 9

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับความสนใจชนิดของข่าวงานกิจการนักเรียน



จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ชาวเกี่ยวข้องกับงานกิจการนักเรียนที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ทำชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.48$ ) ชาวที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวเกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของโรงเรียนที่เกี่ยวกับตัวนักเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.32$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ชาวที่ผู้บริหารสนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ทำชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมากที่สุด ( $\bar{x}=3.54$ ) และสนใจน้อยที่สุดคือ ชาวผลงานของนักเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.33$ ) ส่วนชาวที่กลุ่มอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ทำชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.47$ ) และสนใจน้อยที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงเรียนที่เกี่ยวกับตัวนักเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.30$ )

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความสนใจในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชน และการประชาสัมพันธ์

	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N	S.D	N	S.D	N	S.D
ชาวเกี่ยวข้องกับงานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์	24		234		258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D

1. ความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของชุมชนรอบ ๆ โรงเรียน	2.71	.55	2.74	.76	2.74	.74
2. ข่าวราชการจากหน่วยงานต้นสังกัด (เช่นจากคณะ, มหาวิทยาลัย และทบวงมหาวิทยาลัย)	3.08	.58	3.11	.70	3.11	.69



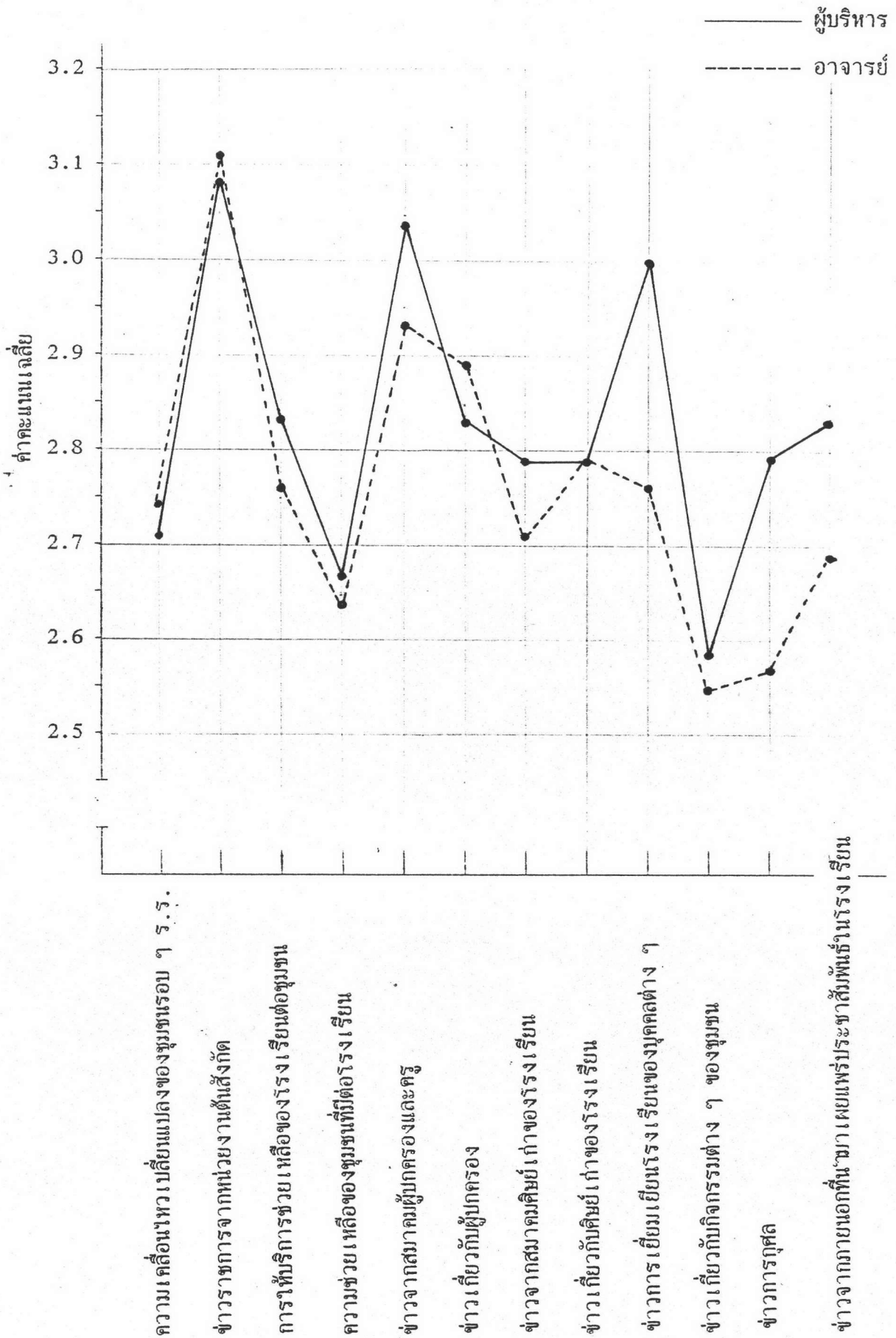
ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อ	หัวข้อเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชน และการประชาสัมพันธ์	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
		N = 24		N = 234		N = 258	
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
3.	การให้บริการช่วยเหลือ ของโรงเรียนต่อชุมชน	2.83	.76	2.76	.77	2.77	.76
4.	ความช่วยเหลือของชุมชน ที่มีต่อโรงเรียน	2.67	.76	2.64	.85	2.64	.84
5.	ข่าวจากสมาคมผู้ปกครอง และครู	3.04	.75	2.93	.68	2.94	.69
6.	ข่าวเกี่ยวกับผู้ปกครอง	2.83	.87	2.89	.69	2.89	.71
7.	ข่าวจากสมาคมศิษย์เก่า ของโรงเรียน	2.79	.83	2.71	.79	2.71	.79
8.	ข่าวเกี่ยวกับศิษย์เก่าของ โรงเรียน	2.79	.78	2.79	.82	2.79	.81
9.	ข่าวการเยี่ยมชม โรงเรียนของบุคคลคณะ ต่าง ๆ	3.00	.72	2.76	.69	2.79	.69
10.	ข่าวเกี่ยวกับกิจกรรม ต่าง ๆ ของชุมชน	2.58	.65	2.55	.69	2.55	.69
11.	ข่าวการกุศล	2.79	.66	2.57	.72	2.59	.72
12.	ข่าวจากภายนอกที่นำมา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใน โรงเรียน	2.83	.56	2.69	.76	2.70	.74
รวม		2.83	.56	2.76	.52	2.77	.53

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ชาวเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์ ที่ผู้บริหารและอาจารย์ สนใจมากที่สุดคือ ชาวราชการจากหน่วยงานต้นสังกัด อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.11$ ) ชาวที่ผู้บริหารและอาจารย์ สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.55$ )

แผนภูมิที่ 10

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
เกี่ยวกับความสนใจในชนิดของข่าว งานสัมพันธ์ชุมชน และการประชาสัมพันธ์



เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลสอดคล้องกัน ว่าชาวที่ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ มีความสนใจมากที่สุดคือ ข่าวราชการจากหน่วยงานต้นสังกัด อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.08$  และ 3.11 ตามลำดับ) ส่วนข่าวสารที่ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์สนใจน้อยที่สุดคือ ข่าวเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.58$  และ 2.55 ตามลำดับ)

ดังนั้นเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมความสนใจข่าวไม่ว่าจะพิจารณารวมกลุ่มหรือแยกกลุ่ม พบว่า มีความสนใจในระดับมากเหมือนกันหมดทุกข้อ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความสนใจในชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับงานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณและการบริการ

ข่าวเกี่ยวกับงานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณและการบริการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. งานธุรการสารบรรณทั่วไป ของโรงเรียน	3.12	.61	2.66	.72	2.71	.72
2. งบประมาณการเงินของ โรงเรียน	3.08	.72	2.71	.79	2.74	.79
3. การอนุมัติเบิกจ่ายเงินของ โรงเรียน	3.00	.72	2.58	.82	2.62	.82
4. การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อาคารสถานที่และบริเวณ โรงเรียน	3.21	.66	2.95	.78	2.97	.77

ตารางที่ 22 (ต่อ)

หัวข้อเกี่ยวกับงานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณและการบริการ	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
5. การบริการและจัดทำสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ชั้นในโรงเรียนให้กับ อาจารย์และนักเรียน	3.17	.70	3.03	.77	3.04	.77
รวม	3.12	.61	2.78	.62	2.82	.62

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า หัวข้อเกี่ยวกับงานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณและการบริการที่ผู้บริหารและอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ หัวข้อเกี่ยวกับ การบริการ และจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ชั้นในโรงเรียนให้กับอาจารย์และนักเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.04$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ หัวข้อการอนุมัติเบิกจ่ายเงิน ของโรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=2.62$ )

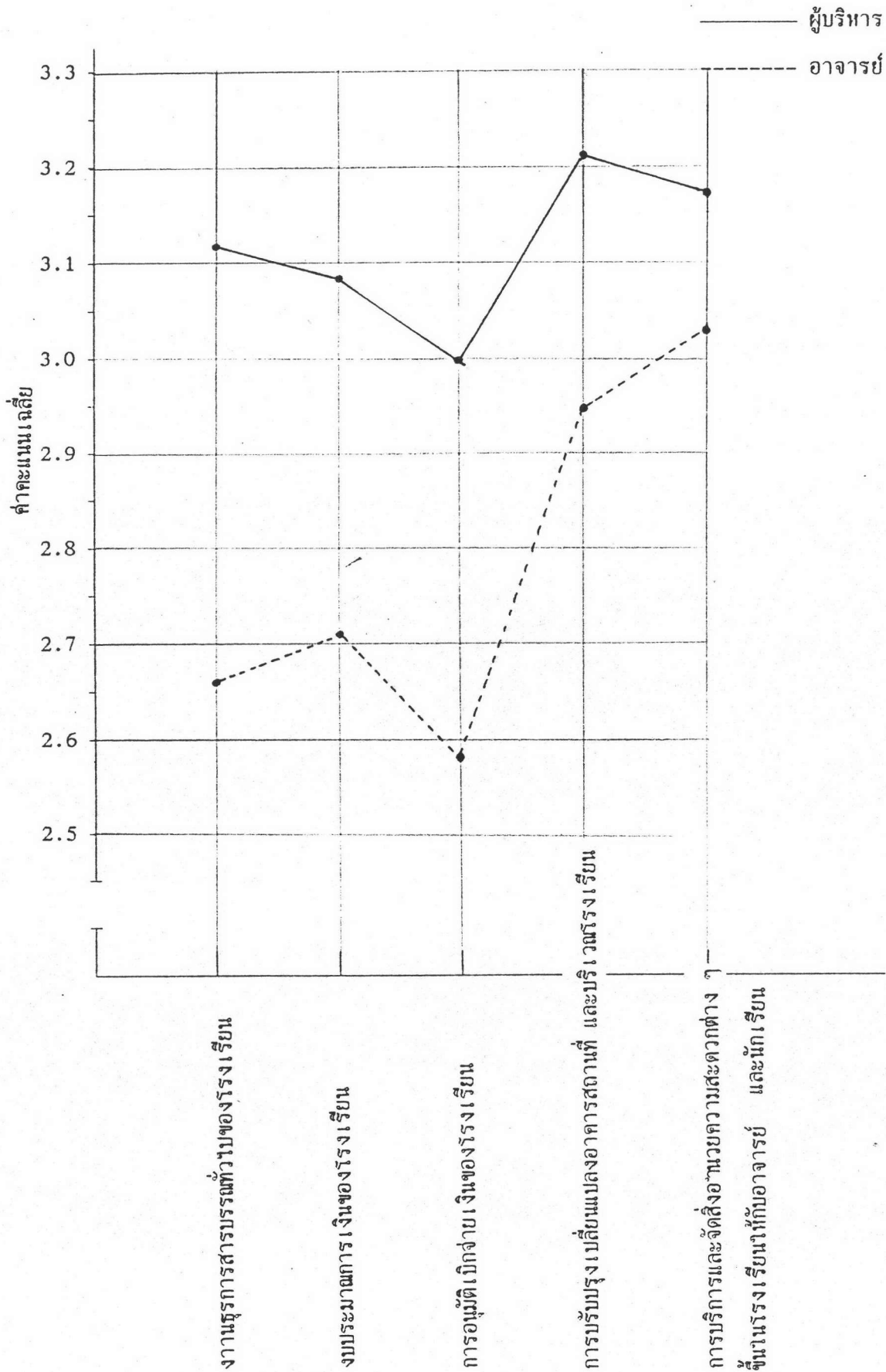
เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า หัวข้อที่ผู้บริหารสนใจมากที่สุดคือ หัวข้อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก

( $\bar{x}=3.21$ ) แต่ข่าวที่กลุ่มอาจารย์สนใจมากที่สุดคือ ข่าวการบริการและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ขึ้นในโรงเรียนให้กับอาจารย์และนักเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก

( $\bar{x}=3.03$ ) ส่วนข่าวที่ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ สนใจน้อยที่สุดมีความสอดคล้องกัน คือ ข่าวการอนุมัติเบิกจ่ายเงินของโรงเรียน อยู่ในระดับสนใจมาก ( $\bar{x}=3.00$  และ 2.58 ตามลำดับ)

แผนภูมิที่ 11

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
 เกี่ยวกับความสนใจชนิดของข่าว งานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณ และการบริการ



ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความสนใจใน  
ชนิดของข่าวสารของผู้บริหารและอาจารย์ โดยจัดแบ่งหมวดหมู่ตามภาระกิจ  
ในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 5 ด้าน

ข่าวเกี่ยวกับภาระกิจใน การบริหารงานโรงเรียน	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. งานวิชาการ	3.23	.44	3.14	.50	3.15	.50
2. งานบุคคล	3.22	.49	3.10	.63	3.11	.62
3. งานกิจการนักเรียน	3.43	.55	3.38	.55	3.38	.55
4. งานสัมพันธ์ชุมชนและ การประชาสัมพันธ์	2.83	.56	2.76	.52	2.77	.53
5. งานธุรการ การเงิน อาคารสถานที่ บริเวณและ การบริการ	3.12	.61	2.78	.62	2.82	.62

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม  
ทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่าข่าวเกี่ยวกับภาระกิจในการบริหาร  
งานโรงเรียนทั้ง 5 ด้าน ไม่ว่าจะพิจารณารวมกลุ่มหรือแยกกลุ่มก็ตาม กลุ่มผู้บริหารและ  
กลุ่มอาจารย์ต่างให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า ข่าวที่สนใจมากที่สุดคือ ข่าวกิจการนักเรียน  
และสนใจน้อยที่สุดคือ ข่าวงานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์ความสนใจในข่าวสาร  
อยู่ในระดับมากเหมือนกันหมดทุกด้าน

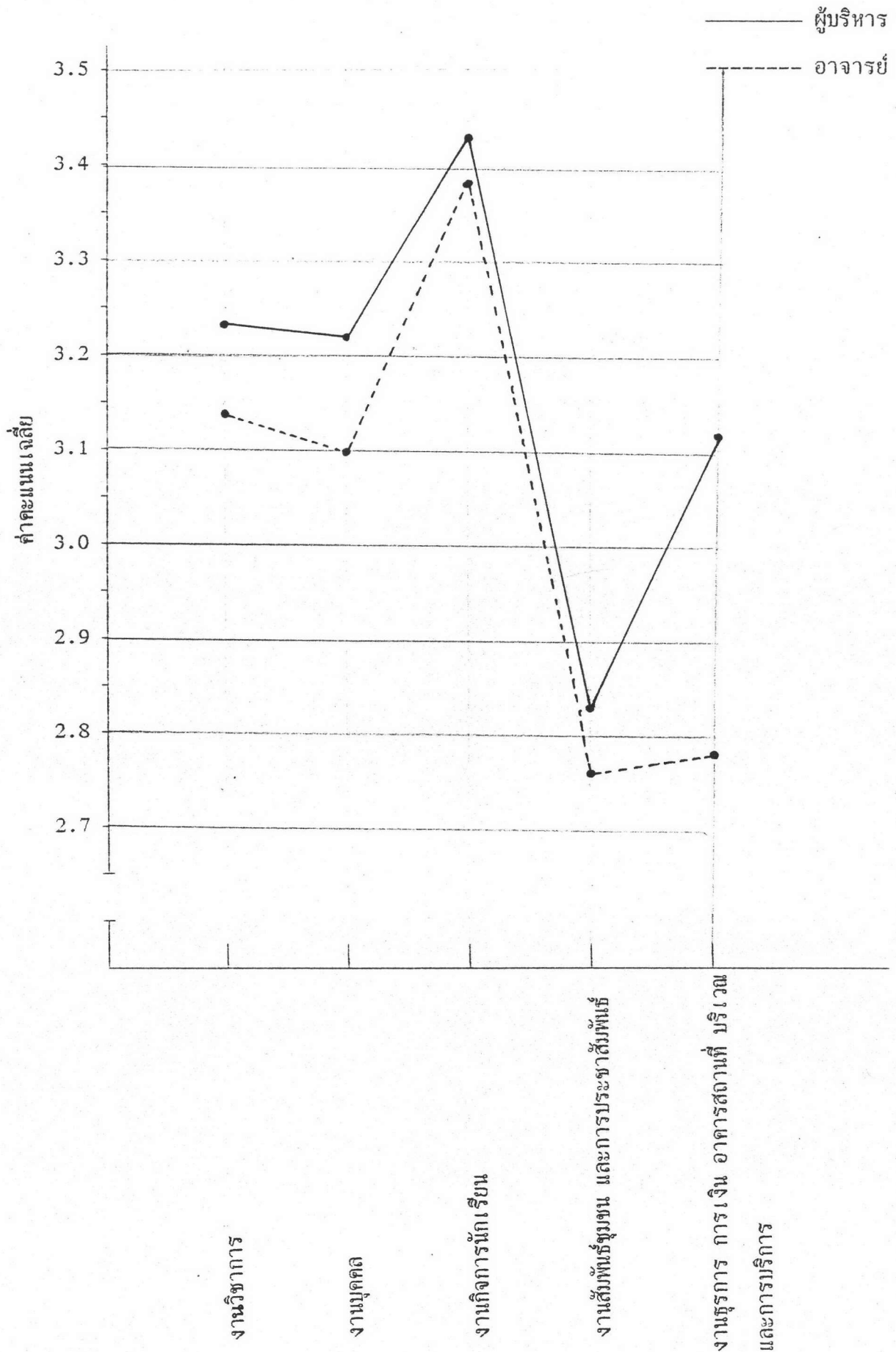


เมื่อพิจารณารวมกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ให้ข้อมูลว่า ชาวที่สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับกิจการนักเรียน ( $\bar{x}=3.38$ ) สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวงานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{x}=2.77$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและอาจารย์ พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ ให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า ชาวที่สนใจมากที่สุดคือ ชาวเกี่ยวกับกิจการนักเรียน ( $\bar{x}=3.43$  และ  $3.38$  ตามลำดับ) ส่วนชาวที่กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์สนใจน้อยที่สุดคือ ชาวงานสัมพันธ์ชุมชนและการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{x}=2.83$  และ  $2.76$  ตามลำดับ)

แผนภูมิที่ 12

กราฟแสดงการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างผู้บริหารและอาจารย์  
 ชาวเกี่ยวกับภาระกิจในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 5 ด้าน



ตอนที่ 5 เกี่ยวกับปัญหาในการสื่อสารโดยทั่วไปที่มักเกิดขึ้นกับการสื่อสาร  
 ในโรงเรียน ซึ่งมีค่าถามทั้งหมด 25 ข้อ นำเสนอผลวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง (ตารางที่ 24)  
 ดังนี้

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของสภาพปัญหา  
 การปฏิบัติการสื่อสารในโรงเรียน

ปัญหาในการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. การยึดติดในระบบและรูปแบบตามสายงานอย่างเคร่งครัด ทำให้การส่งสารล่าช้า	2.33	.64	2.70	.85	2.67	.84
2. การไม่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสื่อสารไปยังผู้บริหาร	1.79	.66	2.38	.88	2.33	.88
3. การไม่มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาคู่ผู้บริหาร	1.75	.53	2.44	.96	2.38	.95
4. การไม่มีแผนผังการติดต่อสื่อสารหรือคำอธิบายที่ชัดเจนในขั้นตอนของการสื่อสาร	2.00	.42	2.56	.82	2.51	.81
5. การแจกข่าวสารกระชั้นชิดจนเกินไป จนไม่สามารถปฏิบัติตามได้	2.46	.59	2.72	.88	2.69	.86

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ปัญหาในการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
6. การแจ้งข่าวสารได้ไม่ทั่วถึงทุกคนภายในโรงเรียน	2.29	.69	2.49	.85	2.47	.84
7. การแจ้งข่าวสารล่วงหน้าเกินไปจนเป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติล้ม	2.17	.64	2.12	.75	2.13	.74
8. การสื่อสารไม่ชัดเจนจนต้องมาขอรับข่าวสารเพิ่มเติมในภายหลัง	2.08	.41	2.24	.79	2.22	.77
9. การได้รับข่าวสารที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยตรง	1.87	.54	2.19	.79	2.16	.77
10. ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้ในการสื่อสารไม่เหมาะสมเพราะเล็กหรือใหญ่เกินไป	1.62	.65	1.81	.72	1.79	.71
11. การพิมพ์หรือการเขียนเพื่อใช้ในการสื่อสารละเอียดผิดพลาดไม่ชัดเจน	1.83	.64	1.91	.75	1.90	.74
12. การเลือกใช้เครื่องมือ วิธี และช่องทางในการสื่อสารไม่เหมาะสม	1.96	.46	1.91	.70	1.91	.68
13. การส่งข่าวสารทางวาจาเพียงอย่างเดียว ทำให้เกิดการเข้าใจผิด	2.17	.76	2.17	.82	2.17	.81

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ปัญหาในการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
14. การติดต่อสื่อสารเป็นส่วน ตัวมากเกินไปทำให้ละเลย ระเบียบกฎเกณฑ์	2.17	.82	2.06	.81	2.07	.81
15. ความไม่สะดวกในการ สื่อสารระหว่างบุคคลที่อยู่ ห่างกัน เช่น คนละอาคาร หรือคนละชั้นกัน	2.00	.66	2.11	.89	2.10	.87
16. การส่งข่าวสารหลายทอด ทำให้ข่าวสารตกหล่น หรือ บิดเบือนไป	2.04	.75	2.15	.85	2.14	.84
17. เครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร ในโรงเรียนไม่ทันสมัย	2.04	.62	2.00	.81	2.01	.79
18. เครื่องมือสื่อสารที่มีอยู่ ส่วนใหญ่มิได้อยู่ในสภาพ พร้อมที่จะใช้งาน	2.04	.75	2.01	.80	2.01	.80
19. ข่าวสารประเภทปิด ประกาศมีมากทั่วไปทั้ง โรงเรียนไม่แยกแยะป้าย ประกาศให้เห็นความสำคัญ	2.21	.83	2.15	.79	2.15	.79

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ปัญหาในการสื่อสาร	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	N = 24		N = 234		N = 258	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
20. การไม่ร่วมมือของอาจารย์ ในการเสนอความคิดเห็น ต่อทางโรงเรียน	2.42	.58	2.52	.86	2.51	.84
21. การไม่สนใจที่จะรับรู้ ข่าวสารของอาจารย์	2.71	.69	2.47	.86	2.49	.85
22. การอ่านคำสั่งหรือประกาศ ไม่ละเอียดของอาจารย์ ทำให้เข้าใจผิดพลาด	2.71	.69	2.29	.82	2.33	.82
23. การมีพื้นฐานความรู้ความ เข้าใจ และทัศนคติของ อาจารย์ต่างกันทำให้การ สื่อสารขาดประสิทธิภาพ	2.29	.69	2.42	.80	2.41	.79
24. การสื่อสารระหว่าง ผู้บริหารกับอาจารย์ ขาดความจริงใจ เพราะ หวาดระแวงไม่ไว้วางใจ กัน	1.96	.75	2.46	.87	2.41	.87
25. การเกิดข่าวลือและเขียน บัตรสนเท่ห์ในโรงเรียน มี มากเกินไป	2.00	.66	2.02	.89	2.02	.87
รวม	2.12	.38	2.25	.49	2.24	.48

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 258 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ปัญหาในการสื่อสาร ที่ผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่า ข้อที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ การแจกข่าวสารกระชั้นชิดจนเกินไป จนไม่สามารถปฏิบัติตามได้ อยู่ในระดับเป็นปัญหามาก ( $\bar{x}=2.69$ ) และข่าวที่กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า ข้อที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้ในการสื่อสารไม่เหมาะสม เพราะเล็กหรือใหญ่เกินไป อยู่ในระดับเป็นปัญหาน้อย ( $\bar{x}=1.79$ )

เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ปัญหาที่กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลว่า เป็นปัญหามากที่สุดคือ การไม่สนใจที่จะรับรู้ข่าวสารของอาจารย์และการอ่านคำสั่งหรือประกาศไม่ละเอียดของอาจารย์ ทำให้เข้าใจผิดพลาด อยู่ในระดับเป็นปัญหามาก ( $\bar{x}=2.71$ ) แต่ปัญหาที่กลุ่มอาจารย์ให้ข้อมูลว่า เป็นปัญหามากที่สุดคือ การแจกข่าวสารกระชั้นชิดจนเกินไป จนไม่สามารถปฏิบัติตามได้ อยู่ในระดับปัญหามาก ( $\bar{x}=2.72$ )

ไม่ว่าจะพิจารณารวมกลุ่มหรือแยกกลุ่มก็ตาม กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ต่างให้ข้อมูลสอดคล้องกันว่า ข้อที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ ขนาดของตัวหนังสือที่ใช้ในการสื่อสารไม่เหมาะสม เพราะเล็กหรือใหญ่เกินไป อยู่ในระดับเป็นปัญหาน้อย ( $\bar{x}=1.62$  และ  $1.81$  ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณารวมปัญหาในการสื่อสารทั้ง 25 ข้อ พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์ส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า การปฏิบัติการสื่อสารในโรงเรียนเป็นปัญหา อยู่ในระดับเป็นปัญหาน้อย ( $\bar{x}=2.24$ ) เมื่อพิจารณาแยกกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ผู้บริหารให้ข้อมูลว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.12$ ) อาจารย์ให้ข้อมูลว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.25$ ) เช่นเดียวกัน

แสดงให้เห็นว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาในการสื่อสารในโรงเรียนทั้ง 25 ข้อ เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยเหมือนกัน