

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

จตุรา เทียนไทย. พื้นฐานการตลาด กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2520.

ธงชัย สันติวงษ์. การตลาดสำหรับนักบริหาร กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์, 2528.

นราศรี ไววนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2525.

ปรีชา วอนขอพร และคณะ. หลักการตลาด กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา, 2525.

วรรณีย์ ชลนภาสถิตย์. การบริหารการตลาด กรุงเทพฯ : ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช. 2527.

ศิริวรรณ อัญชานนท์. การจัดการตลาด กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525.

สุนณา อยู่โพธิ์. ตลาดบริการ พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2525

บทความ

ก้องเกียรติ โอภาสวงการ "อิเล็กทรอนิกส์แวงค์ คนยอมรับแค่ไหน" วารสารดอกเบี๋ย
4 (กันยายน 2528) : 137-142.

ชาติ จันทนยิ่งยง. "บริการธนาคารพาณิชย์ในยุคอิเล็กทรอนิกส์" วารสารบริหารธุรกิจ
10 (มกราคม - มีนาคม 2529)

..... "การพัฒนาของอิเล็กทรอนิกส์แวงค์" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด
16 (1 - 15 ตุลาคม 2528) : 13 - 18.

- _____ . "การบริการโอนเงิน ณ จุดขาย (POS) หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ
(20 - 25 มกราคม 2528) : 38
- _____ . "การประกอบการธนาคารพาณิชย์ ปี 2528" วารสารดอกเบี้ย 4 (มกราคม
2529) : 31 - 39.
- _____ . "การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ภายในแบงก์แข่งขันกันไม่แพ้ด้านการตลาด"
วารสารธุรกิจการเงิน 4 ฉบับที่ 35 : 99 - 104.
- _____ . ATM ก้าวกระโดดของธนาคารพาณิชย์" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย
15 (16 - 31 ตุลาคม 2527) : 15 - 18.
- _____ . "การตลาดของธนาคารพาณิชย์" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย 15
(1 - 15 กันยายน 2527) : 15 - 21.
- _____ . "การเข้าสู่ยุคการแข่งขันของระบบธนาคารพาณิชย์" บิสสิเนสวีค (4 - 10
กุมภาพันธ์ 2528).
- _____ . "คนไทยเลิกพกเงินสดได้แล้ว" วารสารการเงินธนาคาร 4 (เมษายน
2528) : 12 - 28.
- _____ . "เครือข่ายธนาคารแห่งชาติ ความฝันที่ใกล้เป็นจริง" วารสารการเงิน
ธนาคาร 5 (มกราคม 2529).
- _____ . "จากพีไอเอสพูล 3 แบงก์ สู่ เอทีเอ็ม. พูล "ประเทศไทย" มีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน?" วารสารดอกเบี้ย 4 (ตุลาคม 2528) : 147 - 150.
- _____ . จับประเด็นในประเทศ วารสารธุรกิจการเงิน 4 ฉบับที่ 37
- _____ . "ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์" หนังสือพิมพ์สยามรัฐ ฉบับพิเศษ (30 พฤศจิกายน
2527).
- _____ . "ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์" หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ฉบับพิเศษ (กันยายน
2527) : 26 - 30.

- _____ . "การประกอบการธนาคารพาณิชย์ ปี 2528" วารสารดอกเบี๋ย
4 (มกราคม 2529) : 31-39.
- _____ . "การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ภายในแบงก์แข่งขันกันไม่แพ้ด้านการตลาด" วารสาร
ธุรกิจการเงิน 4 ฉบับที่ 35 : 98-104.
- _____ . ATM ก้าวกระโดดของธนาคารพาณิชย์" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย
15 (16-31 ตุลาคม 2527) : 15-18).
- _____ . "การตลาดของธนาคารพาณิชย์" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย
15 (1-15 กันยายน 2527) : 15-21.
- _____ . "การเข้าสู่ยุคการแข่งขันของระบบธนาคารพาณิชย์" บิสสิเนสวิค (4-10
กุมภาพันธ์ 2528).
- _____ . "คนไทยเลิกพกเงินสดได้แล้ว" วารสารการเงินธนาคาร 4 (เมษายน
2528) : 12-28.
- _____ . "เครือข่ายธนาคารแห่งชาติ ความฝันที่ใกล้เป็นจริง" วารสารการเงินธนาคาร
5 (มกราคม 2529).
- _____ . "จากทีไอเอสพูล 3 แบงก์ สู่ เอทีเอ็ม.พูล "ประเทศไทย" มีความเป็นไปได้มาก
น้อยแค่ไหน?" วารสารดอกเบี๋ย 4 (ตุลาคม 2528) : 147-150.
- _____ . จับประเด็นในประเทศ วารสารธุรกิจการเงิน 4 ฉบับที่ 37
- _____ . "ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์" หนังสือพิมพ์สยามรัฐ ฉบับพิเศษ (30 พฤศจิกายน
2527).
- _____ . "ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์" หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ฉบับพิเศษ (กันยายน 2527):
26-30.
- _____ . "ธนาคารกรุงเทพ สิ่งแปลกโฉม เอทีเอ็มให้อ่านจ้อสินค้าตามห้างได้" หนังสือพิมพ์
มติชน (8 กุมภาพันธ์ 2526).

- _____ "ธนาคารกรุงเทพ สิ่งแปลโฉม เอทีเอ็มให้อ่านรจซื้อสินค้าตามห้างได้" หนังสือพิมพ์
มติชน (8 กุมภาพันธ์ 2528).
- _____. "เทเลแบงกิ้ง : อีกก้าวของไทยพาณิชย์" หนังสือพิมพ์รวมประชาชาติ,
(3 พฤศจิกายน 2527) : 14.
- ทิศแก้ว คลังไพศาล "เทียบกำลังรบ อิเล็กทรอนิกส์แบงกิ้ง" วารสารธุรกิจการเงิน
3 (กรกฎาคม 2527).
- ปุมอินฟอร์เมติกส์ "พีไอเอส ทหารไทย" วารสารการเงินธนาคาร 4 (ธันวาคม 2528) .
: 175.
- _____. "ป้อน้ำมัน เจริญแจแบงกิ้งตั้ง เทอร์มินัลพีไอเอส ให้คนไทยใช้บัตรรูดจ่ายค่าน้ำมัน"
ข่าวอินฟอร์เมติกส์ วารสารการเงินธนาคาร 5 (มิถุนายน 2529) : 151 - 152.
- เมธา สุวรรณสาร "Tele-Bank VS. ATM" รวมประชาชาติธุรกิจ 8 (4 สิงหาคม 2527)
: 20 - 22.
- _____. แวดวงคอมพิวเตอร์ "พีไอเอสพูล โหมหนักเร่งเครื่องเปิดใช้อีกปลายปี"
วารสารธุรกิจการเงิน 4 ฉบับที่ 39 : 87 - 88.
- แวดวงคอมพิวเตอร์ "ไทยพาณิชย์ใช้เครดิตการ์ดชิงบริการพีไอเอสก่อน" วารสารธุรกิจ
4 ฉบับที่ 41 : 81 - 82.
- _____. "ศึกแบงก์กรุงเทพ VS. ไทยพาณิชย์ ชิงบริการ ณ จุดขาย" วารสารธุรกิจ
การเงิน 4 ฉบับที่ 36 : 105 - 107.
- สุดสิริ วงศ์ศรีเวช "EFTPOS : ไม่มีเงินสดก็ซื้อบั้งได้" สรุปข่าวธุรกิจ ธนาคาร
กสิกรไทย 17 (16 - 30 เมษายน 2529) : 47 - 56.
- ✓ สมศิริ วงศ์วินัย "ธนาคารเอเซียกับคอมพิวเตอร์ระบบกระจายกลุ่ม" วารสารการเงิน
ธนาคาร 4 (พฤศจิกายน 2528) : 153 - 155.

สมศิริ วงศ์วินัย "เมื่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์แมงกิ้ง ... จะเชื่อมเป็นหนึ่ง" วารสาร
การเงินธนาคาร 4 (กันยายน 2528) : 165 - 168.

สรุปร่วมเศรษฐกิจ ธนาคารกสิกรไทย "อิเล็กทรอนิกส์แมงกิ้ง : บริการคือปัจจัยสำคัญ"
หนังสือพิมพ์สยามรัฐ (27 กุมภาพันธ์ 2527) : 10.

สมศิริ วงศ์วินัย "พีไอเอส พูล เมื่อแมงกิ้งก็จับมือกัน" วารสารการเงินธนาคาร
4 (สิงหาคม 2528) : 173 - 180.

_____ "อิเล็กทรอนิกส์แมงกิ้ง : มิติใหม่ของธนาคาร 26 - 27" ประชาชาติธุรกิจ
(4 มกราคม 2527).

_____ "อิเล็กทรอนิกส์แมงกิ้ง ยุทธบริการมิติใหม่ของธนาคาร" วารสารธุรกิจการเงิน
4 : 57 - 61.

_____ "เอทีเอ็ม : จะขยายตัวในธุรกิจธนาคารอีกต่อไป" สรุปร่วมธุรกิจ ธนาคาร
กสิกรไทย 16 (1 - 16 พฤษภาคม 2528) : 22 - 26.

_____ "โสมแมงกิ้ง : ธนาคารในบ้านของลูกค้า สรุปร่วมของลูกค้า" สรุปร่วมธุรกิจ
ธนาคารกสิกรไทย 16 (1 - 15 เมษายน 2528) : 21 - 23.

ภาษาต่างประเทศ

Electronic Funds Transfer Terminal FT 10 Series Operation Manual

Gilbert A. Churchill Jr., Marketing Research Methodological Foundation
3 nd. ed. Japan : The Dryden Press, 1983.

Thomas C. Kinnear and James R. Taylor. Marketing Research an Applied
Approach.

David A Aaker George S. Day, Marketing Research, 2 nd ed. U.S.A. :
John Wiley & Sons, Ince, 1983.

สัมภาษณ์

ชาลี ทองใหญ่, มรว.. ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด. สัมภาษณ์,
22 พฤษภาคม 2529.

จเรพร จิตรแสง. ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานอำนวยการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารไทยพาณิชย์
จำกัด. สัมภาษณ์, 25, 31 มีนาคม 2529.

ชลิต ชมะโชติ. ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการธนาคาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด. สัมภาษณ์,
26 มีนาคม 2529.

พูนสิน ศักรนันท์. ผู้จัดการบริษัท สเปคไทย จำกัด. สัมภาษณ์, 27 พฤษภาคม และ
1 มิถุนายน 2529.

วีรชัย ดันดีวีระวิทยา. หัวหน้าส่วนประจำฝ่าย ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด
สัมภาษณ์, 23 พฤษภาคม 2529.

พระพี อากาศ, มรว.. หัวหน้ากลุ่มวิเคราะห์ วางแผน และติดตาม ธนาคารไทยพาณิชย์
จำกัด. สัมภาษณ์, 19 กันยายน 2529.

รุทธ์ ไตรภวานนท์. หัวหน้าหน่วยประชาสัมพันธ์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด. สัมภาษณ์.
19 กันยายน 2529

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย

เรื่อง "การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริโภคเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย
ของธนาคารพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร"

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ประกอบในการทำวิทยานิพนธ์หลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

กอบกุล บุญทวี

สถานที่สัมภาษณ์
วันที่
ชื่อผู้สัมภาษณ์

(POS หมายถึง บริการโอนเงิน ณ จุดขาย หรือบริการชำระเงินอัตโนมัติ / EFTPOS)

1. ปัจจุบันท่านใช้บริการบัตรเอทีเอ็มของธนาคารใด (ตอบได้หลายข้อ)

- () กรุงเทพ () ไทยพาณิชย์ () กสิกรไทย
() บัตรเครดิต วีซ่า มาสเตอร์ ของกสิกรไทย
() บัตรวีซ่า มาสเตอร์ ของ ไทยพาณิชย์
() บัตรเอทีเอ็มอื่นอีก จำนวน (โปรดระบุ) บัตร

2. บัตรที่ท่านเคยนำมาใช้บริการ POS คือ (ตอบได้หลายข้อ)

- () บัตรบัวหลวง () บัตรเงินสดทันใจ
() บัตรเอทีเอ็ม ไทยพาณิชย์ () บัตรเครดิตกสิกรไทย
() บัตรวีซ่า มาสเตอร์ ของกสิกรไทย
() บัตรวีซ่า มาสเตอร์ ของไทยพาณิชย์

3. ท่านรู้จักบริการ POS นี้ จาก

- () แผ่นโปสเตอร์ แผ่นปลิว โฆษณา ของธนาคาร
- () แผ่นโปสเตอร์ แผ่นปลิว โฆษณา ในห้างสรรพสินค้า
- () วารสาร นิตยสาร
- () วิทยุ โทรทัศน์
- () พนักงานห้างสรรพสินค้าแนะนำ
- () พนักงานธนาคารแนะนำ
- () ญาติ พี่น้อง เพื่อนฝูง
- () อื่น ๆ (ระบุ)

4. สถานที่ที่ท่านนิยมใช้บริการ (ตอบได้หลายข้อ)

- () ห้างสรรพสินค้า () ซูเปอร์มาร์เก็ต
- () โรงพยาบาล () สถานศึกษา
- () ร้านทอง () ต่างจังหวัด

5. จำนวนเงินต่ำสุดและสูงสุดที่ท่านเคยใช้บริการ

ต่ำสุด	สูงสุด
() ต่ำกว่า 100 บาท	()
() 100 - 500 บาท	()
() 501 - 1,000 บาท	()
() 1,001 - 5,001 บาท	()
() 5,001 - 10,000 บาท	()
() มากกว่า 10,000 บาท	()

6. มูลเหตุสำคัญที่จูงใจให้ท่านใช้บริการ POS คือ (เรียงลำดับ 3 ข้อ ให้สำคัญมาก คือ 1)

- () ความทันสมัย
- () เห็นคนอื่นใช้ก็เลยอยากลองใช้บ้าง
- () ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน
- () ความสะดวก เพราะไม่จำเป็นต้องพกเงินสดก็ซื้อของได้หรือพกเงินไป
ไม่เพียงพอ



- ใช้บริการนอกเวลาทำการของธนาคารได้
- ความปลอดภัย กรณีที่ต้องชำระเงินจำนวนมาก ก็ไม่ต้องนำเงินสดไปชำระ
- อื่น ๆ (ระบุ)

7. โดยเฉลี่ยแล้วใน 1 เดือน ท่านใช้บริการ POS กี่ครั้ง

- น้อยกว่า 1 ครั้ง
- 1 - 2 ครั้ง
- 3 - 4 ครั้ง
- มากกว่า 4 ครั้ง
- เพิ่งใช้เป็นครั้งแรก

8. ท่านใช้บริการ POS ครั้งล่าสุดเมื่อไร

- เมื่อวานนี้
- ภายในสัปดาห์นี้
- เมื่อสัปดาห์ที่แล้ว
- เดือนที่แล้ว
- อื่น ๆ (ระบุ)

9. ท่านใช้บริการ POS ในวัน เวลาใด มากที่สุด

- วันธรรมดา
- ในเวลาทำการของธนาคาร
- นอกเวลาทำการของธนาคาร
- วันหยุด
- อื่น ๆ (ระบุ)

10. ท่านคิดว่าบริการ POS มีประโยชน์ต่อท่านเพียงไร

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

11. ท่านคิดว่าบริการ POS ทำให้ท่านใช้จ่ายเงิน/ซื้อของมากขึ้นหรือไม่

- มากขึ้น
- เท่าเดิม
- น้อยลง

12. ท่านคิดว่าขั้นตอนในการใช้บริการ POS มีความยุ่งยากหรือไม่

- ยุ่งยาก เพราะ
- ไม่ยุ่งยาก

13. ท่านคิดว่าต่อไปท่านจะยังใช้บริการนี้อีกหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่

14. ท่านมีปัญหากับการหาสถานที่ตั้งของบริการ POS หรือไม่
- () มีเพราะ
- () ไม่มี
15. ท่านมีปัญหากับการใช้บริการ POS อย่างไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
- () จำนวนเครื่องมีน้อยเกินไป ทำให้ใช้บริการไม่สะดวก
- () ต้องเสียเวลานานในการหาสถานที่ตั้งบริการ
- () เครื่องเสียบ่อย
- () ไม่มีพนักงานประจำเครื่อง
- () ต้องเสียเวลารอคิวนาน
- () อื่น ๆ (ระบุ)
16. เวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านต้องรอคิวนานประมาณเท่าไร
- () ต่ำกว่า 3 นาที
- () 3 นาที แต่ไม่เกิน 5 นาที
- () 5 นาที แต่ไม่เกิน 10 นาที
- () มากกว่า 10 นาที
17. เวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้ในการชำระเงินด้วยบริการ POS ในแต่ละครั้งประมาณ
- () ต่ำกว่า 3 นาที
- () 2 นาที แต่ไม่เกิน 5 นาที
- () 5 นาที แต่ไม่เกิน 10 นาที
- () มากกว่า 10 นาที
18. ท่านคิดว่าจำนวนสถานที่ให้บริการ POS เท่าที่มีอยู่เพียงพอหรือไม่
- () เพียงพอ () ไม่เพียงพอ
19. ท่านคิดว่า ควรจะติดตั้งเครื่อง POS เพิ่มในที่ใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
- () ห้างสรรพสินค้า
- () สหกรณ์
- () โรงแรม

- () บิมน้ำมัน
 () อื่น ๆ (ระบุ)

20. ท่านคิดว่าบริการ POS ควรจะให้บริการในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม คือ (ตอบได้หลายข้อ)

- () จ่ายค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ค่าภาษี
 () จ่ายค่าน้ำมันรถ
 () เบิกเงินสด
 () อื่น ๆ (ระบุ)

21. ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการ POS อย่างไรบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- () เพิ่มจำนวนเครื่องในแต่ละแห่งให้มากขึ้น
 () เพิ่มสถานที่บริการให้มากขึ้น
 () มีป้ายบอกจุดที่ตั้งบริการให้เด่นชัดและชัดเจน
 () ปรับปรุงระบบของเครื่องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 () ให้มีพนักงานประจำเครื่องตลอดเวลา
 () เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
 () อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () น้อยกว่า 15 ปี () 15 - 25 ปี
 () 26 - 35 ปี () มากกว่า 35 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่า ม.ศ.4 () มศ. 4- มศ. 6/อาชีวะชั้นต้น
 () อาชีวะชั้นสูง/อนุปริญญา () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- พนักงาน/ลูกจ้าง ธนาคาร
- รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ
- พนักงาน/ลูกจ้าง เอกชน
- ค้าขาย
- นักศึกษา-นักเรียน
- แม่บ้าน
- อื่น ๆ (ระบุ)

5. รายได้

- น้อยกว่า 2,000 บาท
- 2,000 - 4,000 บาท
- 4,001 - 6,000 บาท
- 6,001 - 8,000 บาท
- 8,001 - 10,000 บาท
- มากกว่า 10,000 บาท

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ไม่เคยใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย

เรื่อง "การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริโภคเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย
ของธนาคารพาณิชย์ใน เขตกรุงเทพมหานคร"

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ประกอบในการทำวิทยานิพนธ์
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ เป็น
อย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

กอบกุล บุญทวี

สถานที่สัมภาษณ์
วันที่ทำการสัมภาษณ์
ชื่อผู้สัมภาษณ์

(POS หมายถึง บริการโอนเงิน ณ จุดขาย หรือบริการชำระเงินอัตโนมัติ/EFTPOS)

- ปัจจุบันท่านใช้บริการบัตรเอทีเอ็มของธนาคารใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () กรุงเทพ () ไทยพาณิชย์ () กสิกรไทย
 - () บัตรเครดิต, วีซ่า และ มาสเตอร์ ของธนาคารกสิกรไทย
 - () บัตรวีซ่า และมาสเตอร์ ของธนาคารไทยพาณิชย์
 - () บัตรเอทีเอ็ม อื่นอีกจำนวน (โปรดระบุ)บัตร
- ท่านทราบหรือไม่ว่าบริการ POS (โอนเงิน ณ จุดขาย) เป็นอย่างไร
 - () ทราบ
 - () ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 5)

3. ท่านทราบบริการ POS นี้ จาก

- () แผ่นโปสเตอร์ หรือ แผ่นปลิวโฆษณาของธนาคาร
- () วารสาร นิตยสาร ทางธุรกิจ
- () หนังสือพิมพ์
- () วิทยุ โทรทัศน์
- () พนักงานห้างสรรพสินค้าแนะนำ
- () พนักงานธนาคารแนะนำ
- ()ญาติ พี่น้อง เพื่อนฝูง
- () อื่น ๆ (ระบุ)

4. อะไรเป็นมูลเหตุสำคัญที่ทำให้ท่านไม่ใช้บริการ POS (เรียงลำดับ 3 ข้อ ที่สำคัญมาก แทนด้วย 1)

- () ไม่ทราบขั้นตอนวิธีการใช้บริการ
- () เคยชินกับการใช้เงินสดมากกว่า
- () จำนวนเงินที่ใช้เล็กน้อย
- () ไม่แน่ใจว่าจำนวนเงินในบัญชีเพียงพอที่จะจ่ายหรือไม่
- () กลัวว่าจะมีปัญหาย่างอื่นตามมา
- () ใช้บริการบัตรเครดิตของห้างสรรพสินค้านั้นอยู่แล้ว
- () ไม่ทราบว่าสถานที่นั้นมีบริการ POS หรือไม่
- () หาจุดที่ตั้งเครื่องบริการ POS ไม่พบ
- () มีความยุ่งยากเนื่องจากขั้นตอนการใช้บริการ
- () ไม่ค่อยเห็นคนอื่นใช้บริการนี้ก็เลยไม่อยากจะใช้
- () กลัวว่าถ้าใช้บริการนี้แล้วเกิดความเคยชิน จะทำให้ใช้จ่ายเงินมากขึ้น
- () อื่น ๆ (ระบุ)

5. ท่านคิดว่าถ้ามีโอกาสท่านจะลองใช้บริการนี้หรือไม่

- () ใช่
- () ไม่ใช่

6. ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการ POS อย่างไร

.....

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

1) เพศ

ชาย หญิง

2) อายุ

น้อยกว่า 15 ปี 15 - 25 ปี
 26 - 35 ปี มากกว่า 35 ปี

3) ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า ม.ศ.4 ม.ศ.4 - ม.ศ.6/อาชีวะชั้นต้น
 อาชีวะชั้นสูง/อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4) อาชีพ

พนักงาน/ลูกจ้างธนาคาร
 รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ
 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
 ค้าขาย
 นักศึกษา/นักเรียน
 แม่บ้าน
 อื่น ๆ (ระบุ)

5) รายได้

น้อยกว่า 2,000 บาท
 2,000 - 4,000 บาท
 4,001 - 6,000 บาท
 6,001 - 8,000 บาท
 8,001 - 10,000 บาท
 มากกว่า 10,000 บาท



3 ธนาคารให้บริการชำระเงินอัตโนมัติ

ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดให้บริการชำระเงินอัตโนมัติร่วมกัน เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม ที่ผ่านมา มีจุดให้บริการ ณ ห้างสรรพสินค้า และโรงพยาบาลเอกชน รวม 69 จุด

นางวรินทร์ ชลวณิช ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการธนาคาร ได้เปิดเผยว่า "เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2528 ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์ ได้เปิดให้บริการร่วมกันใน "บริการชำระเงินอัตโนมัติ" (EFTPOS หรือ Electronic Funds Transfer at Point Of Sale) เป็นการอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเอทีเอ็ม ที่จะสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มชำระค่าบริการหรือสินค้าได้ ณ ร้านค้า หรือสถานบริการ โดย

โอนเงินจากบัญชีของลูกค้าผู้ถือบัตรเข้าบัญชีร้านค้าโดยตรง ซึ่งบริการชำระเงินอัตโนมัตินี้ ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์ ได้เปิดให้บริการตามห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ ก่อนเมื่อกลางเดือนพฤษภาคม ศกนี้ และต่อมาเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2528 ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการของธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ร่วมกันลงนามในข้อตกลงร่วมกันให้บริการชำระเงินอัตโนมัติ จากนั้นได้พัฒนาระบบงานด้านเทคนิคและได้มีการทดสอบร่วมกันทั้งสามธนาคาร พร้อมเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม ศกนี้ ดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรเอทีเอ็มของธนาคาร (ต่อหน้า 3)

การกลีกรไทย ธนาคารกรุงเทพ และ
ธนาคารไทยพาณิชย์ รวมทั้งผู้ถือบัตร
เครดิตของธนาคารกลีกรไทย และบัตร
เครดิตวีซ่าและมาสเตอร์ที่ออกโดยธนา
การกลีกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์
จะใช้บัตรดังกล่าวชำระเงินอัตโนมัติได้
ตามห้างสรรพสินค้าและโรงพยาบาล
เอกชนได้ทุกแห่งที่มีป้ายเครื่องหมายบริ
การชำระเงินอัตโนมัติ ซึ่งขณะนั้ง 3
ธนาคารได้เปิดให้บริการร่วมกันทั่วกรุง
เทพฯ 31 แห่ง รวม 69 จุด ดังนี้.-

พาต้าปิ่นเกล้า อาเซียนสรรพสินค้า
แก้วฟ้าพลาซ่า นิวเวิลด์ โรงพยาบาล
กรุงเทพคริสเตียน วิลล่าซูปเปอร์มาร์
เก็ต เซ็นทรัลสีลม เซ็นทรัลลาดหญ้า
เซ็นทรัลชิดลม เซ็นทรัลวังบูรพา เซ็น
ทรัลลาดพร้าว โรบินสันราชดำริ โรบิน
สันสีลม โรบินสันอนุสาวรีย์ฯ บางลำพู
สรรพสินค้า คาเธ่ย์วงเวียนใหญ่ คาเธ่ย์
เยาวราช มาบุญครอง ไทยไคมารูพระ
โชนง ไทยไคมารูราชดำริ บิ๊กเบลล์
โตคิว สยามจั๊สโก้ เวลโก้ เคอะมอลล์
รามคำแหง เคอะมอลล์ราชดำริ เมอร์
คิงส์วังบูรพา เมอร์คิงส์สะพานควาย
เมอร์คิงส์วงเวียนใหญ่ เมโทร และ
โรงพยาบาลเปาโล".

วารสารกิจการสัมพันธ์ ธนาคารกลีกรไทย ปีที่ 18 ฉบับที่ 38

(26 ธันวาคม 2528) : 1-3

พีไอเอส.พุด. โหมหนัก เร่งเครื่องเปิดใช้อีกปลายปี

หลังจากโครงการพีไอเอส.พุด หรือที่เรียกกันง่าย ๆ ว่า "โอนเงินอัตโนมัติ จุดขาย" ได้เสนอไปยังแบงก์ชาติและได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการได้

ขณะนี้ทั้งสามยักษ์ใหญ่ของวงการธนาคารต่างเร่งเครื่องเต็มที่ภายใต้การบริหารงานของ "สิงห์หนุ่มสามสำนัก" คือ

ธีระ อภัยวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสแห่งธนาคารกรุงเทพ เคารพ นุชนารถ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโสแห่งธนาคารกสิกรไทย และ บรรณวิทย์ บุญญรัตน์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศแห่งธนาคารไทยพาณิชย์

ในการตกลงนั้น กำหนดว่าจะให้จุดที่ตั้งเทอร์มินัล พอยท์ ออฟ เซล "บริการโอนเงิน

ณ จุดขาย" ตั้งอยู่ตามห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เกต และโรงพยาบาลประมาณ 150 เครื่องทั่วกรุงเทพมหานครและอาจจะเพิ่มขึ้นในอนาคต—ถ้าตลาดต้องการ

ในจำนวน 150 เครื่องนี้จะเฉลี่ยราคาลงทุนธนาคารละ 50 เครื่อง ส่วนทางด้านคู่สายโทรศัพท์ที่เชื่อมระหว่างธนาคารกับร้านค้านั้น ให้ร้านค้านั้นเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้งและจ่ายค่าโทรศัพท์เอง

สำหรับผลความคืบหน้าของบริการนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างรีบเร่ง เช่น เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ จัดตั้งโปรแกรม เปลี่ยนสัญญาณเข้าหากัน ฯลฯ ซึ่งขณะนี้คืบหน้าไปแล้ว 70%

ทั้งธนาคารกรุงเทพและธนาคารไทยพาณิชย์ก็ได้เริ่มมีบริการโอนเงิน ณ จุดขายของตนไปบ้างแล้ว โดยมีเทอร์มินัลตั้งอยู่ตามห้างสรรพสินค้า และร้านค้าต่าง ๆ รวมกันแล้วประมาณ 100 เครื่อง

ส่วนธนาคารกสิกรไทยนั้น นอกจากจะต้องลงทุนซื้ออีก 50 เครื่องแล้ว ยังต้องพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับให้บริการนี้ ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นทันตามกำหนด คือช่วงปลายปีนี้ที่มีการจับ



พีไอเอส.พุด (จากซ้าย) เคารพ นุชนารถ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโสแห่งกสิกรไทย บรรณวิทย์ บุญญรัตน์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศแห่งไทยพาณิชย์ และ ธีระ อภัยวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสแห่งธนาคารกรุงเทพ ขณะใช้เครื่องบริการโอนเงิน ณ จุดขาย หรือ "พีไอเอส." ร่วมกันเป็น "พุด"

จ่ายซื้อของกันมากในช่วงเทศกาล

แหล่งข่าวกล่าวว่า นอกเหนือจากสามธนาคารที่กล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารทหารไทย โดยอนุสรณ์ อิศวานนท์ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ได้เปิดเผยว่า ธนาคารจะให้บริการชนิดนี้ด้วยแน่นอน และจะเข้าร่วมกับพูนนี้ด้วยในอนาคตอันใกล้

บัญชา ลัทธิ ประธานกรรมการ ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งเป็นผู้ริเริ่มโครงการพีไอเอส พูนได้กล่าวว่า "การให้บริการร่วมกัน จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนมาได้ และจะช่วยให้มีอำนาจต่อรองกับร้านค้าได้มากขึ้น เพราะที่ทำกันอยู่ทุกวันนี้ กลายเป็นว่า ธนาคารต้องเข้าไปออกร้านค้าและต้องลงทุนในการติดตั้งเองทุกอย่าง"

งานนี้...ก็ต้องเรียกว่า "รวมกันเราอยู่ แยกกันเราตาย"--ขอให้ไปโลดนะครับ



พิธีลงนามในข้อตกลงร่วมกัน
บริการชำระเงินอัตโนมัติ
 ELECTRONIC FUNDS TRANSFER AT POINT OF SALE : EFTPOS.
 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
 28 กรกฎาคม 2528

เพื่อความสะดวกและประหยัด 3 แบงก์ใหญ่ที่เปิดบริการ ณ จุดขาย ร่วมมือกันเป็น "ภาคีพีโอเอส" ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเอทีเอ็ม สามารถชำระค่าสินค้าโดยไม่ต้องใช้เงินสด ตามห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล และร้านค้ากว่า 140 เครื่องทั่วประเทศ

ภาพนี้เป็นพิธีลงนามของประธานและกรรมการผู้จัดการของทั้ง 3 ธนาคารเมื่อเร็วๆ นี้ เพื่อเตรียมให้บริการร่วมกันภายในต้นเดือน ธ.ค. นี้

"จับประเด็น ในประเทศ" วารสารธุรกิจการเงิน ปีที่ 4 ฉบับที่ 40



อเมริกันเอ็กซ์เพรสกับบัวหลวงฟิโอเอส.

ธนาคารกรุงเทพจับมือกับบริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรสในข้อตกลงบริการร่วมใช้บัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรสกับเครื่องบริการการเงิน ณ จุดขาย หรือ ฟิโอเอส. ของธนาคาร ทำให้ผู้ถือบัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรสสามารถใช้บัตรกับเครื่องบริการการเงิน ณ จุดขายของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารสมาชิกฟิโอเอส อันได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์ ที่เอาเครื่องไปติดตั้งตามห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต และโรงพยาบาล โดยรายการการใช้บัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรสจะผ่านเครื่อง ฟิโอเอส ณ จุดขาย มาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์อเมริกันเอ็กซ์เพรสผ่านศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด ซึ่งจะทำการเปิดให้บริการดังกล่าวได้ในเร็ว ๆ นี้ ปัจจุบันกลุ่มฟิโอเอสมีเครื่องเทอมินัลบริการการเงิน ณ จุดขาย รวมทั้งสิ้นประมาณ 140 เครื่อง ข้อตกลงนี้ทำเมื่อ 20 พฤษภาคมที่ผ่านมา ที่ห้องประชุมธนาคารกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ในภาพ จากซ้าย ธีระ อภิขยวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ธนาคารกรุงเทพ, ชาตรี โสภณพนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ, ดำรงค์ กฤษณามระ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ, จินดา จรุงเจริญเวช ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ธนาคารกรุงเทพ, อนุสเสศ ราชพิทูลอส รองประธานและผู้จัดการทั่วไป บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย) จำกัด, เจมส์ คอรัโครีน ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดบริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส(ไทย), และสุชาติ จงมันคง ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูลและระบบงาน บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย)

"ข่าวอินฟอร์ เมติคส์" วารสารการเงินการธนาคาร มิถุนายน 2529

ประวัติผู้เขียน

นางสาวกอบกุล บุญทวี เกิดวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2503 ที่อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี สำเร็จการศึกษา สังคมวิทยาและมนุษยวิทยามัธยมศึกษา สาขาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2525 เข้าศึกษาต่อชั้นปริญญาโทมัธยมศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2527

