

บริการโอนเงิน ณ จุดขาย

ประวัติความเป็นมาของบริการโอนเงิน ณ จุดขาย

สังคมเราในปัจจุบันเป็นสังคมที่ยึดถือเงินตราเป็นศูนย์กลางสำคัญในการแลกเปลี่ยน (Cash Society) แต่การที่มีเงินตราอยู่กับตนเองมากนั้น ก็ก่อให้เกิดภัยอันตรายให้กับตัวเองได้เช่นกัน เช่น การจี้ปล้นที่มีกันอยู่เป็นประจำ และการแลกเปลี่ยนหรือกิจกรรมที่ใช้เงินเป็นตัวสื่อกลางนั้นได้ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย เช่น เช็ค ต้องผ่านขั้นตอนการ Clearing หลายขั้นตอน ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยใบละ 16 - 22 บาท ค่าใช้จ่ายในการถือเงินสดที่ต้องมีคณับ คนคุ้มครอง และมีค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเงินจำนวนมาก สังคมจึงมีแนวโน้มที่จะพัฒนาไปสู่สังคมที่ไม่ใช้เงินสดมากขึ้น โดยผ่านขั้นตอนของสังคมที่มีการใช้เงินสดน้อยลงก็คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีซึ่งเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ทำให้ชีวิตมีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากตั้งแต่ที่ธนาคารพาณิชย์เริ่มนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้า ก็ได้ให้บริการในระบบออนไลน์ (On-line) เบิกถอนเงินต่างสาขาซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องเวลา ที่สามารถให้บริการได้เฉพาะในเวลาทำการของธนาคารเท่านั้น ธนาคารได้แก้ไขข้อจำกัดดังกล่าวโดยให้บริการผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติหรือเอทีเอ็ม ทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทั้งในและนอกสาขาของธนาคาร และทั้งในและนอกเวลาทำการของธนาคาร การให้บริการเอทีเอ็มนี้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทำให้ผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการถือเงินสด จากการเบิกเงินสดไว้กับตนจำนวนมากเพื่อสำรองในการใช้จ่ายมาเป็นการเบิกเงินสดไว้กับตนน้อยลง แต่มีอัตราการถอนเงินบ่อยขึ้น ทั้งนี้เพราะสามารถเบิกถอนเมื่อไรก็ได้ แต่ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีไม่ได้หยุดยั้งแค่เอทีเอ็ม แต่ได้พัฒนาไปสู่บริการที่ให้ความสะดวกสบายในอีกขั้นหนึ่ง คือ บริการโอนเงิน ณ จุดขาย ซึ่งช่วยทดแทนข้อจำกัดบางอย่างที่เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติยังมีอยู่ เช่น การที่ธนาคารต้องสำรองเงินสดไว้ในเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติจำนวนมากเพื่อการถอนเงิน ซึ่งเป็นบริการหลักที่คนนิยมใช้ผ่านเครื่องดังกล่าวนี้ อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร เช่น ถูกปล้นตามที่เห็นข่าวมาแล้ว และการที่เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติยังมีอยู่ไม่มาก ผู้บริโภคต้องเสียเวลาในการเดินทางไปใช้บริการ นอกจากนี้ค่าบำรุงรักษาและค่าภาษีนำเข้าเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ

ยังมีจำนวนสูงอีกด้วย บริการไอ เนจิน ๗ จุดขายให้ความสะดวกแก่ผู้บริโภคที่ไม่ต้องพกเงินสด คิดตัวก็สามารถซื้อสินค้า/บริการได้ โดยไม่จำเป็นต้องเบิกเงินสดเก็บไว้กับตัวมาก ๆ หรือไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ จะเห็นได้ว่าทั้งบริการเงินด่วนเอทีเอ็มหรือบริการไอ เนจิน ๗ จุดขาย ก็เป็นขั้นตอนหนึ่งของสังคมที่พัฒนาไปสู่การใช้เงินสดน้อยลง ไม่เฉพาะแต่ในสังคมไทยเท่านั้น แต่ในต่างประเทศต่าง ๆ ก็มีลักษณะเช่นเดียวกันนี้¹

บริการไอ เนจิน ๗ จุดขายเกิดขึ้นครั้งแรกในกลุ่มประเทศในยุโรป โดยเฉพาะที่ประเทศอังกฤษ แต่การขยายตัวและความนิยมได้แพร่หลายในประเทศฝรั่งเศส ซึ่งนำมาพัฒนาใช้อย่างจริงจังเมื่อปี 2522 และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยติดตั้งตามร้านค้า ปั้มน้ำมัน และสถานบริการอื่น ๆ ประมาณกันว่าเมื่อถึงสิ้นปี 2531 จะมีร้านค้าที่ให้บริการไอ เนจิน ๗ จุดขายในฝรั่งเศส อย่างน้อย 40,000 - 50,000 ร้าน ประเทศเบลเยียม เป็นอีกแห่งหนึ่งที่ประสบความสำเร็จเช่นกัน และอีกประเทศหนึ่งคือเดนมาร์ก ก็ประสบความสำเร็จด้วยดี จนขณะนี้เครื่องตั้งไม่ต่ำกว่า 15,000 เครื่อง นอกจากนี้ยังมีอีก 2 ประเทศที่ประสบความสำเร็จในการนำเครื่องบริการไอ เนจิน ๗ จุดขายมาให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร ได้แก่ ประเทศออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์

ในประเทศออสเตรเลีย ซึ่งมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับบริการของธนาคาร โดยเฉพาะบริการไอ เนจิน ๗ จุดขาย ได้มีการใช้กันอย่างแพร่หลายถึงขั้นติดตั้งระบบการบริหารเงินสดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการแก่บริษัทต่าง ๆ ที่เป็นลูกค้า โดยลูกค้าสามารถติดตามยอดบัญชีของตนในแต่ละวัน และสามารถโอนส่วนเกินของบัญชีหนึ่งไปเข้าอีกบัญชีหนึ่งให้ดอกเบี้ยได้ บริการไอ เนจิน ๗ จุดขายกระจายอยู่ทั่วไปตามห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ตลอดจนปั้มน้ำมัน

ในประเทศนิวซีแลนด์ ได้พัฒนาให้เป็นธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มานานพอสมควร โดยเริ่มจากการใช้ระบบหักบัญชีระหว่างกลุ่มธนาคารพาณิชย์ 5 แห่งด้วยคอมพิวเตอร์ เมื่อกลางทศวรรษ 1960 ซึ่งถือได้ว่าเป็นประเทศแรกที่ใช้ระบบดังกล่าว ส่วนระบบการไอ เนจิน ๗ จุดขาย ธนาคาร Data Bank เป็นธนาคารที่ริเริ่มให้บริการเป็นแห่งแรกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2528 ซึ่งในระยะแรกลูกค้าสามารถใช้บริการจากร้านค้าและปั้มน้ำมันเพียง 19 แห่ง ปัจจุบันจำนวนบัตรที่ใช้ในบริการไอ เนจิน ๗ จุดขายนี้สูงถึง 460,000 ใบ เทียบกับจำนวนประชากร 3 ล้านคน นับว่าสูงมาก

¹ พูนสิน ศักรนนท์, ผู้จัดการบริษัทสเปคไทย จำกัด, 13 มิถุนายน 2529.

ในประเทศสหรัฐอเมริกา บริการโอนเงิน ณ จุดขายเป็นบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเป็นไปได้อย่างสูงในการที่จะเข้ามาแทนที่บริการด้วยเช็คและเงินสด เพราะว่าบริการดังกล่าวมีต้นทุนค่าใช้จ่ายต่ำมาก สำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งธนาคารพาณิชย์เองที่เป็นผู้ให้บริการ ร้านค้า และผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อ เปรียบเทียบกับบริการเอทีเอ็มแล้ว พบว่าบริการโอนเงิน ณ จุดขาย มีความได้เปรียบกว่าทางด้านต้นทุนค่าใช้จ่าย เนื่องจาก

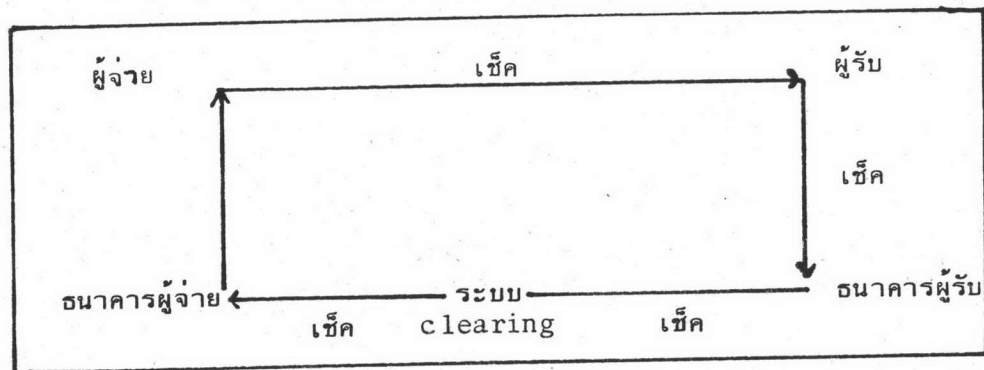
1. ต้นทุนในการลงทุนของตัวเครื่องต่ำกว่ามาก
2. ค่าติดตั้งและดูแลซ่อมแซมถูกกว่า
3. ค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมถูกกว่า
4. ในกรณีที่มีการร่วมกันให้บริการระหว่างธนาคารพาณิชย์หลาย ๆ ธนาคาร ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารพาณิชย์ (Interchange Fee) เมื่อเทียบกับ ATM จะต่ำกว่า

ในสหรัฐอเมริกานั้น จากการประมาณการคาดว่าจำนวนรายการที่มีผู้ใช้ผ่านเครื่องเทอร์มินัล POS นั้นสูงกว่าจำนวนรายการที่มีผู้ใช้ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม อย่างน้อย 10 เท่า

นอกจากนี้ ในต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศสหรัฐอเมริกา เช็คเป็นเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของการจ่ายเงินโดยวิธีการโอนเงิน แต่ปัจจุบันเช็คกำลังจะถูกลดความสำคัญลงไป เพราะว่าบริการโอนเงิน ณ จุดขายเป็นบริการที่ประหยัดกว่าและให้ประโยชน์อีกหลายประการ ตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าทำไมการใช้เช็คจึงเสียต้นทุนและยุ่งยากมากกว่า



กลไกการจ่ายเงินด้วยเช็ค²



เมื่อผู้ชำระ เงินจ่ายเช็คให้แก่ผู้รับ ผู้รับนั้นก็จะนำเช็คไปเข้าบัญชีในธนาคารซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบความถูกต้องของเช็คโดยผ่านการทำงานของพนักงานธนาคาร จากนั้นธนาคารที่รับเช็คจะต้องทำการบันทึกในบัญชีแล้วส่งไป clearing หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในระบบ clearing จะทำการหักบัญชีแล้วส่งไปยังธนาคารผู้สั่งจ่ายเช็คหรือผู้ชำระ ธนาคารนั้นก็ทำการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินในบัญชีผู้จ่ายเช็ค (ผู้ชำระ) และตรวจสอบความถูกต้องของเช็ค หลังจากนั้นจึงทำการหักบัญชีของผู้จ่ายเช็คเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในเช็ค สุดท้ายผู้รับเช็คจะได้รับเงิน เมื่อการตรวจสอบถูกต้อง จึงเป็นได้ว่ากว่าจะได้เงินที่ผ่านเช็ค ต้องผ่านขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ หลายอย่างที่ต้องใช้เวลาและมีค่าใช้จ่ายด้วย

การชำระเงินผ่านระบบโอนเงิน ณ จุดขาย กระทำได้อย่างง่ายดายนวดเร็วและถูกต้อง เมื่อผู้ชำระเงิน เพียงแต่สั่งให้ธนาคารโอนเงินไปยังธนาคารของผู้รับผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ เงินก็จะถูกนำเข้าบัญชีของผู้รับในทันที จะเห็นได้ว่าการใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขายก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ชำระ ธนาคาร และผู้รับ โดยที่ผู้ชำระไม่ต้องเตรียมเช็ค ไม่ต้องกลัวการสูญหายหรือทำลายเช็ค ส่วนธนาคารก็ไม่ต้องกลัวการปลอมแปลงเช็ค เป็นต้น

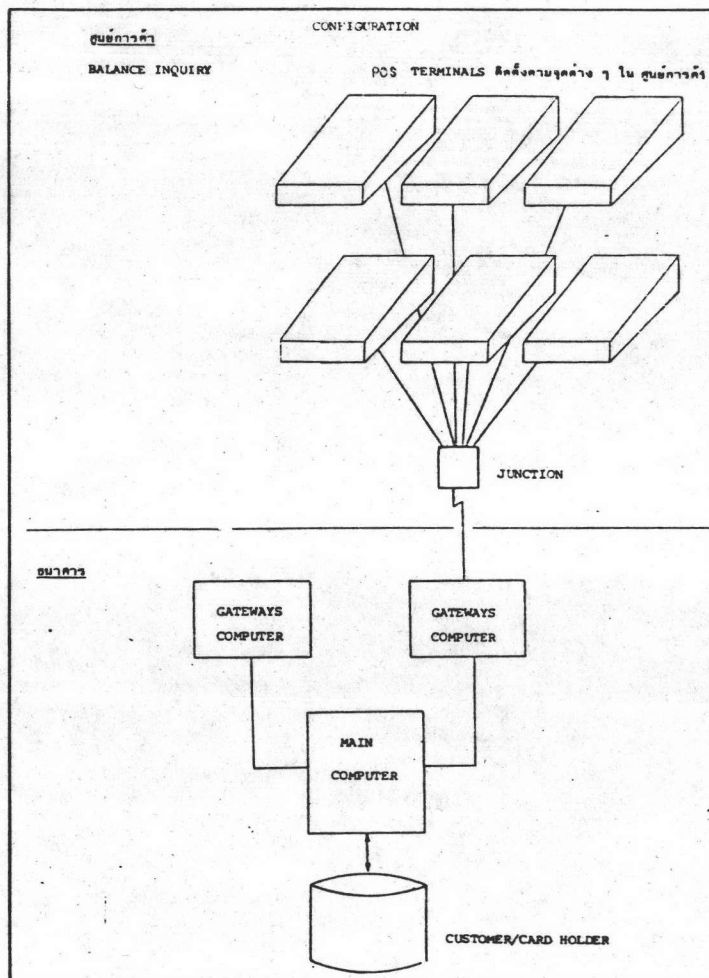
จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้รวมทั้งประโยชน์ของบริการโอนเงิน ณ จุดขายที่มีต่อผู้เกี่ยวข้องทั้ง 3 ฝ่าย ดังที่กล่าวไว้แล้วในบทนำ จึงเป็นสิ่งที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศต่าง ๆ รวมทั้ง

²สุดศิริ วงศ์ศรีเวช "EFTPOS : ไม่มีเงินสดก็ซื้อปิ้งได้" สรุปรายวิชาการ

ในประเทศไทย ตัดสินใจนำบริการโอนเงิน ณ จุดขายเข้ามาให้บริการพร้อม ๆ กับการให้บริการเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ โดยธนาคารกรุงเทพจำกัด และธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด เป็นธนาคาร 2 แห่งแรกที่นำบริการดังกล่าวมาใช้ในประเทศไทย

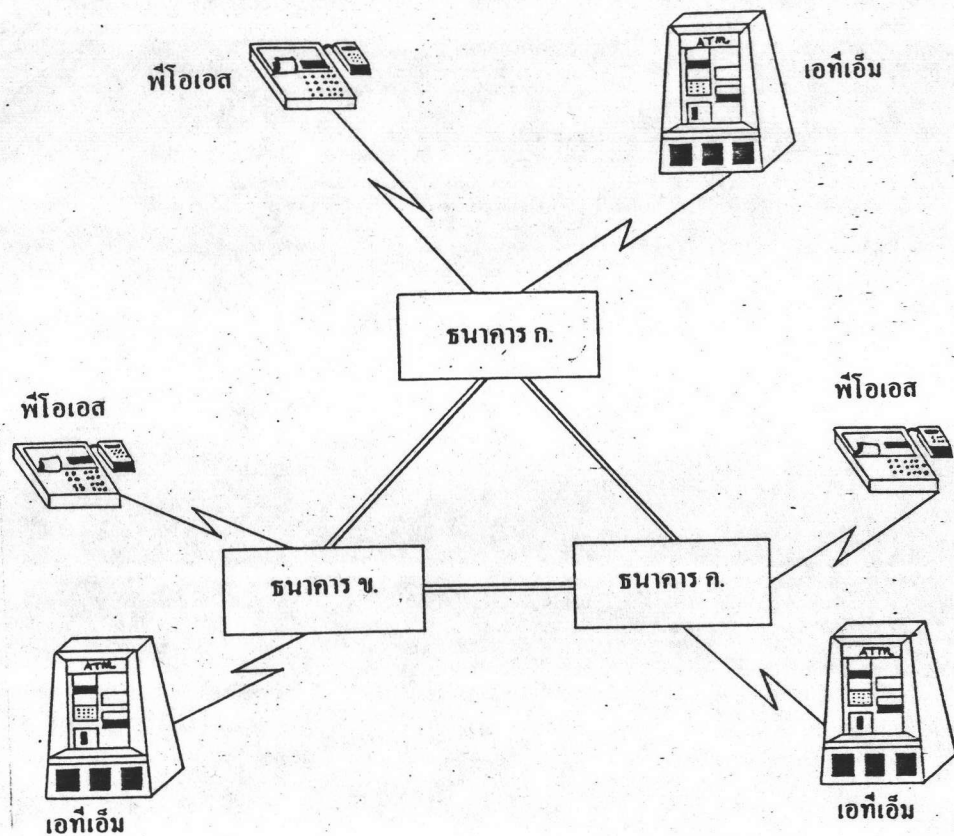
ระบบการทำงานของบริการโอนเงิน ณ จุดขาย

ระบบการใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขายของธนาคารพาณิชย์ หรือการให้บริการโอนเงินผ่านเครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย ที่ตั้งอยู่ตามจุดต่าง ๆ ในศูนย์การค้านั้นเมื่อลูกค้าผู้ถือบัตรมาใช้บริการ ข้อมูลการใช้ของลูกค้าจะถูกส่งผ่านเครือข่ายของธนาคารไปเข้าสู่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคาร เพื่อตรวจสอบและทำการโอนบัญชีตามรายการที่เกิดขึ้น แล้วข้อมูลกลับไปยังเครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย เพื่อพิมพ์รายการใน Sale Slip ให้ ลูกค้าเช็คความถูกต้องของรายการและจำนวนเงิน



และเมื่อธนาคารพาณิชย์ 3 แห่ง คือ ธนาคารกรุงเทพจำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด และธนาคารกสิกรไทยจำกัด ได้ตกลงทำสัญญาร่วมโครงการให้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย จึงให้มีการเชื่อมระบบการให้บริการเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้ถือบัตรของทั้ง 3 ธนาคารสามารถใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขาย จากเครื่องของทั้ง 3 ธนาคารได้ทั้งหมด ทำให้ขอบเขตการใช้บริการกว้างขวางขึ้น

ด้วยการเชื่อมโยงระบบเข้าด้วยกัน เมื่อผู้ถือบัตรของธนาคารกรุงเทพจำกัด มาใช้เครื่องโอนเงิน ณ จุดขายของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด ข้อมูลของผู้ถือบัตรจะถูกส่งผ่านมาเข้าเกตเวย์ของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด เพื่อส่งต่อไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารกรุงเทพจำกัด โดยธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด ไม่ต้องนำข้อมูลนั้นมาประมวลผล หรือในทำนองเดียวกัน ลูกค้าผู้ถือบัตรของธนาคารกสิกรไทยจำกัด ที่มาใช้เครื่องของธนาคารกรุงเทพจำกัด ข้อมูลการใช้จะถูกส่งผ่านเกตเวย์ของธนาคารกรุงเทพจำกัด ไปเข้าศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารกสิกรไทยจำกัด ไปเข้าศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารกสิกรไทยจำกัด เลยทันทีเช่นเดียวกัน



ในอนาคตหากมีการเพิ่มธนาคารที่เข้าร่วมให้บริการโอนเงิน ณ จุดขายมาก ก็จะทำให้การท้วงระบบของธนาคารต่าง ๆ นั้นเข้ากับแกนสำคัญ 3 ธนาคารใหญ่นี้ ตามกลุ่ม เอทีเอ็มพูล 3 กลุ่มที่มีอยู่เดิม

วิธีการใช้บริการ

บริการโอนเงิน ณ จุดขาย หรือ ชื่อที่ใช้ในห้างสรรพสินค้าในปัจจุบันว่า "บริการชำระเงินอัตโนมัติ" นี้มีลักษณะการให้บริการที่ต่างไปจาก ATM ทั้งในด้านรูปลักษณะของเครื่อง และการให้บริการ กล่าวคือ ในการให้บริการโอนเงิน ณ จุดขายนี้ ทางร้านจะติดตั้งเครื่องเทอร์มินัล POS ไว้ตามเคอร์เตอร์คิดเงิน และต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์ของธนาคารพาณิชย์ที่ได้ตกลงกันไว้ก่อนแล้ว โดยผ่านทางสายโทรศัพท์ ระบบโอนเงิน ณ จุดขาย ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้ง่ายมาก มีขั้นตอนค่อนข้างแน่นอน โดยที่เครื่องเทอร์มินัล POS ที่อยู่ ณ จุดขายจะบอกวิธีปฏิบัติแก่พนักงานร้านค้าทุกขั้นตอน

ในการทำรายการ เมื่อลูกค้าซื้อของจากทางห้างร้าน ลูกค้าจะมอบบัตรของคนธนาคารพาณิชย์ออกให้กับร้านค้า พนักงานร้านค้าจะกดปุ่มรายการเพื่อบอกเครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย ว่าต้องการทำการรายการอะไร เช่น การขาย การถายยอดเงินในบัญชี ฯลฯ เมื่อพนักงานร้านค้ากดปุ่มเลือกรายการแล้ว เครื่องจะขึ้นข้อความให้รู้บัตร พนักงานร้านค้าจะทำการรูดบัตรนั้นกับตัวเครื่อง เพื่อให้เครื่องอ่านข้อมูลที่บันทึกไว้ในแถบแม่เหล็กบนบัตร จากนั้นลูกค้าจะกรอกรหัสประจำตัวของตน แล้วเครื่องจะให้เลือกบัญชีที่จะโอนเงินมาซื้อสินค้า จะเป็นบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัดแล้วแต่ความประสงค์ของผู้ถือบัตร เมื่อเลือกแล้ว เครื่องจะบอกให้พนักงานร้านค้าใส่จำนวนเงินที่ขายและสิ่งเครื่องทำงาน ในช่วงนี้เครื่องจะส่งข้อมูลทั้งหมดติดต่อไปยังธนาคาร เพื่อเช็คสอความถูกต้องสมบูรณ์ของบัตร รหัส และตรวจสอบจำนวนเงินในบัญชีของลูกค้า ถ้าหากเกิดขัดข้องเรื่องรหัสไม่ถูกต้องหรือเงินไม่พอจ่าย เครื่องที่ศูนย์กลางของธนาคารก็จะส่งข้อความมายังพนักงานร้านค้าว่า เกิดขัดข้องเรื่องใด ถ้าการเช็คสอของเครื่องที่ศูนย์กลางของธนาคารสมบูรณ์ทุกขั้นตอนก็จะทำการโอนเงินของผู้ถือบัตรเข้าบัญชีร้านค้า และส่งรายละเอียดกลับมายังเครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย ที่พนักงานร้านค้าพิมพ์รายละเอียดบน Sale Slip ซึ่งจะให้ผู้ซื้อ 1 ชุด ร้านค้าเก็บไว้ 1 ชุด และส่งธนาคาร 1 ชุด

ขั้นตอนวิธีการใช้บริการโอนเงิน ณ จุดขายด้วยบัตรเอทีเอ็ม¹



1. ลูกค้าเลือกของที่ต้องการซื้อ แล้วเดินมาที่ช่อง "ชำระเงินอัตโนมัติ" พนักงานจัดการคิดราคาสินค้าด้วยเครื่องเก็บเงินธรรมดาจนได้ยอดรวม เสร็จแล้วกดปุ่ม 'SALE' ที่เครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย



2. พนักงานรับบัตรซึ่งในที่นี้คือบัตรเอทีเอ็มจากลูกค้า แล้วเข้าเครื่องรูด โดยสอดบัตรแนวนอนเข้าช่องในเครื่องรูด ให้ตัวอักษรที่บัตรคว่ำหัวและแถบแม่เหล็กอยู่ด้านนอก แล้วรูดลงมาให้การ์ดพันตัวเครื่อง



3. พนักงานกดจำนวนเงินยอดรวมค่าสินค้าให้ตรงกับยอดที่คิดไว้กับเครื่องเก็บเงินธรรมดา ถ้าเครื่องเก็บเงินเป็นแบบมีจอ ก็จะได้เห็นชัดว่าตัวเลขที่จอของเทอร์มินัลตรงกับจอของเครื่องเก็บเงิน



4. ลูกค้ากดรหัสประจำตัวที่ PIN PAD ซึ่งต่อสายเชื่อมกับเทอร์มินัล รหัสนี้ใช้หมายเลขเดียวกับการใช้เครื่องเอทีเอ็ม จึงไม่ต้องจำรหัสเพิ่มขึ้นแต่อย่างใด การที่ Pin Pad แยกออกมาจากตัวเครื่องก็เพื่อให้เวลาที่ลูกค้าแสดงรหัสในเครื่องตอบรับรายการจะได้ไม่มีใครเห็นนอกจากเจ้าของการ์ดเท่านั้น

¹วารสารการเงินธนาคาร 4 (เมษายน 2528) - : 23-24



5. พนักงานกดปุ่มสั่งเครื่องทำงาน
จากนั้นเครื่องจะส่งข้อมูลทั้งหมดไปที่คอมพิวเตอร์
ใหญ่ของธนาคาร ด้าน "เครดิต" ก็จะแยกไปที่
บัญชีร้านค้ารายการเข้าบัญชี ด้าน "เดบิต" ก็จะ
แยกไปที่บัญชีลูกค้า ถ้ารหัสที่ลูกค้ากดถูกต้อง
ระบบรักษาความปลอดภัยก็จะผ่านไปถึงตัวบัญชี
ลูกค้า และเมื่อยอดเงินในบัญชีของลูกค้ามีพอจ่าย
คอมพิวเตอร์ใหญ่จะทำการหักบัญชีลูกค้า แล้วเข้า
บัญชีร้านค้าทันที ส่วนเทอร์มินัลที่ตั้งอยู่ที่ร้านค้าก็
จะพิมพ์ Slip ออกมาทันที

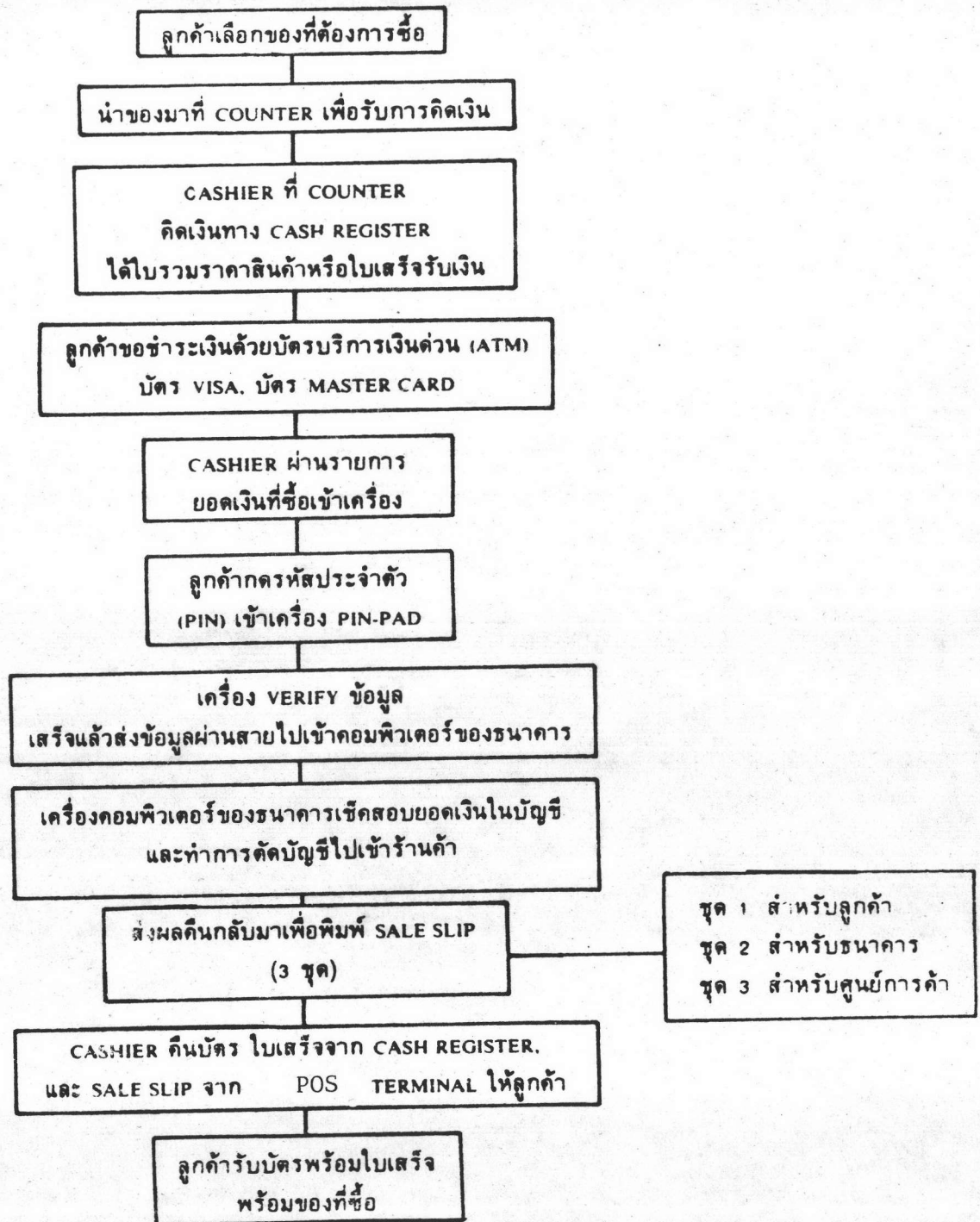
พนักงานคืนบัตรพร้อมบิลค่าสินค้าที่มีรายการ
ย่อยและ Slip บริการให้ลูกค้า



6. Slip บริการชำระเงินอัตโนมัติ
มี 3 แผ่น แผ่นแรกส่งให้ลูกค้าเอาไว้ตรวจ
สอบหลักฐาน แผ่นที่ 2 ส่งธนาคารเพื่อเอา
ไว้เป็นหลักฐานตรวจสอบกับเครื่อง และ
แผ่นที่ 3 ร้านค้าเก็บไว้ทำบัญชีของตนเอง
กับเอาไว้ยื่นกับธนาคารอีกทีหนึ่ง

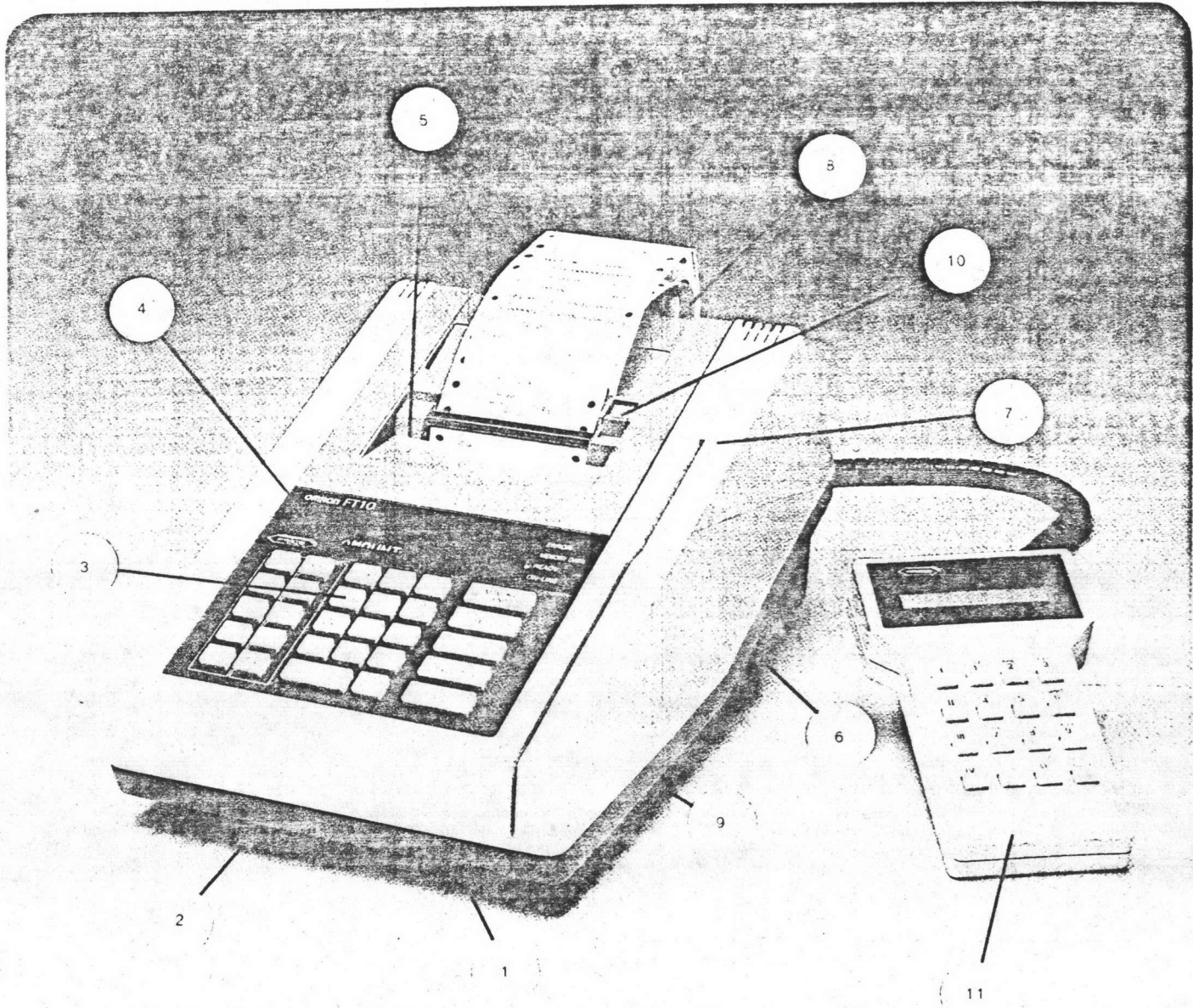


WORK FLOW

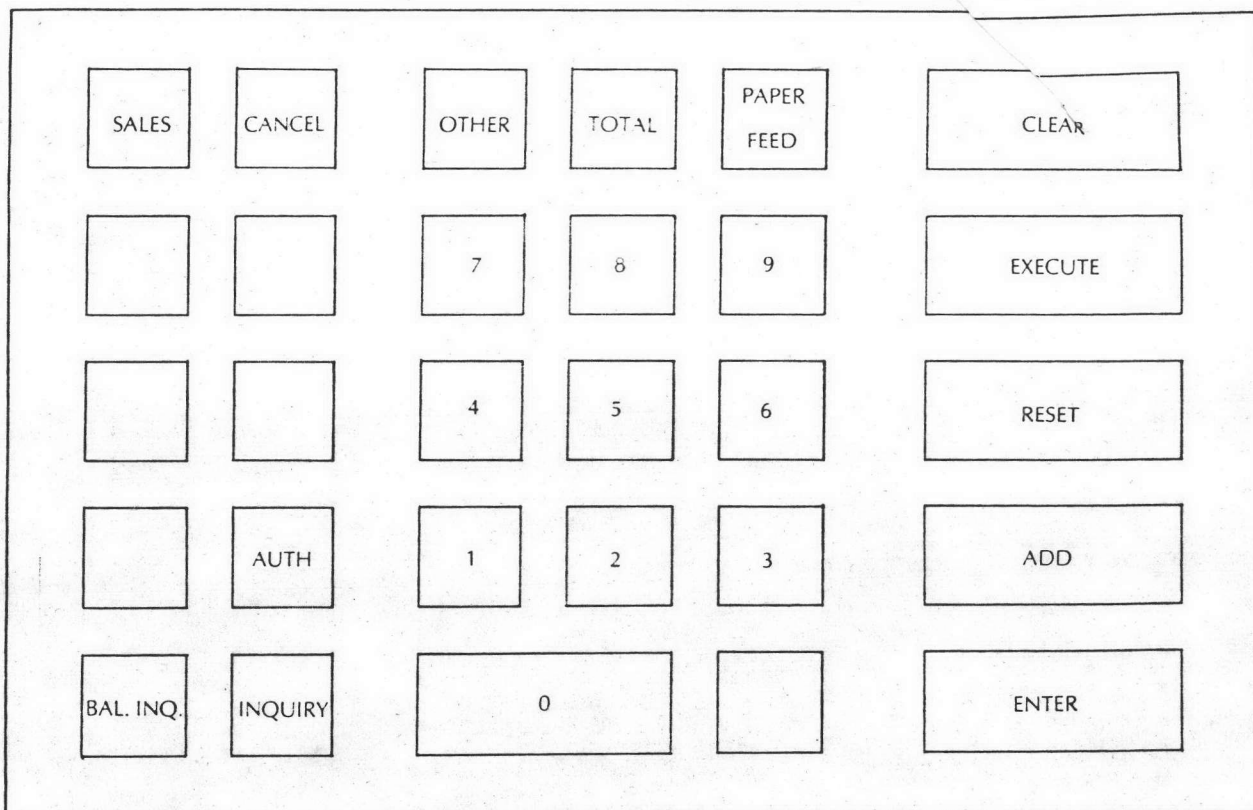


ส่วนประกอบของเครื่อง Pos Terminal

1. สวิตช์ปิดเปิดเครื่อง (Power Swith)
2. ที่ใส่แบตเตอรี่ (Batter Comportment)
3. แป้นสำหรับกด (Keyboard)
4. จอภาพ (Disply Window/Display Leds)
5. เครื่องพิมพ์ (Printer)
6. ช่องเสียบสายทดสอบสัญญาณสื่อสาร (Modem Test Jack)
7. ช่องอ่านบัตร (Card Reader Slot)
8. ที่ใส่ใบรับ (Sales Slip Holder)
9. ปุ่มเลือกการใช้เครื่อง/โทรศัพท์ (Terminal/Telephone Select Switch)
10. ปุ่มเลื่อนใบรับ (Sales Slip Release Lever)
11. ที่กดรหัสประจำบัตร (Pin Pad)



เครื่อง POS Terminal ยี่ห้อ OMRON รุ่น FT 10



แป้นสำหรับกด (KEYBOARD)

I CURRENT	1	2	3
II SAVING	4	5	6
III	7	8	9
IV	CLEAR แก้ไข	0	ENTER ส่งรหัส

ที่กดรหัสประจำบัตร (PIN PAD)

ประเภทของรายการ

รายการที่จะใช้กับบริการโอนเงิน ณ จุดขาย ในส่วนที่เกี่ยวกับการโอนเงิน
คือ


1) รายการขาย (Sale) ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสินค้าที่ซื้อ ณ จุดที่ติดตั้ง
เครื่องโอนเงิน ณ จุดขายตามห้างสรรพสินค้า โดยลูกค้าใช้บัตรพลาสติกและรหัสลับประจำตัว
โดยโอนเงินจากบัญชีของผู้ถือบัตรตามราคาสินค้าไปเข้าบัญชีห้างสรรพสินค้า

ก. โอนเงินค่าสินค้า หรือบริการจากบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตรไปเข้าบัญชีร้านค้า
(Sale)

ข. โอนเงินค่าสินค้า หรือบริการจากการใช้บัตรเครดิตของลูกค้าไปเข้า
บัญชีร้านค้า (Authorized)

2) รายการสอบถามยอด (Balance Inquiry) ผู้ถือบัตรสามารถสอบถาม
จำนวนเงินคงเหลือในบัญชีว่า ขณะนี้มีเท่าใดได้โดยขอทำรายการ ณ จุดที่ติดตั้งเครื่องโอนเงิน
ณ จุดขาย พนักงานขายจะกดปุ่มถามยอดบัญชี พร้อมกับขอบัตรผู้ถือบัตรไปรูด ผู้ถือบัตรจะกดรหัส
และเลือกบัญชีแล้วเครื่องจะบอกจำนวนเงินที่คงเหลือในบัญชีให้

3) รายการยกเลิก (Cancel) กรณีที่ผู้ถือบัตรซื้อสินค้าแล้ว และได้ชำระค่า
สินค้าผ่านระบบโอนเงิน ณ จุดขายเกิดต้องการคืนสินค้า ระบบนี้ก็มีรายการให้ทำได้ โดยพนักงาน
ร้านค้าจะกดรายการคืนสินค้านี้ แล้วเครื่องจะบอกให้รูดบัตรและกดรหัสและเลือกบัญชี เหมือนเมื่อ
ตอนทำรายการขาย พนักงานร้านค้าจะกดจำนวนเงินที่ต้องการคืนสินค้า พร้อมกับใส่เลขที่
Sale Slip ที่ต้องการคืนสินค้าเพื่อส่งข้อมูลให้ Computer ของธนาคารได้ทำการโอนเงิน
คืนได้ถูกต้อง



บริษัท ทรู พรีเซนเตชัน จำกัด
EFTPOS


SIGNATURE			
CARD NAME ATM CARD - SCB AC-DEF			
CARD NUMBER 0014810004595720			
DATE 860626	EXPIRE DATE 12-99		
SLIP NO 000337	TRAN TYPE SALE		
MERCHANT CODE CENTRAL-LP		TERMINAL 10100001	
ACQUIRER 480000001234000000000001		REF NUMBER	
MODE 021	CODE 00	APPROVAL CODE	
RESPONSE CODE 00	SALE *152.00		
CASH *.00			
TIME 112233	TOTAL *152.00		
APPROVED.			
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO			

SALES SLIP OF 0019 FOR CUSTOMER

ตัวอย่าง SALES SLIP รายการขายชนิด SALE

2) การทำรายการสอบถามยอด (BALANCE INQUIRY)

การปฏิบัติ	ภาพที่ปรากฏบนจอของเครื่อง	ภาพที่ปรากฏบนจอ PIN PAD
1. เริ่มต้น	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SELECT TRANS.</div> หมายถึง ให้เลือกรายการ	
2. กดปุ่ม BAL. INQ.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">CARD OR ACC. NO.</div> หมายถึง ให้รูดบัตร	
3. รูดบัตรของลูกค้ายี่เครื่อง	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">WAITING FOR PIN</div> หมายถึง ให้ลูกค้ากดเลือกประเภทบัญชีและกรอกรหัสที่ PIN PAD	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">A-PIN?</div>
4. ให้ลูกค้ากดเลือกประเภทบัญชีและกรอกรหัสประจำบัตร แล้วกดปุ่ม ENTER ที่ PIN PAD	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">REQ. IN PROGRESS</div> หมายถึง ข้อมูลกำลังถูกส่งไปยังธนาคาร	
5. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะแสดงข้อมูลยอดเงินในบัญชีของลูกค้ายี่บน PIN PAD	MESSAGE จะปรากฏบนจอเครื่องด้วย <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">APPROVED</div>	ยอดเงินในบัญชีของลูกค้ายี่
	ขณะนี้เครื่องพร้อมที่จะทำรายการต่อไป ภาพที่ปรากฏบนจอคือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SELECT TRANS.</div>	

 บริษัท ธนาคารพาณิชย์ จำกัด EFTPOS	
ลายเซ็นผู้ทำ SIGNATURE	
ชื่อผู้ทำธุรกรรม BANK NAME BANGKOK BANK AC-AC2	
หมายเลขบัตร CARD NUMBER 0000021011590196510	
วัน DATE 860429	วันหมดอายุ EXPIRY DATE 12-99
เลขใบรับ SLIP NO 000294	ประเภทธุรกรรม TRAN TYPE BALANCE
รหัสสาขา MERCHANT CODE CENTRAL-SL	รหัสตู้รับเงิน TERMINAL 10100015
รหัสผู้ชำระเงิน ACQUIRER 000000000001000000000294	
โหมดการชำระเงิน MODE 021 00	รหัสอนุมัติบัตร APPROVAL CODE 002209
รหัสตอบรับ RESPONSE CODE 00	* .00 * .00 * .00
TIME: 115642	* .00 * .00 * .00
APPROVED.	
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-SILOM	

ตัวอย่าง SALES SLIP รายการสอบถามยอด

หมายเหตุ: ในกรณีใช้บัตร ATM สอบถามยอด ช่องรหัสอนุมัติบัตรเครดิต จะปรากฏรหัส
ในการขอสอบถามยอดแทนรหัสของอนุมัติบัตรเครดิต โดยตัวเลขรหัสของ
แต่ละธนาคารจะแตกต่างกันออกไป

3) การทำรายการยกเลิก (CANCEL)

การปฏิบัติ	ภาพที่ปรากฏบนจอของเครื่อง	ภาพที่ปรากฏบนจอ PIN PAD.
1. เริ่มต้น	<input type="text" value="SELECT TRANS."/> หมายถึง ให้เลือกรายการ	
2. กดปุ่ม CANCEL	<input type="text" value="CARD OR ACC. NO."/> หมายถึง ให้รูดบัตร	
3. รูดบัตรของลูกค้าที่เครื่อง	<input type="text" value="AMOUNT"/> หมายถึง ให้ใส่จำนวนเงิน	
4. กดจำนวนเงินตามที่ระบุใน SALES SLIP ของรายการที่จะยกเลิก แล้วกดปุ่ม ENTER	<input type="text" value="RET. REF. NUMBER"/> หมายถึง ให้กดเลขที่อ้างอิง (REFERENCE NUMBER) ของรายการที่ต้องการยกเลิก	
5. กดเลขที่อ้างอิง (REF. NUMBER) ของ SALE SLIP ใบที่จะยกเลิก แล้วกดปุ่ม ENTER	<input type="text" value="STORE CARD."/> หมายถึง ให้พนักงานของทางร้านค้ำรูดบัตร STORE CARD.	
6. รูดบัตร STORE CARD.	<input type="text" value="STORE PIN."/> หมายถึง ให้พนักงานของร้านค้ำที่รับหน้าที่ในการอนุมัติให้ทำการ CANCEL ได้ กดรหัสประจำตัว 6 หลัก	
7. กดรหัสประจำตัวของผู้ออกรูดบัตร STORE CARD. 6 หลัก แล้วกดปุ่ม ENTER (บนตัวเครื่อง POS)	<input type="text" value="WAITING FOR PIN."/> หมายถึง ให้ลูกค้าเลือกประเภทบัญชีและกรอกรหัสที่ PIN PAD	<input type="text" value="A-PIN?"/> <input type="text" value="จำนวนเงิน"/>
8. ให้ลูกค้ากดเลือกประเภทบัญชี (บัญชีเดียวกันกับรายการที่จะยกเลิก) พร้อมกับกรอกรหัส แล้วกดปุ่ม ENTER ที่ PIN PAD	<input type="text" value="REQ. IN PROGRESS"/> หมายถึง ข้อมูลกำลังถูกส่งไปยังธนาคาร	
9. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะส่งข้อมูลกลับมาที่เครื่อง		
10. POS TERMINAL เครื่องจะพิมพ์ SALES SLIP ให้สังเกต MESSAGE ใบ SALES SLIP ถ้าพิมพ์ว่า "APPROVED" หมายความว่า รายการเรียบร้อยแล้ว	MESSAGE จะปรากฏบนจอของเครื่องด้วย <input type="text" value="APPROVED"/>	<input type="text" value="APPROVED"/>
11. ดึง SALES SLIP แล้วนำใบที่เป็นของลูกค้าพร้อมบัตรคืนให้กับลูกค้า	ขณะนี้เครื่องพร้อมจะทำรายการต่อไป ภาพที่ปรากฏบนจอ คือ <input type="text" value="SELECT TRANS."/>	

บริษัทบัตรเครดิตไทย EFTPOS

ลายเซ็นผู้ถือบัตร SIGNATURE			
ชื่อผู้ถือบัตร BANK NAME		TFB-ATM-CARD AC-DEF	
หมายเลขบัตร CARD NUMBER 0004810000801991			
วันที่ DATE	860626	วันหมดอายุ EXPIRY DATE	12-99
เลขที่ใบเสร็จ SLIP NO	000363	ประเภทธุรกรรม TRAN TYPE	SALE
รหัสสาขา MERCHANT CODE		รหัสเครื่องรับเงิน TERMINAL	
CENTRAL-LP		10100001	
รหัสบัญชี ACCOUNT REF. NUMBER 480000012340000000000001			
รหัสโหมด MODE	รหัสสาขา CODE	รหัสอนุมัติธุรกรรม APPROVAL CODE	
021	00		
รหัสตอบรับ RESPONSE CODE	ประเภทธุรกรรม SALE	*125.00	
00	เงินสด CASH	*.00	
TIME	รวมทั้งหมด TOTAL	*125.00	
112233			
APPROVED.			
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO			

ใบเสร็จ SALES SLIP CP. 0010 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER

บริษัทบัตรเครดิตไทย EFTPOS

ลายเซ็นผู้ถือบัตร SIGNATURE			
ชื่อผู้ถือบัตร BANK NAME		TFB-ATM-CARD AC-DEF	
หมายเลขบัตร CARD NUMBER 0004810000801991			
วันที่ DATE	860626	วันหมดอายุ EXPIRY DATE	12-99
เลขที่ใบเสร็จ SLIP NO	000364	ประเภทธุรกรรม TRAN TYPE	CANCEL
รหัสสาขา MERCHANT CODE		รหัสเครื่องรับเงิน TERMINAL	
CENTRAL-LP		10100001	
รหัสบัญชี ACCOUNT REF. NUMBER 480000012340000000000001			
รหัสโหมด MODE	รหัสสาขา CODE	รหัสอนุมัติธุรกรรม APPROVAL CODE	
021	00		
รหัสตอบรับ RESPONSE CODE	ประเภทธุรกรรม SALE	*.00	
00	เงินสด CASH	*.00	
TIME	รวมทั้งหมด TOTAL	*125.00	
112233			
APPROVED.			
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO			

ใบเสร็จ SALES SLIP CP. 0010 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER

ตัวอย่าง SALES SLIP การยกเลิกรายการขาย (CANCEL)



4) การแก้ปัญหาเมื่อรายการที่ทำไม่ได้รับการอนุมัติ (Approve)

มีอยู่ด้วยกัน 2 กรณี คือ

1. เครื่อง POS พิมพ์ "Host Respon Time Out" หมายความว่า เครื่อง POS สามารถติดต่อกับเครื่อง Computer ของทางธนาคารได้แต่ไม่ได้รับคำตอบจากเครื่อง Computer ของธนาคารนั้น ๆ

2. เครื่อง POS พิมพ์ "Communication Err" หมายความว่า เครื่อง POS ไม่สามารถติดต่อกับเครื่อง Computer ของทางธนาคารได้ จะสังเกตได้ว่าไม่มีไฟกระพริบที่ Memory Data หรือไฟ Online ไม่ติด สาเหตุเนื่องมาจากการติดต่อ (Communication) ระหว่างทางห้างหรือร้านค้ากับเครื่อง Computer ของธนาคารมีปัญหา ให้ตรวจเช็คสายโทรศัพท์

เมื่อเกิดเหตุการณ์ 2 กรณีนี้ขึ้น เครื่อง POS จะปรากฏข้อความบนหน้าจอของเครื่องว่า "Please Wait..." ให้รอจนกว่าหน้าจอของเครื่อง POS จะปรากฏข้อความว่า "Select Trans." จึงจะสามารถทำรายการใหม่ต่อไปได้ตามปกติ แต่ถ้าก่อนที่เครื่อง POS จะปรากฏข้อความว่า "Select Trans." ได้พิมพ์ Slip ขึ้นมาให้โดยมีข้อความอยู่บนบรรทัดแรกของ Slip ว่า "Unresolved Reuersal" พร้อมกับมีรายละเอียดของรายการที่ได้ทำไป ให้เก็บ Slip ใบนั้นไว้เพื่อเป็นหลักฐานให้ทางธนาคารทำการแก้ไขให้ถูกต้องภายหลัง

ในขณะที่หน้าจอของเครื่อง POS จะปรากฏข้อความ "Select Trans!" พร้อมทั้งจะทำรายการต่อไปได้ตามปกติเช่นกัน

แต่ถ้าเครื่อง POS ปรากฏข้อความบนหน้าจอของเครื่องว่า "Please Wait" นานเกินกว่า 2 นาที ให้ตรวจสอบดูว่ามีไฟกระพริบที่ Memory Data หรือไม่ และไฟ Online ติดหรือไม่ ถ้าไม่เป็นไปตามที่กล่าวมาให้ตรวจสอบดูว่าสายสื่อสารระหว่างเครื่อง POS กับเครื่อง POS ตัว Master มีปัญหาหรือไม่ และเครื่อง POS ตัว Master ติดต่อกับเครื่อง Computer ของธนาคารได้หรือไม่ โดยสังเกตไฟที่ Memory Data กับไฟ Online เช่นกัน ทรายใดที่เครื่อง POS ยังไม่สามารถติดต่อกับเครื่อง Computer ของธนาคารที่หน้าจอของเครื่องก็ยังปรากฏข้อความว่า "Please Wait" อยู่ตลอดเวลา และก็ยังไม่สามารถใช้เครื่อง POS ได้

**หมายเหตุ ก่อนทำรายการให้สังเกตว่าไฟ Memory Data ต้องกระพริบและไฟ Online ต้องติด



ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE	
ชื่อร้านค้า BANK NAME BANGKOK BANK AC-DEF	
หมายเลขบัตร CARD NUMBER 0000021511420373310	
วันที่ DATE *****	วันหมดอายุ EXPIRY DATE 12-99
เลขที่ใบเสร็จ SLIP NO 000335	ประเภทรายการ TRAN TYPE SALE
รหัสร้านค้า MERCHANT CODE CENTRAL-LP	เลขที่เครื่อง TERMINAL 10100001
หมายเลขบัญชี ACCOUNT NUMBER *****	
ประเภท MODE 021 00	รหัสอนุมัติ APPROVAL CODE
รหัสตอบกลับ RESPONSE CODE TIME	ประเภทรายการ TRAN TYPE 01 SALE ***** ** 02 CASH ***** ** 03 TOTAL ***** **
HOST RESPONSE TIME-OUT.	
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO	

ใบเสร็จ SALES SLIP CP 0018 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER



ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE **UNRESOLVED REVERSAL**	
ชื่อร้านค้า BANK NAME ** CONTACT BANK **	
หมายเลขบัตร CARD : BANGKOK BANK	
วันที่ DATE 0000021511420373310	วันหมดอายุ EXPIRY DATE
เลขที่ใบเสร็จ SLIP NO	ประเภทรายการ TRAN TYPE
รหัสร้านค้า MERCHANT CODE	เลขที่เครื่อง TERMINAL
CENTRAL-LP	
หมายเลขบัญชี ACCOUNT NUMBER	
SLIP NO. : 000335	
ประเภท MODE	รหัสอนุมัติ APPROVAL
AMOUNT : *152.00	
รหัสตอบกลับ RESPONSE CODE	ประเภทรายการ TRAN TYPE
01 SALE 02 CASH 03 TOTAL	

ใบเสร็จ SALES SLIP CP 0018 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER


ตัวอย่าง SALES SLIP เมื่อรายการที่ทำไปมีปัญหา


5) การพิมพ์ซ้ำรายการเดิม

การแก้ไขปัญหาเมื่อเครื่อง POS พิมพ์ Slip ไปแล้ว แต่ไม่สามารถอ่านได้ไม่ว่าด้วยกรณีกระดาษหมด หรือกระดาษติดหรือพิมพ์ซ้ำอยู่บนบรรทัดเดียวกันก็ตาม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดแป้น Other
2. เครื่อง POS จะปรากฏข้อความว่า "Function?" ในจอของเครื่อง
3. กด 1 Enter

เครื่อง POS จะพิมพ์ Slip เดิมซ้ำอีก 1 ครั้ง

 บริการกรมพาณิชย์ EFTPOS	
ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE	
BANK NAME TFB-ATM-CARD AC-DEF	
CARD NUMBER 0004810000801991	
DATE 860626	EXPIRY DATE 12-99
SLIP NO 000329	TRAN TYPE SALE
MERCHANT CODE CENTRAL-LP	TERMINAL 10100001
ACQUINER 4800000123400000000001	
MODE 021	CODE 00
RESPONSE CODE 00	SALE *152.00
	CASH *.00
TIME 112233	TOTAL *152.00
APPROVED.	
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO	
SALES SLIP CP 0010 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER	

 บริการกรมพาณิชย์ EFTPOS	
**** DUPLICATE ****	
ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE	
BANK NAME TFB-ATM-CARD AC-DEF	
CARD NUMBER 0004810000801991	
DATE 860626	EXPIRY DATE 12-99
SLIP NO 000329	TRAN TYPE SALE
MERCHANT CODE CENTRAL-LP	TERMINAL 10100001
ACQUINER 4800000123400000000001	
MODE 021	CODE 00
RESPONSE CODE 00	SALE *152.00
	CASH *.00
TIME 112233	TOTAL *152.00
APPROVED.	
THANK YOU CENTRAL DEPARTMENT STORE-LARDPRAO	
SALES SLIP CP 0010 สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER	

ตัวอย่าง SALES SLIP ในการพิมพ์ซ้ำ (DUPLICATE)

6. การแยก Sales Slip

Sales Slip ที่พิมพ์จากเครื่อง Pos Terminal จะมีชุดละ 3 ฉบับ ดังนี้

- ฉบับที่ 1 สิ้นน้ำเงิน สำหรับลูกค้า
- ฉบับที่ 2 สิวขมพู สำหรับธนาคาร
- ฉบับที่ 3 สีเขียว สำหรับร้านค้า

7. การทำ Balancing

4.1 การเรียกยอดของรายการที่บันทึกในวันนั้น

ร้านค้าสามารถเรียกยอดของแต่ละธนาคารด้วยเครื่อง POS Terminal เพื่อการควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้ทุกระยะ ดังนี้

ก. ในระหว่างเวลาทำการ

- ยอด Batch Total เป็นยอดในแต่ละช่วงที่ต้องการตรวจสอบ
- ยอด Shift Total เป็นยอดตามช่วงผลัดเวลาของเจ้าหน้าที่ประจำเครื่อง

ประจำเครื่อง

ข. เมื่อปิดเวลาทำการ

- ยอด Daily Total เป็นยอดสะสมของทุกรายการที่เกิดขึ้นในวันนั้นของแต่ละเครื่อง POS Terminal เพื่อการกระทบยอดกับ Sales Slip/ใบเสร็จรับเงิน ของรายการที่ทำผ่านเครื่อง POS Terminal แต่ละเครื่องว่าถูกต้องหรือไม่

- ยอด Daily Total All Terminal เป็นยอดรวมของทุกเครื่อง POS Terminal ที่ร้านค้ามีอยู่เพื่อทราบยอดรวมทั้งสิ้นที่ร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการในวันนั้น

4.2 วิธีการเรียกยอด

- ก. การเรียกยอดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- ข. การเรียกยอดจาก POS Terminal

ก. การเรียกยอดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร


การปฏิบัติ	ภาพที่ปรากฏบนจอของเครื่อง
1. เริ่มต้น	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SELECT TRANS.</div> หมายถึง ให้เลือกรายการ
2. กดปุ่ม INQUIRY	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">FUNCTION ?</div> หมายถึง จะทำรายการอะไร
3. ให้ KEY ตัวเลขตามประเภทที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม ENTER 1 หมายถึง BATCH TOTAL 2 หมายถึง SHIFT TOTAL 3 หมายถึง DAILY TOTAL 4 หมายถึง DAILY TOTAL ALL TERMINALS	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">REQUEST TYPE</div> หมายถึง ให้ระบุประเภทของรายการ
4. ให้ KEY ตัวเลขตามประเภทที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม ENTER 1 หมายถึง LIST ONLY 2 หมายถึง LIST AND CLEAR	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">ENTER STORE CARD</div> หมายถึง ให้นำ STORE CARD ประจำร้านค้า มาจุดที่ช่องอ่านบัตร
5. รูดบัตร STORE CARD ที่เครื่อง	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">COMPANY NUMBER ?</div> หมายถึง ให้ KEY CODE หมายเลขธนาคาร
6. ให้ KEY ตัวเลข COMPANY NUMBER ที่ต้องการเรียกยอด แล้วกดปุ่ม ENTER เช่น 01 หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด 02 หมายถึง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด 42 หมายถึง ธนาคารกรุงไทย จำกัด	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">REQ. IN PROGRESS</div> หมายถึง ข้อมูลกำลังถูกส่งไปยังธนาคาร
7. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะส่งข้อมูลกลับมาที่เครื่อง POS TERMINAL เครื่องจะพิมพ์ SALES SLIP	บนจอจะปรากฏ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px;">APPROVED</div> หรือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px;">DAILY TOTAL O.K.</div> หรือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px;">TRANS. CO.</div>
8. ดึง SALES SLIP เก็บไว้เป็นหลักฐาน	ขณะนี้เครื่องพร้อมจะทำรายการต่อไป ภาพที่ปรากฏบนจอคือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 10px;">SELECT TRANS.</div>

หมายเหตุ

เมื่อการเรียกยอดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารเกิดมีปัญหา คือเครื่อง POS ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของทางธนาคารได้ เครื่อง POS จะพิมพ์ SLIP ขึ้นมาให้ โดยจะพิมพ์ว่า "TRANSACTION ERROR" ให้ทำรายการเรียกยอดใหม่อีกครั้ง

ข. การเรียกยอดจาก POS TERMINAL

การปฏิบัติ	ภาพที่ปรากฏบนจอของเครื่อง
1. เริ่มต้น	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SELECT TRANS.</div> หมายถึง ให้เลือกรายการ
2. กดปุ่ม TOTAL	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">FUNCTION ?</div> หมายถึง จะทำรายการอะไร
3. ให้ KEY ตัวเลขตามประเภทที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม ENTER 1 หมายถึง LIST ONLY 2 หมายถึง LIST AND CLEAR	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">ENTER STORE CARD</div> หมายถึง ให้นำ STORE CARD ประจำร้านค้ามารูดที่ช่องอ่านบัตร
4. รูดบัตร STORE CARD ที่ช่องอ่านบัตร เครื่องจะพิมพ์ยอดรวมต่างๆ ที่ POS TERMINAL เก็บไว้ให้บน SALES SLIP	บนจอจะปรากฏ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">LIST ONLY</div> หรือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">LIST/CLEAR</div>
5. ดึง SALES SLIP เก็บไว้เป็นหลักฐาน	ขณะนี้เครื่องพร้อมจะทำรายการต่อไป ภาพที่ปรากฏบนจอคือ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SELECT TRANS.</div>


EFTPOS

SIGNATURE		TOTAL NO.0018	
BANK NAME		LIST/CLEAR	
TFB-ATM-CARD			
NO.42	COUNT	DATE	AMOUNT
DEBIT		SLIP NO	TRAN TYPE
SALE 0006		*876.00	
CASH 0000		*.00	
S&C. 0000			
CREDIT		CODE	APPROVAL CODE
CAN. 0001			*123.00
RET. 0000			*.00
DEP. 0000			*.00
BALANCE			
DEBIT		*753.00	

AUTH. 0000		*.00	

TFB SALES SLIP CR. 0018 สำหรับลูกค้า POS

ตัวอย่าง SALES SLIP รายการเรียกยอดจาก POS TERMINAL

ใบรับบริการ


หลังจากที่ผู้บริโภคได้ยื่นบัตรให้พนักงานและกรรหสเพื่อทำรายการชำระเงินผ่านเครื่องบริการโอนเงิน ณ จุดขายแล้ว เครื่องจะพิมพ์รายการที่ใช้บริการในแต่ละครั้งลงบนแผ่นใบรับหรือ Sale Slip ซึ่งทำขึ้นทั้งหมด 3 ใบ ดังตัวอย่างในหน้า 63 เพื่อไว้เป็นหลักฐานของทั้ง 3 ฝ่าย คือสำหรับธนาคาร ร้านค้า และลูกค้า แสดงถึงจำนวนเงินที่ถูกตัดที่ถูกโอนเปลี่ยนบัญชีกันในการใช้บริการแต่ละครั้ง และเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบกรณีที่มีข้อผิดพลาดบางอย่างเกิดขึ้น

ส่วนรายละเอียดทั้งหมดที่จะมีอยู่ใน Sale Slip เมื่อมีการใช้บริการเกิดขึ้นแล้วนั้น มีดังต่อไปนี้

1. หัวกระดาษ เป็นสัญลักษณ์ ของบริการ คือ รูปหอยเบี้ยอยู่ภายในสามเหลี่ยม และมีชื่อของบริการว่า บริการชำระเงินอัตโนมัติ ทั้งโลโก้และชื่อบริการนี้ เป็นสัญลักษณ์ของภาคี POS ของ 3 ธนาคาร คือ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด และธนาคารกสิกรไทย จำกัด ดังตัวอย่างในหน้า 63

แต่เดิมก่อนที่จะมีการตกลงทำสัญญาร่วมภาคี POS ของทั้ง 3 ธนาคารนั้น แต่ละธนาคารก็ได้ใช้ Sales Slip ที่มีสัญลักษณ์เป็นรูปและชื่อบริการของตนเอง เช่น ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ได้ใช้สัญลักษณ์เป็นรูปใบโพธิ์ที่เป็นเครื่องหมายของธนาคาร พร้อมชื่อของธนาคาร และชื่อของบริการ คือ "บริการโทรธนกิจ (Tele-Cash)" ดังที่แสดงไว้ในหน้า 64 ส่วนธนาคารกรุงเทพจำกัด ได้ใช้สัญลักษณ์เป็นรูปบัวหลวงที่เป็นเครื่องหมายของธนาคาร พร้อมชื่อของธนาคารและชื่อของบริการ คือ "บริการการเงิน ณ จุดขาย (EFTPOS)" ดังที่แสดงไว้ในหน้า 64

2. ลายเซ็นลูกค้า (Signature) เนื่องจากแบบฟอร์มของ Sales Slip นี้ได้นำตัวอย่างมาจากแบบฟอร์ม Sales Slip ของบริการโอนเงิน ณ จุดขายในต่างประเทศ ซึ่งออกแบบไว้สำหรับลูกค้าที่นำบัตรเครดิตหรือบัตร Visa มาใช้บริการ เมื่อเครื่องพิมพ์ข้อความต่าง ๆ ลงบน Sales slip แล้ว พนักงานขายก็จะนำ Sales Slip นี้มาให้กับผู้ถือบัตรที่ใช้บริการเซ็นชื่อลงในช่องดังกล่าวนี้ เพื่อร้านค้าหรือห้างร้านนั้นจะได้นำใบ Sale Slip นี้ไปขายให้กับธนาคาร เพื่อขอรับเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ ธนาคารก็จะจ่ายเงินหรือโอนเงิน



บริษัท อีทีพีเอส จำกัด
EFTPOS

ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อร้านค้า SIGNATURE			
ชื่อธนาคาร BANK NAME			
หมายเลขบัตร CARD NUMBER			
วันที่ DATE	บัตร ชนิดใด CARD TYPE		
เลขที่ใบรับ SLIP NO.	ชนิดของ เครื่อง TERMINAL		
หมายเลข ADDRESS		เลขที่สาขา/เลขที่ NUMBER	
วิธีการ MODE		รหัส CODE	รหัสอนุมัติ/รหัส APPROVAL CODE
รหัสตอบรับ RESPONSE CODE	RECEIPT NUMBER	ยอดขาย SALE	
		เงินสด CASH	
		รวม TOTAL	

1. FAX SALES SLIP 2. PHONE 3. โทรไปลูกค้า FOR CUSTOMER

**Sales Slip บริการโอนเงิน ณ จุดขาย
ของกลุ่มภาคี POS**



ธนาคารกรุงไทย จำกัด
EFTPOS

ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE

ผู้ออกบัตร CARD ISSUER

หมายเลขบัตร CARD NUMBER

วันที่ DATE	บัตรหมดอายุ EXPIRY DATE
-------------	-------------------------

เลขที่ใบรับ SLIP NO

ประเภทรายการ TRAN TYPE

เลขที่ร้าน MERCHANT CODE

เลขที่เครื่อง TERMINAL

รหัสสาขา ACQUIRER

เลขที่อ้างอิง REF NUMBER

วิธีการ CODE

รหัส CODE

รหัสอนุมัติ APPROVAL CODE

รหัสตอบรับ RESPONSE CODE	ยอดขาย SALE
	เงินสด CASH
	ยอดหักบัญชี TOTAL

จำนวนเงิน A.MOUNT

3PSD 155

สำหรับลูกค้า

Sales Slip บริการการเงิน ๓ จุดขาย
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
THE SIAM COMMERCIAL BANK, LTD.

บริการโทรธนกิจ
TELE-CASH

ลายเซ็นลูกค้า SIGNATURE

ผู้ออกบัตร CARD ISSUER

เลขที่บัตร CARD NUMBER

วันที่ DATE	บัตรหมดอายุ EXPIRY DATE
-------------	-------------------------

เลขที่ใบรับ SLIP NO

ประเภทรายการ TRAN TYPE

รหัสสาขา MERCHANT CODE

เลขที่เครื่อง TERMINAL

รหัสสาขา ACQUIRER

เลขที่อ้างอิง REF NUMBER

วิธีการ CODE

รหัส CODE

รหัสอนุมัติ APPROVAL CODE

รหัสตอบรับ RESPONSE CODE	ยอดขาย SALE
	เงินสด CASH
	ยอดหักบัญชี TOTAL

จำนวนเงิน A.MOUNT

ใบรับ SALES SLIP

สำหรับลูกค้า FOR CUSTOMER

Sales Slip บริการโทรธนกิจ
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด

เข้าบัญชีร้านค้าให้ก่อน แล้วจึงทำการตัดจำนวนเงินในบัญชีของลูกค้าหรือผู้ถือบัตรต่อไปในภายหลัง ตามจำนวนวันที่ตกลงในระบบบัตรเครดิต แต่สำหรับกรณีที่น่ามาใช้ในประเทศไทยนั้น ชื่อนี้จะไม่ได้ใช้เลย เนื่องจากธนาคารยังไม่ยอมรับให้ร้านค้านำ Sales Slip นี้มาขายให้กับธนาคารได้

3. ผู้ออกบัตร (Card Issuer) เป็นช่องสำหรับแสดงถึงบัตรที่ลูกค้านำมาใช้ และธนาคารผู้ออกบัตร เช่น ATM Card - SCB แสดงว่า ลูกค้าใช้บริการโดยบัตรบริการเงินด่วนเอทีเอ็มของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด Bangkok Bank แสดงว่า ลูกค้าใช้บริการโดยบัตรบัวหลวงของธนาคารกรุงเทพจำกัด

ส่วนช่องที่อยู่ด้านหลังช่องผู้ออกบัตรนี้ เป็นช่องแสดงประเภทของบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ต้องการให้ตัดเงินในบัญชีตามจำนวนที่ใช้บริการ โดยที่ Sales Slip จะพิมพ์ตัวอักษร AC ต่าง ๆ คือ

AC 1 หมายถึง ลูกค้าเลือกบัญชีเดินสะพัด

AC 2 หมายถึง ลูกค้าเลือกบัญชีออมทรัพย์

AC 0 หมายถึง ลูกค้าไม่ได้กดปุ่มเลือกประเภทบัญชี และเครื่องคอมพิวเตอร์จะตัดเงินจากบัญชีออมทรัพย์ของลูกค้าผู้ถือบัตรเท่านั้น

ในกรณี AC 0 ใช้ได้กับบัตรของธนาคารกรุงเทพจำกัด และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ส่วนกรณีใช้บัตรของธนาคารกสิกรไทยจำกัด ผู้ถือบัตรจะต้องกดปุ่มเลือกบัญชีใดบัญชีหนึ่งทุกครั้ง

4. เลขที่บัตร (Card Number) เป็นช่องแสดงเลขที่บัตรของบัตรที่น่ามาใช้ เป็นตัวเลขจำนวน 16 หลัก เช่น 0014810002044879

5. วันที่ (Date) เป็นช่องแสดง ปี เดือน วัน ที่ใช้บริการตามลำดับ เป็นตัวเลขจำนวน 6 หลัก

หลักที่ 1 - 2 แสดงปีที่ใช้บริการ

หลักที่ 3 - 4 แสดงเดือนที่ใช้บริการ

หลักที่ 5 - 6 แสดงวันที่ใช้บริการ

ตัวอย่างเช่น 851105 หมายถึง ใช้บริการเมื่อวันที่ 5 เดือนพฤศจิกายน

6. บัตรหมดอายุ (Expiry Date) แสดงเดือน ปีที่บัตรที่นำมาใช้บริการจะหมดอายุ ในกรณีที่บัตร ATM ของ 3 ธนาคาร ตัวเลขที่ปรากฏในช่องนี้จะเป็น 12-99 ทุกครั้ง โดยที่ 12 คือเดือนธันวาคม และ 99 หมายถึง 99999.. คือ ไม่มีวันหมดอายุ

ส่วนกรณีที่บัตรเครดิตหรือบัตร VISA และบัตร Master ตัวเลขจะปรากฏปี เดือน

7. เลขที่ใบรับ (Slip Number) เป็นช่องแสดงจำนวนครั้งที่ที่ใช้บริการ จำนวนครั้งที่ใช้บริการนี้จะเพิ่มเรื่อย ๆ ตามจำนวนครั้งที่มีการใช้บริการ เช่น 000603 หมายถึง ครั้งที่ใช้บริการนี้เป็นครั้งที่ 603 แล้ว และเมื่อมีการใช้ครั้งต่อไป ตัวเลขที่ปรากฏในช่องนี้ของ Sale Slip แผ่นต่อไปจะเป็นเลข 000604 ตัวเลขที่ปรากฏในช่องนี้จะมี 6 หลัก ตัวเลขนี้จะสิ้นสุดที่เลข 999999 แล้วจะเริ่มตั้งแต่ 0 ใหม่ เลขที่ใบรับนี้ทำไว้เพื่อสะดวกในการเก็บหลักฐานของร้านค้าว่ารายการทั้งหมดมีกี่รายการและมี Sale Slip ครบทุกรายการ เพื่อธนาคารจะได้ตรวจสอบ ถ้ารายการขายรายการใดหายไป ธนาคารมีสิทธิที่จะตัดบัญชีร้านค้ากลับคืนได้

8. ประเภทรายการ (Tran Type) เป็นช่องแสดงประเภทของรายการที่ลูกค้าใช้บริการซึ่งสามารถใช้ได้หลายประเภท คือ

Sale	หมายถึง	รายการขาย เป็นการโอนเงินค่าสินค้าหรือบริการ จากบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตรไปเข้าบัญชีร้านค้า
Balance	หมายถึง	การถายยอดเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้าผู้ถือบัตร
Cash	หมายถึง	รายการถอนเงินสด กรณีติดตั้งเครื่องไว้ตามสาขาของธนาคารในต่างจังหวัด พนักงานของธนาคารจะเป็นผู้จ่ายเงินสดให้กับผู้ถือบัตรที่มาใช้บริการ

9. รหัสจุดขาย (Merchant Code) เป็นช่องแสดงรหัสหรือชื่อของร้านค้า หรือแสดงรหัสของสาขาของธนาคาร เช่น

001-ROBINSON-R	หมายถึง	ห้างโรบินสัน
002-C.U.	หมายถึง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

003-BLP.DEPT. หมายถึง ห้างบางลำพูสรรพสินค้า

·
·
·

006-TOKYO หมายถึง ห้างโตคิว

CENTRAL-LY หมายถึง ห้างเซ็นทรัล สาขาลาดหญ้า

10. เลขที่เครื่อง (Terminal) แสดงเลขที่ประจำเครื่องโอนเงิน ณ จุดขาย เป็นเลขจำนวน 8 หลัก โดยที่

หลักที่ 1 จะเป็นเลขหนึ่งเสมอ

หลักที่ 2-3 จะเป็น number ของเครื่องร้านนั้น

หลักที่ 4-8 จะเป็นรหัสประจำร้านค้านั้น

ตัวอย่างเช่น 10220010 หมายถึง เครื่องหมายเลข 2 ของห้างโรบินสัน (20010)

11. รหัสผ่าน (Acouirer) เป็นรหัสของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ถูก กำหนดไว้ให้ เครื่องสามารถดำเนินงานไปตามกระบวนการได้

12. เลขที่อ้างอิง (Reference Number) เป็นช่องแสดงตัวเลขจำนวน 9 หลัก ที่เมื่อมีการทำรายการใด ๆ เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขอ้างอิงก็จะปรากฏขึ้น เป็นหมายเลข ประจำรายการที่เกิดขึ้นและเกิดขึ้นกับรายการทุกรายการที่เกิดขึ้นในเวลานั้น ๆ โดยมีหมายเลข แตกต่างกันไป เพื่อใช้อ้างอิงถึงหมายเลขรายการที่เกิดขึ้นแล้ว ในกรณีที่ต้องการตรวจสอบรายการ เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น

13. วิธีการ (Mode) และรหัส (Code) เป็นตัวเลขทางคอมพิวเตอร์ที่แต่ละ ธนาคารกำหนดไว้ เพื่อให้เครื่องสามารถดำเนินงานได้

14. รหัสอนุมัติบัตรเครดิต (Approval Code) จะมีตัวเลขปรากฏกรณีลูกค้าใช้บริการด้วยบัตรเครดิต เมื่อเครื่องได้เช็คคุณสมบัติของบัตร เครดิตนั้นแล้วว่าสามารถใช้ได้ เครื่องก็จะพิมพ์รหัสอนุมัติลงไป

15. รหัสตอบรับ (Response Code) จะเป็นตัวเลขจำนวน 2 หลัก แสดงการ ตอบรับของ เครื่องที่มีต่อการทำรายการแต่ละครั้ง ว่ารายการที่ทำนั้น เสร็จสมบูรณ์หรือว่ามีปัญหา

อย่างไรเกิดขึ้นในการทำรายการนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น เมื่อการทำรายการครั้งนั้นเสร็จสมบูรณ์ได้ตัวเลขในช่องรหัสตอบรับจะปรากฏตัวเลข 00 หรือถ้าลูกค้าผู้ถือบัตรกดรหัสลับประจำบัตรของตนผิด ตัวเลขในช่องดังกล่าวนี้จะปรากฏตัวเลข 55 ตัวอย่างรหัสตอบรับนอกเหนือจากนี้ได้แสดงไว้ในหน้า 70

ส่วนช่องว่างเล็ก ๆ ที่อยู่ใต้ช่องรหัสตอบรับนั้น เป็นช่องแสดงเวลา (Time) ที่ใช้บริการในขณะนั้น โดยแสดงเป็นจำนวนเลข 6 หลัก คือ

หลักที่ 1-2 แสดงชั่วโมง

หลักที่ 3-4 แสดงนาที

หลักที่ 5-6 แสดงวินาที

ตัวอย่างเช่น 153201 หมายถึง เวลาที่ใช้บริการขณะนั้นเป็นเวลาบ่าย 3 โมง 32 นาที 1 วินาที เป็นต้น

16. จำนวนเงิน (Amount) เป็นช่องแสดงจำนวนเงิน 3 จำนวน คือ ยอดขาย (Sale) เงินสด (Cash) ยอดหักบัญชี (Total) ที่กระทำต่อบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตร

กรณีที่ทำรายการขาย (Sale) ในส่วนของยอดขายจะปรากฏจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระให้กับร้านค้า โดยที่ในส่วนของเงินสดจะปรากฏตัวเลข * .00 และในยอดหักบัญชีจะปรากฏจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินยอดขาย แสดงถึงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการหักบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินเท่ากับจำนวนที่ลูกค้าต้องชำระค่าสินค้าและบริการต่อร้านค้า ไปเข้าบัญชีของร้านค้า ดังนั้น จำนวนเงินในยอดทั้ง 2 ส่วนนี้จึงต้องเท่ากันเสมอ ดังตัวอย่างในหน้า 50

กรณีที่สอบถามยอดเงินในบัญชี (Balance Inquiry) ในส่วนของยอดขาย ยอดเงินสดและยอดหักบัญชีจะปรากฏตัวเลข * .00 แสดงถึงว่า ไม่มีการหักเงินในบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตร และไม่มีการโอนเงินเข้าบัญชีของร้านค้า และไม่มีการจ่ายเงินสดด้วย แต่ตัวเลขจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีลูกค้าผู้ถือบัตรจะไปปรากฏอยู่บน PIN PAD ให้ลูกค้าได้เห็นแต่เพียงผู้เดียว ดังตัวอย่างในหน้า 52

กรณีที่เบิกเงินสด (Cash) ในส่วนของยอดขายจะปรากฏตัวเลข * .00 ส่วนในยอดเงินสดจะปรากฏตัวเลขตามจำนวนเงินที่ต้องการเบิก และในยอดหักบัญชีก็เช่นกันจะปรากฏตัวเลขตามจำนวนเงินที่เบิก แสดงถึงว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินสดไปตามจำนวนที่ระบุ และในขณะเดียวกันบัญชีของผู้ถือบัตรก็จะถูกหักออกไปเท่าจำนวนเงินที่เบิกด้วย

ในกรณีที่ เป็นบัตรเครดิต บัตร VISA เมื่อนำมาใช้กับเครื่องบริการโอนเงิน
ณ จุดขาย ยอดหักบัญชีนี้จะหักเงินในบัญชีของผู้ถือบัตรโดยทันทีเช่นเดียวกัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตร
ใช้รายการ Sale

17. คำตอบรับ (Massage) หรือช่องว่างหมายเลข 1 ที่อยู่ด้านล่างของ Sales Slip เป็นช่องแสดงคำตอบรับจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการทำรายการแต่ละครั้ง เครื่องจะบอกผลของการทำรายการแต่ละครั้งมาในช่องนี้ว่า มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นหรือไม่มีปัญหา คือรายการเสร็จสมบูรณ์ โดยที่คำตอบรับที่ออกมานี้จะสอดคล้องกับรหัสตอบรับที่ปรากฏในช่องข้างบนด้านซ้าย ตัวอย่างเช่น ช่องบนด้านซ้ายปรากฏรหัส 76 คำตอบรับจะเป็น DECLINE หมายถึงจำนวนเงินในบัญชีไม่พอจ่าย

18. คำขอบคุณ หรือ ช่องว่างหมายเลข 2 ที่อยู่ด้านล่างของ Sales Slip เป็นช่องว่างที่เหลือไว้ให้ร้านค้ากำหนดประโยคใด ๆ ลงไปก็ได้ ซึ่งโดยทั่วไปนิยมที่จะกำหนดให้เป็นคำแสดงความขอบคุณ คือ THANK YOU และมีชื่อของสถานที่ที่ติดตั้งเครื่องให้บริการนี้อยู่ข้างใต้คำขอบคุณ

EPT POS RESPONSE CODE & MESSAGE

Code	Message	Reason	Action
00	Approved	รายการสมบูรณ์	-
01	Refer to Card Issuer	บัตรชำรุด	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อธนาคาร
03	Invalid Mercant	การเตรียมรหัสจุดขายไม่ถูกต้อง (การติดตั้งเครื่องยังไม่เรียบร้อย)	แจ้งธนาคาร
12	Invalid Transaction	เลือกทำรายการที่ธนาคารยังไม่ อนุมัติ	-
13	Invalid Amount	ใส่จำนวนเงินในรายการยกเลิก (Cancel) ไม่ตรงกับรายการเดิม	ตรวจสอบและทำรายการใหม่
14	Invalid Card Number	ทำรายการโดยใช้บัตรผิดประเภท (เลขที่บัตรไม่ถูก)	แจ้งลูกค้า
25	No Record	ไม่ปรากฏข้อมูลบัตรหรือข้อมูลบัญชี ของลูกค้าในระบบ	แจ้งลูกค้า (อาจเลือกบัญชีผิด ประเภท)
30	Format Error	การให้บริการขัดข้อง	แจ้งธนาคาร
41	Lost Card	นำบัตรซึ่งอยู่ในระหว่างอายุคิดว่า สูญหายมาทำรายการ	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อธนาคาร
54	Expired Card	นำบัตรซึ่งหมดอายุแล้วมาทำ รายการ	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อธนาคาร
55	Incorrect Pin	กดรหัสลับผิด	แจ้งลูกค้าและทำรายการใหม่
62	Restricted Card	นำบัตรซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับใช้ ชั่วคราวมาทำรายการ	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อธนาคาร
75	Pin Tries Exceeded	กดรหัสลับผิด 4 ครั้งขึ้นไป	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อธนาคาร
76	Decline	จำนวนเงินในบัญชีไม่พอจ่าย	แจ้งลูกค้า
77	system not Ready	ระบบที่ธนาคารปิดเมื่อการ ประมวลผลผิดพลาด	แจ้งธนาคาร
80	Account Closed	บัญชีที่เลือกใช้ได้ปิดบัญชีกับธนาคาร แล้ว	แจ้งลูกค้า

Code	Message	Reason	Action
81	Invalid Account Status	สถานบัญชีไม่ถูกต้อง หรือบัญชีขาดการติดต่อกับธนาคาร	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อบริษัท
82	Not Arrange For	เลือกทำรายการที่ธนาคารยังไม่อนุมัติ	-
83	Unposted Exceeds	จำนวนรายการที่ค้างพิมพ์ในสมุดคู่ฝากเกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด	แจ้งลูกค้าให้นำสมุดคู่ฝากพิมพ์รายการก่อนที่ทำการสาขาของธนาคาร
84	Invalid Reference Number	ทำรายการยกเลิกรายการเก่า (Cancel) โดยให้หมายเลขอ้างอิงไม่ตรง	แจ้งลูกค้า/ตรวจสอบและทำรายการใหม่
85	Invalid Account	ทำรายการยกเลิกรายการเก่า (Cancel) โดยเลือกประเภทบัญชีไม่ถูกต้อง	แจ้งลูกค้า/ตรวจสอบและทำรายการใหม่
86	Account is Held	บัญชีที่เลือกอยู่ระหว่างถูกอายัด	แจ้งลูกค้าให้ติดต่อบริษัท
87	Daily Limit Exceed	ใช้บริการเกินกำหนดที่ธนาคารกำหนดไว้ต่อวัน	แจ้งลูกค้า
88	File Update Error	การให้บริการขัดข้อง	แจ้งธนาคาร
89	Invalid Terminal	การเตรียมเครื่องในการติดตั้งยังไม่เรียบร้อย	แจ้งธนาคาร แจ้งธนาคาร
	Communication Error	การติดต่อระหว่าง Terminal (FT 10) และเครื่องควบคุมที่สำนักงาน (VOM 16) ขัดข้อง	ตรวจเช็คและแก้ไขสาย, แจ็คและไฟ 3 ดวงบนเครื่อง
	Host Response Time-Out	การติดต่อระหว่างเครื่องควบคุมที่สำนักงาน (VOM 16) กับทางธนาคารขัดข้อง	แจ้งธนาคาร