

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

ผลการจำลองแบบแถวรอคอยแผนกจ่ายยาของโรงพยาบาลพระมงกุฎฯ สรุปได้  
 ว่าในวันที่ผู้รับบริการมาหนาแน่น ผู้รับบริการจะต้องเสียเวลาอยู่ในระบบเฉลี่ยถึง 1254.99  
 วินาที ผู้รับบริการส่วนใหญ่ คือ คนไข้ซึ่งได้รับทุกข์เนื่องจากความเจ็บป่วยทางร่างกายอยู่  
 แล้ว ยังต้องเสียเวลารอคอยเพื่อรับบริการจากแผนกจ่ายยา อันเป็นการเพิ่มทุกข์ทางกาย  
 และใจมากขึ้น นอกจากนี้คนไข้ส่วนใหญ่มักมีญาติมาด้วย ถ้าเสียเวลาในการรอกอยนานอาจ  
 ทำให้คนเหล่านี้ต้องขาดงาน อันเป็นผลเสียต่อรายได้ส่วนตัวและระบบเศรษฐกิจของประเทศ  
 เป็นส่วนรวม ตามปกติคนไข้ส่วนใหญ่ต้องการมารับการตรวจรักษากับโรงพยาบาลของรัฐ-  
 บาล เพราะเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่า และหากเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจยัง  
 สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ด้วย ถ้าแผนกจ่ายยาของโรงพยาบาลพระมงกุฎฯ ใ้รับ  
 การปรับปรุงแก้ไข โดยเพิ่มผู้ให้บริการในสถานีที่ 1 สถานีที่ 2 และสถานีที่ 4 จากเดิม  
 อีกสถานีละ 1 คนแล้ว เวลาเฉลี่ยของผู้รับบริการอยู่ในระบบจะลดลงเหลือ 198.66  
 วินาที แถวรอคอยจะมีความสม่ำเสมอยิ่งขึ้น และความแออัดของผู้รับบริการจะลดลงได้มาก  
 ดังนั้น ผู้บริหารจึงสมควรปรับปรุงระบบการให้บริการของแผนกดังกล่าว ให้มีความสะดวก  
 และรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยการเพิ่มหรือลดจำนวนผู้ให้บริการในสถานีต่าง ๆ  
 ดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งปรับปรุงระบบในเชิงของวิชาวิจัยการดำเนินงาน ซึ่งคำนึงถึง  
 ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมในการดำเนินงานด้วย การลดเวลาให้บริการอาจทำได้อีกทางหนึ่ง  
 โดยมีต้องเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการในสถานีต่าง ๆ ด้วยการนำเอาเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย  
 มาใช้กับระบบ หรือนำเอาเทคนิคของวิชาการศึกษากับเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวและเวลา  
 (Motion and Time Studies) มาช่วยวิเคราะห์หาวิธีปฏิบัติงานที่ดีที่สุด อาจช่วยลด  
 เวลาส่วนที่ไม่จำเป็น หรือลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนได้ การที่มีผู้ให้บริการมากเกินไปใน

ระบบ นอกจากจะทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมากโดยไม่จำเป็นแล้ว บางครั้งอาจเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลเสียต่อระบบ

โปรแกรมจำลองแบบที่สร้างขึ้นได้จัดให้อยู่ในลักษณะที่สามารถนำไปแก้ไขดัดแปลงใช้ได้กับระบบของโรงพยาบาลโดยทั่วไป ซึ่งมีลักษณะของระบบตามข้อกำหนด การดัดแปลง ส่วนของโปรแกรมสามารถกระทำได้ไม่ยากนัก เพราะตัวโปรแกรมได้จัดแบ่งออกเป็นโปรแกรมย่อย ๆ สะดวกแก่การนำไปใช้

