

บทที่ 3

ข้อบังคับและข้อกำหนดต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ผู้ไ้หน้า

เนื่องจากการประปา เป็นกิจการสาธารณูปโภคที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง สำหรับการอยู่ดี
 ดีของประชาชนโดยทั่วไป ฉะนั้น กิจการประปาจึงเป็นกิจการที่รัฐ หรือเทศบาลเป็นเจ้าของ
 และดำเนินการเสียเองเป็นส่วนใหญ่ ส่วนที่เอกชนดำเนินการนั้นมีจำนวนไม่มากนัก และเป็นการ
 ประปาขนาดเล็ก แต่อย่างไรก็ตาม รัฐก็ต้องออกควบคุมดูแลการดำเนินการประปาอย่างใกล้ชิด
 เพื่อความแน่นอนที่ประชาชนจะได้ไ้หน้าที่ดีสะอาดที่ถูกสุขลักษณะ และมีปริมาณเพียงพอแก่การอุปโภค
 บริโภค รวมทั้งการบริการที่ดีและเสียอัตราค่าน้ำในอัตราที่เป็นธรรมอีกด้วย

เพื่อที่จะให้กิจการประปาต่าง ๆ สามารถบริหารกิจการได้ด้วยความมั่นคงและราบรื่น
 จึงจำเป็นต้องมีข้อบังคับสำหรับการบริการผู้ไ้หน้า ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นข้อสัญญาที่การประปามีต่อผู้ไ้หน้า
 และอีกส่วนหนึ่งเป็นข้อผูกพันที่ผู้ไ้หน้าจะต้องปฏิบัติตาม ข้อบังคับดังกล่าวได้กำหนดขึ้นเป็นข้อความ
 ที่ผู้ไ้หน้าและการประปาจะต้องปฏิบัติตาม ดังหัวข้อรายละเอียดต่อไปนี้.-

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 (1) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง
 พ.ศ.2510 คณะกรรมการ การประปานครหลวง จึงได้วางข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้.-

ข้อ 1. ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับการประปานครหลวง" ฉบับที่ 26 ว่าด้วย การ
 จัดส่ง การจำหน่าย และการไ้หน้าประปา พ.ศ.2517

ข้อ 2. ให้ใช้ข้อบังคับนี้ตั้งแต่วันที่ 7 เดือน ตุลาคม พ.ศ.2517 เป็นต้นไป

ข้อ 3. ข้อบังคับหรือระเบียบอื่นใด ที่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ถือเป็นอันยกเลิก
 และให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 4. ในข้อบังคับนี้

"การประปานครหลวง" หมายถึง การประปานครหลวง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระ
 ราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ.2510 รวมทั้งผู้ว่าการ การประปานครหลวง พนักงานการประปา

นครหลวง หรือตัวแทน หรือบุคคลใดที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าการ การประสานนครหลวง คำนับ
 แห่งมาตรา 32 ของพระราชบัญญัติการประสานนครหลวง พ.ศ.2510

"ผู้ขอรับใต้น้ำ" หมายถึง บุคคลที่ได้ทำคำร้องขอรับใต้น้ำประปาขึ้นไว้ก่อนการ
 ประสานนครหลวง และยังมีได้ทำสัญญาการใต้น้ำประปาให้ไว้กับการประสานนครหลวง

"ผู้ใต้น้ำ" หมายถึง บุคคลที่ได้ทำสัญญาการใต้น้ำประปาไว้กับการประสานนคร
 หลวงแล้ว

"การงักจ่ายน้ำ" หมายถึง การที่การประสานนครหลวง งักจ่ายและจำหน่าย
 น้ำให้แก่ผู้ใต้น้ำ จะเป็นกัวยลักษณะหรือวิธีใดก็ตามที่ผู้ใต้น้ำจะไม่ได้รับน้ำใช้ จนกว่าจะได้ทำการขอ
 ใต้น้ำใหม่

"มาตรวัตน้ำ" หมายถึง เครื่องมือวัดปริมาณน้ำที่ไต่ไซหรือล้นเปลื้องไป

"เครื่องกั้นน้ำ" หมายถึง ประตูน้ำที่ติดตั้งอยู่หน้ามาตรวัตน้ำ ซึ่งมีไว้สำหรับ
 ปิดและเปิดน้ำ ที่ก่อนที่น้ำจะไหลผ่านมาตรวัตน้ำไปยังท่อภายใน

"ที่ติดตั้งมาตรวัตน้ำ" หมายถึง สถานที่ที่การประสานนครหลวง กำหนดเป็นที่
 ตั้งมาตรวัตน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

"อุปกรณ์" หมายถึง สิ่งของที่ใช้เพื่อประโยชน์ในการจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้
 แก่ผู้ใต้น้ำนอกจากท่อภายใน ท่อภายนอก

"ท่อ" หมายถึง ท่อสำหรับใช้ในการส่งและจำหน่ายน้ำ

"ท่อภายใน" หมายถึง ท่อที่ต่อจากมาตรวัตน้ำเข้าสู่ภายในบริเวณสถานที่ใต้น้ำ
 หรืออาคารของผู้ใต้น้ำ

"ท่อภายนอก" หมายถึง ท่อที่ต่อจากท่อจ่ายน้ำของการประสานนครหลวง ไป
 เชื่อมกับมาตรวัตน้ำ

ข้อ 5. ให้ผู้ว่าการ การประสานนครหลวง รักษาการตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจ
 วางระเบียบเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ส่วนที่ 1

การขอรับใต้น้ำ

ข้อ 6. ในการขอรับใต้น้ำ ผู้ขอรับใต้น้ำจะต้องยื่นคำขอรับใต้น้ำตามแบบคำขอ และระเบียบการของการประปานครหลวง และจะต้องวางเงินประกันการใต้น้ำให้ไว้กับการประปานครหลวง ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผู้ขอรับใต้น้ำ จะต้องส่งแผนผังการวางท่อภายในพร้อมคำขอรับใต้น้ำ เพื่อให้การประปานครหลวงตรวจสอบความถูกต้องก่อน

ข้อ 7. ผู้ขอรับใต้น้ำ ต้องยินยอมและให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกให้แก่การประปานครหลวง ในการสำรวจและจัดดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการวางท่อ เพื่อจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ขอรับใต้น้ำ โดยจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ

ข้อ 8. การประปานครหลวง มีสิทธิที่จะไม่รับทำการส่งและจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ขอรับใต้น้ำ เมื่อมีเหตุฉุกเฉินสมควร หรือเมื่อผู้ขอรับใต้น้ำไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ หรือคำแนะนำของการประปานครหลวง

ข้อ 9. เมื่อการประปานครหลวง ทกลงให้ผู้ขอรับใต้น้ำเป็นผู้ใต้น้ำได้แล้ว ผู้ใต้น้ำต้องยกกรรมสิทธิ์ในมาตรวัดน้ำ ท่อ และอุปกรณ์ ตามข้อ 20 ส่วนที่ 2 ให้เป็นของการประปานครหลวง

ส่วนที่ 2

การจัดส่งและจำหน่ายน้ำ

ข้อ 10. การท่อท่อนอก และการติดตั้งมาตรวัดน้ำ การประปานครหลวงเป็นผู้จัดทำตามข้อกำหนดและมาตรฐานของการประปานครหลวง โดยผู้ใต้น้ำเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามที่การประปานครหลวงเรียกเก็บ

ข้อ 11. การท่อท่อนภายใน เป็นหน้าที่ของผู้ใต้น้ำจัดทำเองให้เรียบร้อย ตามคำแนะนำของการประปานครหลวง

ข้อ 12. ผู้ให้เช่า ต้องยินยอมให้การประปานครหลวงเป็นผู้กำหนดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ เพื่อความสะดวกในการจคปปริมาณน้ำ การตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การซ่อมและการบำรุงรักษา

ข้อ 13. การประปานครหลวง มีอำนาจที่จะสั่งให้ผู้ให้เช่า จักทำหรือจัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับมาตรวัดน้ำ ไปติดตั้งที่มาตรวัดน้ำ หรือที่ถังมาตรวัดน้ำ เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายที่การประปานครหลวงเห็นว่า อาจจะมีขึ้นกับมาตรวัดน้ำได้ ซึ่งผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตามทุกประการ และออกค่าใช้จ่ายในการนี้เองทั้งสิ้น

ข้อ 14. ผู้ให้เช่า ต้องรับผิดชอบดูแลรักษาตราเม็ทที่มาตรวัดน้ำและข้อต่อ รวมทั้งลวดที่ใช้ร้อยตราให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากชำรุดหรือถูกทำลายไป หรือลวดที่ใช้ร้อยตราเม็ทขาดไปไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้เช่าต้องรับแจ้งให้การประปานครหลวงทราบ

ถ้าปรากฏว่า ความเสียหายเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ให้เช่า หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำ ผู้ให้เช่าจะต้องชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการนี้ให้แก่การประปานครหลวง ตามที่การประปานครหลวงเรียกเก็บ

ข้อ 15. ผู้ให้เช่า ต้องรับผิดชอบดูแลรักษามาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยใช้การได้ดี

หากมาตรวัดน้ำชำรุดเสียหาย เพราะเกิดจากการกระทำโดยเจตนาทำลายมาตรวัดน้ำ อันทำให้จำนวนน้ำไม่ได้ หรือทำให้ตัวเลขในมาตรไม่เดินเป็นปกติตามสภาพเดิมที่ติดตั้งไว้ให้ หรือผู้ให้เช่ามีเจตนากระทำให้มาตรวัดน้ำสูญหายไป การประปานครหลวงจะคงเปลี่ยนหรือติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใหม่ นอกจากผู้ให้เช่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการนี้แล้ว ยังจะต้องชำระค่ามาตรวัดน้ำที่เปลี่ยนใหม่นี้เพิ่มขึ้นอีก เป็นจำนวนเงิน 5 เท่า ของราคามาตรวัดน้ำในขณะเปลี่ยนแปลงให้ใหม่ด้วย

ในกรณีที่ปรากฏว่า มาตรวัดน้ำเกิดการสูญหายไปโดยมิได้เป็นการกระทำของผู้ให้เช่า หรือบริวารของผู้ให้เช่า ให้ผู้ให้เช่าแจ้งให้การประปานครหลวงทราบโดยไม่ชักช้า เพื่อการประปานครหลวงจะได้เปลี่ยนมาตรวัดน้ำให้ใหม่ โดยผู้ให้เช่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และต้องชำระค่า

ค่ามาตรฐานน้ำที่เปลี่ยนให้ใหม่นี้ เพิ่มขึ้นอีกเป็นจำนวนเงินหนึ่งเท่าของราคามาตรฐานน้ำในขณะที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้นด้วย

หากมาตรฐานน้ำชำรุดเสียหายตามสภาพของการใช้ ให้ผู้ใช้น้ำแจ้งให้การประสานครหลวงทราบโดยไม่ชักช้า เพื่อการประสานครหลวงจะเปลี่ยนมาตรฐานน้ำให้ใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 16. ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดราคาค่าบำรุงรักษามาตรฐานน้ำให้แก่การประสานครหลวง เป็นรายเดือน ตามอัตราที่การประสานครหลวงกำหนด

ข้อ 17. ผู้ใช้น้ำ ยินยอมให้คิดราคาค่าน้ำประปาตามราคาที่มีการประสานครหลวงกำหนด

ข้อ 18. การประสานครหลวง จะทำการจกปริมาณน้ำที่ใช้น้ำที่ปรากฏตัวเลขในมาตรฐานน้ำ เพื่อนำไปคำนวณราคาค่าน้ำที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17.

เมื่อการประสานครหลวงได้ติดทั้งมาตรฐานน้ำให้ผู้ใช้น้ำ หรือเปลี่ยนมาตรฐานน้ำให้ใหม่ หรือไปทำการจกตัวเลขในมาตรฐานน้ำ ผู้ใช้น้ำมีสิทธิตรวจสอบตัวเลขที่ปรากฏในมาตรฐานน้ำ ทุกคราวไป หากมีข้อสงสัย ผู้ใช้น้ำต้องติดห้วงหรือแจ้งให้การประสานครหลวงทราบภายในกำหนด 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากการประสานครหลวง หากพ้นกำหนดแล้วให้ถือว่า ผู้ใช้น้ำยอมรับว่าตัวเลขจากมาตรฐานน้ำที่พนักงานไต่ถามและแจ้งให้ทราบนั้นถูกต้องตลอดมา

ถ้าผู้ใช้น้ำสงสัยว่า มาตรฐานน้ำคลาดเคลื่อน จะขอให้การประสานครหลวงทำการตรวจสอบก็ได้ โดยยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษร หากปรากฏว่ามีกรณีคลาดเคลื่อนจริง การประสานครหลวงจะคิดคำนวณปริมาณน้ำที่ใช้น้ำหรือสูญเสียไป ตามข้อ 19 ถ้าปรากฏว่า มาตรฐานน้ำไม่คลาดเคลื่อน ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบตามที่การประสานครหลวงกำหนดไว้ และแจ้งให้ทราบ

ข้อ 19. ในกรณีที่มาตรฐานน้ำเสีย หรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถทำให้ทราบจำนวนน้ำที่ใช้น้ำหรือสูญเสียไปได้ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดคำนวณน้ำตามที่จำนวนที่ใช้น้ำหรือสูญเสียไป ตามวิธีการที่การประสานครหลวงกำหนด และแจ้งให้ทราบ

ข้อ 20. ทรัพย์สินดังต่อไปนี้ เป็นกรรมสิทธิ์ของการประสานครหลวง

(1) ท่อภายนอกและอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งมาตรฐานน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

- (2) ท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ท่อหรือท่อกิ่งอยู่ในตรอก ซอย ถนน หรือทางสาธารณะ
- (3) ท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ท่อหรือท่อกิ่งไป ใต้ เหนือ ตามลอคหรือทับพื้นดิน หรือทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำหรือบุคคลอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการส่งและจำหน่ายน้ำให้ประชาชน หรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ หรือเพื่อป้องกันสาธารณภัย

ข้อ 21. ความรับผิดชอบในการบำรุงรักษาท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในเขตสถานที่ที่ผู้ใช้น้ำครอบครองอยู่ มีดังนี้.-

- (1) ถ้าท่อน้ำภายในและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ท่อหรือท่อกิ่งอยู่ภายในอาคารรั่วชำรุดรั่วไหล ผู้ใช้น้ำต้องจัดการซ่อมแซมเองโดยเร็วที่สุด และต้องชำระค่าน้ำที่สูญหายไปตามข้อ 19
- (2) ถ้าท่อน้ำภายนอกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ภายนอกอาคารรั่วชำรุดรั่วไหล แต่อยู่ภายในเขตสถานที่ที่ผู้ใช้น้ำครอบครองอยู่เกิดชำรุดรั่วไหล ผู้ใช้น้ำต้องรีบแจ้งให้การประปาฯ หลวงทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้ทำการซ่อมแซมให้เป็นที่เรียบร้อย โดยการประปาฯ หลวงจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้น้ำ

ตาม (1) หรือผู้ใช้น้ำเพิกเฉย ไม่แจ้งให้การประปาฯ หลวงทราบถึงการชำรุดตาม (2) จนเป็นเหตุให้การประปาฯ หลวงได้รับความเสียหาย การประปาฯ หลวงมีสิทธิทำการงัดค่าน้ำมาให้แก่ผู้ใช้น้ำได้ และเรียกชดเชยค่าเสียหายจากผู้ใช้น้ำได้ตามควรแก่กรณี

ข้อ 21. ทวิ ผู้ประสงค์จะขอให้ใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว มีกำหนดระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี ต้องยื่นคำขอต่อการประปาฯ หลวงตามระเบียบที่กำหนดไว้ เมื่อได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการท่อและอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว การประปาฯ หลวงจึงจะดำเนินการจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้ต่อไป

การประปาฯ หลวงจะคำนวณค่าน้ำ และเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำชั่วคราว ตามระเบียบที่กำหนดไว้

ให้ความความในข้อบังคับนี้ไว้บังคับแก่ผู้ไ้หน้า มาไว้บังคับแก่ผู้ไ้หน้าชั่วคราวโดยอนุโลมด้วย

ส่วนที่ 3

การชำระค่าน้ำ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ข้อ 22. ผู้ขอรับไ้หน้า ต้องชำระค่าใช้จ่ายให้แก่การประปานครหลวง ดังต่อไปนี้.-

- (1) เงินประกันการไ้หน้า
- (2) ค่าบริการและค่อท่อ รวมทั้งค่าจัดซ่อมถนน ทางเท้า ทางระบายน้ำ
- (3) ค่ามาตรวัดน้ำ ท่อ อุปกรณ์ และวัสดุอื่น ๆ
- (4) ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ

เมื่อผู้ขอรับไ้หน้าได้รับหนังสือแจ้งให้ทำการชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ช่างทันแล้ว ผู้ขอรับไ้หน้าต้องนำเงินไปชำระยังสำนักงานที่การประปานครหลวงกำหนด ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง หากพ้นกำหนดดังกล่าวแล้ว การประปานครหลวงมีสิทธิคำนวณค่าใช้จ่ายใหม่ได้

ข้อ 23. เมื่อได้รับการชำระเงินต่าง ๆ แล้ว การประปานครหลวงจะออกใบเสร็จรับเงินของการประปานครหลวงให้ และใบเสร็จรับเงินฉบับใดที่มีใช้เป็นใบเสร็จรับเงินของการประปาจะเป็นใบเสร็จรับเงินที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ผู้ขอรับไ้หน้าจะต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบเสร็จนั้น

ข้อ 24. เมื่อการประปานครหลวง ได้ส่งค่าน้ำให้แก่ผู้ไ้หน้าแล้ว ผู้ไ้หน้ามีสิทธิยื่นคำร้องขอให้การประปานครหลวงทำการจ่ายน้ำให้ใช้ใหม่ได้ โดยผู้ไ้หน้าต้องชำระหนี้สินที่ค้างชำระและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่การประปานครหลวง ดังต่อไปนี้.-

- (1) ถ้าผู้ไ้หน้าชำระหนี้สินทั้งหมดที่ยังค้างอยู่ให้แก่การประปานครหลวง ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่การประปานครหลวงจ่ายน้ำแล้ว การประปานครหลวงจะทำการกักคั้งมาตรวัดน้ำให้ใหม่ โดยผู้ไ้หน้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนดไว้

(2) ถ้าผู้ไ้หน้าชำระหนี้สินทั้งหมดที่ยังค้างอยู่ให้แก่การประปานครหลวง หลัง จาก 15 วัน นับแต่วันที่การประปานครหลวงงักายน้ำ การประปานครหลวงจะพิจารณาท่าการติดตั้ง มากรวักน้ำให้ใหม่ และผู้ไ้หน้าจะกองชำระค่าใ้จ่ายต่าง ๆ ตามข้อ 22 (1) (3) และ(5)

ข้อ 25. เมื่อการประปานครหลวงเรียกเก็บเงินไ้หน้า ค่าบำรุงรักษามากรวักน้ำ ค่า เสียหาย ค่าใ้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดส่งและจำหน่ายน้ำจากผู้ไ้หน้า หากผู้ไ้หน้าไม่ชำระใน เวลาที่เรียกเก็บ การประปานครหลวงจะออกหนังสือเตือนแจ้งหนี้ให้ผู้ไ้หน้าทราบ และผู้ไ้หน้ากองนำ เงินไปชำระให้แก่การประปานครหลวง ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือเตือนแจ้งหนี้ หากพ้นกำหนด แล้ว ผู้ไ้หน้ายังไม่นำเงินไปชำระ การประปานครหลวงมีสิทธิทำการงักายน้ำไ้ทันที และผู้ไ้หน้ายัง กองรับผิดชอบชำระหนี้สินที่ค้างอยู่ควยทั้งสิน

ข้อ 26. ในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วน หากผู้ไ้หน้ามีความประสงค์จะขอชำระค่าน้ำ ค่าบำรุง รักษา มากรวักน้ำ และหนี้สินต่าง ๆ ก่อนกำหนดที่การประปานครหลวงจะเรียกเก็บตามปกติก็ยอมทำ ได้ โดยผู้ไ้หน้าหรือผู้แทนแสดงความจำนงต่อการประปานครหลวงล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อจัด การเรียกเก็บเงินตามความประสงค์ของผู้ไ้หน้า แต่ทั้งนี้ การประปานครหลวงมีสิทธิเรียกเก็บเงินจำนวน ต่าง ๆ ที่ผู้ไ้หน้ายังค้างชำระอยู่ ก่อนการชำระเงินในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนนี้ได้เสมอ

ข้อ 27. หากผู้ไ้หน้าประสงค์จะให้ผู้อื่นผู้ใดเป็นผู้ชำระเงินค่าง ๆ แทน หรือจะใ้การ ประปานครหลวงเรียกเก็บจากผู้ใด ณ สถานที่ใด ภายในเขตจัดส่งและจำหน่ายน้ำของการประปา นครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะเรียกบุคคลนั้นว่า "ผู้ชำระเงินแทน" เมื่อการประปา นครหลวงเรียกเก็บเงินค่างกล่าวจาก "ผู้ชำระเงินแทน" ไม่ได้ หรือล่าช้ากว่ากำหนด ผู้ไ้หน้ากองรับผิดชอบชำระ เงินเหล่านั้นใ้แก่การประปานครหลวงอีกส่วนหนึ่งควย

การใ้ที่ "ผู้ชำระเงินแทน" ไ้กระทำไป ผู้ไ้หน้ายอมใ้ถือเสมือนหนึ่งว่าเป็นการกระทำ ของตนเองทั้งสิน และกองรับผิดชอบต่อการประปานครหลวง

การเลิกตั้ง "ผู้ชำระเงินแทน" หรือการตั้ง "ผู้ชำระเงินแทน" รายใหม่ ผู้ไ้หน้ากองแจ้ง ใ้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ชักช้า

ข้อ 28. ก่อนที่ผู้ไต่ราคาจะชำระเงินตามที่มีการประปานครหลวงเรียกเก็บ ผู้ไต่ราคาผู้มีสิทธิที่จะขอตรวจบัญชีประจำตัวของพนักงานการประปานครหลวงผู้ไปเรียกเก็บเงินได้ หากผู้ไต่ราคาไม่ใช้สิทธิดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายขึ้น การประปานครหลวงไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ 29. การชำระเงินต่าง ๆ ให้การประปานครหลวง ผู้ไต่ราคาอาจกระทำได้โดยวิธีอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้.-

(1) ชำระด้วยเงินสดหรือด้วยเช็ค

(2) ชำระโดยวิธีอื่นที่การประปานครหลวงได้กำหนดขึ้น

การชำระเงินด้วยเช็ค ผู้ไต่ราคาต้องสั่งจ่ายในนามของการประปานครหลวงด้วยเช็คเช็คพร้อม โดยเช็คจะ "ผู้ถือ" หรือ "ตามคำสั่ง" และจะถือว่าเป็นการชำระเงินที่ถูกต้องเมื่อได้มีการโอนเงินตามเช็คนั้นเข้าบัญชีของการประปานครหลวงแล้ว

ข้อ 30. เมื่อผู้ไต่ราคาชำระเงินและได้รับใบเสร็จรับเงินจากการประปานครหลวงครั้งใด ถือว่าเป็นการชำระเงินเฉพาะครั้งนั้น ตามรายการและจำนวนเงินที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินเท่านั้น ไม่ได้ถือว่าเป็นการสมล้างหนี้สินที่ติดค้างอยู่ก่อน

ส่วนที่ 4

ข้อห้ามและอื่น ๆ

ข้อ 31. ห้ามผู้ไต่ราคา นำน้ำประปาไปขายหรือแจกจ่ายให้กับผู้ใด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปานครหลวงเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ไต่ราคาฝ่าฝืนข้อห้ามนี้ การประปานครหลวงมีสิทธิที่จะเรียกค่าเสียหายต่าง ๆ อันเกิดจากการนี้ด้วย

ข้อ 32. ห้ามผู้ไต่ราคาทำการโยกย้ายมาตรวัดน้ำ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากการประปานครหลวง และต้องไม่ทำการกักแปลงแก้ไขมาตรวัดน้ำ หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นอุปสรรคแก่การจกตัวเลขในมาตรวัดน้ำ การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำและท่อภายนอก หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่มาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ ท่อภายนอกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายนอกมาตรวัดน้ำ

การประปานครหลวง มีสิทธิที่จะทำการคัดแปลงแก้ไขโยกย้ายมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ
ท่อภายนอกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายนอกมาตรวัดน้ำได้

ข้อ 33. ห้ามผู้ใช้น้ำใช้เครื่องสูบน้ำ หรือเครื่องมืออื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อภายใน
หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนข้อหานี้ การประปานครหลวงมีสิทธิที่จะจ่ายน้ำได้ และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบ
เสียหายที่เกิดขึ้นจากการนี้

ข้อ 34. ห้ามผู้ใช้น้ำใช้เครื่องสูบน้ำหรือเครื่องมืออื่นใด เพื่อทำการส่งน้ำให้แรงหรือสูง
ขึ้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปานครหลวงเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ใช้น้ำต้องทำที่กั้นน้ำตาม
แบบแปลนและแผนผังที่การประปานครหลวงกำหนดให้

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำ ใช้น้ำจากบ่ออากาศของผู้ใช้น้ำเองร่วมกับน้ำประปา ผู้ใช้น้ำจะต้อง
ท่อน้ำอากาศไว้ทางหากจากท่อจ่ายน้ำประปา และห้ามมิให้ท่อท่อน้ำอากาศเข้ามรรจบร่วมกับท่อภายใน
ผู้ใช้น้ำจะใช้น้ำจากบ่อร่วมกับน้ำประปาได้ก็ต่อเมื่อได้สุญญากาศลงยังที่กั้นน้ำตามวรรคแรกแล้ว จึง
จะสูบน้ำไปใช้ได้

ข้อ 35. ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำหรืออาคารหรือปลูกสร้างใหม่ ต้องแจ้งให้การประปานครหลวง
ทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วัน หากมิได้แจ้งภายในกำหนดเวลาดังกล่าว การประปานครหลวงมี
สิทธิที่จะจ่ายน้ำ และเรียกชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการนี้

ในกรณีที่อาคารของผู้ใช้น้ำเกิดเพลิงไหม้เสียหาย การประปานครหลวงมีสิทธิที่จะจ่ายน้ำ
ได้ตามสภาพและความเหมาะสม

ข้อ 36. เมื่อผู้ใช้น้ำย้ายที่อยู่จากสถานที่ใช้น้ำเดิม โดยมีได้แจ้งเลิกการใช้น้ำหรือมิได้
แจ้งโอนการใช้น้ำให้แก่บุคคลอื่น ผู้ใช้น้ำจะต้องตั้งผู้ชำระเงินแทนตามความในข้อ 27 และต้องแจ้งที่อยู่
แห่งใหม่ให้การประปานครหลวงทราบ ถ้าผู้ใช้น้ำละเลยไม่ปฏิบัติตามนี้ การประปานครหลวง
มีสิทธิที่จะจ่ายน้ำได้ และมีสิทธิเรียกชดเชยค่าเสียหายต่าง ๆ อันเกิดจากการนี้

หากผู้ใช้น้ำจะเลิกใช้น้ำหรือโอนการใช้น้ำให้แก่บุคคลอื่น ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้การประปา
นครหลวงทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้การประปานครหลวงไปตรวจวัดน้ำและทรัพย์สินอื่น

ถ้ามี ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของการประปานครหลวงคืน หากมีการเสียหายเกิดขึ้น ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในกรณีนี้ ทั้งต้องชำระหนี้สินที่ยังค้างอยู่ให้หมดสิ้นด้วย

ข้อ 37. ในกรณีที่ผู้เข้ามาอยู่ใหม่ในสถานที่ของผู้ใช้น้ำเดิม และประสงค์จะเป็นผู้ใช้น้ำแทนผู้ใช้น้ำเดิม หรือประสงค์จะรับช่วงการใช้น้ำต่อไป ผู้เข้ามาอยู่ใหม่ต้องแจ้งความจำนงขอรับโอนการประปานครหลวงโดยไม่ชักช้า หากมิได้แจ้งและได้ใช้น้ำแทนผู้ใช้น้ำเดิม การประปานครหลวงมีสิทธิจะขายน้ำแทนผู้ใช้น้ำเดิม จนกว่าผู้เข้ามาอยู่ใหม่จะแสดงความจำนงขอรับการโอนน้ำตามเงื่อนไขที่การประปานครหลวงกำหนดไว้ และยินยอมร่วมรับผิดชอบชำระหนี้สินที่ผู้ใช้น้ำเดิมค้างชำระ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

หากผู้ใช้น้ำเดิมมิได้บอกเลิกการใช้น้ำ หรือโอนการใช้น้ำให้แก่ผู้ใด และผู้ใช้น้ำรายใหม่ได้ใช้น้ำต่อไป ทั้งได้ชำระหนี้สินค่าน้ำและค่าบำรุงรักษามาตรวัดค่าน้ำแทนผู้ใช้น้ำเดิมตลอดมาโดยไม่ติดค้าง เมื่อครบกำหนด 1 ปี การประปานครหลวงอาจพิจารณาให้รับโอนสิทธิเป็นผู้ใช้น้ำได้ ตามระเบียบที่กำหนดไว้

ข้อ 38. เมื่อได้รับแจ้งจากพนักงานการประปานครหลวงแล้ว ผู้ใช้น้ำต้องยินยอมและอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานการประปานครหลวง เข้าไปในสถานที่ใดในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ตก เพื่อให้การตรวจสอบซ่อมแซมมาตรวัดค่าน้ำ เครื่องกั้นน้ำ อุปกรณ์ท่อหรือจุกตัวเลขในมาตรวัดค่าน้ำ ตลอดจนตรวจสอบสภาพการใช้น้ำ ว่าถูกต้องตามข้อบังคับของการประปานครหลวงหรือไม่

ผู้ใช้น้ำมีสิทธิที่จะขอตรวจบัตรประจำตัว หรือหลักฐานเอกสารจากบุคคลผู้เข้าไปในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำ เพื่อปฏิบัติการตามวรรคแรกได้ทุกคราว ว่าเป็นพนักงานของการประปานครหลวง โดยถูกต้องหรือไม่

ข้อ 39. เมื่อผู้ใช้น้ำจะทำการติดต่อกับการประปานครหลวง ควรนำใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานอื่นมาแสดงต่อการประปานครหลวง ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงานนั้น ๆ ให้กับผู้ใช้น้ำเอง

ข้อ 40. ในกรณีที่มิใช่เหตุขัดข้องในกานวิชาการหรือเหตุสุกวิสัย หรือกรณีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่อาจจะคาดหมายได้ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ส่วนรวม การประปานครหลวงมีสิทธิจะรับหรือ

จำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดในบริเวณพื้นที่ทำการส่งและจำหน่ายให้ผู้
ใช้น้ำได้ ตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์

ในการระงับหรือจำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำตามวรรคก่อน การประปานครหลวงจะ
แจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้งไป เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

ข้อ 42. การกระทำใด ๆ ที่การประปานครหลวงได้ทำต่อตัวแทน หรือบริวารของผู้
ใช้น้ำ ย่อมมีผลผูกพันต่อผู้ใช้น้ำ เสมือนหนึ่งการประปานครหลวงได้กระทำต่อผู้ใช้น้ำโดยตรงทุก
ประการ

การกระทำใด ๆ ที่ตัวแทนหรือบริวารของผู้ใช้น้ำได้ทำการประปานครหลวง ผู้ใช้
น้ำต้องผูกพันรับผิดชอบต่อการประปานครหลวงทุกประการ เสมือนหนึ่งผู้ใช้น้ำได้กระทำด้วยตนเอง

ให้ไว้ ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2517

พลตำรวจตรี อรรถสิทธิ์ สิทธิสุนทร

(อรรถสิทธิ์ สิทธิสุนทร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการ การประปานครหลวง

ข้อบังคับดังกล่าว การประปานครหลวงได้ตั้งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ เป็นคู่มือสำหรับ
ผู้ใช้น้ำที่คงปฏิบัติตาม อาจจะถูกกล่าวสรุปอย่างย่อ ๆ เกี่ยวกับการขอรับน้ำ และข้อความปฏิบัติดัง
ต่อไปนี้.-

ในการขอรับน้ำประปา

ผู้ที่ประสงค์จะขอรับน้ำประปา หรือที่เรียกกันว่า ก่อรับก่อนน้ำใหม่ นั้น มีขั้นตอนจะ
ต้องปฏิบัติ ดังนี้.-

1. ให้ติดต่อบริษัทความจำนงขอรับน้ำประปาตามแบบฟอร์ม ยังสำนักงานบริการประปา
เขตที่รับผิดชอบ ในบริเวณสถานที่ที่จะรับน้ำ หรือหลักฐานการแสดงสิทธิในที่อยู่อาศัย อันได้แก่หนังสือ
อนุญาตให้ปลูกสร้างอาคาร สัญญาซื้อขายอาคาร สัญญาเช่าหรือสัญญาเช่าซื้ออาคาร สำเนาทะเบียน



บ้าน เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาความจำเป็นแต่ละกรณี

2. การประสานครหลวง จะทำการสำรวจประมาณค่าใช้จ่ายในการศึกษากัน แล้วแจ้งให้
ผู้ขอรับใบนำทราบ เพื่อมาติดค่อชำระเงิน

3. ชำระเงินค่าใช้จ่ายในการศึกษากันที่ที่ได้รับแจ้งจากการประสานครหลวง หากไม่ใ้
รับหนังสือแจ้ง หรือไม่ได้รับการศึกษากัน โปรดรีบติดค่อยังสำนักงานบริการประปา เขตกิ่งกล่าว ภายใน
15 วัน นับแต่วันขอรับใบนำ

4. หลังจากที่ได้ชำระเงินแล้ว การประสานครหลวงจะทำการศึกษากันนำประปาให้โดยไม้
ชักช้าค่อไป

ข้อควรทราบและพึงปฏิบัติให้ถูกต้อง

1. โปรดระวังผู้แอบอ้างเป็นพนักงานการประสานครหลวง ติดค่อหลอกลวงหาผลประโยชน์
เพื่อความแน่ใจค่อเรียกดูหลักฐานทุกครั้ง

2. โปรดชำระเงินค่าน้ำประปาแก่เจ้าหน้าที่ที่นำใบเสร็จรับเงินของการประสานครหลวง
ไปขอจัดเก็บในครั้งแรก หรือหากได้รับใบเตือนค่าน้ำโปรดชำระเงินให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน มิฉะนั้น
การประสานครหลวงจำเป็นต้องจ่ายน้ำให้ค่อไป

3. การชำระเงินค่าน้ำทุกครั้ง ต้องมีใบเสร็จรับเงินของการประสานครหลวงเป็นหลักฐาน
มอบให้ทุกครั้ง

4. กรณีที่ถูกถอดมาตรวัดค่าน้ำเพราะค้างชำระค่าน้ำ โปรดรีบนำเงินไปชำระภายใน 15
วัน พร้อมค่านับรวมมาตร 100 บาท หากเกินกำหนด ผู้ใ้ค่อยื่นค่อขอใ้ค่อพร้อมค่าใช้จ่ายในการศึกษากัน
ใหม่ทั้งหมด

5. ผู้ใ้ค่อที่ประสงค์จะเลิกการใ้ค่อ หรือโอนการใ้ค่อให้ผู้อื่น โปรดแจ้งการประปาทราบ
เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม้น้อยกว่า 7 วัน

6. ผู้ที่เข้าอยู่ใหม่และรับช่วงการใ้ค่อไปจากผู้ใ้ค่อเดิม โดยมิได้แจ้งให้การประปาทราบ
การประสานครหลวงมีสิทธิจ่ายน้ำจนกว่าผู้รับช่วงนั้นจะแสดงความจำนงขอรับการใ้ค่อตามเงื่อนไขที่
กำหนดไว้ รวมทั้งจะต้องรับผิดชอบชำระหนี้สินที่ผู้ใ้ค่อเดิมค้างอยู่ด้วย

7. ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์จะงดใช้น้ำเป็นการชั่วคราว โปรดแจ้งให้การประปานครหลวงทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วัน

8. ในกรณีที่มีปัญหา โปรดนำไปเสิร์ฟรับเงินไปแสดงประกอบการติดต่อกับ เพื่อสะดวก ในการตรวจสอบ

ในเรื่องที่เกี่ยวกับอัตราค่าบำรุงรักษามาตรวักน้ำ และค่าน้ำประปาในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ซึ่งเป็นไปตามภาวะสิ่งแวดล้อมในเวลานั้น ๆ ซึ่งจะถูกโอนจากรางดังต่อไปนี้.-

ตารางเปรียบเทียบอัตราค่าบำรุงรักษามาตรวักน้ำ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2475 จนถึงปัจจุบัน

| ขนาด นิ้ว | ตั้งแต่ 2475 - 2487 | | ตั้งแต่ 2487 - 2517 | | ตั้งแต่ 1 มค.18 - ปัจจุบัน | |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| | ค่าเช่า | บาท/เดือน | ค่าเช่า | บาท/เดือน | ค่าเช่า | บาท/เดือน |
| 1/2 | | .35 | | .50 | | 3.50 |
| 3/4 | | .35 | | .50 | | 4.50 |
| 1 | | .50 | | .75 | | 8.50 |
| 1 1/2 | | .70 | | 1.00 | | 18.00 |
| 2 | | .90 | | 1.25 | | 26.00 |
| 2 1/2 | | 1.10 | | 1.50 | | 35.00 |
| 3 | | 1.40 | | 1.75 | | 42.00 |
| 4 | | 1.75 | | 2.00 | | 52.00 |
| 6 | | 2.75 | | 3.00 | | 62.00 |

ตารางดังกล่าวได้จากฝ่ายประชาสัมพันธ์ การประปานครหลวง

สาเหตุในการปรับปรุงอัตรา

เนื่องจากปัจจุบัน มาตรวักน้ำและอุปกรณ์การใช้น้ำต่าง ๆ มีราคาสูงขึ้นจากเดิมมาก โดยเฉพาะมาตรขนาดใหญ่ และเนื่องจากมาตรวักน้ำแต่ละเครื่องมีอายุใช้งานจำกัด แต่อัตราค่าบำรุงรักษา มาตรวักน้ำที่จัดเก็บอยู่เดิม ตั้งแต่ปี พ.ศ.2487 เป็นต้นมา มีอัตราค่ามาก และมีได้ปรับปรุงให้เหมาะสม

กับราคาค่ามาตรฐานที่สูงขึ้น จึงทำให้การประสานครหลวงไม่สามารถจัดหามาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์
 มาตรวัดน้ำเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนให้ใหม่แก่ผู้ใช้ที่มาตรวัดน้ำเสีย รวมทั้งไม่สามารถทำ
 การจัดซ่อมและบำรุงรักษามาตรวัดน้ำเมื่อเกิดชำรุดเสียหายได้ ประกอบกับอัตราบำรุงรักษามาตร
 วัดน้ำที่จัดเก็บในแต่ละเขต คือ กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ยังแตกต่างกันอีกด้วย การประสาน
 นครหลวงจึงได้ปรับปรุงอัตราค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำแก่ผู้ใช้ที่มาตรวัดน้ำเดิมปกติเสียใหม่ ให้
 เป็นอัตราเดียวกันและเหมาะสมกับขนาดและราคาของมาตรวัดน้ำ โดยใช้จัดเก็บนับตั้งแต่วันที่
 น้ำประปา ประจำเดือน มกราคม 2518 เป็นต้นไป

อัตราและการคิดเงินค่าน้ำประปา

อัตราค่าน้ำประปาที่ใช้เก็บปัจจุบัน เป็นอัตราเดียวกันทั่วเขตบริการของการประสานคร
 หลวง (กรุงเทพฯ นนทบุรี นนทบุรี สมุทรปราการ) โดยมีอัตราและวิธีคิดเงินดังนี้.-

| จาก สบ.ม.ที่ | จำนวน สบ.ม. | ราคา/สบ.ม. | เป็นเงิน/บาท |
|--------------|-------------|------------|--------------|
| 0 - 6 | 6 | - | ฟรี |
| 6 - 12 | 6 | 0.50 | 3.00 |
| 12 - 25 | 13 | 1.00 | 13.00 |
| 25 - 30 | 25 | 1.50 | 37.50 |
| 50 - 200 | 150 | 2.00 | 300.00 |
| เกิน | 200 | | |

จากอัตราและคิดเงินดังที่แสดงไว้ สมมุติว่า ท่านใช้น้ำไปจำนวน 50 ลูกบาศก์เมตรต่อ
 เดือน จะเป็นเงินค่าน้ำเท่ากับ $3.00 + 13.00 + 37.50$ บาท รวมเป็น 53.50 บาท และเมื่อนำ
 ไปรวมกับค่าบำรุงรักษามาตรตามขนาดที่ท่านใช้ จะเป็นเงินทั้งหมดที่ต้องชำระให้กับการประสานครหลวง
 คอการใช้น้ำหนึ่งเดือน