



คำและความหมายของคำ

การวิจัยนี้ เป็นงานวิจัยเกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาล มีคำศัพท์เฉพาะวิชาชีพที่นำมาจากภาษาต่างประเทศ และมีความหมายเฉพาะในวงงานพยาบาลมากมายที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในรายงานฉบับนี้ จึงขอให้คำอธิบายคำศัพท์เพื่อประกอบความสมบูรณ์ของรายงานดังนี้

1. พยาบาล (R.N. ย่อมาจาก Registered Nurse) หมายถึงบุคคลากรทางพยาบาล ซึ่งจบการศึกษาวิชาพยาบาลอนามัยในหลักสูตร ประกาศนียบัตร หรืออนุปริญญา หรือปริญญาตรี ปฏิบัติหน้าที่พยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย ถือว่าเป็นพยาบาลระดับวิชาชีพ (Professional Nurse) และได้รับอนุญาตให้ประกอบโรคศิลปะ สาขากาพยาบาลชั้นหนึ่ง จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข

2. ผู้ช่วยพยาบาล (P.N. ย่อมาจาก Practical Nurse) หมายถึงบุคคลากรทางพยาบาลที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาลของแต่ละสถาบัน เพื่อทำหน้าที่ให้การพยาบาลเบื้องต้นอย่างง่าย ๆ ภายใต้การดูแลของพยาบาลประจำการ

3. หอผู้ป่วย (Ward) หมายถึงสถานที่ที่จัดไว้สำหรับผู้ป่วยพักเมื่อต้องได้รับการดูแลในโรงพยาบาล โดยมีการจัดบริการดูแลที่ต่อเนื่องอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ การพิจารณารับผู้ป่วยไว้ในหอผู้ป่วยจะเป็นไปตามข้อกำหนดของสถาบัน โดยการแบ่งแยกประเภทตามลักษณะการดูแลของภาควิชา และในจำนวนที่ไม่เกินข้อกำหนดของโรงพยาบาล เช่น โรงพยาบาลรามารชิบที่จะแบ่งเป็น 5 ภาควิชาคงได้กล่าวไว้แล้ว และแต่ละหอผู้ป่วยจะมีจำนวนรับได้ไม่เกิน 30 เตียง ดังนี้เป็นต้น

3.1 หอผู้ป่วยสามัญ (Service Ward) คือ หอผู้ป่วยที่จัดให้ผู้ป่วยอยู่รวมกันเป็นจำนวนมาก เพื่อสะดวกในการให้บริการได้ในจำนวนมาก ใช้เจ้าหน้าที่จำนวนน้อย และผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายในอัตราพอสมควร

3.2 หอผู้ป่วยพิเศษ (Private Ward) คือหอผู้ป่วยที่จัดแบ่งไว้เป็นสัดส่วนเฉพาะผู้ป่วยรายบุคคล หรืออยู่รวมกัน 2 - 3 คน โดยสนองตอบความต้องการของผู้ป่วย ซึ่งผู้ป่วยประเภทนี้จะต้องเสียค่าบริการในอัตราพิเศษให้แก่โรงพยาบาล

4. ผู้ป่วยใน (In-patient) หมายถึงผู้ป่วยที่แพทย์พิจารณาไว้ที่โรงพยาบาล เพื่อการดูแลรักษาที่สมบูรณ์แบบ หรือให้การดูแลอย่างเหมาะสมต่อภาวะของผู้ป่วย เช่น การทำการผ่าตัด การให้ยาอันตราย หรือผู้ป่วยที่มีอาการหนัก เป็นต้น

5. เวร (Shift) หมายถึงช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลในรอบ 24 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 3 ช่วงระยะเวลา ดังนี้

5.1 เวรเช้า (Day) คือระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 7.00 - 15.00 น. หรือ 8.00 - 16.00 น.

5.2 เวรบ่าย (Evening) คือระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15.00 - 23.00 น.

5.3 เวรคึก (Night) คือระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 23.00 - 7.00 น.

โดยการจัดที่หมุนเวียนสลับเปลี่ยนกันในรอบ 1 เดือน ซึ่งแต่ละสัปดาห์เจ้าหน้าที่พยาบาล 1 คนจะปฏิบัติงานในเวลาไม่ต่ำกว่า 40 ชั่วโมง และจะมีการปฏิบัติงานทั้ง 3 เวรนี้เช่นเดียวกันในรอบ 1 เดือน ทุก ๆ คน

6. กิจกรรมพยาบาล (Nursing Activities) หมายถึงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ได้กระทำในแต่ละช่วงเวลาของการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดูแลพยาบาลผู้ป่วยในความรับผิดชอบ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวัน ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้แบ่งกิจกรรมพยาบาลออกเป็น 3 หมวดใหญ่ ๆ คือ

6.1 การพยาบาลผู้ป่วยโดยตรง หมายถึงกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่พยาบาลกระทำกับผู้ป่วยโดยตรง เพื่อให้การพยาบาล หรือการดูแลเพื่อการรักษาต่อผู้ป่วยนั้น ๆ อันจะเป็นวิถีทางนำไปสู่ความสุข ความปลอดภัยจากพยาธิสภาพ และการฟื้นฟูสภาพที่ดีที่สุดของผู้ป่วย

6.2 การพยาบาลประกอบกรดูแลผู้ป่วย คือการพยาบาลที่เป็นการส่งเสริม หมายถึงกิจกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่เป็นส่วนหนึ่งของการพยาบาล หรือให้การดูแลผู้ป่วย แต่ไม่ได้กระทำกับผู้ป่วยโดยตรง เช่นการเขียนรายงาน อาการผู้ป่วย การทำสมุดกระเบียน-สถิติ การลงบันทึกการรักษาและให้ยา การรับและส่งเวรของพยาบาล ดังนี้ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยเหลือส่งเสริมการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี

6.3 กิจกรรมเฉพาะตำแหน่ง กิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการพยาบาล แต่จะส่งผลสนับสนุนการให้การพยาบาลและการดูแลผู้ป่วยได้เช่นกัน เช่น งานด้านบริหารภายในหอผู้ป่วย คือการจัด หาดู เก็บ รักษาเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ การนิเทศงานผู้ใต้บังคับบัญชาหรืองานธุรการอื่น ๆ รวมทั้งการใช้เวลาว่างของพยาบาลด้วย

7. การเดินตรวจเยี่ยม (Rounds) กิจกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาล ในการเดินตรวจเยี่ยมผู้ป่วยแต่ละราย เป็นเครื่องมืออันหนึ่งในการปฏิบัติงานของพยาบาลทุกระดับ เช่น เจ้าหน้าที่พยาบาลจะเดินดูผู้ป่วยร่วมกัน เพื่อรับทราบปัญหาของผู้ป่วยสภาพต่าง ๆ ของผู้ป่วย ในขณะนั้น นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนให้การพยาบาลที่ถูกต้องเหมาะสม หรือการเดินดูผู้ป่วยร่วมกับแพทย์ เพื่อให้การพยาบาลผู้ป่วยสอดคล้องไปกับการรักษา และประเมินผลการรักษา รวมกัน หัวหน้าพยาบาลจะใช้การเดินดูผู้ป่วยในการนิเทศงาน และประเมินผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

8. การดูแลสุขวิหยาส่วนบุคคล (Personal Care) กิจกรรมพยาบาลที่เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยในเรื่องสุขวิหยาส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ พยาบาลจะเป็นผู้กระทำกิจวัตรเหล่านี้ให้ผู้ป่วย ซึ่งเป็นหลักการพยาบาลเบื้องต้นที่สำคัญจำเป็นต้องใช้ความรู้และเทคนิคทักษะทางการพยาบาล ให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ให้มีความสุขสบาย ความสะอาดของร่างกายผู้ป่วย สถานที่ และสิ่งแวดล้อม เช่นการดูแลผู้ป่วยหนัก (Complete bed-side nursing) จะรวมทั้งแต่การดูแลความสะอาดในร่างกายผู้ป่วย ดูแล ปาก ฟัน การจัดเปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูที่นอน และเครื่องใช้อื่น ๆ ทุกชนิด ในบางกรณีจะรวมถึงการสระผมให้ผู้ป่วยที่ตองนอนอยู่นาน ๆ ดังนี้ เป็นต้น

9. การให้อาหาร (Feeding) กิจกรรมเกี่ยวกับการให้อาหาร พยาบาลต้องรับผิดชอบในการดูแลให้อาหารที่เหมาะสมกับโรค และอาการของผู้ป่วยแต่ละราย นับตั้งแต่การเปิดและดูแลการจัดจ่ายของเจ้าหน้าที่โภชนาการว่าถูกต้องตามใบแจ้ง เบิกและตัวผู้ป่วยหรือไม่ รวมถึงการดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยให้ได้รับอาหารที่พอเพียงตามความต้องการในแต่ละมื้ออาหาร และไม่ขัดต่อการรักษา ผู้ป่วยบางรายต้องให้อาหารด้วยวิธีการพิเศษ เช่น ทางสายยาง พยาบาลจะเป็นผู้จัดเตรียมอาหารและให้ตามเวลาที่เหมาะสม หรือการช่วยเหลือป้อนอาหาร ในรายที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เช่น ผู้ป่วยพิการ หรือเด็กเล็ก ทั้งนี้ กิจกรรมนี้จะรวมความถึงการเตรียมอาหาร เช่น อุ่น หรือจัดลงภาชนะ และการเตรียมตัวผู้ป่วยในขณะมี

อาหาร เช่น การจัดท่า นั่ง การทำความสะอาดมือ ปากและฟัน เป็นต้น รวมทั้งการลงบันทึก รายงาน

10. การวัดและตรวจอาการสำคัญ (Vital Signs) กิจกรรมอันเกี่ยวกับการตรวจสอบภาวะของผู้ป่วยด้วยการจับชีพจร วัดความดันโลหิต นับการหายใจ และวัดปรอท ทั้งนี้เพื่อประเมินภาวะการเปลี่ยนแปลงภายในร่างกาย ตามปกติจะทำวันละ 2 ครั้งสำหรับผู้ป่วยปกติ และทุก 4 - 6 ชั่วโมงในผู้ป่วยที่มีไข้หรือต้องการการดูแลพิเศษ และทุก 15 - 30 นาที ในผู้ป่วยหนัก ผู้ป่วยหลังผ่าตัด หรือผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงไต่กาย เช่นผู้ป่วยโรคหัวใจ เป็นต้น

11. การจักษุและให้ยา (Medication) การให้ยา เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลที่จะต้องดูแลผู้ป่วยให้ได้รับยาที่เป็นการรักษา ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามขนาด ถูกวิธีการ และเวลา กิจกรรมนี้ต้องใช้ความรู้ ความละเอียดรอบคอบ และความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ของเจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นอย่างสูง จึงมักจะตกเป็นหน้าที่ของพยาบาลอาวุโสในแต่ละเวรจะเป็นผู้รับผิดชอบ หลักปฏิบัติการให้ยาที่ถูกต้องเป็นกิจกรรมที่สิ้นเปลืองเวลามาก นับตั้งแต่การตรวจสอบบัตรรายการยาของผู้ป่วยกับรายงานผู้ป่วย และคำสั่งแพทย์ทุกครั้ง จัดยาตามบัตรชื่อผู้ป่วย ทบทวนวิธีการให้ขนาดยาและอาการข้างเคียงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการแพ้ยา นำไปให้ผู้ป่วยด้วยตนเอง ตามเวลาที่กำหนด ดูแลให้ผู้ป่วยได้ยาที่จ่ายให้ครบถ้วนก่อนหน้า และลงบันทึกรายงานในรายงานผู้ป่วย เพื่อป้องกันการใช้ยาซ้ำซ้อนหรือการหลงลืม

12. การให้การรักษาและการตรวจ (Treatment & Tests) กิจกรรมที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาผู้ป่วยโดยตรง เช่น การให้น้ำเกลือ หรือเลือกทางเส้นโลหิตดำ การช่วยแพทย์ในการเจาะเพื่อตรวจ หรือเก็บส่งห้องทดลอง การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการบำบัดพิเศษ เช่น มีสายยางอาหาร ใช้เครื่องช่วยหายใจ การสวนปัสสาวะ การทำความสะอาดแผล การดูดเสมหะ การประคบอวัยวะด้วยรังสีอินฟรา (Infra-red rays) เหล่านี้นี้ เป็นต้น

13. การดูแลช่วยเหลือและสนองความต้องการทางจิตใจ (Supportive Care) กิจกรรมที่เกี่ยวกับการดูแลภาวะทางจิตใจของผู้ป่วยและครอบครัว เป็นงานที่ใช้ทั้งเวลาและความอดทนอย่างสูง ต้องการความสามารถพิเศษของพยาบาลที่จะปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ป่วย ญาติ และผู้มาติดต่อทั้งหมดได้ตั้งความหวังไว้เป็นอย่างสูงที่จะได้รับบริการนี้จากเจ้าหน้าที่พยาบาล การแสดงออกทางน้ำใจ ความเห็นอกเห็นใจ ความเป็นมิตร การรับฟัง

และการแสดงความเข้าใจในปัญหา เป็นสิ่งที่เชื่อมโยงไปสู่ความไว้วางใจและการสนับสนุนสภาพทางจิตใจของผู้ป่วยทำให้ผู้ป่วยยอมให้ความร่วมมือในการรักษาเป็นอย่างดี และพยาบาลยังสามารถที่จะเป็นสื่อกลางที่ค้ำระหว่างผู้ป่วยและญาติ ผู้ป่วยและแพทย์ผู้รักษา หรือเจ้าหน้าที่พยาบาลอื่น ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการรักษาดูแล

14. การเตรียมก่อนผ่าตัด (Pre-Operative Preparation) กิจกรรมเกี่ยวกับการเตรียมตัวผู้ป่วยเพื่อการผ่าตัด จะพบมากในแผนกศัลยกรรม มีการจัดเตรียมความสะอาดร่างกาย เฉพาะที่ในบริเวณที่จะทำการผ่าตัด การเตรียมร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยเพื่อการให้ยาสลบ เช่น การงดอาหาร และน้ำทางปาก การสวนอุจจาระ เป็นต้น

15. การพยาบาลหลังผ่าตัด (Post-Operative Care) กิจกรรมในการดูแลผู้ป่วยที่กลับจากการทำผ่าตัด ผู้ป่วยส่วนมากจะยังคงไม่รู้สึกรู้สึกตัวดี จึงต้องใช้การสังเกตและเฝ้าดูอาการเปลี่ยนแปลงที่แสดงภาวะผิดปกติของผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด และด้วยความชำนาญของเจ้าหน้าที่พยาบาล การเตรียมเตียง และเครื่องมือ เครื่องใช้ที่เหมาะสมกับการผ่าตัดแต่ละชนิด การตรวจสอบสภาวะของผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ การดูแลแผลผ่าตัด การสังเกตสิ่งขับออกจากอวัยวะส่วนหนึ่งส่วนใดของร่างกาย (Drainage or Suction) การประเมินอาการผิดปกติต่าง ๆ ใดตั้งแต่ระยะเริ่มต้น จะช่วยลดอันตรายที่จะเกิดขึ้นได้มาก การพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัดจึงเป็นกิจกรรมที่ต้องการแรงกาย แรงใจและสติปัญญาของเจ้าหน้าที่พยาบาลมากเป็นพิเศษ

16. การพยาบาลอื่น ๆ (Miscellaneous) กิจกรรมพยาบาลที่ให้แกผู้ป่วยโดยตรง เช่นกัน แต่ไม่สามารถจัดไว้ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่กล่าวมาแล้ว เช่น การรับผู้ป่วยใหม่ การจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน การซักประวัติผู้ป่วย และการซักถามอาการป่วยจากญาติผู้ป่วย เพื่อประกอบการวินิจฉัย การส่งตรวจทางห้องทดลอง การรับและแปลคำสั่งแพทย์ต่อผู้ป่วย เหล่านี้ เป็นต้น

17. การรายงานผู้ป่วย (Charting) กิจกรรมพยาบาลที่ใช้การพยาบาลต่อผู้ป่วยโดยตรง แต่เป็นส่วนหนึ่งของการพยาบาล เช่น การเขียนรายงานการพยาบาล (Nurses Note) การทำบันทึกอาการผู้ป่วย (Nursing Records) และการลงบันทึกอื่น ๆ ในรายงานผู้ป่วย ซึ่งจะมีส่วนสนับสนุนการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ ในการ

ประเมินผลงาน การติดต่อสื่อความหมายระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้การดูแลผู้ป่วย

18. งานสารบรรณ (Clerical works) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระเบียบรายงานทั้งหมด นอกเหนือจากรายงานผู้ป่วย เช่น รายงานยอดผู้ป่วยประจำวันของหอผู้ป่วย

(Nursing Unit census) หรือรายงานของโรงพยาบาล (Hospital census) การทำสมุดทะเบียน - สถิติ และ การติดต่อนักผู้ป่วยมาติดตามผลการรักษา

19. งานบริการผู้ป่วย (Patient Servicing) กิจกรรมในการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลโดยตรง แต่เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนการดูแลรักษานั้น ๆ เช่น การเบิก และซื้อยา การตรวจสอบเลือดก่อนผ่าตัด การติดตามผลการตรวจทางห้องทดลอง เป็นต้น

20. รายงานและการประชุมปรึกษา (Report & Conference) กิจกรรมที่ส่งผลการดูแล การให้การพยาบาลที่ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพต่อผู้ป่วย คือการรายงานและการปรึกษาหารือ ที่อาจจะจัดทำในกลุ่มของเจ้าหน้าที่พยาบาลเอง เช่น การรับและส่งเวร การวางแผนการดูแลผู้ป่วยเฉพาะราย หรือกระทำร่วมกับแพทย์ผู้รักษา เพื่อการวางแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับการรักษา และอาจจะร่วมกับเจ้าหน้าที่บำบักอื่น ๆ เพื่อการดูแลที่ไม่ขัดต่อสุขภาพของผู้ป่วย

21. งานติดตอระหว่างหน่วยงานและญาติ (Exchange Information) กิจกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาลในบทบาทที่เป็นตัวแทนของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งจะต้องเป็นผู้รายงานอาการ การเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย ต่อผู้ที่มาติดต่อตลอดเวลา เช่น ญาติ แพทย์ ผู้รักษา ญาติผู้ป่วย เจ้าหน้าที่บำบักอื่น ๆ และแพทย์ผู้รับคำปรึกษา (Consultant) นอกแผนก เป็นต้น

22. การดูแลเครื่องใช้และสถานที่ (Unit Servicing) กิจกรรมอีกประเภทหนึ่งของเจ้าหน้าที่พยาบาล ในการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเครื่องมือ เครื่องใช้ ในการรักษาพยาบาล สถานที่ ความสะดวก เบิก ส่งแลก และเก็บรักษาให้มีวัสดุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ที่จำเป็นในการใช้สอยอย่างเพียงพอ และมีเครื่องใช้ทุกอย่างอยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการใช้สอยอยู่เสมอ

23. การนิเทศบุคคลากร (Personnel Supervising) กิจกรรมทางด้านการบริหารงานภายในหอผู้ป่วยของพยาบาล ในการดูแลผู้ไข้มักคัมภ์ัญญา และผู้ร่วมงานในระดับต่ำกว่า เพื่อการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เป็นระเบียบเรียบร้อย ให้ความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและตัวเจ้าหน้าที่เอง เช่น การนิเทศงาน เสมียน คนงาน

24. กิจกรรมอื่น ๆ (Others) กิจกรรมประเภทอื่น ๆ ที่จัดเป็นงานประจำวันหรืองานพิเศษครั้งคราว เช่นการเก็บทำความสะอาดเครื่องมือแพทย์ประจำสัปดาห์ การจัดรถทำแผล การทำความสะอาดภาชนะที่ใช้ประจำวันในห้องรักษาพยาบาล

25. เวลาพักและการใช้เวลาว่าง (Time Consuming) การใช้เวลาว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละช่วงเวลาของการทำงาน โดยจัดให้มีเวลาพักรับประทานอาหารของเวรเช้า และเวรบ่าย 45 - 60 นาที พักกัมน้ำครั้งละ 15 นาที กิจกรรมเหล่านี้ อาจจะเป็นการพูดคุยสนทนา ฟังวิทยุ อ่านหนังสือพิมพ์ หรือตำราทางวิชาการต่าง ๆ

26. จักษุ ย่อมมาจากภาควิชา จักษุ - โสต - นาสิก และลาริงซ์ หมายความว่าถึงแผนกจักษุ, โสต, นาสิกลาริงซ์ ซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วยที่เป็นโรคเกี่ยวกับอวัยวะทาง ตา หู คอ จมูก

27. สูติ ย่อมมาจากภาควิชาสูตินรีเวชวิทยา หมายถึงแผนกสูติ-นรีเวช ซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วยที่เกี่ยวข้องกับโรคเฉพาะสตรี และการดูแลมารดาและทารกในระยะก่อนคลอดจนถึงหลังคลอด

28. ศัลย ย่อมมาจากภาควิชาศัลยศาสตร์ หมายความว่าถึงหอผู้ป่วยในแผนกศัลยศาสตร์ ซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด

29. อายุร ย่อมมาจากภาควิชาอายุรศาสตร์ หมายความว่าถึงหอผู้ป่วยในแผนกอายุรศาสตร์ ซึ่งจะรับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางยาทั้งหมด