

บทที่ 4

สรุปการวิจัยและขอเสนอแนะ

4.1 สรุปการวิจัย (Conclusion)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นมหาวิทยาลัยที่มีนักศึกษาจำนวนมากมา ถ้าอาศัย การลงทะเบียนด้วยกำลังคนอย่างเดียว ก็จะต้องใช้เวลาและเจ้าหน้าที่เป็นจำนวนมาก ฉะนั้น จึงจำเป็นต้องสร้างระบบการลงทะเบียนเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นมา เพื่อแก้ปัญหา การลาซา และลดปริมาณงานที่ต้องทำด้วยกำลังคนให้น้อยลง แต่อย่างไรก็ตาม การลงทะเบียน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์นี้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คือ

1. ฝ่ายนักศึกษา หมายถึงนักศึกษาทุกคนที่จะลงทะเบียนเรียนในแต่ละครั้งจะ ต้องทราบว่า ตนเองจะต้องกระทำอะไรบางอย่างในระหว่างการลงทะเบียนเรียน ซึ่งรายละเอียด ต่าง ๆ นั้น นักศึกษาจะทราบได้จากหนังสือคู่มือการลงทะเบียนเรียน (ม.ร. 30)
2. ฝ่ายเจ้าหน้าที่แผนกทะเบียนจะต้องคอยให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการกรอก ข้อมูล รวมทั้งรวบรวมข้อมูลทั้งหมด แล้วนำไปดำเนินงาน (Process) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอนที่กำหนดเอาไว้ ในระบบการลงทะเบียนนี้ นอกจากนี้ยังต้องตรวจหาสิ่ง ที่ผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นภายหลังจากการดำเนินงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

4.2 ขอเสนอแนะ (Recommendation)

การลงทะเบียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ สามารถดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วทันต่อเวลา แต่อย่างไรก็ตาม ระบบนี้ก็ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ยังต้องใช้กำลังคน เป็นจำนวนมาก เพื่อตรวจหาสิ่งผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นหลังจากการ ดำเนินงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มาแล้ว ในหัวข้อ 3.2.2 คือการจัดทำ CHECK LIST ซึ่งหมายถึงการทำรายงานแจ้งรายวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษาแต่ละคนได้ลงทะเบียนเอาไว้ วัตถุประสงค์ของการทำรายงานนี้ก็เพื่อตรวจหาสิ่งผิดพลาดที่เกิดจากการลงทะเบียน ซึ่งการ ทำรายงานนี้คอมพิวเตอร์จะต้องพิมพ์รายชื่อนักศึกษาและวิชาแต่ละวิชาที่นักศึกษาแต่ละคนได้

ลงทะเบียนเอาไว้ ทำให้เสียเวลาและสิ้นเปลืองมากทั้งค่านวัสดุและกำลังคน ผู้ทำการวิจัย
 เห็นว่า ควรตัดงานช่วงนี้ออกได้ แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อตัดงานช่วงนี้ออกแล้ว จะต้องเพิ่มความ
 ระมัดระวังในระหว่างการลงทะเบียนเรียนให้มากขึ้น กล่าวคือให้การฝึกพลาคน่อยลงนั่นเอง
 ปัญหาอีกอย่างหนึ่งที่ควรให้ความสนใจก็คือ ควรจะมีการรวบรวมสถิติการฝึกพลาคนั้นในแต่ละครั้ง
 ที่มีการลงทะเบียนเรียน แล้วพิจารณาหาวิธีการแก้ไขสิ่งฝึกพลาคนั้น ถ้าสามารถทำได้ งาน
 CHECK LIST ก็ไม่จำเป็นต้องทำอีกต่อไป ซึ่งจะทำงานด้านการศึกษาลงทะเบียนรวดเร็วและ
 ประหยัดยิ่งขึ้น