

บทที่ 2

วิธีดำเนินการวิจัย



เพื่อให้การศึกษาวิจัยนี้ดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ในบทแรก ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย
2. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

รายละเอียดของการดำเนินการวิจัยในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแบบสอบถาม ได้สร้างขึ้นจากประสบการณ์ของผู้ทำการวิจัยเอง โดยอาศัย

1.1 ก่อนที่จะเริ่มทำการวิจัยในหัวข้อเรื่องนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ศึกษาถึงปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงานด้านการบริหารโดยตรงกับ เภสัชกรอุตสาหกรรม โดยใช้วิธีสัมภาษณ์ และศึกษาผลการปฏิบัติงาน จากสรุปผลการปฏิบัติงานในแต่ละปี ตลอดจนศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 นำผลจากการศึกษาในข้อ 1.1 นำไปสร้างเป็นแบบสอบถามโดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบก่อนนำไปทดลองใช้ โดยได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์แห่งภาควิชาแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับ เภสัชกรอุตสาหกรรมที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบัน จำนวน 30 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกเล็กน้อย เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

1.4 จากนั้นก็เตรียมแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวนมากพอที่จะส่งไปยังกลุ่ม เภสัชกรอุตสาหกรรมที่กำลังทำงานอยู่ในโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบัน จำนวน 300 คน ซึ่งโรงงานจะอยู่ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง หลังจากที่ได้ทำการติดตามไปพบด้วยตัวเอง

โดยถือโอกาสทำการสัมภาษณ์ไปด้วย เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจาก เกษัชกรอุตสาหกรรม
 ค่องานด้านบริหาร เมื่อทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด 125 ฉบับ ซึ่งคิดเป็น
 ร้อยละ 41.67 ผลปรากฏว่าได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์เพียง 85 ฉบับ เท่านั้น แต่ก็ เป็นจำนวน
 เพียงพอสำหรับ เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้เป็นตัวแทนของ เกษัชกรอุตสาหกรรมทั้งหมด ซึ่งคำนวณ
 จากสูตรวิธีหาขนาดตัวอย่าง (Sample size) (19)

$$n = \frac{Z^2 \pi (1 - \pi) N}{Z^2 \pi (1 - \pi) + N e^2}$$

$$\text{เมื่อ } \pi = 0.5 \quad \text{และ } e = 0.1 \quad Z = 2$$

เมื่อ จำนวน เกษัชกรอุตสาหกรรมทั้งหมดมี 577 คน

$$n = \frac{Z^2 (0.5) (0.5) (577)}{Z^2 (0.5) (0.5) + (577) (0.1)^2}$$

$$n = \frac{4 (0.25) (577)}{4 (0.25) + (577) (0.1)}$$

$$n = \frac{577}{1+5.77} = \frac{577}{6.77} = 85 \text{ คน}$$

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามจะมีลักษณะ เป็น 3 ขั้นตอน โดยที่

ขั้นตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่าง เช่น ประวัติการศึกษา
 ปีที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงานและจำนวนปีที่ทำงานมาแล้ว เพศ และ
 ลักษณะของงานส่วนใหญ่ เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราประเมินค่า มีรวมกัน 58 ข้อ โดยแต่ละข้อจะแบ่งออกเป็น 5 มาตรฐาน ให้ตัวอย่างเลือกตอบตามความเป็นจริงที่ตนเองมีความคิดเห็น
 ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในตอนที่ 2 นี้ จะทำให้ทราบถึงความรับผิดชอบค่องานด้านบริหารใน
 ด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง คำถามที่สร้างขึ้นทั้ง 58 ข้อจะแบ่งออกเป็นคำถามที่เกี่ยวกับความ
 รับผิดชอบด้านบริหารของกลุ่ม เกษัชกรอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้าน

ก. ความรับผิดชอบด้านการวางแผนและจัดองค์การ คือ คำถามตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 15 รวมทั้งสิ้น 15 ข้อ

ข. ความรับผิดชอบด้านการตัดสินใจและวินิจฉัยสั่งการ คือ คำถามตั้งแต่ข้อ 16 ถึง 22 รวม 7 ข้อ

ค. ความรับผิดชอบด้านการบริหารงานบุคคล คือ คำถามตั้งแต่ข้อ 23 ถึงข้อ 37 และข้อ 43 และข้อ 58 รวมทั้งสิ้น 17 ข้อ

ง. ความรับผิดชอบด้านการบริหารการเงินและงบประมาณ คือ คำถามตั้งแต่ข้อ 33 ถึงข้อ 44 และข้อ 49, ข้อ 57 รวม 9 ข้อ

จ. ความรับผิดชอบด้านการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน คือ คำถามตั้งแต่ข้อที่ 50 ถึงข้อที่ 54 และข้อ 47 รวมทั้งสิ้น 6 ข้อ

ฉ. ด้านการประชาสัมพันธ์ คือ คำถามข้อที่ 45, 46 ข้อ 55, 56 รวม 4 ข้อ
 ขั้นตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบความคิดเห็นในการแก้ปัญหาด้านบริหารงานที่เกี่วข้องอุตสาหกรรมในกลุ่มตัวอย่างประสบอยู่ และข้อ เสนอแนะในการแก้ปัญหานั้น ๆ

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยศึกษาครั้งนี้ คือ เกษษกรอุตสาหกรรมที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ในโรงงานผลิตยาแผนปัจจุบันขนาดต่าง ๆ ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งเป็นบริเวณที่มีโรงงาน เกษษกรผลิตยาแผนปัจจุบันมากที่สุดในประเทศไทย คุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างจะเป็น เกษษกรชายหรือหญิงก็ได้ ไม่จำกัดอายุ ประสบการณ์การทำงาน การศึกษา อาจจะจบสูงกว่าชั้นปริญญาตรี สาขา เกษษศาสตร์ก็ได้ และยังไม่จำกัดว่าจะจบการศึกษาครั้งสุดท้ายจากสถาบันการศึกษาจากภายในหรือต่างประเทศ

การศึกษาวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามที่สมบุรณ์จาก เกษษกรอุตสาหกรรม จำนวน 85 คนที่กำลังปฏิบัติงานในด้าน เกษษกรมอยู่ในโรงงานเกษษกรมขนาดต่าง ๆ ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง



3. การรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำการวิจัยได้รายชื่อ เกษตรกรอุตสาหกรรมในประเทศไทย จากรายชื่อของสมาชิก กลุ่มเกษตรกรการอุตสาหกรรม เกษตรกรรมสมาคมแห่งประเทศไทย และทำการส่งแบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ พร้อมซองจำหน่ายาคัดแสดมภ์ถึงผู้ทำวิจัย และติดต่อดังตัวกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่ง เพื่อสำรวจข้อมูลและทำการรวบรวมข้อมูลเอง พร้อมทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและรับทราบข้อเสนอนแนะในการแก้ปัญหาที่นั้น ๆ แบบสอบถามที่ได้คืนมา จะต้องทำการตรวจสอบคัด เลือก เอา เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เท่านั้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลที่ได้จากชั้นตอนที่ 3 แล้ว ผู้ทำการวิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยวิธีการต่อไปนี้

หาคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคนที่มีต่อความ รับผิดชอบต่องานด้านบริหารและทดสอบความมีนัยสำคัญโดยการวิเคราะห์ค่า t

4.1 การหาคะแนนเฉลี่ย (มีชนิม เลขคณิต) ใช้สูตร (19)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนน

N แทน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทั้งหมด

4.2 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร (19)

$$S.D. = \frac{\Sigma (X - \bar{X})^2}{N}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทั้งหมด